

## IBM Kenexa Talent Acquisition

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

### 1. 雲端服務

#### 1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

##### 1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 係一可調式應用程式，有助於集中管理從公司各部門及位置進行人才招聘之程序。正式作業環境與非正式作業環境都會提供本「雲端服務」。

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 供應項目由下列元件組成：

- a. Talent Suite 架構 - 所有 Talent Acquisition 供應項目之單一進入點
- b. BrassRing 系統：
  - 建立及公布職缺公告
  - 提供資訊
  - 提供 Talent Gateway，供求職者搜尋工作及提交其感興趣之工作
  - 追蹤應徵狀況及工作流程
  - 篩選求職者
  - 提供核准層級，以利進行遴選程序
  - 標準及特定報告功能
  - 提供社群媒體介面及行動式技術
  - 品牌行銷功能（例如：公司標誌及色彩）
  - 一個正式作業網站及一個非正式作業網站之授權
  - 經由 Talent Suite 支援入口網站存取自我學習課程及快速參照手冊

##### 1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 係一可調式應用程式，可協助僱主及招聘人員集中管理從公司各部門及位置進行人才招聘之程序，包括上線解決方案，提供應用程式程序與聘僱關係開始成立間之橋樑。正式作業環境與非正式作業環境都會提供本「雲端服務」。

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard Cloud Service 供應項目由下列元件組成：

- a. Talent Suite 架構 - 所有雲端供應項目之單一進入點
- b. BrassRing 系統：
  - 建立及公布職缺公告
  - 提供資訊
  - 提供 Talent Gateway，供求職者搜尋工作及提交其感興趣之工作
  - 追蹤應徵狀況及工作流程
  - 篩選求職者
  - 提供核准層級，以利進行遴選程序
  - 標準及特定報告功能
  - 提供社群媒體介面及行動式技術

- 品牌行銷功能（例如：公司標誌及色彩）
- 經由 Talent Suite 支援入口網站存取自我學習課程及快速參照手冊

#### c. Onboard 系統

- 與 BrassRing 系統整合
- 歡迎使用以工作/新聘僱資料為依據之內容遞送（例如：視訊、Web 內容、影像）
- 條件式工作流程
- 經銷權/品牌管理之客製功能
- 電子簽章
- 遞送號碼驗證
- 上傳附件之功能
- 文件之建立、儲存及匯出
- 採用多種語言
- 表單檔案庫（例如：美國與加拿大聯邦及州/省預扣稅/預繳稅表單）
- 使用第三人核准之功能（例如：公證人）
- 第 2 節 I-9 表單之驗證與收受功能
- 與美國國土安全部 (US Department of Homeland Security) 進行預先配置整合，以執行電子驗證（「客戶」必須於 Onboard 內使用 I-9 表單之功能）
- 透過與 Ernst and Young 之夥伴關係，執行「美國工作機會扣抵稅額」預先配置整合（必須與 Ernst and Young 另外簽署關係合約）
- 觸發式通知
- 經由 Talent Suite 支援入口網站存取自我學習課程及快速參照手冊

#### 1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

本組合式訂用項目授權 貴客戶使用本「服務說明」所載下列供應項目：

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

#### 1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

本組合式訂用項目授權 貴客戶使用本「服務說明」所載下列供應項目：

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

#### 1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 係一可調式線上工具，用以協助僱主及招聘人員集中管理從公司各部門及位置進行人才招聘相關事宜。

基本供應項目特定功能包括：

- 建立及公布職缺公告
- 提供資訊
- 提供 Talent Gateway，供求職者搜尋工作及提交其感興趣之工作
- 追蹤應徵狀況及工作流程
- 篩選求職者
- 據以支援招聘程序（包括職缺公告及工作機會）之核准層級
- 標準及特定報告功能
- 提供社群媒體介面及行動式技術

- 品牌行銷功能（例如：公司標誌及色彩）
- 一個正式作業網站及一個非正式作業網站之授權
- 經由 Talent Suite 支援入口網站存取自我學習課程及快速參照手冊

### 1.1.6 IBM Kenexa BrassRing Read Only

本訂用項目授權現有 貴客戶就預定時間量，於 IBM Kenexa BrassRing 內對歷史資料進行唯讀存取。不就本供應項目提供支援。

### 1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Read Only

本訂用項目授權現有 貴客戶就預定時間量，於 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 內對歷史資料進行唯讀存取。不就本供應項目提供支援。

## 1.2 選用服務

IBM Kenexa Core Add-ons - 選用訂用供應項目

### 1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager 係為附加程式特定功能，可搭配 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 及 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 一併使用。IBM Kenexa Lead Manager 可讓 貴客戶尋找及培養人才，建置求職者關係並擴展升遷管道。IBM Kenexa Lead Manager 將 IBM Watson Campaign Automation（前稱 IBM Marketing Cloud，一種雲端型數位行銷平台）整合為其行銷引擎。

IBM Kenexa Lead Manager 功能包括以下各項：

- 搜尋內外部資料來源，針對職缺公告或一般人才儲備作業建置領導人才庫
- 以手動及透過外部搜尋之方式，新增基本資料設定檔（可單一或全體新增）
- 追蹤標準履歷資料及客戶可配置客製欄位資料
- 傳送範本化及客製化電子郵件
- 追蹤電子郵件歷程
- 輸入所要擷取之記事，例如：電話會談內容、基本資料設定檔審查的意見回饋
- 追蹤狀態歷程
- 邀請參閱人才社群頁面/登入頁面
- 邀請參與工作申請
- 透過登入頁面及論壇，向潛在人才提出求職申請。

IBM Watson Campaign Automation 功能包括執行下列項目之能力：

- 建立/維護聯絡人清單
- 建立/維護查詢清單
- 建立電子郵件範本
- 建立登入頁面
- 建立報告
- 產生自動化回應
- 建立自動化程式
- 執行 A/B 測試
- 將評分依準則套用至潛在顧客；
- 產生電子郵件洞察力
- 儲存外部內容（影像/白色紙張）
- 建立或匯入資料庫

可建立單一資料庫，供 貴客戶用於執行 IBM Kenexa Lead Manager 整合，以儲存求職者資訊。每位 貴客戶僅限使用一個資料庫，且僅限將其使用於求職者招聘用途。額外資料庫將被刪除。

前揭功能可供 貴客戶執行以下各項：

- 訊息之建立與遞送  
本 Web 型編輯器可讓 貴客戶建立及編輯訊息內容，並以點按方式存取鏈結追蹤、個人化及動態內容。
- 自動化行銷活動  
視覺化行銷活動建置器可讓 貴客戶建立各種行銷方案，從簡單的水滴式策略 (drip strategy) 行銷活動，到複雜的多接觸點行銷活動均屬於該等行銷方案。依據各潛在顧客之個別動作，於該潛在顧客遞送或執行某動作時，運用教育式行銷活動 (nurture campaign) 傳送自動化訊息。
- 評分  
可讓 貴客戶依據購買準則、個人背景資訊及行為（例如：網站造訪次數、表單提交及訊息互動或準時型要素，包括新近性與頻率），對潛在顧客進行評比。當接觸對象達到某一評分時，行銷自動化特定功能便會循途徑接觸對象，以利進行適當之後續處理。
- 登入頁面及 Web 表單  
「客戶」可設計及發佈登入頁面與 Web 表單，以擷取查詢資訊，進而利用該等資訊建立客製頁面。
- 報告  
有 80 個以上包含各種行銷通路之客製化報告可供選擇，包括電子郵件行銷活動、社群網站及行動式裝置。
- 潛在顧客管理  
可讓 貴客戶對潛在顧客進行管理與評分。

