

IBM Kenexa Talent Acquisition

本「サービス記述書」は IBM がお客様に提供する「クラウド・サービス」について規定するものです。お客様とは、契約を結ぶ当事者、その許可ユーザーおよび「クラウド・サービス」の受領者を意味します。適用される「見積書」および「証書 (PoE)」は、別途「取引文書」として提供されます。

1. クラウド・サービス

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing は、企業の複数の部門およびロケーションにわたる人材獲得プロセスを一括して管理できるようにする、スケーラブルなアプリケーションです。本「クラウド・サービス」は「非実稼働」環境および実稼働環境の両方で提供されます。

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing オファリングは、次のコンポーネントで構成されます。

- a. Talent Suite Framework – すべての Talent Acquisition オファリングに対する単一のエントリー・ポイントです。
- b. BrassRing System
 - 求人作成と掲示
 - ソーシング
 - 候補者が業務の検索および関心事項の提出を行うための Talent Gateway
 - アプリケーションとワークフローの追跡
 - 候補者の審査
 - 選考プロセスを容易にするための承認レベル
 - 標準およびアドホック・レポート作成機能
 - ソーシャル・メディア・インターフェースとモバイル・テクノロジー
 - ブランディング機能 (会社ロゴおよび色など)
 - 1つの実稼働サイトおよび1つの「非実稼働」サイトに対する使用許諾
 - Talent Suite サポート・ポータルを通じた、セルフスタディー・レッスンおよびクイック・リファレンス・ガイドへのアクセス

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard は、従業員および採用担当者が企業の複数の部門およびロケーションにわたって人材獲得プロセスを一括して管理できるようにする、スケーラブルなアプリケーションです。これには、アプリケーション・プロセスと雇用の開始の間の架け橋となるオンボーディング・ソリューションが含まれます。本「クラウド・サービス」は「非実稼働」環境および実稼働環境の両方で提供されます。

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard の「クラウド・サービス」オファリングは、次のコンポーネントで構成されます。

- a. Talent Suite Framework – すべての「クラウド」オファリングに対する単一のエントリー・ポイントです。
- b. BrassRing System
 - 求人作成と掲示
 - ソーシング
 - 候補者が業務の検索および関心事項の提出を行うための Talent Gateway
 - アプリケーションとワークフローの追跡

- 候補者の審査
- 選考プロセスを容易にするための承認レベル
- 標準およびアドホック・レポート作成機能
- ソーシャル・メディア・インターフェースとモバイル・テクノロジー
- ブランディング機能 (例: 会社ロゴおよび色)
- Talent Suite サポート・ポータルを通じた、セルフスタディー・レッスンおよびクイック・リファレンス・ガイドへのアクセス

c. Onboard System

- BrassRing System との統合
- 仕事/新入社員のデータに基づいたウェルカム・コンテンツ・デリバリー (ビデオ、Web コンテンツ、イメージなど)
- 条件に基づくワークフロー
- フランチャイズ/ブランディングに合わせてカスタマイズする機能
- 電子署名
- ルーティング番号の確認
- 添付をアップロードする機能
- 文書の作成、保管およびエクスポート
- 複数言語での提供
- フォーム・ライブラリー (米国およびカナダの連邦および州の源泉徴収税フォームなど)
- 第三者の承認を活用する能力 (公証人など)
- フォーム I-9 セクション 2 の確認および受理の機能
- E-Verify に関する米国の国土安全保障省との事前構成された統合 (お客様は Onboard 内で「フォーム I-9」機能を使用する必要あり)
- アーンスト・アンド・ヤングとの連携による、事前構成された米国の Work Opportunity Tax Credit の統合 (お客様はアーンスト・アンド・ヤングと別途リレーションシップ契約が必要)
- トリガーによる通知
- Talent Suite サポート・ポータルを通じた、セルフスタディー・レッスンおよびクイック・リファレンス・ガイドへのアクセス

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

このバンドル・サブスクリプションにより、お客様には、本サービス記述書に記載されている以下のオフリングの資格が付与されます。

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

このバンドル・サブスクリプションにより、お客様には、本サービス記述書に記載されている以下のオフリングの資格が付与されます。

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud は、従業員および採用担当者が企業の複数の部門およびロケーションにわたって人材の獲得を一括して管理できるようにする、スケーラブルなオンライン・ツールです。

