

## IBM Streaming Analytics

本「サービス記述書」は IBM がお客様に提供する「クラウド・サービス」について規定するものです。お客様とは、会社、その許可ユーザーおよび「クラウド・サービス」の受領者を意味します。適用される「見積書」および「証書 (PoE)」は、別途「取引文書」として提供されます。

### 1. クラウド・サービス

IBM Bluemix は「クラウド・サービス」オファリングの技術的な前提条件になります。IBM Bluemix サービスへアクセスするには、ここ (<https://console.ng.bluemix.net/registration/>) でサインアップしてください。

#### 1.1 IBM Streaming Analytics Standard Plan

IBM Streaming Analytics Standard Plan では、リアルタイム・データ・ソースからのデータ受信時にお客様がそのデータを取り込み、分析し、モニターし、関連付けることができます。単一のストリーム・ノード・インスタンスは、1 CPU、4 コア、12 GB RAM および 25 GB ディスクを備えた仮想サーバーになります。

#### 1.2 IBM Streaming Analytics Premium Plan

IBM Streaming Analytics Premium Plan では、リアルタイム・データ・ソースからのデータ受信時にお客様がそのデータを取り込み、分析し、モニターし、関連付けることができます。単一のストリーム・ノード・インスタンスは、少なくとも 16 コア、256 GB RAM および 1 TB ディスク 2 つを備えた仮想サーバーになります。

### 2. セキュリティーの内容

本「クラウド・サービス」は、IBM の「IBM SaaS」に関する「Data Security and Privacy Principals」(<http://www.ibm.com/cloud/data-security> で入手可能) および本セクションの追加条件に従うものとします。IBM の「Data Security and Privacy Principles」が変更される場合であっても、それにより「クラウド・サービス」のセキュリティのレベルが低下することはありません。

本「クラウド・サービス」は、個人情報またはセンシティブ個人情報などの規制対象コンテンツに関する特定のセキュリティ要件に則して設計されているものではありません。お客様は、お客様が「クラウド・サービス」に関連して使用するコンテンツのタイプについて、本「クラウド・サービス」がお客様のニーズを満たすものかどうか判断する責任を負います。

本「クラウド・サービス」は、IBM プライバシー・シールド認定に含まれ、お客様が「クラウド・サービス」を米国に在るデータセンターでホスティングすることを選択した場合に適用されます。本オファリングには、以下に掲載されている IBM Privacy Shield Privacy Policy が適用されます。

[http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html)。

### 3. テクニカル・サポート

IBM Bluemix Advanced サポート (旧称 Standard サポート) は「IBM SaaS」に含まれており、電子メール、オンライン・フォーラム、およびオンライン問題報告システムを介して提供されます。かかるテクニカル・サポートの一部として IBM から提供される拡張、更新、およびその他資料は、「クラウド・サービス」の一部とみなされるため、本「サービス記述書」が適用されます。テクニカル・サポートは「クラウド・サービス」に含まれ、別個のオファリングとして提供されるものではありません。

重要度	重要度の定義	サポート時間内の 目標応答時間 *	対象応答時間
1	<p><b>重大な事業影響/サービス・ダウン</b> 事業上の重要な機能が作動不能である、または重要なインターフェースが機能しない状態。これは通常実稼働環境に適用され、サービスにアクセスできないことによつて業務に重大な影響が生じることを示します。この状況は、即時に解決する必要があります。</p> <p>重要度1の問題の場合、お客様は、1日24時間週7日にわたり、IBMが問題を診断するのを支援できる必要があります。それができない場合、問題は重要度2にダウングレードされます。</p>	1時間以内	1日24時間週7日
2	<p><b>著しい事業影響</b> サービス事業機能またはサービスの機能が著しく制限されているか、お客様が事業の最終期限に間に合わない危険にさらされている状態。</p>	2営業時間以内	月曜から金曜の 営業時間
3	<p><b>軽度の事業影響</b> サービスまたは機能を使用することができ、業務に重大な影響がないことを示す。</p>	4営業時間以内	月曜から金曜の 営業時間
4	<p><b>最小の事業影響</b> 問い合わせまたは非技術的な依頼。</p>	1営業日以内	月曜から金曜の 営業時間

注: \* 本書に記載されている目標応答時間は IBM の目標を記載しているのみであり、パフォーマンスの保証を表明するものではありません。

## 4. エンタイトルメントおよび課金情報

### 4.1 課金単位

「クラウド・サービス」は、「取引文書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「**仮想サーバー**」は、「クラウド・サービス」を取得する際の課金単位です。仮想サーバーは、処理装置、メモリー、および入出力機能から構成され、要求されたプロシージャー、コマンド、またはアプリケーションを実行します。お客様の「PoE」または「取引文書」に定める課金期間中に「クラウド・サービス」に対して提供されるすべての「仮想サーバー」をカバーするのに十分なエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。

### 4.2 1か月に満たない期間の料金

「取引文書」に記載された1か月に満たない期間の料金は、按分にて算定される場合があります。

## 5. 期間および更新オプション

「クラウド・サービス」の期間は、「PoE」に記述されるとおり、「クラウド・サービス」へのお客様のアクセスについて、IBMがお客様に通知した日に開始します。「PoE」には、「クラウド・サービス」が自動的に更新されるか、継続利用ベースで続行されるか、期間満了時に終了するかが記載されます。

自動更新の場合には、お客様が期間満了日の少なくとも90日前までに書面により更新しないことを通知する場合を除き、「クラウド・サービス」は、「PoE」に定める期間につき自動更新されます。

継続利用の場合は、「クラウド・サービス」は、お客様が90日前までに書面により終了を通知するまで、月単位で継続利用することができます。「クラウド・サービス」は、かかる90日の期間後の暦月末日まで引き続き利用することができます。

## 6. 追加条件

### 6.1 Cookie

お客様は、IBM が「クラウド・サービス」の通常の運用およびサポートの一環として、トラッキングおよびその他の技術により、「クラウド・サービス」の利用に関連してお客様 (お客様の従業員および従契約者) から個人情報を収集することがあることを認識し、これに同意するものとします。IBM によるこのような情報収集は、ユーザー・エクスペリエンスの向上またはお客様との対話の調整を目的とし、「クラウド・サービス」の有効性について使用統計および情報を収集するために行うものです。お客様は、IBM およびその他の IBM グループ会社が、営業活動を行ういずれの地域においても、適用法に従い、IBM、その他の IBM グループ会社およびそれぞれの従契約者が収集した個人情報を上記の目的のために処理することができるよう、お客様が同意を取得すること、または取得済みであることを確認するものとします。IBM は、収集した個人情報へのアクセス、更新、修正または削除について、お客様の従業員および従契約者からの要求に従うものとします。