### 1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager 有助於招聘人員針對複雜之招聘事件建立排程程序並將其自動化，包括求職者自行排程、製作事件名冊及事件摘要資料，以及針對大量招聘事件進行之快速回應處理。

### 1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency 可讓「客戶」管理代理招聘人員對 BrassRing 系統之存取及使用。貴客戶可使用 Agency Manager 追蹤及管理有關各代理人之詳細資料，包括供應商費用、績效、轉介權、溝通短箋及書信、契約及求職者狀態。

## 1.3 Acceleration Services

### IBM Kenexa Core Add-ons - 實作供應項目

購買設定服務後，實作供應項目約莫需要四週之時間分配 IBM 資源。

於 IBM 在 貴客戶之下列環境中提供授權實作供應項目予 貴客戶後，即視同完成實作供應項目：

- 於非正式作業環境提供前揭供應項目，並交付非正式作業環境 URL
- 於正式作業環境提供前揭供應項目，並交付正式作業環境 URL

### 1.3.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM 將於為期五週之實作期間，執行配置服務，該等服務包括下列作業。

IBM 應履行下列事項：

- a. 於 貴客戶之 BrassRing「非正式作業」環境中啟用及配置 Lead Manager，使 貴客戶得將該供應項目使用於「非正式作業」活動、 貴客戶展示及訓練。IBM 將依 貴客戶之設計決策，對該「非正式作業」環境進行配置。
- b. 啟用已確認配置決策，並將該等決策從暫置環境移轉至正式作業環境，以交由 貴客戶進行維護。該正式作業環境將由 IBM 配置。
- c. 依 貴客戶所選範本樣式，在 IBM Marketing Cloud 中配置一個登入頁面，供 Lead Manager 功能耗用。

- d. 在 IBM Marketing Cloud 中配置最多三個電子郵件範本，供 Lead Manager 功能耗用；及
  - e. 在 IBM Marketing Cloud 中配置一份聯絡人清單及一項查詢，供 Lead Manager 功能耗用。
- Lead Manager 之一切自我學習啟用/終端使用者記錄及快速參照手冊，悉經由支援入口網站提供。

### 1.3.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM 將於為期八週之實作期間，執行配置服務，包括下列作業：

- a. Onboard 系統（供因應求職者之人員及管理使用：僅提供美式英文）：
  - (1) 建立核心實例、基準線系統設定配置
  - (2) 「使用者類型」及介面畫面佈置設定 - 五種預先建置使用者類型
  - (3) 標準 Onboard 報告之存取權及專用權
  - (4) 一個新聘僱 (Talent Suite) 入口網站，其中包含下列項目：
    - (a) 設定檔資訊
    - (b) 可用電子簽章功能
    - (c) Talent Suite Branding - 由 貴客戶提供，擬於 Talent Suite 中顯示之標誌及影像
- b. 聘僱工作流程：

設定一個工作流程，內含一切相關活動及條件式邏輯，搭配以下所定項目，最多以包含十個供應電子郵件通訊範本為限：

  - (1) 由 IBM 維護之表單 - 為使用下列項目而進行存取：
    - (a) 美國
      - (i) W-4 聯邦扣繳稅款表單
      - (ii) I-9 循規驗證
      - (iii) 所適用之州稅捐表單
    - (b) 加拿大
      - (i) TD-1 個人稅捐表單
      - (ii) 所適用之省稅捐表單
  - (2) IBM eVerify Administration - 啟用存取，以使用連接至美國國土安全部 (U.S. Department of Homeland Security, DHS) 聘僱資格查核系統之標準預先配置介面。IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard 內之配置有包含 I-9 驗證表單程序時始適用之。
  - (3) 客製活動 - 以 20 個活動為限，得以下列方式之一建立：
    - (a) 客製 PDF 表單 - 「客戶」提供之 ".pdf" 表單，用以要求資料之蒐集及電子滑鼠簽章。各表單最長以包含五頁為限，最多以包含十個資料蒐集欄位為限。資料於「到職」(Onboard) 前已存在者，得以對映/合併之方式配置至 ".pdf" 影像表單。客製 PDF 表單有其特定語言/環境。表單須於多個語言/環境中設定者，應以個別 ".pdf" 檔案呈現，並應另外加計於上列總計數。「客製 PDF 表單」之配置，可包含下列其中一項：
      - (i) 勾選框 - 供求職者確認；或
      - (ii) 可用滑鼠簽章功能；或
    - (b) 「合約與原則」文件 - 「客戶」提供之 ".pdf" 表單，僅限用以要求審查及確認。合約及原則文件以「唯讀」之形式載入，其配置可包含下列其中一項：
      - (i) 勾選框 - 供求職者確認；或
      - (ii) 可用滑鼠簽章功能；或
    - (c) 新聘僱步驟 - 一種活動，用以蒐集報告、匯出及對映至 PDF 表單等作業所需之額外資訊。各項「新聘僱步驟」最多以包含十個資料蒐集欄位為限。

- (4) 整合：
- (a) 「新聘僱資料」從 IBM Kenexa BrassRing 至 Onboard 之一項整合，「新聘僱」、職缺公告及「使用者」資訊相關之特定資料欄位，最多以包含 50 個為限。
  - (b) 將供 貴客戶之 HRIS 使用（不含 pdf 影像）之 CSV 或 XML 「新聘僱」資料匯出至 FTP 網站一次，惟應遵循下列條件：
    - (i) 「客戶」應自行負責提供 FTP 網站主機作業
    - (ii) 整合最多可對映七十五 (75) 個欄位（無州稅捐欄位）
    - (iii) 僅限使用 IBM API 之
    - (iv) 資料變更（不傳送完整資料上傳項目）

### 1.3.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM 將依據預先配置基本圖書庫，於 貴客戶系統執行一次配置服務之實作。IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 係於 IBM 美國及歐盟雲端伺服器實作。IBM 將於雙方同意之專案啟始日後之八週內執行前述各項服務，以供 貴客戶使用正式作業備妥軟體即服務 (SaaS) 環境。於 IBM 服務資源首次聯繫「客戶」後， 貴客戶即應於三週內全力投入執行專案啟動會議。已採購 IBM Talent Acquisition BrassRing 及 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard 供應項目之 貴客戶，得利用本供應項目進行操作。

IBM 將執行以下各項：

- a. Talent Suite 架構設定：
  - (1) 單一登入 (SSO) - IBM 將配置單一登入 ("SSO") 鑑別以允許使用單一使用者 ID 與密碼存取 Talent Suite。SSO 鑑別將採用 SAML 2.0 通訊協定，且 SSO 憑證應由授信管理中心核發；及
  - (2) 配置本 Talent Suite 登入頁面之品牌行銷及其他設定。
- b. BrassRing 系統（供因應求職者之人員及招聘人員使用：僅提供美式英文）：
  - (1) 預先配置基本圖書庫之啟動、停用、編輯（未採用第三人夥伴整合）：
    - (a) 追蹤邏輯
    - (b) 求職者表單
    - (c) 職缺公告範本
    - (d) 系統使用者及求職者之行動式回應性
    - (e) 表單欄位
    - (f) 欄位選項
    - (g) 使用者類型專用權
    - (h) Talent Gateway 品牌行銷 - 存取 Visual Branding Tool (VBT)，利用 CSS 之配置或上傳將品牌行銷個人化
    - (i) Gateway Questionnaires
    - (j) Candidate Portal
    - (k) Rules Automation Manager
    - (l) LinkedIn、Facebook、Twitter 之社群網路功能
  - (2) 將 IBM 所完成之下列項目上傳至暫置環境（「客戶」得利用自助方式進行無限制上傳），最多以上傳二項為限：
    - (a) 職缺公告工作代碼
    - (b) 欄位選項
    - (c) 原始碼
    - (d) 使用者資料