基本オフリングの機能には、以下が含まれます。

- 求人作成と掲示
- ソーシング
- 候補者が業務の検索および関心事項の提出を行うための Talent Gateway
- アプリケーションとワークフローの追跡
- 候補者の審査
- 求人およびオファーを含む、採用プロセスをサポートするための承認レベル
- 標準およびアドホック・レポート作成機能
- ソーシャル・メディア・インターフェースとモバイル・テクノロジー
- ブランディング機能 (例: 会社ロゴおよび色)
- 1つの実稼働サイトおよび1つの「非実稼働」サイトに対する使用許諾
- Talent Suite サポート・ポータルを通じた、セルフスタディー・レッスンおよびクイック・リファレンス・ガイドへのアクセス

1.1 IBM Kenexa Core Add-ons – オプションのサブスクリプション・オファリング

1.1.1 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager は、IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing および IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard との併用のために提供されるアドオン・フィーチャーです。IBM Kenexa Lead Manager は、お客様が人材を見つけて育成し、採用候補者との関係およびパイプラインを築くことができるようにします。IBM Kenexa Lead Manager は、クラウド・ベースのデジタル・マーケティング・プラットフォームである IBM Watson Campaign Automation (旧称 IBM Marketing Cloud) をマーケティング・エンジンとして組み込んでいます。

IBM Kenexa Lead Manager の機能により、以下のことが可能になります。

- 内外のデータ・ソースを検索することによって求人用または一般的な人材プーリング用にリード・プールを構築する。
- 新規プロフィールを手動で追加する。外部検索により、単一または一斉にこれを完了することが可能。
- 標準の履歴書データおよびお客様の構成可能なカスタム・フィールド・データを追跡する。
- テンプレート化され、カスタマイズされた電子メールを送信する。
- 電子メールの履歴を追跡する。
- メモを入力する (電話の会話、プロフィール・レビューに関するフィードバック)。
- ステータスの履歴を追跡する。
- 人材コミュニティ/ランディング・ページへ誘導する。
- 人材募集への応募を促す。
- ランディング・ページおよびコミュニティを通じて、可能性のある人材とかわりを持つ。

IBM Watson Campaign Automation の機能には、以下を可能にする機能が含まれています。

- 連絡先リストの作成/保持
- 照会リストの作成/保持
- 電子メール・テンプレートの作成
- ランディング・ページの作成
- レポートの作成
- 自動応答の生成
- 自動化されたプログラムの作成
- A/B テストの実施

- 基準に基づく、見込み顧客へのスコアリングの適用
- 電子メールに関する洞察の生成
- 外部コンテンツの保存 (画像/ホワイト・ペーパー)
- データベースの作成またはインポート

候補者の情報を保存することを目的に、お客様が IBM Kenexa Lead Manager の統合用に使用するための単一データベースを作成します。お客様ごとに 1 つのデータベースのみの使用が可能で、候補者の採用目的のみに使用できます。追加のデータベースは削除されます。

上記機能により、お客様は以下が可能です。

- メッセージの作成と送信
この Web ベースのエディターにより、お客様は、メッセージのコンテンツを作成し、編集することができます。リンク追跡、パーソナライゼーション、および動的コンテンツに対するポイント・アンド・クリック・アクセスを提供します。
- 自動化されたキャンペーン
ビジュアル・キャンペーン・ビルダーにより、お客様は (簡単なドリップ戦略キャンペーンから複雑な複数のタッチ・ポイントに至る) さまざまなマーケティング・プログラムを作成できます。見込み顧客それぞれの独自のアクションに基づくナーチャリング・キャンペーンを使用して、見込み顧客が発掘されたり特定のアクションが実行されたとき、自動メッセージを送信します。
- スコアリング
お客様は、購買基準、属性データ、および Web サイト訪問などの行動、フォーム送信およびメッセージ対話、または最新性および頻度などの時間ベースの要素に基づいて、見込み顧客をランク付けできます。対象者が一定のスコアに達した時に、マーケティング・オートメーション・フィーチャーが、対象者を適切なフォローアップに誘導します。
- ランディング・ページおよび Web フォーム
お客様は、ランディング・ページおよび Web フォームを設計して公開します。これにより、カスタム・ページを作成するために使用できる問い合わせ情報が取得されます。
- レポート作成
さまざまなマーケティング・チャンネル (電子メール・キャンペーン、ソーシャルおよびモバイルを含みます。) に及ぶ、80 を超えるカスタマイズ可能なレポートの選択肢を提供します。
- リード管理
お客様はリードの管理および採点ができます。

1.1.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager は、複雑な採用イベントのスケジューリング・プロセスの作成と自動化に関して、採用担当者を支援します。これには、候補者自身によるセルフスケジューリング、イベント登録者とイベント・サマリー・データの準備、大量採用イベントに対する迅速なフィードバック処理などが含まれます。

