

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni in vključuje podjetje in njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitve v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

1.1 IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud nudi novo vsebino, značilno za panogo, enostavnejši razvoj napovednega modela in uporabniško izkušnjo za zagotavljanje pomembnih vpogledov v poslovna področja.

Funkcije in zmožnosti vključujejo:

- Panožno vsebino – modeli v oblaku, značilni za panogo, nadzorne plošče, podatkovna shema, značilna za sredstva in postopke v kemični, naftni, energetski in avtomobilski panogi ter drugih panogah.
- Enostavnejši razvoj – področnim strokovnjakom (kot je operativni inženir) omogoča, da izkoristijo prednosti knjižnice sredstev, s katero v oblaku lahko zgradijo natančne modele brez strokovnega znanja IT-strokovnjakov ali podatkovnih strokovnjakov.
- Zmožnosti, usmerjene v poslovno področje – zagotavljajo novo uporabniško izkušnjo v oblaku, ki je usmerjena v zagotavljanje vpogleda v napovedno vzdrževanje za operativnega analitika, ki ob tem ne potrebuje IT-strokovnjaka in/ali podatkovnega strokovnjaka.

Ta storitev v oblaku ni zasnovana za izpolnjevanje morebitnih varnostnih zahtev za predpisano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali ta storitev v oblaku ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvijo v oblaku.

1.2 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Ta storitev v oblaku uporabnikom omogoča spremljanje, vzdrževanje in optimiziranje sredstev za večji izkoristek in izboljšano zmogljivost. Sistem samodejno zazna vzorce napak pred njihovim dejanskim nastankom in napove prihodnje napake, s čimer omogoči preventivno uvedbo virov za vzdrževanje in popravila.

1.3 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Ta storitev v oblaku je vnaprej zgrajena platforma, ki izpolnjuje zahteve analitike od zajema podatkov in napovedovanja rezultatov do profiliranja sredstev in grafičnega prikazovanja poslovnih vpogledov. Ta storitev v oblaku vključuje 12 TB prostora za shranjevanje in 1 milijon dogodkov.

1.4 IBM Analytic Solutions Foundation Model Authoring on Cloud

Ta storitev v oblaku zagotavlja varen dostop do okolja v oblaku IBM SPSS Modeler Client, ki je potrebno za avtoring ter delo z modeli in tokovi.

1.5 Izbirne funkcije

1.5.1 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Storage

Ta storitev v oblaku poveča naročnikove zahteve za bazo podatkov v prirastih po 4 TB.

1.5.2 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Events

Ta storitev v oblaku poveča osnovno omejitev količine za analitiko dogodkov in se prodaja v enotah po 100.000 dogodkov.

2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo storitev v oblaku, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe v IBM-ovi varnosti podatkov in načela zasebnosti ne zmanjšujejo varnosti storitve v oblaku.

3. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem je zagotovljena tehnična podpora za storitev v oblaku, kot je določeno v priročniku za podporo programske opreme kot storitve (SaaS) na <http://www.ibm.com/software~support/handbook.html> ali URL-ju, ki ga IBM naknadno posreduje. Tehnična podpora je vključena v storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

4. Pooblastila in informacije o obračunavanju

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, ki je na voljo za dostop in uporabo v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- b. **Sredstvo** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Sredstvo je materialen vir ali vrednostna postavka za upravljanje, vključno s produkcijsko opremo, produkcijskimi obrati, transportnimi sredstvi in računalniško strojno ter programsko opremo. Vsak vir ali postavka z unikatnim identifikatorjem v storitvah v oblaku je ločeno sredstvo. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da pokrije sredstva, do katerih storitev v oblaku dostopa ali jih upravlja med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- c. **Terabajt** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Terabajt znaša 2 na 40. potenco bajtov. Naročnik mora pridobiti primerna pooblastila za pokritje skupnega števila terabajtov, ki so jih storitve v oblaku obdelale tekom obdobja merjenja, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- d. **Dogodki** so merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Pooblastila za dogodke so osnovana na številu pojavov določenega dogodka, ki je povezan z uporabo storitev v oblaku. Pooblastila za dogodke veljajo za storitve v oblaku in vrste dogodka ni mogoče menjati, izmenjati ali združiti z drugimi pooblastili za dogodke druge storitve v oblaku ali vrste dogodka. Za pokritje vsakega dogodka, ki se zgodi v meritvenem obdobju, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, je treba pridobiti primerna pooblastila.