- (3) 所要進行之標準 HRIS 整合之啟動、停用及編輯。擬由 IBM 完成之以下各項（在一個 貴客戶 HRIS 系統與 BrassRing 間進行之項目）之一個標準 XML 配置介面。額外 HRIS 整合得以自助之方式予以配置。
  - (a) 基礎資料匯入 - 四個預先對映欄位
  - (b) 工作碼預設資料匯入 - 九個預先對映欄位
  - (c) 求職者資料匯出 - 最多上限七十五個欄位

下列條件適用於上列各項整合：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如適當技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 BrassRing 工作台配置內之資料對映工具。
- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求在進行匯入作業時，必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM，在進行匯出作業時，則必須由 IBM 將該等資料傳送至 貴客戶 Web 服務或 HTTP POST URL。
- 首次上傳欄位匯入項目下拉式選項時，必須將其手動載入 BrassRing。前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。
- 於求職者被移入 BrassRing 中之預定觸發 HR 狀態時，前述匯出之機制係為即時機制。

#### 1.3.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM 將依據預先配置基本圖書庫，於 貴客戶系統執行一次配置服務之實作，並執行其他配置。IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 係於 IBM 美國及歐盟雲端伺服器實作。IBM 將於 貴客戶與 IBM 同意之專案啟動會議開始日後之十二週內執行前述各項服務，以供 貴客戶使用正式作業備妥軟體即服務 (SaaS) 環境。於 IBM 服務資源首次聯繫「客戶」後， 貴客戶即應於三週內全力投入執行專案啟動會議。已採購 IBM Talent Acquisition BrassRing 及 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard 供應項目之 貴客戶，得利用本供應項目進行操作。

IBM 將執行以下各項：

- a. Talent Suite 架構設定：
  - (1) 單一登入 (SSO) - IBM 將配置單一登入 ("SSO") 鑑別以允許使用單一使用者 ID 與密碼存取 Talent Suite。SSO 鑑別將採用 SAML 2.0 通訊協定；及
  - (2) 配置本 Talent Suite 登入頁面之品牌行銷及其他設定。
- b. BrassRing 系統（供因應求職者之人員及招聘人員使用：僅提供美式英文）。BrassRing 配置係以預先配置基本圖書庫及其他配置為基礎。
  - (1) 預先配置基本圖書庫之啟動、停用、編輯：
    - (a) 追蹤邏輯
    - (b) 求職者表單
    - (c) 職缺公告範本
    - (d) 系統使用者及求職者之行動式回應性
    - (e) 表單欄位
    - (f) 欄位選項
    - (g) 使用者類型專用權
    - (h) Talent Gateway 品牌行銷 - 存取 Visual Branding Tool (VBT)，利用 CSS 之配置或上傳將品牌行銷個人化
    - (i) Gateway Questionnaires
    - (j) Candidate Portal
    - (k) Rules Automation Manager
    - (l) LinkedIn、Facebook、Twitter 之社群網路功能

- (2) 將 IBM 所完成之下列項目上傳至暫置環境（「客戶」得利用自助方式進行無限制上傳），最多以上傳二項為限：
  - (a) 職缺公告工作代碼
  - (b) 欄位選項
  - (c) 原始碼
  - (d) 使用者資料
- (3) 所要進行之標準 HRIS 整合之啟動、停用及編輯。擬由 IBM 完成之以下各項（在一個 貴客戶 HRIS 系統與 BrassRing 間進行之項目）之一個標準 XML 配置介面。額外 HRIS 整合得以自助之方式予以配置。
  - (a) 基礎資料匯入 - 四個預先對映欄位
  - (b) 工作碼預設資料匯入 - 九個預先對映欄位
  - (c) 職缺公告欄位關聯 (RFA) 匯入 - 三個母項欄位，每一母項欄位包含五個子項欄位
  - (d) 求職者欄位關聯 (CFA) 匯入 - 三個母項欄位，每一母項欄位包含五個子項欄位
  - (e) 求職者匯出 - 最多上限七十五個欄位

下列條件適用於上列各項整合：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
  - 前述整合必須使用 BrassRing 工作台配置內之資料對映工具。
  - 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
  - API 要求在進行匯入作業時，必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM，在進行匯出作業時，則必須由 IBM 將該等資料傳送至 貴客戶 Web 服務或 HTTP POST URL。
  - 首次上傳欄位匯入項目下拉式選項時，必須將其手動載入 BrassRing。前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。
  - 於求職者被移入 BrassRing 中之預定觸發 HR 狀態時，前述匯出之機制係為即時機制。
- c. 除預先配置基本圖書庫以外，另有以下列項目之配置選項：

- (1) 追蹤邏輯
  - (a) 最多以一個工作流程為限
  - (b) 總數最多以 30 項追蹤邏輯步驟為限
- (2) 求職者表單
  - (a) 最多以 10 個表單為限
  - (b) 每一表單最多以 20 個欄位為限
- (3) 職缺公告範本
  - (a) 最多以 1 個職缺公告範本為限
  - (b) 最多以 50 個客製欄位為限
- (4) 職缺公告核准
  - (a) 最多以五個層級為限
- (5) 使用者類型專用權
- (6) Talent Gateway
  - (a) 最多以二個閘道為限
- (7) Gateway Questionnaires
  - (a) 最多以二個閘道問卷為限

d. IBM Kenexa Assessments on Cloud 之配置（若有採購）

e. 第三人夥伴整合之配置

- 從現有 IBM 夥伴清單及經由本平台，於執行契約時所為之整合。「客戶」應事先使其與夥伴之關係生效，並要求夥伴於實作時做好執行服務之準備。該等整合需視該夥伴於特定實作時限內之整合執行力而定。夥伴未能於時限內執行者，不得要求 IBM 於本實作中執行整合配置。
- 一個配置介面，內含以下各項：
  - 「SMS 文件傳訊」夥伴
  - 「職缺公告」夥伴
  - 「僱用篩選」夥伴
  - 「美國工作機會扣抵稅額 (WOTC)」夥伴
  - 「評量」夥伴

### 1.3.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

本組合式訂用項目授權 貴客戶使用本「服務說明」所載下列供應項目：

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM 將於 貴客戶系統執行一次配置服務之實作，該系統係於 IBM 美國或歐盟雲端伺服器上實作。IBM 將於 貴客戶與 IBM 同意之專案啟動會議開始日後之十二週內執行前述各項服務，以供 貴客戶使用正式作業備妥軟體即服務 (SaaS) 環境。

於 IBM 服務資源首次聯繫「客戶」後， 貴客戶即應於三週內全力投入執行專案啟動會議。已採購 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager 供應項目之 貴客戶，得利用本供應項目進行操作。

### 1.3.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation

本組合式訂用項目授權 貴客戶使用本「服務說明」所載下列供應項目：

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM 將於 貴客戶系統執行一次配置服務之實作，該系統係於 IBM 美國或歐盟雲端伺服器上實作。IBM 將於 貴客戶與 IBM 同意之專案啟動會議開始日後之十二週內執行前述各項服務，以供 貴客戶使用正式作業備妥軟體即服務 (SaaS) 環境。

