

IBM Kenexa Talent Acquisition

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

1. クラウド・サービス

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing は、企業の複数の部門およびロケーションにわたる人材獲得プロセスを一括して管理できるようにする、スケーラブルなアプリケーションです。本「クラウド・サービス」は「非実稼働」環境および実稼働環境の両方で提供されます。

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing オファリングは、次のコンポーネントで構成されます。

- a. Talent Suite Framework – すべての Talent Acquisition オファリングに対する単一のエントリー・ポイントです。
- b. BrassRing System:
 - 求人の作成と掲示
 - ソーシング
 - 候補者が業務の検索および関心事項の提出を行うための Talent Gateway
 - アプリケーションとワークフローの追跡
 - 候補者の審査
 - 選考プロセスを容易にするための承認レベル
 - 標準およびアドホック・レポート作成機能
 - ソーシャル・メディア・インターフェースとモバイル・テクノロジー
 - ブランディング機能 (会社ロゴおよび色など)
 - 1つの実稼働サイトおよび1つの「非実稼働」サイトに対する使用許諾
 - Talent Suite サポート・ポータルを通じた、セルフスタディー・レッスンおよびクイック・リファレンス・ガイドへのアクセス

1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard は、従業員および採用担当者が企業の複数の部門およびロケーションにわたって人材獲得プロセスを一括して管理できるようにする、スケーラブルなアプリケーションです。これには、アプリケーション・プロセスと雇用の開始の間の架け橋となるオンボーディング・ソリューションが含まれます。本「クラウド・サービス」は「非実稼働」環境および実稼働環境の両方で提供されます。

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard の「クラウド・サービス」オファリングは、次のコンポーネントで構成されます。

- a. Talent Suite Framework – すべての「クラウド」オファリングに対する単一のエントリー・ポイントです。
- b. BrassRing System:
 - 求人の作成と掲示
 - ソーシング
 - 候補者が業務の検索および関心事項の提出を行うための Talent Gateway

- アプリケーションとワークフローの追跡
- 候補者の審査
- 選考プロセスを容易にするための承認レベル
- 標準およびアドホック・レポート作成機能
- ソーシャル・メディア・インターフェースとモバイル・テクノロジー
- ブランディング機能 (例: 会社ロゴおよび色)
- Talent Suite サポート・ポータルを通じた、セルフスタディー・レッスンおよびクイック・リファレンス・ガイドへのアクセス

c. Onboard System

- BrassRing System との統合
- 仕事/新入社員のデータに基づいたウェルカム・コンテンツ・デリバリー (ビデオ、Web コンテンツ、イメージなど)
- 条件に基づくワークフロー
- フランチャイズ/ブランディングに合わせてカスタマイズする機能
- 電子署名
- ルーティング番号の確認
- 添付をアップロードする機能
- 文書の作成、保管およびエクスポート
- 複数言語での提供
- フォーム・ライブラリー (米国およびカナダの連邦および州の源泉徴収税フォームなど)
- 第三者の承認を活用する能力 (公証人など)
- フォーム I-9 セクション 2 の確認および受理の機能
- E-Verify に関する米国の国土安全保障省との事前構成された統合 (お客様は Onboard 内で「フォーム I-9」機能を使用する必要あり)
- アーンスト・アンド・ヤングとの連携による、事前構成された米国の Work Opportunity Tax Credit の統合 (お客様はアーンスト・アンド・ヤングと別途リレーションシップ契約が必要)
- トリガーによる通知
- Talent Suite サポート・ポータルを通じた、セルフスタディー・レッスンおよびクイック・リファレンス・ガイドへのアクセス

1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

このバンドル・サブスクリプションにより、お客様には、本サービス記述書に記載されている以下のオフリングの資格が付与されます。

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

このバンドル・サブスクリプションにより、お客様には、本サービス記述書に記載されている以下のオフリングの資格が付与されます。

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud は、従業員および採用担当者が企業の複数の部門およびロケーションにわたって人材の獲得を一括して管理できるようにする、スケーラブルなオンライン・ツールです。

基本オファリングの機能には、以下が含まれます。

- 求人作成と掲示
- ソーシング
- 候補者が業務の検索および関心事項の提出を行うための Talent Gateway
- アプリケーションとワークフローの追跡
- 候補者の審査
- 求人およびオファーを含む、採用プロセスをサポートするための承認レベル
- 標準およびアドホック・レポート作成機能
- ソーシャル・メディア・インターフェースとモバイル・テクノロジー
- ブランディング機能 (例: 会社ロゴおよび色)
- 1つの実稼働サイトおよび1つの「非実稼働」サイトに対する使用許諾
- Talent Suite サポート・ポータルを通じた、セルフスタディー・レッスンおよびクイック・リファレンス・ガイドへのアクセス

1.1.6 IBM Kenexa BrassRing Read Only

既存のお客様は、本サブスクリプションにより、IBM Kenexa BrassRing 内であらかじめ定義された期間中の履歴データへの読み取り専用アクセス権を得ることができます。本オファリングに対するサポートは提供されません。

1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Read Only

既存のお客様は、本サブスクリプションにより、IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 内であらかじめ定義された期間中の履歴データへの読み取り専用アクセス権を得ることができます。本オファリングに対するサポートは提供されません。

1.2 オプション・サービス

IBM Kenexa Core Add-ons – オプションのサブスクリプション・オファリング

1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager は、IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing および IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard との併用のために提供されるアドオン・フィーチャーです。IBM Kenexa Lead Manager は、お客様が人材を見つけて育成し、採用候補者との関係およびパイプラインを築くことができるようにします。IBM Kenexa Lead Manager は、クラウド・ベースのデジタル・マーケティング・プラットフォームである IBM Watson Campaign Automation (旧称 IBM Marketing Cloud) をマーケティング・エンジンとして組み込んでいます。

IBM Kenexa Lead Manager の機能により、以下のことが可能になります。

- 内外のデータ・ソースを検索することによって求人用または一般的な人材プーリング用にリード・プールを構築する。
- 新規プロフィールを手動で追加する。外部検索により、単一または一斉にこれを完了することが可能。
- 標準の履歴書データおよびお客様の構成可能なカスタム・フィールド・データを追跡する。
- テンプレート化され、カスタマイズされた電子メールを送信する。
- 電子メールの履歴を追跡する。
- 取り込むメモを入力する (電話の会話、プロフィール・レビューに関するフィードバック)。
- ステータスの履歴を追跡する。

- 人材コミュニティー/ランディング・ページへ誘導する。
- 人材募集への応募を促す。
- ランディング・ページおよびコミュニティーを通じて、可能性のある人材とかかわりを持つ。

IBM Watson Campaign Automation の機能には、以下を可能にする機能が含まれています。

- 連絡先リストの作成/保持
- 照会リストの作成/保持
- 電子メール・テンプレートの作成
- ランディング・ページの作成
- レポートの作成
- 自動応答の生成
- 自動化されたプログラムの作成
- A/B テストの実施
- 基準に基づく、見込み顧客へのスコアリングの適用
- 電子メールに関する洞察の生成
- 外部コンテンツの保存 (画像/ホワイト・ペーパー)
- データベースの作成またはインポート

候補者の情報を保存することを目的に、お客様が IBM Kenexa Lead Manager の統合用に使用するための単一データベースを作成します。お客様ごとに 1 つのデータベースのみの使用が可能で、候補者の採用目的のみに使用できます。追加のデータベースは削除されます。

