

## IBM Kenexa Talent Acquisition

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 是一个可扩展的应用，帮助集中和管理公司的多个部门和位置的人才招聘流程。本云服务将在非生产环境和生产环境中提供。

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 产品包含以下组件：

- a. Talent Suite Framework – 所有 Talent Acquisition 服务产品的单一入口点。
- b. BrassRing System:
  - 创建和发布职位需求表
  - Sourcing
  - Talent gateways 供求职者搜索职位和提交意向
  - 跟踪申请和工作流程
  - 筛选求职者
  - 促进选择流程的审批级别
  - 标准和特别报告功能
  - 社交媒体界面和移动技术
  - 品牌定制功能（例如，公司徽标及颜色）
  - 针对一个生产站点以及一个非生产站点的权利
  - 通过 Talent Suite 支持门户网站获取自主学习课程和快速参考指南

##### 1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 是一个可扩展的应用，帮助雇主和招聘人员集中和管理公司的多个部门和位置的人才招聘流程，包括一款入职培训解决方案，提供申请流程和入职之间的桥梁。本云服务将在非生产环境和生产环境中提供。

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 云服务产品包含以下组件：

- a. Talent Suite Framework – 所有 Cloud 服务产品的单一入口点。
- b. BrassRing System:
  - 创建和发布职位需求表
  - Sourcing
  - Talent gateways 供求职者搜索职位和提交意向
  - 跟踪申请和工作流程
  - 筛选求职者
  - 促进选择流程的审批级别
  - 标准和特别报告功能
  - 社交媒体界面和移动技术
  - 品牌定制功能（例如，公司徽标及颜色）
  - 通过 Talent Suite 支持门户网站获取自主学习课程和快速参考指南

### c. Onboard System

- 与 BrassRing System 的集成
- 基于工作/新员工数据的欢迎内容交付（例如视频、Web 内容和图像）
- 条件工作流程
- 针对特许经营/品牌管理的定制功能
- 电子签名
- 路由号码验证
- 上载附件的能力
- 文档创建、存储和导出
- 有多种语言可供选择
- 表单库（例如美国和加拿大联邦及州/省的预扣税表单）
- 使用第三方审批的能力（如公正）
- 表单 I-9 第 2 节验证和回执功能
- 预先配置与美国国土安全部的集成，以进行电子验证（需要客户在 Onboard 内使用表单 I-9 的功能）
- 通过与 Ernst and Young 合作来完成实现美国 Work Opportunity Tax Credit 预先配置的集成（需要与 Ernst and Young 签订单独的关系协议）
- 触发通知
- 通过 Talent Suite 支持门户网站获取自主学习课程和快速参考指南

#### 1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

此捆绑订购授权客户使用本服务描述中描述的下列产品：

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

#### 1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

此捆绑订购授权客户使用本服务描述中描述的下列产品：

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

#### 1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing 是一个可扩展的在线工具，帮助雇主和招聘人员集中和管理公司的多个部门和位置的人才招聘流程。

基本产品功能包括：

- 创建和发布职位需求表
- Sourcing
- Talent gateways 供求职者搜索职位和提交意向
- 跟踪申请和工作流程
- 筛选求职者
- 支持招聘流程的审批级别（包括申请和录用通知）
- 标准和特别报告功能
- 社交媒体界面和移动技术
- 品牌定制功能（例如，公司徽标及颜色）
- 针对一个生产站点以及一个非生产站点的权利
- 通过 Talent Suite 支持门户网站获取自主学习课程和快速参考指南

### 1.1.6 IBM Kenexa BrassRing Read Only

此订购授权现有客户在 IBM Kenexa Brassring 中以只读方式在预先确定的时间范围内访问历史数据。此服务产品不提供支持。

### 1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Read Only

此订购授权现有客户在 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 中以只读方式在预先确定的时间范围内访问历史数据。此服务产品不提供支持。

## 1.2 可选服务

IBM Kenexa Core Add-ons – 可选的服务产品订购

### 1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager 是一种附加组件功能，可以与 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 和 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 一起使用。IBM Kenexa Lead Manager 可以帮助客户查找和培养人才，与求职者建立关系并开拓人才渠道。IBM Kenexa Lead Manager 可以与 IBM Watson Campaign Automation 相互集成（IBM Watson Campaign Automation 以前称为 IBM Marketing Cloud，是一种基于云的数字市场营销平台）并将其作为市场营销引擎。

IBM Kenexa Lead Manager 功能包括：

- 通过搜索内外数据源构建潜在人才群以便进行招募或汇集通用型人才
- 手动和通过外部搜索添加新的概况文件，可以单独或集体完成
- 跟踪标准简历数据以及客户可配置定制字段数据
- 发送模板化的和自定义的电子邮件
- 跟踪电子邮件历史记录
- 输入注释以捕获，比如，电话对话和概况文件审查反馈
- 跟踪状态历史记录
- 邀请进入人才社区/登陆页面
- 邀请投递职位申请
- 通过登录页面和社区与潜在人才进行交流

IBM Watson Campaign Automation 功能包括：

- 创建/维护联系人列表
- 创建/维护查询列表
- 创建电子邮件模板
- 创建登录页面
- 创建报告
- 创建自动化响应
- 创建自动化程序
- 执行 A/B 测试
- 根据条件对潜在人才应用评分
- 生成电子邮件洞察
- 存储外部内容（图像/白皮书）
- 创建或导入数据库

将创建一个数据库，供客户用于集成 IBM Kenexa Lead Manager 以存储求职者信息。每个客户只能使用一个数据库，并且只能用于求职者招聘工作。其他数据库将予以删除。

上述功能支持：

- 消息创建和传递  
通过一种基于 Web 的编辑器支持用户创建和编辑消息内容，并支持用户通过点击式操作访问链接跟踪、个性化和动态内容。
- 自动化的促销活动  
该功能支持客户使用直观的促销活动构建器，创建市场营销计划（从单接触点战略促销活动到复杂的多接触点活动）。当潜在客户根据每个商机的单独行为使用培育促销活动传递或执行特定操作时，将发送自动消息。
- 评分  
支持客户根据购买条件、人群统计和行为（例如，Web 站点访问、表单提交和消息交互），或根据基于时间的组件（包括，最近交易和交易频率），对潜在客户评分。在目标对象达到特定分数后，市场营销自动化功能会对他们执行相应的后续行动。
- 登录页面和 Web 表单  
客户可以设计和发布登录页面和 Web 表单，用于捕获可用来创建定制页面的查询信息。
- 报告  
提供 80 多种可定制的报告，涵盖各个市场营销渠道，包括电子邮件营销活动、社交和移动。
- 商机管理  
支持管理商机并为其打分。

