

IBM Kenexa Talent Acquisition

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing est une application évolutive qui permet de centraliser et de gérer le processus de recrutement de talents au sein des différents services et sites de l'entreprise. Ce Service Cloud sera fourni dans les deux environnements (production et Non-Production).

L'Offre IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing comprend les composants suivants :

- a. Talent Suite Framework – point d'entrée unique de toutes les offres Talent Acquisition.
- b. Système BrassRing :
 - création et publication d'offres d'emploi ;
 - Sourcing
 - portails de recrutement pour permettre aux candidats de rechercher des offres d'emploi et de soumettre leur candidature ;
 - suivi des candidatures et de workflow ;
 - sélection des candidats ;
 - niveaux d'approbation permettant de faciliter les processus de recrutement ;
 - fonctions de création de rapports standard et ad-hoc ;
 - interfaces de médias sociaux et technologie mobile.
 - fonctions de personnalisation (par exemple, couleurs et logos de l'entreprise) ;
 - autorisation d'utilisation pour un site de production et un site de Non-Production ;
 - accès par le biais du portail de support de Talent Suite aux cours d'autoformation et aux aide-mémoire.

1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard est une application évolutive qui permet aux employeurs et aux recruteurs de centraliser et de gérer le processus de recrutement de talents au sein des différents services et sites de l'entreprise, notamment une solution d'intégration qui sert de passerelle entre le processus d'application et l'entrée en fonction. Ce Service Cloud sera fourni dans les deux environnements (production et Non-Production).

Le Service Cloud Talent Acquisition BrassRing Onboard comprend les composants suivants :

- a. Talent Suite Framework – point d'entrée unique de toutes les offres Cloud.
- b. Système BrassRing :
 - création et publication d'offres d'emploi ;
 - Sourcing
 - portails de recrutement pour permettre aux candidats de rechercher des offres d'emploi et de soumettre leur candidature ;
 - suivi des candidatures et de workflow ;
 - sélection des candidats ;
 - niveaux d'approbation permettant de faciliter les processus de recrutement ;
 - fonctions de création de rapports standard et ad-hoc ;

- interfaces de médias sociaux et technologie mobile ;
- fonctions de personnalisation (par exemple, couleurs et logos de l'entreprise) ;
- accès par le biais du portail de support de Talent Suite aux cours d'autoformation et aux aide-mémoire.

c. Système Onboard :

- intégration au système ;
- livraison du kit de bienvenue (par exemple, vidéo, contenu Web, images) en fonction des données relatives au poste/nouvel employé ;
- workflows conditionnels ;
- possibilité de personnalisation pour la gestion des franchises/marques ;
- signature électronique ;
- vérification du numéro d'acheminement ;
- possibilité de télécharger des pièces jointes ;
- création, stockage et exportation de document ;
- disponibilité dans plusieurs langues ;
- bibliothèque de formulaires (par exemple, formulaires de déclaration de retenue à la source) ;
- possibilité d'utiliser l'autorisation d'une tierce partie (un notaire, par exemple) ;
- fonctionnalité de validation et de réception du Formulaire I-9 Section 2 ;
- intégration préconfigurée au Département américain de la sécurité du territoire pour E-Verify (nécessite l'utilisation par le Client des fonctionnalités du Formulaire I-9 dans Onboard) ;
- intégration préconfigurée au système américain de crédit d'impôt pour les employeurs, par le biais d'un partenariat avec Ernst and Young (nécessite un contrat de relation distinct avec Ernst and Young) ;
- notifications déclenchées ;
- accès par le biais du portail de support de Talent Suite aux cours d'autoformation et aux aide-mémoire.

1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

Cet abonnement groupé permet au Client de bénéficier des offres suivantes, telles qu'elles sont décrites dans le présent Descriptif de Services :

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

Cet abonnement groupé permet au Client de bénéficier des offres suivantes, telles qu'elles sont décrites dans le présent Descriptif de Services :

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud est un outil en ligne évolutif qui permet aux employeurs et aux recruteurs de centraliser et de gérer le recrutement de talents au sein des différents services et sites de l'entreprise.

Les fonctions de l'offre de base sont les suivantes :

- création et publication d'offres d'emploi ;
- Sourcing
- portails de recrutement pour permettre aux candidats de rechercher des offres d'emploi et de soumettre leur candidature ;
- suivi des candidatures et de workflow ;

- sélection des candidats ;
- niveaux d'approbation dans le cadre des processus de recrutement, y compris les demandes et offres d'emploi ;
- fonctions de création de rapports standard et ad-hoc ;
- interfaces de médias sociaux et technologie mobile.
- fonctions de personnalisation (par exemple, couleurs et logos de l'entreprise) ;
- autorisation d'utilisation pour un site de production et un site de Non-Production ;
- accès par le biais du portail de support de Talent Suite aux cours d'autoformation et à l'aide-mémoire.

1.1.6 IBM Kenexa BrassRing (accès en lecture seule)

Cet abonnement permet au Client existant d'accéder en lecture seule aux données historiques pendant une période prédéfinie via IBM Kenexa BrassRing. Le support n'est pas disponible pour cette offre.

1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing (accès en lecture seule)

Cet abonnement permet au Client existant d'accéder en lecture seule aux données historiques pendant une période prédéfinie via IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing ; le support n'est pas disponible pour cette offre.

1.2 Services Optionnels

Modules complémentaires de base d'IBM Kenexa – Offres d'abonnement en option

1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager est un module complémentaire destiné à IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing et IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager permet aux Clients et d'encadrer les talents, de créer des relations avec les candidats et d'accroître les portefeuilles de produits. IBM Kenexa Lead Manager intègre IBM Watson Campaign Automation (anciennement IBM Marketing Cloud), une plateforme marketing digitale dans le Cloud, comme moteur marketing.

Les fonctionnalités d'IBM Kenexa Lead Manager sont les suivantes :

- Génération d'un pool de demandes de prospects ou de regroupement de talents généraux en effectuant des recherches dans des sources de données internes et externes
- Ajout de profils manuellement et par le biais de recherches externes, ce qui peut être effectué individuellement ou en masse
- Suivi standard des données de CV et des données de zone personnalisée configurables du Client
- Envoi d'e-mails basés sur des modèles et personnalisés
- Suivi de l'historique des e-mails
- Saisie de notes à capturer, telles que les conversations téléphoniques, les feedbacks sur les études de profil
- Suivi de l'historique des statuts
- Invitation à accéder aux pages d'accueil/communautés de talents
- Invitation aux demandes d'emploi
- Dialogue avec les talents potentiels par le biais des communautés et des pages d'accueil

Les fonctionnalités d'IBM Watson Campaign Automation sont les suivantes :

- Création/gestion de listes de contacts
- Création/gestion de listes de requêtes
- Création de modèles d'e-mail électroniques
- Création de pages d'accueil
- Création de rapports
- Génération de réponses automatisées
- Création de programmes automatisés

- Exécution de tests A/B
- Application de l'évaluation par score à un prospect selon des critères
- Génération d'analyses de messages électroniques
- Stockage du contenu externe (images/livres blancs)
- Création ou importation d'une base de données

Une base de données unique peut être créée pour être utilisée par le Client pour l'intégration d'IBM Kenexa Lead Manager afin d'enregistrer les informations relatives aux candidats. Une seule base de données est disponible par Client et ne peut être utilisée qu'à des fins de recrutement de candidat. Toute base de données additionnelle sera supprimée.