上記機能により、お客様は以下が可能です。

- メッセージの作成と送信
この Web ベースのエディターにより、お客様は、メッセージのコンテンツを作成し、編集することができます。リンク追跡、パーソナライゼーション、および動的コンテンツに対するポイント・アンド・クリック・アクセスを提供します。
- 自動化されたキャンペーン
ビジュアル・キャンペーン・ビルダーにより、お客様は (簡単なドリップ戦略キャンペーンから複雑な複数のタッチ・ポイントに至る) さまざまなマーケティング・プログラムを作成できます。見込み顧客それぞれの独自のアクションに基づくナーチャリング・キャンペーンを使用して、見込み顧客が発掘されたり特定のアクションが実行されたとき、自動メッセージを送信します。
- スコアリング
お客様は、購買基準、属性データ、および Web サイト訪問などの行動、フォーム送信およびメッセージ対話、または最新性および頻度などの時間ベースの要素に基づいて、見込み顧客をランク付けできます。対象者が一定のスコアに達した時に、マーケティング・オートメーション・フィーチャーが、対象者を適切なフォローアップに誘導します。
- ランディング・ページおよび Web フォーム
お客様は、ランディング・ページおよび Web フォームを設計して公開します。これにより、カスタム・ページを作成するために使用できる問い合わせ情報が取得されます。
- レポート作成
さまざまなマーケティング・チャネル (電子メール・キャンペーン、ソーシャルおよびモバイルを含みます。) に及ぶ、80 を超えるカスタマイズ可能なレポートの選択肢を提供します。
- リード管理
お客様はリードの管理および採点ができます。

1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager は、複雑な採用イベントのスケジューリング・プロセスの作成と自動化に関して、採用担当者を支援します。これには、候補者自身によるセルフスケジューリング、イベント登録者とイベント・サマリー・データの準備、大量採用イベントに対する迅速なフィードバック処理などが含まれます。

1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency は、お客様がエージェント採用担当者の BrassRing System へのアクセスとその使用を管理できるようにします。Agency Manager を使用することで、お客様は各エージェントの詳細を追跡、管理することができます。これにはベンダー料金、パフォーマンス、照会する権利、メモおよび通信、契約、ならびに候補者の状況などが含まれます。

1.3 アクセラレーション・サービス

IBM Kenexa Core Add-ons – Implementation オフアリング

Implementation オフアリングでは、セットアップ・サービスを購入後、IBM リソースを割り当てるのに約 4 週間かかります。

IBM が、以下のお客様の環境に資格のある Implementation オフアリングを提供した時点で、オフアリングは完了したとみなされます。

- 「非実稼働」環境での「非実稼働」環境 URL の提供
- 実稼働環境での実稼働環境 URL の提供

1.3.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM は、5 週間の実装期間にわたって構成サービスを実行します。これには以下のタスクが含まれます。

IBM は以下を行うものとします。

- お客様が「非実稼働」活動、お客様のデモおよび研修のために使用するお客様の BrassRing 「非実稼働」環境で Lead Manager を有効化して構成する。この「非実稼働」環境は、お客様による設計の意思決定に従って IBM が構成します。
- 確認された構成の意思決定を有効化して、ステージング環境からお客様が保持する実稼働環境へ移行する。この実稼働環境は IBM が構成します。
- お客様が選択したテンプレート・スタイルに基づいて Lead Manager 機能で取り込まれる IBM Marketing Cloud 内にランディング・ページを 1 つ構成する。
- Lead Manager 機能で取り込まれる IBM Marketing Cloud 内に電子メール・テンプレートを最大 3 つ構成する。
- Lead Manager 機能で取り込まれる IBM Marketing Cloud 内に連絡先リストを 1 つとクエリーを 1 つ構成する。

自己学習イネーブルメント / エンド・ユーザー・レコードおよび Lead Manager のクイック・リファレンス・ガイドはすべてサポート・ポータルを通じてご利用いただけます。

1.3.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM は、8 週間の実装期間にわたって構成サービスを実行します。これには以下のタスクが含まれます。

- オンボード・システム (候補者対応および管理者使用: 米国英語のみ):
 - (1) コア・インスタンスの作成、ベースライン・システム設定の構成
 - (2) 「ユーザー・タイプ」およびインターフェース画面レイアウト・セットアップ - 5 つの事前構築されたユーザー・タイプ
 - (3) 標準「オンボード」レポートのアクセスと特権

- (4) 以下を含むための 1 つの新入社員 (Talent Suite) ポータル:
- (a) プロファイル情報
 - (b) 利用可能な「電子署名」機能
 - (c) Talent Suite ブランディング – お客様が提供するロゴおよびイメージ (Talent Suite 内で表示)

b. 採用ワークフロー:

すべての関連アクティビティおよび条件付きロジックを備えた 1 つのワークフローのセットアップ。これには、以下に定義される項目に合わせて調整された最大 10 のプロビジョニング電子メール通信テンプレートが含まれます。

- (1) IBM が保持するフォーム – 以下のいずれかを使用するためのアクセス。
- (a) 米国
 - (i) W-4 連邦源泉徴収税フォーム
 - (ii) I-9 検証
 - (iii) 適用可能な州税フォーム
 - (b) カナダ
 - (i) TD-1 個人税フォーム
 - (ii) 適用可能な地方税フォーム
- (2) IBM eVerify Administration – 米国国土安全保障省 (以下「DHS」といいます。) の雇用資格検証システムへ接続された事前構成済みの標準インターフェースを使用するためのイネーブルメント・アクセス。IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard 内で処理される I-9 検証フォームが構成に含まれる場合のみ利用可能です。
- (3) カスタム・アクティビティ – 以下のいずれかとして作成可能な最大 20 のアクティビティ。
- (a) カスタム PDF 書式 – データの収集と電子マウス署名を必要とする、お客様が提供する「.pdf」書式。各書式には、長さにして最大 5 ページおよび最大 10 のデータ収集フィールドを含めることができます。「オンボード」の前にデータが存在する場合、「.pdf」イメージ形式上にマップ/マージされるよう構成できます。カスタム PDF 形式は言語/ロケール固有です。形式は複数の言語/ロケールでセットアップしなければならない場合、別個の「.pdf」ファイルとして提示されなければならない、追加でカウントして上記の全体的なカウントを出します。「カスタム PDF 形式」は以下のいずれかを含めるように構成できます。
 - (i) 候補者が確認するためのチェック・ボックス。
 - (ii) 利用可能なマウス署名機能。
 - (b) 「契約」文書および「ポリシー」文書 – 精査および確認のみを必要とする、お客様が提供する「.pdf」形式。契約およびポリシーは、以下のいずれかを含めるように構成できる、「読み取り専用」文書としてロードされます。
 - (i) 候補者が確認するためのチェック・ボックス。
 - (ii) 利用可能なマウス署名機能。
 - (c) 新入社員のステップ – レポート、エクスポート、PDF 形式へのマッピングに必要な追加情報を集めるために使用されるアクティビティ。各「新入社員のステップ」には最大 10 のデータ収集フィールドを含めることができます。
- (4) 統合:
- (a) IBM Kenexa BrassRing から、「新入社員」、必要条件および「ユーザー」条件に関連する最大 50 の固有データ・フィールドを持つ「新入社員のデータ」の「オンボード」への 1 回の統合

- (b) 以下の条件での、お客様の HRIS の使用 (pdf イメージは含まない) のための FTP サイトに対する 1 つの CSV または XML の「新入社員」データのエクスポート。
 - (i) お客様が FTP サイトのホスティングを提供する責任を負う
 - (ii) 統合によって最大 75 のフィールド (州税フィールド以外) のマッピングが行われる
 - (iii) IBM API の使用
 - (iv) データ変更のみ (完全なデータ・アップロードは送信されない)

