

IBM Kenexa Talent Acquisition

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 은 회사의 여러 부서와 사업장에서 인재 채용 프로세스를 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 애플리케이션입니다. 이 클라우드 서비스는 비프로덕션 환경과 프로덕션 환경 모두에서 제공됩니다.

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 오퍼링은 다음 구성요소로 이루어집니다.

a. Talent Suite 프레임워크 - 모든 Talent Acquisition 오퍼링들의 단일 시작점.

b. BrassRing 시스템:

- 채용 요청서 작성 및 포스팅
- 소싱
- 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 talent gateway
- 애플리케이션 및 워크플로우 추적
- 지원자 심사
- 선별 과정을 위한 승인 레벨
- 표준 보고 및 임시 보고 기능
- 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술
- 브랜딩 기능(회사 로고 및 색상 등)
- 하나의 프로덕션 사이트 및 하나의 비프로덕션 사이트에 대한 권한

Talent Suite 지원 포털을 통한 셀프 스터디 레슨 및 빠른 참조 안내서의 액세스

1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 는 신청 절차와 채용 개시 사이의 중계 역할을 하는 온보딩(onboarding) 솔루션을 포함하여, 고용주와 리크루터가 회사의 여러 부서와 사업장에서 인재 채용 프로세스를 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 애플리케이션입니다. 이 클라우드 서비스는 비프로덕션 환경과 프로덕션 환경 모두에서 제공됩니다.

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 클라우드 서비스 오퍼링은 다음 구성요소로 이루어집니다.

a. Talent Suite 프레임워크 - 모든 클라우드 오퍼링들의 단일 시작점.

b. BrassRing 시스템

- 채용 요청서 작성 및 포스팅
- 소싱
- 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 talent gateway
- 애플리케이션 및 워크플로우 추적
- 지원자 심사

- 선별 과정을 위한 승인 레벨
- 표준 보고 및 임시 보고 기능
- 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술
- 브랜딩 기능(예: 회사 로고 및 색상)
- Talent Suite 지원 포털을 통한 셀프 스터디 레슨 및 빠른 참조 안내서의 액세스

c. 온보드 시스템

- BrassRing 시스템과의 통합
- 직무/신규 채용 데이터를 기반으로 하는 환영 콘텐츠 제공(예: 비디오, 웹 콘텐츠, 이미지)
- 조건부 워크플로우
- 프랜차이즈/브랜드 관리 목적의 커스터마이징 기능
- e-signature
- 라우팅 번호 확인
- 첨부 업로드 기능
- 문서 작성, 저장 및 반출
- 다중 언어 사용 가능
- 양식 라이브러리(예: 미국 및 캐나다 연방 및 주/도 원천세 양식)
- 제 3 자 승인 사용 기능(예: 공증)
- Form I-9 Section 2 검증 및 수령 기능
- E-Verify 를 위한 US Department of Homeland Security 와의 사전 구성 통합(고객은 온보드 내에서 Form I-9 기능을 사용해야 함)
- Ernst and Young 과의 파트너십을 통한 US Work Opportunity Tax Credit 의 사전 구성 통합(Ernst and Young 과 별도의 관계 계약이 필요함)
- 트리거 알림(Triggered notifications)
- Talent Suite 지원 포털을 통한 셀프 스터디 레슨 및 빠른 참조 안내서의 액세스

1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

이 번들 사용등록은 본 서비스 명세서에서 명시한 바에 따라 다음 오퍼링에 대한 권한을 고객에게 부여합니다.

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

이 번들 사용등록은 본 서비스 명세서에서 명시한 바에 따라 다음 오퍼링에 대한 권한을 고객에게 부여합니다.

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 고용주와 리크루터가 회사의 여러 부서와 사업장에서 인재 채용을 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 온라인 도구입니다.

기본 오퍼링 기능은 다음과 같습니다.

- 채용 요청서 작성 및 포스팅
- 소싱
- 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 talent gateway

- 애플리케이션 및 워크플로우 추적
- 지원자 심사
- 요청 및 제안을 포함한 채용 프로세스를 지원하는 승인 레벨
- 표준 보고 및 임시 보고 기능
- 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술
- 브랜딩 기능(예: 회사 로고 및 색상)
- 하나의 프로덕션 사이트 및 하나의 비프로덕션 사이트에 대한 권한

Talent Suite 지원 포털을 통해 자율 학습 과정 및 빠른 참조 가이드에 액세스.

1.1.6 IBM Kenexa BrassRing Read Only

이 사용등록은 IBM Kenexa BrassRing 에서 사전 결정된 시간 동안의 과거 데이터에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 기존 고객에게 제공합니다. 이 오퍼링에 대한 지원은 제공되지 않습니다.

1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Read Only

이 사용등록은 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 에서 사전 결정된 시간 동안의 과거 데이터에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 기존 고객에게 제공합니다. 이 오퍼링에 대한 지원은 제공되지 않습니다.

1.2 선택적 서비스

IBM Kenexa Core Add-ons – 선택적 사용등록 오퍼링

1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager 는 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 및 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 와 함께 사용하도록 가용케 된 추가 기능(add-on)입니다. IBM Kenexa Lead Manager 는 고객이 인재를 발굴 및 육성하고 후보자와의 관계를 구축하며 채널을 확장할 수 있도록 합니다. IBM Kenexa Lead Manager 는 클라우드 기반의 디지털 마케팅 플랫폼인 IBM Watson Campaign Automation(기존의 IBM Marketing Cloud)을 마케팅 엔진으로 통합합니다.

IBM Kenexa Lead Manager 기능에는 다음 기능이 포함됩니다.

- 내외부 데이터 소스를 검색하여 요청서 또는 일반 인재 풀에 필요한 리드 풀 구축.
- 직접 그리고 외부 검색을 통해 새 프로필 추가(이 작업은 개별적으로 또는 한꺼번에 완료할 수 있음)
- 표준 이력서 데이터 및 고객이 구성 가능한 사용자 정의 필드 데이터 추적
- 템플릿 이메일 및 사용자 정의된 이메일 발송
- 이메일 히스토리 추적
- 전화 대화, 프로필 검토 관련 피드백 등 캡처할 메모 입력
- 상황 히스토리 추적
- 인재 커뮤니티/랜딩 페이지에 초대
- 구직 신청에 초대
- 랜딩 페이지와 커뮤니티를 통해 잠재적 인재풀에 참여.

IBM Watson Campaign Automation 기능에는 다음 기능이 포함됩니다.

- 담당자 목록 작성/관리
- 조회 목록 작성/관리
- 전자 메일 템플릿 작성
- 랜딩 페이지 작성
- 보고서 작성
- 자동화된 응답 생성

- 자동화된 프로그램 작성
- A/B 테스트 수행
- 기준에 따라 리드에 스코어링 적용
- 전자 메일 인사이트 생성
- 외부 콘텐츠(이미지/백서) 저장
- 데이터베이스 작성 또는 가져오기.

후보자 정보를 저장할 IBM Kenexa Lead Manager 통합에 사용하도록 고객의 단일 데이터베이스를 작성할 수 있습니다. 고객당 하나의 데이터베이스만 사용할 수 있으며 후보자 채용 용도로만 사용됩니다. 추가 데이터베이스는 삭제됩니다.

위의 기능으로 다음을 수행할 수 있습니다.

- 메시지 작성 및 전달
이러한 웹 기반 편집기는 고객이 메시지 콘텐츠를 작성 및 편집할 수 있는 기능을 제공하며 링크 추적에 대한 point-and-click 액세스, 개인화 및 동적 콘텐츠를 제공합니다.
- 자동화된 캠페인
고객은 비주얼 캠페인 빌더를 사용하여 마케팅 프로그램을 작성할 수 있습니다(단순한 드립 전략 캠페인에서부터 복잡한 다중 접촉 지정 캠페인까지). 각 리드의 개별 조치에 따른 개발 캠페인을 통해 리드가 라우팅하거나 특정 조치를 수행할 때 자동화된 메시지를 전송합니다.
- 스코어링
고객은 구매 기준, 인적 사항, 웹 사이트 방문 횟수, 양식 제출, 메시지 상호작용 등의 활동이나 최근성(recency), 빈도 등의 시간적(time-based) 구성요소에 따라 잠재 고객의 순위를 정할 수 있습니다. 대상이 특정 스코어에 도달하면 마케팅 자동화 기능이 적절한 follow-up 을 대상에게 라우팅합니다.
- 랜딩 페이지 및 웹 양식
고객은 사용자 정의 페이지를 작성하는 데 사용할 수 있는 질문 정보를 캡처하는 랜딩 페이지와 웹 양식을 디자인하고 게시할 수 있습니다.
- 보고
전자 메일 캠페인, 소셜, 모바일을 포함한 다양한 마케팅 채널에 걸쳐 80 개 이상의 사용자 정의 보고서를 선택하여 사용할 수 있습니다.
- 리드 관리
고객은 리드를 관리하고 평가할 수 있습니다.

