

IBM Streaming Analytics

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje in njegove pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

Storitev IBM Bluemix je tehnični predpogoj za ponudbe storitev v oblaku. Za dostop do storitve IBM Bluemix je potrebna prijava na tem naslovu: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 IBM Streaming Analytics Standard Plan

Storitev IBM Streaming Analytics Standard Plan naročniku omogoča vnašanje, analiziranje, nadziranje in povezovanje podatkov ob njihovem prejemu iz podatkovnih virov v realnem času. Posamezen primerik vozlišča s tokovi je navidezni strežnik z 1 CPE-jem, 4 jedri, 12 GB RAM-a in 25 GB diska.

1.2 IBM Streaming Analytics Premium Plan

Storitev IBM Streaming Analytics Premium Plan naročniku omogoča vnašanje, analiziranje, nadziranje in povezovanje podatkov ob njihovem prejemu iz podatkovnih virov v realnem času. Posamezen primerik vozlišča s tokovi je navidezni strežnik z vsaj 16 jedri, 256 GB RAM-a in dvema diskoma z 1 TB.

2. Opis varnosti

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi dodatnimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitev v oblaku.

Te storitve v oblaku niso načrtovane v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta storitev v oblaku ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvijo v oblaku.

Ta storitev v oblaku je vključena v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitju in velja, če se naročnik odloči za gostovanje storitve v oblaku v podatkovnem središču v ZDA. Za to ponudbo velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitju, ki je na voljo na naslovu: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Tehnična podpora

Napredna podpora za IBM Bluemix (prej imenovana standardna podpora) je vključena v ponudbo IBM SaaS in zagotovljena prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. Vse izboljšave, posodobitve in drugo gradivo, ki jih IBM zagotavlja kot del take tehnične podpore, se štejejo kot del storitve oblaku in zanje velja ta opis storitve. Tehnična podpora je vključena v ponudbo storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore*	Kritje odzivnega časa
1	<p>Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.</p> <p>Pri težavah resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se raven resnosti težave zniža na resnost 2.</p>	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore*	Kritje odzivnega časa
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

Opomba: * Tukaj opisani ciljni odzivni časi so namenjeni izključno opisom IBM-ovih ciljev in ne predstavljajo jamstva za zmožljivost.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- **Navidezni strežnik** je merska enota, s katero je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Navidezni strežnik je sestavljen iz procesnih enot, pomnilnika ter zmožnosti vhoda/izhoda in ki izvaja zahtevane postopke, ukaze ali aplikacije. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsak navidezni strežnik, ki je na voljo za storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

4.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

6. Dodatna določila

6.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za storitev v oblaku zbira v povezavi z uporabo storitve v oblaku naročnikove osebne podatke (podatke naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagajanje interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podpogodbenikov, ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbeniki poslujejo. IBM bo spoštoval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.