1.3.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM は、事前構成された基本ライブラリーに基づいて、お客様のシステムで一回限りの構成サービスの実装を行います。IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing を IBM US または EU のクラウド・サーバー上に実装します。IBM は、合意されたキックオフ開始日後 8 週間以内にサービスを実行して、お客様が実稼働対応の Software as a Service (SaaS) 環境を使用できるようにします。お客様は、IBM のサービス要員から最初に連絡を受けてから 3 週間以内に、実装のキックオフに完全に関与することが求められます。IBM Talent Acquisition BrassRing オファリングおよび IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard オファリングを購入したお客様は、このオファリングを実装目的で利用できます。

IBM は以下を実行します。

- a. Talent Suite Framework セットアップ:
 - (1) シングル・サインオン (SSO) – IBM は、単一のユーザー ID およびパスワードでの Talent Suite へのアクセスを可能にするシングル・サインオン (「SSO」) 認証を構成します。SSO 認証では SAML 2.0 プロトコルを使用します。また、SSO 証明書は、信頼される機関から取得する必要があります。
 - (2) Talent Suite ランディング・ページについてブランディングとその他の設定を構成します。
- b. BrassRing システム (候補者対応および採用担当者使用: 米国英語のみ):
 - (1) 事前構成された基本ライブラリーの使用可能化、使用不能化、編集 (第三者パートナーの統合がないと仮定):
 - (a) 追跡ロジック
 - (b) 候補者フォーム
 - (c) 求人テンプレート
 - (d) システム・ユーザーおよび候補者に対するモバイルの応答性
 - (e) フォーム・フィールド
 - (f) フィールド・オプション
 - (g) ユーザー・タイプ特権
 - (h) Talent Gateway ブランディング – CSS の構成またはアップロードによりブランディングを個別設定するための「ビジュアル・ブランディング・ツール (VBT)」へのアクセス
 - (i) ゲートウェイに関するアンケート
 - (j) 候補者ポータル
 - (k) Rules Automation Manager
 - (l) LinkedIn、Facebook、Twitter によるソーシャル・ネットワーキング
 - (2) IBM が完了した以下の項目のうち、最大 2 つのステージング環境へのアップロード (セルフサービス経由の無制限のお客様のアップロード):
 - (a) 求人ジョブ・コード
 - (b) フィールド・オプション
 - (c) ソース・コード
 - (d) ユーザー・データ

- (3) 希望される場合には、標準 HRIS 統合の使用可能化、使用不能化、編集。IBM が (1 つのお客様 HRIS システムと BrassRing の間で) 完了する予定の以下のそれぞれについて 1 つの標準 XML 構成インターフェース。追加の HRIS 統合はセルフサービスを通じて構成できます。
 - (a) 基礎データのインポート – 4 つの事前にマップされたフィールド
 - (b) ジョブ・コード初期データのインポート – 9 つの事前にマップされたフィールド
 - (c) 候補者データのエクスポート – 最大 75 のフィールド

上記統合のそれぞれについて以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および適切な技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- この統合においては、BrassRing ワークベンチ構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、インポートの場合、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により XML データを IBM に送信する必要があり、エクスポートの場合、IBM がお客様の Web サービスまたは HTTP POST URL に XML データを送信する必要があります。
- 任意のフィールドのインポートにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- エクスポートは、BrassRing 内の事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。

1.3.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM は、事前構成された基本ライブラリーに基づいて、お客様のシステムで一回限りの構成サービスの実装を行うとともに、追加の構成を行います。IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing を IBM US または EU のクラウド・サーバー上に実装します。IBM は、合意されたキックオフ開始日後 12 週間以内にサービスを実行して、お客様が実稼働対応の Software as a Service (SaaS) 環境を使用できるようにします。お客様は、IBM のサービス要員から最初に連絡を受けてから 3 週間以内に、実装のキックオフに完全に関与することが求められます。IBM Talent Acquisition BrassRing オファリングおよび IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard オファリングを購入したお客様は、このオファリングを実装目的で利用できます。

IBM は以下を実行します。

- a. Talent Suite Framework セットアップ:
 - (1) シングル・サインオン (SSO) – IBM は、単一のユーザー ID およびパスワードでの Talent Suite へのアクセスを可能にするシングル・サインオン (「SSO」) 認証を構成します。SSO 認証では SAML 2.0 プロトコルを使用します。
 - (2) Talent Suite ランディング・ページについてブランディングとその他の設定を構成します。
- b. BrassRing システム (候補者対応および採用担当者使用: 米国英語のみ)。BrassRing の構成は、事前構成済みの基本ライブラリーに基づきますが、追加の構成もあります。
 - (1) 事前構成された基本ライブラリーの使用可能化、使用不能化、編集:
 - (a) 追跡ロジック
 - (b) 候補者フォーム
 - (c) 求人テンプレート
 - (d) システム・ユーザーおよび候補者に対するモバイルの応答性
 - (e) フォーム・フィールド
 - (f) フィールド・オプション
 - (g) ユーザー・タイプ特権

- (h) Talent Gateway ブランディング – CSS の構成またはアップロードによりブランディングを個別設定するための「ビジュアル・ブランディング・ツール (VBT)」へのアクセス
 - (i) ゲートウェイに関するアンケート
 - (j) 候補者ポータル
 - (k) Rules Automation Manager
 - (l) LinkedIn、Facebook、Twitter によるソーシャル・ネットワーキング
- (2) IBM が完了した以下の項目のうち、最大 2 つのステージング環境へのアップロード (セルフサービス経由の無制限のお客様のアップロード):
- (a) 求人ジョブ・コード
 - (b) フィールド・オプション
 - (c) ソース・コード
 - (d) ユーザー・データ
- (3) 希望される場合には、標準 HRIS 統合の使用可能化、使用不能化、編集。IBM が (1 つのお客様 HRIS システムと BrassRing の間で) 完了する予定の以下のそれぞれについて 1 つの標準 XML 構成インターフェース。追加の HRIS 統合はセルフサービスを通じて構成できます。
- (a) 基礎データのインポート – 4 つの事前にマップされたフィールド
 - (b) ジョブ・コード初期データのインポート – 9 つの事前にマップされたフィールド
 - (c) 求人フィールド関連 (RFA) のインポート – 3 つの親フィールドと親フィールドごとに 5 つの子フィールド
 - (d) 候補者フィールド関連 (CFA) のインポート – 3 つの親フィールドと親フィールドごとに 5 つの子フィールド
 - (e) 候補者のエクスポート – 最大 75 のフィールド

上記統合のそれぞれについて以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
 - この統合においては、BrassRing ワークベンチ構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
 - 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
 - API では、インポートの場合、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により XML データを IBM に送信する必要があり、エクスポートの場合、IBM がお客様の Web サービスまたは HTTP POST URL に XML データを送信する必要があります。
 - 任意のフィールドのインポートにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされません。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
 - エクスポートは、BrassRing 内の事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。
- c. 事前構成された基本ライブラリー、および以下の構成オプション
- (1) 追跡ロジック
 - (a) 最大 1 つのワークフロー
 - (b) 合計で最大 30 の追跡ロジック・ステップ
 - (2) 候補者フォーム
 - (a) 最大 10 のフォーム
 - (b) フォームごとに最大 20 のフィールド