Les fonctionnalités ci-dessus permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Création et distribution de message
Cet éditeur Web permet au Client de créer et d'éditer le contenu des messages et fournit un accès de type pointer-cliquer aux fonctions de personnalisation, contenu dynamique et suivi des liens.
- Campagnes automatisées
Un générateur de campagne visuel permet au Client de créer des programmes marketing (allant de simples campagnes de stratégie d'irrigation à des campagnes dotées de points de contact multiples complexes). Envoi de messages automatisés lorsqu'un responsable achemine ou effectue une certaine action à l'aide de campagnes de consolidation basées sur l'action individuelle de chaque responsable.
- Evaluation par score
Permet au Client de classer les prospects en fonction des critères d'achat, de la démographie et des comportements tels que les visites de site Web, les soumissions de formulaire et l'interaction de message ou en fonction des composants temporels y compris la mise à jour des connaissances et la fréquence. Lorsque les contacts atteignent un certain score, les fonctions d'automatisation marketing acheminent les contacts pour un suivi approprié.
- Pages d'accueil et formulaires Web
Conception et publication de pages d'accueil et de formulaires Web capturant des informations d'enquête qui permettent de créer des pages personnalisées.
- Reporting
Offre un choix de plus de 80 rapports personnalisables couvrant divers canaux marketing, tels que les campagnes par messagerie électronique, les réseaux sociaux et mobiles.
- Gestion des opportunités commerciales
Permet au Client de gérer et d'évaluer les prospects.

1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager permet aux recruteurs de créer et d'automatiser le processus de planification pour un événement de recrutement complexe, notamment l'auto-planification des candidats, la préparation des roulements d'événements et des données récapitulatives d'événements, ainsi qu'un traitement rapide des retours d'informations pour les événements de recrutement à grande échelle.

1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency permet au Client de gérer l'accès et l'utilisation par les recruteurs d'agence du système BrassRing. Grâce à Agency Manager, le Client peut suivre et gérer les informations concernant chaque agence, notamment les frais de fournisseurs, les performances, les droits de recommandation, les notes et communications, Contrats et statuts des candidats.

1.3 Services d'Accélération

Modules complémentaires de base d'IBM Kenexa – Offres d'implémentation

Les offres d'implémentation nécessitent environ quatre semaines pour l'affectation de ressources IBM une fois que le service de configuration est acheté.

Les offres d'implémentation seront considérées comme terminées lorsqu'IBM aura fourni l'offre d'implémentation autorisée au Client :

- dans l'environnement de Non-Production du Client et livré les URL de l'environnement de Non-Production ;
- dans l'environnement de production du Client et livré les URL de l'environnement de production.

1.3.1 Implémentation d'IBM Kenexa Lead Manager

IBM effectuera des services de configuration sur une période d'implémentation de cinq semaines, comprenant les tâches ci-dessous.

IBM doit :

- a. activera et configurera Lead Manager dans l'environnement de Non-Production BrassRing du Client aux fins d'utilisation par le Client pour les activités non destinées à la production, ainsi que pour la démonstration et la formation. L'environnement de Non-Production sera configuré par IBM conformément aux décisions de conception du Client ;
- b. transférera les décisions de configuration confirmées à partir de l'environnement de pré-production vers l'environnement de production à des fins de gestion par le Client. Cet environnement de production sera configuré par IBM ;
- c. configurera une (1) page d'accueil dans IBM Marketing Cloud pour utilisation par la fonctionnalité Lead Manager en fonction du modèle de style choisi par le Client ;
- d. configurera jusqu'à trois (3) modèles d'e-mail dans IBM Marketing Cloud pour utilisation par la fonctionnalité Lead Manager ; et
- e. configurera une liste de contacts dans IBM Marketing Cloud pour utilisation par la fonctionnalité Lead Manager.

Tous les enregistrements d'utilisateur final/activation de l'autoformation ainsi que les aide-mémoires relatifs à Lead Manager sont disponibles sur le portail de support.

1.3.2 Implémentation d'IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard

IBM effectuera des services de configuration sur une période d'implémentation de huit semaines, comprenant les tâches ci-dessous :

- a. Système Onboard (côté candidat et réservé à l'usage de l'administrateur : en anglais uniquement) :
 - (1) Création d'instance clé et configuration des paramètres système de base
 - (2) Configuration des types d'utilisateur et de l'agencement d'écran de l'interface – cinq (5) types d'utilisateur préconfigurés
 - (3) Accès et privilèges des rapports Onboard standard
 - (4) Un nouveau portail de recrutement (Talent Suite) comprenant ce qui suit :
 - (a) Informations de profil
 - (b) Fonctionnalité de signature électronique disponible
 - (c) Personnalisation de Talent Suite – Logos et images fournis par le Client qui apparaîtront dans Talent Suite
- b. Workflow de recrutement :

Configuration d'un (1) workflow comprenant toutes les activités pertinentes et la logique conditionnelle, y compris un maximum de dix (10) modèles de communication par e-mail de la mise à disposition, alignés sur les éléments définis ci-dessous :

 - (1) Formulaires gérés par IBM :
 - (a) Etats-Unis
 - (i) Formulaire W-4 de déclaration de retenue à la source
 - (ii) Formulaire de vérification I-9
 - (iii) Formulaires de déclaration fiscale applicables au niveau national

