

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Esta Descripción de Servicios describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la empresa, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

1.1 IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud ofrece nuevos contenidos específicos del sector, un desarrollo de modelo de predicción más fácil y una experiencia de usuario diseñada para proporcionar una visión relevante de las líneas de negocio.

Entre las características y prestaciones se incluye lo siguiente:

- Contenido sectorial: modelos específicos del sector basados en cloud, dashboards, esquema de datos específico para activos y procesos de química y petróleo, energía y suministros, automoción, etc.
- Desarrollo más sencillo: permite a expertos en la materia (por ejemplo, un ingeniero de operaciones) aprovechar una biblioteca de activos para crear modelos precisos sin la experiencia de TI o científicos de datos en cloud.
- Orientado a líneas de negocio: proporciona una nueva experiencia de usuario basada en cloud orientada a proporcionar perspectivas de mantenimiento predictivo para el analista de operaciones sin la participación de las TI y/o un científico de datos.

Este Servicio de Cloud no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este Servicio de Cloud cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el Servicio de Cloud.

1.2 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Este Servicio de Cloud permite a los usuarios monitorizar, mantener y optimizar los activos para una mejor utilización y rendimiento. El sistema detecta automáticamente los patrones de error antes de que se produzcan y predice errores futuros, permitiendo el despliegue preventivo de los recursos de mantenimiento y reparación.

1.3 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Este Servicio de Cloud representa una plataforma preintegrada que controla las necesidades analíticas, desde la captura de datos hasta la predicción de puntuaciones para perfilar los activos y visualizar las perspectivas de negocio. Este Servicio de Cloud incluye 12 TB de almacenamiento y 1 millón de eventos.

1.4 IBM Analytic Solutions Foundation Model Authoring on Cloud

Este Servicio de Cloud proporciona un acceso seguro a un entorno de cliente IBM SPSS Modeler basado en cloud necesario para la creación y el trabajo con modelos y secuencias de datos.

1.5 Características Opcionales

1.5.1 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Storage

Este Servicio de Cloud aumentará los requisitos de BD del Clientes en incrementos de 4 TB.

1.5.2 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Events

Este Servicio de Cloud amplía la analítica de eventos más allá del límite base y se adquiere en unidades de 100.000 eventos.

2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para Servicio de Cloud que están disponibles en <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> y los Términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

3. Soporte Técnico

Durante el periodo de suscripción, se ofrece soporte técnico mientras dure el Servicio de Cloud, de conformidad con lo establecido en el Manual de Soporte de SaaS IBM, en la dirección <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> o en una dirección URL subsiguiente proporcionada por IBM. El soporte técnico está incluido en el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- a. **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia del Servicio de Cloud disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.
- b. **Activo:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Activo es cualquier recurso tangible o elemento de valor para ser gestionado, incluyendo equipos de producción, instalaciones, transporte, hardware y software de TI. Cualquier recurso o elemento con un identificador único en el Servicio de Cloud es un Activo separado. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir los Activos accedidos o gestionados por Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.
- c. **Terabyte:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un terabyte son 2 bytes elevados a la 40ª potencia. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Terabytes procesados por el Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en un Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional del Cliente.
- d. **Eventos:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Los derechos de titularidad de eventos se basan en el número de apariciones de un evento específico relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Los derechos de titularidad de eventos son específicos para el Servicio de Cloud y el tipo de evento no se puede cambiar, intercambiar ni agregar a otros derechos de titularidad de evento de otro Servicio de Cloud o tipo de evento. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir todos los eventos que tengan lugar durante el período de medida especificado en un Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional.

Para este Servicio de Cloud, los Eventos se venden en cantidades incrementales de 100.000.

4.2 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

4.3 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso según se establece en el Documento Transaccional.

5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible por meses, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

6. Información Adicional

6.1 Software de Habilitación

Este Servicio de Cloud incluye el software de habilitación, que debe utilizarse únicamente junto con el uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente, y únicamente durante el plazo del Servicio de Cloud.

6.2 Usos Prohibidos

"Prohibición de Uso de Alto Riesgo": El Cliente no puede utilizar el Servicio de Cloud en ninguna aplicación o situación en la que el fallo del Servicio de Cloud pueda causar la muerte o daños físicos importantes a cualquier persona, o daños materiales o medioambientales graves ("Uso de Alto Riesgo"). Como ejemplos de Uso de Alto Riesgo se incluyen, a título enunciativo pero no limitativo: aeronaves u otros medios de transporte colectivos, instalaciones químicas o nucleares, sistemas de soporte vital, equipamiento médico para implantes, vehículos de motor o sistemas armamentísticos. El Uso de Alto Riesgo no incluye la utilización del Servicio de Cloud con fines administrativos, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería y/o configuración u otras aplicaciones que no sean de control, cuyo fallo no pueda causar la muerte ni daños personales importantes, ni daños materiales o medioambientales graves. Estas aplicaciones "no controladoras" pueden comunicarse con las aplicaciones que efectúan el control, pero no deben ser directa o indirectamente responsables de la función de control.

6.3 Limitaciones de Uso

Definiciones:

- a. **Artefactos SaaS IBM:** hace referencia a los materiales enumerados en la lista de Artefactos SaaS IBM de la Guía del usuario de SaaS IBM. Los Artefactos SaaS IBM son una diversidad de materiales predefinidos y preconfigurados que incluyen, a título enunciativo y no limitativo: modelos predictivos; reglas de negocio; flujos de mensajes; modelos de inteligencia del negocio, informes, informes de actividad y dashboards; estructuras de modelo de gestión de datos maestros; y el esquema de datos.
- b. **Activo:** es cualquier recurso tangible o elemento de valor para ser gestionado, incluyendo equipos de producción, instalaciones, transporte, hardware y software de TI.

El Cliente puede utilizar el Servicio de Cloud para modificar los Artefactos SaaS IBM o para crear Artefactos SaaS IBM nuevos (colectivamente denominados "Artefactos SaaS IBM Personalizados").

Los Artefactos SaaS IBM y los Artefactos SaaS IBM Personalizados no pueden utilizarse independientemente de este Servicio de Cloud.

El Cliente no tiene obligación de soporte en relación con los Artefactos SaaS IBM Personalizados. Ninguna garantía de Servicio de Cloud es aplicable a los Artefactos SaaS IBM Personalizados.

El Servicio de Cloud sólo puede ser utilizado con Mantenimiento Predictivo en Datos Cloud. El Mantenimiento Predictivo en Datos Cloud son datos directamente atribuibles a Activos del Cliente o datos que se utilizan para analizar un Activo incluyendo datos contextuales.