- (3) 求人テンプレート
 - (a) 最大 1 つの求人テンプレート
 - (b) 最大 50 のカスタム・フィールド
- (4) 求人承認
 - (a) 最大 5 つのレベル
- (5) ユーザー・タイプ特権
- (6) Talent Gateway
 - (a) 最大 2 つのゲートウェイ
- (7) ゲートウェイに関するアンケート
 - (a) 最大 2 つのゲートウェイに関するアンケート
- d. IBM Kenexa Assessments on Cloud の構成 (購入した場合)
- e. 第三者パートナーの統合の構成
 - 統合は、IBM パートナーの既存リストから、および契約締結時にこのプラットフォームを通じて行われます。お客様は、実装時において、パートナーと関係を構築していること、およびパートナーに対してサービスを実行する準備を整える要請を行っていることが求められます。これらの統合は、パートナーが指定の実装期間内に実施できるかどうかによります。パートナーが当該期間内に実施できない場合、IBM は、この実装において統合の構成を実施しません。
 - 以下のそれぞれとの 1 つの構成インターフェース:
 - 「SMS テキスト・メッセージング」パートナー
 - 「ジョブ・ポスティング」パートナー
 - 「雇用スクリーニング」パートナー
 - US Work Opportunity Tax Credit (WOTC) パートナー
 - アセスメント・パートナー

1.3.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

このバンドル・サブスクリプションにより、お客様には、本サービス記述書に記載されている以下のオフリングの資格が付与されます。

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM は、IBM US または EU のクラウド・サーバーに実装されているお客様のシステム上で、一回限りの構成サービスの実装を行います。IBM は、合意されたキックオフ開始日後 12 週間以内にサービスを実行して、お客様が実稼働対応の Software as a Service (SaaS) 環境を使用できるようにします。

お客様は、IBM のサービス要員から最初に連絡を受けてから 3 週間以内に、実装のキックオフに完全に関与することが求められます。IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager オフリングを購入したお客様は、このオフリングを実装目的で利用できます。

1.3.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation

このバンドル・サブスクリプションにより、お客様には、本サービス記述書に記載されている以下のオフリングの資格が付与されます。

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM は、IBM US または EU のクラウド・サーバーに実装されているお客様のシステム上で、一回限りの構成サービスの実装を行います。IBM は、合意されたキックオフ開始日後 12 週間以内にサービスを実行して、お客様が実稼働対応の Software as a Service (SaaS) 環境を使用できるようにします。

お客様は、IBM のサービス要員から最初に連絡を受けてから 3 週間以内に、実装のキックオフに完全に参与することが求められます。IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager オファリングを購入したお客様は、このオファリングを実装目的で利用できます。

1.3.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation

このバンドル・サブスクリプションにより、お客様には、本サービス記述書に記載されている以下のオファリングの資格が付与されます。

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation Description

IBM は、IBM US または EU のクラウド・サーバーに実装されているお客様のシステム上で、一回限りの構成サービスの実装を行います。IBM は、合意されたキックオフ開始日後 12 週間以内にサービスを実行して、お客様が実稼働対応の Software as a Service (SaaS) 環境を使用できるようにします。

お客様は、IBM のサービス要員から最初に連絡を受けてから 3 週間以内に、実装のキックオフに完全に参与することが求められます。IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager オファリングを購入したお客様は、このオファリングを実装目的で利用できます。

1.3.8 IBM Kenexa Core Add-ons – Optional BrassRing Setup オファリングおよび On-Demand Setup オファリング

下記オファリングは、セットアップ・サービスまたはオンデマンド・セットアップ・サービスとして注文でき、セットアップ購入後、またはお客様がオンデマンド・セットアップ・サービスにより前進させることを要求後、IBM リソースを割り当てるのに約 4 週間を必要とします。

1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM は、複雑な採用イベントのスケジューリング・プロセスの自動化をセットアップして構成します。これには、候補者自身によるセルフスケジューリング、イベント登録者とイベント・サマリー・データの準備、大量採用イベントに対する迅速なフィードバック処理などが含まれます。このセットアップ作業は、開始後 6 週間以内に完了する見込みです。

1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration

IBM は IBM Kenexa BrassRing インスタンス内で使用される IBM Kenexa BrassRing Agency の追加モジュール・フィーチャーをセットアップして構成します。

1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM はお客様が事前に定義した規則に基づいて IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow セットアップして構成し、各求人または各フォームに適切な承認チェーンを自動的に構築できるようにします。ルール・マッピングにより、各求人または各フォームの承認プロセスが経路指定されます。IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow は、お客様が組織レポート階層を最新状態に維持するために使用している外部システム内に保管されている階層組織構造を利用しており、XML ユーザー・フィードで送信する更新に基づき、組織上の変更に合わせて自動調整できます。

1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM は IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway をセットアップして構成し、お客様が複数の言語および地域にわたる求人の単一ポータルを提示できるようにします。このフィーチャーは、求職者がそれぞれの言語を選択できるようにサイトを構成するか、またはユーザーが設定したブラウザ言語を認識し、それに応じてサイトを表示する能力をお客様に提供します。

1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM は、求人のテンプレートおよびフォーム上のフィールド表示ラベルおよびオプション説明、ならびにお客様に資格が付与されている有効な言語に対応したコンテンツ・メッセージング/人材ゲートウェイ上の表示ラベル、ゲートウェイのアンケートなど、適切な候補者対応領域および Agency Manager 領域またはそのいずれかの領域についてお客様から提供された翻訳をアップロードします。お客様は、お客様のニーズに固有の IBM が指定する形式で実際の翻訳を提供する責任があります。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM は、求人のテンプレートおよびフォーム上のフィールド表示ラベルおよびオプション説明、ならびにお客様に資格が付与されている有効な言語に対応したコンテンツ・メッセージング/ユーザー・インターフェース画面上の表示ラベルなど、適切なユーザー/採用者対応領域についてお客様から提供された翻訳をアップロードします。お客様は、お客様のニーズに固有の IBM が指定する形式で実際の翻訳を提供する責任があります。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM は、枝分かれ質問および振り落とし質問をサポートするオンライン・アプリケーション用に IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQ) をセットアップして構成します。これらはゲートウェイ固有または職務固有 (独自のワークフローを職務に設定するもの) である可能性があり、候補者が IBM Kenexa BrassRing Basic、Local または Global Talent Gateway のプロファイルまたはログインを作成する必要なく、ポジションへの応募を許可します。GQ には、アセスメント、事前審査、経歴確認データ収集、EEO データ収集、および雇用機会の創出による税額控除管理などの追加ステップが含まれている場合もあります。

1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM は既存の候補者フォームを改善されたレイアウトに移行して、回答に基づいて欄および分岐質問、またはそのいずれかを組み込めるように、既存フォームの書式設定を調整する機能を提供します。このセットアップ作業は、開始後 2 週間以内に完了する見込みです。

1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、基礎データの 1 つのインポート・フィードを構成します。これにより、お客様の基礎データを BrassRing に維持できます。基礎データとは、カスタマイズされたドロップダウン・オプション・リストとして、BrassRing システムの求人フォームまたは候補者フォームに含まれるデータをいいます。基礎データは、フォーム・フィールドと呼ばれる場合もあり、多くの場合、お客様の HRIS システム内の表形式をとっています。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全な消去ロードはサポートされません。
- この統合は、最大 10 のフィールドをマッピングします。