- (b) Canada
 - (i) Formulaire TD-1 de déclaration d'impôt sur le revenu
 - (ii) Formulaires de déclaration fiscale applicables au niveau des provinces
- (2) Administration IBM eVerify : permet d'utiliser l'interface préconfigurée standard connectée au système de vérification du droit au travail du Département américain de la sécurité du territoire. Uniquement disponible si la configuration comprend le traitement de formulaire de vérification I-0 dans IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard.
- (3) Activités personnalisées : jusqu'à 20 activités pouvant être créées aux formats suivants :
 - (a) PDF personnalisé : un formulaire « .pdf » fourni par le Client, qui nécessite la collecte de données et la signature électronique à l'aide de la souris. Chaque formulaire peut comporter jusqu'à cinq pages et un maximum de dix (10) zones de collecte de données. En présence de données antérieures à Onboard, celles-ci peuvent être configurées pour être mappées/fusionnées dans le formulaire d'image « .pdf ». Un formulaire PDF personnalisé est spécifique à une langue ou un environnement local. Si un formulaire doit être configuré dans plusieurs langues/environnements locaux, il doit être présenté sous la forme d'un fichier « .pdf » distinct et sera comptabilisé en plus du nombre global indiqué ci-dessus. Les formulaires PDF personnalisés peuvent être configurés pour inclure :
 - (i) une case à cocher par le candidat pour signifier son acceptation ; ou
 - (ii) la fonctionnalité de signature à l'aide de la souris ; ou
 - (b) Contrats et réglementations : formulaires « .pdf » fournis par le Client, uniquement à des fins d'examen et d'acceptation. Les contrats et réglementations sont chargés sous la forme d'un document « en lecture seule » qui peut être configuré pour inclure :
 - (i) une case à cocher par le candidat pour signifier son acceptation ; ou
 - (ii) la fonctionnalité de signature à l'aide de la souris ; ou
 - (c) Etape de traitement d'un nouvel employé : activité permettant de recueillir les informations supplémentaires requises pour la création de rapports, l'exportation et le mappage vers les formulaires PDF. Chaque « étape de traitement d'un nouvel employé » peut contenir jusqu'à dix zones de collecte de données.
- (4) Intégrations :
 - (a) Une seule intégration d'IBM Kenexa BrassRing vers Onboard des « données relatives au nouvel employé », qui comportent jusqu'à 50 zones de données spécifiques au « nouvel employé », à la demande de poste et aux informations utilisateur
 - (b) Une seule exportation des données relatives au nouvel employé, au format CSV ou XML, vers un site FTP en vue de l'utilisation du système HRIS par le Client (à l'exclusion des images pdf), sous réserve des conditions suivantes :
 - (i) le Client est tenu de fournir l'hébergement de site FTP ;
 - (ii) l'intégration mapperait au maximum soixante-quinze (75) zones (sans zones fiscales)
 - (iii) utilisation des API IBM ;
 - (iv) modifications de données uniquement (aucun téléchargement de données complet ne sera envoyé).

1.3.3 Implémentation standard d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM effectuera une implémentation ponctuelle des services de configuration sur le système du Client en fonction d'une bibliothèque de base préconfigurée. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing est implémenté sur un serveur Cloud IBM aux Etats-Unis ou dans l'Union européenne. IBM effectuera les services dans les 8 semaines suivant une date de lancement convenue, afin de permettre au Client d'utiliser l'environnement SaaS (Software as a Service) prêt pour la production. Une fois que le Client est initialement contacté par les ressources de services IBM, il est tenu de participer pleinement au lancement de l'implémentation sous trois (3) semaines. Les Clients qui achètent les offres IBM Talent Acquisition BrassRing et IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard peuvent utiliser cette offre aux fins d'implémentation.

IBM fournira les services suivants :

- a. Configuration de Talent Suite Framework :
 - (1) Single Sign-On (SSO) : IBM configurera une authentification Single Sign-On (« SSO ») permettant à un ID utilisateur unique et un mot de passe d'accéder à Talent Suite. L'authentification SSO utilisera le protocole SAML 2.0 et le certificat SSO doit être issu d'une autorité sécurisée ; et
 - (2) configuration de l'image de marque et d'autres paramètres pour la page d'accueil de Talent Suite.
- b. Système BrassRing (côté candidat et réservé à l'usage du recruteur : en anglais uniquement) :
 - (1) Activation, désactivation et édition de la bibliothèque de base préconfigurée (ce service n'assume aucune intégration de partenaire tierce) :
 - (a) Logique de suivi
 - (b) Formulaires de candidature
 - (c) Modèle de demande
 - (d) Réactivité des appareils mobiles pour les utilisateurs système et le candidat
 - (e) Zones de formulaire
 - (f) Options de zone
 - (g) Privilèges de type d'utilisateur
 - (h) Personnalisation de Talent Gateway : accès à l'outil VBT (Visual Branding Tool) pour personnaliser l'image de marque via la configuration ou le téléchargement de CSS
 - (i) Questionnaires Gateway
 - (j) Portail de candidature
 - (k) Gestionnaire d'automatisation des règles
 - (l) Socialisation en réseau via LinkedIn, Facebook, Twitter
 - (2) Au maximum deux (2) téléchargements des éléments suivants réalisés par IBM vers l'Environnement de Pré-production (téléchargements Client illimités en libre-service) :
 - (a) Codes de poste de demande
 - (b) Options de zone
 - (c) Codes source
 - (d) Données utilisateur
 - (3) Activation, désactivation et édition des intégrations HRIS standard, si nécessaire. Une seule interface de configuration XML standard pour chacune des tâches suivantes (entre un système HRIS du Client et BrassRing) à réaliser par IBM. Des intégrations HRIS additionnelles peuvent être configurées en libre-service.
 - (a) Importation de données de base – quatre (4) zones pré-mappées
 - (b) Importation de données par défaut de code de poste – neuf (9) zones pré-mappées
 - (c) Exportation de données de candidature – au maximum soixante-quinze (75) zones

Les conditions suivantes s'appliquent pour chacune des intégrations ci-dessus :

- L'intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques correspondantes.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration du plan de travail BrassRing.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM pour les importations et l'envoi des données XML par IBM à une URL HTTP POST ou un service Web du Client pour les exportations.

- Le téléchargement initial des options déroulantes pour les importations de zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans l'état HR de déclenchement prédéterminé dans BrassRing.

1.3.4 Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM effectuera une implémentation ponctuelle des services de configuration sur le système du Client en fonction d'une bibliothèque de base préconfigurée, ainsi que des configurations additionnelles. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing est implémenté sur un serveur Cloud IBM aux Etats-Unis ou dans l'Union européenne. IBM effectuera les services dans les 12 semaines suivant une date de lancement convenue, afin de permettre au Client d'utiliser l'environnement SaaS (Software as a Service) prêt pour la production. Une fois que le Client est initialement contacté par les ressources de services IBM, il est tenu de participer pleinement au lancement de l'implémentation sous trois (3) semaines. Les Clients qui achètent les offres IBM Talent Acquisition BrassRing et IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard peuvent utiliser cette offre aux fins d'implémentation.

IBM fournira les services suivants :

- a. Configuration de Talent Suite Framework :
 - (1) Single Sign-On (SSO) : IBM configurera une authentification Single Sign-On (« SSO ») permettant à un ID utilisateur unique et un mot de passe d'accéder à Talent Suite. L'authentification SSO utilisera le protocole SAML 2.0 ; et
 - (2) configuration de l'image de marque et d'autres paramètres pour la page d'accueil de Talent Suite.
- b. Système BrassRing (côté candidat et réservé à l'usage du recruteur : en anglais uniquement). Les configurations de BrassRing sont fondées sur une bibliothèque de base préconfigurée, ainsi que les configurations additionnelles suivantes :
 - (1) activation, désactivation et édition de la bibliothèque de base préconfigurée :
 - (a) Logique de suivi
 - (b) Formulaire de candidature
 - (c) Modèle de demande
 - (d) Réactivité des appareils mobiles pour les utilisateurs système et le candidat
 - (e) Zones de formulaire
 - (f) Options de zone
 - (g) Privilèges de type d'utilisateur
 - (h) Personnalisation de Talent Gateway : accès à l'outil VBT (Visual Branding Tool) pour personnaliser l'image de marque via la configuration ou le téléchargement de CSS
 - (i) Questionnaires Gateway
 - (j) Portail de candidature
 - (k) Gestionnaire d'automatisation des règles
 - (l) Socialisation en réseau via LinkedIn, Facebook, Twitter
 - (2) Au maximum deux (2) téléchargements des éléments suivants réalisés par IBM vers l'Environnement de Pré-production (téléchargements Client illimités en libre-service) :
 - (a) Codes de poste de demande
 - (b) Options de zone
 - (c) Codes source
 - (d) Données utilisateur

