

IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

a

IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

1.1 Datové úložiště

Zákazníkům s 200 a méně zaregistrovanými uživateli bude zajištěno 25 GB dat a Zákazníkům s více než 200 zaregistrovanými uživateli bude zajištěno 50 GB dat.

1.2 IBM Quality Manager on Cloud

Tato služba Cloud Service poskytuje dynamické plány testování, řízené procesy sledu prací, laboratorní efektivitu, analýzu pokrytí testy a tvorbu ručních testů. Tyto funkce jsou integrovány do jiných artefaktů životního cyklu, jako jsou pracovní položky a požadavky, a do vytváření sestav a řídicích panelů. Poskytují podrobné a vysoce přizpůsobené analýzy, které pomáhají sledovat stav a pokrok projektů. Přizpůsobitelné sestavy přinášejí zobrazení v reálném čase i historické trendy artefaktů napříč celým životním cyklem, včetně požadavků, pracovních položek, sestavení, testovacích případů a výsledků testování. Týmové sestavy a řídicí panely pomáhají Zákazníkům udržet si přehled o stavu jejich projektů. Řídicí panely poskytují přehled o dotazech na pracovní položky, kanálech událostí, sestavách a dalších položkách, které jsou klíčové jako základní informace o pokroku.

1.3 IBM Team Concert on Cloud

Tato služba Cloud Service přinášejí funkce správy změn, plánování, správy konfigurace softwaru a automatizace, jak jsou popsány níže:

a. Změnové řízení (Change Management)

Hlavní funkcí Správy změn jsou pracovní položky, které sledují a koordinují scénáře, defekty, položky plánů a běžné úlohy. Pracovní položky a proces sledu prací, kterým se řídí, lze přizpůsobit pro Zákazníkům projekt.

b. Plánování (Planning)

Funkce Plánování poskytuje nástroje, které pomohou s plánováním, sledováním a vyrovnáváním pracovní zátěže pro celé projekty, týmy, které na nich pracují, a pro jednotlivé vývojáře. Plány jsou přístupné všem členům týmu a ukazují pokrok při práci na verzích a iteracích v libovolném časovém bodě.

c. Správa konfigurací softwaru (Software Configuration Management)

Systém řízení zdrojů založený na komponentách poskytuje spolehlivou podporu pro paralelní vývoj, agilní vývoj a geograficky rozdělené týmy. Je úzce integrován do sledování defektů, sestavování aplikací a automatizace procesů.

d. Automatizace (Automation)

Funkce Automatizace zajišťuje pro vývojářské a testovací týmy řízení správy sestavování aplikací. Členové týmu mohou sledovat pokrok sestavení aplikací, prohlížet výstrahy a výsledky sestavení, požadovat sestavení a sledovat vztah sestavení k artefaktům, jako jsou sady změn a pracovní položky.

1.4 IBM DOORS Next Generation on Cloud

Tato nabídka Cloud Service poskytuje nástroje pro zachycení, organizaci a společnou kontrolu, analýzu a vytváření sestav, které se týkají požadavků, především v souvislosti s přidruženými vývojářskými pracovními položkami a artefakty testů.

1.5 IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud

Tuto nabídku Cloud Service lze zakoupit pouze mimo balíček IBM IoT Continuous Engineering on Cloud spolu s nabídkou IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud a poskytuje funkci vizualizace vztahů mezi artefakty inženýrského napříč životním cyklem, která přináší vzhled do snahy zlepšit efektivitu a úplnost produktu.

1.6 IBM IoT Continuous Engineering on Cloud

Tato služba Cloud Service zahrnuje výše popsané funkce pro služby IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud, IBM Team Concert on Cloud, IBM Engineering Lifecycle Manager on Cloud a také:

- Univerzální přístup k technickým údajům z celého životního cyklu a povolení klíčových technických kompetencí napříč řešením IBM DOORS Next Generation on Cloud.
- Nástroje řešení IBM Rhapsody Design Manager on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud a IBM Team Concert on Cloud:
 - vyhledávání a zjišťování důležitých informací bez ohledu na to, kde jsou data uložena a spravována;
 - pochopení technických změn a reakce na ně díky úplné viditelnosti po celou dobu technického životního cyklu;
 - vizualizace a analýza funkcí, které pomáhají přeměnit informace do očekávaných výsledků;
 - opětovné použití díky organizaci technických artefaktů životního cyklu v souladu opětovně použitelnými vyvíjenými produkty, systémy, dílčími systémy a komponentami;
 - nástroje pro vytváření, úpravy a sdílení modelů a návrhů, integraci artefaktů návrhů do jiných prostředků životního cyklu; a
 - spolupráce při kontrole, analýze a vytváření sestav, které se týkají modelů a návrhů.
- Přizpůsobitelné sestavy přináší zobrazení v reálném čase i historické trendy artefaktů napříč celým životním cyklem, včetně požadavků, pracovních položek, sestavení, testovacích případů a výsledků testování.
- Týmové sestavy a řídicí panely pomáhají Zákazníkům dohlížet na projekt.
- Řídicí panely poskytují přehled o dotazech na pracovní položky, kanálech událostí, sestavách a dalších položkách, které jsou klíčové jako základní informace o pokroku.

1.7 IBM Collaborative Lifecycle Management on Cloud

Tato nabídka SaaS zahrnuje výše popsané funkce pro služby IBM DOORS Next Generation on Cloud, IBM Quality Manager on Cloud a IBM Team Concert on Cloud.

1.8 Osobní údaje

Služby Cloud Services nejsou navrženy pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s Cloud Service používá.

2. Popis zabezpečení

Tato Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí Cloud Service, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím telefonu, online fór a online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná služba.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Pondělí až pátek do 2 hodin v pracovní době
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Pondělí až pátek do 4 hodin v pracovní době
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Pondělí až pátek do 1 hodiny v pracovní době

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. **Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- b. **Gigabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Gigabajt je definován jako 2 na třicátou bajtů (1 073 741 824 bajtů). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

4.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

4.4 Poplatky za služby typu Pay Per Use

Jakmile Zákazník přesáhne přidělené úložiště, které je součástí nabídky Cloud Service, bude mu účtováno každých 100 GB navíc.

5. Smluvní období a volby prodloužení

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je na konci období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neprodloužit, bude Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou žádost. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.