

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud oferuje nową zawartość branżową, możliwość łatwiejszego opracowywania modeli predykcyjnych oraz interfejs użytkownika zapewniający wgląd w informacje istotne w poszczególnych pionach działalności.

Usługa udostępnia następujące składniki i możliwości:

- Zawartość branżowa – oparte na przetwarzaniu w chmurze, dostosowane do specyfiki branży modele, panele kontrolne, schematy danych odpowiednie dla zasobów i procesów używane w przemyśle chemicznym i petrochemicznym, energetyce, usługach komunalnych, w przemyśle motoryzacyjnym itd.
- Łatwiejsze opracowywanie – specjaliści-rzeczoznawcy (np. inżynierowie ds. operacji) mogą wykorzystać bibliotekę zasobów, aby tworzyć dokładne modele. Nie jest przy tym wymagana specjalistyczna wiedza z zakresu informatyki i przetwarzania danych w chmurze.
- Rozwiązanie dla konkretnych pionów – nowy interfejs użytkownika i środowisko pracy w chmurze, udostępniające analitykom operacyjnym informacje z zakresu konserwacji prewencyjnej. Nie jest przy tym konieczne korzystanie z pomocy personelu informatycznego lub specjalistów ds. przetwarzania danych.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o spełnieniu konkretnych wymagań w zakresie bezpieczeństwa dla zawartości podlegającej regulacjom, takiej jak dane osobowe oraz dane osobowe objęte szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za stwierdzenie, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze spełnia wymagania Klienta w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą Usługą.

1.2 IBM Predictive Maintenance on Cloud

W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze użytkownicy mogą monitorować, serwisować i optymalizować zasoby w celu ich lepszego wykorzystania i poprawy wydajności. System automatycznie wykrywa wzorce awarii jeszcze przed ich wystąpieniem oraz przewiduje przyszłe awarie, umożliwiając podjęcie z wyprzedzeniem działań serwisowych i naprawczych.

1.3 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze stanowi gotową platformę udostępniającą funkcje analityczne – od rejestracji danych przez przewidywanie ocen po profilowanie zasobów i wizualizację merytorycznych informacji biznesowych. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje 12 TB pamięci masowej i 1 milion zdarzeń.

1.4 IBM Analytic Solutions Foundation Model Authoring on Cloud

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze zapewnia bezpieczny dostęp do bezpiecznego środowiska IBM SPSS Modeler Klienta, niezbędnego do tworzenia modeli i strumieni oraz pracy z nimi.

1.5 Składniki opcjonalne

1.5.1 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Storage

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze zwiększa wymagania dotyczące bazy danych Klienta przyrostowo po 4 TB.

1.5.2 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Events

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze rozszerza możliwości analizy zdarzeń poza limit bazowy. Można ją nabywać w jednostkach po 100 000 zdarzeń.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności dla Usług Przetwarzania w Chmurze, dostępne pod adresem <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana strategii bezpieczeństwa i ochrony danych IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

3. Wsparcie Techniczne

W okresie subskrypcji świadczone jest wsparcie techniczne dla Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z zasadami określonymi w „Podręczniku Wsparcia dla usługi IBM SaaS”, dostępnym na stronie <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> lub pod innym adresem podanym w późniejszym terminie przez IBM. Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i jest dostępne jako oddzielna oferta.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Zasób**. Zasób to dowolny zasób materialny lub element mający wartość, który ma być zarządzany. Zasoby obejmują urządzenia produkcyjne, pomieszczenia, środki transportu, sprzęt informatyczny i oprogramowanie. Oddzielnym Zasobem jest dowolny zasób lub element o unikalnym identyfikatorze w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Zasobów przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub Zasobów, do których ta Usługa uzyskuje dostęp) w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Terabajt**. Terabajt to 2 do 40 potęgi bajtów. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Terabajtów przetwarzanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- d. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, są **Zdarzenia**. Uprawnienia wynikające ze Zdarzeń są oparte na liczbie wystąpień określonego Zdarzenia związanego z użyciem Usługi Przetwarzania w Chmurze. Uprawnienia wynikające ze Zdarzeń są specyficzne dla Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie można wymieniać, zamieniać ani łączyć typów zdarzeń z innymi takimi uprawnieniami dotyczącymi innej Usługi Przetwarzania w Chmurze lub innego typu zdarzenia. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Zdarzenia, które ma miejsce w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.

W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Zdarzenia są sprzedawane w pakietach po 100 000.

4.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

4.3 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

6. Informacje dodatkowe

6.1 Oprogramowanie Pomocnicze

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje oprogramowanie pomocnicze, z którego Klient może korzystać tylko w powiązaniu z tą usługą w okresie jej obowiązywania.

6.2 Zabronione wykorzystanie

„Sytuacje Wysokiego Ryzyka”: Klient nie może korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze w żadnej aplikacji ani w żadnej sytuacji, w której awaria elementów Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby doprowadzić do śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu jakiegokolwiek osoby albo do poważnych szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym („Sytuacje Wysokiego Ryzyka”). Przykłady wykorzystania w Sytuacjach Wysokiego Ryzyka obejmują w szczególności: samoloty i inne rodzaje masowej komunikacji pasażerskiej, urządzenia nuklearne i chemiczne, systemy podtrzymywania życia, wszczepiane urządzenia medyczne, pojazdy samochodowe oraz systemy uzbrojenia. Sytuacje Wysokiego Ryzyka nie obejmują wykorzystania Usług Przetwarzania w Chmurze do celów administracyjnych, do przechowywania danych konfiguracyjnych, narzędzi do projektowania i/lub konfigurowania ani innych aplikacji nieprzeznaczonych do sterowania, których awaria nie spowoduje śmierci, uszkodzeń ciała ludzkiego ani szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym. Takie aplikacje nieprzeznaczone do sterowania mogą komunikować się z aplikacjami wykonującymi funkcje związane ze sterowaniem, jednak nie mogą być pośrednio ani bezpośrednio odpowiedzialne za realizację funkcji sterowania.

6.3 Ograniczenia używania

Definicje:

- a. **Artefakty IBM SaaS** oznaczają materiały wymienione na liście Artefaktów IBM SaaS w Podręczniku użytkownika usługi IBM SaaS. Artefakty IBM SaaS to różnorodne predefiniowane i wstępnie skonfigurowane materiały, obejmujące między innymi modele predykcyjne, reguły biznesowe, przepływy komunikatów, modele, sprawozdania, raporty aktywne i panele kontrolne inteligentnej analizy danych, strukturę modelu zarządzania danymi głównymi, a także schematy danych.
- b. **Zasób** to dowolny zasób materialny lub element mający wartość, który ma być zarządzany. Zasoby obejmują urządzenia produkcyjne, pomieszczenia, środki transportu, sprzęt informatyczny i oprogramowanie.

Klient może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu modyfikowania Artefaktów IBM SaaS lub tworzenia nowych Artefaktów IBM SaaS (zwanych dalej łącznie „Dostosowanymi Artefaktami IBM SaaS”).

Artefakty IBM SaaS i Dostosowane Artefakty IBM SaaS nie mogą być używane niezależnie od niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie ma obowiązku świadczenia wsparcia dla Dostosowanych Artefaktów IBM SaaS. Gwarancje dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze nie mają zastosowania do Dostosowanych Artefaktów IBM SaaS.

Z tej Usługi Przetwarzania w Chmurze można korzystać tylko w połączeniu z Danymi Predictive Maintenance on Cloud. Dane Predictive Maintenance on Cloud to dane, które można bezpośrednio powiązać z Zasobami Klienta lub dane służące do analizowania Zasobu, w tym dane kontekstowe.