

IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

및

IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

본 서비스 명세는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 대상 회사, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 데이터 스토리지

사용자 200 명 이하의 사용등록이 있는 고객은 25GB 의 데이터로 프로비저닝되고 사용자 200 명을 넘는 사용등록이 있는 고객은 50GB 의 데이터로 프로비저닝됩니다.

1.2 IBM Quality Manager on Cloud

이 클라우드 서비스 오피어링은 다이나믹 테스트 플랜, 관리된 워크플로우, 랩(lab) 효율성, 테스트 적용 분석 및 수동 테스트 저작 기능을 제공합니다. 이러한 기능은 작업 항목 및 요구사항 등의 다른 라이프사이클 아티팩트, 보고 및 대시보드와 통합됩니다. 이들 기능은 세부적이고 사용자 정의된 분석을 제공하여 프로젝트의 상태와 진행을 모니터링할 수 있습니다. 사용자 정의 가능 보고서는 전체 라이프사이클(요구사항, 작업 항목, 빌드, 테스트 케이스, 테스트 결과를 포함)에 걸쳐서 아티팩트의 과거 트렌드와 실시간 보기를 모두 제공합니다. 팀 보고서 및 대시보드를 통해 고객은 프로젝트의 상태에 대한 탭(tabs)을 유지합니다. 대시보드는 작업 항목 조회, 이벤트 피드, 보고서 및 이해 진행 과정에 필수적인 기타 항목에 대한 둘러보기(at-a-glance view)를 제공합니다.

1.3 IBM Team Concert on Cloud

이 클라우드 서비스는 아래에 설명한 바와 같이 변경 관리, 계획, 소프트웨어 환경 설정 관리 및 자동화 기능을 제공합니다.

a. 변경 관리

변경 관리의 기본 기능은 스토리, 결함, 계획 항목, 일반 태스크를 추적하고 조정하는 작업 항목입니다. 작업 항목과 워크플로우 프로세스를 고객의 프로젝트에 맞게 사용자 정의할 수 있습니다.

b. 계획

계획 기능은 프로젝트 내의 팀과 개별 개발자를 위해 전체 프로젝트의 계획, 추적 및 워크로드 밸런싱을 지원하는 도구를 제공합니다. 계획에는 팀의 모든 구성원이 액세스할 수 있으며 특정 시점에 릴리스(releases) 및 반복 진행 상황(iterations)을 보여 줍니다.

c. 소프트웨어 환경 설정 관리

구성요소 기반의 소스 제어 시스템은 병렬 개발, 애자일(agile) 개발 및 지리적으로 분산된 팀을 위한 강력한 지원을 제공합니다. 이는 결함 추적, 빌드 및 프로세스 자동화와 강력하게 통합됩니다.

d. 자동화

자동화 기능은 개발 및 테스트 팀에 빌드 관리 제어를 제공합니다. 팀 구성원은 빌드 진행 상황을 추적하고, 빌드 경보와 결과를 확인하고, 빌드를 요청하며 변경 세트, 작업 항목 등의 아티팩트까지 빌드 관계를 추적할 수 있습니다.

1.4 IBM DOORS Next Generation on Cloud

이 클라우드 서비스는 특히, 연관된 개발 작업 항목 및 테스트 아티팩트와 관련하여 요구사항을 캡처하고 조직하고 함께 검토하며 분석하고 보고하는 도구를 제공합니다.

1.5 IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud

이 클라우드 서비스 오퍼링은 IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud 오퍼링과 연계하여 IBM IoT Continuous Engineering on Cloud 번들 외의 오퍼링으로만 구입할 수 있으며 프로젝트의 효율과 제품의 완성도를 개선하기 위한 통찰력을 확보할 수 있도록 라이프사이클을 통한 엔지니어링 아티팩트 간의 관계를 시각화하는 기능을 제공합니다.

