

## IBM Streaming Analytics

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Ze względów technicznych do korzystania z Usług Przetwarzania w Chmurze niezbędna jest usługa IBM Bluemix. Aby uzyskać dostęp do usługi IBM Bluemix, należy się zarejestrować na stronie <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

#### 1.1 IBM Streaming Analytics Standard Plan

Usługa IBM Streaming Analytics Standard Plan umożliwia pozyskiwanie, analizowanie, monitorowanie i przeprowadzanie korelacji danych pochodzących ze źródeł podających je w czasie rzeczywistym. Instancja węzła transmisji strumieniowej jest serwerem wirtualnym z jednym procesorem, 4 rdzeniami, 12 GB pamięci RAM i dyskiem o pojemności 25 GB.

#### 1.2 IBM Streaming Analytics Premium Plan

Usługa IBM Streaming Analytics Premium Plan umożliwia pozyskiwanie, analizowanie, monitorowanie i przeprowadzanie korelacji danych pochodzących ze źródeł podających je w czasie rzeczywistym. Instancja węzła transmisji strumieniowej jest serwerem wirtualnym z co najmniej 16 rdzeniami, 256 GB pamięci RAM i dwoma dyskami o pojemności 1 TB.

### 2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o spełnieniu konkretnych wymagań w zakresie bezpieczeństwa dla zawartości podlegającej regulacjom, takiej jak dane osobowe oraz wrażliwe dane osobowe. Klient ponosi odpowiedzialność za określenie, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze spełnia wymagania Klienta w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą usługą.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze jest objęta certyfikatem Privacy Shield firmy IBM, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania usługi w centrum przetwarzania danych znajdującym się na terenie Stanów Zjednoczonych. Strategia ochrony prywatności IBM Privacy Shield, która ma zastosowanie do niniejszej oferty, jest dostępna pod następującym adresem: [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne IBM Bluemix Advanced (uprzednio zwane również wsparciem Standard) jest włączone w usługę IBM SaaS i świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Wszelkie rozszerzenia, aktualizacje i inne materiały przekazywane przez IBM w ramach takiego wsparcia technicznego są uważane za część Usługi Przetwarzania w Chmurze i w związku z tym podlegają warunkom niniejszego Opisu Usługi. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji godzinach wsparcia*	Zakres czasu reakcji
1	<p><b>Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług:</b> Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.</p> <p>W przypadku problemów o poziomie istotności 1 Klient musi być dostępny przez całą dobę i wszystkie dni w tygodniu (24x7), aby udzielić IBM pomocy w diagnozowaniu problemów. W przeciwnym razie priorytet problemu zostanie obniżony do poziomu istotności 2.</p>	W 1 godzinę	24x7
2	<p><b>Istotne zakłócenie działalności:</b> Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.</p>	W 2 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
3	<p><b>Niewielkie utrudnienie działalności:</b> Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.</p>	W 4 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
4	<p><b>Minimalne utrudnienie działalności:</b> Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.</p>	W 1 dzień roboczy	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku

Uwaga: \*Podane tu docelowe czasy reakcji odnoszą się wyłącznie do celów IBM i nie stanowią gwarancji wydajności.

## 4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Serwer Wirtualny**. Serwer Wirtualny to system składający się z jednostek przetwarzania, pamięci oraz modułów wejścia/wyjścia, który wykonuje żądane procedury, komendy lub aplikacje. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Serwera Wirtualnego dostępnego w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

### 4.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

## 5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## **6. Warunki dodatkowe**

### **6.1 Informacje cookie**

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM w ramach normalnej obsługi i wsparcia Usługi Przetwarzania w Chmurze może gromadzić dane osobowe Klienta, jego pracowników i wykonawców, dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi informacje i dane statystyczne dotyczące używania i efektywności Usługi Przetwarzania w Chmurze, aby zapewnić użytkownikom lepszą obsługę i/lub dostosować usługę do ich wymagań. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.