

IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται η εταιρεία, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες της και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud

Το IBM Predictive Solutions Foundation on Cloud παρέχει νέο περιεχόμενο για συγκεκριμένους επιχειρηματικούς κλάδους, διευκολύνει την ανάπτυξη προγνωστικών μοντέλων και παρέχει μια νέα εμπειρία χρήστη που επιτρέπει την εμπειριστατωμένη ενημέρωση για διαφορετικές κατηγορίες επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες και δυνατότητες:

- Περιεχόμενο για συγκεκριμένους επιχειρηματικούς κλάδους - βασιζόμενα στο cloud μοντέλα και χειριστήρια και ένα σχήμα δεδομένων που υποστηρίζει τους πόρους και τις διαδικασίες συγκεκριμένων επιχειρηματικών κλάδων, όπως π.χ. της χημικής και της πετρελαϊκής βιομηχανίας, της ενέργειας και των επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας, της αυτοκινητοβιομηχανίας και άλλων κλάδων.
- Ευκολότερη ανάπτυξη - παρέχει σε εξειδικευμένα στελέχη (όπως π.χ. σε τεχνικούς επιχειρησιακών λειτουργιών) τη δυνατότητα αξιοποίησης μιας βιβλιοθήκης πόρων για την ανάπτυξη μοντέλων υψηλής ακρίβειας χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις πληροφορικής ή διαχείρισης δεδομένων στο cloud.
- Προσανατολισμός σε συγκεκριμένες κατηγορίες δραστηριοτήτων – παρέχει μια νέα βασιζόμενη στο cloud εμπειρία χρήστη που επιτρέπει την εμπειριστατωμένη ενημέρωση του αναλυτή επιχειρησιακών λειτουργιών αναφορικά με τις απαιτήσεις προληπτικής συντήρησης χωρίς να απαιτείται η συμμετοχή εξειδικευμένου προσωπικού πληροφορικής ή/και ανάλυσης δεδομένων.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη συγκεκριμένων απαιτήσεων ασφάλειας για ρυθμιζόμενο περιεχόμενο, όπως π.χ. για πληροφορίες προσωπικού ή εμπιστευτικού χαρακτήρα. Είναι ευθύνη του Πελάτη να προσδιορίζει αν αυτή η Υπηρεσία Cloud ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Πελάτη σε ό,τι αφορά το είδος περιεχομένου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε συνάρτηση με την Υπηρεσία Cloud.

1.2 IBM Predictive Maintenance on Cloud

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα παρακολούθησης, συντήρησης και βελτιστοποίησης επιχειρησιακών πόρων με σκοπό την καλύτερη αξιοποίηση και απόδοσή τους. Το σύστημα εντοπίζει αυτόματα δυνητικά τρωτά σημεία πριν παρουσιαστεί κάποια βλάβη και παρέχει προγνώσεις για μελλοντικές βλάβες επιτρέποντας έτσι την προληπτική κινητοποίηση προσωπικού συντήρησης και επισκευής.

1.3 IBM Analytics Solutions Foundation on Cloud

Αυτή η Υπηρεσία Cloud αποτελεί μια προδιαμορφωμένη πλατφόρμα που ανταποκρίνεται στις ανάγκες ανάλυσης ενός οργανισμού, από τη συλλογή δεδομένων και την πρόγνωση αποτελεσμάτων έως τη δημιουργία προφίλ για επιχειρησιακούς πόρους και την οπτικοποίηση επιχειρηματικών πληροφοριών. Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει 12TB χώρο αποθήκευσης και 1 εκατομμύριο συμβάντα.

1.4 IBM Analytic Solutions Foundation Model Authoring on Cloud

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει ασφαλή πρόσβαση σε ένα βασιζόμενο στο cloud περιβάλλον IBM SPSS Modeler Client που απαιτείται για τη σύνταξη και εργασία με μοντέλα και ροές.

1.5 Προαιρετικές Επιλογές

1.5.1 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Storage

Αυτή η Υπηρεσία CCloud θα αυξάνει τις απαιτήσεις χώρου αποθήκευσης για τη βάση δεδομένων σας σε ενότητα των 4TB.

1.5.2 IBM Analytics Solution Foundation on Cloud Additional Events

Αυτή η Υπηρεσία Cloud επεκτείνει τις δυνατότητες ανάλυσης συμβάντων πέρα από το βασικό όριο και αγοράζεται σε ενότητες των 100.000 συμβάντων.

2. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων για Υπηρεσίες Cloud, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα

<https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> και με οποιουσδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