- (3) Activation, désactivation et édition des intégrations HRIS standard, si nécessaire. Une seule interface de configuration XML standard pour chacune des tâches suivantes (entre un système HRIS du Client et BrassRing) à réaliser par IBM. Des intégrations HRIS additionnelles peuvent être configurées en libre-service.
 - (a) Importation de données de base – quatre (4) zones pré-mappées
 - (b) Importation de données par défaut de code de poste – neuf (9) zones pré-mappées
 - (c) Importation de données d'association de zone de demande – trois (3) zones parent avec cinq (5) zones enfant par parent
 - (d) Importation de données d'association de zone de candidature – trois (3) zones parent avec cinq (5) zones enfant par parent
 - (e) Exportation de données de candidature – au maximum soixante-quinze (75) zones

Les conditions suivantes s'appliquent pour chacune des intégrations ci-dessus :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
 - Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration du plan de travail BrassRing.
 - L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
 - L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM pour les importations et l'envoi des données XML par IBM à une URL HTTP POST ou un service Web du Client pour les exportations.
 - Le téléchargement initial des options déroulantes pour les importations de zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
 - Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans l'état HR de déclenchement prédéterminé dans BrassRing.
- c. En plus de la bibliothèque de base préconfigurée, options de configuration des éléments suivants :
 - (1) Logique de suivi
 - (a) au maximum un workflow
 - (b) au total jusqu'à 30 étapes de logique de suivi
 - (2) Formulaires de candidature
 - (a) au maximum 10 formulaires
 - (b) au maximum 20 zones par formulaire
 - (3) Modèles de demande
 - (a) au maximum 1 modèle de demande
 - (b) au maximum 50 zones personnalisées
 - (4) Approbation des demandes
 - (a) au maximum cinq niveaux
 - (5) Privilèges de type d'utilisateur
 - (6) Passerelles Talent Gateway
 - (a) au maximum deux passerelles
 - (7) Questionnaires Gateway
 - (a) au maximum deux questionnaires
 - d. Configuration d'IBM Kenexa Assessments on Cloud (s'il est acheté)
 - e. Configuration des intégrations de partenaire tierces
 - Les intégrations sont issues de la liste existante des partenaires IBM et par le biais de cette plateforme au moment de la signature du contrat. Le Client est tenu de signer un contrat de relation avec le partenaire et a demandé à ce dernier d'être prêt à réaliser les services au

moment de l'implémentation. Ces intégrations dépendent de la capacité du partenaire à exercer ses responsabilités dans le délai d'implémentation défini. Dans les cas où le partenaire ne pourrait pas exercer ses responsabilités dans le délai, IBM ne sera pas tenue d'effectuer la configuration d'intégration dans cette implémentation.

- Une seule interface de configuration avec chacun des éléments partenaires suivants :
 - Partenaire de messagerie SMS
 - Partenaire d'offre d'emploi
 - Partenaire de sélection de candidats
 - Partenaire WOTC (Work Opportunity Tax Credit) aux Etats-Unis
 - Partenaire d'évaluation

1.3.5 Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing avec implémentation d'Onboard and Lead Manager

Cet abonnement groupé permet au Client de bénéficier des offres suivantes, telles qu'elles sont décrites dans le présent Descriptif de Services :

- Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- Implémentation d'IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard
- Implémentation d'IBM Kenexa Lead Manager

IBM effectuera une implémentation ponctuelle des services de configuration sur le système du Client qui est implémenté sur un serveur IBM Cloud aux Etats-Unis ou dans l'Union européenne. IBM effectuera les services dans les 12 semaines suivant une date de lancement convenue, afin de permettre au Client d'utiliser l'environnement SaaS (Software as a Service) prêt pour la production.

Une fois que le Client est initialement contacté par les ressources de services IBM, il est tenu de participer pleinement au lancement de l'implémentation sous trois (3) semaines. Les Clients qui achètent l'offre IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager peuvent utiliser cette offre aux fins d'implémentation.

1.3.6 Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing avec implémentation d'IBM Lead Manager

Cet abonnement groupé permet au Client de bénéficier des offres suivantes, telles qu'elles sont décrites dans le présent Descriptif de Services :

- Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- Implémentation d'IBM Kenexa Lead Manager

IBM effectuera une implémentation ponctuelle des services de configuration sur le système du Client qui est implémenté sur un serveur IBM Cloud aux Etats-Unis ou dans l'Union européenne. IBM effectuera les services dans les 12 semaines suivant une date de lancement convenue, afin de permettre au Client d'utiliser l'environnement SaaS (Software as a Service) prêt pour la production.

Une fois que le Client est initialement contacté par les ressources de services IBM, il est tenu de participer pleinement au lancement de l'implémentation sous trois (3) semaines. Les Clients qui achètent l'offre IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager peuvent utiliser cette offre aux fins d'implémentation.

1.3.7 Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing avec implémentation d'Onboard

Cet abonnement groupé permet au Client de bénéficier des offres suivantes, telles qu'elles sont décrites dans le présent Descriptif de Services :

- Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- Description de l'implémentation d'IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard

IBM effectuera une implémentation ponctuelle des services de configuration sur le système du Client qui est implémenté sur un serveur IBM Cloud aux Etats-Unis ou dans l'Union européenne. IBM effectuera les services dans les 12 semaines suivant une date de lancement convenue, afin de permettre au Client d'utiliser l'environnement SaaS (Software as a Service) prêt pour la production.

Une fois que le Client est initialement contacté par les ressources de services IBM, il est tenu de participer pleinement au lancement de l'implémentation sous trois (3) semaines. Les Clients qui achètent l'offre IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager peuvent utiliser cette offre aux fins d'implémentation.

1.3.8 Modules complémentaires de base d'IBM Kenexa – Offres de configuration de BrassRing en option et à la demande

Les offres énumérées ci-dessous peuvent être commandées sous la forme d'un service de configuration ou d'un service de configuration à la demande et nécessitent environ quatre semaines pour l'affectation de ressources IBM une fois que le service de configuration est acheté ou que le Client demande de faire évoluer son offre vers un service de configuration à la demande.

1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM installera et configurera l'automatisation du processus de planification pour les événements de recrutement complexes, notamment l'auto-planification des candidats, la préparation des roulements d'événements et des données récapitulatives d'événements, ainsi qu'un traitement rapide des retours d'informations pour les événements de recrutement à grande échelle. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les six semaines suivant son démarrage.

1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration

IBM installera et configurera un module supplémentaire d'IBM Kenexa BrassRing Agency à utiliser dans l'instance IBM Kenexa BrassRing.

