

Description du Service

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Ce Descriptif de Service détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la société et ses destinataires et utilisateurs autorisés du Service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

1.1 IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud fournit du nouveau contenu propre au secteur d'activité, un développement de modèle prédictif simplifié et un acquis utilisateur conçu pour fournir des informations pertinentes sur les secteurs d'activité.

Caractéristiques et fonctionnalités :

- Contenu spécifique au secteur d'activité – modèles et tableaux de bord propres au secteur d'activité basés sur le Cloud, schéma de données spécifique aux actifs et processus dans les secteurs de la chimie, du pétrole, de l'énergie, des services publics, de l'automobile, etc.
- Développement simplifié : permet aux spécialistes (tels qu'un ingénieur des opérations) d'exploiter une bibliothèque d'actifs pour générer des modèles précis sans le savoir-faire d'un spécialiste en informatique ou données sur le Cloud.
- Orienté LoB : fournit un nouvel acquis utilisateur dans le Cloud, permettant de fournir des informations de maintenance prédictives à l'analyste des opérations sans l'intervention d'un spécialiste en informatique et/ou données.

Ce Service Cloud n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si ce Service Cloud répond à ses besoins quant au type du Contenu que le Client utilise en rapport avec le Service Cloud.

1.2 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Ce Service Cloud permet aux utilisateurs de surveiller, de gérer et d'optimiser les actifs pour une meilleure utilisation et de meilleures performances. Le système détecte automatiquement les schémas d'incident avant qu'ils se produisent et prévoit les futurs incidents, ce qui permet le déploiement préventif de ressources de maintenance et de réparation.

1.3 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Ce Service Cloud est une plateforme préconfigurée qui répond aux besoins en matière d'analyse, allant de la capture de données jusqu'à la prédiction de scores en passant par le profilage des actifs et la consultation des informations sur l'activité. Ce Service Cloud comprend un espace de stockage de 12 To et 1 million d'événements.

1.4 IBM Analytic Solutions Foundation Model Authoring on Cloud

Ce Service Cloud permet l'accès sécurisé à un environnement IBM SPSS Modeler Client dans le Cloud qui est requis pour la création et la gestion de modèles et de flux.

1.5 Dispositifs en option (Optional Features)

1.5.1 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Storage

Ce Service Cloud augmentera les exigences de base de données du Client par incréments de 4 To.

1.5.2 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Events

Ce Service Cloud étend les analyses d'événement au-delà de la limite de base et est acquis par lots de 100 000 événements.

2. Description de la Sécurité

Ce Service Cloud se conforme aux principes de confidentialité et de sécurité de données d'IBM pour le Service Cloud, qui sont disponibles à l'adresse <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ainsi qu'à toutes dispositions additionnelles stipulées dans la présente clause. Les éventuelles modifications des principes de sécurité de données d'IBM ne dégraderont pas la sécurité du Service Cloud.

3. Support Technique

Au cours de la période d'abonnement, un support technique est fourni pendant la durée de ce Service Cloud comme spécifié dans le manuel IBM SaaS Support Handbook à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ou à une autre adresse URL fournie ultérieurement par IBM. Le support technique est inclus dans le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

4. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de Mesure des Redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction de l'unité de mesure indiquée dans le Document de Transaction :

- a. **Instance** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Des droits suffisants sont nécessaires pour chaque Instance du Service Cloud mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- b. **Actif** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Actif correspond à toute ressource matérielle ou à tout élément de valeur à gérer, y compris les équipements de production, les installations et le transport, ainsi que le matériel et les logiciels informatiques. Tout élément ou ressource ayant un identifiant unique dans le Service Cloud est un Actif distinct. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir les Actifs accessibles ou gérés par le Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- c. **Téraoctet** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Téraoctet est 2 à la puissance 40 octets. Des droits d'utilisation suffisants doivent être obtenus pour couvrir le nombre total de Téraoctets traités par le Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation du Client ou dans un Document de Transaction.
- d. **Événements** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Les droits liés à un Événement se basent sur le nombre d'occurrences d'un événement caractéristique relatif à l'utilisation du Service Cloud. Les droits liés à un Événement sont caractéristiques du Service Cloud et le type d'événement ne peut pas être modifié, échangé ou cumulé avec d'autres droits liés à un Événement d'un autre Service Cloud ou d'un autre type d'événement. Des droits suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque événement qui a lieu durant la période de mesure spécifiée dans une Autorisation d'Utilisation ou un Document de Transaction.

