

## IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

본 서비스 명세는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 대상 회사, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

### 1. 클라우드 서비스

#### 1.1 IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud 는 산업별 신규 콘텐츠, 보다 용이한 예측 모델 개발 및 비즈니스 라인에 대한 통찰력을 제공하도록 설계된 사용자 경험을 제공합니다.

다음 기능이 포함됩니다.

- 산업 콘텐츠 – 석유 & 화학, 에너지 & 유틸리티, 자동차 및 기타에서 클라우드 기반 산업별 모델, 대시보드, 자산 및 프로세스별 데이터 스키마.
- 용이한 개발 – 관련 전문가(운영 엔지니어 등)는 자산 라이브러리를 활용하여 클라우드에 대한 IT 또는 데이터 전문가의 지식 없이도 정확한 모델을 구축할 수 있습니다.
- LoB 지향 – IT 및/또는 데이터 전문가의 참여 없이도 운영 분석에 대한 예측 관리 통찰력을 제공하기 위한 새로운 클라우드 기반 사용자 경험을 제공합니다.

이 클라우드 서비스는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상인 콘텐츠에 대한 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 이 클라우드 서비스가 클라우드 서비스에서 사용되는 콘텐츠 유형에 대한 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다.

#### 1.2 IBM Predictive Maintenance on Cloud

이 클라우드 서비스를 통해 사용자는 자산을 모니터링, 관리 및 최적화하여 활용도와 성능을 개선할 수 있습니다. 시스템은 장애가 발생하기 전에 장애 패턴을 자동 감지하여 추후 장애를 예측함으로써 유지보수 및 장애 수리 자원을 예방적으로 배치할 수 있습니다.

#### 1.3 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

이 클라우드 서비스는 데이터 캡처, 스코어 예상, 자산 프로파일링, 비즈니스 통찰력 시각화에 이르는 분석적 필요를 해결하는 사전 구축된 플랫폼을 제공합니다. 이 클라우드 서비스에는 12TB 의 스토리지와 백만 개의 이벤트가 포함됩니다.

#### 1.4 IBM Analytic Solutions Foundation Model Authoring on Cloud

이 클라우드 서비스는 모델 및 스트림에 대한 저작(authoring)과 작업(working)에 필요한 클라우드 기반 IBM SPSS Modeler Client 환경에 대한 보안 액세스를 제공합니다.

### 1.5 옵션 기능

#### 1.5.1 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Storage

이 클라우드 서비스를 통해 귀하의 데이터베이스 요구사항을 4TB 씩 늘릴 수 있습니다.

#### 1.5.2 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Events

이 클라우드 서비스는 기본 제한 범위 이상으로 이벤트 분석을 확장하며 100,000 개 이벤트 단위로 구입될 수 있습니다.

### 2. 보안 설명

이 클라우드 서비스는 클라우드 서비스에 관한 IBM 데이터 보안 및 개인정보 보호 정책(<https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> 참조)과 본 조건에서 제공한 추가 조건을 준수합니다. IBM 데이터 보안 및 개인 정보 보호 정책이 변경되더라도 클라우드 서비스의 보안 수준은 저하되지 않습니다.

### 3. 기술 지원

사용등록(Subscription) 기간 동안, IBM SaaS Support Handbook(<http://www.ibm.com/software/support/handbook.html>) 또는 IBM 에서 제공하는 후속 URL 에 명시된 본 클라우드 서비스의 기간에 대해 기술 지원이 제공됩니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