1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM installera et configurera IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow sur la base des règles prédéfinies du Client pour établir automatiquement le processus d'approbation adapté à chaque demande ou formulaire. L'association de règles dirige le processus d'approbation pour chaque demande ou routage de formulaire. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow utilise une structure d'organisation hiérarchique stockée dans un système externe du Client pour maintenir à jour les relations de rapports organisationnels et peut s'adapter automatiquement aux modifications d'organisation basées sur des mises à jour envoyées au flux d'utilisateurs XML.

1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM installera et configurera IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway pour permettre au Client d'utiliser un portail unique pour les offres d'emploi dans plusieurs langues et plusieurs régions. Ce module permet au Client de configurer le site pour que les candidats puissent choisir leur langue ou de reconnaître la langue de navigateur préférée de l'utilisateur et celle du site affiché en fonction de cela.

1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM téléchargera les traductions fournies par le Client pour les sections concernant les candidats et/ou Agency Manager, par exemple les libellés d'affichage de zone et les descriptions d'option sur les modèles et formulaires de demande, ainsi que les libellés d'affichage/messagerie de contenu sur les questionnaires de passerelle Talent Gateway pour toutes les langues actives auxquelles le Client a droit. Le Client est tenu de fournir des traductions réelles dans un format spécifié par IBM et en fonction de ses besoins. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM téléchargera les traductions fournies par le Client pour les sections concernant les utilisateurs/recruteurs, par exemple les libellés d'affichage de zone et les descriptions d'option sur les modèles et formulaires de demande, ainsi que les libellés d'affichage/messagerie de contenu sur les écrans d'interface utilisateur pour toutes les langues actives auxquelles le Client a droit. Le Client est tenu de fournir des traductions réelles dans un format spécifié par IBM et en fonction de ses besoins. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM installera et configurera IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs) pour les applications en ligne prenant en charge les questions en arborescence et les questions éliminatoires. Elles peuvent être propres à la passerelle ou dépendre des travaux (ce qui permet aux travaux d'avoir leurs propres workflows) et permettent aux candidats de postuler à un poste sans devoir créer un profil

ou un compte pour IBM Kenexa BrassRing Basic, Local ou Global Talent Gateway. GQs peut également contenir des étapes supplémentaires, telles que l'évaluation, la présélection, la collecte d'informations supplémentaires, la collecte de données EEO et la gestion de crédits d'impôts pour les opportunités de travail.

1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM fera migrer un formulaire de candidature existant vers la présentation améliorée permettant d'adapter le formatage des formulaires existants afin d'insérer des colonnes et/ou des questions en arborescence basées sur les réponses. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les deux semaines suivant son démarrage.

1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de base à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données de base du Client vers BrassRing. Les données de base sont des données présentes sur le système BrassRing dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature sous la forme d'une liste d'options déroulante personnalisée. Les données de base sont parfois désignées par zones de formulaire et apparaissent généralement sous la forme de tables dans le système HRIS du Client. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 10 zones.

1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données utilisateur (recruteur/responsable de recrutement) à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données utilisateur du Client vers BrassRing. Les utilisateurs de BrassRing sont essentiellement les recruteurs et les responsables de recrutement de l'application. Ce sont les personnes qui se connectent à BrassRing et qui gèrent/déplacent les candidats via le processus de recrutement. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Client HRIS to BrassRing ».

Le téléchargement initial des données utilisateur sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.

1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données par défaut de code de poste à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. La fonctionnalité JCDD (Job Code Default Data) permet au Client d'associer un jeu de valeurs par défaut à un code de poste. Cela est particulièrement utile lorsque des demandes (emplois) sont créées dans le système où un recruteur/responsable de recrutement choisit un code de poste et toutes les zones prédéterminées dans la demande sont remplies automatiquement en fonction du code sélectionné. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Job Code Default Data ».
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 40 zones associées à un maximum de 2 modèles de demande.

1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données d'association de zone de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. L'association de zone de demande permet la sélection d'une option dans une zone parent pour déterminer les options qui sont disponibles dans une ou plusieurs zones enfant ultérieures d'un formulaire de demande. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de trois zones parent avec 10 enfants par parent.

1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM configurera un (1) flux d'exportation des données de candidature d'un nouvel employé à partir de BrassRing vers un (1) système Client ou Fournisseur, ce qui permet l'exportation des données de candidature, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'exportation des données XML par IBM vers une URL HTTP POST ou un service Web fourni du Client.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Candidate Export ».
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 75 zones.

1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. Les données de demande correspondent aux informations figurant dans une demande d'emploi, telles que la description du poste, le numéro de poste et le département. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Requisition Import ».
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 40 zones associées à un maximum de 2 modèles de demande.

1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de candidature à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. Les informations de candidature correspondent aux données applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, les employeurs précédents, la formation, les compétences ou le statut géré dans le système HRIS du Client ou sur un formulaire de candidature BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Candidate Import ».
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM configurera un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'exportation des données XML par IBM vers une URL HTTP POST ou un service Web fourni du Client.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les données liées au candidat et à la demande peuvent être exportées.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 10 zones.

IBM configurera également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats de réembauche à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Les résultats comportant au maximum dix (10) zones seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing.

1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de profil d'employé à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet de préremplir les informations relatives aux employés sur des passerelles BrassRing Internal et/ou Referral Talent Gateway. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via un service Web fourni par IBM.
- Le chargement complet initial des données de profil Talent Gateway Employee sera transmis par le biais de l'intégration dans un traitement par lots (jusqu'à 10 000 enregistrements par jour).
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence par le biais de l'intégration ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges complètes en continu.

1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM configurera un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing demandant une évaluation ou vérification d'historique vers un (1) système fournisseur transmettant des données de

candidature, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire ou une demande de candidature dans le système BrassRing Le Client est tenu de veiller à ce que le fournisseur soit engagé et qu'il respecte les obligations de délai prévues. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les six semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML au fournisseur via l'URL HTTP POST fournie par le fournisseur.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les données liées au candidat et à la demande peuvent être exportées, à concurrence de quarante (40) zones.

IBM configurera également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats de l'évaluation ou la vérification d'historique à partir d'un (1) système fournisseur vers BrassRing.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing, à concurrence de dix (10) zones.

1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de base à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données de base du Client vers BrassRing.

Les données de base sont des données présentes sur le système BrassRing dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature sous la forme d'une liste d'options déroulante personnalisée. Les données de base sont parfois désignées par zones de formulaire et apparaissent généralement sous la forme de tables dans le système HRIS du Client. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- L'intégration sera envoyée à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 10 zones.

1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données utilisateur (recruteur/responsable de recrutement) à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données utilisateur du Client vers BrassRing.

Les utilisateurs de BrassRing sont essentiellement les recruteurs et les responsables de recrutement de l'application. Ce sont les personnes qui se connectent à BrassRing et qui gèrent/déplacent les candidats via le processus de recrutement.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Users ».
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- Le téléchargement initial des utilisateurs sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.