1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager 는 지원자 셀프 스케줄링, 이벤트 로스터 및 이벤트 요약 데이터 준비, 대규모 채용 이벤트를 위한 신속한 피드백 처리를 포함하여 리크루터가 복잡한 채용 이벤트의 스케줄링 프로세스를 작성하고 자동화할 수 있도록 지원합니다.

1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency 를 통해 고객은 BrassRing System 에 대한 에이전시 리크루터의 액세스 및 사용을 관리할 수 있습니다. 또한 벤더 요금, 업무 성과, 알선 권한, 메모 및 통신, 계약, 지원자 신분을 포함하여 각 에이전시에 대한 세부사항을 추적하고 관리할 수 있습니다.

1.3 Acceleration 서비스

IBM Kenexa Core Add-ons – 구현 오퍼링

일단 설치(set up) 서비스를 구입했으면 구현 오퍼링에서 IBM 리소스를 할당하는 데 대략 4 주가 필요합니다.

다음 경우에 IBM 이 허용된 구현 오퍼링을 고객에게 제공하면 구현 오퍼링이 완료된 것으로 간주합니다.

- 고객의 비 프로덕션 환경에서 비 프로덕션 환경 URL 제공
- 고객의 프로덕션 환경에서 비 프로덕션 환경 URL 제공

1.3.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM 은 다음 작업을 포함하는 5 주간의 구현 기간 동안 구성 서비스를 수행합니다.

IBM 은 다음을 수행합니다.

- a. 비 프로덕션 활동, 고객의 데모 및 교육에 사용하도록 고객의 BrassRing 비 프로덕션 환경에서 Lead Manager 를 사용 가능하게 설정하고 구성합니다. IBM 은 고객의 디자인 결정사항에 따라 비 프로덕션 환경을 구성합니다.
- b. 확인된 구성 의사결정을 사용 가능하도록 설정하고 스테이징 환경에서 고객이 유지보수할 프로덕션 환경으로 이전합니다. IBM 은 이 프로덕션 환경을 구성합니다.
- c. 고객이 선택한 템플릿 스타일에 따라 Lead Manager 기능에서 사용할 하나의 랜딩 페이지를 IBM Marketing Cloud 내에서 구성합니다.
- d. Lead Manager 기능에서 사용할 최대 3 개의 이메일 템플릿을 IBM Marketing Cloud 내에서 구성합니다.
- e. Lead Manager 기능에서 사용할 연락처 리스트와 쿼리(query)를 IBM Marketing Cloud 내에서 구성합니다.

Lead Manager 에 대한 셀프 스터디 인에이블먼트/최종 사용자 레코딩 및 빠른 참조 안내서는 지원 포털을 통해 확인할 수 있습니다.

1.3.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM 은 8 주의 구현 기간 동안 다음 태스크를 포함하는 구성 서비스를 수행합니다.

- a. 온보드 시스템(지원자 대면 및 관리자 사용: 미국 영어 전용):
 - (1) 코어 인스턴스 작성, 베이스라인 시스템 설정값 구성
 - (2) 사용자 유형 및 인터페이스 스크린 레이아웃 설정 - 5 가지의 사전 구성된 사용자 유형
 - (3) 표준 온보드 보고서의 액세스 및 권한
 - (4) 다음을 포함하는 하나의 신규 채용(Talent Suite) 포털:
 - (a) 프로필 정보
 - (b) 사용 가능한 전자 서명 기능
 - (c) Talent Suite 브랜딩 - 고객이 제공한 로고와 이미지가 Talent Suite 에 표시됨
- b. 채용 워크플로우:

아래 정의된 항목과 함께 최대 10 개의 프로비저닝 이메일 통신 템플릿을 포함하여, 관련된 모든 활동과 조건부 로직이 포함된 하나의 워크플로우 설정:

 - (1) IBM 관리 양식 - 다음의 사용에 대한 액세스:
 - (a) 미국
 - (i) W-4 연방 원천 징수세 양식
 - (ii) I-9 확인서
 - (iii) 관련 주세(state tax) 양식
 - (b) 캐나다
 - (i) TD-1 개인세 양식
 - (ii) 관련 주세(provincial tax) 양식
 - (2) IBM eVerify 관리 - 미 국토안보부("DHS") 채용 자격 검증 시스템에 접속된 사전 구성된 표준 인터페이스를 사용하기 위한 인에이블먼트 액세스. IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard 내에서 처리하는 I-9 검증 양식이 구성에 포함된 경우에만 사용 가능합니다.

- (3) 사용자 정의 활동 - 다음 중 하나로 작성 가능한 최대 20 개의 활동:
- (a) 사용자 정의 PDF 양식 - 데이터 및 전자 마우스 서명을 수집해야 하는 고객 제공 ".pdf" 양식. 각 양식에는 최대 5 페이지 분량과 최대 10 개의 데이터 수집 필드가 있습니다. 온보드 전에 데이터가 존재하는 경우 ".pdf" 이미지 양식에 맵핑/병합되도록 구성할 수 있습니다. 사용자 정의 PDF 양식은 언어/로케일에 따라 다릅니다. 양식을 둘 이상의 언어/로케일로 설정해야 하는 경우에는 개별 ".pdf" 파일로 제공해야 하고 위에 나열된 전체 개수에 추가로 산입됩니다. 다음 중 하나를 포함하도록 사용자 정의 PDF 양식을 구성할 수 있습니다.
 - (i) 지원자가 확인하는 선택란, 또는
 - (ii) 사용 가능한 마우스 서명 기능, 또는
 - (b) 계약 및 정책 문서 - 검토와 확인만 필요한 고객 제공 ".pdf" 양식. 계약 및 정책은 "읽기 전용" 문서로 로드되며 다음 중 하나를 포함하도록 구성될 수 있습니다.
 - (i) 지원자가 확인하는 선택란, 또는
 - (ii) 사용 가능한 마우스 서명 기능, 또는
 - (c) 신규 채용 단계 - PDF 양식으로 보고하고 내보내고 맵핑하는 데 필요한 추가 정보를 모으기 위한 활동. 각 '신규 채용 단계'는 최대 10 개의 데이터 수집 필드를 포함할 수 있습니다.
- (4) 통합:
- (a) "신규 채용", 요청 및 사용자 정보에 관한 최대 50 개의 특정 데이터 필드로, IBM Kenexa BrassRing 에서 "신규 채용 데이터" 온보드로의 하나의 통합
 - (b) 다음 조건에서 고객의 HRIS 용도(pdf 이미지는 제외)로 하나의 CSV 또는 XML 신규 채용 데이터를 FTP 사이트로 내보내기:
 - (i) 고객은 FTP 사이트 호스팅을 제공해야 할 책임이 있음
 - (ii) 사전 맵핑된 필드 내보내기(데이터 변환 또는 주세(state tax) 필드는 없음)
 - (iii) IBM API 활용
 - (iv) 데이터 변경 전용(전체 데이터 업로드는 전송되지 않음)

1.3.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM 은 사전 구성된 기본 라이브러리를 기반으로 고객 시스템에서 구성 서비스(configuration services)의 일회성 구현을 수행합니다. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 은 IBM US 또는 EU 클라우드 서비스에서 구현됩니다. IBM 은 합의한 킥오프 시작일 후 8 주 내에 서비스를 수행하여, 고객이 프로덕션 레디 SaaS(Software as a service) 환경을 사용할 수 있도록 제공합니다. 고객이 IBM 서비스 자원과 처음 연락하게 되면, 고객은 3 주 내에 구현 킥오프에 완전히 참여할 것으로 예상됩니다. IBM Talent Acquisition BrassRing 및 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard 오퍼링을 구매한 고객은 구현에 이 오퍼링을 활용할 수 있습니다.

