

IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

e

IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Esta Descripción de Servicios describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la empresa, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

1.1 Almacenamiento de Datos

Los Clientes con una suscripción de 200 usuarios o menos reciben 25 Gigabytes de datos, mientras que los Clientes con una suscripción de más de 200 usuarios reciben 50 Gigabytes de datos.

1.2 IBM Quality Manager on Cloud

Este Servicio de Cloud proporciona planes de pruebas dinámicos, flujos de trabajo controlados, eficiencia de laboratorio, análisis de cobertura de las pruebas y creación de pruebas manuales. Estas características se integran con otros artefactos del ciclo de vida, como requisitos y elementos de trabajo, y con la creación de informes y los paneles de instrumentos. Ofrecen análisis detallado y altamente personalizado para la monitorización del estado y el progreso de un proyecto. Los informes personalizables proporcionan visiones y tendencias en tiempo real de los artefactos en todo el ciclo de vida, incluidos los requisitos, los elementos de trabajo, las compilaciones, los casos de prueba y los resultados de las pruebas. Los paneles de instrumentos e informes de equipo ayudan a los Clientes a realizar seguimientos sobre el estado del proyecto. Los paneles de instrumentos ofrecen una visión rápida de las consultas de elementos de trabajo, los canales de información de sucesos y otros elementos relevantes a la hora de conocer el progreso.

1.3 IBM Team Concert on Cloud

Este Servicio de Cloud proporciona gestión de cambios, planificación, gestión de configuración de software y prestaciones de automatización, tal como se describen a continuación:

a. Gestión de Cambios

La principal característica de la Gestión de Cambios son los elementos de trabajo, que permiten seguir y coordinar historias, defectos, elementos de plan y tareas ordinarias. Los elementos de trabajo y el proceso de flujo de trabajo que siguen se puede personalizar para adaptarlos al proyecto del Cliente.

b. Planificación

La prestación de Planificación proporciona herramientas para asistir en la planificación, el seguimiento y el equilibrio de cargas de trabajo para proyectos completos, equipos de dichos proyectos y desarrolladores individuales. Los planes son accesibles para todos los miembros del equipo y muestran el progreso de releases e iteraciones en todo momento.

c. Gestión de Configuración de Software

El sistema de control de código fuente basado en componentes ofrece un soporte sólido para el desarrollo paralelo, el desarrollo ágil y los equipos distribuidos geográficamente. Se integra a la perfección con el seguimiento de defectos, las compilaciones y la automatización de procesos.

d. Automatización

La prestación de Automatización proporciona control de la gestión de compilaciones a equipos de pruebas y desarrollos. Los miembros de estos equipos podrán realizar seguimiento del progreso de las compilaciones, visualizar alertas y resultados, solicitar compilaciones y rastrear la relación entre compilaciones y artefactos como los conjuntos de cambios y los elementos de trabajo.

1.4 IBM DOORS Next Generation on Cloud

Este Servicio de Cloud proporciona herramientas para capturar, organizar y colaborar en la revisión, el análisis y los informes de requisitos, especialmente en relación con sus artefactos de prueba y los elementos de trabajo de desarrollo asociados.

1.5 IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud

Esta oferta de Servicio de Cloud sólo puede adquirirse fuera del paquete IBM IoT Continuous Engineering on Cloud conjuntamente con la oferta IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud y proporciona prestaciones para visualizar las relaciones entre los artefactos de ingeniería en todo el ciclo de vida para aportar claridad en la ayuda para mejorar la eficacia de los proyectos y la integridad del producto.

1.6 IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

Este Servicio de Cloud incluye la funcionalidad descrita anteriormente para IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud, IBM Team Concert on Cloud e IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud, así como:

- Acceso universal a información técnica de todo el ciclo de vida y habilitación de competencias técnicas clave de IBM DOORS Next Generation on Cloud.
- Herramientas IBM Rhapsody Design Manager on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud e IBM Team Concert on Cloud:
 - búsqueda y descubrimiento de información relevante independientemente de la ubicación en la que se almacenen y gestionen los datos;
 - conocimiento y reacción ante el cambio técnico con total visibilidad del ciclo de vida técnico;
 - capacidades de análisis y visualización que contribuyen a convertir el conocimiento en resultados previsibles;
 - reutilización en la organización de artefactos técnicos de ciclo de vida según productos, sistemas, subsistemas y componentes en desarrollo reutilizables;
 - herramientas para crear, editar y compartir modelos y diseños, así como para integrar artefactos de diseño con otros recursos de ciclo de vida; y
 - colaboración en la revisión, el análisis y los informes de modelos y diseños.
- Los informes personalizables proporcionan visiones y tendencias en tiempo real de los artefactos en todo el ciclo de vida, incluidos los requisitos, los elementos de trabajo, las compilaciones, los casos de prueba y los resultados de las pruebas.
- Los paneles de instrumentos e informes de equipo ayudan a los Clientes a supervisar un proyecto.
- Los paneles de instrumentos ofrecen una visión rápida de las consultas de elementos de trabajo, los canales de información de sucesos y otros elementos relevantes a la hora de conocer el progreso.

1.7 IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Esta oferta de SaaS incluye la funcionalidad descrita anteriormente para IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud e IBM Team Concert on Cloud.

1.8 Información Personal

Los Servicios de Cloud no han sido diseñados para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este Servicio de Cloud cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el Servicio de Cloud.

2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para Servicio de Cloud que están disponibles en <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> y los Términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

3. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a través de teléfono, foros en línea y un sistema de notificación de problemas online. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta Durante las Horas de Soporte
1	Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno productivo e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora
2	Impacto de negocio significativo: El uso de una característica o función del servicio está muy restringida o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite.	En el plazo de dos horas laborables, de lunes a viernes
3	Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no supone un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de cuatro horas laborables, de lunes a viernes
4	Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica.	En el plazo de una hora laboral, de lunes a viernes

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- a. **Usuario Autorizado:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. El Cliente debe obtener derechos de titularidad independientes y dedicados para cada Usuario Autorizado al que se permita acceso al Servicio de Cloud de cualquier modo, ya sea directo o indirecto (por ejemplo, a través de un programa multiplexor, un dispositivo o un servidor de aplicaciones) mediante cualquier método. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Usuarios Autorizados con acceso al Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en un Documento Transaccional o POE del Cliente.
- b. **Gigabyte:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Gigabyte se define como 2 a la 30.ª potencia bytes de datos (1.073.741.824 bytes). Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Gigabytes procesados por el Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional o POE del Cliente.

4.2 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

4.3 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso según se establece en el Documento Transaccional.

4.4 Cargos de Pago por Uso

Se facturará al Cliente por incrementos de 100 GB cuando el Cliente supere la asignación de almacenamiento incluida con la oferta de Servicio de Cloud.

5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.