於 IBM 服務資源首次聯繫「客戶」後， 貴客戶即應於三週內全力投入執行專案啟動會議。已採購 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager 供應項目之 貴客戶，得利用本供應項目進行操作。

### 1.3.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation

本組合式訂用項目授權 貴客戶使用本「服務說明」所載下列供應項目：

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation 說明

IBM 將於 貴客戶系統執行一次配置服務之實作，該系統係於 IBM 美國或歐盟雲端伺服器上實作。IBM 將於 貴客戶與 IBM 同意之專案啟動會議開始日後之十二週內執行前述各項服務，以供 貴客戶使用正式作業備妥軟體即服務 (SaaS) 環境。

於 IBM 服務資源首次聯繫「客戶」後， 貴客戶即應於三週內全力投入執行專案啟動會議。已採購 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager 供應項目之 貴客戶，得利用本供應項目進行操作。

### 1.3.8 IBM Kenexa Core Add-ons - Optional BrassRing Setup and On-Demand Setup Offerings

下列供應項目得以設定服務或隨需應變設定服務訂購之，且於購買設定服務，或於 貴客戶要求隨同隨需應變設定服務繼續執行服務後，該等供應項目約莫需要四週之時間分配 IBM 資源。

### 1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM 將針對複雜之招聘事件設定及配置自動化排程程序，包括求職者自行排程、編製事件名冊及事件摘要資料，以及針對大量招聘事件進行之快速回應處理。此項設定工作預定於其啟動後六週內完成。

### 1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration

IBM 將設定及配置一個額外之 IBM Kenexa BrassRing Agency 模組特定功能，以供於 IBM Kenexa BrassRing 實例內使用。

### 1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM 將依 貴客戶之預定規則設定及配置 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow，以自動建立各職缺公告或表單適用之核准鏈。規則對映可協助處理各職缺公告或表單核准程序之遞送。IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow 採用階層式組織結構，此結構可儲存於 貴客戶用以保持最新組織提報關係之外部系統，並可依據 XML 使用者資訊來源中所傳送之更新項目，自動因應組織變更而進行調整。

### 1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM 將設定及配置 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway，以供 貴客戶呈現多語言及多區域工作機會的單一入口網站。本特定功能可讓 貴客戶配置網站，使應徵者選擇其所用語言，或讓 貴客戶辨識使用者偏好的瀏覽器語言，並以該語言呈現網站。

### 1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM 將上傳由 貴客戶所提供之適當求職者因應區域及/或 Agency Manager 區域之譯文，例如：就 貴客戶有權使用之現行語言所為之職缺公告範本及表單上之欄位顯示標籤及選項說明、人才闡道上之內容傳訊/顯示標籤、闡道問卷。 貴客戶應負責以符合 IBM 特定需求之指定格式，提供實際譯文。此項設定工作預定於其啟動後五週內完成。

### 1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM 將上傳由 貴客戶所提供之適當之使用者/招聘人員因應區域之譯文，例如：就 貴客戶有權使用之現行語言所為之職缺公告範本及表單上之欄位顯示標籤及選項說明，以及使用者介面畫面上之內容傳訊/顯示標籤。 貴客戶應負責以符合 IBM 特定需求之指定格式，提供實際譯文。此項設定工作預定於其啟動後五週內完成。

### 1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM 將針對支援分歧問題及難解問題之線上應用程式，進行 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs) 之設定及配置。前述線上應用程式可以是闡道專屬或工作專屬（允許工作有其工作流程），並可讓求職者在不必建立 IBM Kenexa BrassRing Basic、Local 或 Global Talent Gateway 基本資料設定檔或不必登入之情況下應徵某一職位。此外，GQs 亦內含其他步驟，例如：評量、預先篩選、背景檢查資料蒐集、EEO 資料蒐集及工作機會扣抵稅額管理。

### 1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM 會將傳統 (Legacy) 求職者表單移轉至加強型佈置，以供調整現有表單佈置之格式化，依回應納併直欄及/或分歧問題。此項設定工作預定於其啟動後二週內完成。

### 1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將基礎資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次，以允許 貴客戶之基礎資料得以保留於 BrassRing 中。基礎資料係於 BrassRing 系統中呈現於作為客製下拉式選項清單之職缺公告表單或求職者表單中之資料。基礎資料有時又稱為表單欄位，而且，在 貴客戶之 HRIS 系統中，基礎資料通常以表格形式呈現。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合之配置，必須使用 BrassRing 工作台配置內之資料對映工具為之。

- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 首次上傳欄位下拉式選項時，必須將其手動載入 BrassRing。前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。
- 前述整合最多以對映 10 個欄位為上限。

### 1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將使用者（招聘人員/聘僱經理）資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次，該項匯入可將 貴客戶之使用者資料載入 BrassRing 中。BrassRing 中之使用者主要係為負責應徵事宜之招聘人員及聘僱經理。該等人員登入 BrassRing，並透過招聘程序管理/移動求職者。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 IBM BrassRing Workbench 配置內之資料對映工具。
- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 本項整合必須包括「客戶 HRIS 至 BrassRing」該節中之「IBM 共用整合欄位」文件所概述之必要欄位。

首次上傳使用者資料時，必須將其手動載入 BrassRing。前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。

### 1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將工作碼預設資料資訊來源匯入 BrassRing Job Code Default Data (JCDD) 功能中一次，以允許 貴客戶將一組預設值關聯至一個「工作碼」。於某系統中，若招聘人員/聘僱經理選取工作碼，且職缺公告中之所有預定欄位均依該選定工作碼自動移入，則於該系統中建立職缺公告（工作）時，特別適合使用前項功能。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合之配置，必須使用 BrassRing 工作台配置內之資料對映工具為之。
- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 本項整合必須包括「工作碼預設資料」該節中之「XML 整合對映文件」所概述之必要欄位。
- 首次上傳欄位下拉式選項時，必須將其手動載入 BrassRing。前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。
- 前述整合最多可與上限 2 個職缺公告範本相關連之欄位對映，且以 40 個欄位為上限。

### 1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將職缺公告欄位關聯資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次。職缺公告欄位關聯允許從母項欄位選取一個選項，以決定可於職缺公告表單上之一或多個後續子項欄位使用之選項。此項設定工作預定於其啟動後五週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合之配置，必須使用 BrassRing 工作台配置內之資料對映工具為之。
- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。

- 首次上傳欄位下拉式選項時，必須將其手動載入 BrassRing。前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。
- 前述整合最多以對映三個母項欄位（每個母項欄位各有 10 個子項欄位）為上限。

### 1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM 將進行下列配置：從 BrassRing，將新聘僱求職者資料資訊來源匯出至一個 貴客戶或「供應商」系統一次，此項匯出允許匯出求職者資料（例如：姓名、地址等資料）及位於 BrassRing 系統中求職者表單上之資訊。此項設定工作預定於其啟動後五週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合之配置，必須使用 BrassRing 工作台配置內之資料對映工具為之。
- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求 XML 資料必須由 IBM 匯出至 貴客戶之 Web 服務或 HTTP POST URL。
- 於求職者被移入「客戶」在 BrassRing 中指定之預定「觸發 HR 狀態」時，前述匯出之機制係為即時機制。
- 本項整合必須包括「工作碼預設資料」該節中之「求職者匯出」所概述之必要欄位。
- 前述整合最多以對映 75 個欄位為上限。