1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM は、1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、「ユーザー (採用担当者/HM) データ」の 1 つのインポート・フィードを構成します。これにより、お客様のユーザー・データを BrassRing にロードできます。BrassRing のユーザーは、主として応募に対する採用担当者および雇用管理者です。これらは、

BrassRing にログオンし、採用プロセスを通じて候補者を管理する/移す個人です。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- この統合には、「IBM 共通統合フィールド」文書の「お客様の HRIS から BrassRing」の項に記載された必須フィールドを含めるものとします。

ユーザー・データの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。

1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、ジョブ・コード・デフォルト・データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。Job Code Default Data (JCDD) の機能により、お客様は一連のデフォルト値を「ジョブ・コード」に関連付けることができます。これはとりわけ、システムで求人(ジョブ)が作成され、採用担当者/雇用管理者がジョブ・コードを選択し、選択されたコードに基づいて、求人に含まれたすべての事前定義済みフィールドが自動で追加される場合に役立ちます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- この統合には、「Job Code Default Data」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- この統合は、最大 2 つの求人テンプレートに関連付けられた、最大 40 のフィールドをマッピングします。

1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、求人フィールド関連データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。Requisition Field Association により、親フィールドでオプションを選択して、求人フォームにある 1 つまたはそれ以上の下層の子フィールドで利用できる各オプションを決定することができます。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。

- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- この統合は、最大 3 つの親フィールドをマッピングします。各親フィールドには 10 の子フィールドが伴います。

1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM は、BrassRing から 1 つのお客様システムまたは「ベンダー」システムに対して、新入社員候補者データの 1 つのエクスポート・フィードを構成します。これにより、名前、住所、その他の候補者データ、および BrassRing システムの候補者フォームに含まれるその他の情報をエクスポートすることができます。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、XML データを IBM がお客様の Web サービスまたは HTTP POST URL にエクスポートする必要があります。
- エクスポートは、BrassRing 内のお客様が指定する事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。
- この統合には、「候補者エクスポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- この統合は、最大 75 のフィールドをマッピングします。

1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、求人データの 1 つのインポート・フィードを構成します。求人データとは、求人に含まれた情報(職務記述書、ジョブ番号、および部署など)をいいます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- この統合には、「求人インポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- この統合は、最大 2 つの求人テンプレートに関連付けられた、最大 40 のフィールドをマッピングします。

1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、候補者データの 1 つのインポート・フィードを構成します。候補者情報とは、お客様の HRIS または BrassRing の候補者フォームで保持される、候補者に適用されるデータ(氏名、住所、前職、学歴、スキル、または状況など)をいいます。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- この統合には、「候補者インポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- この統合は、最大 50 のフィールドをマッピングします。

1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM は、BrassRing から 1 つの HRIS システムに対する候補者データの 1 つのエクスポート・フィールドを構成します。これにより、候補者に適用される「候補者」データ (氏名、住所、その他など)、および BrassRing システムの候補者フォームに含まれた情報をエクスポートできます。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、XML データを IBM がお客様の web サービスまたは HTTP POST URL にエクスポートする必要があります。
- エクスポートは、BrassRing 内のお客様が指定する事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。
- 候補者および求人に関連するデータをエクスポートすることができます。
- この統合は、最大 10 のフィールドをマッピングします。

IBM は、1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、再雇用の結果に関するフォーム・データの 1 つのインポート・フィールドも構成します。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- 最大 10 のフィールドの結果は、BrassRing の候補者フォームに取り込まれます。

1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM は、1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、従業員プロフィール・データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。これにより、BrassRing の内部および参照の従業員ゲートウェイまたはそのいずれかに、従業員情報が事前に追加されます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。

- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスにより、XML データを IBM に送信する必要があります。
- Talent Gateway Employee プロファイル・データの初回フルロードでは、バッチ・プロセスの統合が行われます (1 日最大 1 万のレコード)。
- 継続的に、増分データは統合を通じて提供されなければなりません。継続的なフルロードのサポートはありません。

1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM は、BrassRing から 1 つのベンダー・システムに対して、経歴の確認または評価を実行するよう要求する、候補者データの 1 つのエクスポート・フィールドを構成します。これにより、名前、住所、その他の候補者データ、および BrassRing システムの候補者フォームまたは求人に含まれる情報を渡すことができます。お客様は、ベンダーの雇用を確保し、期待されるタイムラインの義務を満たす責任を負います。このセットアップ作業は、開始後 6 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、ベンダーが提供する HTTP POST URL により、XML データをベンダーに送信する必要があります。
- エクスポートは、BrassRing 内のお客様が指定する事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。
- 候補者および求人に関連するデータ (最大 40 フィールド) をエクスポートすることができます。

IBM は、1 つのベンダー・システムから BrassRing に対する、経歴の確認または評価の結果に関するフォーム・データの 1 つのインポート・フィールドも構成します。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- 結果 (最大 10 フィールド) は、BrassRing の「候補者」フォームに取り込まれます。

1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、基礎データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。これにより、お客様の基礎データを BrassRing にロードできます。

基礎データとは、カスタマイズされたドロップダウン・オプション・リストとして、BrassRing システムの求人フォームまたは候補者フォームに含まれるデータをいいます。基礎データは、フォーム・フィールドと呼ばれる場合もあり、多くの場合、お客様の HRIS システム内の表形式をとっています。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。

- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- 統合は、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。
- この統合は、最大 10 のフィールドをマッピングします。

1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM は、1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、ユーザー (採用担当者/HM) データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。これにより、お客様のユーザー・データを BrassRing にロードできます。

BrassRing のユーザーは、主として応募に対する採用担当者および雇用管理者です。これらは、BrassRing にログオンし、採用プロセスを通じて候補者を管理する/移す個人です。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- この統合には、「ユーザー」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- ユーザーの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。

1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、ジョブ・コード・デフォルト・データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。Job Code Default Data (JCDD) の機能により、お客様は一連のデフォルト値をジョブ・コードに関連付けることができます。これはとりわけ、システムで求人 (ジョブ) が作成され、採用担当者/雇用管理者がジョブ・コードを選択し、選択されたコードに基づいて、求人に含まれたすべての事前定義済みフィールドが自動で追加される場合に役立ちます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。

- この統合には、「Job Code Default Data」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。
- この統合は、最大 2 つの「求人テンプレート」に関連付けられた、最大 40 のフィールドをマッピングします。

1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、求人フィールド関連データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。Requisition Field Association により、親フィールドでオプションを選択して、求人フォームにある 1 つまたはそれ以上の下層の子フィールドで利用できる各オプションを決定することができますようになります。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。
- この統合は、最大 3 つの親フィールドと、親フィールドごとに最大 10 の子フィールドをマッピングします。

1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM は、BrassRing から 1 つの HRIS の「システム」に対する、新入社員候補者データの 1 つのエクスポート・フィールドを構成します。これにより、候補者に適用される候補者データ (氏名、住所、その他など)、および BrassRing システムの候補者フォームに含まれた情報をエクスポートできます。このセットアップ作業は、開始後 6 週間以内に完了する見込みです。以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。

- この統合には、「候補者エクスポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- エクスポートは、BrassRing 内のお客様が指定する事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。
- フィードは、FTP/SFTP プロセスにより、お客様に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- この統合は、最大 75 のフィールドをマッピングします。

1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、求人データの 1 つのインポート・フィードを構成します。求人データとは、求人に含まれた情報(職務記述書、ジョブ番号、および部署など)をいいます。このセットアップ作業は、開始後 6 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- この統合には、「求人インポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- フィードは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。
- この統合は、最大 2 つの「求人テンプレート」に関連付けられた、最大 40 のフィールドをマッピングします。