### 1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager 帮助招聘人员创建和自动执行复杂招聘活动的调度过程，包括求职者自调度、准备活动名册和活动摘要数据，以及针对大量招聘活动的快速反馈处理。

### 1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency 使客户能够管理机构招聘人员对 BrassRing System 的访问和使用。利用 Agency Manager，客户可以跟踪和管理有关每个机构的详细信息，包括供应商费用、绩效、工作分派权利、说明和通信、合同以及求职者状态。

## 1.3 加速服务

### IBM Kenexa Core Add-ons – 实施服务产品

购买设置服务之后，实施服务产品需要大约四周时间来分配 IBM 资源。

IBM 在客户的以下两种环境中向客户提供授权的实施服务产品后，实施服务产品将被视为已完成：

- 在客户的非生产环境交付非生产环境 URL
- 在客户的生产环境交付生产环境 URL

### 1.3.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM 将执行为期五周的配置服务，具体包含以下任务。

IBM 将：

- 在客户用于非生产活动、客户演示和培训的 BrassRing 非生产环境中启用和配置 Lead Manager。  
IBM 将根据客户的设计决策配置非生产环境；
- 启用确认的配置决策并将其从登台环境转移到由客户维护的生产环境。此生产环境将由 IBM 配置；
- 根据客户选择的模板样式，在 IBM Marketing Cloud 内配置一 (1) 个用于 Lead Manager 功能的登录页面；
- 在 IBM Marketing Cloud 内最多配置三 (3) 个用于 Lead Manager 功能的电子邮件模板；以及
- 在 IBM Marketing Cloud 内配置用于 Lead Manager 功能的联系人列表和查询；

可通过支持门户网站获取 Lead Manager 的所有自学支持/最终用户记录和快速参考指南。

### 1.3.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM 将执行为期八周的配置服务，具体包含以下任务：

- a. Onboard System（供求职者和管理员使用：仅英文版）：
  - (1) 创建核心实例，配置基线系统设置
  - (2) 设置用户类型和界面屏幕布局 - 五种 (5) 预先构建的用户类型
  - (3) 报告标准 Onboard 的访问权限和特权
  - (4) 一个新招聘 (Talent Suite) 门户网站要包括：
    - (a) 概况文件信息
    - (b) 可用的电子签名功能
    - (c) Talent Suite 品牌定制 - 客户提供的徽标和图像，将会出现在“人才套件”中。
- b. 招聘工作流程：

设置一个 (1) 工作流程，包含所有相关活动和条件逻辑，包括最多十 (10) 个与以下各项相符的电子邮件通信配置模板：

  - (1) IBM 维护表单 - 可以使用以下任意一个：
    - (a) 美国
      - (i) W-4 联邦代扣税费表单
      - (ii) I-9 验证
      - (iii) 适用的州级税费表单
    - (b) 加拿大
      - (i) TD-1 个人税费表单
      - (ii) 适用的省级税费表单
  - (2) IBM eVerify Administration – 支持访问以使用与美国国土安全局的 (“DHS”) 雇佣资格认证系统相连接的标准预配置界面。仅在配置包含在 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard 中进行 I-9 验证表单处理时可用。
  - (3) 定制活动 – 针对以下任一项最多可以创建 20 个活动：
    - (a) 定制 PDF 表单 – 一种客户提供的“.pdf”表单，需要收集数据和电子鼠标签名。每张表单最多包含五页和最多十 (10) 个数据收集字段。如果数据先于 Onboard 而存在，那么可以将数据配置为映射/合并到“.pdf”图片格式。定制 PDF 表单是特定于语言/区域的。如果一个表单必须设置为一 (1) 种以上的语言/区域，那么该表单必须呈现为单独的“.pdf”文件，并将额外计入以上列出的总数。定制 PDF 表单也可以配置为包含以下任一内容：
      - (i) 供求职者确认的复选框；或
      - (ii) 可用的鼠标签名功能；或
    - (b) 协议和策略文档 - 客户提供的“.pdf”表单，仅需要审查和确认。协议和策略可以加载为“只读”文档，该文档可以配置为包含以下任一内容：
      - (i) 供求职者确认的复选框；或
      - (ii) 可用的鼠标签名功能；或
    - (c) 新员工步骤 – 用于为报告、导出和映射到 PDF 表单收集所需额外信息的活动。每个“新员工步骤”都可以包含最多十个数据收集字段。
  - (4) 集成：
    - (a) 一次从 IBM Kenexa BrassRing 到 Onboard 中“新员工数据”的集成，最多包含 50 个与“新员工”、申请和用户信息相关的特定数据字段

- (b) 一次 CSV 或 XML 新员工数据导出到 FTP 站点，供客户在以下情况中使用 HRIS（不包含 pdf 图像）：
  - (i) 客户负责提供 FPT 站点托管
  - (ii) 集成将映射最多七十五 (75) 个字段（无州级税费字段）
  - (iii) IBM API 的使用
  - (iv) 仅数据更改（不发送完整的数据上载）

### 1.3.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM 将在客户系统上基于预先配置的基准库一次性实施配置服务。IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 在 IBM 美国或欧盟的云服务器上实施。IBM 将根据商定的开始日期提供为期八周的服务，支持客户使用生产就绪型软件即服务 (SaaS) 环境。IBM 服务资源与客户首次联系后，预计客户会在三 (3) 周内全程参与实施启动工作。购买 IBM Talent Acquisition BrassRing 和 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard 产品的客户可能利用此产品进行实施。

IBM 将执行下列内容：

#### a. Talent Suite Framework Set Up:

- (1) 单点登录 (SSO) - IBM 将配置单点登录 (“SSO”) 认证，允许单个用户标识和密码访问 Talent Suite。SSO 认证将使用 SAML 2.0 协议，且 SSO 证书必须来自可信授权；
- (2) 为 Talent Suite 登录页面配置品牌定制和其他设置。