1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données par défaut de code de poste à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. La fonctionnalité JCDD (Job Code Default Data) permet au Client d'associer un jeu de valeurs par défaut à un code de poste. Cela est particulièrement utile lorsque des demandes (emplois) sont créées dans le système où un recruteur/responsable de recrutement choisit un code de poste et toutes les zones prédéterminées dans la demande sont remplies automatiquement en fonction du code sélectionné. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Job Code Default Data ».
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 40 zones associées à un maximum de 2 modèles de demande.

1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données d'association de zone de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. L'association de zone de demande permet la sélection d'une option dans une zone parent pour déterminer les options qui sont disponibles dans une ou plusieurs zones enfant ultérieures d'un formulaire de demande. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 3 zones parent avec 10 enfants maximum par parent.

1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM configurera un (1) flux d'exportation des données de candidature d'un nouvel employé à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les six semaines suivant son démarrage. Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Candidate Export ».
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 75 zones.

1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. Les données de demande correspondent aux informations figurant dans une demande d'emploi, telles que la description du poste, le numéro de poste et le département. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les six semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.

- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Requisition Import ».
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 40 zones associées à un maximum de 2 modèles de demande.

1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de candidature à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. Les informations de candidature correspondent aux données applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, les employeurs précédents, la formation, les compétences ou le statut géré dans le système HRIS du Client ou sur un formulaire de candidature BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les six semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Candidate Import ».
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM configurera un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet de préremplir les informations relatives aux employés sur des passerelles BrassRing Internal et/ou Referral Talent Gateway. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les six semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Le chargement complet initial des données de profil Talent Gateway Employee sera transmis par le biais de l'intégration dans un traitement par lots (jusqu'à 10 000 enregistrements par jour).
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges complètes en continu.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.

1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM configurera un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système fournisseur, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système fournisseur. Le Client est tenu de veiller à ce que le fournisseur soit engagé et qu'il respecte les obligations de délai prévues. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les sept semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- Le mécanisme d'exportation est lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les données liées au candidat et à la demande peuvent être exportées, à concurrence de quarante (40) zones.

IBM configurera également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats à partir d'un (1) système fournisseur vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données du formulaire de candidature vers BrassRing à partir d'un système fournisseur.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing, à concurrence de dix (10) zones.

1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM configurera l'authentification SSO (Single Sign On) pour permettre aux employés d'accéder à un maximum de trois (3) passerelles Internal Talent Gateway. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Exigences de cette intégration :

- Le produit SAML du Client doit prendre en charge SAML 2.0.
- Le certificat SSO doit être issu d'une autorité sécurisée.
- L'authentification SSO est configurée dans une langue unique conformément à la langue par défaut associée à la passerelle Internal Talent Gateway.

1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM installera et configurera BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse pour fournir un (1) flux d'exportation des données BrassRing vers un entrepôt de données du Client.

Les fichiers de création d'entrepôt de données de BrassRing sont une extraction de la plupart des informations collectées dans BrassRing vers un Client BrassRing pour des opérations supplémentaires

de génération de rapports, d'analyse de données et de création d'entrepôt de données. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les douze semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- L'intégration doit utiliser un fichier à plat délimité, comme décrit dans la spécification technique d'IBM.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- L'intégration aura une « charge complète » unique après laquelle chaque intégration quotidienne fournit uniquement des modifications de données.

1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

IBM effectuera une (1) migration de données standard à partir d'un (1) système source vers BrassRing.

La migration de données est le processus de migration d'informations d'une source externe vers BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les douze semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- IBM fournira un format standard pour la soumission des données du Client, à l'aide des outils et processus standard définis par IBM et téléchargera les données migrées du Client vers BrassRing conformément au plan de projet.
- Le Client est responsable du mappage de ses données vers cet outil, du remplissage de ses données dans cet outil et de la fourniture à IBM d'un exemplaire du schéma de données ou de la mappe de données pour le système à partir duquel les données sont migrées.
- Les données à migrer sont les suivantes :
 - Dossiers/demandes d'emploi ouverts
 - Dossiers de candidature associés à des dossiers d'emploi ouverts. Les dossiers de candidature incluent des CV au format texte.
 - Les volumes de dossier ne doivent pas dépasser 25 000 dossiers de candidature et 5 000 demandes.
 - Les autres pièces jointes (documents annexes associés aux fichiers de candidat utilisateur, par exemple, lettres de référence, résultats de la vérification d'historique) soumises à des limitations de format, fichier et taille définies par IBM peuvent être migrées, sous forme de pièces jointes non consultables et ne pouvant pas faire l'objet d'un rapport, vers des dossiers de candidature s'ils sont stockés dans l'un des formats agréés suivants : xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Candidate Text and PDF Resumes

IBM effectuera une (1) extraction standard de la version plus récente des C.V. des candidats au format Text et PDF ayant été téléchargés sur IBM Kenexa BrassRing au cours du processus de candidature. Il est prévu que cette action soit terminée dans les trois (3) semaines qui suivent le lancement du projet.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Les données extraites seront envoyées au Client via un processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- L'extraction susmentionnée comprendra jusqu'à 500 000 C.V. de candidats.

1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files

IBM effectuera une (1) extraction des données de BrassRing

fichiers et notes relatives aux candidats. Il est prévu que cette action soit terminée dans les quatre (4) semaines qui suivent le lancement du projet.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le format et la structure de la base de données de l'extraction de données seront fournis par IBM. IBM fournira un document précisant le schéma des données des fichiers à plat devant être soumis.

- L'exportation sera envoyée au Client via un processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Jusqu'à 100 000 demandes
- Jusqu'à 500 000 enregistrements de talents et jusqu'à 20 millions de réponses de la part des candidats seront compris dans cette extraction.

1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files with Attachments

IBM effectuera une (1) extraction des données d'IBM Kenexa BrassRing dans les domaines ci-après : fichiers de données, notes des candidats, C.V. en format text dans leur version plus récente et respectives pièces jointes, descriptions de postes. Il est prévu que cette action soit terminée dans les sept (7) semaines qui suivent le lancement du projet.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le format et la structure de la base de données de l'extraction de données seront fournis par IBM. IBM fournira un document précisant le schéma des données des fichiers à plat devant être soumis.
- L'exportation sera envoyée au Client via un processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Jusqu'à 100 000 demandes
- Jusqu'à 500 000 enregistrements de talents et jusqu'à 20 millions de réponses de la part des candidats seront compris dans cette extraction.

1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar

IBM organisera un cyberséminaire sur les outils d'administrateur, destiné aux superutilisateurs, afin de présenter les offres BrassRing relatives aux modules d'administration. Ce cyberséminaire dirigé par un instructeur est organisé au cours d'une session de 3 heures pour un maximum de 20 participants.

1.3.43 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar

IBM organisera un cyberséminaire d'une durée de 2 heures en vue d'une formation sur un sujet particulier dans le cadre de BrassRing. Le cyberséminaire est destiné à un maximum de 20 participants. Ce cours est recommandé pour le directeur embaucheur ou les utilisateurs recruteurs et respecte un ordre du jour prédéterminé.

