

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

Το IBM Kenexa Talent Acquisition Brass είναι μια επεκτάσιμη εφαρμογή που παρέχει βοήθεια στην ενοποίηση και κεντρική διαχείριση των διαδικασιών απόκτησης ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα και στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών. Αυτή η Υπηρεσία Cloud θα παρέχεται τόσο σε μη παραγωγικά όσο και σε παραγωγικά περιβάλλοντα.

Η προσφορά IBM Kenexa Talent Acquisition Brass αποτελείται από τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα:

- α. Talent Suite Framework – ένα ενιαίο σημείο εισόδου για όλες τις προσφορές Talent Acquisition.
- β. Σύστημα BrassRing:
  - Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας
  - Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
  - Πύλες ταλέντων (Talent gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
  - Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών
  - Διαλογή υποψηφίων
  - Επίπεδα έγκρισης για τη διευκόλυνση των διαδικασιών επιλογής
  - Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
  - Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες φορητών συσκευών
  - Δυνατότητες προσθήκης εταιρικών διακριτικών (π.χ. λογότυπα και χρώματα της εταιρείας)
  - Δικαίωμα χρήσης ενός περιβάλλοντος παραγωγής και ενός περιβάλλοντος μη παραγωγής

Πρόσβαση μέσω της πύλης υποστήριξης του Talent Suite σε μαθήματα ατομικής μελέτης και οδηγούς ταχείας αναφοράς

##### 1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard είναι μια επεκτάσιμη εφαρμογή που βοηθά τους εργοδότες και τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να ενοποιήσουν και να διαχειρίζονται κεντρικά τις διαδικασίες απόκτησης ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα και στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών. Περιλαμβάνει μια λύση για την ένταξη υπαλλήλων που παρέχει μια γέφυρα μεταξύ της διαδικασίας πρόσληψης και της έναρξης της απασχόλησης του υπαλλήλου. Αυτή η Υπηρεσία Cloud θα παρέχεται τόσο σε μη παραγωγικά όσο και σε παραγωγικά περιβάλλοντα.

Η Υπηρεσία Cloud IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard αποτελείται από τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα:

- α. Talent Suite Framework – Ένα ενιαίο σημείο εισόδου για όλες τις προσφορές Cloud.
- β. Σύστημα BrassRing
  - Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας
  - Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
  - Πύλες ταλέντων (Talent Gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
  - Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών

- Διαλογή υποψηφίων
- Επίπεδα έγκρισης για τη διευκόλυνση των διαδικασιών επιλογής
- Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
- Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες φορητών συσκευών
- Δυνατότητες προσθήκης εταιρικών διακριτικών (π.χ. λογότυπα και χρώματα της εταιρείας)
- Πρόσβαση μέσω της πύλης υποστήριξης του Talent Suite σε μαθήματα ατομικής μελέτης και οδηγούς ταχείας αναφοράς

#### γ. Σύστημα Onboard

- Ενοποίηση με το Σύστημα BrassRing
- Παράδοση περιεχομένου υποδοχής (με τη μορφή βίντεο, διαδικτυακό περιεχόμενο, εικόνες) που βασίζεται στα δεδομένα της θέσης εργασίας/νέας πρόσληψης
- Ροές εργασιών εκτελούμενες υπό όρους
- Δυνατότητα προσαρμογής μέσω της διαχείρισης εμπορικών επωνυμιών/λογοτύπων
- e-signature
- Επαλήθευση αριθμών δρομολόγησης (routing numbers)
- Δυνατότητα μεταφόρτωσης (upload) συνημμένων αρχείων
- Δημιουργία, αποθήκευση και εξαγωγή εγγράφων
- Διαθέσιμο σε διάφορες γλώσσες
- Βιβλιοθήκη φορμών (π.χ. φόρμες για την παρακράτηση φόρων από ομοσπονδιακές και περιφερειακές αρχές στις ΗΠΑ και στον Καναδά)
- Δυνατότητα χρήσης εγκρίσεων από τρίτους (όπως π.χ. από συμβολαιογράφους)
- Λειτουργίες επαλήθευσης στοιχείων και παραλαβής εντύπων "Form I-9 Section 2"
- Προ-παραμετροποιημένη ενοποίηση με το Υπουργείο Εσωτερικής Ασφάλειας (Department of Homeland Security) των ΗΠΑ για τη διαδικασία E-Verify (απαιτείται η χρήση της λειτουργίας Form I-9 από τον Πελάτη στο Onboard)
- Προ-παραμετροποιημένη ενοποίηση με την υπηρεσία Work Opportunity Tax Credit των ΗΠΑ μέσω μιας συνεργασίας με την Ernst and Young (απαιτείται χωριστή σύμβαση εμπορικής σχέσης (relationship agreement) με την Ernst and Young)
- Αυτόματα ενεργοποιούμενες ειδοποιήσεις
- Πρόσβαση μέσω της πύλης υποστήριξης του Talent Suite σε μαθήματα ατομικής μελέτης και οδηγούς ταχείας αναφοράς

#### 1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

Αυτή η δέσμη συνδρομών παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις παρακάτω προσφορές, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

#### 1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

Αυτή η δέσμη συνδρομών παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις παρακάτω προσφορές, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

#### 1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud είναι ένα ευέλικτο, προσαρμόσιμο, online εργαλείο που βοηθά τους εργοδότες και τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να ενοποιήσουν και να διαχειρίζονται κεντρικά τις διαδικασίες απόκτησης ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα και στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών.

Στις λειτουργίες της βασικής προσφοράς περιλαμβάνονται οι εξής:

- Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας
- Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
- Πύλες ταλέντων (Talent gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
- Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών
- Διαλογή υποψηφίων
- Επίπεδα έγκρισης για την υποστήριξη διαδικασιών πρόσληψης, συμπεριλαμβανομένης αιτήσεων κάλυψης και προσφορών
- Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
- Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες φορητών συσκευών
- Δυνατότητες προσθήκης εταιρικών διακριτικών (π.χ. λογότυπα και χρώματα της εταιρείας)
- Δικαίωμα χρήσης ενός περιβάλλοντος παραγωγής και ενός περιβάλλοντος μη παραγωγής

Πρόσβαση μέσω της πύλης υποστήριξης του Talent Suite σε μαθήματα ατομικής μελέτης και οδηγούς ταχείας αναφοράς

#### 1.1.6 IBM Kenexa BrassRing Read Only

Αυτή η συνδρομή παρέχει σε έναν υπάρχοντα Πελάτη το δικαίωμα πρόσβασης μόνο για ανάγνωση σε δεδομένα ιστορικού στο IBM Kenexa BrassRing για ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα. Δεν διατίθεται υποστήριξη για αυτή την προσφορά.

#### 1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Read Only

Αυτή η συνδρομή παρέχει σε έναν υπάρχοντα Πελάτη το δικαίωμα πρόσβασης μόνο για ανάγνωση σε δεδομένα ιστορικού στο IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing για ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα. Δεν διατίθεται υποστήριξη για αυτή την προσφορά.

### 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

IBM Kenexa Core Add-ons – Προαιρετικές Προσφορές βάσει Συνδρομής

#### 1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager

Το IBM Kenexa Lead Manager είναι μια πρόσθετη υπηρεσία (add-on) που διατίθεται για χρήση με το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing και το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. Το IBM Kenexa Lead Manager παρέχει στους Πελάτες τη δυνατότητα εντοπισμού και χειρισμού ταλέντων, δημιουργίας σχέσεων με υποψηφίους και ανάπτυξης καναλιών επικοινωνίας. Το IBM Kenexa Lead Manager ενσωματώνει το IBM Watson Campaign Automation (παλιότερα γνωστό με την ονομασία IBM Marketing Cloud), μια βασιζόμενη στο cloud πλατφόρμα ψηφιακού μάρκετινγκ, ως μηχανισμό για την ανάπτυξη πρωτοβουλιών μάρκετινγκ.

Στις λειτουργίες του IBM Kenexa Lead Manager περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- Δημιουργία υποδομής στοιχείων υποψηφίων με την αναζήτηση πληροφοριών σε εσωτερικές και εξωτερικές πηγές δεδομένων, τόσο για την κάλυψη συγκεκριμένων θέσεων όσο και για τη συγκρότηση μιας ομάδας υποψηφίων ταλέντων
- Δημιουργία νέων προφίλ, χειροκίνητα και μέσω εξωτερικής αναζήτησης, μεμονωμένα ή μαζικά
- Παρακολούθηση τυπικών δεδομένων βιογραφικών και δεδομένων προσαρμοσμένων από τον πελάτη πεδίων
- Αποστολή πρότυπων και προσαρμοσμένων μηνυμάτων email
- Παρακολούθηση ιστορικού αποστολής μηνυμάτων email
- Καταχώρηση σημειώσεων (π.χ. για τηλεφωνικές συνδιαλέξεις, σχόλια για την εξέταση προφίλ κ.λπ.)
- Παρακολούθηση ιστορικού κατάστασης
- Αποστολή προσκλήσεων για κοινότητες ταλέντων/ιστοσελίδες "προσγείωσης"
- Αποστολή προσκλήσεων για την υποβολή αιτημάτων πρόσληψης
- Επικοινωνία με υποψηφίους μέσω ιστοσελίδων "προσγείωσης" και κοινοτήτων

Στις λειτουργίες του IBM Watson Campaign Automation περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- Δημιουργία/συντήρηση λιστών επαφών
- Δημιουργία/συντήρηση λιστών αιτήσεων πληροφοριών (queries)
- Δημιουργία προτύπων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
- Δημιουργία σελίδων προσγείωσης
- Δημιουργία αναφορών
- Δημιουργία αυτόματων απαντήσεων
- Δημιουργία αυτοματοποιημένων προγραμμάτων
- Διενέργεια δοκιμών A/B
- Βαθμολόγηση μιας ευκαιρίας βάσει κριτηρίων
- Δημιουργία δεδομένων ανάλυσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
- Αποθήκευση εξωτερικού περιεχομένου (εικόνες/έγγραφα τύπου "white paper")
- Δημιουργία ή εισαγωγή μιας βάσης δεδομένων.

Μπορεί να δημιουργηθεί μία μόνο βάση δεδομένων για τον Πελάτη, η οποία θα χρησιμοποιηθεί για την ενσωμάτωση του IBM Kenexa Lead Manager με σκοπό την αποθήκευση στοιχείων υποψηφίων.

Διατίθεται μόνο μία βάση δεδομένων ανά Πελάτη, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για σκοπούς αποθήκευσης στοιχείων υποψηφίων. Οποιοσδήποτε πρόσθετες βάσεις δεδομένων θα διαγράφονται.

Οι ανωτέρω λειτουργίες παρέχουν τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Δημιουργία και παράδοση μηνυμάτων  
Αυτό το διαδικτυακό πρόγραμμα σύνταξης παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να δημιουργεί και να επεξεργάζεται περιεχόμενο μηνυμάτων. Επίσης, παρέχει άμεση πρόσβαση σε λειτουργίες παρακολούθησης διασυνδέσεων, εξατομίκευσης και δυναμικού περιεχομένου.
- Αυτοματοποιημένες εκστρατείες  
Ένα οπτικό εργαλείο ανάπτυξης εκστρατειών που επιτρέπει στον Πελάτη τη δημιουργία διαφόρων προγραμμάτων μάρκετινγκ (από απλές εκστρατείες e-mail μέχρι σύνθετα προγράμματα που συνδυάζουν πολλαπλά σημεία επαφής). Εφαρμόστε στρατηγικές ανάπτυξης ευκαιριών με την αποστολή αυτοματοποιημένων μηνυμάτων κάθε φορά που ένας υποψήφιος δρομολογεί ή εκτελεί μια συγκεκριμένη ενέργεια.
- Βαθμολόγηση  
Επιτρέπει στον Πελάτη τη βαθμολόγηση πελατών και υποψηφίων πελατών βάσει αγοραστικών κριτηρίων, δημογραφικών στοιχείων ή συμπεριφορών τους, όπως π.χ. επισκέψεις σε ιστοτόπους, υποβολή φορμών, ανταλλαγή μηνυμάτων, συχνότητα επικοινωνίας ή επισκέψεων κ.ο.κ. Όταν οι πελάτες ή οι υποψήφιοι πελάτες φτάνουν σε μια συγκεκριμένη βαθμολογία, οι αυτοματοποιημένες λειτουργίες μάρκετινγκ δρομολογούν την εκτέλεση της κατάλληλης επακόλουθης ενέργειας.
- Σελίδες Εκκίνησης και Διαδικτυακές Φόρμες  
Επιτρέπει στον Πελάτη να σχεδιάζει και δημοσιεύει σελίδες εκκίνησης και διαδικτυακές φόρμες για τη συλλογή πληροφοριών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη προσαρμοσμένων σελίδων.
- Δημιουργία αναφορών (Reporting)  
Παρέχει τη δυνατότητα επιλογής από περισσότερες από 80 προσαρμόσιμες αναφορές που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα καναλιών μάρκετινγκ, όπως π.χ. εκστρατείες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και φορητές συσκευές.
- Διαχείριση Ευκαιριών  
Επιτρέπει στον Πελάτη τη διαχείριση και αξιολόγηση ευκαιριών.

### 1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Το IBM Kenexa BrassRing Event Manager βοηθά τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να αναπτύξουν και να αυτοματοποιήσουν μια διαδικασία προγραμματισμού για σύνθετα συμβάντα επιλογής προσωπικού. Η διαδικασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την ανάπτυξη ενός εργαλείου για τον προγραμματισμό συναντήσεων/συνεντεύξεων από τους ίδιους τους υποψηφίους, την προετοιμασία

λιστών συμμετεχόντων για τα συμβάντα, τη δημιουργία συνοπτικών αναφορών και τη γρήγορη επεξεργασία των σχολίων και των παρατηρήσεων για τα συμβάντα με πολλούς συμμετέχοντες.

### 1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

Το IBM Kenexa BrassRing Agency επιτρέπει στον Πελάτη να διαχειρίζεται την πρόσβαση στο Σύστημα BrassRing και τη χρήση των υπηρεσιών του από τα στελέχη των εταιρειών συμβούλων επιλογής προσωπικού. Με το Agency Manager, ο Πελάτης μπορεί να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τις λεπτομέρειες κάθε εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών, της απόδοσης, των δικαιωμάτων συστάσεων, των σημειώσεων, των επαφών και της επικοινωνίας, των συμβάσεων και των πληροφοριών κατάστασης των υποψηφίων.

## 1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

### IBM Kenexa Core Add-ons - Προσφορές Υλοποίησης

Οι προσφορές υλοποίησης απαιτούν ένα χρονικό διάστημα περίπου τεσσάρων εβδομάδων για την ανάθεση σχετικών εργασιών στο προσωπικό της IBM μετά την αγορά της υπηρεσίας προετοιμασίας.

Οι προσφορές υλοποίησης θα θεωρούνται ολοκληρωμένες όταν η IBM έχει παράσχει την προσφορά υλοποίησης που δικαιούται ο Πελάτης:

- στο Μη Παραγωγικό (Non-Production) περιβάλλον του Πελάτη και έχει παραδώσει τις διευθύνσεις URL του Μη Παραγωγικού περιβάλλοντος
- στο παραγωγικό περιβάλλον του Πελάτη και έχει παραδώσει τις διευθύνσεις URL του παραγωγικού περιβάλλοντος

### 1.3.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

Η IBM θα παρέχει υπηρεσίες παραμετροποίησης, κατά τη διάρκεια μιας περιόδου υλοποίησης πέντε εβδομάδων, οι οποίες θα περιλαμβάνουν τις παρακάτω εργασίες.

Η IBM:

- α. Θα ενεργοποιήσει και θα παραμετροποιήσει το Lead Manager στο μη παραγωγικό περιβάλλον BrassRing του Πελάτη, ώστε να χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για μη παραγωγικές δραστηριότητες, την επίδειξη λειτουργιών και την εκπαίδευση χρηστών. Το μη παραγωγικό περιβάλλον θα παραμετροποιηθεί από την IBM σύμφωνα με τις σχεδιαστικές αποφάσεις του Πελάτη.
- β. Θα ενεργοποιήσει και θα μεταβιβάσει τις εγκεκριμένες παραμετροποιήσεις από το περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging) στο περιβάλλον παραγωγής που θα συντηρεί ο Πελάτης. Το εν λόγω περιβάλλον παραγωγής θα παραμετροποιηθεί από την IBM.
- γ. Θα παραμετροποιήσει μία (1) σελίδα "προσγείωσης" (landing page) στο IBM Marketing Cloud που θα καταναλώνεται από λειτουργίες του Lead Manager σύμφωνα με το στυλ προτύπου που επέλεξε ο Πελάτης.
- δ. Θα παραμετροποιήσει έως τρία (3) πρότυπα email στο IBM Marketing Cloud που θα καταναλώνεται από λειτουργίες του Lead Manager, και
- ε. Θα παραμετροποιήσει μια λίστα επαφών και μια αίτηση πληροφοριών (query) στο IBM Marketing Cloud που θα καταναλώνεται από λειτουργίες του Lead Manager.

Όλοι οι οδηγοί ατομικής μελέτης/καταγραφής δραστηριοτήτων τελικών χρηστών και ταχείας αναφοράς για το Lead Manager είναι διαθέσιμοι μέσω της πύλης υποστήριξης (support portal).

### 1.3.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

Η IBM θα παρέχει υπηρεσίες παραμετροποίησης, στο πλαίσιο μιας περιόδου υλοποίησης διάρκειας οκτώ εβδομάδων, οι οποίες θα περιλαμβάνουν τις παρακάτω εργασίες:

- α. Σύστημα Onboard (πληροφορίες που εμφανίζονται στους υποψηφίους και λειτουργίες για χρήση από το διαχειριστή: μόνο στα Αγγλικά ΗΠΑ):
  - (1) Δημιουργία περίπτωσης χρήσης του Core, παραμετροποίηση βασικών επιλογών του συστήματος
  - (2) Ορισμός ειδών χρηστών και διάταξης οθονών - πέντε (5) προκαθορισμένα είδη χρηστών
  - (3) Πρόσβαση και δικαιώματα επί τυπικών αναφορών του Onboard

- (4) Μία πύλη νέων προσλήψεων (Talent Suite), η οποία θα περιλαμβάνει:
- (α) Πληροφορίες προφίλ
  - (β) Διαθέσιμες λειτουργίες ηλεκτρονικής υπογραφής
  - (γ) Talent Suite Branding – Παρεχόμενα από τον Πελάτη λογότυπα και εικόνες που θα εμφανίζονται στο Talent Suite

β. Ροή εργασιών πρόσληψης:

Ορισμός μίας (1) ροής εργασιών με όλες τις σχετικές δραστηριότητες και την υποθετική λογική, συμπεριλαμβανομένων έως δέκα (10) προτύπων email αρχικής παροχής σε συνάρτηση με τα στοιχεία που ορίζονται παρακάτω:

- (1) Πρόσβαση σε συντηρούμενες από την IBM φόρμες, για χρήση οποιωνδήποτε από τα παρακάτω:
- (α) Ηνωμένες Πολιτείες
    - (i) ομοσπονδιακή φόρμα παρακράτησης φόρων W-4
    - (ii) φόρμα ελέγχου I-9
    - (iii) φορολογικά έντυπα της εκάστοτε πολιτείας
  - (β) Καναδάς
    - (i) φορολογικό έντυπο φυσικών προσώπων TD-1
    - (ii) φορολογικά έντυπα της εκάστοτε επαρχίας
- (2) IBM eVerify Administration – Παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο τυπικό προ-παραμετροποιημένο περιβάλλον σύνδεσης με το σύστημα ελέγχου πληροφοριών απασχόλησης του Υπουργείου Εσωτερικής Ασφάλειας (Department of Homeland Security - "DHS") των Ηνωμένων Πολιτειών. Διατίθεται μόνο αν το περιβάλλον περιλαμβάνει τη λειτουργία επεξεργασίας φορμών ελέγχου I-9 στο IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard.
- (3) Προσαρμοσμένες Δραστηριότητες (Custom Activities) – Δυνατότητα δημιουργίας έως 20 δραστηριοτήτων από τις εξής:
- (α) Προσαρμοσμένες Φόρμες PDF (Custom PDF Forms) – Μια παρεχόμενη από τον πελάτη φόρμα σε μορφή ".pdf" που απαιτεί τη συλλογή δεδομένων και μια ηλεκτρονική υπογραφή με το ποντίκι. Κάθε φόρμα μπορεί να περιλαμβάνει έως πέντε σελίδες και έως δέκα (10) πεδία συλλογής δεδομένων. Εάν υπάρχουν δεδομένα που προϋπήρχαν πριν την έναρξη της χρήσης του Onboard, μπορούν να παραμετροποιηθούν για τη συσχέτιση/συγχώνευσή τους με τη φόρμα ".pdf". Μια προσαρμοσμένη φόρμα PDF δημιουργείται σε μια συγκεκριμένη γλώσσα/σύνολο τοπικών ρυθμίσεων. Εάν πρέπει να δημιουργηθεί μια φόρμα σε περισσότερες από μία (1) γλώσσες, θα πρέπει να παρουσιάζεται ως χωριστό αρχείο ".pdf" και θα προσμετράται στο συνολικό αριθμό δραστηριοτήτων που αναφέρεται παραπάνω. Οι προσαρμοσμένες φόρμες PDF μπορούν να παραμετροποιηθούν με τη συμπερίληψη:
    - (i) ένα τετραγωνίδιο επιλογής (checkbox) που μπορεί να επιλεγεί από τον υποψήφιο, ή
    - (ii) τη διαθέσιμη λειτουργία υπογραφής με το ποντίκι, ή
  - (β) Έγγραφα Σύμβασης και Πολιτικής - Πρόκειται για παρεχόμενες από τον Πελάτη φόρμες σε μορφή ".pdf" που απαιτούν μόνο ανάγνωση και βεβαίωση αποδοχής. Οι συμβάσεις και οι πολιτικές φορτώνονται ως έγγραφα "για ανάγνωση μόνο", τα οποία μπορούν να παραμετροποιηθούν έτσι ώστε να περιλαμβάνουν:
    - (i) ένα τετραγωνίδιο επιλογής (checkbox) που μπορεί να επιλεγεί από τον υποψήφιο, ή
    - (ii) τη διαθέσιμη λειτουργία υπογραφής με το ποντίκι, ή
  - (γ) Βήμα στη Διαδικασία Πρόσληψης (New Hire Step) – Μια δραστηριότητα που χρησιμοποιείται για τη συγκέντρωση πρόσθετων πληροφοριών με σκοπό την αναφορά, εξαγωγή και συσχέτισή τους με φόρμες PDF. Κάθε Βήμα στη Διαδικασία Πρόσληψης" μπορεί να περιέχει έως δέκα πεδία συλλογής δεδομένων.

- (4) Ενοποιήσεις:
- (α) Μια ενοποίηση του IBM Kenexa BrassRing με το Onboard με "Δεδομένα Νέας Πρόσληψης" (New Hire Data) με 50 το πολύ συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που σχετίζονται με μια "Νέα Πρόσληψη" (New Hire), την κάλυψη κενής θέσης εργασίας και πληροφορίες Χρήστη.
  - (β) Μία εξαγωγή δεδομένων Νέων Προσλήψεων σε μορφή CSV ή XML σε ένα δικτυακό τόπο FTP για χρήση στο σύστημα HRIS του Πελάτη (δεν περιλαμβάνονται εικόνες PDF) υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
    - (i) ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή της τοποθεσίας FTP
    - (ii) προ-συσχετισμένη εξαγωγή πεδίων (χωρίς μετατροπές δεδομένων ή πεδία φορολογικών δεδομένων)
    - (iii) χρήση των IBM API
    - (iv) αλλαγές δεδομένων μόνο (δεν θα γίνει μεταφόρτωση του συνόλου των δεδομένων)

### 1.3.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

Η IBM θα εκτελέσει μια εφάπαξ υλοποίηση υπηρεσιών παραμετροποίησης στο σύστημα του Πελάτη με βάση μια προ-παραμετροποιημένη βασική βιβλιοθήκη. Το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing τίθεται σε εφαρμογή σε έναν εξυπηρετητή cloud της IBM στις ΗΠΑ ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η IBM θα εκτελέσει τις υπηρεσίες εντός 8 εβδομάδων από μια συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης, παρέχοντας στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης του έτοιμου για παραγωγική χρήση περιβάλλοντος λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS). Μετά την αρχική επικοινωνία του προσωπικού υποστήριξης της IBM με τον Πελάτη, ο Πελάτης αναμένεται να συμμετάσχει εντός τριών (3) εβδομάδων πλήρως στη διαδικασία έναρξης της υλοποίησης. Οι Πελάτες που αγοράζουν προσφορές IBM Talent Acquisition BrassRing και IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή την προσφορά για την υλοποίησή τους.

Η IBM θα εκτελέσει τις ακόλουθες εργασίες:

- α. Προετοιμασία (Set Up) του Talent Suite Framework:
  - (1) Single Sign-On (SSO) – Η IBM θα παραμετροποιήσει ένα περιβάλλον Ενιαίας Σύνδεσης (Single Sign-On - "SSO") για την ταυτοποίηση των χρηστών, επιτρέποντας έτσι την πρόσβαση στο Talent Suite με μία μόνο ταυτότητα χρήστη και κωδικό πρόσβασης. Για την ταυτοποίηση SSO θα χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο SAML 2.0 και το πιστοποιητικό SSO πρέπει να προέρχεται από έμπιστη αρχή.
  - (2) Παραμετροποίηση της προσθήκης εταιρικών διακριτικών (branding) και άλλων ρυθμίσεων για τη σελίδα "προσγείωσης" του Talent Suite.
- β. Σύστημα BrassRing (πληροφορίες που εμφανίζονται στους υποψηφίους και λειτουργίες για χρήση από τον σύμβουλο επιλογής προσωπικού (recruiter): μόνο στα Αγγλικά):
  - (1) Ενεργοποίηση, απενεργοποίηση, τροποποίηση της προ-παραμετροποιημένης βασικής βιβλιοθήκης *(θεωρείται δεδομένο ότι δεν χρησιμοποιούνται ενοποιήσεις με προϊόντα τρίτων συνεργατών)*:
    - (α) Λογική παρακολούθησης
    - (β) Φόρμες υποψηφίων
    - (γ) Πρότυπο αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας
    - (δ) Δυνατότητα επικοινωνίας από φορητές συσκευές για χρήστες του συστήματος και υποψηφίους
    - (ε) Πεδία φόρμας
    - (στ) Επιλογές πεδίων
    - (ζ) Προνόμια ανά είδος χρηστών
    - (η) Talent Gateway Branding – πρόσβαση στο εργαλείο VBT (Visual Branding Tool) για την εξατομικευμένη προσθήκη εταιρικών διακριτικών μέσω παραμετροποίησης ή μέσω της μεταφόρτωσης αρχείων CSS
    - (θ) Ερωτηματολόγια Πύλης (Gateway Questionnaires)

- (i) Πύλη Υποψηφίων (Candidate Portal)
- (ια) Διαχείριση αυτόματης ενεργοποίησης κανόνων (Rules Automation Manager)
- (ιβ) Κοινωνική δικτύωση μέσω LinkedIn, Facebook, Twitter
- (2) Δύο (2) το πολύ διαδικασίες μεταφόρτωσης (upload) των ακόλουθων στοιχείων από την IBM στο Περιβάλλον Σταδιακής Εφαρμογής (απεριόριστες διαδικασίες μεταφόρτωσης του Πελάτη μέσω αυτοεξυπηρέτησης):
  - (α) Κωδικοί Θέσεων Εργασίας προς Πλήρωση
  - (β) Επιλογές Πεδίων
  - (γ) Κωδικοί Προέλευσης
  - (δ) Δεδομένα Χρηστών
- (3) Ενεργοποίηση, απενεργοποίηση, τροποποίηση τυπικών ενοποιήσεων με συστήματα HRIS, εάν το επιθυμεί ο Πελάτης. Ένα τυπικό περιβάλλον παραμετροποίησης XML για κάθε μία από τις ακόλουθες εργασίες (μεταξύ ενός συστήματος HRIS του Πελάτη και του BrassRing), οι οποίες θα εκτελεστούν από την IBM. Τυχόν πρόσθετες ενοποιήσεις με συστήματα HRIS μπορούν να παραμετροποιηθούν μέσω αυτοεξυπηρέτησης.
  - (α) Εισαγωγή δεδομένων υποδομής – τέσσερα (4) προ-συσχετισμένα πεδία
  - (β) Εισαγωγή προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας - εννιά (9) προ-συσχετισμένα πεδία
  - (γ) Εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων - έως εβδομήντα πέντε (75) πεδία

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις για κάθε μία από τις ανωτέρω ενοποιήσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του BrassRing workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL για εισαγωγές δεδομένων και από την IBM στη διαδικτυακή υπηρεσία του Πελάτη ή μέσω ενός HTTP POST URL για εξαγωγές δεδομένων.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια εισαγόμενων πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.

### 1.3.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

Η IBM θα εκτελέσει μια εφάπαξ υλοποίηση υπηρεσιών παραμετροποίησης στο σύστημα του Πελάτη με βάση μια προ-παραμετροποιημένη βασική βιβλιοθήκη, συν κάποιες πρόσθετες παραμετροποιήσεις. Το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing τίθεται σε εφαρμογή σε έναν εξυπηρετητή cloud της IBM στις ΗΠΑ ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η IBM θα εκτελέσει τις υπηρεσίες εντός 12 εβδομάδων από μια συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης, παρέχοντας στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης του έτοιμου για παραγωγική χρήση περιβάλλοντος λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS). Μετά την αρχική επικοινωνία του προσωπικού υποστήριξης της IBM με τον Πελάτη, ο Πελάτης αναμένεται να συμμετάσχει εντός τριών (3) εβδομάδων πλήρως στη διαδικασία έναρξης της υλοποίησης. Οι Πελάτες που αγοράζουν προσφορές IBM Talent Acquisition BrassRing και IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή την προσφορά για την υλοποίησή τους.

Η IBM θα εκτελέσει τις ακόλουθες εργασίες:

- α. Προετοιμασία (Set Up) του Talent Suite Framework:
  - (1) Single Sign-On (SSO) – Η IBM θα παραμετροποιήσει ένα περιβάλλον Ενιαίας Σύνδεσης (Single Sign-On - "SSO") για την ταυτοποίηση των χρηστών, επιτρέποντας έτσι την πρόσβαση στο Talent Suite με μία μόνο ταυτότητα χρήστη και κωδικό πρόσβασης. Για την ταυτοποίηση SSO θα χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο SAML 2.0, και



- (2) Παραμετροποίηση της προσθήκης εταιρικών διακριτικών (branding) και άλλων ρυθμίσεων για τη σελίδα "προσγείωσης" του Talent Suite.
- β. Σύστημα BrassRing (πληροφορίες που εμφανίζονται στους υποψηφίους και λειτουργίες για χρήση από τον σύμβουλο επιλογής προσωπικού (recruiter): μόνο στα Αγγλικά). Οι παραμετροποιήσεις του BrassRing βασίζονται σε μια προ-παραμετροποιημένη βασική βιβλιοθήκη και στις ακόλουθες πρόσθετες παραμετροποιήσεις:
- (1) Ενεργοποίηση, απενεργοποίηση, τροποποίηση της προ-παραμετροποιημένης βασικής βιβλιοθήκης:
    - (α) Λογική παρακολούθησης
    - (β) Φόρμες υποψηφίων
    - (γ) Πρότυπο αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας
    - (δ) Δυνατότητα επικοινωνίας από φορητές συσκευές για χρήστες του συστήματος και υποψηφίους
    - (ε) Πεδία φόρμας
    - (στ) Επιλογές πεδίων
    - (ζ) Προνόμια ανά είδος χρηστών
    - (η) Talent Gateway Branding – πρόσβαση στο εργαλείο VBT (Visual Branding Tool) για την εξατομικευμένη προσθήκη εταιρικών διακριτικών μέσω παραμετροποίησης ή μέσω της μεταφόρτωσης αρχείων CSS
    - (θ) Ερωτηματολόγια Πύλης (Gateway Questionnaires)
    - (ι) Πύλη Υποψηφίων (Candidate Portal)
    - (ια) Διαχείριση αυτόματης ενεργοποίησης κανόνων (Rules Automation Manager)
    - (ιβ) Κοινωνική δικτύωση μέσω LinkedIn, Facebook, Twitter
  - (2) Δύο (2) το πολύ διαδικασίες μεταφόρτωσης (upload) των ακόλουθων στοιχείων από την IBM στο Περιβάλλον Σταδιακής Εφαρμογής (απεριόριστες διαδικασίες μεταφόρτωσης του Πελάτη μέσω αυτοεξυπηρέτησης):
    - (α) Κωδικοί Θέσεων Εργασίας προς Πλήρωση
    - (β) Επιλογές Πεδίων
    - (γ) Κωδικοί Προέλευσης
    - (δ) Δεδομένα Χρηστών
  - (3) Ενεργοποίηση, απενεργοποίηση, τροποποίηση τυπικών ενοποιήσεων με συστήματα HRIS, εάν το επιθυμεί ο Πελάτης. Ένα τυπικό περιβάλλον παραμετροποίησης XML για κάθε μία από τις ακόλουθες εργασίες (μεταξύ ενός συστήματος HRIS του Πελάτη και του BrassRing), οι οποίες θα εκτελεστούν από την IBM. Τυχόν πρόσθετες ενοποιήσεις με συστήματα HRIS μπορούν να παραμετροποιηθούν μέσω αυτοεξυπηρέτησης.
    - (α) Εισαγωγή δεδομένων υποδομής – τέσσερα (4) προ-συσχετισμένα πεδία
    - (β) Εισαγωγή προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας - εννιά (9) προ-συσχετισμένα πεδία
    - (γ) Εισαγωγή RFA (Req Field Associations - Συσχετίσεις Πεδίων Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας) - τρία (3) γονικά πεδία με πέντε (5) θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο
    - (δ) Εισαγωγή CFA (Candidate Field Associations - Συσχετίσεις Πεδίων Υποψηφίων) - τρία (3) γονικά πεδία με πέντε (5) θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο
    - (ε) Εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων - έως εβδομήντα πέντε (75) πεδία
- Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις για κάθε μία από τις ανωτέρω ενοποιήσεις:
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
  - Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του BrassRing workbench.

- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
  - Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL για εισαγωγές δεδομένων και από την IBM στη διαδικτυακή υπηρεσία του Πελάτη ή μέσω ενός HTTP POST URL για εξαγωγές δεδομένων.
  - Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια εισαγόμενων πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
  - Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- γ. Επιλογές παραμετροποίησης, επιπλέον της προ-παραμετροποιημένης βασικής βιβλιοθήκης, των εξής:
- (1) Λογική παρακολούθησης
    - έως μία ροή εργασιών
    - συνολικά έως 30 βήματα στη λογική παρακολούθησης
  - (2) Φόρμες υποψηφίων
    - έως 10 φόρμες
    - έως 20 πεδία ανά φόρμα
  - (3) Πρότυπα αιτήσεων κάλυψης θέσεων εργασίας
    - έως 1 πρότυπο αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας
    - έως 50 προσαρμοσμένα πεδία
  - (4) Έγκριση αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας
    - έως πέντε επίπεδα
  - (5) Προνόμια ανά είδος χρηστών
  - (6) Πύλες Ταλέντων (Talent Gateways)
    - έως δύο πύλες
  - (7) Ερωτηματολόγια Πύλης (Gateway Questionnaires)
    - έως δύο ερωτηματολόγια πύλης
- δ. Παραμετροποίηση του IBM Kenexa Assessments on Cloud *(αν έχει αγοραστεί)*
- ε. Παραμετροποίηση της ενοποίησης με υπηρεσίες Τρίτων Συνεργατών
- Οι διαθέσιμες επιλογές ενοποίησης παρέχονται σε μια υφιστάμενη λίστα συνεργατών της IBM και πραγματοποιούνται μέσω αυτής της πλατφόρμας κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Ο Πελάτης αναμένεται να έχει συνάψει μια σύμβαση εμπορικής σχέσης με τον συνεργάτη και να έχει ζητήσει από τον συνεργάτη να είναι έτοιμος για την παροχή υπηρεσιών κατά την υλοποίηση. Αυτές οι ενοποιήσεις εξαρτώνται από το εάν ο συνεργάτης είναι σε θέση να παράσχει τη ζητούμενη υπηρεσία εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου υλοποίησης. Σε περίπτωση που ο συνεργάτης δεν είναι σε θέση να παράσχει τη ζητούμενη υπηρεσία εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου, η IBM δεν αναμένεται να εκτελέσει την παραμετροποίηση της ενοποίησης στο πλαίσιο αυτής της υλοποίησης.
  - Ένα περιβάλλον παραμετροποίησης για κάθε έναν από τους παρακάτω συνεργάτες:
    - (α) Συνεργάτης για την Ανταλλαγή Μηνυμάτων μέσω SMS
    - (β) Συνεργάτης για την Κοινοποίηση Θέσεων Εργασίας
    - (γ) Συνεργάτης για την Εξέταση Ιστορικού Απασχόλησης
    - (δ) Συνεργάτης για την Υπηρεσία Φορολογικών Κινήτρων Πρόσληψης Ανθρώπινου Δυναμικού (Work Opportunity Tax Credit) των ΗΠΑ
    - (ε) Συνεργάτης για την Παροχή Υπηρεσιών Αξιολόγησης

### 1.3.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

Αυτή η δέσμη συνδρομών παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις παρακάτω προσφορές, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

Η IBM θα εκτελέσει μια εφάπαξ υλοποίηση υπηρεσιών παραμετροποίησης στο σύστημα του Πελάτη που τίθεται σε εφαρμογή σε έναν εξυπηρετητή cloud της IBM στις ΗΠΑ ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η IBM θα εκτελέσει τις υπηρεσίες εντός 12 εβδομάδων από μια συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης, παρέχοντας στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης του έτοιμου για παραγωγική χρήση περιβάλλοντος λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS).

Μετά την αρχική επικοινωνία του προσωπικού υποστήριξης της IBM με τον Πελάτη, ο Πελάτης αναμένεται να συμμετάσχει εντός τριών (3) εβδομάδων πλήρως στη διαδικασία έναρξης της υλοποίησης. Οι Πελάτες που αγοράζουν την προσφορά IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή την προσφορά για την υλοποίησή της.

### 1.3.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation

Αυτή η δέσμη συνδρομών παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις παρακάτω προσφορές, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

Η IBM θα εκτελέσει μια εφάπαξ υλοποίηση υπηρεσιών παραμετροποίησης στο σύστημα του Πελάτη που τίθεται σε εφαρμογή σε έναν εξυπηρετητή cloud της IBM στις ΗΠΑ ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η IBM θα εκτελέσει τις υπηρεσίες εντός 12 εβδομάδων από μια συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης, παρέχοντας στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης του έτοιμου για παραγωγική χρήση περιβάλλοντος λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS).

Μετά την αρχική επικοινωνία του προσωπικού υποστήριξης της IBM με τον Πελάτη, ο Πελάτης αναμένεται να συμμετάσχει εντός τριών (3) εβδομάδων πλήρως στη διαδικασία έναρξης της υλοποίησης. Οι Πελάτες που αγοράζουν την προσφορά IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή την προσφορά για την υλοποίησή της.

### 1.3.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation

Αυτή η δέσμη συνδρομών παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις παρακάτω προσφορές, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation Description

Η IBM θα εκτελέσει μια εφάπαξ υλοποίηση υπηρεσιών παραμετροποίησης στο σύστημα του Πελάτη που τίθεται σε εφαρμογή σε έναν εξυπηρετητή cloud της IBM στις ΗΠΑ ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η IBM θα εκτελέσει τις υπηρεσίες εντός 12 εβδομάδων από μια συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης, παρέχοντας στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης του έτοιμου για παραγωγική χρήση περιβάλλοντος λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS).

Μετά την αρχική επικοινωνία του προσωπικού υποστήριξης της IBM με τον Πελάτη, ο Πελάτης αναμένεται να συμμετάσχει εντός τριών (3) εβδομάδων πλήρως στη διαδικασία έναρξης της υλοποίησης. Οι Πελάτες που αγοράζουν την προσφορά IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή την προσφορά για την υλοποίησή της.

### 1.3.8 IBM Kenexa Core Add-ons – Προαιρετικές Προσφορές Προετοιμασίας και Κατ' Απαίτηση Προετοιμασίας του BrassRing

Οι παρακάτω προσφορές μπορούν να παραγγελθούν ως υπηρεσίες προετοιμασίας ή κατ' απαίτηση (on-demand) προετοιμασίας και απαιτούν ένα χρονικό διάστημα περίπου τεσσάρων εβδομάδων για την ανάθεση σχετικών εργασιών σε προσωπικό της IBM μετά την αγορά της υπηρεσίας προετοιμασίας ή την

υποβολή αιτήματος του Πελάτη να προχωρήσει η IBM με την παροχή μιας υπηρεσίας κατ' απαίτηση προετοιμασίας.

### **1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση της αυτοματοποίησης μια διαδικασίας προγραμματισμού για σύνθετα συμβάντα επιλογής προσωπικού. Η διαδικασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την ανάπτυξη ενός εργαλείου για τον προγραμματισμό συναντήσεων/συνεντεύξεων από τους ίδιους τους υποψηφίους, την προετοιμασία λιστών συμμετεχόντων για τα συμβάντα, τη δημιουργία συνοπτικών αναφορών και τη γρήγορη επεξεργασία των σχολίων και των παρατηρήσεων για τα συμβάντα με πολλούς συμμετέχοντες. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### **1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration**

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση μιας πρόσθετης ενότητας του IBM Kenexa BrassRing Agency στην περίπτωση χρήσης του IBM Kenexa BrassRing.

### **1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow βάσει προκαθορισμένων από τον Πελάτη κανόνων για την αυτόματη δημιουργία μιας αλυσίδας έγκρισης για κάθε αίτηση ή φόρμα. Η αντιστοιχία κανόνων καθοδηγεί τη διαδικασία έγκρισης για κάθε δρομολογούμενη αίτηση ή φόρμα. Το IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow χρησιμοποιεί την ιεραρχική δομή οργανισμού που είναι αποθηκευμένη στο εξωτερικό σύστημα του Πελάτη για τη φύλαξη και την ενημέρωση της δομής ιεραρχικών σχέσεων του οργανισμού και μπορεί να προσαρμόζεται αυτόματα στις πραγματοποιούμενες οργανωτικές αλλαγές με βάση τις ενημερώσεις που αποστέλλονται από τον Πελάτη στη ροή διανομής XML των χρηστών.

### **1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway ώστε να επιτρέπει στον Πελάτη να δημιουργήσει μια ενιαία πύλη για αγγελίες θέσεων εργασίας σε πολλαπλές γλώσσες και πολλαπλές περιοχές. Αυτή η λειτουργία επιτρέπει στον Πελάτη να παραμετροποιήσει τον ιστότοπο είτε για να επιτρέπει στους αιτούντες να επιλέξουν τη γλώσσα της προτίμησής τους είτε για να αναγνωρίζει την προτιμώμενη γλώσσα του προγράμματος πλοήγησης του χρήστη και να εμφανίζει το περιεχόμενο στη συγκεκριμένη γλώσσα.

### **1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language**

Η IBM θα μεταφορτώσει (upload) παρεχόμενες από τον Πελάτη μεταφρασμένες εκδοχές για περιοχές πληροφοριών που εμφανίζονται στους υποψηφίους ή/και περιοχές πληροφοριών του Agency Manager, όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε πρότυπα και φόρμες αιτήσεων, μηνύματα και περιγραφές και τίτλοι σε πύλες ταλέντων και ερωτηματολόγια πύλης ταλέντων στις ενεργές γλώσσες για τις οποίες ο Πελάτης διαθέτει το απαιτούμενο δικαίωμα χρήσης. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή των μεταφράσεων σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή που θα ανταποκρίνεται στις συγκεκριμένες ανάγκες του. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### **1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language**

Η IBM θα μεταφορτώσει (upload) παρεχόμενες από τον Πελάτη μεταφρασμένες εκδοχές για περιοχές πληροφοριών που εμφανίζονται στους χρήστες/συμβούλους επιλογής προσωπικού, όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε πρότυπα και φόρμες αιτήσεων, μηνύματα και περιγραφές και τίτλοι σε οθόνες του περιβάλλοντος χρήστη στις ενεργές γλώσσες για τις οποίες ο Πελάτης διαθέτει το απαιτούμενο δικαίωμα χρήσης. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή των μεταφράσεων σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή που θα ανταποκρίνεται στις συγκεκριμένες ανάγκες του. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### **1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs), το οποίο επιτρέπει τη σύνταξη ηλεκτρονικών αιτήσεων που υποστηρίζουν τη δυναμική παραγωγή ερωτήσεων βάσει των υφιστάμενων απαντήσεων (question branching) καθώς και τη διατύπωση ερωτήσεων αποκλεισμού (knockout questions). Τα GQs μπορεί να είναι προσαρμοσμένα για μια συγκεκριμένη πύλη ή μια συγκεκριμένη εργασία (επιτρέποντας έτσι την

εφαρμογή μιας ροής εργασιών για κάθε θέση εργασίας), ενώ μπορεί να παρέχουν στους υποψηφίους τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων για συγκεκριμένες θέσεις χωρίς να χρειάζεται να δημιουργήσουν ένα προφίλ ή να συνδεθούν στο IBM Kenexa BrassRing Basic, Local ή Global Talent Gateway. Τα GQs μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν πρόσθετα στάδια ροής εργασιών όπως αξιολόγηση, προκαταρκτική εξέταση, συλλογή δεδομένων για έλεγχο ιστορικού, συλλογή δεδομένων σχετικά με την ισότητα ευκαιριών απασχόλησης, και διαχείριση προγραμμάτων κινήτρων εργοδοτών (π.χ. φορολογικές ελαφρύνσεις).

### 1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Η IBM θα μεριμνά για την αναβάθμιση της διάταξης μιας φόρμας υποψηφίου παλιότερης υποδομής παρέχοντας τη δυνατότητα προσαρμογής της μορφοποίησης των υφιστάμενων φορμών για την προσθήκη στηλών ή/και δυναμικά παραγόμενων ερωτήσεων (ερωτήσεις που δημιουργούνται με βάση την προηγούμενη απάντηση). Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### 1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την παραμετροποίηση μίας (1) τροφοδοσίας εισαγωγής δεδομένων υποδομής από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη διατήρηση δεδομένων υποδομής του Πελάτη στο BrassRing. Δεδομένα υποδομής είναι δεδομένα που βρίσκονται στη φόρμα μιας αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας ή ενός υποψηφίου στο σύστημα BrassRing ως λίστα προσαρμοσμένων επιλογών αναπτυσσόμενου μενού (drop-down options). Τα δεδομένα υποδομής αναφέρονται μερικές φορές ως πεδία φόρμας (form fields) και συχνά εμφανίζονται με τη μορφή πινάκων στο σύστημα HRIS ενός Πελάτη. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 10 το πολύ πεδίων.

### 1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την παραμετροποίηση μίας (1) τροφοδοσίας Δεδομένων Χρηστών (Συμβούλων Επιλογής Προσωπικού/Διευθυντών Προσλήψεων) από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων χρηστών του Πελάτη στο BrassRing. Οι χρήστες του BrassRing είναι κατά κύριο λόγο οι σύμβουλοι επιλογής προσωπικού (recruiters) και διευθυντές προσλήψεων (hiring managers) που χρησιμοποιούν την εφαρμογή. Πρόκειται για τα άτομα που συνδέονται στο BrassRing και διαχειρίζονται/μετακινούν τους υποψηφίους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Client HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".

Η αρχική μεταφόρτωση (upload) δεδομένων χρηστών θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.

### 1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στη λειτουργία BrassRing Job Code Default Data (JCDD), επιτρέποντας στον Πελάτη να συσχετίσει ένα σύνολο προεπιλεγμένων τιμών με έναν Κωδικό θέσης εργασίας. Η δυνατότητα αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη κατά τη δημιουργία (αιτήσεων κάλυψης κενών) θέσεων εργασίας στο σύστημα, όπου ένας σύμβουλος επιλογής προσωπικού ή ένας διευθυντής προσλήψεων επιλέγει έναν κωδικό θέσης εργασίας (Job Code) και όλα τα προκαθορισμένα πεδία στη φόρμα της αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας συμπληρώνονται αυτόματα με βάση τον επιλεγμένο κωδικό. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Job Code Default Data" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 40 το πολύ πεδίων με 2 το πολύ Πρότυπα Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

### 1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία δεδομένων συσχέτισης πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Η συσχέτιση πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας (requisition field association) επιτρέπει τον ορισμό μιας επιλογής σε ένα γονικό πεδίο για να προσδιοριστούν οι επιλογές που είναι διαθέσιμες σε ένα ή περισσότερα θυγατρικά πεδία σε μια φόρμα αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.

Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση έως τριών γονικών πεδίων με 10 θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο.

### 1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων για νέες προσλήψεις από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα του Πελάτη ή σύστημα τρίτου προμηθευτή, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου, και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την εξαγωγή των δεδομένων XML από τον IBM σε μια παρεχόμενη από τον Πελάτη διαδικτυακή υπηρεσία ή ένα HTTP POST URL.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Candidate Export" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 75 το πολύ πεδίων.

### 1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Δεδομένα αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας είναι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε μια αίτηση για την κάλυψη μιας θέσης εργασίας, όπως π.χ. η περιγραφή της θέσης εργασίας, ο αριθμός της θέσης εργασίας και το τμήμα. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Requisition Import" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 40 το πολύ πεδίων με 2 το πολύ Πρότυπα Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

### 1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων υποψηφίων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Δεδομένα υποψηφίων είναι οποιοσδήποτε πληροφορίες για έναν υποψήφιο, όπως π.χ. όνομα, διεύθυνση, προηγούμενοι εργοδότες, σπουδές, δεξιότητες, οικογενειακή κατάσταση κ.ο.κ. που τηρούνται σε ένα σύστημα HRIS του πελάτη ή σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.

- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Candidate Import" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

#### 1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την εξαγωγή των δεδομένων XML από τον IBM σε μια παρεχόμενη από τον Πελάτη διαδικτυακή υπηρεσία ή ένα HTTP POST URL.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων αναφορικά με τον υποψήφιο και την αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 10 το πολύ πεδίων.

Η IBM θα παραμετροποιήσει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων φόρμας για αποτελέσματα επαναπρόσληψης από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Τα αποτελέσματα δέκα (10) το πολύ πεδίων θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing.

#### 1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων προφίλ υπαλλήλων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, μέσω της οποίας προσυμπληρώνονται πληροφορίες υπαλλήλων στην εσωτερική πύλη ταλέντων (internal talent gateway) ή/και στην πύλη ταλέντων συστημένων από υπαλλήλους (employee referral talent gateway) του BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.



Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας.
- Η αρχική πλήρης φόρτωση δεδομένων προφίλ υπαλλήλων του Talent Gateway θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας (έως 10.000 εγγραφές ημερησίως).
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για συνεχόμενα πλήρη φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.

### 1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων από το BrassRing για την πραγματοποίηση ενός ελέγχου ή μιας αξιολόγησης ιστορικού σε ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή, προωθώντας δεδομένα υποψηφίων, όπως π.χ. το όνομα και τη διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου ή αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας στο σύστημα BrassRing. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την ανταπόκριση του τρίτου προμηθευτή στις προβλεπόμενες χρονικές προθεσμίες. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στον προμηθευτή μέσω ενός παρεχόμενου από τον προμηθευτή HTTP POST URL.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων αναφορικά με τον υποψήφιο και την αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας, για σαράντα (40) το πολύ πεδία.

Η IBM θα παραμετροποιήσει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων φόρμας για αποτελέσματα ελέγχου ή αξιολόγησης ιστορικού από ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα Υποψηφίου στο BrassRing, σε δέκα (10) το πολύ πεδία.

### 1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την παραμετροποίηση μίας (1) τροφοδοσίας εισαγωγής δεδομένων υποδομής από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων υποδομής του Πελάτη στο BrassRing.

Δεδομένα υποδομής είναι δεδομένα που βρίσκονται στη φόρμα μιας αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας ή ενός υποψηφίου στο σύστημα BrassRing ως λίστα προσαρμοσμένων επιλογών αναπτυσσόμενου μενού (drop-down options). Τα δεδομένα υποδομής αναφέρονται μερικές φορές ως

πεδία φόρμας (form fields) και συχνά εμφανίζονται με τη μορφή πινάκων στο σύστημα HRIS ενός Πελάτη. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείο οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση θα αποστέλλεται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 10 το πολύ πεδίων.

### 1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Η IBM θα μεριμνά για την παραμετροποίηση μίας (1) τροφοδοσίας δεδομένων χρηστών (Συμβούλων Επιλογής Προσωπικού/Διευθυντών Προσλήψεων) από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων χρηστών του Πελάτη στο BrassRing.

Οι χρήστες του BrassRing είναι κατά κύριο λόγο οι σύμβουλοι επιλογής προσωπικού (recruiters) και διευθυντές προσλήψεων (hiring managers) που χρησιμοποιούν την εφαρμογή. Πρόκειται για τα άτομα που συνδέονται στο BrassRing και διαχειρίζονται/μετακινούν τους υποψηφίους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείο οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Users" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) χρηστών θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.

### 1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στη λειτουργία BrassRing Job Code Default Data (JCDD), επιτρέποντας στον Πελάτη να συσχετίσει ένα σύνολο προεπιλεγμένων τιμών με έναν κωδικό θέσης εργασίας. Η δυνατότητα αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη κατά τη δημιουργία (αιτήσεων κάλυψης κενών) θέσεων εργασίας στο σύστημα, όπου ένας σύμβουλος επιλογής προσωπικού ή ένας διευθυντής προσλήψεων επιλέγει έναν κωδικό θέσης εργασίας (Job Code) και όλα τα προκαθορισμένα πεδία στη φόρμα της αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας συμπληρώνονται αυτόματα με βάση τον επιλεγμένο

κωδικό. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείο οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Job Code Default Data" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 40 το πολύ πεδίων με 2 το πολύ Πρότυπα Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

### 1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία δεδομένων συσχέτισης πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Η συσχέτιση πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας (requisition field association) επιτρέπει τον ορισμό μιας επιλογής σε ένα γονικό πεδίο για να προσδιοριστούν οι επιλογές που είναι διαθέσιμες σε ένα ή περισσότερα θυγατρικά πεδία σε μια φόρμα αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείο οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση έως τριών γονικών πεδίων με έως 10 θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο.

### 1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων για νέες προσλήψεις από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας

αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους. Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείο οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Candidate Export" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 75 το πολύ πεδίων.

### 1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Δεδομένα αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας είναι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε μια αίτηση για την κάλυψη μιας θέσης εργασίας, όπως π.χ. η περιγραφή της θέσης εργασίας, ο αριθμός της θέσης εργασίας και το τμήμα. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείο οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Requisition Import" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 40 το πολύ πεδίων με 2 το πολύ Πρότυπα Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

### 1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων υποψηφίων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Δεδομένα υποψηφίων είναι οποιοσδήποτε πληροφορίες για έναν υποψήφιο, όπως π.χ. όνομα, διεύθυνση, προηγούμενοι εργοδότες, σπουδές, δεξιότητες, οικογενειακή κατάσταση κ.ο.κ. που τηρούνται σε ένα σύστημα HRIS του πελάτη ή σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείο οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Candidate Import" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

### 1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Προφίλ Υπαλλήλων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, μέσω της οποίας προσυμπληρώνονται πληροφορίες υπαλλήλων στην Εσωτερική Πύλη Ταλέντων (Internal Talent Gateway) ή/και στην Πύλη Ταλέντων Συστημένων από Υπαλλήλους (Employee Referral Talent Gateway) του BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείο οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Η αρχική πλήρης φόρτωση δεδομένων προφίλ υπαλλήλων του Talent Gateway θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας (έως 10.000 εγγραφές ημερησίως).
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για συνεχόμενα πλήρη φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.

### 1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων στο σύστημα τρίτου προμηθευτή, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την ανταπόκριση του τρίτου προμηθευτή στις προβλεπόμενες χρονικές προθεσμίες. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός επτά εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείο οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.

- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων αναφορικά με τον υποψήφιο και την αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας, για σαράντα (40) το πολύ πεδία.

Η IBM θα παραμετροποιήσει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων φόρμας για αποτελέσματα από ένα (1) σύστημα τρίτη προμηθευτή στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων από φόρμες υποψηφίων από ένα σύστημα τρίτου προμηθευτή στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing, σε δέκα (10) το πολύ πεδία.

### 1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

Η IBM θα παραμετροποιήσει την ταυτοποίηση μέσω ενιαίας σύνδεσης (Single Sign On) παρέχοντας στους υπαλλήλους τη δυνατότητα πρόσβασης σε τρεις (3) το πολύ εσωτερικές πύλες ταλέντων (Talent Gateways). Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Ο Πελάτης πρέπει να υποστηρίζει το SAML 2.0 στο προϊόν SAML που διαθέτει.
- Το πιστοποιητικό SSO πρέπει να προέρχεται από έμπιστη αρχή.
- Η ταυτοποίηση SSO παραμετροποιείται σε μία γλώσσα, η οποία θα είναι η προεπιλεγμένη γλώσσα που αντιστοιχεί στο Internal Talent Gateway.

### 1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων του BrassRing σε ένα data warehouse του Πελάτη.

Τα αρχεία data warehousing του BrassRing αποτελούν ένα σύνολο των πληροφοριών που έχουν συλλεχθεί στο BrassRing, το οποίο παρέχεται στον Πελάτη για τη δημιουργία πρόσθετων αναφορών και την περαιτέρω ανάλυση και αποθήκευση δεδομένων (data analysis/data warehousing). Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δώδεκα εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Για την ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιείται ένα αρχείο απλού κειμένου οριοθετημένων τιμών, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών της IBM.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Η ενοποίηση αποτελείται από μία "πλήρη φόρτωση" ακολουθούμενη από καθημερινά φορτία αλλαγμένων/τροποποιημένων δεδομένων μόνο.

### 1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) τυπική μετάβαση δεδομένων από ένα (1) σύστημα προέλευσης στο BrassRing.

Μετάβαση δεδομένων (data migration) είναι η διαδικασία μεταφοράς δεδομένων από μια εξωτερική πηγή στο BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δώδεκα εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η IBM θα ορίσει μια τυποποιημένη μορφή για την υποβολή δεδομένων από τον Πελάτη χρησιμοποιώντας τα καθορισμένα από την IBM πρότυπα εργαλεία και διαδικασίες και θα φορτώσει τα δεδομένα του Πελάτη που προκύπτουν από τη μετάβαση στο BrassRing σύμφωνα με το καθορισμένο σχέδιο έργου.
- Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συσχέτιση των δεδομένων του με το εργαλείο, την εισαγωγή των δεδομένων στο εργαλείο και την παροχή στην IBM ενός αντιγράφου του σχήματος δεδομένων (data schema) ή του πίνακα αντιστοιχιών δεδομένων (data map) για το σύστημα από το οποίο προέρχονται τα δεδομένα των οποίων γίνεται μετάβαση.
- Τα δεδομένα προς μετάβαση:
  - (1) Εγγραφές κενών θέσεων εργασίας/αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας.
  - (2) Εγγραφές υποψηφίων που αντιστοιχούν σε εγγραφές κενών θέσεων εργασίας. Οι εγγραφές υποψηφίων περιλαμβάνουν τα βιογραφικά σημειώματα σε μορφή κειμένου.
  - (3) Ο συνολικός όγκος των εγγραφών δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις 25.000 εγγραφές υποψηφίων και τις 5.000 αιτήσεις κάλυψης κενών θέσεων εργασίας.
  - (4) Άλλα αρχεία (υποστηρικτικά έγγραφα που σχετίζονται με τις Φόρμες Υποψηφίων, όπως π.χ. πιστοποιητικά αναφοράς, αποτελέσματα ελέγχου ιστορικού), τα οποία υπόκεινται σε καθορισμένους από την IBM περιορισμούς αναφορικά με τη μορφή, το είδος αρχείου και το μέγεθός τους, μπορούν να συμπεριληφθούν στη μετάβαση ως συνημμένα αρχεία στις εγγραφές υποψηφίων, χωρίς δυνατότητα αναζήτησης και αναφοράς, εάν είναι αποθηκευμένα με μία από τις ακόλουθες εγκεκριμένες μορφές: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### 1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Standard Data Extract – Candidate Text Resumes

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) τυπική εξαγωγή της πιο πρόσφατης έκδοσης των βιογραφικών σημειωμάτων υποψηφίων σε μορφή αρχείου κειμένου από το IBM Kenexa BrassRing που έχει μεταφορτωθεί μέσω της διαδικασίας υποβολής αίτησης υποψηφίων. Αυτές οι εργασίες αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δύο (2) εβδομάδων από την έναρξη του έργου.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Τα εξαγμένα δεδομένα θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.
- Έως 500.000 βιογραφικά σημειώματα υποψηφίων περιλαμβάνονται σε αυτή την εξαγωγή.

### 1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Candidate Text and PDF Resumes

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) εξαγωγή της πιο πρόσφατης έκδοσης των βιογραφικών σημειωμάτων υποψηφίων σε μορφή αρχείου κειμένου και PDF από το IBM Kenexa BrassRing που έχει μεταφορτωθεί μέσω της διαδικασίας υποβολής αίτησης υποψηφίων. Αυτές οι εργασίες αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τριών (3) εβδομάδων από την έναρξη του έργου.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Τα εξαγμένα δεδομένα θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.
- Έως 500.000 βιογραφικά σημειώματα υποψηφίων περιλαμβάνονται σε αυτή την εξαγωγή.

### 1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) εξαγωγή αρχείων δεδομένων BrassRing και σημειώσεων υποψηφίων. Αυτές οι εργασίες αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την έναρξη του έργου.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η εξαγωγή δεδομένων θα γίνεται σε δομή και μορφή βάσης δεδομένων με αρχεία απλού κειμένου που παρέχεται από την IBM. Η IBM θα παράσχει ένα έγγραφο που περιέχει το σχήμα δεδομένων των αρχείων απλού κειμένου που θα παρασχεθούν.

- Τα εξαγμένα δεδομένα θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.
- Έως 100.000 αιτήσεις κάλυψης θέσεων εργασίας.
- Έως 500.000 μητρώα ταλέντου και έως 20 εκατομμύρια αποκρίσεις υποψηφίων περιλαμβάνονται σε αυτή την εξαγωγή.

#### 1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files with Attachments

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) εξαγωγή των δεδομένων του IBM Kenexa BrassRing για τους εξής τομείς: αρχεία δεδομένων, σημειώσεις υποψηφίων, πιο πρόσφατη έκδοση βιογραφικού σημειώματος με συνημμένα σε μορφή αρχείου κειμένου και περιγραφές θέσεων εργασίας. Αυτές οι εργασίες αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός επτά (7) εβδομάδων από την έναρξη του έργου.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η εξαγωγή δεδομένων θα γίνεται σε δομή και μορφή βάσης δεδομένων με αρχεία απλού κειμένου που παρέχεται από την IBM. Η IBM θα παράσχει ένα έγγραφο που περιέχει το σχήμα δεδομένων των αρχείων απλού κειμένου που θα παρασχεθούν.
- Τα εξαγμένα δεδομένα θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.
- Έως 100.000 αιτήσεις κάλυψης θέσεων εργασίας.
- Έως 500.000 μητρώα ταλέντου και έως 20 εκατομμύρια αποκρίσεις υποψηφίων περιλαμβάνονται σε αυτή την εξαγωγή.

#### 1.3.43 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar

Η IBM θα διεξαγάγει ένα διαδικτυακό σεμινάριο για τη χρήση των εργαλείων διαχείρισης από χρήστες τύπου "super user", ως εισαγωγή σε όλες τις διαχειριστικές λειτουργίες που προσφέρει το Brassring. Αυτό το διαδικτυακό σεμινάριο διεξάγεται υπό την καθοδήγηση ενός εκπαιδευτή ως 3-ωρη συνεδρία με 20 το πολύ συμμετέχοντες.

#### 1.3.44 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar

Η IBM θα διεξαγάγει ένα διαδικτυακό σεμινάριο διάρκειας 2 ωρών παρέχοντας εκπαίδευση γύρω από ένα συγκεκριμένο θέμα στο BrassRing. Αυτό το διαδικτυακό σεμινάριο προορίζεται για 20 το πολύ συμμετέχοντες. Η παρακολούθηση του σεμιναρίου συνιστάται για Διευθυντές Προσλήψεων ή Συμβούλους Επιλογής Προσωπικού και διεξάγεται σύμφωνα με ένα προκαθορισμένο πρόγραμμα δραστηριότητας.

#### 1.3.45 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar

Η IBM θα διεξαγάγει μια εισαγωγική παρουσίαση των λειτουργιών του BrassRing και των Πυλών Ταλέντων (Talent Gateways) από την προοπτική μιας εργάσιμης ημέρας ενός συμβούλου επιλογής προσωπικού. Το διαδικτυακό σεμινάριο διεξάγεται ως συνεδρία 2 ωρών για τρεις συνεχόμενες ημέρες για 20 το πολύ συμμετέχοντες.

#### 1.3.46 Προσφορές IBM Kenexa BrassRing με δυνατότητα ενοποίησης με Υπηρεσίες Τρίτων Προμηθευτών

Οι ακόλουθες προσφορές Υπηρεσιών Cloud, οι οποίες διέπονται από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, παρέχουν τη δυνατότητα ενοποίησης με προϊόντα τρίτων προμηθευτών για τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών. Αν ο Πελάτης έχει εγγραφεί ως συνδρομητής σε οποιαδήποτε από αυτές τις προσφορές Υπηρεσιών Cloud, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την απόκτηση των υπηρεσιών των εν λόγω τρίτων προμηθευτών καθώς και για οποιεσδήποτε σχετικές χρεώσεις άδειας χρήσης, συνδρομής, απόκτησης άλλων απαιτούμενων δικαιωμάτων και οποιωνδήποτε άλλων επιβαλλόμενων από τους εν λόγω προμηθευτές χρεώσεων, ανάλογα με την περίπτωση.

#### 1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει, χρησιμοποιώντας μια κοινή ενοποίηση υπηρεσιών, την ενοποίηση με τις υπηρεσίες ενός επιλεγμένου συνεργαζόμενου προμηθευτή υπηρεσιών ελέγχου ιστορικού, παρέχοντας έτσι στον Πελάτη τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων ελέγχου ή εξέτασης απευθείας από το BrassRing. Ανάλογα με το αποτέλεσμα του ελέγχου ιστορικού για έναν υποψήφιο, τα οποία αποθηκεύονται στο Μητρώο Ταλέντου (Talent Record) του υποψηφίου, το BrassRing μπορεί να ενημερώσει τη δραστηριότητα ελέγχου ιστορικού στη ροή εργασιών και να ξεκινήσει το επόμενο στάδιο της ροής. Αυτές



οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

#### **1.3.48 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration**

Η IBM θα παραμετροποιήσει, χρησιμοποιώντας μια κοινή ενοποίηση υπηρεσιών, μια υπηρεσία ανταλλαγής μηνυμάτων κειμένου για το BrassRing για την ανταλλαγή μηνυμάτων SMS μεταξύ του επιλεγμένου συνεργαζόμενου προμηθευτή εξυπηρετητή SMPP της IBM και του παρόχου τηλεπικοινωνιών του Πελάτη. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

#### **1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration**

Η IBM θα παραμετροποιήσει, χρησιμοποιώντας μια κοινή ενοποίηση υπηρεσιών, μια υπηρεσία κοινοποίησης κενών θέσεων εργασίας που επιτρέπει στον Πελάτη να αποστέλλει προκαθορισμένες λεπτομέρειες για κενές θέσεις εργασίας στον επιλεγμένο προμηθευτή υπηρεσιών διανομής αγγελιών θέσεων εργασίας από το IBM Kenexa BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

#### **1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration**

Η IBM θα παραμετροποιήσει, χρησιμοποιώντας μια κοινή ενοποίηση υπηρεσιών, μια υπηρεσία εικονικών βιντεο-συνεντεύξεων μεταξύ του IBM Kenexa BrassRing και του επιλεγμένου συνεργάτη που θα διεξάγει τις βιντεο-συνεντεύξεις. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

#### **1.3.51 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration**

Η IBM θα παραμετροποιήσει, χρησιμοποιώντας μια κοινή ενοποίηση υπηρεσιών, μια υπηρεσία Φορολογικών Κινήτρων Πρόσληψης Ανθρώπινου Δυναμικού (Work Opportunity Tax Credit - WOTC) μεταξύ του IBM Kenexa BrassRing και ενός επιλεγμένου συνεργάτη που παρέχει υπηρεσίες κινήτρων πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού. Η ενοποίηση με τον εν λόγω πάροχο υπηρεσιών WOTC επιτρέπει στον Πελάτη να ενημερώνεται συστηματικά για τα διάφορα προγράμματα κινήτρων πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού της πολιτειακής και της ομοσπονδιακής κυβέρνησης. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

#### **1.3.52 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration**

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) τυπική μετάβαση δεδομένων από ένα (1) σύστημα προέλευσης στο IBM Kenexa Lead Manager. Μετάβαση δεδομένων (data migration) είναι η διαδικασία μεταφοράς δεδομένων υποψηφίων από μια εξωτερική πηγή στο IBM.

Η IBM θα ορίσει μια τυποποιημένη μορφή για την υποβολή δεδομένων από τον Πελάτη χρησιμοποιώντας τα καθορισμένα από την IBM πρότυπα εργαλεία και τις διαδικασίες και θα φορτώσει τα δεδομένα του Πελάτη που προκύπτουν από τη μετάβαση στο IBM Kenexa Leader Manager.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συσχέτιση (mapping) των δεδομένων του και την παροχή των δεδομένων στην IBM με την προβλεπόμενη μορφή.

Στα δεδομένα προς μετάβαση μπορεί να περιλαμβάνονται τα εξής:

- α. Εγγραφές ανοιχτών εκστρατειών,
- β. Εγγραφές υποψηφίων που σχετίζονται με εγγραφές ανοιχτών εκστρατειών. Στις εγγραφές υποψηφίων περιλαμβάνονται δεδομένα προφίλ, πληροφορίες για το μορφωτικό επίπεδο και την επαγγελματική εμπειρία, και βιογραφικά σημειώματα,
- γ. Ο συνολικός όγκος των εγγραφών δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις 25.000 εγγραφές υποψηφίων και τις 5.000 εκστρατείες, και
- δ. Άλλα αρχεία (υποστηρικτικά έγγραφα που σχετίζονται με φόρμες υποψηφίων, όπως π.χ. συνοδευτικές επιστολές, συνημμένα αρχεία), τα οποία υπόκεινται σε καθορισμένους από την IBM περιορισμούς αναφορικά με τη μορφή, το είδος αρχείου και το μέγεθός τους, μπορούν να συμπεριληφθούν στη μετάβαση ως συνημμένα αρχεία στις εγγραφές υποψηφίων, χωρίς δυνατότητα αναζήτησης και αναφοράς, εάν είναι αποθηκευμένα με μία από τις ακόλουθες εγκεκριμένες μορφές: xls, txt, doc, docx, pptx,xlsx, pdf.

### 1.3.53 IBM Kenexa Core Add-ons – Προαιρετικές Προσφορές Προετοιμασίας και Κατ' Απαίτηση Προετοιμασίας του Onboard

Οι παρακάτω προσφορές μπορούν να παραγγελθούν ως υπηρεσίες προετοιμασίας ή κατ' απαίτηση (on-demand) προετοιμασίας. Αυτές οι προαιρετικές προσφορές προετοιμασίας ή κατ' απαίτηση προετοιμασίας απαιτούν ένα χρονικό διάστημα περίπου 4 τεσσάρων εβδομάδων για την ανάθεση σχετικών εργασιών σε προσωπικό της IBM μετά την αγορά της υπηρεσίας προετοιμασίας ή την υποβολή αιτήματος του Πελάτη να προχωρήσει η IBM με την παροχή μιας υπηρεσίας κατ' απαίτηση προετοιμασίας.

### 1.3.54 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

Η IBM θα μεταφορτώσει (upload) παρεχόμενες από τον Πελάτη μεταφρασμένες εκδοχές για περιοχές πληροφοριών όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε βήματα ροών εργασιών και φόρμες, και μηνύματα, περιγραφές και τίτλοι σε οθόνες του περιβάλλοντος χρήστη για τους διαχειριστές. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### 1.3.55 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

Η IBM θα μεταφορτώσει (upload) παρεχόμενες από τον Πελάτη μεταφρασμένες εκδοχές για περιοχές πληροφοριών όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε βήματα ροών εργασιών, και μηνύματα, περιγραφές και τίτλοι σε οθόνες του περιβάλλοντος χρήστη για νεοπροσληφθέντες. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### 1.3.56 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία Εισαγωγής Δεδομένων λεξικών (με επιλογές αναπτυσσόμενων μενού) από ένα εξωτερικό σύστημα (σύστημα HRIS του Πελάτη) στο Onboard. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τριών εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν τα ακόλουθα:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείο οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται σε δέσμες ως ανταλλαγές μαζικής (batch) επεξεργασίας στον εξυπηρετητή FTP/SFTP της IBM/του Πελάτη.
- Υποστηρίζονται έως 50.000 εγγραφές ανά αρχείο.
- Τα ακόλουθα στοιχεία δεδομένων πρέπει να περιλαμβάνονται στο αρχείο δεδομένων:
  - (1) Dictionary name (Όνομα λεξικού)
  - (2) Entry value (Τιμή καταχώρησης)
  - (3) Entry code (Κωδικός καταχώρησης)
  - (4) Locale (Γλώσσα)
  - (5) Enabled (Ενεργοποιήθηκε)
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) Δεδομένων Λεξικού θα γίνεται χειροκίνητα στο Onboard. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.

### 1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) εξαγωγή δεδομένων νέων προσλήψεων από το Onboard σε ένα εξωτερικό σύστημα (π.χ. το σύστημα HRIS του Πελάτη), επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή πληροφοριών νεοπροσληφθέντων (όπως π.χ. Πληροφορίες Προφίλ, Πληροφορίες Επαγγελματικής Θέσης, Λεπτομέρειες Προσφοράς και λεπτομέρειες εντύπων W-4 και I-9). Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείο οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.

- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται σε δέσμες ως ανταλλαγές μαζικής (batch) επεξεργασίας στον εξυπηρετητή FTP/SFTP της IBM/του Πελάτη ή στις διαδικτυακές υπηρεσίες του Πελάτη.
- Ο μηχανισμός εξαγωγής εκτελείται όταν μια καθορισμένη από τον Πελάτη δραστηριότητα ροής εργασιών στο μητρώο του νεοπροσληφθέντος υπαλλήλου ολοκληρωθεί στο Onboard.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 75 το πολύ πεδίων.
- Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.

### 1.3.58 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής από το Onboard σε εξωτερικά συστήματα (όπως το σύστημα HRIS του Πελάτη), επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή όλων των εγγράφων (συμπεριλαμβανομένων φορμών PDF, εικόνων, συνημμένων) που σχετίζονται με μια δραστηριότητα ροής εργασιών ή το μητρώο ενός νεοπροσληφθέντος υπαλλήλου. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί την καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Τα δεδομένα θα μεταδίδονται σύμφωνα με το καθορισμένο χρονοδιάγραμμα μέσω FTP ή SFTP (FTP over SSH).
- Ο μηχανισμός εξαγωγής εκτελείται όταν μια καθορισμένη από τον Πελάτη δραστηριότητα ροής εργασιών στο μητρώο του νεοπροσληφθέντος υπαλλήλου ολοκληρωθεί στο Onboard.
- Θα δημιουργηθεί ένα αρχείο .ZIP για κάθε "Νεοπροσληφθέντα", το οποίο περιέχει:
  - Ένα αρχείο index.xml που περιλαμβάνει πληροφορίες για τον Νεοπροσληφθέντα και τις Φόρμες που εξάγονται
- Όλα τα αρχεία PDF που εξάγονται.
- Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.

### 1.3.59 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) τυπική εξαγωγή της πιο πρόσφατης έκδοσης των δεδομένων νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων χωρίς συνημμένα από το Onboard. Αυτές οι εργασίες αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι (6) εβδομάδων από την έναρξη του έργου.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η επιλογή χρησιμοποιεί μια διαδικασία εξαγωγής δεδομένων, κατά την οποία τα στοιχεία δεδομένων όλων των ενεργών τυπικών και προσαρμοσμένων πεδίων από τις κύριες οντότητες δεδομένων περιλαμβάνονται με την ακόλουθη μορφή: αρχείο CSV με οριοθέτη κάθετη γραμμή, με διπλά εισαγωγικά.
- Στην εξαγωγή θα συμπεριληφθούν τα ενεργά πεδία για τις κύριες οντότητες δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων του αιτούντος, της θέσης εργασίας, δραστηριοτήτων, χρηστών και της αίτησης για θέση εργασίας, οι οποίες αναφέρονται στην οθόνη Ετικέτες και Προσαρμοσμένα Πεδία στην εφαρμογή onboard. Για το Talent Suite, θα συμπεριληφθούν επίσης οι πρόσθετες οντότητες I9, W4, State Form και E-Verify του Πελάτη.
- Θα παρασχεθεί ένα αρχείο ανά οντότητα. Για παράδειγμα, θα υπάρξει ένα αρχείο για Νέες προσλήψεις, ένα για αιτήσεις κάλυψης θέσης εργασίας και ένα για δραστηριότητες ροών εργασίας.
- Τα εξαγμένα δεδομένα θα κρυπτογραφηθούν με PGP ή θα προστεθούν σε ένα αρχείο zip με προστασία κωδικού πρόσβασης και θα σταλούν στον Πελάτη μέσω της διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.
- Έως 500.000 μητρώα νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων συμπεριλαμβάνονται σε αυτή την εξαγωγή.

### 1.3.60 IBM Kenexa Onboard Data Extract with Documents

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) εξαγωγή της πιο πρόσφατης έκδοσης των δεδομένων νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων με συνημμένα από το Onboard. Αυτές οι εργασίες αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την έναρξη του έργου.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η επιλογή χρησιμοποιεί μια διαδικασία εξαγωγής δεδομένων, κατά την οποία τα στοιχεία δεδομένων όλων των ενεργών τυπικών και προσαρμοσμένων πεδίων από τις κύριες οντότητες δεδομένων περιλαμβάνονται με την ακόλουθη μορφή: αρχείο CSV με οριοθέτη κάθετη γραμμή, με διπλά εισαγωγικά.
- Στην εξαγωγή θα συμπεριληφθούν τα ενεργά πεδία για τις κύριες οντότητες δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων του αιτούντος, της θέσης εργασίας, δραστηριοτήτων, χρηστών και της αίτησης για θέση εργασίας, οι οποίες αναφέρονται στην οθόνη Ετικέτες και Προσαρμοσμένα Πεδία στην εφαρμογή onboard. Για το Talent Suite, θα συμπεριληφθούν επίσης οι πρόσθετες οντότητες I9, W4, State Form και E-Verify του Πελάτη.
- Θα παρασχεθεί ένα αρχείο ανά οντότητα. Για παράδειγμα, θα υπάρξει ένα αρχείο για Νέες προσλήψεις, ένα για αιτήσεις κάλυψης θέσης εργασίας και ένα για δραστηριότητες ροών εργασίας.
- Είναι δυνατή η εξαγωγή συνημμένων και εγγράφων για νεοπροσληφθέντες υπαλλήλους που έχουν ολοκληρωθεί σε δραστηριότητες ροής εργασιών ή μεταφορτωθεί. Όλα τα έγγραφα θα αποθηκευτούν σε ξεχωριστό φάκελο. Κάθε έγγραφο θα προσδιορίζεται με το όνομα αρχείου που περιέχει την ταυτότητα αίτησης για θέση εργασίας του νεοπροσληφθέντα υπαλλήλου και το όνομα του εγγράφου.
- Τα εξαγμένα δεδομένα θα κρυπτογραφηθούν με PGP ή θα προστεθούν σε ένα αρχείο zip με προστασία κωδικού πρόσβασης και θα σταλούν στον Πελάτη μέσω της διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.
- Έως 500.000 μητρώα νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων συμπεριλαμβάνονται σε αυτή την εξαγωγή.

#### 1.3.61 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) εξαγωγή εγγράφων νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων από το Onboard. Αυτές οι εργασίες αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι (6) εβδομάδων από την έναρξη του έργου.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η επιλογή χρησιμοποιεί μια διαδικασία εξαγωγής δεδομένων, κατά την οποία τα επιλεγμένα στοιχεία δεδομένων έως δέκα (10) πεδίων από τις κύριες οντότητες δεδομένων (Θέση εργασίας, Αιτών και Δραστηριότητες) περιλαμβάνονται με την ακόλουθη μορφή: αρχείο CSV με οριοθέτη κάθετη γραμμή, με διπλά εισαγωγικά.
- Θα παρασχεθεί ένα αρχείο με όλα τα επιλεγμένα στοιχεία δεδομένων.
- Είναι δυνατή η εξαγωγή συνημμένων και εγγράφων για νεοπροσληφθέντες υπαλλήλους που έχουν ολοκληρωθεί σε δραστηριότητες ροής εργασιών ή μεταφορτωθεί. Όλα τα έγγραφα θα αποθηκευτούν σε ξεχωριστό φάκελο. Κάθε έγγραφο θα προσδιορίζεται με το όνομα αρχείου που περιέχει την ταυτότητα αίτησης για θέση εργασίας του νεοπροσληφθέντα υπαλλήλου και το όνομα του εγγράφου.
- Τα εξαγμένα δεδομένα θα κρυπτογραφηθούν με PGP ή θα προστεθούν σε ένα αρχείο zip με προστασία κωδικού πρόσβασης και θα σταλούν στον Πελάτη μέσω της διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.
- Έως 500.000 μητρώα νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων συμπεριλαμβάνονται σε αυτή την εξαγωγή.

#### 1.3.62 IBM Kenexa Core Add-ons – Προαιρετικές Ετήσιες Προσφορές Συντήρησης

Ο Πελάτης πρέπει να αγοράσει ένα δικαίωμα χρήσης για μια προσφορά εφάπαξ προετοιμασίας ή κατ' απαίτηση προετοιμασίας, όπως περιγράφεται παραπάνω, για κάθε μία από τις αντίστοιχες ετήσιες προσφορές συντήρησης που παρατίθενται στην παρακάτω λίστα.

Για την αντίστοιχη προσφορά προετοιμασίας ή κατ' απαίτηση προετοιμασίας για την οποία διαθέτει δικαίωμα χρήσης ο Πελάτης, η IBM θα παρέχει σε διαρκή ετήσια βάση τον υλικό εξοπλισμό, το λογισμικό και την υποδομή που απαιτείται για την υποστήριξη της ενεργής προσφοράς. Οι ετήσιες χρεώσεις συντήρησης δεν καλύπτουν άλλες υπηρεσίες, όπως π.χ. ζητούμενες από τον Πελάτη αλλαγές στις αντιστοιχίες ενοποίησης μετά την ενεργοποίηση της ενοποίησης στο Περιβάλλον Παραγωγής ή μετά την ολοκλήρωση της αναβάθμισης του συστήματος HRIS του Πελάτη.

- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

### Talent Suite Framework

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

### Σύστημα BrassRing

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

### Σύστημα Onboard

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

## Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

### 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

#### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

#### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Χρεώσεις

#### Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Πρόσβαση (Access) είναι το δικαίωμα χρήσης λειτουργιών των Υπηρεσιών Cloud.
- Υπάλληλος (Employee) είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που εργάζεται στην Επιχείρηση του Πελάτη ή κατά άλλον τρόπο πληρώνεται από αυτήν ή ενεργεί εκ μέρους της, ανεξάρτητα από το εάν του έχει χορηγηθεί άδεια πρόσβασης στις Υπηρεσίες Cloud.
- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.

### 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της

IBM, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

## 5.2 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Για την Υπηρεσία Cloud απαιτείται η χρήση λογισμικού ενεργοποίησης (μόνο εφόσον ο Πελάτης χρησιμοποιεί την πρόσθετη λειτουργία (plugin) για το Outlook), το οποίο μεταφορτώνεται από τον Πελάτη στα συστήματά του προκειμένου να καθίσταται δυνατή η χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το λογισμικό ενεργοποίησης μόνο σε συνάρτηση με την εκ μέρους του χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

Το σύστημα BrassRing υποστηρίζει ένα προαιρετικό εργαλείο που παρέχει τη δυνατότητα αποστολής προσκλήσεων για τη συμμετοχή σε συνεντεύξεις από το σύστημα BrassRing σε ένα χρήστη ημερολογίου του Outlook. Το εν λόγω εργαλείο μπορεί να μεταφορτωθεί (download) από το περιβάλλον χρήστη της Υπηρεσίας Cloud της IBM.

## 5.3 Ορισμός της Χρήσης Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής

Ο όρος "Μη Παραγωγής" (Non-Production) σημαίνει ότι η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη μόνο για την εκτέλεση εσωτερικών μη παραγωγικών δραστηριοτήτων, όπως π.χ. δραστηριότητες διενέργειας δοκιμών, δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για την ανάπτυξη εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσηθικών ή επεκτάσεων της Υπηρεσίας Cloud με τη χρήση δημοσιευμένων API (application programming interfaces). Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας Cloud για οποιονδήποτε άλλο σκοπό χωρίς να έχει αποκτήσει τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης σε περιβάλλον παραγωγής.

## 6. Υπερισχύοντες Όροι

### 6.1 Χρήση Δεδομένων

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Όμως, η IBM μπορεί να κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (με την εξαίρεση των Εμπειριστατωμένων Γνώσεων) που προκύπτουν από Περιεχόμενο στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud υπό την προϋπόθεση ότι έχουν αφαιρεθεί πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων, με τέτοιο τρόπο ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η συσχέτιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με ένα συγκεκριμένο πρόσωπο χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών. Η IBM θα χρησιμοποιεί τέτοια δεδομένα μόνο για ερευνητικούς σκοπούς, για τη διενέργεια δοκιμών και για την ανάπτυξη προσφορών.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.