1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、候補者データの 1 つのインポート・フィードを構成します。候補者情報とは、お客様の HRIS または BrassRing の候補者フォームで保持される、候補者に適用されるデータ(氏名、住所、前職、学歴、スキル、または状況など)をいいます。このセットアップ作業は、開始後 6 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- この統合には、「候補者インポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- フィードは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。

- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。
- この統合は、最大 50 のフィールドをマッピングします。

1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM は、1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、「従業員プロフィール・データ」の 1 つのインポート・フィールドを構成します。これにより、BrassRing Internal および Referral Talent Gateways またはそのいずれかに、従業員情報が事前に追加されます。このセットアップ作業は、開始後 6 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- Talent Gateway Employee プロファイル・データの初回フルロードでは、バッチ・プロセスの統合が行われます (1 日最大 1 万のレコード)。
- 継続的に、増分データは提供されなければなりません。継続的なフルロードのサポートはありません。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。

1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM は、BrassRing から 1 つのベンダー・システムに対する候補者データの 1 つのエクスポート・フィールドを構成します。これにより、候補者に適用される候補者データ (氏名、住所、その他など)、および BrassRing システムの候補者フォームに含まれた情報を、ベンダー・システムにエクスポートできます。お客様は、ベンダーの雇用を確保し、期待されるタイムラインの義務を満たす責任を負います。このセットアップ作業は、開始後 7 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、お客様に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- エクスポートは、BrassRing 内のお客様が指定する事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で行われる仕組みになっています。
- 候補者および求人に関連するデータ (最大 40 フィールド) をエクスポートすることができます。

IBM は、1 つのベンダー・システムから BrassRing に対する、結果に対するフォーム・データの 1 つのインポート・フィードも構成します。これにより、候補者フォーム・データを 1 つのベンダー・システムから BrassRing にインポートできます。

以下の条件が適用されます。

- お客様は、IBM が提供する XML または区切りテキストのフォーマットで、統合データ・ファイルを提供するものとします。
- フィードは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するための、カスタム・プロセスを構築します。
- 結果 (最大 10 フィールド) は、BrassRing の候補者フォームに取り込まれます。

1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM は Single Sign On 認証を構成して、従業員が最大 3 つの Internal Talent Gateway にアクセスできる機能を提供します。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

この統合では、以下が必要になります。

- お客様は、自身の SAML 製品において SAML 2.0 をサポートする必要があります。
- SSO (Single Sign On) 証明書は、信頼される機関から取得する必要があります。
- SSO 認証は、Internal Talent Gateway に関連するデフォルトの言語に従って単一の言語で構成されません。

1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM は BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse をセットアップして構成し、お客様のデータウェアハウスに対する BrassRing データの 1 つのエクスポート・フィードを提供できるようにします。

BrassRing のデータ保管ファイルは、追加的なレポート作成、データ分析、およびデータ保管を目的とした、BrassRing のお客様に対する、BrassRing 内で収集された情報の大部分の抽出です。このセットアップ作業は、開始後 12 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合では、IBM の技術仕様文書に記載された区切りフラット・ファイルを使用するものとします。
- フィードは、FTP/SFTP プロセスにより、お客様に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合では、「完全なロード」が 1 回行われ、以降は、毎日の統合でデータの変更/修正のみが提供されます。

1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

IBM は、1 つのソース・システムから BrassRing への 1 つの標準的なデータ移行を実行します。

データ移行とは、外部ソースからの情報を BrassRing へ移行するプロセスをいいます。このセットアップ作業は、開始後 12 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- IBM は、IBM が定義する標準的なツールおよびプロセスを使用して、お客様のデータ送信のための標準フォーマットを提供し、プロジェクト計画に従って、お客様の移行済みデータを BrassRing にアップロードします。

- お客様は、お客様のデータを当該ツールに対してマッピングして、当該ツールにそのデータを追加すること、および、データの移行元であるシステムのデータ・スキーマまたはデータ・マップを IBM に提供することについて責任を負います。
- 移行されるデータ：
 - オープン・ジョブ・レコード/求人
 - 候補者のレコード、およびオープン・ジョブ・レコード。候補者のレコードには、テキストの履歴書が含まれます。
 - レコードの量は、候補者 25,000、および求人 5,000 を超えないものとします。
 - IBM が定義するフォーマット、ファイル、および容量制限に従ったその他のエンクロージャー（「ユーザー候補者ファイル」に関連付けられている補助文書。例えば、経歴照会証明書、経歴確認の結果）は、以下のいずれかの承認フォーマット（xls、gif、jpg、tif、bmp、htm、html、txt、doc、xml、csv、rtf、pdf、ppt、docx、pptx、xlsx）で保存されている場合には、候補者レコードに対する検索不可でレポート作成不可の添付として移行することができます。

1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Candidate Text and PDF Resumes

IBM は、候補者の応募プロセスを通じてアップロードされた候補者のテキスト履歴書と PDF 履歴書の最新版について、IBM Kenexa BrassRing から抽出を 1 回実行します。この作業は、プロジェクト・キックオフ後 3 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- データ抽出は、SFTP プロセスにより、お客様に送信されます。SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。
- この抽出には、最大 500,000 件の候補者の履歴書が含まれます。

1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files

IBM は、BrassRing のデータ・ファイルおよび候補者メモについて抽出を 1 回実行します。

この作業は、プロジェクト・キックオフ後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- データ抽出は、IBM が提供するフラット・ファイルのデータベース構成およびフォーマットにより実行されます。IBM は提供予定のフラット・ファイルのデータ・スキーマを含む文書を提供します。
- エクスポートは、SFTP プロセスにより、お客様に送信されます。SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。
- 最大 100,000 件の求人。
- この抽出には、最大 500,000 件の人材レコードおよび最大 2,000 万件の候補者回答が含まれます。

1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files with Attachments

IBM は以下の領域に関して IBM Kenexa BrassRing データの抽出を 1 回実行します。データ・ファイル、候補者メモ、最新版のテキスト履歴書と添付ファイル、および職務記述書。この作業は、プロジェクト・キックオフ後 7 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- データ抽出は、IBM が提供するフラット・ファイルのデータベース構成およびフォーマットにより実行されます。IBM は提供予定のフラット・ファイルのデータ・スキーマを含む文書を提供します。
- エクスポートは、SFTP プロセスにより、お客様に送信されます。SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。
- 最大 100,000 件の求人。

- この抽出には、最大 500,000 件の人材レコードおよび最大 2,000 万件の候補者回答が含まれます。

1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar

IBM は、BrassRing が提供する管理機能に対する導入として、スーパーユーザーに対して Administrator Tools Webinar を実施します。このインストラクター主導型 Web セミナーは、最大 20 名の参加者に対して 1 回 3 時間のセッションで実施されます。

1.3.43 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar

IBM は 2 時間の Web セミナーを実施して、BrassRing 内の固有のトピックについてトレーニングを行います。この Web セミナーは、最大 20 名の参加者を対象とします。このコースは、「雇用管理者」または「採用担当者ユーザー」を対象としており、所定の議題に従います。

1.3.44 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar

IBM は、BrassRing の機能と Talent Gateways について、採用者のある 1 日という視点から、入門ウォークスルーを実施します。この Web セミナーは、最大 20 名の参加者を対象に 3 日間連続で 2 時間のセッションで実施されます。