#### b. BrassRing System（供求职者和招聘人员使用：仅英文版）：

- (1) 激活、停用或编辑预先配置的基本库（假设没有第三方合作伙伴集成）：
  - (a) 跟踪逻辑
  - (b) 求职者表单
  - (c) 申请模板
  - (d) 针对系统用户和求职者的移动响应能力
  - (e) 表单字段
  - (f) 字段选项
  - (g) 用户类型权限
  - (h) Talent Gateway 品牌定制 – 通过配置或上载 CSS，访问可视化品牌定制工具 (VBT)，进行个性化的品牌定制
  - (i) 网关问卷
  - (j) 求职者门户网站
  - (k) 规则自动化管理器
  - (l) 利用 LinkedIn、Facebook、Twitter 建立社交网络
- (2) 最多向登台环境上载两 (2) 次由 IBM 完成的下列项目（客户通过自助方式进行的上载不受限制）：
  - (a) 申请职位代码
  - (b) 字段选项
  - (c) 源代码
  - (d) 用户数据
- (3) 在需要时激活、停用或编辑标准的 HRIS 集成。针对以下每项的标准 XML 配置界面（在客户 HRIS 和 BrassRing 之间）将由 IBM 完成。其他 HRIS 集成可以通过自助服务进行配置。
  - (a) 基础数据导入 - 四 (4) 个预先映射的字段
  - (b) 职位代码缺省数据导入 - 九 (9) 个预先映射的字段
  - (c) 候选数据导出 - 最多七十五 (75) 个字段

以下条件适用于以上每项配置：

- 此集成必须利用相应技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 此集成必须利用 BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Web service 或 HTTP POST URL 发送给 IBM 以进行导入，并由 IBM 发送到客户的 Web service 或 HTTP POST URL 以进行导出。
- 任何字段导入的初始下拉选项上载都将手动装入到 BrassRing。一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。
- 将求职者移动至预先确定的 BrassRing 中触发的 HR 状态时，导出机制将会实时开启。

#### 1.3.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM 将在客户系统上基于预先配置的基准库一次性实施配置服务，外加附加配置。IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 在 IBM 美国或欧盟的云服务器上进行实施。IBM 将根据商定的开始日期提供为期十二周的服务，支持客户使用生产就绪型软件即服务 (SaaS) 环境。IBM 服务资源与客户首次联系后，预计客户会在三 (3) 周内全程参与实施启动工作。购买 IBM Talent Acquisition BrassRing 和 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard 产品的客户可能利用此产品进行实施。

IBM 将执行下列内容：

##### a. Talent Suite Framework Set Up:

- (1) 单点登录 (SSO) - IBM 将配置单点登录 (“SSO”) 认证，允许单个用户标识和密码访问 Talent Suite。SSO 认证将使用 SAML 2.0 协议；以及
- (2) 为 Talent Suite 登录页面配置品牌定制和其他设置。

##### b. BrassRing System (供求职者和招聘人员使用：仅英文版)。BrassRing 配置基于预先配置的基准库，外加附加配置：

- (1) 激活、停用、编辑预先配置的基准库：
  - (a) 跟踪逻辑
  - (b) 求职者表单
  - (c) 申请模板
  - (d) 针对系统用户和求职者的移动响应能力
  - (e) 表单字段
  - (f) 字段选项
  - (g) 用户类型权限
  - (h) Talent Gateway 品牌定制 – 通过配置或上载 CSS，访问可视化品牌定制工具 (VBT)，进行个性化的品牌定制
  - (i) 网关问卷
  - (j) 求职者门户网站
  - (k) 规则自动化管理器
  - (l) 利用 LinkedIn、Facebook、Twitter 建立社交网络
- (2) 最多向登台环境上载两 (2) 次由 IBM 完成的下列项目（客户通过自助方式进行的上载不受限制）：
  - (a) 申请职位代码
  - (b) 字段选项
  - (c) 源代码
  - (d) 用户数据

- (3) 在需要时激活、停用或编辑标准的 HRIS 集成。针对以下每项的标准 XML 配置界面（在客户 HRIS 和 BrassRing 之间）将由 IBM 完成。其他 HRIS 集成可以通过自助服务进行配置。
- (a) 基础数据导入 - 四 (4) 个预先映射的字段
  - (b) 职位代码缺省数据导入 - 九 (9) 个预先映射的字段
  - (c) 申请字段关联 (RFA) 导入 - 三 (3) 个父级字段，每个父级字段包含五 (5) 个子字段
  - (d) 候选字段关联 (CFA) 导入 - 三 (3) 个父级字段，每个父级字段包含五 (5) 个子字段
  - (e) 候选导出 - 最多七十五 (75) 个字段

以下条件适用于以上每项配置：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
  - 此集成必须利用 BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
  - 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
  - API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Web service 或 HTTP POST URL 发送给 IBM 以进行导入，并由 IBM 发送到客户的 Web service 或 HTTP POST URL 以进行导出。
  - 任何字段导入的初始下拉选项上载都将手动装入到 BrassRing。一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。
  - 将求职者移动至预先确定的 BrassRing 中触发的 HR 状态时，导出机制将会实时开启。
- c. 有关以下内容的配置选项（作为预先配置的基准库的补充）：
- (1) 跟踪逻辑
    - (a) 最多 1 个工作流程
    - (b) 总共最多 30 个跟踪逻辑步骤
  - (2) 求职者表单
    - (a) 最多 10 个表单
    - (b) 每张表单最多包含 20 个字段
  - (3) 申请模版
    - (a) 最多 1 个申请模版
    - (b) 最多 50 个定制字段
  - (4) 申请审批
    - (a) 最多 5 个级别
  - (5) 用户类型权限
  - (6) Talent Gateways
    - (a) 最多 2 个网关
  - (7) 网关问卷
    - (a) 最多 2 个网关问卷
- d. IBM Kenexa Assessments on Cloud（如果已购买）的配置
- e. 第三方合作伙伴集成的配置
- 集成是从现有的 IBM 合作伙伴列表中开始，在合同执行时通过该平台完成。需要客户已执行与合作伙伴的关系，并请求合作伙伴准备好在实施时执行服务。这些集成取决于合作伙伴在指定的实施时间范围内执行服务的能力。如果合作伙伴无法在规定时间内执行完毕，那么 IBM 将不会在该实施中执行集成配置。
  - 与以下各方共同配置界面：
    - SMS Text Messaging 合作伙伴
    - Job Posting 合作伙伴



- Employment Screening 合作伙伴
- 美国 Work Opportunity Tax Credit (WOTC) 合作伙伴
- 评估合作伙伴

### 1.3.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

此捆绑订购授权客户使用本服务描述中描述的下列产品：

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM 将在 IBM 美国或欧盟的云服务器上实施的客户系统上一次性实施配置服务。IBM 将根据商定的开始日期提供为期十二周的服务，支持客户使用生产就绪型软件即服务 (SaaS) 环境。