IBM 은 다음을 수행합니다:

- a. Talent Suite 프레임워크 설정:
 - (1) 싱글 사인온(SSO) - IBM 은 싱글 사인온("SSO") 인증을 구성하여 단일 사용자 ID 와 비밀번호로 Talent Suite 에 액세스하도록 허용합니다. SSO 인증은 SAML 2.0 프로토콜을 사용하고 SSO 인증서는 신뢰된 인증 기관으로부터 발행된 것이어야 합니다. 그리고
 - (2) 브랜딩 및 Talent Suite 랜딩 페이지에 필요한 기타 설정 구성.
- b. BrassRing 시스템(지원자 대면 및 리크루터 사용: 미국 영어 전용):
 - (1) 사전 구성된 기본 라이브러리의 활성화, 비활성화 및 편집 (*제 3 자 파트너 통합은 없다고 가정*):
 - (a) 추적 로직
 - (b) 지원자 양식

- (c) 요청서 템플릿
 - (d) 시스템 사용자와 지원자에 대한 모바일 응답
 - (e) 양식 필드
 - (f) 필드 옵션
 - (g) 사용자 유형 권한
 - (h) Talent Gateway 브랜딩 - VBT(Visual Branding Tool)에 액세스하여 CSS의 구성이나 업로드를 통해 브랜딩 개인화
 - (i) 게이트웨이 질문지
 - (j) 지원자 포털
 - (k) 규칙 자동화 관리자(Rules Automation Manager)
 - (l) LinkedIn, Facebook, Twitter와 소셜 네트워킹
- (2) IBM이 스테이징 환경(Staging Environment)으로 완성한 다음 항목들에 대하여 최대 2개 업로드(셀프 서비스를 통한, 무제한의 고객 업로드):
- (a) 요청 직무 코드
 - (b) 필드 옵션
 - (c) 소스 코드
 - (d) 사용자 데이터
- (3) 원하는 경우 표준 HRIS 통합의 활성화, 비활성화 또는 편집. (하나의 고객 HRIS 시스템과 BrassRing 간에) IBM이 완성하는 다음 각각에 대한 하나의 표준 XML 구성 인터페이스. 셀프 서비스를 통해 추가적인 HRIS 통합을 구성할 수 있습니다.
- (a) 기초 데이터(Foundation data) 가져오기 - 4개 사전 매핑된 필드
 - (b) 직무 코드 기본 데이터(Job code default data) 가져오기 - 9개 사전 매핑된 필드
 - (c) 후보자 데이터(Candidate data) 내보내기 - 최대 75개 필드

위의 각 통합에는 다음 조건이 적용됩니다.

- 통합에서는 관련 기술 명세서에 설명된 IBM의 API, XML을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 BrassRing 워크벤치 구성 내에서 데이터 매핑 도구를 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.
- API에서는, 가져오기의 경우 XML 데이터가 IBM 제공 웹 서비스나 HTTP POST URL을 통해 IBM에 전송되어야 하고, 내보내기의 경우, 고객의 웹 서비스 또는 HTTP POST URL을 통해 전송되어야 합니다.
- 필드 가져오기에 대한 드롭 다운 옵션들의 최초 업로드는 BrassRing으로 수동적으로 로드됩니다. 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파괴 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.
- 후보자가 BrassRing에서 사전 결정된 Triggering HR Status로 이전되는 경우 내보내기의 메커니즘은 실시간입니다.

1.3.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM은 사전 구성된 기본 라이브러리와 추가 구성을 기반으로, 고객 시스템에서 구성 서비스의 일회성 구현을 수행합니다. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing은 IBM US 또는 EU 클라우드 서비스에서 구현됩니다. IBM은 합의한 킥오프 시작일 후 12주 내에 서비스를 수행하여, 고객이 프로덕션 레디 SaaS(Software as a service) 환경을 사용할 수 있도록 제공합니다. 고객이 IBM 서비스 자원과 처음 연락하게 되면, 고객은 3주 내에 구현 킥오프에 완전히 참여할 것으로 예상됩니다. IBM Talent Acquisition BrassRing 및 IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard 오퍼링을 구매한 고객은 구현에 이 오퍼링을 활용할 수 있습니다.

IBM 은 다음을 수행합니다:

a. Talent Suite 프레임워크 설정:

- (1) 싱글 사인온(SSO) - IBM 은 싱글 사인온("SSO") 인증을 구성하여 단일 사용자 ID 와 비밀번호로 Talent Suite 에 액세스하도록 허용합니다. SSO 인증은 SAML 2.0 프로토콜을 사용합니다. 및
- (2) 브랜딩 및 Talent Suite 랜딩 페이지에 필요한 기타 설정 구성.

b. BrassRing 시스템(지원자 대면 및 리크루터 사용: 미국 영어 전용). BrassRing 구성은 사전 구성된 기본 라이브러리와 추가 구성을 기반으로 합니다.

(1) 사전 구성된 기본 라이브러리의 활성화, 비활성화 및 편집:

- (a) 추적 로직
- (b) 지원자 양식
- (c) 요청서 템플릿
- (d) 시스템 사용자와 지원자에 대한 모바일 응답
- (e) 양식 필드
- (f) 필드 옵션
- (g) 사용자 유형 권한
- (h) Talent Gateway 브랜딩 - VBT(Visual Branding Tool)에 액세스하여 CSS 의 구성이나 업로드를 통해 브랜딩 개인화
- (i) 게이트웨이 질문지
- (j) 지원자 포털
- (k) 규칙 자동화 관리자(Rules Automation Manager)
- (l) LinkedIn, Facebook, Twitter 와 소셜 네트워킹

(2) IBM 이 스테이징 환경(Staging Environment)으로 완성한 다음 항목들에 대하여 최대 2 개 업로드(셀프 서비스를 통한, 무제한의 고객 업로드):

- (a) 요청 직무 코드
- (b) 필드 옵션
- (c) 소스 코드
- (d) 사용자 데이터

(3) 원하는 경우 표준 HRIS 통합의 활성화, 비활성화 또는 편집. (하나의 고객 HRIS 시스템과 BrassRing 간에) IBM 이 완성하는 다음 각각에 대한 하나의 표준 XML 구성 인터페이스. 셀프 서비스를 통해 추가적인 HRIS 통합을 구성할 수 있습니다.

- (a) 기초 데이터(Foundation data) 가져오기 - 4 개 사전 맵핑된 필드
- (b) 직무 코드 기본 데이터(Job code default data) 가져오기 - 9 개 사전 맵핑된 필드
- (c) 지원서 필드 연관(Req field association, RFA) 가져오기 - 3 개 상위 필드(상위 필드당 5 개 하위 필드 포함)
- (d) 지원자 필드 연관(Candidate field association, CFA) 가져오기 - 3 개 상위 필드(상위 필드당 5 개 하위 필드 포함)
- (e) 후보자 내보내기 - 최대 75 개 필드

위의 각 통합에는 다음 조건이 적용됩니다.

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 BrassRing 워크벤치 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.

- API에서는, 가져오기의 경우 XML 데이터가 IBM 제공 웹 서비스나 HTTP POST URL 을 통해 IBM 에 전송되어야 하고, 내보내기의 경우, 고객의 웹 서비스 또는 HTTP POST URL 을 통해 전송되어야 합니다.
 - 필드 가져오기에 대한 드롭 다운 옵션들의 최초 업로드는 BrassRing 으로 수동적으로 로드됩니다. 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파괴 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.
 - 후보자가 BrassRing 에서 사전 결정된 Triggering HR Status 로 이전되는 경우 내보내기의 메커니즘은 실시간입니다.
- c. 사전 구성된 기본 라이브러리에 추가로 구성 옵션은 다음과 같습니다.
- (1) 추적 로직
 - 최대 1 개 워크플로우
 - 최대 30 개 추적 로직 단계
 - (2) 지원자 양식
 - 최대 10 개 양식
 - 양식별 최대 20 개 필드
 - (3) 요청서 템플릿
 - 최대 1 개의 요청서 템플릿
 - 최대 50 개 사용자 정의 필드
 - (4) 요청서 승인
 - 최대 5 개 레벨
 - (5) 사용자 유형 권한
 - (6) Talent Gateway
 - 최대 2 개 게이트웨이
 - (7) 게이트웨이 질문지
 - 최대 2 개 게이트웨이 질문지
- d. IBM Kenexa Assessments on Cloud 구성 *(구입한 경우)*
- e. 제 3 자 파트너 통합 구성
- 통합은 기존 IBM 파트너들 목록부터 계약 체결 시 이 플랫폼까지 수행됩니다. 고객은 파트너와 관계를 형성했고, 파트너에게 구현 시점에서 서비스 수행할 준비가 되어 있도록 요청한 것으로 기대됩니다. 이러한 통합은 지정된 구현 일정 내에 수행할 수 있는 파트너의 역량에 달려 있습니다. 파트너가 일정 내에 구현을 수행할 수 없는 경우, IBM 은 이 구현의 통합 구성을 수행하도록 기대되지 않습니다.
 - 다음 각 항목과의 하나의 구성 인터페이스:
 - (a) SMS Text Messaging 파트너
 - (b) Job Posting 파트너
 - (c) Employment Screening 파트너
 - (d) US Work Opportunity Tax Credit (WOTC) 파트너
 - (e) Assessment 파트너

1.3.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

이 번들 사용등록은 본 서비스 명세서에서 명시한 바에 따라 다음 오퍼링에 대한 권한을 고객에게 부여합니다.

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM은 IBM US 또는 EU 클라우드 서버에서 구현된 고객 시스템에서 구성 서비스(configuration services)의 일회성 구현을 수행합니다. IBM은 합의한 킥오프 시작일 후 12주 내에 서비스를 수행하여, 고객이 프로덕션 레디 SaaS(Software as a service) 환경을 사용할 수 있도록 제공합니다.

