

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica l'azienda, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo applicabile e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio Cloud

1.1 IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

L'offerta IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud fornisce nuovi contenuti specifici di settore, sviluppo di modelli predittivi più facile e un'esperienza utente progettata per fornire informazioni pertinenti alle linee di business.

Le Funzioni e le funzionalità includono:

- Contenuti di settore – modelli specifici di settore basati su cloud, dashboard, schemi di dati specifici per asset e processi nel settore petrolchimico, energia & utility, automobilistico e altri.
- Sviluppo più facile – consente agli esperti in materia (ad esempio un tecnico delle operazioni) di sfruttare una libreria di asset per creare modelli accurati senza competenze IT o di uno scienziato di dati su cloud.
- Orientato alla LoB – fornisce una nuova esperienza utente basata su cloud orientata a fornire informazioni approfondite sulla manutenzione predittiva all'analista delle operazioni (operations analyst) senza il coinvolgimento dell'IT e/o di uno scienziato di dati.

Questo Servizio Cloud non è progettato in base a requisiti di sicurezza specifici per contenuti disciplinati dalla normativa vigente come, ad esempio, informazioni personali o informazioni personali sensibili. È responsabilità del Cliente determinare se questo Servizio Cloud soddisfa le esigenze del Cliente rispetto alla tipologia di contenuti che il Cliente utilizza in connessione con il Servizio Cloud.

1.2 IBM Predictive Maintenance on Cloud

L'offerta del Servizio Cloud consente agli utenti di monitorare, mantenere e ottimizzare gli asset per un utilizzo e prestazioni migliori. Il sistema rileva automaticamente i modelli malfunzionanti prima che si verifichino e prevede errori futuri che consentono l'implementazione preventiva delle risorse di manutenzione e riparazione delle risorse.

1.3 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Il presente Servizio Cloud è una piattaforma preconstituita che risponde alle esigenze di analisi, dall'acquisizione dei dati alle valutazioni predittive, alla profilazione degli asset e visualizzazione delle informazioni aziendali approfondite. Questo Servizio Cloud include 12 TB di storage e 1 milione di eventi.

1.4 IBM Analytic Solutions Foundation Model Authoring on Cloud

Questo Servizio Cloud fornisce un accesso protetto all'ambiente IBM SPSS Modeler Client basato su cloud, richiesto per creare e lavorare con i modelli e i flussi.

1.5 Funzionalità opzionali

1.5.1 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Storage

Questo Servizio Cloud aumenterà i requisiti del database del Cliente in incrementi di 4 TB.

1.5.2 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Events

Questo Servizio Cloud amplia l'analisi di eventi oltre il limite di base e viene acquistato in unità di 100.000 eventi.

2. Descrizione della Sicurezza

Questo Servizio Cloud si conforma ai principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati per il Servizio Cloud che sono disponibili alla pagina web <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> ed a qualsiasi condizioni addizionale contenuta nella presente sezione. Eventuali modifiche dei principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati non avranno un impatto negativo sulla sicurezza del Servizio Cloud.

3. Supporto tecnico

Durante il periodo di abbonamento viene fornito il supporto tecnico per la durata di questo Servizio Cloud come stabilito nella Guida al supporto dei servizi IBM SaaS, disponibile alla pagina web <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> o su un URL fornito successivamente da IBM. Il Supporto tecnico è incluso con il Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- a. **Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un'Istanza rappresentata l'accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ciascuna Istanza del Servizio Cloud resa disponibile per l'accesso e l'utilizzo durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- b. **Asset** – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un Asset è qualsiasi risorsa tangibile o articolo di valore da gestire, incluse le apparecchiature, le strutture, i mezzi di trasporto, l'hardware e il software IT utilizzati per la produzione. Qualsiasi risorsa o articolo con un identificativo univoco all'interno del Servizio Cloud è un Asset separato. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire l'accesso o la gestione degli Asset tramite il Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- c. **Terabyte** – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un Terabyte equivale a 2 alla quarantesima potenza di byte. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Terabyte elaborati dal Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- d. **Eventi** – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Le titolarità dell'Evento si basano sul numero di ricorrenze di un evento specifico relativo all'utilizzo del Servizio Cloud. Le titolarità dell'Evento sono specifiche del Servizio Cloud e il tipo di evento non può essere scambiato, interscambiato o aggregato con altre titolarità per Eventi di un altro Servizio Cloud o un altro tipo di evento. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire tutti gli eventi che si verificano durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine.