IBM 服务资源与客户首次联系后，预计客户会在三 (3) 周内全程参与实施启动工作。购买 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard withLead Manager 产品的客户可能利用此产品进行实施。

### 1.3.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation

此捆绑订购授权客户使用本服务描述中描述的下列产品：

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM 将在 IBM 美国或欧盟的云服务器上实施的客户系统上一次性实施配置服务。IBM 将根据商定的开始日期提供为期十二周的服务，支持客户使用生产就绪型软件即服务 (SaaS) 环境。

IBM 服务资源与客户首次联系后，预计客户会在三 (3) 周内全程参与实施启动工作。购买 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard withLead Manager 产品的客户可能利用此产品进行实施。

### 1.3.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation

此捆绑订购授权客户使用本服务描述中描述的下列产品：

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation Description

IBM 将在 IBM 美国或欧盟的云服务器上实施的客户系统上一次性实施配置服务。IBM 将根据商定的开始日期提供为期十二周的服务，支持客户使用生产就绪型软件即服务 (SaaS) 环境。

IBM 服务资源与客户首次联系后，预计客户会在三 (3) 周内全程参与实施启动工作。购买 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard withLead Manager 产品的客户可能利用此产品进行实施。

### 1.3.8 IBM Kenexa Core Add-ons – 可选的 BrassRing“设置”与“按需设置”服务产品

以下列出的服务产品可以作为“设置”服务或“按需设置”服务进行订购，在购买“设置”或者客户请求实施“按需设置”服务之后，需要大约四周时间来分配 IBM 资源。

### 1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM 将设置并配置复杂招聘活动的调度过程的自动化，包括求职者自调度、准备活动名册和活动摘要数据，以及针对大型招聘活动的快速反馈处理。这项设置工作预计将在开始后的六周内完成。

### 1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration

IBM 将设置并配置在 IBM Kenexa BrassRing 实例内部使用的 IBM Kenexa BrassRing Agency 附加模块功能。

### 1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM 将根据客户预先确定的规则设置并配置 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow，以自动建立适合每个申请书或表格的审批链。规则对应推动要发送的每个申请书或表格的审批流程。IBM Kenexa

BrassRing Custom Approval Workflow 使用存储在任何由客户更新组织报告关系的外部系统中的分层组织结构，并可以根据发送至 XML 用户订阅源中的更新，自动调整组织变更。

### 1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM 将设置并配置 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway 以允许客户跨多种语言和多个地区针对空缺职位提供单个门户网站。该功能使用户可以配置该站点，从而使申请者可选择各自的语言，或者可识别用户的首选浏览器语言并相应地呈现站点。

### 1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM 会为面向求职者的相应字段区域和/或 Agency Manager 字段区域上载客户提供的翻译，如申请模板和表单上的字段显示标签和选项描述以及 Talent Gateways 和 Gateway Questionnaires 上的内容消息传递/显示标签，支持客户授权使用的任何有效语言。客户负责按照 IBM 指定格式提供特定于 IBM 需求的实际翻译。这项设置工作预计将在开始后的五周内完成。

### 1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM 会为面向用户/招聘人员的相应字段区域上载客户提供的翻译，如申请模板和表单上的字段显示标签和选项描述以及用户界面屏幕上的内容消息传递/显示标签，支持客户授权使用的任何有效语言。客户负责按照 IBM 指定格式提供特定于 IBM 需求的实际翻译。这项设置工作预计将在开始后的五周内完成。

### 1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM 将为支持分叉式问题和淘汰式问题的在线应用程序设置并配置 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQ)。它们可特定于入口或特定于职位（允许职位有各自的工作流程），并且使求职者能够申请某个职位，而无需创建 IBM Kenexa BrassRing Basic、Local 或 Global Talent Gateway 用户或登录。GQ 还包含一些其他步骤，例如评估、预筛选、背景检查数据收集、EEO 数据收集以及工作机会税收抵免管理。

### 1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM 会将遗留的求职者表单迁移至 Enhanced Layout，能够调整现有表格的格式，以包含基于回答的列和/或分支问题。这项设置工作预计将在开始后的两周内完成。

### 1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM 将配置一 (1) 个将基础数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源，使客户的基础数据能够保留在 BrassRing 中。基础数据是在 BrassRing 系统上的申请表单或求职者表单中显示的数据，作为定制下拉选项列表。基础数据有时也称为表单字段，通常以客户 HRIS 系统中的表格形式出现。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 待配置的集成利用 IBM BrassRing 工作台中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Web 服务或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 任何字段的初始下拉选项上载都将手动装入到 BrassRing。一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。
- 集成将对应最多 10 个字段。

### 1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM 将配置一 (1) 个将从用户（招聘人员/HM）数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入 BrassRing 的导入订阅源，使客户的用户数据能够载入至 BrassRing。BrassRing 中的用户主要是应用的招聘人员和招聘经理。这些都是登录至 BrassRing 并通过招聘流程管理/移动求职者的个人。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 此集成必须利用 IBM BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。

- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Web 服务或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 此集成必须包括“Client HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。

用户数据的初始上载将手动装入到 BrassRing。一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。

### 1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM 将配置一 (1) 个将职位代码缺省数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing Job Code Default Data (JCDD) 功能的导入订阅源，使客户能够将一组缺省值关联至职位代码。在系统中创建需求（职位）时，此功能非常有用，其中招聘人员/招聘经理在系统中选择职位代码，申请中的所有预先确定字段根据所选代码进行自动填充。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 待配置的集成利用 IBM BrassRing 工作台中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Web 服务或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 此集成必须包括“Job Code Default Data”部分中“XML 集成映射文档”中列出的必填字段。
- 任何字段的初始下拉选项上载都将手动装入到 BrassRing。一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。
- 集成最多映射 2 个申请模板的 40 个关联字段。

### 1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM 将配置一 (1) 个将申请字段关联数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，Requisition Field Association 使在父级字段中选项的选择能够决定可用于申请表单上一个或多个后续子字段中的选项。这项设置工作预计将在开始后的五周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 待配置的集成利用 IBM BrassRing 工作台中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Web 服务或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 任何字段的初始下拉选项上载都将手动装入到 BrassRing。一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。
- 集成最多映射 3 个父级字段，每个父级字段 10 个子项。