1.1.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency は、お客様がエージェント採用担当者の BrassRing System へのアクセスとその使用を管理できるようにします。Agency Manager を使用することで、お客様は各エージェントの詳細を追跡、管理することができます。これにはベンダー料金、パフォーマンス、照会する権利、メモおよび通信、契約、ならびに候補者の状況などが含まれます。

1.2 IBM Kenexa Core Add-ons – Implementation オファリング

Implementation オファリングでは、セットアップ・サービスを購入後、IBM リソースを割り当てるのに約 4 週間かかります。

IBM が、以下のお客様の環境に資格のある Implementation オファリングを提供した時点で、オファリングは完了したとみなされます。

- 「非実稼働」環境での「非実稼働」環境 URL の提供
- 実稼働環境での実稼働環境 URL の提供

1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM は、5 週間の実装期間にわたって構成サービスを実行します。これには以下のタスクが含まれます。IBM は以下を行うものとします。

- a. お客様が「非実稼働」活動、お客様のデモおよび研修のために使用するお客様の BrassRing 「非実稼働」環境で Lead Manager を有効化して構成する。この「非実稼働」環境は、お客様による設計の意思決定に従って IBM が構成します。
- b. 確認された構成の意思決定を有効化して、ステージング環境からお客様が保持する実稼働環境へ移行する。この実稼働環境は IBM が構成します。
- c. お客様が選択したテンプレート・スタイルに基づいて Lead Manager 機能で取り込まれる IBM Marketing Cloud 内にランディング・ページを 1 つ構成する。
- d. Lead Manager 機能で取り込まれる IBM Marketing Cloud 内に電子メール・テンプレートを最大 3 つ構成する。
- e. Lead Manager 機能で取り込まれる IBM Marketing Cloud 内に連絡先リストを 1 つとクエリーを 1 つ構成する。

自己学習イネーブルメント/エンド・ユーザー・レコードおよび Lead Manager のクイック・リファレンス・ガイドはすべてサポート・ポータルを通じてご利用いただけます。

1.2.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM は、8 週間の実装期間にわたって構成サービスを実行します。これには以下のタスクが含まれます。

- a. オンボード・システム (候補者対応および管理者使用: 米国英語のみ):
 - (1) コア・インスタンスの作成、ベースライン・システム設定の構成
 - (2) 「ユーザー・タイプ」およびインターフェース画面レイアウト・セットアップ-5 つの事前構築されたユーザー・タイプ
 - (3) 標準「オンボード」レポートのアクセスと特権
 - (4) 以下を含むための 1 つの新入社員 (Talent Suite) ポータル:
 - (a) プロファイル情報
 - (b) 利用可能な「電子署名」機能
 - (c) Talent Suite ブランディング-お客様が提供するロゴおよびイメージ (Talent Suite 内で表示)
- b. 採用ワークフロー:

すべての関連アクティビティおよび条件付きロジックを備えた 1 つのワークフローのセットアップ。これには、以下に定義される項目に合わせて調整された最大 10 のプロビジョニング電子メール通信テンプレートが含まれます。

 - (1) IBM が保持するフォーム-以下のいずれかを使用するためのアクセス。
 - (a) 米国
 - (i) W-4 連邦源泉徴収税フォーム
 - (ii) I-9 検証
 - (iii) 適用可能な州税フォーム

- (b) カナダ
 - (i) TD-1 個人税フォーム
 - (ii) 適用可能な地方税フォーム
- (2) IBM eVerify Administration – 米国国土安全保障省 (以下「DHS」といいます。) の雇用資格検証システムへ接続された事前構成済みの標準インターフェースを使用するためのイネーブルメント・アクセス。IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard 内で処理される I-9 検証フォームが構成に含まれる場合のみ利用可能です。
- (3) カスタム・アクティビティ – 以下のいずれかとして作成可能な最大 20 のアクティビティ。
 - (a) カスタム PDF 書式 – データの収集と電子マウス署名を必要とする、お客様が提供する「.pdf」書式。各書式には、長さにして最大 5 ページおよび最大 10 のデータ収集フィールドを含めることができます。「オンボード」の前にデータが存在する場合、「.pdf」イメージ形式上にマップ/マージされるよう構成できます。カスタム PDF 形式は言語/ロケール固有です。形式は複数の言語/ロケールでセットアップしなければならない場合、別個の「.pdf」ファイルとして提示されなければならない、追加でカウントして上記の全体的なカウントを出します。「カスタム PDF 形式」は以下のいずれかを含めるように構成できます。
 - (i) 候補者が確認するためのチェック・ボックス。
 - (ii) 利用可能なマウス署名機能。
 - (b) 「契約」文書および「ポリシー」文書 – 精査および確認のみを必要とする、お客様が提供する「.pdf」形式。契約およびポリシーは、以下のいずれかを含めるように構成できる、「読み取り専用」文書としてロードされます。
 - (i) 候補者が確認するためのチェック・ボックス。
 - (ii) 利用可能なマウス署名機能。
 - (c) 新入社員のステップ – レポート、エクスポート、PDF 形式へのマッピングに必要な追加情報を集めるために使用されるアクティビティ。各「新入社員のステップ」には最大 10 のデータ収集フィールドを含めることができます。
- (4) 統合:
 - (a) IBM Kenexa BrassRing から、「新入社員」、必要条件および「ユーザー」条件に関連する最大 50 の固有データ・フィールドを持つ「新入社員のデータ」の「オンボード」への 1 回の統合
 - (b) 以下の条件での、お客様の HRIS の使用 (pdf イメージは含まない) のための FTP サイトに対する 1 つの CSV または XML の「新入社員」データのエクスポート。
 - (i) お客様が FTP サイトのホスティングを提供する責任を負う
 - (ii) 事前にマップされたフィールドのエクスポート (データ変換や州税フィールドはなし)
 - (iii) IBM API の使用
 - (iv) データ変更のみ (完全なデータ・アップロードは送信されない)