고객이 IBM 서비스 자원과 처음 연락하게 되면, 고객은 3주 내에 구현 킥오프에 완전히 참여할 것으로 예상됩니다. IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager 오퍼링을 구매한 고객은 구현에 이 오퍼링을 활용할 수 있습니다.

1.3.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation

이 번들 사용등록은 본 서비스 명세서에서 명시한 바에 따라 다음 오퍼링에 대한 권한을 고객에게 부여합니다.

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM은 IBM US 또는 EU 클라우드 서버에서 구현된 고객 시스템에서 구성 서비스(configuration services)의 일회성 구현을 수행합니다. IBM은 합의한 킥오프 시작일 후 12주 내에 서비스를 수행하여, 고객이 프로덕션 레디 SaaS(Software as a service) 환경을 사용할 수 있도록 제공합니다.

고객이 IBM 서비스 자원과 처음 연락하게 되면, 고객은 3주 내에 구현 킥오프에 완전히 참여할 것으로 예상됩니다. IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager 오퍼링을 구매한 고객은 구현에 이 오퍼링을 활용할 수 있습니다.

1.3.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation

이 번들 사용등록은 본 서비스 명세서에서 명시한 바에 따라 다음 오퍼링에 대한 권한을 고객에게 부여합니다.

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation Description

IBM은 IBM US 또는 EU 클라우드 서버에서 구현된 고객 시스템에서 구성 서비스(configuration services)의 일회성 구현을 수행합니다. IBM은 합의한 킥오프 시작일 후 12주 내에 서비스를 수행하여, 고객이 프로덕션 레디 SaaS(Software as a service) 환경을 사용할 수 있도록 제공합니다.

고객이 IBM 서비스 자원과 처음 연락하게 되면, 고객은 3주 내에 구현 킥오프에 완전히 참여할 것으로 예상됩니다. IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager 오퍼링을 구매한 고객은 구현에 이 오퍼링을 활용할 수 있습니다.

1.3.8 IBM Kenexa Core Add-ons – 선택적 BrassRing 설치(Setup) 및 On-Demand 설치(Setup) 오퍼링

아래 오퍼링들은 설치(set up) 서비스 또는 on-demand 설치(set up) 서비스로 주문이 가능하며 일단 설치(setup)를 구매했거나 고객이 on-demand 설치 서비스로 전환하도록 요청했으면 IBM 리소스를 할당하는 데 대략 4주가 필요합니다.

1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM은 지원자 셀프 스케줄링, 이벤트 로스터 및 이벤트 요약 데이터 준비, 대규모 채용 이벤트를 위한 신속한 피드백 처리를 포함하여 복잡한 채용 이벤트의 스케줄링 프로세스에 대한 자동화를 설정하고 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 6주 이내입니다.

1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration

IBM은 IBM Kenexa BrassRing 인스턴스 내에서 사용할 IBM Kenexa BrassRing Agency의 추가 모듈 기능을 설치(setup)하고 구성합니다.

1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM은 각 지원서 또는 양식에 대한 승인 체인을 자동으로 설정하도록 고객이 사전 결정된 규칙에 따라 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow를 설치(set-up)하고 구성합니다. 규칙 매핑으로 각 지원서나 양식의 승인 프로세스를 라우팅할 수 있습니다. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow는 고객의 외부 시스템 내에 저장된 계층적 조직 구조를 사용하여 조직 보고 관계를 현재 상태로 유지하며 XML 사용자 피드에서 전송된 업데이트에 따라 조직 변동사항에 자동으로 적응할 수 있습니다.

1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM은 고객이 다양한 언어와 지역을 대상으로 단일한 채용 포털을 제공할 수 있도록 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway를 설치(set-up)하고 구성합니다. 이 피처는 지원자가 언어를 선택할 수 있도록 사이트를 구성하거나 사용자가 선호하는 브라우저 언어를 인식하여 그에 맞는 사이트를 제공할 수 있는 기능을 고객에게 제공합니다.

1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM은 고객에게 허용된 활성 언어로 된 지원서 템플릿 및 양식에 대한 필드 표시 레이블 및 옵션 설명, talent gateway에 대한 콘텐츠 메시징/표시 레이블, 게이트웨이 질문지와 같은 해당 지원자 대면 및/또는 Agency Manager 영역에 대해 고객이 제공한 번역본을 업로드합니다. 고객은 실제 번역본을 필요에 맞게 IBM이 지정한 형식으로 제공해야 할 책임이 있습니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 5주 이내입니다.

1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM은 고객에게 허용된 활성 언어로 된 지원서 템플릿 및 양식에 대한 필드 표시 레이블 및 옵션 설명 및 사용자 인터페이스 화면에 대한 콘텐츠 메시징/표시 레이블과 같은 해당 사용자/리크루터 대면 영역에 대해 고객이 제공한 번역본을 업로드합니다. 고객은 실제 번역본을 필요에 맞게 IBM이 지정한 형식으로 제공해야 할 책임이 있습니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 5주 이내입니다.

1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM은 질문의 분류와 knockout 질문을 지원하는 온라인 애플리케이션을 위한 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire(GQ)를 설치(set-up)하고 구성합니다. 게이트웨이별 또는 직무별(직무 자체에 워크플로우가 있을 수 있음), 그리고 IBM Kenexa BrassRing Basic, Local 또는 Global Talent Gateway의 프로필이나 로그인을 작성하지 않고도 채용 분야에 지원할 수 있습니다. GQ에는 평가, 사전 심사, 경력 확인 정보 수집, EEO 데이터 수집, WOTC(work opportunity tax credit) 관리 등의 추가 단계도 포함될 수 있습니다.

1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM은 레거시 지원자 양식을 응답에 따라 컬럼 및/또는 분류 질문을 포함하도록 기존 양식을 조정하는 기능을 제공하는 개선된 레이아웃으로 마이그레이션합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 2주 이내입니다.

1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM은 고객의 기초 데이터를 BrassRing에서 유지 관리할 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 기초 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다. 기초 데이터는 사용자 정의 드롭 다운 옵션 목록으로 BrassRing 시스템에 존재하는 요청서 양식 또는 후보자 양식의 데이터입니다. 기초 데이터를 양식 필드라고도 하며 고객의 HRIS 시스템에서 표 형식으로 제공되기도 합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM의 API, XML을 사용해야 합니다.
- IBM BrassRing Workbench 내에서 데이터 매핑 도구를 사용하여 통합을 구성합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.

- API에서는 IBM 이 제공한 웹 서비스 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 필드에 대한 드롭 다운 옵션들의 최초 업로드는 BrassRing 으로 수동적으로 로드됩니다. 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체 파기 로드(full destructive loads)를 지원하지 않습니다.
- 통합은 최대 10 개 필드를 맵핑합니다.

1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM 은 고객의 사용자 데이터를 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 사용자 (Recruiter/HM) 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다. BrassRing 에서 사용자는 주로 애플리케이션의 리크루터와 채용 매니저입니다. 사용자는 BrassRing 에 로그인하여 채용 프로세스 전반에서 후보자를 관리하고 안내하는 개인입니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 IBM BrassRing 워크벤치 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.
- API에서는 IBM 이 제공한 웹 서비스 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.

사용자 데이터에 대한 최초 업로드는 BrassRing 으로 수동적으로 로드됩니다. 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파기 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.

1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM 은 고객이 기본값 세트를 직무 코드와 연관할 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing JCDD(Job Code Default Data) 기능으로 직무 코드 기본 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다. 이 기능은 리크루터/채용 매니저가 직무 코드를 선택하면 선택한 코드에 따라 요청서 상의 미리 결정된 모든 필드가 자동으로 채워지는 시스템에서 요청서(직무)가 작성되는 경우에 특히 유용합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API, XML 을 사용해야 합니다.
- IBM BrassRing Workbench 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용하여 통합을 구성합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.
- API에서는 IBM 이 제공한 웹 서비스 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 통합은 "직무 코드 기본 데이터" 절의 "XML Integration Mapping Document"에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 필드에 대한 드롭 다운 옵션들의 최초 업로드는 BrassRing 으로 수동적으로 로드됩니다. 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파기 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.
- 통합은 최대 2 개의 지원서 탬플릿에 연관된 최대 40 개 필드를 맵핑합니다.

1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM 은 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 지원서 필드 연관 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성하며, 지원서 필드 연관은 상위 필드에서 선택한 옵션에 따라 하나 이상의 후속

하위 필드에서 사용 가능한 옵션을 선택할 수 있도록 합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 5 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM의 API, XML을 사용해야 합니다.
- IBM BrassRing Workbench 내에서 데이터 매핑 도구를 사용하여 통합을 구성합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.
- API에서는 IBM이 제공한 웹 서비스 또는 HTTP POST URL을 통해 XML 데이터를 IBM으로 전송해야 합니다.
- 필드에 대한 드롭 다운 옵션들의 최초 업로드는 BrassRing으로 수동적으로 로드됩니다. 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파괴 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.

