

Descripción del Servicio

Ofertas de Cloud de Terceros de Box

1. Ofertas de Terceros

Cuando un Cliente ordena una oferta de cloud Servicio de Box proporcionada por Box, Inc., un proveedor tercero, las condiciones del acuerdo de proveedor tercero pertinente se aplicarán para el uso de dicha oferta de cloud Servicio de Box de terceros, a menos que el Cliente y Box hayan aplicado un acuerdo firmado que abarque estos servicios, en cuyo caso el acuerdo firmado regirá el uso por parte del Cliente de la oferta de nube Servicio de Box. IBM no es parte implicada en dicho acuerdo, anexo o enmienda de proveedor tercero, ni se responsabiliza de la entrega o el uso de la oferta de cloud de terceros. El Cliente debe presentar cualquier problema relacionado con el aprovisionamiento de la oferta de cloud Servicio de Box a Box, Inc. en función de la ubicación del Cliente. En la tabla siguiente están disponibles los acuerdos aplicables:

Ubicación del Cliente	Contrato de proveedor tercero aplicable
En Estados Unidos	https://legal.box.com/v/BSAv12142017US
Resto del Mundo	https://legal.box.com/v/BSAv12142017ROW

Otras Ofertas de Cloud de Box

Cuando el Cliente ordena ofertas de cloud de Box adicionales proporcionadas por Box, se aplicarán, a menos que el Cliente haya firmado un acuerdo correspondiente con Box, o un afiliado de Box, las condiciones del anexo de terceros correspondiente de la tabla siguiente, además del acuerdo de proveedor de terceros:

Oferta de Cloud de Box	Anexo de terceros aplicable
Box KeySafe KMS	https://cloud.box.com/s/jmcy1y13v0y07skkzdixwn09vx7wzwmf
Box KeySafe HSM	https://cloud.box.com/s/s41ke9aiu9tsk5e1v911tbcxq4bgvlxy
Box Platform	https://cloud.box.com/s/393uxdwzd12mscr3lokdf9x4em4x6k
Box Zones	https://cloud.box.com/s/rlm7mie5l9z61t2vghziabmvmmyhnttj
Box Relay	https://cloud.app.box.com/s/m0jq6w9qpqbvfuxhpl4hdwi9b42jq1ib

Servicios de Consultoría de Box

Cuando el Cliente ordena los Servicios de Consultoría de Box proporcionados por Box, Inc., se aplicarán los entregables de la Hoja de Datos de Consultoría de Box correspondiente, además del acuerdo de proveedor de terceros aplicable. Las Hojas de Datos de Consultoría de Box aplicables están disponibles en la tabla siguiente:

Tipo de consultoría	Hoja de Datos de Consultoría de Box aplicable
Servicios de Implementación de Box Quick Start	https://cloud.app.box.com/v/QuickStartdatasheet
Servicios de Implementación de Box Smart Start	https://cloud.app.box.com/v/SmartStartDatasheet
Horas de Consultoría de Box	https://cloud.app.box.com/v/BCHGlobalFAQ

Las condiciones siguientes modifican el Contrato en lo relativo a la adquisición del Cliente de la oferta de cloud Servicio de Box.

1.1 Compromisos y Rendimiento del Servicio

IBM enviará los detalles del pedido del Cliente a Box para la habilitación y la entrega de la oferta de cloud Servicio de Box de terceros. El rendimiento, los detalles y los acuerdos los proporciona el tercero directamente al Cliente bajo los términos del acuerdo de proveedor tercero.

El Cliente es responsable del uso por parte del Cliente y de cualquier usuario del Cliente de la oferta de cloud Servicio de Box de terceros, y tales ofertas no pueden adquirirse con finalidades no autorizadas, ilegales o inadecuadas.

1.2 Confidencialidad y Protección de Datos Personales

La información que el Cliente ha proporcionado a IBM puede compartirse con Box o el Cliente puede ser redirigido a la página web de Box a efectos de ejecutar un pedido y de cualquier soporte continuado. El acuerdo de proveedor tercero especificará todas las obligaciones de seguridad o de otro tipo en relación con la protección de datos personales, la seguridad y gestión de contenido del Cliente, así como cualquiera de las responsabilidades adicionales del Cliente con respecto a la oferta de cloud Servicio de Box de terceros.

1.3 Cargos, Pago y Tasas

IBM facturará, y el Cliente se compromete a pagar a IBM todos los cargos aplicables, los cargos por uso en exceso de los derechos de titularidad, todos los cargos de aduana, obligaciones, impuestos (incluyendo retenciones de impuestos), tasas o tarifas recaudados por cualquier autoridad como resultado de la compra o el uso por parte del Cliente de una oferta de cloud Servicio de Box de terceros, así como cualquier recargo por demora de pago. Box establece los cargos aplicables para la oferta de cloud Servicio de Box, y tales cargos están sujetos a cambio. Los importes facturados son debidos a la recepción de la factura y pagaderos electrónicamente dentro de los 30 días siguientes a la fecha de emisión de la factura.

1.4 Vigencia, Terminación y Suspensión

Si Box notifica a IBM que ha retirado o terminado su oferta de cloud Servicio de Box, el tercero o IBM lo notificará al Cliente, se terminarán los derechos de titularidad de dicha oferta de cloud Servicio de Box y se recaudarán los pagos finales debidos hasta la fecha efectiva de la terminación. En aquellos casos en los que el pago se hace por adelantado, el Cliente tendrá derecho a un reembolso de la cuota de prepago no utilizada, prorrateada desde la fecha efectiva de la terminación. IBM puede terminar o suspender el acceso del Cliente a la oferta de cloud Servicio de Box de terceros si el Cliente incumple sus obligaciones respecto a IBM o si la oferta de cloud Servicio de Box de terceros o el uso del Cliente de dicha oferta de cloud Servicio de Box infringe la ley.

1.5 Garantías y Exclusiones

IBM no ofrece ninguna garantía o condición, explícita o implícita, con respecto a la oferta de cloud Servicio de Box de terceros. Las garantías de Box, si existen, se establecen en el acuerdo de proveedor tercero.

IBM no ofrece soporte técnico para la oferta de cloud Servicio de Box. Box definirá las obligaciones de soporte y los procesos disponibles para la oferta de cloud Servicio de Box. Box, Inc. será responsable de los créditos de acuerdo de nivel de servicio o los descuentos que pueda poner a disposición. IBM procesará todos los créditos o descuentos relacionados con los acuerdos de nivel de servicio. Cualquier disputa relacionada con las reclamaciones de créditos por acuerdo de nivel de servicio será gestionada directamente por Box.

1.6 Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia de las Ofertas de Terceros empezará en la fecha en la que el Cliente tenga acceso a las Ofertas de Terceros. El Documento de Titularidad (POE), proporcionado como Documento Transaccional aparte, especificará si las Ofertas de Terceros se renuevan automáticamente o si terminan al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, las Ofertas de Terceros se renovarán automáticamente por el plazo especificado en el POE.