

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

1. Cloud Service

1.1 IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud 可提供新的特定于行业的内容、更简单的预测模型开发以及旨在提供对业务线的相关洞察的用户体验。

功能部件和功能包括：

- 行业内容 - 基于云的行业特定模型、仪表板、特定于石油化工、能源与公用事业、汽车等行业中的资产和流程的数据模式。
- 更便捷的开发 - 支持主题专家（例如，运营工程师）利用资产库来构建准确的模型，而无需有关云的 IT 或数据科学家专业知识。
- 面向业务线 - 提供基于云的全新用户体验，旨在为运营分析人员提供预测性维护洞察，而无需 IT 和/或数据研究员的参与。

此 Cloud Service 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定在客户使用的与 Cloud Service 有关的内容类型方面，此 Cloud Service 是否符合客户需求。

1.2 IBM Predictive Maintenance on Cloud

此 Cloud Service 支持用户监视、维护和优化资产以提高利用率和性能。系统会在发生故障之前自动检测故障模式，并预测将来故障，从而能够抢先部署维护和维修资源。

1.3 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

此 Cloud Service 提供了一个预构建的平台，用于应对从数据捕获到预测评分、资产概要分析和业务洞察可视化的分析需求。此 Cloud Service 包含 12TB 存储和 1 百万起事件。

1.4 IBM Analytic Solutions Foundation Model Authoring on Cloud

此 Cloud Service 提供对基于云的 IBM SPSS Modeler 客户环境的安全访问，此环境是创建和使用模型和流所必需的环境。

1.5 可选功能部件

1.5.1 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Storage

此 Cloud Service 将以 4TB 为增量来增加您的数据库需求。

1.5.2 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Events

此 Cloud Service 使事件分析得以突破基本限制，按 100,000 起事件为单位进行采购。

2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> 中提供的针对 Cloud Service 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降低 Cloud Service 的安全性。

3. 技术支持

在订购期间，根据位于 <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> 或后续由 IBM 提供的 URL 的 IBM SaaS 支持手册中所规定，在此 Cloud Service 的持续时间提供技术支持。技术支持随附于 Cloud Service，不可作为独立产品使用。

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供：

- a. **实例** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。实例是对 Cloud Service 特定配置 的访问。客户必须获取足够的权利以涵盖权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间可访问和使用的每个 Cloud Service 实例。
- b. **资产** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。“资产”指任何受管的有形资源或有价值的物品，其中包括生产设备、设施、运输、以及 IT 硬件和软件。Cloud Service 中具有唯一标识的任何资源或项目都是独立资产。您必须获取足够的权利，以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文件中指定的评估期间由 Cloud Service 访问或管理的资产。
- c. **太字节** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。1 太字节是 2 的 40 次方字节。客户必须获取足够的权利以涵盖客户权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间 Cloud Service 所处理的太字节总数。
- d. **事件** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。事件权利基于与使用 Cloud Service 相关的特定事件的出现次数。事件权利特定于 Cloud Service，并且事件类型不可与另一个 Cloud Service 的其他事件权利或事件类型相交换或聚集。客户必须获取足够的权利以涵盖权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的测量期间发生的每个事件。

对于本 Cloud Service，“事件”按 100,000 的数量为增量进行销售。

4.2 部分月度费用

交易文档中指定的部分月度费用可按比例进行评估。

4.3 盘盈费用

如果评估期间 Cloud Service 的实际使用超出了 PoE 中指定的权利，那么将按照交易文档中的规定向客户收取盘盈费用。

5. 期限和续约选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续约、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续约，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续约的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续约。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

6. 其他信息

6.1 支持软件

此 Cloud Service 包括支持软件，只能在 Cloud Service 期限内与客户对 Cloud Service 的使用相关联的情况下使用该软件。

6.2 禁止使用

“禁止高风险使用”：客户不得将 Cloud Service 用于 Cloud Service 故障可能导致任何人员死亡或严重身体伤害，或者严重物理或环境破坏（“高风险使用”）的任何应用或情境。高风险使用的示例包括但不限于：飞机或其他方式的大批人员运输、核设施或化工设施、生命支持系统、植入式医疗设备、机动车辆或武器系统。高风险使用不包括将 Cloud Service 用于管理目的，以存储配置数据、工程设计和/或配置工具，或其故障不会导致死亡、人身伤害或严重物理或环境破坏的其他非控制应用。这些非控制应用可以与执行控制的应用之间实现通信，但不能直接或间接对控制功能负责。

6.3 使用限制

定义：

- a. **IBM SaaS 工件** - 表示 IBM SaaS 用户指南的 IBM SaaS 工件列表中列出的物料。IBM SaaS 工件是各种预定义和预配置的物料，包括但不限于：预测模型、业务规则、消息流、商业智能模型、报告、活动报告和仪表盘、主数据管理模型结构和数据模式。
- b. **资产**指管理的任何有形资源或有价值的物品，其中包括生产设备、设施、运输、以及 IT 硬件和软件。

客户可以使用 Cloud Service 来修改 IBM SaaS 工件或创建新的 IBM SaaS 工件（统称为“定制 IBM SaaS 工件”）。

IBM SaaS 工件和定制 IBM SaaS 工件不得独立于此 Cloud Service 使用。

客户没有义务为定制 IBM SaaS 工件提供支持。任何 Cloud Service 保证都不适用于定制 IBM SaaS 工件。

Cloud Service 只能配合 Predictive Maintenance on Cloud Data 使用。Predictive Maintenance on Cloud Data 是直接归属于客户资产的数据或者用于分析包含上下文数据的资产的数据。