### 1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM 将配置一 (1) 个将新雇佣的求职者数据从 BrassRing 导出至一 (1) 个客户或供应商系统的导出订阅源，使求职数据（例如姓名、地址等）以及 BrassRing 系统中求职者表单上的任意信息均可导出。这项设置工作预计将在开始后的五周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 待配置的集成利用 IBM BrassRing 工作台中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要通过 IBM 将 XML 数据导出至客户的 Web 服务或 HTTP POST URL。
- 将求职者移动至客户预先指定的 BrassRing 中触发的 HR 状态时，导出机制将会实时开启。
- 此集成必须包括“Candidate Export”部分中“XML 集成映射文档”中列出的必填字段。
- 集成将最多对应 75 个字段。

### 1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM 将配置一 (1) 个将申请数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，申请数据是职位申请中的任何信息，例如职位描述、职位编号和部门。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 待配置的集成利用 IBM BrassRing 工作台中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Web 服务或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 此集成必须包括“Requisition Import”部分中“XML 集成映射文档”中列出的必填字段。
- 集成最多映射 2 个申请模板的 40 个关联字段。

### 1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM 将配置一 (1) 个将求职者数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源，求职者信息指适用于某一求职者的任何数据，例如姓名、地址、先前雇主、教育背景、技能或客户 HRIS 或 BrassRing 求职者表单中保留的状态。这项设置工作预计将在开始后的五周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 待配置的集成利用 IBM BrassRing 工作台中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Web 服务或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 此集成必须包括“Candidate Import”部分中“XML 集成映射文档”中列出的必填字段。
- 集成最多对应 50 个字段。

### 1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM 将配置一 (1) 个将求职者数据从 BrassRing 导出至一 (1) 个 HRIS 系统的导出订阅源，使得适用于某一求职者的求职者数据，例如姓名、地址等和 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息均可以导出。这项设置工作预计将在开始后的五周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 待配置的集成利用 IBM BrassRing 工作台中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要通过 IBM 将 XML 数据导出至客户的 Web 服务或 HTTP POST URL。
- 将求职者移动至客户预先指定的 BrassRing 中触发的 HR 状态时，导出机制将会实时开启。
- 可导出与求职者和申请相关的数据。
- 集成将对应最多 10 个字段。

IBM 将配置一 (1) 个将重新雇佣结果数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 待配置的集成利用 IBM BrassRing 工作台中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Web 服务或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 结果最多十 (10) 个字段，将在 BrassRing 求职者表单中捕获。

### 1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM 将配置一 (1) 个将员工概况文件数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，预先填充 BrassRing Internal 和/或 Referral Talent Gateways 中的员工信息。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Web 服务发送给 IBM。
- Talent Gateway Employee 概况文件数据的初始完全加载将在批处理流程中进行集成（每天最多 10,000 条记录）。
- 为保持持续性，必须在集成过程中提供递增数据，不支持持续的完全加载。

### 1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM 将配置一 (1) 个导出订阅源，将求职者数据从需要执行背景调查或评估的 BrassRing 导出至一 (1) 个传递求职者数据（例如姓名、地址等）以及 BrassRing 系统中求职者表单或申请上的任意信息的供应商系统。客户负责确保供应商参与并履行预期的时间表义务。这项设置工作预计将在开始后的六周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 此集成必须利用 IBM BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换或定制查询。
- API 需要将 XML 数据通过供应商提供的 HTTP POST URL 发送给供应商。
- 将求职者移动至客户预先指定的 BrassRing 中触发的 HR 状态时，导出机制将会实时开启。
- 可导出与求职者和申请相关的数据，最多四十 (40) 个字段。

IBM 还将配置一 (1) 个将背景调查或评估结果表单数据从一 (1) 个供应商系统导入至 BrassRing 的导入订阅源。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM API。
- 此集成必须利用 IBM BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Web 服务或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 结果将在 BrassRing 求职者表单中捕获，最多十 (10) 个字段。

### 1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM 将配置一 (1) 个将基础数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，使客户的基础数据能够载入至 BrassRing。

基础数据是在 BrassRing 系统上的申请表单或求职者表单中显示的数据，作为定制下拉选项列表。基础数据有时也称为表单字段，通常以客户 HRIS 系统中的表格形式出现。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 IBM 指定格式的 XML 或定界文本文件。
- 此集成必须利用 IBM BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换。
- 此集成将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- 计划将按照批处理方式处理此集成。

- 任何字段的初始下拉选项上载都将手动装入到 BrassRing。一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。
- IBM 将构建流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成将对应最多 10 个字段。

### 1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM 将配置一 (1) 个将用户（招聘人员/招聘经理）数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源，使客户的用户数据能够载入至 BrassRing。

BrassRing 中的用户主要是应用的招聘人员和招聘经理。这些都是登录至 BrassRing 并通过招聘流程管理/移动求职者的个人。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 IBM 指定格式的 XML 或定界文本文件。
- 此集成必须利用 IBM BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换。
- 此集成必须包括“Users”部分中“XML 集成映射文档”中列出的必填字段。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 计划将按照批处理方式处理此集成。
- 用户的初始上载将手动装入到 BrassRing。一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。
- IBM 将构建流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。

### 1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM 将配置一 (1) 个将职位代码缺省数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing Job Code Default Data (JCDD) 功能的导入订阅源，使客户能够将一组缺省值关联至职位代码。在系统中创建需求（职位）时，此功能非常有用，其中招聘人员/招聘经理在系统中选择职位代码，申请中的所有预先确定字段根据所选代码进行自动填充。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 IBM 指定格式的 XML 或定界文本文件。
- 此集成必须利用 IBM BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换。
- 此集成必须包括“Job Code Default Data”部分中“XML 集成映射文档”中列出的必填字段。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 计划将按照批处理方式处理此集成。
- 任何字段的初始下拉选项上载都将手动装入到 BrassRing。一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。
- IBM 将构建流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成最多映射 2 个申请模板的 40 个关联字段。

### 1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM 将配置一 (1) 个将 Requisition Field Association 数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源，Requisition Field Association 可使在父级字段中选项的选择能够决定可用于申请表单上一个或多个后续子字段中的选项。这项设置工作预计将在开始后的五周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 IBM 指定格式的 XML 或定界文本文件。
- 此集成必须利用 IBM BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 任何字段的初始下拉选项上载都将手动装入到 BrassRing。一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。
- IBM 将构建流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成最多映射 3 个父级字段，每个父级字段最多 10 个子字段。