### 1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將職缺公告資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次。職缺公告資料係指工作職缺公告中之任何資訊，例如：工作說明、工作編號及部門。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合之配置，必須使用 BrassRing 工作台配置內之資料對映工具為之。
- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 本項整合必須包括「職缺公告匯入」該節中之「求職者匯出」所概述之必要欄位。
- 前述整合最多可與上限 2 個職缺公告範本相關連之欄位對映，且以 40 個欄位為上限。

### 1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將求職者資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次。「求職者」資訊係指適用於求職者之任何資料，例如：載明於 貴客戶之 HRIS 或 BrassRing 求職者表單中之姓名、地址、前僱主、教育、技能或狀態。此項設定工作預定於其啟動後五週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合之配置，必須使用 BrassRing 工作台配置內之資料對映工具為之。
- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 本項整合必須包括「求職者匯入」該節中之「求職者匯出」所概述之必要欄位。
- 前述整合最多以對映 50 個欄位為上限。

### 1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM 將進行下列配置：從 BrassRing，將求職者資料資訊來源匯出至一個 HRIS 系統一次，此項匯出允許匯出適用於求職者之「求職者」資料（例如：姓名、地址等資料）以及位於 BrassRing 系統中求職者表單上之任何資訊。此項設定工作預定於其啟動後五週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合之配置，必須使用 BrassRing 工作台配置內之資料對映工具為之。
- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求 XML 資料必須由 IBM 匯出至 貴客戶之 Web 服務或 HTTP POST URL。
- 於求職者被移入「客戶」在 BrassRing 中指定之預定「觸發 HR 狀態」時，前述匯出之機制係為即時機制。
- 求職者及職缺公告之相關資料均可匯出。
- 前述整合最多以對映 10 個欄位為上限。

IBM 亦將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將重新聘僱結果之表單資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合之配置，必須使用 BrassRing 工作台配置內之資料對映工具為之。
- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 前述結果（最多以十個欄位為限）將於 BrassRing 求職者表單中擷取。

### 1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將「員工基本資料設定檔資料」資訊來源匯入 BrassRing 中一次，該項匯入可於 BrassRing Internal 及/或 Referral Talent Gateway 預先移入員工資訊。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 首次完整載入之 Talent Gateway Employee 基本資料設定檔資料，必須透過批次程序中之整合作業傳遞之（每日最多上限 10,000 筆記錄）。
- 必須透過前揭整合作業持續提供遞增資料；不支援持續性完整載入。

### 1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM 將進行下列配置：從 BrassRing，將求職者資料資訊來源匯出一次，要求對一個供應商系統執行背景檢查或評估，該供應商系統係指負責傳遞求職者資料（例如：姓名、地址等資料）及位於 BrassRing 系統中求職者表單或職缺公告上之資訊。「客戶」應負責確認供應商已簽約並遵循預定時間表義務。此項設定工作預定於其啟動後六週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 IBM BrassRing Workbench 配置內之資料對映工具。
- 前述整合未涉及資料內容或客製查詢之轉換。
- API 要求必須透過供應商提供之 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送給供應商。
- 於求職者被移入「客戶」在 BrassRing 中指定之預定「觸發 HR 狀態」時，前述匯出之機制係為即時機制。
- 求職者及職缺公告之相關資料均可匯出，最多以四十個欄位為限。

IBM 亦將進行下列配置：從一個供應商系統，將背景檢查或評量結果之表單資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 及 IBM 之 API，如技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 IBM BrassRing Workbench 配置內之資料對映工具。
- API 要求必須透過 IBM 提供之 Web 服務或 HTTP POST URL，將 XML 資料傳送至 IBM。
- 前述結果將於 BrassRing「求職者」表單中擷取，最多以十個欄位為限。

### 1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將基礎資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次，以允許 貴客戶之基礎資料得以載入 BrassRing 中。

基礎資料係於 BrassRing 系統中呈現於作為客製下拉式選項清單之職缺公告表單或求職者表單中之資料。基礎資料有時又稱為表單欄位，而且，在 貴客戶之 HRIS 系統中，基礎資料通常以表格形式呈現。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 或採用 IBM 指定格式之定界文字檔案，如技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 IBM BrassRing Workbench 配置內之資料對映工具。
- 前述整合未涉及資料內容之轉換。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將整合傳送至 IBM。
- 前述整合將排定時程，按批次進行處理。
- 首次上傳欄位下拉式選項時，必須將其手動載入 BrassRing。前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。
- IBM 將建置程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前述整合最多以對映 10 個欄位為上限。

### 1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將使用者（招聘人員/聘僱經理）資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次，該項匯入可將 貴客戶之使用者資料載入 BrassRing 中。

BrassRing 中之使用者主要係為負責應徵事宜之招聘人員及聘僱經理。該等人員登入 BrassRing，並透過招聘程序管理/移動求職者。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 或採用 IBM 指定格式之定界文字檔案，如技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 IBM BrassRing Workbench 配置內之資料對映工具。
- 前述整合未涉及資料內容之轉換。
- 本項整合必須包括「使用者」該節中之「求職者匯出」所概述之必要欄位。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前述 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 前述整合將排定時程，按批次進行處理。
- 首次上傳使用者時，必須將其手動載入 BrassRing。前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。
- IBM 將建置程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。

### 1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將工作碼預設資料資訊來源匯入 BrassRing Job Code Default Data (JCDD) 功能中一次，以允許 貴客戶將一組預設值關聯至一個「工作碼」。於某系統中，若招聘人員

/聘僱經理選取工作碼，且職缺公告中之所有預定欄位均依該選定工作碼自動移入，則於該系統中建立職缺公告（工作）時，特別適合使用前項功能。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 或採用 IBM 指定格式之定界文字檔案，如技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 IBM BrassRing Workbench 配置內之資料對映工具。
- 前述整合未涉及資料內容之轉換。
- 本項整合必須包括「工作碼預設資料」該節中之「XML 整合對映文件」所概述之必要欄位。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前述 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 前述整合將排定時程，按批次進行處理。
- 首次上傳欄位下拉式選項時，必須將其手動載入 BrassRing。前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。
- IBM 將建置程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前述整合最多可與上限 2 個職缺公告範本相關連之欄位對映，且以 40 個欄位為上限。

### 1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將職缺公告欄位關聯資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次。職缺公告欄位關聯允許從母項欄位選取一個選項，以決定可於職缺公告表單上之一或多個後續子項欄位使用之選項。此項設定工作預定於其啟動後五週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 或採用 IBM 指定格式之定界文字檔案，如技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 IBM BrassRing Workbench 配置內之資料對映工具。
- 前述整合未涉及資料內容之轉換。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前述 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 首次上傳欄位下拉式選項時，必須將其手動載入 BrassRing。前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。
- IBM 將建置程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前述整合最多以對映 3 個母項欄位（每個母項欄位最多各有 10 個子項欄位）為上限。

### 1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM 將進行下列配置：從 BrassRing，將新聘僱人員求職者資料資訊來源匯出至一個 HRIS 系統一次，此項匯出允許匯出適用於求職者之「求職者」資料（例如：姓名、地址等資料）以及位於 BrassRing 系統中求職者表單上之任何資訊。此項設定工作預定於其啟動後六週內完成。適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 或採用 IBM 指定格式之定界文字檔案，如技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 IBM BrassRing Workbench 配置內之資料對映工具。
- 前述整合未涉及資料內容之轉換。
- 本項整合必須包括「工作碼預設資料」該節中之「求職者匯出」所概述之必要欄位。
- 於求職者被移入「客戶」在 BrassRing 中指定之預定「觸發 HR 狀態」時，前述匯出之機制係為即時機制。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 貴客戶。
- 前述 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 前述整合將排定時程，按批次進行處理。
- 前述整合最多以對映 75 個欄位為上限。