1.3.44 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar

IBM organisera une présentation des fonctionnalités de BrassRing et des passerelles Talent Gateway du point de vue d'une journée d'un recruteur. Le cyberséminaire est organisé au cours d'une session de deux heures sur trois jours consécutifs pour un maximum de 20 participants.

1.3.45 Offres IBM Kenexa BrassRing intégrées aux fournisseurs tiers

Les offres de Service Cloud suivantes soumises au présent Descriptif de Services peuvent être intégrées à des fournisseurs tiers pour certains services. Si le Client a souscrit à l'une de ces offres de Service Cloud, il est exclusivement responsable de l'obtention des services de tels fournisseurs tiers et de la licence associée, de l'abonnement ou d'autres droits nécessaires ou frais applicables à ces fournisseurs, selon les cas.

1.3.46 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration

IBM configurera, à l'aide d'une intégration de services communs avec vérification d'historique, une intégration au partenaire sélectionné permettant au Client de faire une demande de vérification ou de sélection directement via BrassRing. Selon les résultats de la vérification d'historique et les résultats stockés dans le dossier du candidat, BrassRing peut mettre à jour l'activité de vérification d'historique dans le workflow et initier/déclencher l'étape suivante du workflow. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

1.3.47 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration

IBM configurera, à l'aide d'une intégration de services communs, un service de messagerie pour BrassRing entre le partenaire sélectionné de serveur SMPP d'IBM et le fournisseur de services de télécommunication SMS du Client. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration

IBM configurera, à l'aide d'une intégration de services communs, une intégration d'offre d'emploi permettant au Client d'envoyer les détails d'une offre d'emploi prédéterminée au partenaire de distribution de travail sélectionné à partir d'IBM Kenexa BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les deux semaines suivant son démarrage.

1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration

IBM configurera, à l'aide d'une intégration de services communs, un service d'interview vidéo virtuel entre IBM Kenexa BrassRing et le partenaire sélectionné. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration

IBM configurera, à l'aide d'une intégration de services communs, des intégrations WOTC (Work Opportunity Tax Credit) entre IBM Kenexa BrassRing et le partenaire sélectionné offrant des services de prime de performances de recrutement. L'intégration à ce partenaire de service WOTC permet au Client de connaître les divers programmes de primes de performances pour la stimulation du recrutement WOTC du gouvernement fédéral et national. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

1.3.51 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM fournira une (1) migration de données standard à partir d'un (1) système source vers IBM Kenexa Lead Manager. La migration de données est le processus de migration des informations sur les candidats potentiels à partir d'une source externe vers IBM Kenexa Lead Manager.

IBM fournira un format standard pour la soumission des données du Client, à l'aide des outils et processus standard définis par IBM et téléchargera les données migrées du Client vers IBM Kenexa Lead Manager.

Le Client est responsable du mappage de ses données et de la fourniture de ces données à IBM au format prescrit.

Les données à migrer peuvent être les suivantes :

- a. dossiers de campagne ouverts ;
- b. dossiers de candidature potentielle associés à des dossiers de campagne ouverts. Les dossiers de candidature potentielle comprennent les données de profil, la formation, l'expérience et les CV ;
- c. les volumes de dossier ne doivent pas dépasser 25 000 dossiers de candidature potentielle et 5 000 campagnes ; et
- d. les autres pièces jointes (documents annexes associés aux fichiers des candidats potentiels, par exemple lettres d'accompagnement, pièces jointes) soumises à des limitations de format, fichier et taille définies par IBM peuvent être migrées, sous forme de pièces jointes non consultables et ne pouvant pas faire l'objet d'un rapport, vers des dossiers de candidature potentielle s'ils sont stockés dans l'un des formats agréés suivants : xls, txt, doc, docx, pptx,xlsx, pdf.

1.3.52 Modules complémentaires de base d'IBM Kenexa – Offres de configuration d'Onboard en option et à la demande

Les offres énumérées ci-dessous peuvent être commandées sous la forme d'un service de configuration ou d'un service de configuration à la demande. Ces offres de configuration en option ou de configuration à la demande nécessitent environ 4 semaines pour l'affectation de ressources IBM une fois que le service de configuration est acheté ou que le Client demande de faire évoluer son offre vers un service de configuration à la demande.

1.3.53 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM téléchargera les traductions fournies par le Client pour les sections appropriées telles que les libellés d'affichage de zone et les descriptions d'option sur les étapes de workflow et les formulaires, ainsi que les libellés d'affichage/messagerie de contenu sur les écrans d'interface en vue d'une expérience d'utilisation par un administrateur. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

1.3.54 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM téléchargera les traductions fournies par le Client pour les sections appropriées telles que les libellés d'affichage de zone et les descriptions d'option sur les étapes de workflow, ainsi que les libellés d'affichage/messagerie de contenu sur les écrans d'interface en vue d'une expérience en matière de recrutement d'un nouvel employé. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

1.3.55 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de dictionnaire (options déroulantes) à partir d'un système externe (HRIS du Client) vers l'application Onboard. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les trois semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Les flux seront envoyés sous forme d'échanges par lots au serveur FTP/SFTP d'IBM/Client.
- Au maximum 50 000 enregistrements par fichier.
- Les éléments de données suivants doivent être inclus dans le fichier de données :
 - Nom du dictionnaire
 - Valeur d'entrée
 - Code d'entrée
 - Environnement local
 - Activé
- Le téléchargement initial des données de dictionnaire sera chargé manuellement dans Onboard. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.

1.3.56 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM configurera une (1) exportation des données relatives à un nouvel employé à partir de l'application Onboard vers un système externe (HRIS du Client, par exemple), contenant des informations relatives au nouvel employé (telles que les informations relatives au profil et au poste, les détails de l'offre, W-4 et les détails I-9). Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Les flux seront envoyés sous forme d'échanges par lots au serveur FTP/SFTP d'IBM/Client ou aux services Web du Client.
- Le mécanisme d'exportation est lorsqu'une activité de workflow spécifiée par le Client a été terminée dans Onboard au niveau du dossier d'un nouvel employé.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 75 zones.
- Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.

1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM configurera un (1) flux d'exportation à partir de l'application Onboard vers un système externe (HRIS du Client, par exemple), ce qui permet l'exportation de tous les documents (y compris les formulaires, images et pièces jointes PDF) associés à une nouvelle activité ou enregistrement de l'activité de workflow de recrutement. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit respecter le format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.

- Les données seront transmises conformément au planning via FTP ou SFTP (FTP sur SSH).
- Le mécanisme d'exportation est lorsqu'une activité de workflow spécifiée par le Client a été terminée dans Onboard au niveau du dossier d'un nouvel employé.
- Un fichier .ZIP sera généré pour chaque « nouvel employé » et contient les éléments suivants :
- Fichier index.xml pouvant inclure des informations sur le nouvel employé et des formulaires à exporter.
- Tous les PDF à exporter.
- Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.