### 1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM 将配置一 (1) 个将新雇佣的求职者数据从 BrassRing 导出至一 (1) 个 HRIS 系统的导出订阅源，使得适用于某一求职者的求职者数据，例如姓名、地址等和 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息均可以导出。这项设置工作预计将在开始后的六周内完成。以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 IBM 指定格式的 XML 或定界文本文件。
- 此集成必须利用 IBM BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换。
- 此集成必须包括“Candidate Export”部分中“XML 集成映射文档”中列出的必填字段。
- 将求职者移动至客户预先指定的 BrassRing 中触发的 HR 状态时，导出机制将会实时开启。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给客户。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 计划将按照批处理方式处理此集成。
- 集成将最多对应 75 个字段。

### 1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM 将配置一 (1) 个将申请数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，申请数据是职位申请中的任何信息，例如职位描述、职位编号和部门。这项设置工作预计将在开始后的六周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 IBM 指定格式的 XML 或定界文本文件。
- 此集成必须利用 IBM BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换。
- 此集成必须包括“Requisition Import”部分中“XML 集成映射文档”中列出的必填字段。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 计划将按照批处理方式处理此集成。
- IBM 将构建流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成最多映射 2 个申请模板的 40 个关联字段。

### 1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM 将配置一 (1) 个将求职者数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源，求职者信息指适用于某一求职者的任何数据，例如姓名、地址、先前雇主、教育背景、技能或客户 HRIS 或 BrassRing 求职者表单中保留的状态。这项设置工作预计将在开始后的六周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 IBM 指定格式的 XML 或定界文本文件。
- 此集成必须利用 IBM BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换。
- 此集成必须包括“Candidate Import”部分中“XML 集成映射文档”中列出的必填字段。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 计划将按照批处理方式处理此集成。
- IBM 将构建流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成将对应最多 50 个字段。

#### 1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM 将配置一 (1) 个将员工概况文件数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，预先填充 BrassRing Internal 和/或 Referral Talent Gateways 中的员工信息。这项设置工作预计将在开始后的六周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 IBM 指定格式的 XML 或定界文本文件。
- 此集成不涉及任何数据内容转换。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- Talent Gateway Employee 概况文件数据的初始完全加载将在批处理流程中进行集成（每天最多 10,000 条记录）。
- 为保持持续性，必须提供递增数据，不支持持续的完全加载。
- IBM 将构建流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。

#### 1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM 将配置一 (1) 个将求职者数据从 BrassRing 导出至一 (1) 个供应商系统的导出订阅源，使得适用于某一求职者的求职者数据，例如姓名、地址等和 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息导出至供应商系统。客户负责确保供应商参与并履行预期的时间表义务。这项设置工作预计将在开始后的七周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 IBM 指定格式的 XML 或定界文本文件。
- 此集成必须利用 IBM BrassRing 工作台配置中的数据映射工具。
- 此集成不涉及任何数据内容转换。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给客户。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 计划将按照批处理方式处理此集成。
- 将求职者移动至客户预先指定的 BrassRing 中触发的 HR 状态时，导出机制将开启。
- 可导出与求职者和申请相关的数据，最多四十 (40) 个字段。

IBM 还将配置一 (1) 个将结果表单数据从一 (1) 个供应商系统导入至 BrassRing 的导入订阅源，使求职者表单数据能够从供应商系统导入至 BrassRing。

以下条件适用：

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。



- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 计划将按照批处理方式处理此集成。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 结果将在 BrassRing 求职者表单中捕获，最多十 (10) 个字段。

### 1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM 将配置 Single Sign On 认证，使员工能够访问最多三 (3) 个 Internal Talent Gateway。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

该集成需要：

- 客户的 SAML 产品必须支持 SAML 2.0。
- SSO 证书必须来自可信授权。
- SSO 认证可根据 Internal Talent Gateway 关联的缺省语言，使用单一语言进行配置。

### 1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM 将设置并配置 BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse，以提供导出至客户的数据仓库的 BrassRing 数据的导出订阅源。

BrassRing 数据仓储文件是从大多数在 BrassRing 中收集的信息所提取的，以供 BrassRing 客户用于其他报告、数据分析和数据仓储。这项设置工作预计将在开始后的十二周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须使用 IBM 技术规范文档中列出的定界的平面文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给客户。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 此集成将具有一个“完全加载”，之后每日集成将仅提供数据更改/修改。

### 1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

IBM 将执行一次从一 (1) 个源系统迁移至 BrassRing 的标准数据迁移。

数据迁移是将信息从外部源迁移至 BrassRing 的过程。这项设置工作预计将在开始后的十二周内完成。

以下条件适用：

- IBM 将提供使用 IBM 定义的标准工具和流程的标准客户数据提交格式，并将根据项目计划将客户迁移的数据上载至 BrassRing。
- 客户负责其数据与该工具的映射、将数据填充至工具中并向 IBM 提供从中迁移数据的数据模式副本或数据图。
- 要迁移的数据：
  - 公开职位记录/申请
  - 与公开申请记录关联的求职者记录。求职者记录包括文本简历。
  - 记录总量不能超过 25000 个求职者记录和 5000 个申请。
  - 其他附件（与用户求职者文件相关联的附属文件，例如，参考证书、背景调查结果）如果按照下列某一批格式存储，则可被迁移为求职者记录非可搜索、非可报告附件：xls、gif、jpg、tif、bmp、htm、html、txt、doc、xml、csv、rtf、pdf、ppt、docx、pptx、xlsx。

### 1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Data Extract - Candidate Text and PDF Resumes

IBM 将对通过求职者申请流程上载的 IBM Kenexa BrassRing 中最新版本的求职者文本和 PDF 简历执行一 (1) 次提取。这项工作预计将在项目开始后三 (3) 周内完成。

以下条件适用：

- 数据提取将通过 SFTP 进程发送给客户。SFTP 进程将使用用户名和密码认证。
- 此提取中最多包含 500,000 份求职者简历。

### **1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract - Data Files**

IBM 将执行一 (1) 次 BrassRing 数据

文件和求职者说明的提取。这项工作预计将在项目开始后四 (4) 周内完成。

以下条件适用：

- 数据提取将采用 IBM 提供的平面文件数据库结构和格式。IBM 提供的文档中将包含要提供的平面文件的数据模式。
- 导出将通过 SFTP 进程发送给客户。SFTP 进程将使用用户名和密码认证。
- 最多 100,000 个申请。
- 此提取中最多包含 500,000 条人才档案和最多 2000 万个求职者响应。

### **1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract - Data Files with Attachments**

IBM 将执行一 (1) 次以下几个方面的 IBM Kenexa BrassRing 数据的提取：数据文件、求职者说明、最新版本的文本简历和附件以及职位描述。这项工作预计将在项目开始后七 (7) 周内完成。