통합은 상위 항목당 10개의 하위 항목을 포함하는 최대 3개의 상위 필드를 매핑합니다.

1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM은 지원자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 지원자 양식에 포함된 모든 정보를 내보낼 수 있도록 BrassRing에서 하나의 고객 또는 벤더 시스템으로 신규 채용 지원자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 5 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM의 API, XML을 사용해야 합니다.
- IBM BrassRing Workbench 내에서 데이터 매핑 도구를 사용하여 통합을 구성합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.
- API에서는 IBM이 XML 데이터를 고객의 웹 서비스 또는 HTTP POST URL로 내보내야 합니다.
- 후보자가 BrassRing에서 고객이 지정한 사전 결정된 Triggering HR Status로 이전되는 경우 내보내기의 메커니즘은 실시간입니다.
- 통합은 "지원자 내보내기" 절의 "XML Integration Mapping Document"에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합은 최대 75개 필드를 매핑합니다.

1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM은 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 요청서 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다. 요청서 데이터는 직무 내용, 직무 번호, 부서 등 채용 요청서에 포함된 모든 정보를 의미합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM의 API, XML을 사용해야 합니다.
- IBM BrassRing Workbench 내에서 데이터 매핑 도구를 사용하여 통합을 구성합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.
- API에서는 IBM이 제공한 웹 서비스 또는 HTTP POST URL을 통해 XML 데이터를 IBM으로 전송해야 합니다.
- 통합은 "지원서 가져오기" 절의 "XML Integration Mapping Document"에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합은 최대 2개의 지원서 템플릿에 연관된 최대 40개 필드를 매핑합니다.

1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM은 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 지원자 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다. 지원자 정보는 고객의 HRIS 또는 BrassRing 지원자 양식에서 관리되는 이름, 주소,

이전 직장, 학력, 기술, 상태 등, 지원자와 관련된 모든 데이터를 의미합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 5 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM의 API, XML을 사용해야 합니다.
- IBM BrassRing Workbench 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용하여 통합을 구성합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.
- API에서는 IBM이 제공한 웹 서비스 또는 HTTP POST URL을 통해 XML 데이터를 IBM으로 전송해야 합니다.
- 통합은 "지원자 가져오기" 절의 "XML Integration Mapping Document"에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합은 최대 50개 필드를 맵핑합니다.

1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM은 지원자에 적용되는 지원자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 지원자 양식에 포함된 모든 정보를 내보낼 수 있도록 BrassRing에서 하나의 HRIS 시스템으로 지원자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 5 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM의 API, XML을 사용해야 합니다.
- IBM BrassRing Workbench 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용하여 통합을 구성합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.
- API에서는 IBM이 XML 데이터를 고객의 웹 서비스 또는 HTTP POST URL로 내보내야 합니다.
- 후보자가 BrassRing에서 고객이 지정한 사전 결정된 Triggering HR Status로 이전되는 경우 내보내기의 메커니즘은 실시간입니다.
- 후보자 및 요청서와 관련된 데이터를 내보낼 수 있습니다.
- 통합은 최대 10개 필드를 맵핑합니다.

IBM은 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 재고용 결과의 양식 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)도 구성합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM의 API, XML을 사용해야 합니다.
- IBM BrassRing Workbench 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용하여 통합을 구성합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.
- API에서는 IBM이 제공한 웹 서비스 또는 HTTP POST URL을 통해 XML 데이터를 IBM으로 전송해야 합니다.
- 최대 10개 필드의 결과가 BrassRing 지원자 양식에서 캡처됩니다.

1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM은 BrassRing Internal 및/또는 Referral Talent Gateway에서 직원 정보를 사전에 채우도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 직원 프로필 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM의 API, XML을 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.
- API에서는 IBM이 제공한 웹 서비스를 통해 XML 데이터를 IBM으로 전송해야 합니다.

- Talent Gateway Employee 프로파일 데이터에 대한 최초의 전체 로드는 일괄처리 프로세스에서 통합을 통해 전달됩니다(일일 최대 10,000 개 레코드).
- 지속적으로 통합을 통해 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 지속적인 전체 로드에는 대한 지원은 없습니다.

1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM은 경력 확인이나 평가를 요청하면서 BrassRing에서 이름, 주소 등의 지원자 데이터와 BrassRing 시스템의 지원자 양식이나 지원서에 포함된 정보를 전달하는 하나의 벤더 시스템으로 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 구성합니다. . 고객은 벤더의 참여를 보장하고 예상 타임라인에 대한 의무를 준수해야 할 책임이 있습니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 6 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM의 API, XML을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 IBM BrassRing 워크벤치 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환이나 사용자 정의 조회를 포함하지 않습니다.
- API는 벤더가 제공한 HTTP POST URL을 통해 XML 데이터가 벤더에게 전송되도록 요구합니다.
- 후보자가 BrassRing에서 고객이 지정한 사전 결정된 Triggering HR Status로 이전되는 경우 내보내기의 메커니즘은 실시간입니다.
- 지원자 및 지원서와 관련된 데이터를 최대 40 개 필드까지 내보낼 수 있습니다.

IBM은 하나의 벤더 시스템에서 BrassRing으로 경력 확인 또는 평가 결과의 양식 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)도 구성합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM의 API, XML을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 IBM BrassRing 워크벤치 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.
- API에서는 IBM이 제공한 웹 서비스 또는 HTTP POST URL을 통해 XML 데이터를 IBM으로 전송해야 합니다.
- 결과는 BrassRing 지원자 양식에서 최대 10 개 필드가 캡처됩니다.

1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM은 고객의 기초 데이터를 BrassRing으로 로드할 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 기초 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다.

기초 데이터는 사용자 정의 드롭 다운 옵션 목록으로 BrassRing 시스템에 존재하는 요청서 양식 또는 후보자 양식의 데이터입니다. 기초 데이터를 양식 필드라고도 하며 고객의 HRIS 시스템에서 표 형식으로 제공되기도 합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식의 XML 또는 제한된 텍스트 파일을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 IBM BrassRing 워크벤치 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환을 포함하지 않습니다.
- 통합은 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM으로 전송됩니다.
- 이 통합은 일괄처리 기준으로 처리하도록 스케줄됩니다.
- 필드에 대한 드롭 다운 옵션들의 최초 업로드는 BrassRing으로 수동적으로 로드됩니다. 통합이 한번 활성화되면 추가 데이터(Incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파괴 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.
- IBM은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API를 통해 처리하는 프로세스를 빌드합니다.

- 통합은 최대 10 개 필드를 맵핑합니다.

1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM 은 고객의 사용자 데이터를 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 사용자(리크루터/채용 매니저) 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다.

BrassRing 에서 사용자는 주로 애플리케이션의 리크루터와 채용 매니저입니다. 사용자는 BrassRing 에 로그인하여 채용 프로세스 전반에서 후보자를 관리하고 안내하는 개인입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식의 XML 또는 제한된 텍스트 파일을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 IBM BrassRing 워크bench 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환을 포함하지 않습니다.
- 통합은 "사용자들" 절의 "XML Integration Mapping Document"에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 이 통합은 일괄처리 기준으로 처리하도록 스케줄됩니다.
- 사용자들에 대한 최초 업로드는 BrassRing 으로 수동적으로 로드됩니다. 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파기 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 프로세스를 빌드합니다.

1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM 은 고객이 기본값 세트를 직무 코드와 연관할 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing JCDD(Job Code Default Data) 기능으로 직무 코드 기본 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다. 이 기능은 리크루터/채용 매니저가 직무를 선택하면 선택한 코드에 따라 요청서 상의 미리 결정된 모든 필드가 자동으로 채워지는 시스템에서 요청서(직무)가 작성되는 경우에 특히 유용합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식의 XML 또는 제한된 텍스트 파일을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 IBM BrassRing 워크bench 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환을 포함하지 않습니다.
- 통합은 "직무 코드 기본 데이터" 절의 "XML Integration Mapping Document"에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 이 통합은 일괄처리 기준으로 처리하도록 스케줄됩니다.
- 필드에 대한 드롭 다운 옵션들의 최초 업로드는 BrassRing 으로 수동적으로 로드됩니다. 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파기 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 최대 2 개의 지원서 템플릿에 연관된 최대 40 개 필드를 맵핑합니다.