1.3.58 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract

IBM effectuera une (1) extraction standard de la version plus récente des données de recrutement sans pièces jointes à partir de l'application Onboard. Il est prévu que cette action soit terminée dans les six (6) semaines qui suivent le lancement du projet.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette option suit une procédure d'extraction des données au cours de laquelle les rubriques de toutes les zones standard et de personnalisation activées des entités de données primaires sont incluses aux formats suivants : fichier CSV délimité par une barre verticale, guillemet double.
- L'extraction comprendra les champs activés pour les entités des données primaires, y compris les champs candidat, poste, activités, utilisateurs et candidature qui sont répertoriés dans les Etiquettes & de l'écran des Zones de Personnalisation dans l'application Onboard. Les entités supplémentaires du Client I9, W4, State Form et E-Verify seront également incluses dans Talent Suite.
- Un fichier par entité sera fourni. Par exemple, un fichier sera fourni pour chaque Nouvel Employé, un fichier pour les demandes et un fichier pour les activités du workflow.
- Les extractions seront protégées par chiffrement PGP ou contenues dans un dossier compressé protégé par mot de passe et envoyées au Client via un processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Jusqu'à 500 000 enregistrements de nouveaux employés seront contenus dans l'extraction susmentionnée.

1.3.59 IBM Kenexa Onboard Data Extract avec Documents

IBM effectuera une (1) extraction standard de la version plus récente des données des nouveaux employés avec leurs respectives pièces jointes à partir de l'application Onboard. Il est prévu que cette action soit terminée dans les huit (8) semaines qui suivent le lancement du projet.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette option suit une procédure d'extraction des données au cours de laquelle les rubriques de toutes les zones standard et de personnalisation activées des entités de données primaires sont incluses aux formats suivants : fichier CSV délimité par une barre verticale, guillemet double.
- L'extraction comprendra les champs activés pour les entités des données primaires, y compris les champs candidat, poste, activités, utilisateurs et candidature qui sont répertoriés dans les Etiquettes & de l'écran des Zones de Personnalisation dans l'application Onboard. Les entités supplémentaires du Client I9, W4, State Form et E-Verify seront également incluses dans Talent Suite.
- Un fichier par entité sera fourni. Par exemple, un fichier sera fourni pour chaque Nouvel Employé, un fichier pour les demandes et un fichier pour les activités de workflow.
- Les pièces jointes et autres documents relatifs aux nouveaux employés ayant été remplis au cours des activités du workflow ou téléchargés pourront faire l'objet d'une extraction et d'une exportation. Tous les documents seront stockés dans un dossier séparé. Chaque document sera identifié au moyen d'un nom de fichier contenant l'identificateur du dossier de candidature du nouvel employé et le nom du document.

- Les extractions seront protégées par chiffrement PGP ou contenues dans un dossier compressé protégé par mot de passe et envoyées au Client via un processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Jusqu'à 500 000 enregistrements de nouveaux employés seront contenus dans l'extraction susmentionnée.

1.3.60 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

IBM effectuera une (1) extraction des documents relatifs au nouvel employé depuis l'application Onboard. Il est prévu que cette action soit terminée dans les six (6) semaines qui suivent le lancement du projet.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette option suit une procédure d'extraction des données au cours de laquelle les rubriques de jusqu'à dix (10) champs d'entités de données primaires sélectionnées des entités Poste, Candidat et Activités, sont incluses aux formats suivants : fichier CSV délimité par une barre verticale, guillemet double.
- Un fichier contenant toutes les rubriques sélectionnées sera fourni.
- Les pièces jointes et autres documents relatifs aux nouveaux employés ayant été remplis au cours des activités du workflow ou téléchargés pourront faire l'objet d'une extraction et d'une exportation. Tous les documents seront stockés dans un dossier séparé. Chaque document sera identifié au moyen d'un nom de fichier contenant l'identificateur du dossier de candidature du nouvel employé et le nom du document.
- Les extractions seront protégées par chiffrement PGP ou contenues dans un dossier compressé protégé par mot de passe et envoyées au Client via un processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Jusqu'à 500 000 enregistrements de nouveaux employés seront contenus dans l'extraction susmentionnée.

1.3.61 Modules complémentaires de base d'IBM Kenexa – Offres de maintenance annuelle en option

Le Client doit acquérir le droit d'utilisation d'une offre de configuration ponctuelle ou de configuration à la demande décrite pour chacune des offres de maintenance annuelle associées ci-dessous.

Pour l'offre de configuration associée ou de configuration à la demande autorisée, IBM fournira le matériel, les logiciels et les infrastructures annuels permanents à l'appui de l'offre active. Les redevances de maintenance annuelle ne couvrent aucun autre service, y compris par exemple les modifications apportées par le Client au mappage d'intégration une fois que la configuration d'une intégration est active dans l'Environnement de Production, ou les mises à niveau appliquées par le Client à sa version ou son système HRIS existant.

- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

2. **Fiches techniques sur le Traitement et la Protection des Données**

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

Talent Suite Framework

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

Système BrassRing :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

Système Onboard :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

3. **Niveaux de Service et Support Technique**

3.1 **Accord Relatif aux Niveaux de Service**

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Accès est le droit d'accès aux fonctionnalités des Services Cloud.
- Un employé est un individu unique qui travaille pour, qui est payé par ou qui agit au nom de l'entreprise du Client, qu'il ait ou non accès aux Services Cloud.
- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.

5.2 Logiciels d'Activation

Le Service Cloud nécessite des logiciels d'activation (valable uniquement si le Client utilise le plugin Outlook) que le Client télécharge sur ses systèmes pour faciliter l'utilisation du Service Cloud. Le Client est autorisé à utiliser le logiciel d'activation uniquement en association avec son utilisation du Service Cloud.

Le système BrassRing peut prendre en charge une fonctionnalité en option qui permet d'envoyer des convocations aux entretiens à partir du système BrassRing à un utilisateur d'agenda Outlook. Cette fonctionnalité peut être téléchargée à partir de l'interface de Service IBM Cloud.

5.3 Définition de « Non-production »

Non-production signifie que le Service Cloud ne peut être utilisé par le Client que dans le cadre des activités internes non destinées à la production, telles que les activités de test, de pré-production, d'assurance qualité et/ou pour développer, à l'aide d'interfaces de programmation d'application publiées, des ajouts ou extensions du Service Cloud utilisés en interne. Le Client n'est pas autorisé à utiliser une quelconque partie du Service Cloud à toutes autres fins sans acquérir les Droits d'Utilisation en environnement de production appropriés.

5.4 Restitution ou suppression des Données à caractère personnel du Client

A la fin du Contrat, quelle qu'en soit la cause, IBM s'engage à supprimer ou à restituer les Données à caractère personnel du Client en sa possession, comme convenu dans l'Annexe DPA correspondante et comme décrit ci-dessous, sauf disposition contraire de la loi applicable.

Lorsque le Client demande la restitution des données, IBM fournira des CV de candidat téléchargés au format texte.

Toute autre donnée peut être extraite par le Client à l'aide d'outils en libre-service.

Si le Client demande des fichiers d'extraction nécessitant un formatage et une extraction de niveau base de données, des frais supplémentaires s'appliqueront.