以下条件适用：

- 数据提取将采用 IBM 提供的平面文件数据库结构和格式。IBM 提供的文档中将包含要提供的平面文件的数据模式。
- 导出将通过 SFTP 进程发送给客户。SFTP 进程将使用用户名和密码认证。
- 最多 100,000 个申请。
- 此提取中最多包含 500,000 条人才档案和最多 2000 万个求职者响应。

### **1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar**

IBM 将开展面向超级用户的 Administrator Tools Webinar，用于介绍 BrassRing 提供的管理功能。此类讲师指导网络研讨会为时长三小时的会话，最多 20 名参与者。

### **1.3.43 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar**

IBM 将开展时长 2 小时的网络研讨会，提供有关 BrassRing 内特定主题的培训。此网络研讨会面向最多 20 名参与者。课程主要面向招聘经理或招聘人员用户，并按照预先确定的计划进行。

### **1.3.44 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar**

IBM 将从招聘人员日常工作的角度介绍演示 BrassRing 的功能和 Talent Gateways。此网络研讨会将连续三天进行每天两小时的会话，面向最多 20 位参与者。

### **1.3.45 IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers**

根据此服务描述，以下云服务产品可以与某些服务的第三方供应商相集成。如果客户已订购其中任何云服务产品，那么客户应独自负责获取此类第三方供应商的服务以及任何关联的许可证、订购或其他必需权利，并在适当情况下承担这些供应商收取的相关费用。

### **1.3.46 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration**

IBM 将使用对选定合作伙伴的背景调查集成的普通服务集成进行配置，允许客户申请检查或直接通过 BrassRing 进行筛选。根据背景调查的结果和存储在求职者的人才档案中的结果，BrassRing 可更新工作流程中的背景检查活动，并启动/触发工作流程中的下一步。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

### **1.3.47 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration**

IBM 将使用普通服务集成为 IBM 的 SMPP 服务器选定的合作伙伴和客户的 SMS 电信供应商之间的 BrassRing 配置文本消息服务。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

### **1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration**

IBM 将使用普通服务集成配置公开招聘集成，允许客户通过 IBM Kenexa BrassRing 向选定的职位分配合作伙伴发送预先确定的职位公开详细信息。这项设置工作预计将在开始后的两周内完成。

### **1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration**

IBM 将使用普通服务集成在 IBM Kenexa BrassRing 和选定合作伙伴之间配置虚拟视频采访服务。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

### 1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration

IBM 将使用普通服务集成在 IBM Kenexa BrassRing 和提供招聘激励服务的选定合作伙伴之间配置 Work Opportunity Tax Credit (WOTC) 集成。与 WOTC 服务合作伙伴集成，使客户能够了解联邦和州政府发布的各种 WOTC 招聘激励计划。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

### 1.3.51 IBM Kenexa Lead Manager 数据迁移

IBM 将提供一个从一 (1) 个从源系统迁移至 IBM Kenexa Lead Manager 的标准数据迁移。数据迁移是将求职者主要信息从外部源迁移至 IBM Kenexa Lead Manager 的过程。

IBM 将提供使用 IBM 定义的标准工具和流程的标准客户数据提交格式，并将客户迁移的数据上载至 IBM Kenexa Lead Manager。

客户应负责映射其数据并按规定的格式将其数据提供给 IBM。

要迁移的数据可以包含以下内容：

- a. 公开招聘活动记录；
- b. 与公开招聘活动记录关联的主要求职者记录。主要求职者记录包括概况文件数据、受教育经历、工作经验和文本简历；
- c. 记录总量不超过 25,000 条主要求职者记录和 5,000 条招聘活动记录；以及
- d. 符合 IBM 定义的格式、文件和大小限制的其他附件（与主要求职者文件相关联的附属文件，例如，说明信函、附件）如果按照下列某一批准的格式存储，则可被迁移为主要求职者记录非可搜索、非可报告附件：xls、txt、doc、docx、pptx、xlsx、pdf。

### 1.3.52 IBM Kenexa Core Add-ons – 可选的 Onboard“设置”与“按需设置”服务产品

以下列出的服务产品可以作为“设置”服务或“按需设置”服务进行订购。在购买“设置”服务或者客户请求实施“按需设置”服务之后，这些可选的“设置”或“按需设置”服务产品需要大约四周时间来分配 IBM 资源。

### 1.3.53 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM 会为相应字段区域上载客户提供的翻译，如工作流程步骤上的字段显示标签和选项描述以及界面屏幕上的内容消息传递/显示标签，支持管理员使用体验。这项设置工作预计将在开始后的五周内完成。

### 1.3.54 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM 会为相应字段区域上载客户提供的翻译，如工作流程步骤上的字段显示标签和选项描述以及界面屏幕上的内容消息传递/显示标签，支持新雇佣体验。这项设置工作预计将在开始后的五周内完成。

### 1.3.55 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM 将配置一 (1) 个将字典数据（下拉选项）从外部系统（客户的 HRIS）导入至 Onboard 的数据导入订阅源。这项设置工作预计将在开始后的三周内完成。

以下内容适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 IBM 指定格式的 XML 或定界文本文件。
- 订阅源将作为批处理交换发送至 IBM/客户的 FTP/SFTP。
- 每个文件不超过 50,000 条记录。
- 以下数据元素应当包含在数据文件中：
  - 字典名称
  - 条目值
  - 条目代码
  - 语言环境
  - 已启用
- 字典数据的初始上载将手动装入到 Onboard。一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。

### 1.3.56 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM 将配置一 (1) 个将新雇佣数据从 Onboard 导出至外部系统（例如，客户的 HRIS）的导出订阅源，在导出中包含新雇佣信息（例如，概况文件信息、职位信息、录用通知书详细信息、W-4 以及 I-9 详细信息）。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 IBM 指定格式的 XML 或定界文本文件。
- 订阅源将作为批处理交换发送至 IBM/客户的 FTP/SFTP 或客户的 Web 服务。
- Onboard 中关于新雇佣记录的客户指定工作流程活动完成时，导出机制将开启。
- 集成将最多对应 75 个字段。
- 一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。

### 1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM 将配置一 (1) 个从 Onboard 到外部系统（例如，客户的 HRIS）的导出订阅源，支持导出与新雇佣工作流程活动或记录相关的所有文档（包括 PDF 表单、图像、附件）。这项设置工作预计将在开始后的四周内完成。