1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM 은 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 지원서 필드 연관 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성하며, 지원서 필드 연관은 상위 필드에서 선택한 옵션에 따라 하나 이상의 후속 하위 필드에서 사용 가능한 옵션을 선택할 수 있도록 합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 5 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식의 XML 또는 제한된 텍스트 파일을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 IBM BrassRing 워크벤치 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환을 포함하지 않습니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 필드에 대한 드롭 다운 옵션들의 최초 업로드는 BrassRing 으로 수동적으로 로드됩니다. 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파괴 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 상위 항목당 10 개의 하위 항목을 포함하는 최대 3 개의 상위 필드를 맵핑합니다.

1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM 은 지원자에 적용되는 지원자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 지원자 양식에 포함된 모든 정보를 내보낼 수 있도록 BrassRing 에서 하나의 HRIS 시스템으로 신규 채용 지원자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 6 주 이내입니다. 다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식의 XML 또는 제한된 텍스트 파일을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 IBM BrassRing 워크벤치 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환을 포함하지 않습니다.
- 통합은 "지원자 내보내기" 절의 "XML Integration Mapping Document"에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 후보자가 BrassRing 에서 고객이 지정한 사전 결정된 Triggering HR Status 로 이전되는 경우 내보내기의 메커니즘은 실시간입니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 이 통합은 일괄처리 기준으로 처리하도록 스케줄됩니다.
- 통합은 최대 75 개 필드를 맵핑합니다.

1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM 은 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 지원서 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다. 요청서 데이터는 직무 내용, 직무 번호, 부서 등 채용 요청서에 포함된 모든 정보를 의미합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 6 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식의 XML 또는 제한된 텍스트 파일을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 IBM BrassRing 워크벤치 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.

- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환을 포함하지 않습니다.
- 통합은 "지원서 가져오기" 절의 "XML Integration Mapping Document"에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 이 통합은 일괄처리 기준으로 처리하도록 스케줄됩니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 최대 2 개의 지원서 템플릿에 연관된 최대 40 개 필드를 맵핑합니다.

1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM 은 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 지원자 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다. 지원자 정보는 고객의 HRIS 또는 BrassRing 지원자 양식에서 관리되는 이름, 주소, 이전 직장, 학력, 기술, 상태 등, 지원자와 관련된 모든 데이터를 의미합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 6 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식의 XML 또는 제한된 텍스트 파일을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 IBM BrassRing 워크벤치 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환을 포함하지 않습니다.
- 통합은 "지원자 가져오기" 절의 "XML Integration Mapping Document"에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 이 통합은 일괄처리 기준으로 처리하도록 스케줄됩니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 최대 50 개 필드를 맵핑합니다.

1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM 은 BrassRing Internal 및/또는 Referral Talent Gateways 에서 직원 정보를 사전에 채우도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 직원 프로필 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 6 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식의 XML 또는 제한된 텍스트 파일을 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환을 포함하지 않습니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- Talent Gateway Employee 프로파일 데이터에 대한 최초의 전체 로드는 일괄처리 프로세스에서 통합을 통해 전달됩니다(일일 최대 10,000 개 레코드).
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 지속적인 전체 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 프로세스를 빌드합니다.

1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM 은 지원자에 적용되는 지원자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 지원자 양식에 포함된 모든 정보를 벤더 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing 에서 하나의 벤더 시스템으로 지원자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 구성합니다. 고객은 벤더의 참여를 보장하고 예상 타임라인에 대한 의무를 준수해야 할 책임이 있습니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 7 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식의 XML 또는 제한된 텍스트 파일을 사용해야 합니다.
- 이 통합에서는 IBM BrassRing 워크bench 구성 내에서 데이터 맵핑 도구를 사용해야 합니다.
- 통합은 데이터 콘텐츠의 변환을 포함하지 않습니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 이 통합은 일괄처리 기준으로 처리하도록 스케줄됩니다.
- 내보내기의 메커니즘은 지원자가 BrassRing 에서 고객이 지정한 사전 결정된 Triggering HR Status 로 이전되는 경우입니다.
- 지원자 및 지원서와 관련된 데이터를 최대 40 개 필드까지 내보낼 수 있습니다.

IBM 은 지원자 양식 데이터를 벤더 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 벤더 시스템에서 BrassRing 으로 결과의 양식 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)도 구성합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 이 통합은 일괄처리 기준으로 처리하도록 스케줄됩니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 결과는 BrassRing 지원자 양식에서 최대 10 개 필드가 캡처됩니다.

1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM 은 최대 3 개의 Internal Talent Gateway 에 대한 직원 액세스 기능을 제공하도록 싱글 사인온 인증을 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4 주 이내입니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 고객은 그들의 SAML 제품에서 SAML 2.0 을 지원해야 합니다.
- SSO 인증서는 신뢰할 수 있는 기관에서 발행해야 합니다.
- SSO 인증은 Internal Talent Gateway 관련 기본 언어에 따라 단일한 언어로 구성됩니다.

1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM 은 고객 데이터 웨어하우스로 BrassRing 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공하도록 BrassRing System Cloud Export Feed into Client Data Warehouse 를 설치(setup)하고 구성합니다.

BrassRing 데이터 웨어하우징 파일은 추가적인 보고, 데이터 분석 및 데이터 웨어하우징 용도로 BrassRing 내에서 BrassRing 고객에 대해 수집한 정보 대부분의 추출 항목입니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 12 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 IBM 기술 명세서에 설명된 구분 기호로 분리된 플랫폼 파일을 사용해야 합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 통합에는 단일 "전체 로드"가 제공되며 그 이후 각 일일 통합에서 데이터 변경/수정만 제공합니다.

1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

IBM 은 하나의 소스 시스템에서 BrassRing 으로 하나의 표준 데이터 마이그레이션을 수행합니다.

데이터 마이그레이션은 외부 소스에서 BrassRing 으로 정보를 마이그레이션하는 프로세스입니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 12 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- IBM 은 IBM 이 정의한 표준 도구와 프로세스를 통해 고객의 데이터 제출에 필요한 표준 형식을 제공하며 프로젝트 계획에 따라 마이그레이션된 고객의 데이터를 BrassRing 으로 업로드합니다.
- 고객은 해당 도구로 데이터를 맵핑하고 해당 도구에 데이터를 채우며 데이터가 마이그레이션되는 시스템의 데이터 스키마 또는 데이터 맵 사본을 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.
- 마이그레이션되는 데이터:
 - (1) 열린 직무 레코드/요청서.
 - (2) 열린 직무 레코드와 연관된 후보자 레코드. 후보자 레코드에는 이력서 텍스트가 포함됩니다.
 - (3) 레코드 용량은 25,000 개의 후보자 레코드 및 5,000 개의 요청서를 초과하지 않습니다.
 - (4) IBM 이 정의한 형식, 파일 및 크기 제한에 의거하여 기타 동봉 항목(추천 인증서, 경력 확인 결과서 등의 사용자 후보자 파일과 관련된 보조 문서)은 승인된 형식(xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx) 중 하나로 저장된 경우 검색이 불가능하고 보고 불가능한 후보자 레코드의 첨부 문서로 마이그레이션될 수 있습니다.

1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Standard Data Extract – Candidate Text Resumes

IBM 은 지원자의 지원 절차를 통해 업로드된 IBM Kenexa BrassRing 에서 최신 지원자 이력서 텍스트 버전에 대한 하나의 표준 추출을 수행합니다. 이 작업의 예상 완료 기간은 프로젝트 킥오프 후 2 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 데이터 추출 항목은 SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다. SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다.
- 이 추출 항목에는 최대 500,000 개의 지원자 이력서가 포함됩니다.

1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Candidate Text and PDF Resumes

IBM 은 지원자의 지원 절차를 통해 업로드된 IBM Kenexa BrassRing 에서 최신 지원자 이력서 텍스트 및 PDF 버전에 대한 하나의 추출을 수행합니다. 이 작업의 예상 완료 기간은 프로젝트 킥오프 후 3 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 데이터 추출 항목은 SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다. SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다.
- 이 추출 항목에는 최대 500,000 개의 지원자 이력서가 포함됩니다.

1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files

IBM 은 BrassRing 데이터 파일 및 지원자 메모에 대한 하나의 추출을 수행합니다. 이 작업의 예상 완료 기간은 프로젝트 킥오프 후 4 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 데이터 추출은 IBM 이 제공한 플랫폼 파일 데이터베이스 구조와 형식으로 수행됩니다. IBM 은 제공될 플랫폼 파일의 데이터 스키마가 포함된 문서를 제공합니다.
- 내보낸 데이터는 SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다. SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다.
- 최대 100,000 개 요청서.
- 이 추출 항목에는 최대 500,000 개의 인재 레코드 및 최대 2 천만개의 지원자 응답이 포함됩니다.