Dogodki se v okviru te storitve v oblaku prodajajo s prirastnimi povečanji po 100.000.

4.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

4.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitev v oblaku tekom obdobja merjenja presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se naročniku zaračuna presežek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, ki so opisane v potrdilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje 90-dnevnega predhodnega obvestila o odpovedi. Storitve v oblaku bodo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

6. Dodatne informacije

6.1 Podporna programska oprema

Ta storitev v oblaku vključuje podporno programsko opremo, ki se jo sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitve v oblaku in le v času trajanja storitve v oblaku.

6.2 Prepovedana uporaba

Brez uporabe z visoko stopnjo tveganja: naročnik ne sme uporabljati storitev v oblaku za noben namen in v nobenih okoliščinah, v katerih bi lahko zaradi nedelovanja storitev v oblaku prišlo do smrti, hudih telesnih poškodb ali velike fizične ali okoljske škode ("uporaba z visoko stopnjo tveganja"). Primeri visokega tveganja med drugim vključujejo: letala ali druge načine masovnega prevoza ljudi, jedrske elektrarne ali druge kemične tovarne, sisteme za ohranjanje življenja, medicinsko opremo za implantacijo, motorna vozila ali orožne sisteme. Uporaba z visoko stopnjo tveganja ne vključuje uporabe storitev v oblaku za administrativne namene, za shranjevanje konfiguracijskih podatkov, inženiring in/ali orodja za konfiguracijo ali druge ne-nadzorne aplikacije, odpoved katerih ne more povzročiti smrti, telesnih poškodb ali velike fizične ali okoljske škode. Te aplikacije brez nadzora lahko komunicirajo z aplikacijami, ki izvajajo nadzor, vendar ne smejo biti neposredno ali posredno odgovorne za funkcijo nadzora.

6.3 Omejitve uporabe

Definicije:

- a. **Artefakti IBM SaaS** označuje gradiva, navedena na seznamu artefaktov IBM SaaS v Vodiču za uporabnika IBM SaaS. Artefakti IBM SaaS so nabor različnih vnaprej definiranih in konfiguriranih gradiv, ki med drugim vključujejo: napovedne modele; poslovna pravila; tokove sporočil; modele, poročila, aktivna poročila in nadzorne plošče poslovne inteligence; strukturo modela za upravljanje glavnih podatkov; in podatkovno shemo.
- b. **Sredstvo** je materialen vir ali vrednostna postavka za upravljanje, vključno s produkcijsko opremo, produkcijskimi obrati, transportnimi sredstvi in računalniško strojno ter programsko opremo.

Naročnik lahko s storitvijo v oblaku spremeni artefakte IBM SaaS ali ustvari nove artefakte IBM SaaS (s skupnim imenom "Artefakti IBM SaaS po meri").

Artefaktov IBM SaaS in artefaktov IBM SaaS po meri ni dovoljeno uporabljati neodvisno od te storitve v oblaku.

Naročnik ni dolžan zagotavljati podpore za artefakte IBM SaaS po meri. Morebitna jamstva za storitev v oblaku ne veljajo za artefakte IBM SaaS po meri.

Storitev v oblaku je dovoljeno uporabljati le s ponudbo Predictive Maintenance on Cloud Data. Predictive Maintenance on Cloud Data označuje podatke, ki jih je mogoče neposredno dodeliti naročnikovim sredstvom, ali podatke, ki se uporabljajo za analiziranje sredstva, vključno s podatki v kontekstu.