Pour ce Service Cloud, les Événements sont vendus par lots de 100 000.

4.2 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

4.3 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation, le Client sera facturé pour l'excédent, comme indiqué dans le Document de Transaction.

5. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

6. Informations Complémentaires

6.1 Logiciel d'Activation

Ce Service Cloud comprend un logiciel d'activation, qui ne doit être utilisé qu'en rapport avec l'utilisation du Service Cloud par le Client et uniquement pendant la durée du Service Cloud.

6.2 Utilisations Interdites

Utilisation à Haut Risque interdite : Le Client n'est pas autorisé à utiliser le Service Cloud dans toute application ou situation où la défaillance du Service Cloud pourrait entraîner le décès ou une blessure grave de toute personne, ou un dommage important physique ou environnemental (« Utilisation à Haut Risque »). Les exemples d'Utilisation à Haut Risque incluent, sans s'y limiter : avions ou autres modes de transport humains de masse, installations nucléaires ou chimiques, systèmes d'aide à la vie, équipements médicaux implantables, véhicules automobiles ou systèmes d'armement. L'« Utilisation à Haut Risque » n'inclut pas l'utilisation du Service Cloud à des fins d'administration, pour stocker des données de configuration, outils d'ingénierie et/ou de configuration, ou autres applications qui n'ont pas une fonction de contrôle, dont la défaillance ne se traduirait pas dans le décès, des blessures ou des dommages physiques ou environnementaux. Ces applications n'ayant pas une fonction de contrôle peuvent communiquer avec les applications qui effectuent le contrôle, mais ne doivent pas être directement ou indirectement responsables de la fonction de contrôle.

6.3 Limites d'Utilisation

Définitions :

- a. **Artefacts IBM SaaS** : éléments énumérés dans la liste des Artefacts IBM SaaS dans le guide d'utilisation de l'Offre IBM SaaS. Les Artefacts IBM SaaS sont une variété d'éléments prédéfinis et préconfigurés qui comprennent de façon non limitative des modèles prédictifs, des règles métier, des flux de messages, des modèles de solutions d'aide à la décision, des rapports, des rapports et tableaux de bord actifs, une structure de modèle de gestion de données maître et le schéma de données.
- b. Un **Actif** correspond à toute ressource matérielle ou à tout élément de valeur à gérer, y compris les équipements de production, les installations et le transport, ainsi que le matériel et les logiciels informatiques.

Le Client est autorisé à utiliser le Service Cloud pour modifier les Artefacts IBM SaaS ou pour créer de nouveaux Artefacts IBM SaaS (ci-après dénommés collectivement « Artefacts IBM SaaS Personnalisés »).

Les Artefacts IBM SaaS et les Artefacts IBM SaaS Cloud Personnalisés ne peuvent pas être utilisés indépendamment de ce Service Cloud.

Le Client n'est tenu par aucune obligation en matière de support relatif aux Artefacts IBM SaaS Personnalisés. Les garanties du Service Cloud ne sont pas applicables aux Artefacts IBM SaaS Personnalisés.

Le Service Cloud ne peut être utilisé qu'avec les données Predictive Maintenance on Cloud. Les données Predictive Maintenance on Cloud sont des données directement attribuables aux Actifs du Client ou aux données utilisées pour analyser un Actif comprenant des données contextuelles.