1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files with Attachments

IBM 은 다음 영역들의 IBM Kenexa BrassRing 데이터에 대한 하나의 추출을 수행합니다: 데이터 파일, 지원자 메모, 최신 이력서 텍스트 버전 및 첨부 문서, 직무 내용. 이 작업의 예상 완료 기간은 프로젝트 킥오프 후 7 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 데이터 추출은 IBM 이 제공한 플랫폼 파일 데이터베이스 구조와 형식으로 수행됩니다. IBM 은 제공될 플랫폼 파일의 데이터 스키마가 포함된 문서를 제공합니다.
- 내보낸 데이터는 SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다. SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다.
- 최대 100,000 개 요청서.
- 이 추출 항목에는 최대 500,000 개의 인재 레코드 및 최대 2 천만개의 지원자 응답이 포함됩니다.

1.3.43 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar

IBM 은 BrassRing 이 제공하는 모든 관리 피처에 대한 입문 과정으로 슈퍼유저를 위한 Administrator Tools Webinar 를 수행합니다. 이러한 강의식 웨비나는 최대 20 명의 참가자를 대상으로 3 시간 분량의 세션 1 회로 진행합니다.

1.3.44 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar

IBM 은 BrassRing 내의 특정 주제에 관한 교육을 제공하는 2 시간 분량의 웨비나를 수행합니다. 이 웨비나는 최대 20 명의 참가자를 대상으로 합니다. 해당 코스는 채용 매니저 또는 리크루터 사용자에게 권장되며 사전 결정된 의제를 따릅니다.

1.3.45 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar

IBM 은 리크루터 삶의 하루라는 관점에서 BrassRing 기능과 Talent Gateways 에 대한 입문 실습을 수행합니다. 이 웨비나는 최대 20 명의 참가자를 대상으로 연속 3 일에 걸쳐 2 시간 분량의 세션으로 진행됩니다.

1.3.46 제 3 자 공급자와 통합된 IBM Kenexa BrassRing 오퍼링

본 서비스 명세서에 의거한 다음 클라우드 서비스 오퍼링은 특정 서비스를 위해 제 3 자 공급자와 통합할 수 있는 기능을 제공합니다. 고객이 이러한 클라우드 서비스 오퍼링 중 하나에 사용등록한 경우, 고객은 그러한 제 3 자 공급업체 서비스 취득 및 이와 관련된 모든 라이선스, 사용등록 또는 기타 필요한 권한과 해당 공급업체와의 적용 가능한 수수료를 전적으로 책임집니다.

1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration

IBM 은 경력 확인과의 공통 서비스 통합을 사용하여 고객이 확인 요청서나 심사 요청서를 BrassRing 을 통해 직접 작성할 수 있도록 허용한 선택된 파트너와의 통합을 구성합니다. 경력 확인 결과에 따라 지원자의 Talent Record 에 저장된 대로 BrassRing 은 워크플로우에서 경력 확인 활동을 업데이트하고 워크플로우의 다음 단계를 시작/트리거할 수 있습니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4 주 이내입니다.

1.3.48 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration

IBM은 공통 서비스 통합을 사용하여 IBM의 SMPP 서버 선별 파트너와 고객의 SMS 텔레콤 벤더 간에 필요한 BrassRing용 텍스트 메시징 서비스를 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4주 이내입니다.

1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration

IBM은 공통 서비스 통합을 사용하여 고객이 미리 결정한 채용 상세 정보를 IBM Kenexa BrassRing에서 선택한 채용 배포 파트너에게 전송할 수 있는 구인 공고 통합을 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 2주 이내입니다.

1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration

IBM은 공통 서비스 통합을 사용하여 IBM Kenexa BrassRing과 선택한 파트너 간의 가상 비디오 인터뷰 서비스를 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4주 이내입니다.

1.3.51 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration

IBM은 공통 서비스 통합을 사용하여 IBM Kenexa BrassRing과 고용 인센티브 서비스를 제공하는 선택된 파트너 간에 WOTC(Work Opportunity Tax Credit) 통합을 구성합니다. WOTC 서비스 파트너와의 통합을 통해 고객은 연방 및 주 정부의 다양한 WOTC 채용 인센티브 프로그램에 대해 알 수 있습니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4주 이내입니다.

1.3.52 IBM Kenexa Lead Manager 데이터 마이그레이션

IBM은 하나의 소스 시스템에서 IBM Kenexa Lead Manager로 하나의 표준 데이터 마이그레이션을 제공합니다. 데이터 마이그레이션은 외부 소스에서 IBM Kenexa Lead Manager로 지원자 리드 정보를 마이그레이션하는 프로세스입니다.

IBM은 IBM이 정의한 표준 도구와 프로세스를 통해 고객의 데이터 제출에 필요한 표준 형식을 제공하며 마이그레이션된 고객의 데이터를 IBM Kenexa Lead Manager로 업로드합니다.

고객은 규정된 형식으로 고객의 데이터를 맵핑하고 IBM에 제공해야 할 책임이 있습니다.

마이그레이션되는 데이터에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- a. 오픈 캠페인 레코드
- b. 오픈 캠페인 레코드와 연관된 리드 레코드. 리드 레코드에는 프로필 정보, 학력, 경력, 텍스트 이력서가 포함됩니다.
- c. 레코드 용량은 25,000개의 리드 레코드 및 5,000개의 캠페인을 초과하지 않습니다.
- d. IBM이 정의한 형식, 파일 및 크기 제한에 준한 기타 동봉 항목(자기 소개서, 첨부 문서 등의 리드 파일과 관련된 보조 문서)은 승인된 형식(xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf) 중 하나로 저장된 경우 검색이 불가능하고 보고 불가능한 리드 레코드의 첨부 문서로 마이그레이션될 수 있습니다.

1.3.53 IBM Kenexa Core Add-ons – 선택적 온보드 설치(Setup) 및 On-Demand 설치(Setup) 오퍼링

아래 오퍼링들은 설치(set up) 서비스 또는 on-demand 설치(set up) 서비스로 주문이 가능합니다. 일단 설치(set up) 서비스를 구매했거나 고객이 on-demand 설치 서비스로의 전환을 요청했다면 이러한 선택적 설치(set up) 또는 on-demand 설치(set up) 오퍼링에서는 IBM 리소스를 할당하는 데 대략 4주가 필요합니다.

1.3.54 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM은 관리자 사용 경험에 필요한 워크플로우 단계 및 양식에 대한 필드 표시 레이블 및 옵션 설명 및 인터페이스 화면에 대한 콘텐츠 메시징/표시 레이블과 같은 해당 영역에 대해 고객이 제공한 번역본을 업로드합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 5주 이내입니다.

1.3.55 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM은 신규 채용 경험에 필요한 워크플로우 단계에 대한 필드 표시 레이블 및 옵션 설명 및 인터페이스 화면에 대한 콘텐츠 메시징/표시 레이블과 같은 해당 영역에 대해 고객이 제공한 번역본을 업로드합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 5주 이내입니다.

1.3.56 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM 은 외부 시스템(고객의 HRIS)에서 온보드로 사전(dictionary) 데이터(드롭 다운 옵션)에 대한 하나의 데이터 가져오기 피드를 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 3 주 이내입니다.

다음이 적용됩니다.

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식의 XML 또는 제한된 텍스트 파일을 사용해야 합니다.
- 피드는 일괄처리 교환으로 IBM/고객 FTP/SFTP 에 전송됩니다.
- 파일당 50,000 개 레코드 이하.
- 데이터 파일에는 다음 데이터 요소가 포함되어야 합니다.
 - (1) Dictionary name
 - (2) Entry value
 - (3) Entry code
 - (4) Locale
 - (5) Enabled
- 사전(Dictionary) 데이터에 대한 최초 업로드는 온보드로 수동적으로 로드됩니다. 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파괴 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.

1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM 은 내보내기에서 신규 채용 정보(프로필 정보, 직급 정보, 채용 조건 상세정보, W-4, I-9 상세정보 등)를 포함하여 온보드에서 외부 시스템(고객의 HRIS 등)으로 신규 채용 데이터에 대한 하나의 내보내기를 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식의 XML 또는 제한된 텍스트 파일을 사용해야 합니다.
- 피드가 일괄처리 교환으로 IBM/고객 FTP/SFTP 또는 고객의 웹 서비스에 전송될 수 있습니다.
- 내보내기의 메커니즘은 고객이 지정한 워크플로우 활동이 신규 채용 레코드에 대한 온보드에서 완료된 경우입니다.
- 통합은 최대 75 개 필드를 맵핑합니다.
- 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파괴 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.

1.3.58 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM 은 신규 채용 워크플로우 활동이나 레코드와 관련된 모든 문서(PDF 양식, 이미지, 첨부 파일)를 내보낼 수 있도록 온보드에서 외부 시스템(고객의 HRIS)으로 하나의 내보내기 피드를 구성합니다. 이 설치(set up) 작업의 예상 완료 기간은 설치 작업 시작 후 4 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 지정 형식을 준수해야 합니다.
- 데이터는 스케줄별로 FTP 또는 SFTP(FTP over SSH)를 통해 전송됩니다.
- 내보내기의 메커니즘은 고객이 지정한 워크플로우 활동이 신규 채용 레코드에 대한 온보드에서 완료된 경우입니다.
- 각 "신규 채용"에 대한 하나의 ZIP 파일이 생성되며 해당 파일에는 다음 사항이 포함됩니다.
 - 내보낼 신규 채용 및 양식에 대한 정보가 포함된 Index.xml 파일.
- 내보낼 모든 PDF.