以下条件适用：

- 此集成必须遵循技术规范文档中列出的 IBM 指定格式。
- 将按照计划通过 FTP 或 SFTP (FTP over SSH) 传输数据。
- Onboard 中关于新雇佣记录的客户指定工作流程活动完成时，导出机制将开启。
- 每个“新雇佣”将生成一个 .ZIP 文件，并包含：
- 可包含正在导出的新雇佣和表单上信息的 Index.xml 文件。
- 所有正在导出的 PDF 上的信息。
- 一经激活，集成将仅导入增量数据。集成将不支持完整的破坏性装入。

### 1.3.58 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract

IBM 将从 Onboard 执行一 (1) 次最新版本的新员工数据（不含附件）的标准提取。这项工作预计将在项目开始后六 (6) 周内完成。

以下条件适用：

- 此选项遵循数据提取过程，其中，将以如下格式包含来自主数据实体的所有已启用的标准和定制字段的数据元素：竖线分隔且带双引号的 CSV 文件。
- 提取将包含针对主数据实体启用的字段，包括申请者、职位、活动、用户和职位申请，这些字段在 Onboard 应用程序中的“标签和定制字段”屏幕中列出。对于 Talent Suite Client 的其他实体，还将包含 I9、W4、State Form 和 E-Verify。
- 将为每个实体提供一个文件。例如，有关新员工的一个文件，有关申请的一个文件，以及有关工作流程活动的一个文件。
- 提取将采用 PGP 加密或位于密码保护的 zip 文件中，并通过 SFTP 进程对客户进行设置。SFTP 进程将使用用户名和密码认证。
- 此提取中最多包含 500,000 份新员工记录。

### 1.3.59 IBM Kenexa Onboard Data Extract with Documents

IBM 将从 Onboard 执行一 (1) 次最新版本的新员工数据（含附件）的提取。这项工作预计将在项目开始后八 (8) 周内完成。

以下条件适用：

- 此选项遵循数据提取过程，其中，将以如下格式包含来自主数据实体的所有已启用的标准和定制字段的数据元素：竖线分隔且带双引号的 CSV 文件。

- 提取将包含针对主数据实体启用的字段，包括申请者、职位、活动、用户和职位申请，这些字段在 Onboard 应用程序中的“标签和定制字段”屏幕中列出。对于 Talent Suite Client 的其他实体，还将包含 I9、W4、State Form 和 E-Verify。
- 将为每个实体提供一个文件。例如，有关新员工的一个文件，有关申请的一个文件，以及有关工作流程活动的一个文件。
- 可提取并导出在整个工作流程活动中完成的或者已上载的新员工的附件和文档。所有文档将存储在一个单独的文件夹中。每个文档将由文件名进行标识，其中文件名包含新员工的职位申请标识和文档名。
- 提取将采用 PGP 加密或位于密码保护的 zip 文件中，并通过 SFTP 进程对客户进行设置。SFTP 进程将使用用户名和密码认证。
- 此提取中最多包含 500,000 份新员工记录。

### 1.3.60 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

IBM 将从 Onboard 执行 (1) 次新员工文档的提取。这项工作预计将在项目开始后六 (6) 周内完成。

以下条件适用：

- 此选项遵循数据提取过程，其中，将以如下格式包含来自主数据实体的最多十 (10) 个字段的已选中数据元素（从“职位”、“申请者”和“活动”实体中进行选择）：竖线分隔且带双引号的 CSV 文件。
- 将提供一个包含所有已选中数据元素的文件。
- 可提取并导出在整个工作流程活动中完成的或者已上载的新员工的附件和文档。所有文档将存储在一个单独的文件夹中。每个文档将由文件名进行标识，其中文件名包含新员工的职位申请标识和文档名。
- 提取将采用 PGP 加密或位于密码保护的 zip 文件中，并通过 SFTP 进程对客户进行设置。SFTP 进程将使用用户名和密码认证。
- 此提取中最多包含 500,000 份新员工记录。

### 1.3.61 IBM Kenexa Core Add-ons – 可选的年度维护服务产品

客户必须为下列相关的年度维护服务产品购买上述的一次性设置或按需设置服务产品的权利。

对于授权的相关设置或按需设置服务产品，IBM 将提供每年持续的硬件、软件或基础架构以支持有效的服务产品。年度维护费用不涵盖任何其他服务，包括诸如生产环境中的集成设置生效后客户触发的集成映射变更，或者客户现有 HRIS 版本或系统的升级。

- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

## 2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

适用数据表的链接：

### Talent Suite Framework

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

### BrassRing System

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

### Onboard System

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

### Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

## 3. 服务级别和技术支持

### 3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

\* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

## 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

## 4. 费用

### 4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- “访问权”即访问云服务功能的权利。
- 员工是客户企业雇佣、付费或代表客户企业采取行动的個人，无论是否被授权访问云服务。
- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。

## 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

### 5.1 验证

客户将 i) 按照 IBM 及其独立审计员验证客户遵守协议的情况的合理所需，保存并根据请求提供记录和系统工具输出；并且 ii) 及时订购必需的权利并按照 IBM 当时的费率支付费用以及 IBM 在发票中指定的此类验证所确定的任何其他费用和责任。在 Cloud Service 期限内以及本协议到期后的两年内，这些合规性验证义务均保持有效。

### 5.2 支持软件

云服务需要使用客户下载至客户系统的支持软件（仅适用于客户使用 Outlook 插件的情况），以方便云服务使用。客户仅可在与云服务的使用关联的情况下使用支持软件。

BrassRing 系统支持可选的便利实用程序，能够将来自 BrassRing 系统的面试邀请函发送给 Outlook 日历用户。可从 IBM Cloud Service 界面下载此方便的实用程序。

### 5.3 “非生产”定义

“非生产”指云服务仅供客户用于内部非生产活动，例如，测试、登台、质量保证活动和/或使用已发布的应用程序编程接口开发内部使用的云服务插件或扩展。在没有获取相应生产权利的情况下，客户无权将云服务的任何部分用于任何其他用途。

### 5.4 归还或删除客户个人数据

协议终止或到期后，IBM 将按照相应的 DPA 附录中的规定以及以下所述删除或归还所拥有的客户个人数据，除非适用法律另有要求。

对于请求归还数据的客户，IBM 将提供上载的求职者文本简历。

客户可通过自助工具抽取任何其他数据。

如果客户请求了需要进行格式化的抽取文件和数据库级别抽取，那么将收取额外的费用。