

## IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM kepada Klien. Klien adalah perusahaan dan pengguna serta penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (PoE) yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

### 1. Layanan Cloud

#### 1.1 IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud menawarkan konten spesifik-industri yang baru, pengembangan model prediktif yang lebih mudah, dan pengalaman pengguna yang dirancang untuk memberikan wawasan yang relevan mengenai bidang bisnis.

Fitur dan kemampuan termasuk:

- Konten industri – model spesifik industri berbasis cloud, dasbor, skema data yang spesifik untuk aset dan proses dalam perminyakan & kimiawi, utilitas & energi, otomotif, dan lainnya.
- Pengembangan yang lebih mudah – memungkinkan para ahli di bidangnya (seperti teknisi pengoperasian) untuk meningkatkan pustaka aset untuk membuat model yang akurat tanpa keahlian ilmuwan data atau TI pada cloud.
- Berorientasi LoB – memberikan pengalaman pengguna berbasis cloud yang baru yang diarahkan pada pemberian wawasan pemeliharaan prediktif bagi analis operasi tanpa melibatkan ilmuwan data dan/atau TI.

Layanan Cloud ini tidak dirancang untuk persyaratan keamanan spesifik apa pun untuk konten teregulasi, seperti informasi pribadi atau informasi pribadi yang sensitif. Klien bertanggung jawab untuk menentukan apakah Layanan Cloud ini memenuhi kebutuhan Klien terkait dengan tipe konten yang Klien gunakan dalam kaitannya dengan Layanan Cloud.

#### 1.2 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Layanan Cloud ini memungkinkan pengguna untuk memantau, memelihara, dan mengoptimalkan aset untuk penggunaan dan kinerja yang lebih baik. Sistem secara otomatis mendeteksi pola kegagalan sebelum pola kegagalan tersebut terjadi dan memprediksi kegagalan yang akan datang yang memungkinkan penyebaran antisipasi terhadap sumber daya pemeliharaan dan perbaikan.

#### 1.3 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Layanan Cloud ini adalah suatu platform yang dibuat sebelumnya yang membahas kebutuhan analitik dari tangkapan data untuk memprediksi nilai guna menggambarkan aset dan memvisualisasikan wawasan bisnis. Layanan Cloud ini mencakup penyimpanan 12TB dan 1 juta peristiwa.

#### 1.4 IBM Analytic Solutions Foundation Model Authoring on Cloud

Layanan Cloud ini memberikan akses yang aman untuk lingkungan IBM SPSS Modeler Client yang berbasis cloud yang diperlukan untuk memprogram dan bekerja dengan model dan aliran.

#### 1.5 Fitur Opsional

##### 1.5.1 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Storage

Layanan Cloud ini akan meningkatkan persyaratan basis data Anda dengan peningkatan sebesar 4TB.

##### 1.5.2 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Events

Layanan Cloud ini memperpanjang analitik peristiwa melebihi batas dasar dan dibeli dalam unit 100.000 peristiwa.

### 2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data Cloud untuk Layanan Cloud yang tersedia di <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> dan syarat-syarat tambahan apa pun yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

### 3. Dukungan Teknis

Selama periode langganan, dukungan teknis diberikan selama durasi Layanan Cloud ini sebagaimana yang dicantumkan dalam Buku Panduan Dukungan SaaS IBM di <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> atau di URL selanjutnya yang diberikan oleh IBM. Dukungan teknis termasuk dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai tawaran yang terpisah.

### 4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

#### 4.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia dalam metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Mesin Virtual** – adalah unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Suatu Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik dari Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- b. **Aset** – adalah unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Aset adalah sumber daya berwujud atau *item* bernilai yang akan dikelola, termasuk peralatan produksi, fasilitas, transportasi, perangkat keras dan perangkat lunak TI. Setiap sumber daya atau *item* dengan pengidentifikasi unik dalam Layanan Cloud adalah Aset yang terpisah. Kepemilikan yang memadai harus didapatkan untuk mencakup Aset yang diakses atau dikelola oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- c. **Terabita** – adalah unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Terabita adalah bita daya 2 pangkat 40. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah total Terabita yang diproses oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan atau Dokumen Transaksi Klien.
- d. **Peristiwa** – adalah unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Kepemilikan atas Peristiwa didasarkan pada jumlah kejadian peristiwa spesifik yang terkait dengan penggunaan Layanan Cloud. Kepemilikan atas Peristiwa dikhususkan untuk Layanan Cloud dan jenis peristiwa tidak dapat ditukar atau disatukan dengan kepemilikan atas Peristiwa lain dari Layanan Cloud lain atau jenis peristiwa lain. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap peristiwa yang terjadi selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi.

