

### IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Bu Hizmet Tanımı, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmetini açıklamaktadır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

#### 1. Bulut Hizmeti

##### 1.1 IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud, sektöre özel yeni içerik, daha kolay tahmine dayalı model geliştirme ve iş kollarına ilgili öngörüler sağlamak için tasarlanmış kullanıcı deneyimi sağlar.

Özellikler ve yetenekler şunları içerir:

- Sektör içeriği – petro-kimya ürünleri, enerji altyapısı, otomotiv ve diğer alanlardaki varlıklara ve süreçlere özel, bulut tabanlı, sektöre özel modeller, gösterge panoları ve veri şeması.
- Daha kolay geliştirme – bulut üzerinde BT veya veriye ilişkin bilim insanı uzmanlığı olmadan doğru modeller oluşturmak için konu uzmanlarının (operasyon mühendisi gibi) varlık kitaplığından yararlanmasına olanak tanır.
- İş kolu odaklı – BT ve/veya veri bilim insanının katılımı olmadan operasyonlarda tahmine dayalı bakım öngörüsü sağlamaya uygun yeni bulut tabanlı kullanıcı deneyimi sağlar.

Bu Bulut Hizmeti, kişisel bilgiler veya hassas kişisel bilgiler gibi düzenlenmiş içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

##### 1.2 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Bu Bulut Hizmeti, daha iyi kullanım ve performans için kullanıcıların varlıkları izlemesine, sürdürmesine ve optimize etmesine olanak tanır. Sistem, arıza kalıplarını arıza oluşmadan otomatik olarak saptar ve gelecekteki arızaları tahmin ederek, bakım ve onarım kaynaklarına ilişkin önleyici devreye alma işlemi sağlar.

##### 1.3 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Bu Bulut Hizmeti, veri yakalamadan puanları tahmin etmeye, varlıklar için profil oluşturmaya ve iş öngörülerini görselleştirmeye kadar analitik gereksinimleri ele alan, önceden oluşturulmuş bir platformdur. Bu Bulut Hizmeti, 12 TB depolamayı ve 1 milyon olayı içerir.

##### 1.4 IBM Analytic Solutions Foundation Model Authoring on Cloud

Bu Bulut Hizmeti, modeller ve akışlar yaratmak ve bunlarla çalışmak için gereken bulut tabanlı IBM SPSS Modeler İstemci ortamına güvenli erişim sağlar.

#### 1.5 İsteğe Bağlı Özellikler

##### 1.5.1 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Storage

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin veritabanı gereksinimlerini 4 TB'lik artışlarla artıracaktır.

##### 1.5.2 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Events

Bu Bulut Hizmeti, olay analitiğini taban sınırının ötesine taşır ve 100.000 olay biriminde satın alınır.

#### 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> adresinde sağlanan Bulut Hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

### 3. Teknik Destek

Abonelik süresi boyunca, teknik destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Destek Elkitabında (IBM SaaS Support Handbook) belirtildiği şekilde bu Bulut Hizmetinin süresi boyunca <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> adresinde veya sonradan IBM tarafından sağlanacak bir web adresinde sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

### 4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

#### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi içerisinde erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinmesi gerekir.
- Varlık** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Varlık, yönetilecek somut bir kaynak veya değerli bir öğedir, örneğin üretim ekipmanı, tesisler, nakliye, BT donanım ve yazılımları. Bulut Hizmetinde benzersiz bir tanıtcıya sahip herhangi bir kaynak veya öğe ayrı bir Varlıktır. Müşteri, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından erişilen veya yönetilen Varlıkları kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinmelidir.
- Terabayt** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti kapsamında işlenen toplam Terabayt sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Olaylar** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Olay yetkileri hesaplanırken, Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili belirli bir olayın ortaya çıkma sayısı esas alınır. Olay yetkileri Bulut Hizmetine özeldir ve olayın tipi başka bir Bulut Hizmeti veya olay tipine ilişkin diğer Olay yetkileriyle değiştirilemez, onların yerine kullanılamaz veya onlarla birleştirilemez. Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirlenen ölçüm süresi boyunca ortaya çıkan her olayı kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

Bu Bulut Hizmeti için Olaylar, 100.000'lik miktar artışlarıyla satılır.

#### 4.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

#### 4.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

### 5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 6. Ek Bilgiler

### 6.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içermektedir.

### 6.2 Yasaklanan Kullanımlar

Yüksek Riskli Kullanıma İzin Verilmez: Müşteri, Bulut Hizmetini, arızalanması durumunda herhangi bir kişinin ölümüne ya da ciddi biçimde yaralanmasına veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara neden olacağı herhangi bir uygulamada ya da durumda ("Yüksek Riskli Kullanım") kullanamaz. Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Bulut Hizmetinin, arızalanması durumunda ölüme, kişisel yaralanmaya ya da ciddi fiziksel veya çevresel hasara neden olmayacağı idari amaçlarla, yapılandırma verilerinin saklanması için, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarında ya da diğer denetim amaçlı olmayan uygulamalarda kullanılması Yüksek Riskli Kullanım kapsamında değildir. Bu denetim amaçlı olmayan uygulamalar, denetimi gerçekleştiren uygulamalarla iletişim kurabilir, ancak denetim işlevinden doğrudan ya da dolaylı olarak sorumlu olmamalıdır.

### 6.3 Kullanım Sınırlandırmaları

Tanımlar:

- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Yapay Öğeler** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Kullanıcı Kılavuzunda listelenen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Yapay Öğeler listesinde sıralanan malzemeler anlamına gelir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara İlişkin Yapay Öğeler, aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir: tahmine dayalı modeller; iş kuralları; ileti akışları; iş zekası modelleri; raporlar, etkin raporlar ve gösterge panoları; ana veri yönetimine ilişkin model yapısı; ve veri şeması.
- Varlık** – yönetilecek somut bir kaynak veya değerli bir öğedir; örneğin üretim ekipmanı, tesisler, nakliye, BT donanım ve yazılımlarıdır.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Yapay Öğeleri değiştirmek veya yenilerini oluşturmak için (topluca "IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Yapay Öğeler") Bulut Hizmetini kullanabilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Yapay Öğeler ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Yapay Öğeler, bu Bulut Hizmetinden bağımsız olarak kullanılamaz.

Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Yapay Öğeleri destekleme yükümlülüğü yoktur. Bulut Hizmetine ilişkin hiçbir garanti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Yapay Öğeler için geçerli değildir.

Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Verileri üzerinde Tahmine Dayalı Bakım ile kullanılabilir. Bulut Verileri üzerinde Tahmine Dayalı Bakım, bağlamsal verileri içeren bir Varlığı analiz etmek için kullanılan verilerle veya Müşteri Varlıklarıyla doğrudan ilişkilendirilebilir.