1.6 IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

이 클라우드 서비스에는 IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud, IBM Team Concert on Cloud 및 IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud 에 대해 위에서 설명한 기능과 다음 기능이 포함됩니다.

- 라이프사이클에서 엔지니어링 정보에 대한 유니버설 액세스 및 IBM DOORS Next Generation on Cloud 에서 핵심 엔지니어링 역량 사용.
- IBM Rhapsody Design Manager on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud 및 IBM Team Concert on Cloud 도구:
 - 데이터가 저장되고 관리는 위치에 관계 없이 관련 정보 찾기 및 감지
 - 엔지니어링 라이프사이클에 걸쳐서 완전한 가시성으로 엔지니어링 변경사항 이해 및 반응
 - 예측 가능한 결과에 대한 통찰력을 돕는 시각화 및 분석 기능
 - 재사용 가능 제품, 시스템, 서브시스템 및 개발 단계의 구성요소에 따라 라이프사이클 엔지니어링 아티팩트의 조직을 통한 재사용
 - 모델과 디자인을 작성, 편집 및 공유하고 다른 라이프사이클 자원과 디자인 아티팩트를 통합하는 도구, 및
 - 모델과 디자인에 대한 협력적 검토, 분석 및 보고.
- 사용자 정의 가능 보고서는 전체 라이프사이클(요구사항, 작업 항목, 빌드, 테스트 케이스, 테스트 결과를 포함)에 걸쳐서 아티팩트의 과거 트렌드와 실시간 보기를 모두 제공합니다.
- 팀 보고서와 대시보드를 사용하여 고객은 프로젝트를 검토합니다.
- 대시보드는 작업 항목 조회, 이벤트 피드, 보고서 및 이해 진행 과정에 필수적인 기타 항목에 대한 둘러보기(at-a-glance view)를 제공합니다.

1.7 IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

이 SaaS 오퍼링에는 IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud 및 IBM Team Concert on Cloud 에 대해 위에서 설명한 기능이 포함됩니다.

1.8 개인 정보

클라우드 서비스는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상인 콘텐츠에 대한 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 이 클라우드 서비스와 관련하여 고객이 사용하는 콘텐츠 유형에 있어서, 클라우드 서비스가 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다.

2. 보안 설명

이 클라우드 서비스는 클라우드 서비스에 관한 IBM 데이터 보안 및 개인정보 보호 정책(<https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> 참조)과 본 섹션에서 제공하는 추가 조건들을 준수합니다. IBM 데이터 보안 및 개인 정보 보호 정책이 변경되더라도 클라우드 서비스의 보안 수준은 저하되지 않습니다.

3. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 전화, 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다. IBM 은 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 설명하는 IBM Software as a Service Support Handbook 을 제공합니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

심각도(Severity)	심각도 정의	지원 시간 중 대응 시간 목표(Response Time Objectives During Support Hours)
1	심각한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 심각한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	1 시간 이내
2	상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 귀하가 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다.	월요일 - 금요일 2 영업시간 이내
3	업무에 대한 사소한 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향이 없는 것을 의미합니다.	월요일 - 금요일 4 영업시간 이내
4	최소 업무 영향: 질문 또는 비기술적 요청.	월요일 - 금요일 1 영업일 이내

4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

4.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- a. **승인된 사용자(Authorized User)** - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 고객은 어떠한 방법으로든(예: 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 접속할 수 있는 액세스 권한이 부여된 각 고유한 승인된 사용자에 대해 별도의 전용 권한을 취득해야 합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한이 제공된 승인된 사용자 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- b. **기가바이트(Gigabyte)** - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 기가바이트는 2의 30승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 처리한 총 기가바이트 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

4.2 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

4.3 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 대로 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

4.4 사용량별 지불(Pay Per Use) 요금

고객이 클라우드 서비스 오퍼링에 포함된 스토리지 할당량을 초과하여 사용하는 경우 100GB 증분 단위로 고객에게 요금이 청구됩니다.

5. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서(PoE)에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.