1.3.45 IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers

本「サービス記述書」に基づく以下の「クラウド・サービス」オファリングは、特定のサービスに関して第三者サプライヤーと統合する機能を提供します。お客様がこれら「クラウド・サービス」オファリングのいずれかを申し込んでいる場合、お客様はかかる第三者ベンダーのサービスの取得、ならびに、該当するものがある場合には、こうしたサプライヤーとの関連するライセンス、サブスクリプション、またはその他の必要な権利および適用される料金に対して、単独で責任を負います。

1.3.46 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration

IBM は、経歴確認を備えた共通サービス統合を使用して、お客様が直接 BrassRing による確認または審査を要求するのを許可する選択パートナーとの統合を構成します。経歴確認の結果に基づき、「候補者」の「人材レコード」に保管されている BrassRing はワークフローにおける経歴確認アクティビティを更新し、ワークフローの次のステップを開始またはトリガーすることができます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

1.3.47 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration

IBM は、共通のサービス統合を使用して、IBM の SMPP サーバー選択パートナーとお客様の SMS 通信ベンダーの間に、BrassRing のテキスト・メッセージング・サービスを構成します。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration

IBM は、共通のサービス統合を使用して、お客様が事前定義された求人の詳細を選択された求人掲載パートナーに IBM Kenexa BrassRing から送信できるようにする、ジョブ・ポスティング統合を構成します。このセットアップ作業は、開始後 2 週間以内に完了する見込みです。

1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration

IBM は、共通のサービス統合を使用して、IBM BrassRing と選択パートナーの間に仮想ビデオ・インタビュー・サービスを構成します。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration

IBM は、共通のサービス統合を使用して、IBM Kenexa BrassRing と雇用インセンティブ・サービスを提供する選択パートナーの間に Work Opportunity Tax Credit (WOTC) 統合を構成します。WOTC サービス・パートナーとの統合により、お客様は、さまざまな連邦政府および州政府の WOTC 雇用促進インセンティブ・プログラムについて知ることができます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

1.3.51 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM は、1 つのソース・システムから IBM Kenexa Lead Manager に対する、1 つの標準的なデータ移行を提供します。データ移行とは、外部ソースからの候補者リード情報を IBM Kenexa Lead Manager へ移行するプロセスをいいます。

IBM は、IBM が定義する標準的なツールおよびプロセスを使用して、お客様のデータ送信のための標準フォーマットを提供し、お客様の移行済みデータを IBM Kenexa Lead Manager にアップロードします。

お客様は自社データのマッピングに対して、および自社データを所定の形式で IBM に提供することについて、責任を負います。

移行されるデータには以下が含まれる可能性があります。

- a. オープン・キャンペーン・レコード。
- b. オープン・キャンペーン・レコードに関連するリード・レコード。リード・レコードにはプロフィール・データ、教育、経験およびテキストの履歴書が含まれます。
- c. レコードの量は、25,000 のリード・レコード、および 5,000 のキャンペーンを超えないものとします。
- d. IBM が定義するフォーマット、ファイル、および容量制限に従ったその他のエンクロージャー (カバー・レター、添付文書などのリード・ファイルに関連付けられている補助文書) は、以下のいずれかの承認フォーマット (xls、txt、doc、docx、pptx、xlsx、pdf) で保存されている場合には、リード・レコードに対する検索不可でレポート作成不可の添付として移行することができます。

1.3.52 IBM Kenexa Core Add-ons – Optional Onboard Setup オファリングおよび On-Demand Setup オファリング

下記オファリングは、セットアップ・サービスまたはオンデマンド・セットアップ・サービスとして注文できます。これらのオプションのセットアップまたはオンデマンド・セットアップのオファリングは、セットアップ・サービス購入後、またはお客様がオンデマンド・セットアップ・サービスにより前進させることを要求後、IBM リソースを割り当てるのに約 4 週間を必要とします。

1.3.53 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM は、ワークフロー手順上のフィールド表示ラベルおよびオプション説明、およびフォーム、ならびに Administrator の使用エクスペリエンスのコンテンツ・メッセージング/インターフェース画面上の表示ラベルなど、適切な領域についてお客様から提供された翻訳をアップロードします。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

1.3.54 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM は、ワークフロー手順上のフィールド表示ラベルおよびオプション説明、および New Hire Experience のコンテンツ・メッセージング/インターフェース画面上の表示ラベルなど、適切な領域についてお客様から提供された翻訳をアップロードします。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

1.3.55 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM は、外部システム (お客様の HRIS) から Onboard に対する、辞書データ (ドロップダウン・オプション) の 1 つの「データ・インポート」フィールドを構成します。このセットアップ作業は、開始後 3 週間以内に完了する見込みです。

以下が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- これらのフィールドは、バッチ交換として IBM/お客様の FTP/SFTP に送信されます。
- ファイルごとに 50,000 レコード以下です。
- 以下のデータ・エレメントをデータ・ファイルに含める必要があります。
 - 辞書名
 - 入力値
 - 入力コード
 - ロケール
 - 有効化

- Dictionary Data の初期アップロードは、Onboard に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。

1.3.56 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM は、エクスポート時に、Onboard から外部システム (お客様の HRIS など) に対する 1 つのエクスポートを構成します。これには、「新入社員情報」(「プロフィール情報」、「ポジション情報」、「オファーに関する詳細」、W-4、および I-9 の詳細) が含まれます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- これらのフィールドは、バッチ交換として IBM/お客様の FTP/SFTP またはお客様の Web サービスに送信されます。
- エクスポートは、お客様が指定するワークフロー・アクティビティが新入社員記録上の Onboard で完了した時点で行われる仕組みになっています。
- この統合は、最大 75 のフィールドをマッピングします。
- 使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。

1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM は、Onboard から外部システム (お客様の HRIS など) に対する、1 つのエクスポート・フィールドを構成します。これにより、新入社員のワークフローのアクティビティまたは記録に関連するすべての文書 (PDF 形式、イメージ、添付ファイルを含みます。) をエクスポートできます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合は、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM が指定する形式に従わなければなりません。
- このデータは、設定に従い、FTP または SFTP (FTP over SSH) 経由で伝送されます。
- エクスポートは、お客様が指定するワークフロー・アクティビティが新入社員記録上の Onboard で完了した時点で行われる仕組みになっています。
- 各「新入社員」に対して ZIP ファイルが 1 つ生成されます。このファイルには以下が含まれます。
- 「新入社員」に関する情報およびエクスポートされる「フォーム」を含む Index.xml ファイル。
- エクスポートされるすべての PDF。
- 使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。

1.3.58 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract

IBM は、新入社員データの最新版 (添付ファイルなし) について、Onboard から標準抽出を 1 回実行します。この作業は、プロジェクト・キックオフ後 6 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- このオプションは、データ抽出手順の後で行われるもので、基本データ・エンティティからのすべての有効な標準フィールドおよびカスタム・フィールドのデータ要素が以下の形式で含まれます。二重引用符を使ったパイプ区切りの CSV ファイル。
- この抽出には、求職者、職務、アクティビティ、ユーザーおよび人材募集への応募を含む、基本データ・エンティティに対して有効なフィールドが含まれます。オンボード・アプリケーションの Labels & Custom Fields 画面に一覧表示されます。Talent Suite のお客様の追加エンティティについては、I9、W4、「ステート・フォーム」および E-Verify も含まれます。