3. Τεχνική Υποστήριξη

Κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής παρέχεται τεχνική υποστήριξη για αυτή την Υπηρεσία Cloud, όπως καθορίζεται στο Εγχειρίδιο Υποστήριξης του IBM SaaS (IBM Software as a Service [SaaS] Support Handbook), το οποίο διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> ή σε μεταγενέστερη παρεχόμενη από την IBM διεύθυνση στο διαδίκτυο. Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνεται στην Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. **Περίπτωση Χρήσης (Instance)** - μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. **Περιουσιακό στοιχείο (Asset)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περιουσιακό Στοιχείο είναι οποιοσδήποτε υλικός πόρος ή αντικείμενο αξίας προς διαχείριση, συμπεριλαμβανομένου εξοπλισμού παραγωγής, κτιριακών εγκαταστάσεων, μεταφορικών οχημάτων, και εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής. Κάθε πόρος ή στοιχείο που έχει μια μοναδική ταυτότητα στην Υπηρεσία Cloud θεωρείται χωριστό Περιουσιακό Στοιχείο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη των Περιουσιακών Στοιχείων των οποίων γίνεται επεξεργασία μέσω της Υπηρεσίας Cloud ή τα οποία βρίσκονται υπό τη διαχείριση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- γ. **Terabyte** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ένα Terabyte είναι 2 υψωμένο στη δύναμη 40 bytes. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Terabytes των οποίων γίνεται επεξεργασία μέσω της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- δ. **Συμβάντα (Events)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Τα δικαιώματα επί Συμβάντων βασίζονται στον αριθμό εμφανίσεων ενός συγκεκριμένου συμβάντος που σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Τα δικαιώματα επί Συμβάντων αφορούν στη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud και δεν επιτρέπεται η ανταλλαγή, αλλαγή ή συνάθροιση δικαιωμάτων επί ενός είδους συμβάντος με άλλα δικαιώματα επί Συμβάντων κάποιας άλλης Υπηρεσίας Cloud ή κάποιου άλλου είδους συμβάντος. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη κάθε συμβάντος που προκύπτει κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") ή ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud, τα Συμβάντα πωλούνται σε ενότητες των 100.000.

4.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

4.3 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την υπέρβαση, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

5. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

6. Πρόσθετες Πληροφορίες

6.1 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει λογισμικό ενεργοποίησης, το οποίο επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε συνάρτηση με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη και μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud.

6.2 Απαγορευμένες Χρήσεις

Απαγόρευση Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου ("No High Risk Use"): Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud σε οποιαδήποτε εφαρμογή ή περίπτωση όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο ή σε σοβαρή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου ή σε σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία ("Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου"). Παραδείγματα Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου είναι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, χρήση σε αεροσκάφη και άλλα μέσα μαζικής μεταφοράς, πυρηνικές και χημικές εγκαταστάσεις, συστήματα υποστήριξης ζωτικών λειτουργιών του ανθρώπινου οργανισμού, εμφυτεύσιμες ιατρικές συσκευές, μηχανοκίνητα οχήματα ή οπτικά συστήματα. Η Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου δεν περιλαμβάνει τη χρήση της υπηρεσίας Cloud για διαχειριστικούς σκοπούς, για την αποθήκευση δεδομένων παραμετροποίησης, ως εργαλείων σχεδιασμού ή/και παραμετροποίησης ή άλλων μη ελεγκτικών εφαρμογών, η δυσλειτουργία των οποίων δεν θα οδηγούσε σε θάνατο, σωματική βλάβη ή σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία. Επιτρέπεται η επικοινωνία των εν λόγω μη ελεγκτικών εφαρμογών με τις εφαρμογές που πραγματοποιούν τον έλεγχο, αλλά δεν επιτρέπεται να είναι άμεσα ή έμμεσα υπεύθυνες για τη λειτουργία ελέγχου.

6.3 Περιορισμοί Χρήσης

Ορισμοί:

- α. **Τεχνουργήματα του IBM SaaS (IBM SaaS Artifacts)** – τα υλικά που περιλαμβάνονται στη λίστα IBM SaaS Artifacts στον Οδηγό Χρήστη του IBM SaaS (IBM SaaS User Guide). Τα Τεχνουργήματα του IBM SaaS αποτελούν ένα ευρύ φάσμα προκαθορισμένων και προπαραμετροποιημένων υλικών, στα οποία περιλαμβάνονται, ενδεικτικά: προγνωστικά μοντέλα, επιχειρησιακοί κανόνες, ροές μηνυμάτων, μοντέλα επιχειρηματικής ευφυΐας και αναφορές, ενεργές αναφορές και χειριστήρια επιχειρηματικής ευφυΐας, η δομή μοντέλων διαχείρισης κρίσιμων δεδομένων και το σχήμα δεδομένων.
- β. **Περιουσιακό Στοιχείο (Asset)** – οποιοσδήποτε υλικός πόρος ή αντικείμενο αξίας προς διαχείριση, συμπεριλαμβανομένου εξοπλισμού παραγωγής, κτιριακών εγκαταστάσεων, μεταφορικών οχημάτων, και εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής.

Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Cloud για την τροποποίηση των Τεχνουργημάτων του IBM SaaS Artifacts ή για τη δημιουργία νέων Τεχνουργημάτων του IBM SaaS (από κοινού: "Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα του IBM SaaS").

Τα Τεχνουργήματα του IBM SaaS και τα Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα του IBM SaaS δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται ανεξάρτητα από αυτής της Υπηρεσίας Cloud.

Ο Πελάτης δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει υποστήριξη για Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα του IBM SaaS. Οποιοσδήποτε εγγυήσεις για την Υπηρεσία Cloud δεν ισχύουν για τα Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα του IBM SaaS.

Η Υπηρεσία Cloud επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο με Δεδομένα Προγνωστικής Συντήρησης στο Cloud. Δεδομένα Προγνωστικής Συντήρησης στο Cloud είναι δεδομένα που σχετίζονται άμεσα με Περιουσιακά Στοιχεία του Πελάτη ή δεδομένα που χρησιμοποιούνται για την ανάλυση ενός Περιουσιακού Στοιχείου, συμπεριλαμβανομένων συναφών δεδομένων (contextual data).