- 통합이 한 번 활성화되면 추가 데이터(incremental data)만 가져옵니다. 통합은 전체의, 파괴 로드(full, destructive loads)를 지원하지 않습니다.

1.3.59 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract

IBM 은 온보드에서 첨부 문서가 없는 최신 신규 채용 데이터 버전에 대한 하나의 표준 추출을 수행합니다. 이 작업의 예상 완료 기간은 프로젝트 킥오프 후 6 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 옵션은 기본 데이터 엔티티의 모든 활성화된 표준 및 사용자 정의 필드의 데이터 요소를 파이프 구분 기호로 분리되고 큰따옴표를 사용하는 CSV 파일 형식으로 포함시키는 데이터 추출 프로시저를 따릅니다.
- 추출 항목에는 신청자, 직무, 활동, 사용자 및 구직 신청을 포함하여, 온보드 애플리케이션의 레이블 & 사용자 정의 필드 화면에 나열되는 기본 데이터 엔티티의 활성화된 필드가 포함됩니다. Talent Suite 의 경우 고객의 추가 엔티티인 I9, W4, State Form 및 E-Verify 도 포함됩니다.
- 엔티티별로 하나의 파일이 제공됩니다. 예를 들면, 신규 채용에 대한 파일, 요청서에 대한 파일, 워크플로우 활동에 대한 파일이 하나씩 제공됩니다.
- 추출 항목은 PGP 암호화나 비밀번호로 보호되는 zip 파일로 제공되며 SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다. SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다.
- 이 추출 항목에는 최대 500,000 개의 신규 채용 레코드가 포함됩니다.

1.3.60 IBM Kenexa Onboard Data Extract with Documents

IBM 은 온보드에서 첨부 문서가 포함된 최신 신규 채용 데이터 버전에 대한 하나의 추출을 수행합니다. 이 작업의 예상 완료 기간은 프로젝트 킥오프 후 8 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 옵션은 기본 데이터 엔티티의 모든 활성화된 표준 및 사용자 정의 필드의 데이터 요소를 파이프 구분 기호로 분리되고 큰따옴표를 사용하는 CSV 파일 형식으로 포함시키는 데이터 추출 프로시저를 따릅니다.
- 추출 항목에는 신청자, 직무, 활동, 사용자 및 구직 신청을 포함하여, 온보드 애플리케이션의 레이블 & 사용자 정의 필드 화면에 나열되는 기본 데이터 엔티티의 활성화된 필드가 포함됩니다. Talent Suite 의 경우 고객의 추가 엔티티인 I9, W4, State Form 및 E-Verify 도 포함됩니다.
- 엔티티별로 하나의 파일이 제공됩니다. 예를 들면, 신규 채용에 대한 파일, 요청서에 대한 파일, 워크플로우 활동에 대한 파일이 하나씩 제공됩니다.
- 워크플로우 활동에서 완료되거나 업로드된 신규 채용 관련 첨부 문서 및 문서는 추출이 가능하고 내보낼 수 있습니다. 모든 문서는 별도의 폴더에 저장됩니다. 각 문서는 신규 채용의 구직 신청 식별자 ID 와 문서 이름을 사용한 파일명에 따라 식별됩니다.
- 추출 항목은 PGP 암호화나 비밀번호로 보호되는 zip 파일로 제공되며 SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다. SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다.
- 이 추출 항목에는 최대 500,000 개의 신규 채용 레코드가 포함됩니다.

1.3.61 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

IBM 은 온보드에서 신규 채용 문서에 대한 하나의 추출을 수행합니다. 이 작업의 예상 완료 기간은 프로젝트 킥오프 후 6 주 이내입니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 이 옵션은 직무, 신청자 및 활동 엔티티에서 선별된, 기본 데이터 엔티티의 최대 10 개 필드의 선별 데이터 요소를 파이프 구분 기호로 분리되고 큰따옴표를 사용하는 CSV 파일 형식으로 포함시키는 데이터 추출 프로시저를 따릅니다.
- 선별된 모든 데이터 요소를 포함하는 하나의 파일을 제공합니다.

- 워크플로우 활동에서 완료되거나 업로드된 신규 채용 관련 첨부 문서 및 문서는 추출이 가능하고 내보낼 수 있습니다. 모든 문서는 별도의 폴더에 저장됩니다. 각 문서는 신규 채용의 구직 신청 식별자 ID 와 문서 이름을 사용한 파일명에 따라 식별됩니다.
- 추출 항목은 PGP 암호화나 비밀번호로 보호되는 zip 파일로 제공되며 SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다. SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다.
- 이 추출 항목에는 최대 500,000 개의 신규 채용 레코드가 포함됩니다.

1.3.62 IBM Kenexa Core Add-ons – 선택적 연간 유지보수 오퍼링

고객은 아래의 연관된 각 연간 유지보수 오퍼링을 위해서 상기 일회성 설치(one-time set up) 또는 on-demand 설치 오퍼링에 대한 권한을 구매해야 합니다.

IBM 은 연관된 설치(set-up) 또는 on-demand 설치(set up) 오퍼링을 위해 활성 오퍼링을 지원하는 지속적 연간 하드웨어, 소프트웨어 및 인프라스트럭처를 제공합니다. 연간 유지보수 요금에는 예를 들면, 프로덕션 환경에서 통합 설치가 활성화 된 후 고객이 변경한 통합 맵핑 변경사항이나 기본 HRIS 버전 또는 시스템에 대한 업그레이드를 포함한 기타 다른 서비스는 포함되지 않습니다.

- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

Talent Suite 프레임워크

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

BrassRing 시스템

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

온보드 시스템

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 액세스란 클라우드 서비스의 기능에 액세스할 수 있는 권리입니다.
- 직원이란 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한 유무에 관계 없이, 고객의 기업집단에 채용되거나 고객의 기업집단이 임금을 지불하거나 고객의 기업집단을 대신하여 업무를 수행하는 고유한 개인을 의미합니다.
- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.

5. 추가 조건

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 준수 확인(Verification)

고객은 i) IBM 또는 IBM의 외부 감사원이 고객의 본 계약 준수를 확인하기 위해서 합리적으로 필요한 기록 및 시스템 도구 출력물을 유지하고, IBM의 요청이 있는 경우 그러한 기록과 시스템 도구 출력을 제공하며, ii) 여하한 필요한 권한을 즉시 주문하고, 해당 시점에 유효한 IBM 요율에 따라 해당 권한에 대해 그리고 이러한 확인 결과 결정된 기타 대금 및 채무에 대해 IBM이 청구서에 명시한 대로 지급해야 합니다. 이러한 준수 확인 의무는 클라우드 서비스 기간 및 그 후 2년 간 효력이 유지됩니다.

5.2 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

고객은 클라우드 서비스의 사용이 용이하도록 (고객이 Outlook 플러그인을 사용 중인 경우에만 해당되는) 인에이블링 소프트웨어를 고객 시스템에 다운로드하여 사용해야 합니다. 고객은 클라우드 서비스의 사용과 관련해서만 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

BrassRing 시스템은 BrassRing 시스템에서 Outlook 캘린더 사용자에게 인터뷰 초청을 전송할 수 있는 기능을 제공하는 선택적 편의 유틸리티를 지원할 수 있습니다. 본 편의 유틸리티는 IBM 클라우드 서비스 인터페이스에서 다운로드할 수 있습니다.

5.3 비프로덕션(Non-Production) 정의

"비프로덕션(Non-Production)"이란 고객이 내부 비프로덕션 활동 용도, 예를 들어 테스트, 스테이징, 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 클라우드 서비스 추가 기능 또는 확장 기능의 개발 용도에 한해 해당 클라우드 서비스를 사용할 수 있다는 것을 의미합니다. 고객은 해당 프로덕션 권한을 취득하지 않은 경우에는 기타 다른 용도를 위해 클라우드 서비스의 어떠한 부분도 사용할 수 없습니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 데이터 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 고객의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM은 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 고객 식별 항목을 제거하는 조건으로 추가적인 정보의 사용 없이는 여하한 개인 정보가 더 이상 특정 개인에게 귀속될 수 없게 된 콘텐츠 및 콘텐츠에서 발생하는 다른 정보(인사이트는 제외)를 사용할 수 있습니다. IBM은 연구, 테스트 및 오픈링 개발 목적으로만 해당 데이터를 사용합니다.