- エンティティごとに 1 ファイルが提供されます。例えば、「新入社員」用が 1 ファイル、求人用が 1 ファイル、およびワークフロー・アクティビティ用が 1 ファイルあります。
- 抽出は PGP 暗号化されるか、パスワード保護された zip ファイルで行われ、SFTP プロセスによりお客様に設定されます。SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。
- この抽出には、最大 500,000 件の新入社員レコードが含まれます。

1.3.59 IBM Kenexa Onboard Data Extract with Documents

IBM は、新入社員データの最新版 (添付ファイルあり) について、Onboard から抽出を 1 回実行します。この作業は、プロジェクト・キックオフ後 8 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- このオプションは、データ抽出手順の後で行われるもので、基本データ・エンティティからのすべての有効な標準フィールドおよびカスタム・フィールドのデータ要素が以下の形式で含まれます。二重引用符を使ったパイプ区切りの CSV ファイル。
- この抽出には、求職者、職務、アクティビティ、ユーザーおよび人材募集への応募を含む、基本データ・エンティティに対して有効なフィールドが含まれます。オンボード・アプリケーションの Labels & Custom Fields 画面に一覧表示されます。Talent Suite のお客様の追加エンティティについては、I9、W4、「ステート・フォーム」および E-Verify も含まれます。
- エンティティごとに 1 ファイルが提供されます。例えば、「新入社員」用が 1 ファイル、求人用が 1 ファイル、およびワークフロー・アクティビティ用が 1 ファイルあります。
- ワークフロー・アクティビティを通じて記入またはアップロードされた新入社員の添付ファイルおよび文書は、抽出およびエクスポートできます。すべての文書は別個のフォルダーに保管されます。各文書は、新入社員の人材募集への応募に関する ID および文書名が含まれるファイル名で識別されます。
- 抽出は PGP 暗号化されるか、パスワード保護された zip ファイルで行われ、SFTP プロセスによりお客様に設定されます。SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。
- この抽出には、最大 500,000 件の新入社員レコードが含まれます。

1.3.60 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

IBM は新入社員の文書について Onboard から抽出を 1 回実行します。この作業は、プロジェクト・キックオフ後 6 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- このオプションは、データ抽出手順の後で行われるもので、「職務」、「求職者」および「アクティビティ」のエンティティから選択された、基本データ・エンティティから選ばれた最大 10 のフィールドのデータ要素が以下の形式で含まれます。二重引用符を使ったパイプ区切りの CSV ファイル。
- すべての選択されたデータ要素を備えた 1 つのファイルが提供されます。
- ワークフロー・アクティビティを通じて記入またはアップロードされた新入社員の添付ファイルおよび文書は、抽出およびエクスポートできます。すべての文書は別個のフォルダーに保管されます。各文書は、新入社員の人材募集への応募に関する ID および文書名が含まれるファイル名で識別されます。
- 抽出は PGP 暗号化されるか、パスワード保護された zip ファイルで行われ、SFTP プロセスによりお客様に設定されます。SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。
- この抽出には、最大 500,000 件の新入社員レコードが含まれます。

1.3.61 IBM Kenexa Core Add-ons – Optional Annual Maintenance オファリング

お客様は、以下の関連する年間保守それぞれについて、上記の 1 回限りのセットアップまたはオンデマンド・セットアップのオファリングに対して使用許諾を購入しなければなりません。

資格が付与された関連のセットアップまたはオンデマンド・セットアップのオファリングについて、IBM は有効なオファリングをサポートする、年間のハードウェア、ソフトウェア、およびインフラストラクチャーを継続的に提供します。継続保守料金にはその他のサービス (たとえば、統合セットアップが「実稼働環境」で有効化された後に、統合マッピングに対してお客様が開始した変更、または既存の HRIS バージョンもしくはシステムに対するお客様のアップグレードが含まれます。) は含まれません。

- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」) のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」) にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション (処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連) に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。DPA は、i) EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR)、または ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> に記載されているその他のデータ保護法が適用される場合に、その適用範囲に限り、「コンテンツ」に含まれる個人データに適用されます。

適用される「データ・シート」へのリンク:

Talent Suite Framework

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

BrassRing System

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

Onboard System

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント (以下「SLA」といいます。) をお客様に提供します。IBM は、下表のとおり、「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。「可用性」は、契約月における分単位の総時間数から、契約月における「サービス・ダウン」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。「サービス・ダウン」の定義、請求のプロセス、サービスの可用性の問題に関して IBM に連絡する方法については、IBM の「クラウド・サービス」のサポート・ハンドブック (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) に掲載されています。

可用性	クレジット (月額サブスクリプション料金のパーセント*)
99.9% 未満	2%
99.0% 未満	5%
95.0% 未満	10%

*サブスクリプション料金は、請求対象月に関して約定した料金です。

3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート (サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど) を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) の「クラウド・サービス」を選択します。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「個別契約書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「アクセス」とは、「クラウド・サービス」の機能にアクセスするための権利です。
- 「従業員」とは、「クラウド・サービス」へのアクセスが与えられているか否かを問わず、お客様の「エンタープライズ」で雇用されている、またはお客様の「エンタープライズ」から支払いを受けている、もしくはお客様の「エンタープライズ」の代理を務める特定の個人です。

- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。
- 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成への各アクセスを意味します。

5. 追加条件

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。

5.1 確認

お客様は、i) IBM およびその独立監査人がお客様の本契約の遵守状況を確認するために合理的に必要な記録、システム・ツールの出力を保管し、要求に応じて提供するものとします。また、ii) かかる確認の結果必要と判断された使用許諾を、IBM のその時点における最新の料金ですみやかに注文して支払うほか、その他の料金および債務を、IBM の請求書の記載に従い支払うものとします。これらの遵守状況の確認義務は、該当する「クラウド・サービス」の有効期間中および期間後の2年間有効に存続します。

5.2 イネーブリング・ソフトウェア

「クラウド・サービス」を使用するには、お客様がご自身のシステムにイネーブリング・ソフトウェアをダウンロードする(お客様が Outlook プラグインを使用している場合にのみ該当)必要があります。イネーブリング・ソフトウェアにより、「クラウド・サービス」の使用が促進されます。お客様は、「クラウド・サービス」の利用に関連してのみ、イネーブリング・ソフトウェアを使用することができます。

BrassRing システムは、BrassRing システムから Outlook カレンダー・ユーザーに面接の招待状を送信する機能を提供する、オプションの便利なユーティリティをサポートすることができます。この便利なユーティリティは、「IBM クラウド・サービス」インターフェースからダウンロードすることができます。

5.3 非実稼働の定義

「非実稼働」とは、「クラウド・サービス」がお客様の社内での非実稼働活動に対してのみ使用できることをいいます。この活動には、テスト、ステージング、品質保証アクティビティ、または公開されたアプリケーション・プログラミング・インターフェースを使用した、「クラウド・サービス」に対する内部使用の追加機能または拡張機能の開発などがあります。お客様は、「クラウド・サービス」のいかなる部分も、実稼働に関する適切な使用許諾を取得せずに、その他の目的で利用することはできません。

5.4 お客様個人データの返却または削除

本契約の解約または期間満了後、IBM は、適用法でその他の方法による処理が要求される場合を除き、該当する「DPA 別表」の規定および下記に従い、自己の保有する「お客様個人データ」を削除または返却します。

お客様がデータの返却を要求した場合、IBM はアップロードされた候補者のテキストの履歴書を提供します。

その他の追加データは、セルフサービス・ツールを使用してお客様自身で抽出可能です。

お客様がフォーマット設定およびデータベース・レベルの抽出を必要とする抽出ファイルを要求する場合には、追加料金が適用されます。