### 4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

#### 4.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- a. **인스턴스(Instance)** - 클라우드 서비스 구매의 경우 이용되는 산정 단위입니다. 하나의 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 클라우드 서비스의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- b. **자산(Asset)** - 클라우드 서비스 구매의 경우 이용되는 산정 단위입니다. 자산은 프로덕션 설비, 시설, 운송, IT 하드웨어 및 소프트웨어를 포함하여 관리 대상이 되는 유형 자원이나 가치가 있는 품목입니다. 클라우드 서비스에서 고유한 ID 가 있는 여하한 자원이나 품목은 개별 자산입니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 액세스하거나 관리되는 자산을 포함할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- c. **테라바이트(Terabyte)** - 클라우드 서비스 구매의 경우 이용되는 산정 단위입니다. 1TB 는 2 의 40 승 바이트입니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 처리하는 총 테라바이트 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- d. **이벤트(Events)** - 클라우드 서비스 구매의 경우 이용되는 산정 단위입니다. 이벤트 권한은 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 이벤트의 발생 횟수를 기준으로 합니다. 이벤트 권한은 클라우드 서비스에서 고유하며 다른 클라우드 서비스 또는 이벤트 유형의 다른 이벤트 권한으로 이벤트 유형을 대체하거나 상호 교환하거나 통합될 수 없습니다. 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 발생한 모든 이벤트를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

본 클라우드 서비스에 대해 이벤트는 100,000 개 단위 수량의 증가분으로 판매됩니다.

#### 4.2 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

#### 4.3 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 지정된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 대로 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

### 5. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서(PoE)에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 지정된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속 사용의 경우, 고객이 종료에 대한 90 일의 서면 통지를 제출하기 전에는 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

### 6. 추가 정보

#### 6.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

본 클라우드 서비스에는 인에이블링 소프트웨어가 포함되며 인에이블링 소프트웨어는 클라우드 서비스 기간 동안에 한해 고객의 클라우드 서비스 이용과 관련해서만 사용되어야 합니다.

## 6.2 금지된 사용

위험성이 높은 용도에 대한 사용 금지: 고객은 클라우드 서비스 장애로 인해 개인의 사망이나 심각한 신체 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래할 수 있는 애플리케이션이나 상황("위험성이 높은 용도에 대한 사용")에서 클라우드 서비스를 사용할 수 없습니다. 위험성이 높은 용도에 대한 사용에는 항공기 또는 기타 대량 수송 수단, 핵 또는 화학 설비, 생명 유지 시스템, 이식형 의료 장치, 자동차 또는 무기류 등(단, 이에 한하지 않음)이 있습니다. 단, 해당 장애가 사망, 개인 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래하지 않는 경우로서, 구성 데이터, 엔지니어링 및/또는 구성 도구, 기타 비제어(non-control) 애플리케이션을 저장하기 위한, 관리 용도로 클라우드 서비스 오퍼링을 사용하는 것은 위험 요소가 높은 용도에 해당하지 않습니다. 이러한 비제어 애플리케이션은 제어 기능을 수행하는 애플리케이션과 통신할 수 있지만 제어 기능을 직간접적으로 담당하지는 않아야 합니다.

## 6.3 사용 제한사항

정의

- a. **IBM SaaS 아티팩트** - IBM SaaS 사용자 안내서의 IBM SaaS 아티팩트 목록에 명시된 자료를 의미합니다. IBM SaaS 아티팩트는 사전 정의되어 사전 구성된 다양한 자료로, 다음을 포함하되 이에 한하지 않는 항목입니다: 예측 모델, 비즈니스 규칙, 메시지 플로우, 비즈니스 인텔리전스 모델, 보고서, 활성 보고서 및 대시보드, 마스터 데이터 관리 모델 구조 및 데이터 스키마.
- b. **자산** - 프로덕션 설비, 시설, 운송, IT 하드웨어 및 소프트웨어를 포함하여 관리 대상이 되는 유형 자원이나 가치가 있는 품목입니다.

고객은 클라우드 서비스를 사용하여 IBM SaaS 아티팩트를 수정하거나 IBM SaaS 아티팩트를 새로 작성할 수 있습니다(이하 통칭하여 "사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트").

IBM SaaS 아티팩트 및 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트는 본 클라우드 서비스와 독립적으로 사용될 수 없습니다.

고객은 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트에 대한 지원을 제공해야 할 의무가 없습니다. 어떠한 클라우드 서비스 보증도 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트에는 적용될 수 없습니다.

클라우드 서비스는 Predictive Maintenance on Cloud Data에만 사용될 수 있습니다. Predictive Maintenance on Cloud Data는 고객의 자산에 직접 귀속되는 데이터 또는 컨텍스트(contextual) 데이터를 포함하여 자산을 분석하는 데 사용되는 데이터입니다.