### 1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將職缺公告資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次。職缺公告資料係指工作職缺公告中之任何資訊，例如：工作說明、工作編號及部門。此項設定工作預定於其啟動後六週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 或採用 IBM 指定格式之定界文字檔案，如技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 IBM BrassRing Workbench 配置內之資料對映工具。
- 前述整合未涉及資料內容之轉換。
- 本項整合必須包括「職缺公告匯入」該節中之「求職者匯出」所概述之必要欄位。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前述 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 前述整合將排定時程，按批次進行處理。
- IBM 將建置程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前述整合最多可與上限 2 個職缺公告範本相關連之欄位對映，且以 40 個欄位為上限。

### 1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將求職者資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次。「求職者」資訊係指適用於求職者之任何資料，例如：載明於 貴客戶之 HRIS 或 BrassRing 求職者表單中之姓名、地址、前僱主、教育、技能或狀態。此項設定工作預定於其啟動後六週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 或採用 IBM 指定格式之定界文字檔案，如技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 IBM BrassRing Workbench 配置內之資料對映工具。
- 前述整合未涉及資料內容之轉換。
- 本項整合必須包括「求職者匯入」該節中之「求職者匯出」所概述之必要欄位。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前述 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 前述整合將排定時程，按批次進行處理。
- IBM 將建置程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前述整合最多以對映 50 個欄位為上限。

### 1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM 將進行下列配置：從一個 HRIS 系統，將「員工基本資料設定檔資料」資訊來源匯入 BrassRing 中一次，該項匯入可於 BrassRing Internal 及/或 Referral Talent Gateway 預先移入員工資訊。此項設定工作預定於其啟動後六週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 或採用 IBM 指定格式之定界文字檔案，如技術規格文件所述。
- 前述整合未涉及資料內容之轉換。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前述 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 首次完整載入之 Talent Gateway Employee 基本資料設定檔資料，必須透過批次程序中之整合作業傳遞之（每日最多上限 10,000 筆記錄）。
- 必須持續提供遞增資料；不支援持續性完整載入。
- IBM 將建置程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。

### 1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM 將進行下列配置：從 BrassRing，將求職者資料資訊來源匯出至一個供應商系統一次，此項匯出允許將適用於求職者之求職者資料（例如：姓名、地址等資料）以及位於 BrassRing 系統中求職者表單上之任何資訊匯出至供應商系統。「客戶」應負責確認供應商已簽約並遵循預定時間表義務。此項設定工作預定於其啟動後七週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 或採用 IBM 指定格式之定界文字檔案，如技術規格文件所述。
- 前述整合必須使用 IBM BrassRing Workbench 配置內之資料對映工具。
- 前述整合未涉及資料內容之轉換。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 貴客戶。
- 前述 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 前述整合將排定時程，按批次進行處理。
- 於求職者被移入「客戶」在 BrassRing 中指定之預定「觸發 HR 狀態」時，前述匯出之機制係為即時機制。
- 求職者及職缺公告之相關資料均可匯出，最多以四十個欄位為限。

IBM 亦將進行下列配置：從一個供應商系統，將結果之表單資料資訊來源匯入 BrassRing 中一次，該項匯入可從供應商系統，將求職者表單資料匯入 BrassRing 中。

適用下列條件：

- 「客戶」應提供採用 IBM 所提供 XML 或有區隔字元之 txt 格式之整合資料檔案。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 IBM。
- 前述 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 前述整合將排定時程，按批次進行處理。
- IBM 將建置客製程序，以耗用「客戶」資料檔案並透過 IBM API 處理該等檔案。
- 前述結果將於 BrassRing 求職者表單中擷取，最多以十個欄位為限。

### 1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On - Internal Talent Gateway

IBM 將配置「單一登入」鑑別，以供員工存取 Internal Talent Gateway，最多以三個為限。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

前述整合必須符合下列條件：

- 貴客戶之 SAML 產品必須支援 SAML 2.0。
- SSO 憑證應由授信管理中心核發。
- SSO 鑑別係依關聯於 Internal Talent Gateway 之預設語文，以單一語文進行配置。

### 1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM 將設定及配置 BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse，以將 BrassRing 資料資訊來源匯出至「客儘」之資料倉儲一次。

BrassRing 資料倉儲檔案係為於 BrassRing 內所蒐集大部分資訊之摘錄，可供 BrassRing 客戶用於其他報告、資料分析及資料倉儲等用途。此項設定工作預定於其啟動後十二週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 IBM 技術規格文件所述有區隔字元之純文字檔。
- 透過 FTP/SFTP 程序，將資訊來源傳送至 貴客戶。
- 前述 FTP/SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。可支援 PGP 加密，以新增檔案之其他加密。
- 前述整合將備有單一「完整載入」，其後之每日整合僅提供資料變更/修改。

### 1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

IBM 將執行一個標準資料移轉，從一個來源系統移轉至 BrassRing。

資料移轉係為一種將資訊從外部來源移轉至 BrassRing 之程序。此項設定工作預定於其啟動後十二週內完成。

適用下列條件：

- IBM 將使用 IBM 定義之標準工具及程序，提供 貴客戶之資料提交標準格式，並依專案計劃，將 貴客戶之已移轉資料上傳至 BrassRing。
- 「客戶」負責將其資料對映至該工具，將其資料移入該工具中，並將資料移轉來源系統之資料綱目或資料對映複本提供予 IBM。
- 所要移轉之資料：
  - 開放工作記錄/職位公告
  - 關聯於開放工作記錄之求職者記錄。求職者記錄包含文字履歷表。
  - 記錄容量不得超過 25,000 筆求職者記錄及 5,000 個職缺公告。
  - 採用 IBM 所定格式、檔案及大小限制之其他附件（關聯於「使用者求職者檔案」之附屬文件，例如：推薦證明書、背景檢查結果），得以不可搜尋、不可製作報告之附件之形式移轉至求職者記錄，惟其儲存時必須採用下列已核准之格式：xls、gif、jpg、tif、bmp、htm、html、txt、doc、xml、csv、rtf、pdf、ppt、docx、pptx、xlsx。

### 1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Data Extract - Candidate Text and PDF Resumes

IBM 將從 IBM Kenexa BrassRing（已透過求職者應徵程序上傳此供應項目），執行一 (1) 項最新版本求職者文字及 PDF 履歷表之擷取。此項工作預定於專案啟動後三 (3) 週內完成。

適用下列條件：

- 透過 SFTP 程序，將前述資料擷取傳送予 貴客戶。前述 SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。
- 本項擷取最多包含 500,000 份求職者履歷表。

### 1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract - Data Files

IBM 將執行一 (1) 項 BrassRing 資料

檔案及求職者注意事項之擷取。此項工作預定於專案啟動後四 (4) 週內完成。

適用下列條件：

- 前述資料擷取必須採用 IBM 提供之純文字檔資料庫結構及格式。IBM 將提供一份文件，內含擬予提供之純文字檔資料綱目。
- 透過 SFTP 程序，將前述匯出傳送予 貴客戶。前述 SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。
- 最多包含 100,000 份職缺公告。
- 本項擷取最多包含 500,000 筆人才記錄及最多兩千萬項求職者回應。

### 1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract - Data Files with Attachments

IBM 將執行一 (1) 項下列資料類別之 IBM Kenexa BrassRing 資料之擷取：資料檔案、求職者注意事項、最新版本文字履歷表與附件，以及工作說明。此項工作預定於專案啟動後七 (7) 週內完成。