Per questo Servizio Cloud, gli Eventi sono venduti in incrementi di 100.000 quantità.

4.2 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere valutato proporzionalmente.

4.3 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo del Servizio Cloud da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato, il Cliente dovrà corrispondere un sovrapprezzo, secondo quanto stabilito nel Documento d'Ordine.

5. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla fine del periodo.

Per un rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella PoE.

Per un utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile finché il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud sarà disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 giorni.

6. Ulteriori Informazioni

6.1 Software di Abilitazione (Prerequisiti Software)

Il presente Servizio Cloud comprende il software di abilitazione che potrà essere utilizzato solo in associazione con l'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud e solo per la durata del periodo di abbonamento.

6.2 Utilizzo vietato

Divieto di Utilizzo ad Alto Rischio: il Cliente non può utilizzare il Servizio Cloud in alcuna applicazione o situazione in cui l'errato funzionamento del Servizio Cloud possa determinare gravi danni fisici alla persona, incluso il decesso, oppure gravi danni ambientali o ai beni immobili e mobili ("Utilizzo ad Alto Rischio"). Esempi di Utilizzo ad Alto Rischio includono, ma non sono limitati a: aerei o altri mezzi di trasporto di persone, impianti nucleari o chimici, sistemi di supporto vitale, apparecchiature medicali impiantabili, veicoli a motore o sistemi di armamento. L'Uso ad Alto Rischio non comprende l'utilizzo del Servizio Cloud per scopi amministrativi, per memorizzare i dati di configurazione, strumenti di progettazione e/o di configurazione, o altre applicazioni che non siano di controllo, il cui guasto non provochi gravi lesioni personali, compreso il decesso, o danni ambientali. Tali applicazioni di non controllo possono comunicare con le applicazioni che eseguono il controllo, ma non possono essere direttamente o indirettamente responsabili della funzione di controllo.

6.3 Limitazioni d'uso

Definizioni:

- a. **Risorse IBM SaaS** – indica i materiali contenuti nell'elenco delle Risorse IBM SaaS nella Guida dell'Utente IBM SaaS. Le Risorse IBM SaaS sono una varietà di materiali predefiniti e preconfezionati che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: modelli predittivi; regole aziendali; flussi di messaggi; modelli di business intelligence, report, report attivi e dashboard; struttura del modello di gestione dei dati master e schema dei dati.
- b. Un **Asset** – è qualsiasi risorsa tangibile o articolo di valore da gestire, incluse le apparecchiature, le strutture, i mezzi di trasporto, l'hardware e il software IT utilizzati per la produzione.

Il Cliente può utilizzare il Servizio Cloud per modificare le Risorse IBM SaaS o per creare nuove Risorse IBM SaaS (nell'insieme "Risorse personalizzate IBM SaaS").

Le Risorse IBM SaaS e le Risorse personalizzate IBM SaaS non possono essere usate indipendentemente dal presente Servizio Cloud.

Il Cliente non ha alcun obbligo di supporto per le Risorse Personalizzate IBM SaaS. Tutte le garanzie del Servizio Cloud non sono applicabili alle Risorse personalizzate IBM SaaS.

Il Servizio Cloud può essere utilizzato solo con l'offerta Predictive Maintenance on Cloud Data. L'offerta Predictive Maintenance on Cloud Data sono dati direttamente associabili agli Asset o ai dati del Cliente che vengono utilizzati per analizzare un Asset che include dati contestuali.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo".

Firma e timbro del Cliente

Data: