

IBM Kenexa Talent Acquisition

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing to skalowalna aplikacja, która umożliwia wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie tym procesem. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie świadczona zarówno w środowiskach pozaprodukcyjnych, jak i produkcyjnych.

Oferta IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing obejmuje następujące komponenty:

- a. Środowisko Talent Suite – platforma zapewniająca dostęp do wszystkich usług Talent Acquisition.
- b. System BrassRing:
 - tworzenie i publikowanie zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk pracy;
 - pozyskiwanie kandydatów;
 - bramy Talent Gateway umożliwiające kandydatom wyszukiwanie ofert pracy i zgłaszanie zainteresowania nimi;
 - śledzenie podań i monitorowanie przepływu pracy;
 - sprawdzanie kandydatów;
 - różne poziomy zatwierdzania usprawniające proces selekcji;
 - możliwości raportowania standardowego i ad hoc;
 - interfejsy do serwisów społecznościowych i wykorzystanie urządzeń mobilnych;
 - możliwości oznakowania marką (np. logo i barwami przedsiębiorstwa);
 - uprawnienia do jednego ośrodka produkcyjnego oraz do jednego ośrodka pozaprodukcyjnego;
 - dostęp do samoobsługowych kursów i krótkich przeglądów za pośrednictwem portalu wsparcia Talent Suite.

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard to skalowalna aplikacja, która umożliwia pracodawcom i specjalistom ds. rekrutacji wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie tym procesem. Zawiera rozwiązanie do wdrażania pracowników, które umożliwia powiązanie procesu obsługi podań o pracę z rozpoczęciem zatrudnienia. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie świadczona zarówno w środowiskach pozaprodukcyjnych, jak i produkcyjnych.

Oferta Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard obejmuje następujące komponenty:

- a. Środowisko Talent Suite – platforma zapewniająca dostęp do wszystkich usług w chmurze.
- b. System BrassRing:
 - tworzenie i publikowanie zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk pracy;
 - pozyskiwanie kandydatów;
 - bramy Talent Gateway umożliwiające kandydatom wyszukiwanie ofert pracy i zgłaszanie zainteresowania nimi;
 - śledzenie podań i monitorowanie przepływu pracy;
 - sprawdzanie kandydatów;

- różne poziomy zatwierdzania usprawniające proces selekcji;
- możliwości raportowania standardowego i ad hoc;
- interfejsy do serwisów społecznościowych i wykorzystanie urządzeń mobilnych;
- możliwości oznakowania marką (np. logo i barwami przedsiębiorstwa);
- dostęp do samoobsługowych kursów i krótkich przeglądów za pośrednictwem portalu wsparcia Talent Suite.

c. System Onboard:

- integracja z systemem BrassRing;
- dostarczanie materiałów wprowadzających (np. filmów, treści WWW, grafiki) zależnych od stanowiska lub danych nowej osoby;
- warunkowe przepływy pracy;
- możliwość dostosowania i uwzględnienia franczyzy lub marki;
- podpisy elektroniczne;
- weryfikację numerów rozliczeniowych;
- możliwość przesyłania załączników;
- tworzenie, zapisywanie i eksportowanie dokumentów;
- dostępność w wielu językach;
- biblioteka formularzy (np. amerykańskich i kanadyjskich formularzy potrąceń podatkowych na poziomie federalnym i dla poszczególnych stanów/prowincji);
- możliwość zatwierdzania przez osoby trzecie (np. notariusza);
- sprawdzanie poprawności sekcji 2 formularza I-9 i funkcja jego przyjmowania;
- wstępnie skonfigurowana integracja z systemami Departamentu Bezpieczeństwa Wewnętrznego Stanów Zjednoczonych w celu obsługi programu E-Verify (wymaga od Klienta korzystania z funkcji formularza I-9 w systemie Onboard);
- wstępnie skonfigurowana zintegrowana obsługa amerykańskiego programu Work Opportunity Tax Credit we współpracy z firmą Ernst and Young (wymaga osobnej umowy o współpracę z firmą Ernst and Young);
- powiadomienia wyzwalane zdarzeniami;
- dostęp do samoobsługowych kursów i krótkich przeglądów za pośrednictwem portalu wsparcia Talent Suite.

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

Ta subskrypcja pakietowa uprawnia Klienta do korzystania z następujących ofert zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

Ta subskrypcja pakietowa uprawnia Klienta do korzystania z następujących ofert zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud to skalowalne narzędzie internetowe, które umożliwia pracodawcom i specjalistom ds. rekrutacji wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie tym procesem.

Wśród jego podstawowych funkcji należy wymienić:

- tworzenie i publikowanie zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk pracy;
- pozyskiwanie kandydatów;

- bramy Talent Gateway umożliwiające kandydatom wyszukiwanie ofert pracy i zgłaszanie zainteresowania nimi;
- śledzenie podań i monitorowanie przepływu pracy;
- sprawdzanie kandydatów;
- różne poziomy zatwierdzania wspomagające proces rekrutacji, w tym tworzenie zapotrzebowań i ofert pracy;
- możliwości raportowania standardowego i ad hoc;
- interfejsy do serwisów społecznościowych i wykorzystanie urządzeń mobilnych;
- możliwości oznakowania marką (np. logo i barwami przedsiębiorstwa);
- uprawnienia do jednego ośrodka produkcyjnego oraz do jednego ośrodka pozaprodukcyjnego;
- dostęp do samoobsługowych kursów i krótkich przeglądów za pośrednictwem portalu wsparcia Talent Suite.

1.1 IBM Kenexa Core Add-ons – opcjonalne produkty oferowane w ramach subskrypcji

1.1.1 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager to program dodatkowy, który jest udostępniany do użytku z usługami IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager umożliwia Klientom odnajdywanie i rozwijanie utalentowanych kandydatów, a także nawiązywanie relacji z kandydatami oraz tworzenie stabilnych procesów obsługi kadrowej. Ze składnikiem IBM Kenexa Lead Manager jest zintegrowany produkt IBM Watson Campaign Automation (formalnie IBM Marketing Cloud) – cyfrowa platforma marketingowa przetwarzania w chmurze stanowiąca jego moduł marketingowy.

Funkcjonalność IBM Kenexa Lead Manager umożliwia:

- tworzenie puli namiarów odpowiadających zapotrzebowaniu lub ogólne tworzenie bazy utalentowanych kandydatów poprzez przeszukiwanie zewnętrznych i wewnętrznych źródeł danych;
- dodawanie nowych profili – ręcznie i przez wyszukiwanie zewnętrzne, w trybie indywidualnym lub zbiorczym;
- śledzenie standardowych danych życiorysów i danych z konfigurowanych przez Klienta pól niestandardowych;
- wysyłanie szablonowych i niestandardowych wiadomości e-mail;
- śledzenie historii wiadomości e-mail;
- wprowadzanie uwag do zarejestrowania, takich jak rozmowy telefoniczne, opinie dotyczące przeglądu profilu;
- śledzenie historii statusu;
- zapraszanie do społeczności/na strony docelowe dla kandydatów;
- zapraszanie do ubiegania się o określone stanowiska;
- nawiązywanie relacji z potencjalnymi kandydatami poprzez strony docelowe i społeczności.

Funkcjonalność rozwiązania IBM Watson Campaign Automation umożliwia:

- tworzenie/utrzymywanie list osób kontaktowych,
- tworzenie/utrzymywanie list zapytań,
- tworzenie szablonów poczty elektronicznej,
- tworzenie stron docelowych,
- tworzenie raportów,
- generowanie zautomatyzowanych odpowiedzi,
- tworzenie zautomatyzowanych programów,
- przeprowadzanie testowania A/B,
- wartościowanie namiarów na podstawie kryteriów,
- generowanie danych na podstawie poczty elektronicznej,

- przechowywanie treści zewnętrznych (obrazów/opracowań),
- tworzenie oraz importowanie baz danych.

Można utworzyć jedną bazę danych do użytku Klienta, przeznaczoną do integracji z rozwiązaniem IBM Kenexa Lead Manager i przechowywania danych kandydatów. Dla Klienta dostępna jest tylko jedna baza danych, która może być używana wyłącznie w celu rekrutacji kandydatów. Wszelkie dodatkowe bazy danych zostaną usunięte.

Wymienione powyżej funkcje oferują następujące możliwości:

- Tworzenie i dostarczanie wiadomości
Klient może tworzyć i edytować treść wiadomości w edytorze z interfejsem WWW, korzystając również z obsługiwanych metodą „wskaz i kliknij” funkcji śledzenia odsyłaczy, personalizacji i zawartości dynamicznej.
- Zautomatyzowana obsługa kampanii
Graficzny program do budowania kampanii pozwala Klientowi tworzyć programy marketingowe (od prostych strategii typu drip do złożonych kampanii obejmujących wiele punktów kontaktu). Wykonanie przez namiar określonego działania lub przejście do określonego adresu może powodować automatyczne wysłanie wiadomości, co pozwala tworzyć kampanie rozwoju relacji z tym namiarem oparte na indywidualnych działaniach każdego namiaru.
- Punktacja
Umożliwia wartościowanie potencjalnych klientów na podstawie kryteriów nabywczych i demograficznych oraz zachowań (takich jak odwiedziny w serwisach WWW, przesyłanie formularzy i kontakty za pośrednictwem wiadomości) bądź na podstawie parametrów czasowych, takich jak częstotliwość wizyt i data ostatniej wizyty. Gdy kontakty osiągną określoną wartość wyniku, funkcje automatyzacji kampanii marketingowej przekazują je do dalszej obsługi.
- Strony docelowe i formularze WWW
Klient może projektować i publikować elementy WWW służące do rejestrowania informacji o zapytaniach, a następnie na podstawie tych informacji tworzyć dostosowane strony.
- Raportowanie
Dostępnych jest ponad 80 raportów, które można dostosowywać. Raporty obejmują różne kanały marketingu, w tym kampanie e-mail, serwisy społecznościowe i urządzenia mobilne.
- Zarządzanie namiarami
Umożliwia zarządzanie namiarami i ich wartościowanie.

1.1.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager usprawnia pracę specjalistów ds. rekrutacji, umożliwiając im tworzenie i automatyczne planowanie złożonych działań rekrutacyjnych. Dostępne funkcje obejmują między innymi samodzielne ustalanie przez kandydatów terminów spotkań, tworzenie terminarzy imprez i podsumowywanie rezultatów oraz szybkie przetwarzanie informacji zwrotnych w przypadku masowych imprez rekrutacyjnych.

1.1.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency umożliwia Klientowi zarządzanie dostępem biur pośrednictwa pracy do systemu BrassRing i sposobem korzystania przez nie z tego systemu. Klient może rejestrować szczegółowe informacje na temat poszczególnych biur i zarządzać nimi – zakres przetwarzanych informacji obejmuje między innymi opłaty pobierane przez dostawców i osiągnięte przez nich wyniki, uprawnienia w zakresie polecenia kandydatów, uwagi i korespondencję, umowy oraz dane na temat statusu kandydatów.

1.2 IBM Kenexa Core Add-ons – usługi implementacji

Po zakupie usługi konfiguracji potrzeba około czterech tygodni na przypisanie pracowników i zasobów IBM do usług implementacji.

Implementację uznaje się za zakończoną z chwilą, gdy IBM wykona usługi implementacji, do których Klient jest uprawniony, w następujących środowiskach:

- środowisku pozaprodukcyjnym Klienta, wraz z dostarczeniem adresów URL środowiska pozaprodukcyjnego,
- środowisku produkcyjnym Klienta, wraz z dostarczeniem adresów URL środowiska produkcyjnego.

1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

W okresie implementacji trwającym pięć tygodni IBM będzie świadczyć usługi konfigurowania obejmujące opisane poniżej zadania.

W ramach swoich obowiązków IBM:

- aktywuje i skonfiguruje środowisko pozaprodukcyjne BrassRing Klienta z usługą Lead Manager, które będzie używane przez Klienta w celach pozaprodukcyjnych, demonstracyjnych i szkoleniowych; środowisko pozaprodukcyjne zostanie skonfigurowane przez IBM zgodnie z decyzjami Klienta dotyczącymi projektu;
- aktywuje zatwierdzone konfiguracje i przeniesie je ze środowiska pomostowego do środowiska produkcyjnego, gdzie będą one utrzymywane przez Klienta; to środowisko produkcyjne zostanie skonfigurowane przez IBM;
- skonfiguruje 1 (jedną) stronę docelową w ramach usługi IBM Marketing Cloud, która będzie wykorzystywana przez funkcje usługi Lead Manager, zgodnie ze stylem szablonu wybranym przez Klienta;
- skonfiguruje maksymalnie 3 (trzy) szablony wiadomości e-mail w ramach usługi IBM Marketing Cloud, które będą wykorzystywane przez funkcje usługi Lead Manager;
- skonfiguruje listę osób kontaktowych i zapytanie w ramach usługi IBM Marketing Cloud, które będą wykorzystywane przez funkcje usługi Lead Manager.

Wszystkie materiały/nagrania do samodzielnej nauki dla użytkowników końcowych i krótkie przeglądy dotyczące usługi Lead Manager są dostępne za pośrednictwem portalu wsparcia.

1.2.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

W okresie implementacji trwającym osiem tygodni IBM będzie świadczyć usługi konfigurowania obejmujące opisane poniżej zadania:

- System Onboard – interfejs widoczny dla kandydata oraz zadania administracyjne; tylko w języku angielskim (amerykańskim):
 - Utworzenie instancji głównej i skonfigurowanie założeń w odniesieniu do ustawień systemu.
 - Skonfigurowanie typów użytkowników oraz układu ekranów interfejsu – dla 5 (pięciu) gotowych typów użytkownika.
 - Dostęp i uprawnienia w zakresie standardowych raportów Onboard.
 - Jeden portal dla nowo zatrudnionych pracowników (Talent Suite), obejmujący:
 - informacje profilowe,
 - dostępne funkcje podpisu elektronicznego,
 - oznakowanie marką dla Talent Suite – znaki logo oraz obrazy dostarczone przez Klienta, które będą wyświetlane w interfejsie Talent Suite.
- Przeływ pracy związany z zatrudnianiem:

Skonfigurowanie 1 (jednego) przepływu pracy z odpowiednimi działaniami i logiką instrukcji warunkowych, w tym maksymalnie 10 (dziesięć) szablonów komunikacji e-mail związanej z udostępnianiem, zgodnie ze zdefiniowanymi pozycjami z poniższej listy:

 - Formularze utrzymywane przez IBM – dostęp i możliwość używania następujących formularzy:
 - Stany Zjednoczone
 - W-4: deklaracja rozliczeniowa federalnego podatku potrącanego u źródła;
 - I-9: formularz weryfikacji;
 - odpowiednie formularze podatkowe dla poszczególnych stanów.
 - Kanada
 - TD-1: deklaracja podatku dochodowego osoby fizycznej;

- (ii) odpowiednie formularze podatkowe dla poszczególnych prowincji.
- (2) IBM eVerify Administration – dostęp związany z wprowadzeniem do używania standardowego, wstępnie skonfigurowanego interfejsu, połączonego z systemem Departamentu Bezpieczeństwa Wewnętrznego Stanów Zjednoczonych umożliwiającym weryfikację uprawnień do podjęcia pracy (ta opcja jest dostępna tylko wtedy, gdy konfiguracja obejmuje przetwarzanie formularza weryfikacyjnego I-9 w usłudze IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard).
- (3) Działania niestandardowe (Custom Activities) – maksymalnie 20 działań, które można tworzyć w jednej z następujących postaci:
 - (a) Niestandardowy Formularz PDF – przekazywany przez Klienta formularz w pliku .pdf, który wymaga gromadzenia danych i elektronicznego podpisu myszą. Każdy formularz może mieć maksymalnie pięć stron i zawierać maksymalnie 10 (dziesięć) pól służących do gromadzenia danych. Jeśli istnieją dane sprzed wdrożenia systemu Onboard, można je skonfigurować w sposób umożliwiający scalenie ich lub odzwierciedlenie w obrazie formularza .pdf. Niestandardowy Formularz PDF tworzy się dla konkretnego języka lub ustawień narodowych. Jeśli potrzebny jest formularz w więcej niż 1 (jednym) języku lub dla więcej niż 1 (jednych) ustawień narodowych, należy przesłać je jako osobne pliki .pdf, które będą się liczyć do ogólnego limitu, o którym mowa powyżej. Niestandardowe Formularze PDF mogą zawierać:
 - (i) pole wyboru, które ma potwierdzić kandydat,
 - (ii) dostępne funkcje podpisu wykonywanego myszą.
 - (b) Dokumenty umów i zasad – przekazane przez Klienta formularze .pdf, które wymagają tylko przeczytania i potwierdzenia; takie umowy i zasady są wczytywane jako dokument tylko do odczytu, który może zawierać:
 - (i) pole wyboru, które ma potwierdzić kandydat,
 - (ii) dostępne funkcje podpisu wykonywanego myszą.
 - (c) Krok rejestracji nowego pracownika – działanie służące do gromadzenia dodatkowych informacji na potrzeby raportowania, eksportu i odwzorowania formularzy PDF. Każdy „Krok rejestracji nowego pracownika” może obejmować maksymalnie dziesięć pól przeznaczonych do gromadzenia danych.
- (4) Integracje:
 - (a) Jedna operacja integracji danych nowo zatrudnionego pracownika z systemu IBM Kenexa BrassRing do systemu Onboard, obejmująca maksymalnie 50 specyficznych pól danych związanych z nowym pracownikiem, zapotrzebowaniem i informacjami o Użytkowniku.
 - (b) Jedna operacja eksportu danych nowego pracownika w formacie CSV lub XML na serwer FTP, do wykorzystania przez Klienta w systemie informacji kadrowych Klienta (bez obrazów PDF), przy czym obowiązują następujące zastrzeżenia:
 - (i) Klient jest odpowiedzialny za udostępnienie usług serwerowych FTP;
 - (ii) dane są eksportowane do wstępnie przypisanych pól (bez transformacji danych i bez obsługi pól podatków stanowych);
 - (iii) wykorzystywane są interfejsy API IBM;
 - (iv) proces obejmuje tylko zmienione dane (nie są przesyłane pełne zbiory danych).

1.2.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM wykona jednorazowe usługi implementacji i konfigurowania w systemie Klienta z wykorzystaniem wstępnie skonfigurowanej biblioteki podstawowej. Usługa IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing jest implementowana na serwerze IBM w chmurze w Stanach Zjednoczonych lub Unii Europejskiej. IBM będzie świadczyć te usługi w ciągu 8 tygodni od uzgodnionej daty rozpoczęcia, a ich efektem będzie udostępnienie Klientowi środowiska oprogramowania jako usługi (SaaS) gotowego do użytku produkcyjnego. Klient powinien przygotować się do rozpoczęcia implementacji i zaangażować się w ten proces w ciągu 3 (trzech) tygodni od chwili, w której po raz pierwszy skontaktuje się z nim przedstawiciel działu usług IBM. Klienci, którzy nabyli usługi IBM Talent Acquisition BrassRing i IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard, mogą skorzystać z tej oferty w celu ich implementacji.

IBM będzie świadczyć następujące usługi:

- a. Konfiguracja środowiska Talent Suite:
 - (1) Single Sign-On (SSO) – IBM skonfiguruje uwierzytelnianie w ramach pojedynczego logowania (SSO), które umożliwi dostęp do usługi Talent Suite za pomocą jednego identyfikatora użytkownika i hasła. Uwierzytelnianie w ramach pojedynczego logowania jest realizowane z użyciem protokołu SAML 2.0, a certyfikat SSO musi pochodzić od zaufanego organu.
 - (2) Konfiguracja oznakowania marką oraz innych ustawień na stronie powitalnej Talent Suite.
- b. System BrassRing – interfejs widoczny dla kandydata oraz funkcje do użytku rekruterów; tylko w języku angielskim (amerykańskim):
 - (1) Aktywacja, deaktywacja i edycja wstępnie skonfigurowanej biblioteki podstawowej (*przy założeniu, że nie jest wdrożona integracja z partnerami zewnętrznymi*):
 - (a) logika śledzenia,
 - (b) formularze dla kandydatów,
 - (c) szablon zapotrzebowania,
 - (d) format przystosowany do korzystania na urządzeniach mobilnych (użytkownicy systemu i kandydaci),
 - (e) pola formularzy,
 - (f) opcje pól,
 - (g) uprawnienia typów użytkowników,
 - (h) oznakowanie marką dla Talent Gateway – dostęp do narzędzia Visual Branding Tool (VBT), umożliwiającego spersonalizowanie oznakowania marką przez dostosowanie konfiguracji lub przesłanie stylów CSS,
 - (i) kwestionariusze Gateway,
 - (j) portal dla kandydatów,
 - (k) menedżer automatyzacji reguł,
 - (l) sieciowe kontakty społecznościowe w ramach serwisów LinkedIn, Facebook, Twitter.
 - (2) Maksymalnie dwukrotne załadowanie następujących elementów, realizowane przez IBM w środowisku pomostowym (Klient może wykonać nieograniczoną liczbę załadowań w trybie samoobsługi):
 - (a) kody stanowisk wskazane w zapotrzebowaniu,
 - (b) opcje pól,
 - (c) kody źródłowe,
 - (d) dane użytkownika.
 - (3) Aktywacja, deaktywacja lub edycja standardowych elementów integracji z systemem informacji kadrowych (na życzenie). Jeden standardowy interfejs konfiguracyjny XML dla każdego z następujących, wykonywanych przez IBM elementów integracji między jednym systemem informacji kadrowych Klienta a system BrassRing. Dodatkowe elementy integracji z systemem informacji kadrowych można skonfigurować w trybie samoobsługi:
 - (a) import danych podstawowych – 4 (cztery) wstępnie odwzorowane pola,
 - (b) import domyślnych danych o kodach stanowisk – 9 (dziewięć) wstępnie odwzorowanych pól,
 - (c) eksport danych dotyczących kandydatów – maksymalnie 75 (siedemdziesiąt pięć) pól.

Do każdego z wymienionych powyżej elementów integracji mają zastosowanie następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w odpowiedniej specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.

- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP) w przypadku importu oraz przesyłania danych przez IBM do usługi WWW Klienta lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP) w przypadku eksportu.
- W przypadku importu danych do jakiegokolwiek pola systemu BrassRing wstępne ładowanie opcji z listy rozwijanej będzie się odbywać ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).
- Eksport odbywa się w czasie rzeczywistym, w momencie nadania kandydatowi wstępnie określonego statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.

1.2.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM wykona jednorazowe usługi implementacji i konfigurowania w systemie Klienta z wykorzystaniem wstępnie skonfigurowanej biblioteki podstawowej oraz dodatkowe usługi konfigurowania. Usługa IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing jest implementowana na serwerze IBM w chmurze w Stanach Zjednoczonych lub Unii Europejskiej. IBM będzie świadczyć te usługi w ciągu 12 tygodni od uzgodnionej daty rozpoczęcia, a ich efektem będzie udostępnienie Klientowi środowiska oprogramowania jako usługi (SaaS) gotowego do użytku produkcyjnego. Klient powinien przygotować się do rozpoczęcia implementacji i zaangażować się w ten proces w ciągu 3 (trzech) tygodni od chwili, w której po raz pierwszy skontaktuje się z nim przedstawiciel działu usług IBM. Klienci, którzy nabyli usługi IBM Talent Acquisition BrassRing i IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard, mogą skorzystać z tej oferty w celu ich implementacji.

IBM będzie świadczyć następujące usługi:

- a. Konfiguracja środowiska Talent Suite:
 - (1) Single Sign-On (SSO) – IBM skonfiguruje uwierzytelnianie w ramach pojedynczego logowania (SSO), które umożliwi dostęp do usługi Talent Suite za pomocą jednego identyfikatora użytkownika i hasła. Uwierzytelnianie w ramach pojedynczego logowania jest realizowane z użyciem protokołu SAML 2.0.
 - (2) Konfiguracja oznakowania marką oraz innych ustawień na stronie powitalnej Talent Suite.
- b. System BrassRing – interfejs widoczny dla kandydata oraz funkcje do użytku specjalistów ds. rekrutacji: tylko w języku amerykańskim angielskim. Konfiguracje BrassRing opierają się na wstępnie skonfigurowanej bibliotece podstawowej z uwzględnieniem konfiguracji dodatkowych:
 - (1) Aktywacja, deaktywacja i edycja wstępnie skonfigurowanej biblioteki podstawowej:
 - (a) logika śledzenia,
 - (b) formularze dla kandydatów,
 - (c) szablon zapotrzebowania,
 - (d) format przystosowany do korzystania na urządzeniach mobilnych (użytkownicy systemu i kandydaci),
 - (e) pola formularzy,
 - (f) opcje pól,
 - (g) uprawnienia typów użytkowników,
 - (h) oznakowanie marką dla Talent Gateway – dostęp do narzędzia Visual Branding Tool (VBT), umożliwiającego spersonalizowanie oznakowania marką przez dostosowanie konfiguracji lub przesłanie stylów CSS,
 - (i) kwestionariusze Gateway,
 - (j) portal dla kandydatów,
 - (k) menedżer automatyzacji reguł,
 - (l) sieciowe kontakty społecznościowe w ramach serwisów LinkedIn, Facebook, Twitter.
 - (2) Maksymalnie dwukrotne załadowanie następujących elementów, realizowane przez IBM w środowisku pomostowym (Klient może wykonać nieograniczoną liczbę załadowań w trybie samoobsługi):

- (a) kody stanowisk wskazane w zapotrzebowaniu,
 - (b) opcje pól,
 - (c) kody źródłowe,
 - (d) dane użytkownika.
- (3) Aktywacja, deaktywacja lub edycja standardowych elementów integracji z systemem informacji kadrowych (na życzenie). Jeden standardowy interfejs konfiguracyjny XML dla każdego z następujących, wykonywanych przez IBM elementów integracji między jednym systemem informacji kadrowych Klienta a system BrassRing. Dodatkowe elementy integracji z systemem informacji kadrowych można skonfigurować w trybie samoobsługi:
- (a) import danych podstawowych – 4 (cztery) wstępnie odwzorowane pola,
 - (b) import domyślnych danych o kodach stanowisk – 9 (dziewięć) wstępnie odwzorowanych pól,
 - (c) import danych o powiązaniach między polami zapotrzebowań – 3 (trzy) pola nadrzędne z 5 (pięcioma) polami podrzędnymi na pole nadrzędne,
 - (d) import danych o powiązaniach między polami kandydatów – 3 (trzy) pola nadrzędne z 5 (pięcioma) polami podrzędnymi na pole nadrzędne,
 - (e) eksport danych dotyczących kandydatów – maksymalnie 75 (siedemdziesiąt pięć) pól.

Do każdego z wymienionych powyżej elementów integracji mają zastosowanie następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
 - Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi BrassRing.
 - Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
 - Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP) w przypadku importu oraz przesyłania danych przez IBM do usługi WWW Klienta lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP) w przypadku eksportu.
 - W przypadku importu danych do jakiegokolwiek pola systemu BrassRing wstępne ładowanie opcji z listy rozwijanej będzie się odbywać ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).
 - Eksport odbywa się w czasie rzeczywistym, w momencie nadania kandydatowi wstępnie określonego statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.
- c. Konfiguracja, oprócz wstępnie skonfigurowanej biblioteki podstawowej, następujących elementów:
- (1) Logika śledzenia:
 - maksymalnie jeden przepływ pracy,
 - łącznie maksymalnie 30 kroków logiki śledzenia.
 - (2) Formularze dla kandydatów:
 - maksymalnie 10 formularzy,
 - maksymalnie 20 pól w każdym formularzu.
 - (3) Szablony zapotrzebowań:
 - maksymalnie 1 szablon zapotrzebowań,
 - maksymalnie 50 pól niestandardowych.
 - (4) Zatwierdzenie zapotrzebowania:
 - maksymalnie pięć poziomów.
 - (5) Uprawnienia typów użytkowników.

- (6) Bramy Talent Gateway:
 - maksymalnie dwie bramy.
- (7) Kwestionariusze Gateway:
 - maksymalnie dwa kwestionariusze Gateway.
- d. Konfiguracja usługi IBM Kenexa Assessments on Cloud *(jeśli została nabyta)*.
- e. Konfiguracja elementów integracji pochodzących od Partnerów Zewnętrznych:
 - Elementy integracji realizowane za pośrednictwem tej platformy muszą pochodzić od podmiotów znajdujących się na liście partnerów IBM w chwili zawarcia umowy. Klient powinien nawiązać relacje z partnerem i zażądać od niego przygotowania się do wykonania usług podczas implementacji. Realizacja tych elementów integracji zależy od zdolności partnera do wykonania zobowiązań w wyznaczonym terminie implementacji. Jeśli partner nie jest w stanie wykonać prac w tym terminie, Klient nie będzie oczekiwać od IBM skonfigurowania danego elementu integracji podczas tej implementacji.
 - Jeden interfejs konfiguracyjny, obejmujący następujące opcje:
 - (a) partner w zakresie wiadomości SMS,
 - (b) partner w zakresie publikowania ofert pracy,
 - (c) partner w zakresie badania przeszłości kandydatów,
 - (d) partner w zakresie amerykańskiego programu Work Opportunity Tax Credit (WOTC),
 - (e) partner w zakresie oceny.

1.2.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

Ta subskrypcja pakietowa uprawnia Klienta do korzystania z następujących ofert zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM wykona jednorazowe usługi implementacji i konfigurowania w systemie Klienta zaimplementowanym na serwerze IBM w chmurze w Stanach Zjednoczonych lub Unii Europejskiej. IBM zrealizuje te usługi w ciągu 12 tygodni od uzgodnionej daty rozpoczęcia, a ich efektem będzie udostępnienie Klientowi środowiska oprogramowania jako usługi (SaaS) gotowego do użytku produkcyjnego.

Klient powinien przygotować się do rozpoczęcia implementacji i zaangażować się w ten proces w ciągu 3 (trzech) tygodni od chwili, w której po raz pierwszy skontaktuje się z nim przedstawiciel działu usług IBM. Klienci, którzy nabyli usługę IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager, mogą skorzystać z tej oferty w celu implementacji usługi.

1.2.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation

Ta subskrypcja pakietowa uprawnia Klienta do korzystania z następujących ofert zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM wykona jednorazowe usługi implementacji i konfigurowania w systemie Klienta zaimplementowanym na serwerze IBM w chmurze w Stanach Zjednoczonych lub Unii Europejskiej. IBM zrealizuje te usługi w ciągu 12 tygodni od uzgodnionej daty rozpoczęcia, a ich efektem będzie udostępnienie Klientowi środowiska oprogramowania jako usługi (SaaS) gotowego do użytku produkcyjnego.

Klient powinien przygotować się do rozpoczęcia implementacji i zaangażować się w ten proces w ciągu 3 (trzech) tygodni od chwili, w której po raz pierwszy skontaktuje się z nim przedstawiciel działu usług IBM. Klienci, którzy nabyli usługę IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager, mogą skorzystać z tej oferty w celu implementacji usługi.

1.2.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation

Ta subskrypcja pakietowa uprawnia Klienta do korzystania z następujących ofert zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM wykona jednorazowe usługi implementacji i konfigurowania w systemie Klienta zaimplementowanym na serwerze IBM w chmurze w Stanach Zjednoczonych lub Unii Europejskiej. IBM zrealizuje te usługi w ciągu 12 tygodni od uzgodnionej daty rozpoczęcia, a ich efektem będzie udostępnienie Klientowi środowiska oprogramowania jako usługi (SaaS) gotowego do użytku produkcyjnego.

Klient powinien przygotować się do rozpoczęcia implementacji i zaangażować się w ten proces w ciągu 3 (trzech) tygodni od chwili, w której po raz pierwszy skontaktuje się z nim przedstawiciel działu usług IBM. Klienci, którzy nabyli usługę IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager, mogą skorzystać z tej oferty w celu implementacji usługi.

1.3 Programy dodatkowe dostępne w ramach oferty IBM Kenexa Core – opcjonalne usługi konfigurowania i usługi konfigurowania na żądanie systemu BrassRing

Oferty wymienione poniżej można zamawiać jako usługi konfigurowania lub usługi konfigurowania na żądanie. Po zakupie usługi konfigurowania lub podjęciu przez Klienta decyzji o realizacji usługi konfigurowania na żądanie potrzeba około czterech tygodni na przypisanie do niej pracowników i zasobów IBM.

1.3.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM skonfiguruje automatyczny proces planowania złożonych działań rekrutacyjnych, który obejmuje takie funkcje, jak samodzielne ustalanie przez kandydatów terminów spotkań, tworzenie terminarzy imprez i podsumowywanie rezultatów oraz szybkie przetwarzanie informacji zwrotnych w przypadku masowych zdarzeń rekrutacyjnych. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

1.3.2 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration

IBM skonfiguruje dodatkową funkcję modułu IBM Kenexa BrassRing Agency, która będzie używana w instancji usługi IBM Kenexa BrassRing.

1.3.3 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM skonfiguruje przepływ pracy IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow na podstawie gotowych reguł Klienta w celu automatycznego tworzenia sekwencji zatwierdzania w odniesieniu do poszczególnych zapotrzebowań i formularzy. Przypisane reguły decydują o sposobie zatwierdzania poszczególnych wprowadzanych do obiegu zapotrzebowań i formularzy. Ponadto opcja IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow umożliwi ciągłą aktualizację danych dotyczących powiązań służbowych na podstawie hierarchicznej struktury organizacyjnej przechowywanej w systemie zewnętrznym Klienta. Rozwiązanie pozwala automatycznie dopasowywać procesy do zmian organizacyjnych na podstawie aktualizacji przesyłanych w postaci kanału danych użytkownika w formacie XML.

1.3.4 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM skonfiguruje bramę IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, która umożliwi użytkownikom systemów zaplecza Klienta dodawanie kandydatów i kontaktów.

1.3.5 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM skonfiguruje bramę IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway pod kątem obsługi określonego języka wybranego przez Klienta.

1.3.6 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM skonfiguruje bramę IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway, która umożliwi Klientowi stworzenie jednego portalu służącego do prezentowania ofert pracy w wielu językach i regionach. Ten składnik umożliwi Klientowi skonfigurowanie serwisu w taki sposób, aby jego treść była wyświetlana w języku wybranym samodzielnie przez kandydata lub w języku wykrytym automatycznie na podstawie preferencji ustawionych w przeglądarce.

1.3.7 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM załaduje tłumaczenia dla odpowiednich obszarów dotyczących kandydatów i/lub biur pośrednictwa pracy, takich jak etykiety pól i opisy opcji w szablonach i formularzach zapotrzebowań, etykiety przesyłania/wyświetlania zawartości w bramach Talent Gateway oraz kwestionariusze dostępne w bramach dla dowolnych aktywnych języków, do których klient jest uprawniony. Klient odpowiada za udostępnienie rzeczywistych tłumaczeń w formacie określonym przez IBM zgodnym z jego potrzebami. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu pięciu tygodni od ich rozpoczęcia.

1.3.8 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM załaduje tłumaczenia dla odpowiednich obszarów dotyczących kandydatów/specjalistów ds. rekrutacji, takich jak etykiety pól i opisy opcji w szablonach i formularzach zapotrzebowań oraz etykiety przesyłania/wyświetlania zawartości na ekranach interfejsu użytkownika dla dowolnych aktywnych języków, do których Klient jest uprawniony. Klient odpowiada za udostępnienie rzeczywistych tłumaczeń w formacie określonym przez IBM zgodnym z jego potrzebami. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu pięciu tygodni od ich rozpoczęcia.

1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM skonfiguruje formularz kandydata, umożliwiający śledzenie i gromadzenie dodatkowych informacji uzyskanych od kandydata lub dotyczących jego osoby, które nie zostały wcześniej zebrane w kartotece osobowej kandydata lub w zapotrzebowaniu (na przykład informacje kontaktowe, zatrudnienie, wykształcenie, ocena z rozmowy kwalifikacyjnej czy szczegóły oferty pracy).

Formularze można wykorzystywać w połączeniu z procesem obsługi podań o pracę realizowanym za pomocą składników IBM Kenexa BrassRing Basic, Local Talent Gateway lub Global Talent Gateway. Można je także udostępniać specjalistom ds. rekrutacji w celu wypełnienia na określonych etapach procesu rekrutacji. Ponadto formularze można tworzyć i aktualizować za pomocą wyzwalaczy narzędzia Rules Automation Manager (RAM). Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu dwóch tygodni od ich rozpoczęcia.

1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM skonfiguruje bramę IBM Kenexa BrassRing Community Gateway w celu stworzenia kreatywnej, interaktywnej społeczności usprawniającej współpracę między specjalistami ds. rekrutacji a kandydatami. Brama ta jest oferowana z czterema oddzielnymi, opcjonalnymi modułami. W przypadku opcji IBM Kenexa BrassRing Community Gateway dostępne są następujące moduły:

- Source
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM skonfiguruje kwestionariusze IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire (GQ) będące elektronicznymi podaniami o pracę, w których można umieszczać rozgałęzione struktury pytań oraz pytania automatycznie wykluczające kandydata w przypadku udzielenia błędnej odpowiedzi. Kwestionariusze tego typu można tworzyć w odniesieniu do konkretnych bram lub stanowisk (co pozwala przypisywać do poszczególnych stanowisk osobne przepływy pracy). Dzięki temu kandydaci mogą składać podania o pracę na danym stanowisku bez konieczności tworzenia profilu lub konta użytkownika na poziomie bramy IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, Local Talent Gateway lub Global Talent Gateway. Ponadto kwestionariusze GQ mogą zawierać dodatkowe kroki, takie jak ocena, wstępne sprawdzenie kandydata, zbieranie danych na temat przeszłości zawodowej, zbieranie danych dotyczących przestrzegania zasady równych szans w zakresie zatrudnienia czy zarządzanie ulgami podatkowymi z tytułu tworzenia miejsc pracy.

1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM przeprowadzi migrację wcześniejszego formularza na temat kandydatów do układu rozszerzonego, który umożliwi dostosowywanie formatu dotychczasowych formularzy poprzez umieszczenie w nich kolumn i/lub rozgałęzionych struktur pytań wyświetlanych w zależności od udzielanych odpowiedzi. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu dwóch tygodni od ich rozpoczęcia.

1.3.13 IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Usługa konfigurowania tego składnika wymaga posiadania przez Klienta licencji na usługi HiredScore i IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing Onboard lub IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

W aplikacji IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing Onboard lub IBM Kenexa BrassRing on Cloud konfigurowana jest integracja danych eksportowanych z narzędzi analitycznych, wyzwalaczy RAM oraz funkcji sprawdzania przeszłości zawodowej.

1.3.14 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi podstawowymi zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia aktualizację danych podstawowych Klienta w systemie BrassRing. Dane podstawowe to dane występujące w formularzu zapotrzebowania lub formularzu kandydata w systemie BrassRing prezentowane w postaci niestandardowych rozwijanych list opcji. Tego typu dane (zwane niekiedy polami formularzy) często występują w systemie informacji kadrowych Klienta w formie tabel. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi zostać skonfigurowana za pomocą narzędzia do odwzorowywania danych w ramach obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Początkowe ładowanie opcji listy rozwijanej dla jakiegokolwiek pola do systemu BrassRing będzie odbywać się ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 10 pól.

1.3.15 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji) zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych dotyczących użytkowników Klienta do systemu BrassRing. Użytkownikami systemu BrassRing są głównie specjaliści i kierownicy ds. rekrutacji korzystający z aplikacji. Osoby te logują się do systemu BrassRing i zarządzają kandydatami na kolejnych etapach procesu rekrutacji. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Client HRIS to BrassRing” („System informacji kadrowych Klienta – system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Początkowe ładowanie danych dotyczących użytkowników do systemu BrassRing będzie odbywać się ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).

1.3.16 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi domyślnych kodów stanowisk zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja Job Code Default Data (JCDD) umożliwi Klientowi powiązanie zestawu wartości domyślnych z kodem stanowiska. Jest to szczególnie przydatne podczas tworzenia zapotrzebowań (stanowisk) w systemie, ponieważ dzięki tej funkcji po wybraniu przez specjalistę lub kierownika ds. rekrutacji określonego kodu stanowiska wszystkie wskazane wcześniej pola w zapotrzebowaniu są wypełniane automatycznie na podstawie wybranego kodu. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi zostać skonfigurowana za pomocą narzędzia do odwzorowywania danych w ramach obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Job Code Default Data” („Dane dotyczące domyślnych kodów stanowisk”) dokumentu „XML Integration Mapping Document” („Dokument odwzorowań w integracji XML”).
- Początkowe ładowanie opcji listy rozwijanej dla jakiegokolwiek pola do systemu BrassRing będzie odbywać się ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 40 pól powiązanych z maksymalnie 2 szablonami zapotrzebowania.

1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi powiązań między polami zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Powiązania między polami zapotrzebowań umożliwiają wybranie w polu nadrzędnym opcji, która będzie decydować o opcjach dostępnych w jednym lub kilku polach podporządkowanych w formularzu zapotrzebowania. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi zostać skonfigurowana za pomocą narzędzia do odwzorowywania danych w ramach obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Początkowe ładowanie opcji listy rozwijanej dla jakiegokolwiek pola do systemu BrassRing będzie odbywać się ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie trzech pól nadrzędnych mających po 10 pól podporządkowanych.

1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi nowych kandydatów wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu Klienta lub Dostawcy. Funkcja ta umożliwi wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (imię i nazwisko, adres itd.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi zostać skonfigurowana za pomocą narzędzia do odwzorowywania danych w ramach obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
- Interfejs API wymaga wyeksportowania danych XML przez IBM do usługi WWW lub na adres URL Klienta (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Eksport odbywa się w czasie rzeczywistym, w momencie nadania kandydatowi określonego przez Klienta statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.
- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Candidate Export” („Eksport danych dotyczących kandydatów”) dokumentu „XML Integration Mapping Document” („Dokument odwzorowań w integracji XML”).
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 75 pól.

1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Dane dotyczące zapotrzebowań obejmują wszelkie informacje zawarte w zapotrzebowaniu, takie jak opis stanowiska, numer stanowiska czy dział. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi zostać skonfigurowana za pomocą narzędzia do odwzorowywania danych w ramach obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Requisition Import” („Import danych dotyczących zapotrzebowań”) dokumentu „XML Integration Mapping Document” („Dokument odwzorowań w integracji XML”).
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 40 pól powiązanych z maksymalnie 2 szablonami zapotrzebowania.

1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydatów zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Dane dotyczące kandydata to wszelkie informacje związane z kandydatem (takie jak imię i nazwisko, adres, poprzedni pracodawcy, wykształcenie, kwalifikacje lub status) przechowywane w systemie informacji kadrowych Klienta lub w formularzu kandydata w systemie BrassRing. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi zostać skonfigurowana za pomocą narzędzia do odwzorowywania danych w ramach obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Candidate Import” („Import danych dotyczących kandydatów”) dokumentu „XML Integration Mapping Document” („Dokument odwzorowań w integracji XML”).

- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól.

1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydatów wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu informacji kadrowych. Funkcja ta umożliwi wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (takich jak imię i nazwisko, adres itp.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi zostać skonfigurowana za pomocą narzędzia do odwzorowywania danych w ramach obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
- Interfejs API wymaga wyeksportowania danych XML przez IBM do usługi WWW lub na adres URL Klienta (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Eksport odbywa się w czasie rzeczywistym, w momencie nadania kandydatowi określonego przez Klienta statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.
- Istnieje możliwość wyeksportowania danych dotyczących kandydata i zapotrzebowania.

IBM skonfiguruje również 1 (jedno) zasilenie danymi formularzy na potrzeby wyników ponownego zatrudnienia zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi zostać skonfigurowana za pomocą narzędzia do odwzorowywania danych w ramach obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Wyniki nieprzekraczające 10 (dziesięciu) pól będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi z profili pracowników zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwi wstępne wypełnienie informacji o pracownikach w bramach BrassRing Internal Talent Gateway i/lub Referral Talent Gateway. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW.
- Początkowe ładowanie pełnych danych profili pracowników do bramy Talent Gateway będzie przebiegać przez integrację w procesie wsadowym (maksymalnie 10 000 rekordów dziennie).
- W ramach integracji dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja ciągłego pełnego ładowania nie jest obsługiwana.

1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydatów wyeksportowanymi z systemu BrassRing i wymagającymi sprawdzenia przeszłości zawodowej lub oceny do 1 (jednego) systemu dostawcy. Funkcja ta umożliwi przekazanie danych dotyczących kandydata (imię i nazwisko, adres itd.)

oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata lub zapotrzebowaniu w systemie BrassRing. Klient odpowiada za zapewnienie zaangażowania ze strony dostawcy i spełnienie oczekiwanych zobowiązań czasowych. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych) ani zapytań niestandardowych.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do dostawcy za pośrednictwem udostępnionego przez dostawcę adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Eksport odbywa się w czasie rzeczywistym, w momencie nadania kandydatowi określonego przez Klienta statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.
- Istnieje możliwość wyeksportowania danych dotyczących kandydata i zapotrzebowania (maksymalnie 40 (czterdzieści) pól).

IBM skonfiguruje również 1 (jedno) zasilenie danymi formularzy na potrzeby wyników sprawdzenia przeszłości zawodowej lub oceny zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu dostawcy do systemu BrassRing.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz interfejs API IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Wyniki będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing (maksymalnie 10 (dziesięć) pól).

1.3.24 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi podstawowymi zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwi załadowanie danych podstawowych Klienta w systemie BrassRing.

Dane podstawowe to dane występujące w formularzu zapotrzebowania lub formularzu kandydata w systemie BrassRing prezentowane w postaci niestandardowych rozwijanych list opcji. Tego typu dane (zwane niekiedy polami formularzy) często występują w systemie informacji kadrowych Klienta w formie tabel. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniem zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych).
- Integracja zostanie przesłana do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- Integracja zostanie zaplanowana jako proces wsadowy.
- Początkowe ładowanie opcji listy rozwijanej dla jakiegokolwiek pola do systemu BrassRing będzie odbywać się ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).

- IBM opracuje proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 10 pól.

1.3.25 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji) zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych dotyczących użytkowników Klienta do systemu BrassRing.

Użytkownikami systemu BrassRing są głównie specjaliści i kierownicy ds. rekrutacji korzystający z aplikacji. Osoby te logują się do systemu BrassRing i zarządzają kandydatami na kolejnych etapach procesu rekrutacji.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych).
- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Users” („Użytkownicy”) dokumentu „XML Integration Mapping Document” („Dokument odwzorowań w integracji XML”).
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Integracja zostanie zaplanowana jako proces wsadowy.
- Początkowe ładowanie użytkowników do systemu BrassRing będzie odbywać się ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).
- IBM opracuje proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.

1.3.26 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi domyślnych kodów stanowisk zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja Job Code Default Data (JCDD) umożliwi Klientowi powiązanie zestawu wartości domyślnych z kodem stanowiska. Jest to szczególnie przydatne podczas tworzenia zapotrzebowań (stanowisk) w systemie, ponieważ dzięki tej funkcji po wybraniu przez specjalistę lub kierownika ds. rekrutacji określonego kodu stanowiska wszystkie wskazane wcześniej pola w zapotrzebowaniu są wypełniane automatycznie na podstawie wybranego kodu. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych).
- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Job Code Default Data” („Dane dotyczące domyślnych kodów stanowisk”) dokumentu „XML Integration Mapping Document” („Dokument odwzorowań w integracji XML”).
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.

- Integracja zostanie zaplanowana jako proces wsadowy.
- Początkowe ładowanie opcji listy rozwijanej dla jakiegokolwiek pola do systemu BrassRing będzie odbywać się ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).
- IBM opracuje proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 40 pól powiązanych z maksymalnie 2 szablonami zapotrzebowania.

1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi powiązań między polami zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Powiązania między polami zapotrzebowań umożliwiają wybranie w polu nadrzędnym opcji, która będzie decydować o opcjach dostępnych w jednym lub kilku polach podporządkowanych w formularzu zapotrzebowania. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu pięciu tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych).
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Początkowe ładowanie opcji listy rozwijanej dla jakiegokolwiek pola do systemu BrassRing będzie odbywać się ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).
- IBM opracuje proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 3 pól nadrzędnych mających maksymalnie po 10 pól podporządkowanych.

1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi nowych kandydatów wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu informacji kadrowych. Funkcja ta umożliwi wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (imię i nazwisko, adres itd.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu sześciu tygodni od ich rozpoczęcia. Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych).
- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Candidate Export” („Eksport danych dotyczących kandydatów”) dokumentu „XML Integration Mapping Document” („Dokument odwzorowań w integracji XML”).
- Eksport odbywa się w czasie rzeczywistym, w momencie nadania kandydatowi określonego przez Klienta statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.

- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Integracja zostanie zaplanowana jako proces wsadowy.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 75 pól.

1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Dane dotyczące zapotrzebowań obejmują wszelkie informacje zawarte w zapotrzebowaniu, takie jak opis stanowiska, numer stanowiska czy dział. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu sześciu tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych).
- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Requisition Import” („Import danych dotyczących zapotrzebowań”) dokumentu „XML Integration Mapping Document” („Dokument odwzorowań w integracji XML”).
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Integracja zostanie zaplanowana jako proces wsadowy.
- IBM opracuje proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 40 pól powiązanych z maksymalnie 2 szablonami zapotrzebowania.

1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydatów zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Dane dotyczące kandydata to wszelkie informacje związane z kandydatem (takie jak imię i nazwisko, adres, poprzedni pracodawcy, wykształcenie, kwalifikacje lub status) przechowywane w systemie informacji kadrowych Klienta lub w formularzu kandydata w systemie BrassRing. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu sześciu tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych).
- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Candidate Import” („Import danych dotyczących kandydatów”) dokumentu „XML Integration Mapping Document” („Dokument odwzorowań w integracji XML”).
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.

- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Integracja zostanie zaplanowana jako proces wsadowy.
- IBM opracuje proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól.

1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydatów wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu informacji kadrowych. Funkcja ta umożliwia wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (takich jak imię i nazwisko, adres itp.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing do systemu informacji kadrowych Klienta. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu siedmiu tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych).
- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Integracja zostanie zaplanowana jako proces wsadowy.
- Eksport odbywa się w momencie nadania kandydatowi określonego przez Klienta statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.
- Istnieje możliwość wyeksportowania danych dotyczących kandydata i zapotrzebowania (maksymalnie 25 (dwadzieścia pięć) pól).

IBM skonfiguruje również 1 (jedno) zasilenie danymi formularzy na potrzeby wyników zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia zaimportowanie danych zawartych w formularzu kandydata z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Integracja zostanie zaplanowana jako proces wsadowy.
- IBM opracuje proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Wyniki będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing (maksymalnie 10 (dziesięć) pól).

1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi z profili pracowników zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu informacji kadrowych do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia wstępne wypełnienie informacji o pracownikach w bramach BrassRing Internal Talent Gateway i/lub Referral Talent Gateway. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu sześciu tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych).
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Początkowe ładowanie pełnych danych profili pracowników do bramy Talent Gateway będzie przebiegać przez integrację w procesie wsadowym (maksymalnie 10 000 rekordów dziennie).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja ciągłego pełnego ładowania nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.

1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydatów wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu dostawcy. Funkcja ta umożliwia wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (takich jak imię i nazwisko, adres itp.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing do systemu dostawcy. Klient odpowiada za zapewnienie zaangażowania ze strony dostawcy i spełnienie oczekiwanych zobowiązań czasowych. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu siedmiu tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o narzędzie do odwzorowywania danych w ramach konfiguracji obszaru roboczego usługi IBM BrassRing.
- Integracja nie obejmuje żadnych przekształceń zawartości (danych).
- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Integracja zostanie zaplanowana jako proces wsadowy.
- Eksport odbywa się w momencie nadania kandydatowi określonego przez Klienta statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.
- Istnieje możliwość wyeksportowania danych dotyczących kandydata i zapotrzebowania (maksymalnie 40 (czterdzieści) pól).

IBM skonfiguruje również 1 (jedno) zasilenie danymi formularzy na potrzeby wyników zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu dostawcy do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia zaimportowanie danych zawartych w formularzu kandydata z systemu dostawcy do systemu BrassRing.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Integracja zostanie zaplanowana jako proces wsadowy.

- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Wyniki będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing (maksymalnie 10 (dziesięć) pól).

1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration w celu udostępnienia pięciu mechanizmów integracji danych między systemem Workday a systemem BrassRing:

- 1 (jedno) zasilenie danymi podstawowymi zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing.
- 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji) zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing.
- 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi domyślnych kodów stanowisk zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing.
- 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi powiązań między polami zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja będzie odbywać się w oparciu o język XML, publiczny interfejs API usług WWW systemu Workday oraz narzędzie do odwzorowania danych systemu BrassRing.
 - Migracja obejmie pola danych wymienione w dokumencie zatytułowanym „IBM Kenexa Workday_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem IBM Kenexa a systemem Workday”).
 - Migracja obejmie operacje związane z usługami WWW wymienione w dokumencie zatytułowanym „IBM Kenexa Workday_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem IBM Kenexa a systemem Workday”).
 - Integracja będzie obejmować zmiany/modyfikacje danych w zakresie obsługiwanych przez interfejs API systemu Workday. W przypadkach, w których interfejs ten nie będzie umożliwiał rozpoznania zmian/modyfikacji danych, ładowane będą pełne dane.
 - Integracja obejmuje 1 (jedno) początkowe ładowanie pełnych danych do środowiska pomostowego i 1 (jedno) początkowe ładowanie pełnych danych do środowiska produkcyjnego.
 - Usługa obejmuje tylko elementy wymienione w dokumentach zatytułowanych „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”) i „IBM Kenexa Workday_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem IBM Kenexa a systemem Workday”). Elementy nieuwzględnione w powyższych dokumentach będą objęte odrębnym zakresem prac.
 - Klient odpowiada za elementy wymienione w punkcie 5 dokumentu „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”).
 - Integracja obejmuje przetwarzanie danych raz dziennie w trybie wsadowym.
- 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi nowych kandydatów wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu informacji kadrowych:
 - Integracja będzie odbywać się w oparciu o język XML, publiczny interfejs API usług WWW systemu Workday oraz narzędzie do odwzorowania danych systemu BrassRing.
 - Migracja obejmie pola danych wymienione w dokumencie zatytułowanym „Kenexa Workday_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem Kenexa a systemem Workday”).
 - Migracja obejmie operacje związane z usługami WWW wymienione w dokumencie zatytułowanym „Kenexa Workday_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem Kenexa a systemem Workday”).
 - Integracja odbywa się w czasie rzeczywistym.

- Usługa obejmuje tylko elementy wymienione w dokumentach zatytułowanych „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”) i „Kenexa Workday_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem Kenexa a systemem Workday”). Elementy nieuwzględnione w powyższych dokumentach będą objęte odrębnym zakresem prac.
- Klient odpowiada za elementy wymienione w punkcie 5 dokumentu „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”).

1.3.35 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM skonfiguruje uwierzytelnianie oparte na pojedynczym logowaniu, aby umożliwić pracownikom dostęp do maksymalnie 3 (trzech) bram Internal Talent Gateway. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Stosowany przez Klienta produkt wykorzystujący protokół SAML musi być zgodny ze specyfikacją SAML 2.0.
- Certyfikat pojedynczego logowania musi pochodzić od zaufanego organu.
- Uwierzytelnianie oparte na pojedynczym logowaniu zostanie skonfigurowane w jednym języku określonym jako język domyślny dla bramy Internal Talent Gateway.

1.3.36 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM skonfiguruje opcję IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On, która umożliwi użytkownikom i pracownikom pojedyncze logowanie z wykorzystaniem usługi WWW obsługującej dane szyfrowane przy użyciu algorytmu RSA:

- Pojedyncze logowanie użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji).
- Pojedyncze logowanie pracowników do 1 (jednej) bramy Internal Talent Gateway.
- Pojedyncze logowanie pracowników do 1 (jednej) bramy Employee Referral Talent Gateway.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Szyfrowanie żądania pojedynczego logowania odbywa się przy użyciu algorytmu RSA.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML.
- Integracja musi wykorzystywać udostępnioną przez IBM usługę WWW.

1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM skonfiguruje opcję BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse w celu udostępnienia 1 (jednego) zasilenia danymi wyeksportowanymi z systemu BrassRing do hurtowni danych Klienta.

Pliki systemu BrassRing przeznaczone do zaimportowania do hurtowni danych – zawierające wyciąg z większości informacji zebranych w systemie – są udostępniane w celu zaspokojenia dodatkowych potrzeb Klienta związanych z raportowaniem, analizą danych i obsługą hurtowni danych. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu dwunastu tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się z wykorzystaniem pliku tekstowego (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) wskazanego w specyfikacji technicznej IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Integracja obejmuje jednokrotne ładowanie pełnych danych oraz codzienne przesyłanie tylko zmian/modyfikacji danych.

1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

IBM przeprowadzi 1 (jedną) standardową migrację danych z 1 (jednego) systemu źródłowego do systemu BrassRing.

Migracja danych to proces polegający na przeniesieniu informacji ze źródła zewnętrznego do systemu BrassRing. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu dwunastu tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- IBM określi standardowy format umożliwiający Klientowi przekazanie danych przy użyciu standardowych narzędzi i procesów wskazanych przez IBM, a następnie załaduje dane Klienta otrzymane w wyniku migracji do systemu BrassRing zgodnie z planem projektowym.
- Klient odpowiada za odwzorowanie danych zgodnie z potrzebami narzędzia, umieszczenie danych w narzędziu i przekazanie IBM kopii schematu danych lub odwzorowania danych w systemie, do którego odbywa się migracja danych.
- Migracja danych odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:
 - (1) Przenoszone są otwarte kartoteki/zapotrzebowania dotyczące stanowisk.
 - (2) Przenoszone są kartoteki kandydatów związane z otwartymi kartotekami stanowisk (w tym życiorysy w formacie tekstowym).
 - (3) Łączna liczba kartotek nie może przekraczać 25 tys. kartotek kandydatów i 5 tys. zapotrzebowań.
 - (4) Inne załączniki (dokumenty pomocnicze związane z kartotekami kandydatów, takie jak zaświadczenia o referencjach czy wyniki sprawdzania przeszłości zawodowej) mogą być przenoszone (zależnie od ograniczeń IBM dotyczących formatu, typu pliku i wielkości) w postaci załączników do kartotek kandydatów bez możliwości przeszukiwania i raportowania, o ile są zapisane w jednym z następujących zatwierdzonych formatów: XLS, GIF, JPG, TIF, BMP, HTM, HTML, TXT, DOC, XML, CSV, RTF, PDF, PPT, DOCX, PPTX lub XLSX.

1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

W trakcie dezaktywacji IBM przeprowadzi 1 (jedną) operację eksportu życiorysów kandydatów w formacie tekstowym z systemu BrassRing.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Życiorysy w formacie tekstowym mogą być przesyłane przy użyciu protokołu SFTP. W ramach transmisji SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła.

1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

W trakcie dezaktywacji IBM przeprowadzi 1 (jedną) operację eksportu danych z systemu BrassRing w postaci bazy danych programu Access.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Dane są eksportowane w postaci bazy danych programu Access, w formacie określonym przez IBM. W związku z tym IBM udostępnia schemat relacji między encjami na potrzeby bazy danych programu Access.
- Eksport zostanie przesłany do Klienta z wykorzystaniem protokołu SFTP. W ramach transmisji SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła.

1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar

IBM przeprowadzi webinarium Administrator Tools dla administratorów w ramach wprowadzenia do wszystkich funkcji administracyjnych dostępnych w systemie BrassRing. To prowadzone przez instruktora webinarium zostanie zrealizowane w postaci jednej 3-godzinnej sesji z udziałem maksymalnie 20 uczestników.

1.3.42 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar

IBM przeprowadzi 2-godzinne webinarium stanowiące szkolenie w dziedzinie określonych tematów związanych z systemem BrassRing. Webinarium jest przeznaczone dla maksymalnie 20 uczestników. Szkolenie jest zalecane w przypadku specjalistów lub kierowników ds. rekrutacji i odbywa się zgodnie z ustalonym z góry programem.

1.3.43 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar

IBM przeprowadzi wstępną prezentację funkcjonalności systemu BrassRing i bram Talent Gateway z perspektywy dnia z życia specjalisty ds. rekrutacji. Webinarium zostanie zrealizowane w postaci dwugodzinnej sesji w ciągu trzech kolejnych dni z udziałem maksymalnie 20 uczestników.

1.3.44 Oferty IBM Kenexa BrassRing zintegrowane z rozwiązaniami innych dostawców

Poniższe elementy oferty Usług Przetwarzania w Chmurze objęte niniejszym Opiszem Usługi umożliwiają integrację z systemami innych dostawców w celu korzystania z określonych usług. Jeśli Klient zasubskrybował którąkolwiek z poniższych Usług Przetwarzania w Chmurze, to ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z usług innych dostawców, w tym za wszelkie związane z tym licencje, subskrypcje i inne niezbędne uprawnienia oraz za uiszczanie stosownych opłat na rzecz powyższych dostawców.

1.3.45 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration

IBM skonfiguruje – korzystając ze wspólnego mechanizmu integracji usług – integrację z oferowaną przez wybranego partnera z usługą sprawdzania przeszłości zawodowej kandydatów, co pozwoli Klientowi przysłać wnioski o sprawdzenie czy weryfikację kandydatów bezpośrednio z poziomu rozwiązania BrassRing. Zależnie od wyników weryfikacji i informacji zapisanych w kartotece osobowej kandydata rozwiązanie BrassRing pozwala zaktualizować informacje o operacji sprawdzania przeszłości zawodowej w ramach przepływu pracy oraz uruchomić kolejny krok przepływu pracy. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

1.3.46 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration

IBM skonfiguruje – korzystając ze wspólnego mechanizmu integracji usług – usługę komunikacji tekstowej dla systemu BrassRing, funkcjonującą między wybranym przez IBM partnerem udostępniającym serwer SMPP a dostawcą telekomunikacyjnych usług SMS Klienta. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu trzech tygodni od ich rozpoczęcia.

1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration

IBM skonfiguruje – korzystając ze wspólnego mechanizmu integracji usług – integrację publikowania ofert pracy, która pozwoli Klientowi przysłać wstępnie określone dane szczegółowe na temat wolnych stanowisk do wybranego partnera zajmującego się dystrybucją stanowisk z poziomu systemu IBM Kenexa BrassRing. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu trzech tygodni od ich rozpoczęcia.

1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration

IBM skonfiguruje – korzystając ze wspólnego mechanizmu integracji usług – usługę przeprowadzania wirtualnych rozmów kwalifikacyjnych w formie wideo, funkcjonującą między systemem IBM Kenexa BrassRing i wybranym partnerem. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration

IBM skonfiguruje – korzystając ze wspólnego mechanizmu integracji usług – integrację z programem Work Opportunity Tax Credit (WOTC), funkcjonującą między systemem IBM Kenexa BrassRing i wybranym partnerem świadczącym usługi związane z zachętami do tworzenia nowych miejsc pracy. Integracja z partnerem świadczącym usługi WOTC umożliwi Klientowi zapoznanie się z różnymi programami zachęt do tworzenia miejsc pracy organizowanymi przez władze centralne i lokalne. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

1.3.50 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM przeprowadzi 1 (jedną) standardową migrację danych z 1 (jednego) systemu źródłowego do usługi IBM Kenexa Lead Manager. Migracja danych to proces polegający na przeniesieniu informacji o kandydacie ze źródła zewnętrznego do usługi IBM Kenexa Lead Manager.

IBM określi standardowy format umożliwiający Klientowi przekazanie danych przy użyciu standardowych narzędzi i procesów wskazanych przez IBM, a następnie załaduje dane Klienta otrzymane w wyniku migracji do usługi IBM Kenexa Lead Manager.

Klient jest odpowiedzialny za odwzorowanie swoich danych oraz ich dostarczenie do IBM w wymaganym formacie.

Migracja może obejmować następujące dane:

- a. kartoteki otwartych kampanii;
- b. kartoteki namiarów powiązane z kartotekami otwartych kampanii; kartoteki namiarów obejmują dane profilowe, informacje o wykształceniu i doświadczeniu oraz życiorysy w formacie tekstowym;
- c. łączna liczba kartotek nie może przekraczać 25 tys. dla namiarów i 5 tys. kampanii;
- d. inne załączniki (dokumenty pomocnicze powiązane z kartotekami namiarów, takie jak listy przewodnie lub załączniki) mogą być przenoszone (zależnie od ograniczeń IBM dotyczących formatu, typu pliku i wielkości) w postaci załączników do kartotek namiarów bez możliwości przeszukiwania i raportowania, o ile są zapisane w jednym z następujących zatwierdzonych formatów: XLS, TXT, DOC, DOCX, PPTX, XLSX, PDF.

1.4 Programy dodatkowe dostępne w ramach oferty IBM Kenexa Core – opcjonalne usługi konfigurowania i usługi konfigurowania na żądanie

Oferty wymienione poniżej można zamawiać jako usługi konfigurowania lub usługi konfigurowania na żądanie. Po zakupie takiej opcjonalnej usługi konfigurowania lub podjęciu przez Klienta decyzji o realizacji usługi konfigurowania na żądanie potrzeba około czterech tygodni na przypisanie do niej pracowników i zasobów IBM.

1.4.1 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM załaduje tłumaczenia dla odpowiednich obszarów, takich jak etykiety pól i opisy opcji na poszczególnych etapach przepływu pracy i formularzach oraz etykiety przesyłania/wyświetlania zawartości na ekranach interfejsu administratora. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu pięciu tygodni od ich rozpoczęcia.

1.4.2 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM załaduje tłumaczenia dla odpowiednich obszarów, takich jak etykiety pól i opisy opcji na poszczególnych etapach przepływu pracy oraz etykiety przesyłania/wyświetlania zawartości na ekranach interfejsu nowo zatrudnionego pracownika. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu pięciu tygodni od ich rozpoczęcia.

1.4.3 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi słownika (opcjami rozwijanymi) zaimportowanymi z systemu zewnętrznego (systemu informacji kadrowych Klienta) do systemu Onboard. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu jednego tygodnia od ich rozpoczęcia.

Obowiązują następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Zasilenia będą wysyłane w trybie wsadowym do serwera FTP/SFTP IBM/Klienta.
- Jeden plik nie może zawierać więcej niż 50 000 rekordów.
- Plik danych powinien zawierać następujące elementy danych:
 - (1) Nazwa słownika
 - (2) Wartość pozycji
 - (3) Kod pozycji
 - (4) Ustawienia narodowe
 - (5) Aktywny.
- Początkowe ładowanie danych słownika do systemu Onboard będzie odbywać się ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).

1.4.4 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM skonfiguruje 1 (jeden) eksport danych nowo zatrudnionych pracowników z systemu Onboard do systemu zewnętrznego (np. systemu informacji kadrowych Klienta), zawierających informacje o nowo zatrudnionych pracownikach (takie jak informacje profilowe, informacje o stanowisku, szczegółowe

informacje o ofercie, W-4 i I-9). Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu dwóch tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Zasilenia będą wysyłane w trybie wsadowym do serwera FTP/SFTP IBM/Klienta lub do usług WWW Klienta.
- Eksport odbywa się w momencie wykonania na rekordzie nowo zatrudnionego pracownika określonego przez Klienta działania w ramach przepływu pracy w systemie Onboard.
- Dane będą eksportowane na podstawie wstępnie odwzorowanych pól.
- Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).

1.4.5 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi nowo zatrudnionych pracowników z systemu zewnętrznego (np. systemu informacji kadrowych Klienta) do systemu Onboard. Umożliwi to Klientom inicjowanie procesu wdrażania nowo zatrudnionych pracowników w systemie Onboard. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu czterech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej. Zasilenia będą wysyłane w trybie wsadowym do serwera FTP/SFTP IBM/Klienta.
- Plik danych może zawierać maksymalnie 75 elementów danych.
- Dane zostaną wykorzystane do stworzenia:
 - (1) kandydata w systemie Onboard,
 - (2) zapotrzebowania w systemie Onboard,
 - (3) powiązania kandydata z zapotrzebowaniem,
 - (4) uruchomienia procesu wdrażania nowego pracownika.
- Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).

1.4.6 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi wyeksportowanymi z systemu Onboard do systemu zewnętrznego (np. systemu informacji kadrowych Klienta). Umożliwi to wyeksportowanie wszystkich dokumentów (w tym formularzy PDF, obrazów, załączników) związanych z danym działaniem lub rekordem w ramach przepływu pracy dla nowo zatrudnionych pracowników. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu trzech tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o format określony przez IBM w specyfikacji technicznej.
- Dane muszą zostać przesłane zgodnie z harmonogramem za pośrednictwem protokołu FTP lub SFTP (FTP over SSH).
- Eksport odbywa się w momencie wykonania na rekordzie nowo zatrudnionego pracownika określonego przez Klienta działania w ramach przepływu pracy w systemie Onboard.
- Dla każdego nowo zatrudnionego pracownika wygenerowany zostanie plik .ZIP, zawierający:
 - Plik Index.xml, który może zawierać informacje dotyczące eksportowanych nowo zatrudnionych pracowników i formularzy.
- Wszystkie eksportowane dokumenty PDF.
- Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).

1.4.7 IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi nowo zatrudnionych pracowników zaimportowanymi z systemu zewnętrznego (np. systemu informacji kadrowych Klienta) do systemu Onboard. Umożliwi to aktualizację istniejącego profilu nowo zatrudnionego pracownika. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu dwóch tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Zasilenia będą wysyłane w trybie wsadowym do serwera FTP/SFTP IBM/Klienta.
- Integracja może obejmować maksymalnie 50 pól.
- Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych).

1.4.8 IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule data Import Integration

IBM skonfiguruje 1 (jedno) zasilenie danymi reguł powiązań pól zaimportowanymi z systemu zewnętrznego (np. systemu informacji kadrowych Klienta) do systemu Onboard. Funkcja ta umożliwia wybranie w polu nadrzędnym opcji, która będzie decydować o opcjach dostępnych w jednym lub kilku kolejnych polach podporządkowanych. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu dwóch tygodni od ich rozpoczęcia.

Zastosowanie mają następujące warunki:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML lub plik tekstowy z danymi oddzielanymi określonym znakiem w formacie określonym przez IBM zgodnie ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- Zasilenia będą wysyłane w trybie wsadowym do serwera FTP/SFTP IBM/Klienta.
- Jeden plik nie może zawierać więcej niż 50 000 rekordów
- Plik danych powinien zawierać następujące elementy danych:
 - (1) ACTION
 - (2) RULE_NAME
 - (3) DRIVING_FILED
 - (4) SEC_DRIVING_FIELD
 - (5) DRIVEN_FIELD
 - (6) DRIVING_ENTRY
 - (7) SEC_DRIVING_ENTRY
 - (8) DRIVEN_ENTRY
 - (9) LOCALE
- Początkowe ładowanie reguł powiązań pól do systemu Onboard będzie odbywać się ręcznie. Po aktywowaniu integracji będzie można importować tylko dane przyrostowe. Integracja nie będzie obsługiwać ładowania powodującego usunięcie dotychczasowych danych.

1.4.9 IBM Kenexa Onboard Form

IBM skonfiguruje dokument sformatowany .pdf lub MS Word, który będzie generowany podczas przepływu pracy w systemie Onboard. Formularz może zostać wstępnie wypełniony informacjami z bazy danych systemu Onboard. Pozostałe pola mogą zostać wypełnione przez użytkownika, po czym formularz zostanie zapisany w rekordzie nowo zatrudnionego pracownika. Formularze mogą mieć postać formularzy firmowych lub urzędowych, mogą też być sformułowane w konkretnym języku lokalnym. Te prace konfiguracyjne powinny zostać zakończone w ciągu dwóch tygodni od ich rozpoczęcia.

1.5 Programy dodatkowe dostępne w ramach oferty IBM Kenexa Core – opcjonalne roczne oferty serwisowe

Klient musi nabyć uprawnienia do opisanej wyżej jednorazowej usługi konfiguracji lub konfiguracji na żądanie dla każdej z poniższych powiązanych rocznych ofert serwisowych.

Dla objętych uprawnieniem powiązanych ofert konfiguracji lub konfiguracji na żądanie IBM będzie dostarczać na bieżąco przez rok sprzęt, oprogramowanie i infrastrukturę wspierającą aktywną ofertę. Roczne opłaty serwisowe nie obejmują żadnych innych usług, w tym na przykład zainicjowanych przez Klienta zmian w odwzorowaniu integracji po uaktywnieniu konfiguracji integracji w Środowisku Produkcyjnym ani dokonanych przez Klienta modernizacji dotychczasowej wersji systemu informacji kadrowych lub samego systemu.

- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export
- IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaj lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne. Klient

potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikacje Techniczne według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznych jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznych nie umniejszą w znacznym stopniu ochrony danych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

Środowisko Talent Suite

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

System BrassRing:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

System Onboard:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

Lead Manager:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz Załączniki szczegółowe do DPD przywołane w niniejszej Umowie jako jej część. Odpowiednie Specyfikacje Techniczne do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będą pełniły rolę Załączników Szczegółowych do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych. Jeśli obowiązuje DPD, to obowiązek powiadamiania przez IBM Podwykonawców Podmiotu Przetwarzającego o zmianach oraz prawo Klienta do sprzeciwu wobec takich zmian będą stosowane w sposób określony w DPD.

Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie szyfrowania zawartości na poziomie pól niestandardowych.

2.1 Wykorzystanie danych

IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem że usunie z nich identyfikatory osób, tak aby przypisanie danych osobowych do konkretnych osób bez dodatkowych informacji nie było już możliwe. IBM będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie do celów związanych z badaniami, testami i tworzeniem ofert.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępniła przedstawiła poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmią jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na

działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

W przypadku usług pakietowych (Usług Przetwarzania w Chmurze połączonych w pakiet i sprzedawanych razem za jedną, łączną cenę) wyrównanie będzie obliczane na podstawie jednej, łącznej miesięcznej ceny takiej usługi pakietowej, nie zaś na podstawie miesięcznych opłat za subskrypcję poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient może składać reklamacje dotyczące tylko jednej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzącej w skład pakietu naraz.

3.2 Poziomy Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99%	5%
Poniżej 95%	10%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Jeśli Dostępność wyrażona procentowo będzie niższa niż 95% przez trzy miesiące w dwunastomiesięcznym okresie subskrypcji, Klient może rozwiązać umowę o Usługę Przetwarzania w Chmurze, otrzymując od IBM zwrot przedpłaconych należności za Usługi, które nie zostały jeszcze wyświadczone.

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone telefonicznie oraz za pośrednictwem forów internetowych i elektronicznego systemu zgłaszania problemów. IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta. Szczegółowe informacje o dostępnym wsparciu dla Klienta oraz w wsparciu technicznym można znaleźć pod adresem:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportww.html>.

Poziomy istotności, opisy i docelowe czasy reakcji podano w poniższej tabeli:

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej Klienta. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania newralgicznych terminów.	w 2 godziny
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 1 dzień roboczy
4	Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 2 dni robocze

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Dostęp. Dostęp oznacza prawo do używania Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać pojedyncze uprawnienie do Dostępu, aby móc korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Pracownik. Pracownik to unikalna osoba zatrudniona w Przedsiębiorstwie Klienta, opłacana przez nie lub działająca w jego imieniu (niezależnie od tego, czy został jej przyznany dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Pracowników w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

5.2 Opłaty wstępne

Za każdą zamówioną usługę konfigurowania będzie naliczana jednorazowa opłata konfiguracyjna według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

Za każdą zamówioną usługę konfigurowania na żądanie będzie naliczana odpowiednia opłata konfiguracyjna według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

5.3 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

5.4 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

5.5 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe

7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

7.2 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego (tylko wtedy, gdy Klient korzysta z wtyczki Outlook), które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze jest dostarczane w stanie, w jakim się znajduje („AS-IS”).

System BrassRing obsługuje opcjonalny program narzędziowy, który umożliwi wysyłanie zaproszeń na rozmowy kwalifikacyjne z systemu BrassRing do użytkownika wskazanego w kalendarzu narzędzia Outlook. Omawiany program narzędziowy można pobrać z interfejsu Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM.

7.3 Definicja oznaczenia „Non-Production”

Oznaczenie „Non-Production” oznacza, że Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana tylko w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta, w szczególności do testowania, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów

programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.