適用下列條件：

- 前述資料擷取必須採用 IBM 提供之純文字檔資料庫結構及格式。IBM 將提供一份文件，內含擬予提供之純文字檔資料綱目。
- 透過 SFTP 程序，將前述匯出傳送予 貴客戶。前述 SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。
- 最多包含 100,000 份職缺公告。
- 本項擷取最多包含 500,000 筆人才記錄及最多兩千萬項求職者回應。

### 1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar

IBM 會為超級使用者執行 Administrator Tools Webinar，以作為 BrassRing 所提供之管理特定功能之簡介。由教師引導之本網路研討會，以講習會之形式進行，講習時間 3 小時，參與者人數最多以 20 位為限。

### 1.3.43 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar

IBM 將舉辦一場 2 小時網路研討會，就 BrassRing 內特定主題進行訓練。此網路研討會參與者人數最多以 20 位為限。前述課程適用於「聘僱經理」或「招聘人員」使用者，並遵循預定議程。

### 1.3.44 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar

IBM 將從招聘人員日常生活之角度，進行 BrassRing 功能及 Talent Gateway 之簡介與演練。此網路研討會以講習會之形式進行，講習時間每次二小時，連續舉辦三日，參與者人數最多以 20 位為限。

### 1.3.45 與第三人供應商整合之 IBM Kenexa BrassRing 供應項目

本「服務說明」下之下列「雲端服務」供應項目，提供與第三人供應商就某些服務進行整合之功能。若 貴客戶已訂用上列任一「雲端服務」供應項目， 貴客戶應自行負責取得該等第三人供應商之服務，且對於有關該等供應商之任何相關授權、訂用或其他必要權利及適用費用，依適用情況應負完全責任。

### 1.3.46 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration

IBM 與選定夥伴一併搭配背景檢查整合使用共用服務整合進行配置，使 貴客戶得以直接透過 BrassRing 提出檢查或篩選之要求。BrassRing 可依據背景檢查結果及儲存於「求職者」之「人才記錄」中之結果，更新工作流程中之背景檢查活動，並起始/觸發工作流程中之下一步驟。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

### 1.3.47 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration

IBM 將使用共用服務整合進行配置，該服務整合係指一種適用於 BrassRing 之 IBM SMPP 伺服器選定夥伴與 貴客戶 SMS 電信供應商間之文字簡訊服務。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

### 1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration

IBM 將使用共用服務整合進行配置，該服務整合係指職缺公告整合，可讓 貴客戶 IBM Kenexa BrassRing，將預先決定之工作職缺詳細資料傳送給選定工作分配夥伴。此項設定工作預定於其啟動後二週內完成。

### 1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration

IBM 將使用共用服務整合進行配置，該服務整合係指 IBM Kenexa BrassRing 與選定夥伴間之虛擬視訊面談服務。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

### 1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration

IBM 將使用共用服務整合進行配置，該服務整合係指 IBM Kenexa BrassRing 與提供聘僱獎勵服務之選定夥伴間之「工作機會扣抵稅額 (WOTC)」整合。與該 WOTC 服務夥伴整合後，可讓 貴客戶注意到各項聯邦及州政府 WOTC 聘僱刺激獎勵方案。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

### 1.3.51 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM 將提供一個標準資料移轉，從一個來源系統移轉至 IBM Kenexa Lead Manager。資料移轉係為一種將求職者前置資訊從外部來源移轉至 IBM Kenexa Lead Manager 之程序。

IBM 將使用 IBM 定義之標準工具及程序，提供 貴客戶之資料提交標準格式，並將 貴客戶之已移轉資料上傳至 IBM Kenexa Lead Manager。

貴客戶應自行負責其資料之對映，並依規定格式將該等資料提供予 IBM。

移轉之資料可包括下列項目：

- a. 開放式行銷活動記錄。
- b. 開放式行銷活動記錄有關前置記錄。前置記錄包括基本資料設定檔資料、學經歷及文字履歷表；
- c. 記錄容量不得超過 25,000 筆前置記錄及 5,000 個行銷活動；及

- d. 採用 IBM 所定格式、檔案及大小限制之其他附件（關聯於前置資訊檔案之附屬文件，例如：說明函、附件），得以不可搜尋、不可製作報告之附件之形式移轉至前置記錄，惟其儲存時必須採用下列認可格式：xls、txt、doc、docx、pptx、xlsx、pdf。

### 1.3.52 IBM Kenexa Core Add-ons - Optional Onboard Setup and On-Demand Setup Offerings

下列供應項目得以設定服務或隨需應變設定服務訂購之。於購買設定服務，或於 貴客戶要求隨同隨需應變設定服務繼續執行服務後，該等選用設定或隨需應變設定供應項目約莫需要四週之時間分配 IBM 資源。

### 1.3.53 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM 將針對「管理者」使用體驗上傳由 貴客戶所提供之適當區域之譯文，例如：工作流程步驟上之欄位顯示標籤及選項說明、表單，以及介面畫面上之內容傳訊/顯示標籤。此項設定工作預定於其啟動後五週內完成。

### 1.3.54 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM 將針對「新聘僱人員體驗」上傳由 貴客戶所提供之適當區域之譯文，例如：工作流程步驟上之欄位顯示標籤及選項說明，以及介面畫面上之內容傳訊/顯示標籤。此項設定工作預定於其啟動後五週內完成。

### 1.3.55 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM 將進行下列配置：以「資料匯入」之方式，從外部系統（ 貴客戶之 HRIS），將字典資料（下拉式選項）資訊來源匯入 Onboard 中一次。此項設定工作預定於其啟動後三週內完成。

適用下列規定：

- 前述整合必須使用 XML 或採用 IBM 指定格式之定界文字檔案，如技術規格文件所述。
- 傳送前述資訊來源時，將該等資訊來源視同為 IBM/客戶 FTP/SFTP 之批次交換。
- 每個檔案不得超過 50,000 筆記錄。
- 前項資料檔案應包含下列資料元素：
  - 字典名稱
  - 項目值
  - 項目碼
  - 地區設定
  - 已啟用
- 首次上傳「字典資料」時，必須將其手動載入 Onboard。前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。

### 1.3.56 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM 將進行下列配置：從 Onboard，將新聘僱人員資料匯出至外部系統（例如： 貴客戶之 HRIS）一次，在該匯出作業中，該外部系統內含「新聘僱人員資訊」（例如：「基本資料設定檔資訊」、「職位資訊」、「薪資詳細資料」、「W-4 及 I-9 詳細資料」）。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須使用 XML 或採用 IBM 指定格式之定界文字檔案，如技術規格文件所述。
- 傳送前述資訊來源時，將該等資訊來源視同為 IBM/客戶 FTP/SFTP 或客戶之 Web 服務之批次交換。
- 於 貴客戶指定工作流程活動在新聘僱人員記錄上 Onboard 中完成時，前述匯出之機制係為即時機制。
- 前述整合最多以對映 75 個欄位為上限。
- 前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。

### 1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM 將進行下列配置：從 Onboard，將資訊來源匯出至外部系統（例如： 貴客戶之 HRIS）一次，此項匯出可匯出關聯於新聘僱人員工作流程活動或記錄之所有文件（包括 PDF 表單、影像、附件）。此項設定工作預定於其啟動後四週內完成。

適用下列條件：

- 前述整合必須遵循 IBM 指定格式，如技術規格文件所述。
- 必須透過 FTP 或 SFTP (FTP over SSH)，依排程傳輸資料。
- 於 貴客戶指定工作流程活動在新聘僱人員記錄上 Onboard 中完成時，前述匯出之機制係為即時機制。
- 必須為各「新聘僱人員」分別產生一個 .ZIP 檔，且該檔案必須包含下列項目：
- Index.xml 檔 - 該檔案可包含有關所要匯出之「新聘僱人員」及「表單」之資訊。
- 所要匯出之一切 PDF。
- 前揭整合於其啟動後，僅匯入遞增資料。前揭整合不支援完整、破壞性載入。

### 1.3.58 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract

IBM 將從 Onboard 執行一 (1) 項最新版本新聘僱人員資料（不含附件）之標準擷取。此項工作預定於專案啟動後六 (6) 週內完成。

適用下列條件：

- 本選項須遵循資料擷取程序，依程序規定，主要資料實體中所有已啟用之標準欄位及自訂欄位，其資料元素於納入時應採用下列格式：包含有垂直線 (|) 區隔字元、雙引號之 CSV 檔案。
- 本項擷取將包含為主要資料實體啟用之各欄位，包括應徵者、工作、活動、使用者與工作應徵，該等欄位列示於 Onboard 應用程式之「標籤與自訂欄位」畫面。如係 Talent Suite，則另外包含 貴客戶之額外實體 I9、W4、「狀態表單」及「電子驗證」等欄位。
- 將為每一實體提供一個檔案。例如，會為「新聘僱人員」提供一個檔案；為職缺公告提供一個檔案；為工作流程提供一個檔案。
- 將對擷取資料執行 PGP 加密，或將之放入受密碼保護之壓縮檔案，再透過 SFTP 程序傳送予 貴客戶。前述 SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。
- 本項擷取最多包含 500,000 筆新聘僱人員記錄。

### 1.3.59 IBM Kenexa Onboard Data Extract with Documents

IBM 將從 Onboard 執行一 (1) 項最新版本新聘僱人員資料（包含附件）之擷取。此項工作預定於專案啟動後八 (8) 週內完成。

適用下列條件：

- 本選項須遵循資料擷取程序，依程序規定，主要資料實體中所有已啟用之標準欄位及自訂欄位，其資料元素於納入時應採用下列格式：包含有垂直線 (|) 區隔字元、雙引號之 CSV 檔案。
- 本項擷取將包含為主要資料實體啟用之各欄位，包括應徵者、工作、活動、使用者與工作應徵，該等欄位列示於 Onboard 應用程式之「標籤與自訂欄位」畫面。如係 Talent Suite，則另外包含 貴客戶之額外實體 I9、W4、「狀態表單」及「電子驗證」等欄位。
- 將為每一實體提供一個檔案。例如，會為「新聘僱人員」提供一個檔案；為職缺公告提供一個檔案；為工作流程提供一個檔案。
- 透過工作流程活動完成或已上傳之新聘僱人員附件與文件，可供擷取及匯出。前述所有文件均另外儲存於不同資料夾。各份文件悉以檔名識別，檔名包含新聘僱人員之工作應徵識別碼 ID 及文件名稱。
- 將對擷取資料執行 PGP 加密，或將之放入受密碼保護之壓縮檔案，再透過 SFTP 程序傳送予 貴客戶。前述 SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。
- 本項擷取最多包含 500,000 筆新聘僱人員記錄。

### 1.3.60 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

IBM 將從 Onboard 執行一 (1) 項新聘僱人員文件之擷取。此項工作預定於專案啟動後六 (6) 週內完成。

適用下列條件：

- 本選項須遵循資料擷取程序，依程序規定，從主要資料實體之欄位（最多十 (10) 個）所選取之資料元素，以及從「工作」、「應徵者」及「活動」等實體所選取之資料元素，於納入時應採用下列格式：包含有垂直線 (|) 區隔字元、雙引號之 CSV 檔案。
- 將提供一個檔案，其中包含一切所選取之資料元素。
- 透過工作流程活動完成或已上傳之新聘僱人員附件與文件，可供擷取及匯出。前述所有文件均另外儲存於不同資料夾。各份文件悉以檔名識別，檔名包含新聘僱人員之工作應徵識別碼 ID 及文件名稱。
- 將對擷取資料執行 PGP 加密，或將之放入受密碼保護之壓縮檔案，再透過 SFTP 程序傳送予 貴客戶。前述 SFTP 程序必須採用使用者名稱及密碼鑑別。
- 本項擷取最多包含 500,000 筆新聘僱人員記錄。

### 1.3.61 IBM Kenexa Core Add-ons - Optional Annual Maintenance Offerings

「客戶」必須就以下各相關聯年度維護供應項目購買前揭一次設定或隨需應變設定供應項目之授權。

就經授權之相關聯設定或隨需應變設定供應項目，IBM 應持續提供用以支援現行供應項目之年度軟硬體與基礎架構。年度維護費用未涵蓋其他服務，包括但不限於在整合設定於「正式作業環境」啟用後，或在 貴客戶升級至其現有 HRIS 版本或系統後， 貴客戶對整合對映所起始之變更。

- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

## 2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

以下為適用 Data Sheet 之鏈結：

### Talent Suite 架構

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

### BrassRing 系統

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

### Onboard 系統

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

### Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

## 3. 服務水準及技術支援

### 3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

\* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

### 3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

## 4. 計費

### 4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「存取權」係指存取本「雲端服務」功能之權利。

- 「員工」係指受僱於「客戶企業」之特定個人，或指由「客戶企業」付予薪資或代表「客戶企業」行使行為之特定個人，而不管有權或無權存取「雲端服務」。
- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。

## 5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

### 5.1 循規驗證

貴客戶應履行下列事項：i) 持續保留記錄，並在 IBM 認為合理必要情形時，依 IBM 要求而提供記錄及系統工具輸出資料，以利 IBM 及其獨立稽核員驗證 貴客戶是否遵循「本合約」；及 ii) 立即訂購必要授權，並依發票中載明之授權人當時費率支付該等授權所需費用、其他費用與賠償責任。前述循規驗證義務於本「雲端服務」期間及其後二年內有效。

### 5.2 啟用軟體

本「雲端服務」必須使用 貴客戶下載至 貴客戶系統之啟用軟體（「客戶」需使用 Outlook 外掛程式，始得使用），以協助使用本「雲端服務」。 貴客戶僅限搭配本項「雲端服務」一併使用啟用軟體。

BrassRing 系統可支援選購便利公用程式，此公用程式可將來自 BrassRing 系統之面試邀請傳送至 Outlook 行事曆使用者。貴客戶可從「IBM 雲端服務」介面下載該便利公用程式。

### 5.3 非正式作業定義

「非正式作業」係指 貴客戶僅限將「雲端服務」使用於內部非正式作業活動，例如：測試、暫置、品質確保活動及/或使用已發佈的應用程式設計介面，開發內部使用的本「雲端服務」新增或延伸項目。未取得適當的正式作業授權， 貴客戶無權將本「雲端服務」的任何部分用於任何其他用途。

### 5.4 「客戶個人資料」之歸還或刪除

IBM 於「合約」終止或期滿時，應依各別「DPA 附件」之規定及以下說明，將其所持有之「客戶個人資料」歸還或刪除，但適用法律另有規定者除外。

貴客戶要求歸還資料者，IBM 應提供已上傳返回文字履歷表。

貴客戶得透過自助式工具擷取額外資料。

貴客戶所要求之擷取檔案如需格式化及資料庫層次擷取者，將收取額外費用。