Untuk Layanan Cloud ini, Peristiwa dijual dalam peningkatan jumlah sebesar 100.000.

#### 4.2 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditentukan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

#### 4.3 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang dinyatakan dalam PoE, maka Klien akan ditagih untuk kelebihan penggunaan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

### 5. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberitahukan Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud memperbarui secara otomatis, melanjutkan berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia setiap bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

## 6. Informasi Tambahan

### 6.1 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud ini mencakup perangkat lunak yang diaktifkan, yang dapat digunakan hanya terkait dengan penggunaan Layanan Cloud oleh Klien, dan hanya selama jangka waktu Layanan Cloud.

### 6.2 Penggunaan yang Dilarang

Dilarang untuk Penggunaan Berisiko Tinggi: Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud dalam aplikasi atau situasi apa pun di mana kegagalan Layanan Cloud dapat menyebabkan kematian atau luka serius pada siapa pun, atau kerusakan fisik atau lingkungan yang parah ("Penggunaan Berisiko Tinggi"). Contoh-contoh Penggunaan Berisiko Tinggi termasuk, namun tidak terbatas pada: pesawat terbang atau moda transportasi massal manusia lainnya, fasilitas kimia atau nuklir, sistem pendukung kehidupan, peralatan medis yang dapat diimplan, kendaraan bermotor, atau sistem persenjataan. Penggunaan Berisiko Tinggi tidak mencakup penggunaan Layanan Cloud untuk tujuan administratif, untuk menyimpan data konfigurasi, peralatan konfigurasi dan/atau teknis, atau aplikasi non-kontrol lainnya yang apabila terdapat kegagalan tidak akan menyebabkan kematian, cedera pribadi, atau cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah. Aplikasi non-kontrol ini dapat berkomunikasi dengan aplikasi yang menjalankan kontrol, namun tidak harus bertanggung jawab baik secara langsung atau tidak langsung atas fungsi kontrol.

### 6.3 Batasan Penggunaan

Definisi:

- a. **Artefak SaaS IBM** – adalah material-material yang dicantumkan dalam daftar Artefak SaaS IBM dalam panduan Pengguna SaaS IBM. Artefak SaaS IBM merupakan suatu variasi dari material yang ditentukan dan dikonfigurasi sebelumnya yang mencakup, namun tidak terbatas pada, model prediktif; aturan bisnis; aliran pesan; model intelegensi bisnis, laporan, laporan aktif dan dasbor; struktur model manajemen data induk; dan skema data.
- b. **Aset** – adalah setiap sumber daya berwujud atau item bernilai yang akan dikelola, termasuk peralatan produksi, fasilitas, transportasi, perangkat keras dan perangkat lunak TI.

Klien dapat menggunakan Layanan Cloud untuk memodifikasi Artefak SaaS IBM atau membuat Artefak SaaS IBM yang baru (secara bersama-sama disebut "Artefak SaaS IBM yang Disesuaikan").

Artefak SaaS IBM dan Artefak SaaS IBM yang Disesuaikan tidak dapat digunakan secara independen dari Layanan Cloud ini.

Klien tidak memiliki kewajiban dukungan untuk Artefak SaaS IBM yang Disesuaikan. Jaminan Layanan Cloud apa pun tidak berlaku untuk Artefak SaaS IBM yang Disesuaikan.

Layanan Cloud hanya dapat digunakan dengan Predictive Maintenance on Cloud Data. Predictive Maintenance on Cloud Data adalah data yang dapat diatribusikan secara langsung ke data atau Aset Klien yang digunakan untuk menganalisis Aset termasuk data kontekstual.

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks Bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam Bahasa Inggris yang akan berlaku.