1.2.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM は、事前構成された基本ライブラリーに基づいて、お客様のシステムで一回限りの構成サービスの実装を行います。IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing を IBM US または EU のクラウド・サーバー上に実装します。IBM は、合意されたキックオフ開始日後 8 週間以内にサービスを実行して、お客様が実稼働対応の Software as a Service (SaaS) 環境を使用できるようにします。お客様は、IBM のサービス要員から最初に連絡を受けてから 3 週間以内に、実装のキックオフに完全に参与することが求められます。IBM Talent Acquisition BrassRing オファリングおよび IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard オファリングを購入したお客様は、このオファリングを実装目的で利用できます。

IBM は以下を実行します。

a. Talent Suite Framework セットアップ:

- (1) シングル・サインオン (SSO) – IBM は、単一のユーザー ID およびパスワードでの Talent Suite へのアクセスを可能にするシングル・サインオン (「SSO」) 認証を構成します。SSO 認証では SAML 2.0 プロトコルを使用します。また、SSO 証明書は、信頼される機関から取得する必要があります。
- (2) Talent Suite ランディング・ページについてブランディングとその他の設定を構成します。

b. BrassRing システム (候補者対応および採用担当者使用: 米国英語のみ):

- (1) 事前構成された基本ライブラリーの使用可能化、使用不能化、編集 (第三者パートナーの統合がないと仮定):
 - (a) 追跡ロジック
 - (b) 候補者フォーム
 - (c) 求人テンプレート
 - (d) システム・ユーザーおよび候補者に対するモバイルの応答性
 - (e) フォーム・フィールド
 - (f) フィールド・オプション
 - (g) ユーザー・タイプ特権
 - (h) Talent Gateway ブランディング – CSS の構成またはアップロードによりブランディングを個別設定するための「ビジュアル・ブランディング・ツール (VBT)」へのアクセス
 - (i) ゲートウェイに関するアンケート
 - (j) 候補者ポータル
 - (k) Rules Automation Manager
 - (l) LinkedIn、Facebook、Twitter によるソーシャル・ネットワーキング
- (2) IBM が完了した以下の項目のうち、最大 2 つのステージング環境へのアップロード (セルフサービス経由の無制限のお客様のアップロード):
 - (a) 求人ジョブ・コード
 - (b) フィールド・オプション
 - (c) ソース・コード
 - (d) ユーザー・データ
- (3) 希望される場合には、標準 HRIS 統合の使用可能化、使用不能化、編集。IBM が (1 つのお客様 HRIS システムと BrassRing の間で) 完了する予定の以下のそれぞれについて 1 つの標準 XML 構成インターフェース。追加の HRIS 統合はセルフサービスを通じて構成できます。
 - (a) 基礎データのインポート – 4 つの事前にマップされたフィールド
 - (b) ジョブ・コード初期データのインポート – 9 つの事前にマップされたフィールド
 - (c) 候補者データのエクスポート – 最大 75 のフィールド

上記統合のそれぞれについて以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および適切な技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- この統合においては、BrassRing ワークベンチ構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。

- API では、インポートの場合、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により XML データを IBM に送信する必要があり、エクスポートの場合、IBM がお客様の Web サービスまたは HTTP POST URL に XML データを送信する必要があります。
- 任意のフィールドのインポートにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- エクスポートは、BrassRing 内の事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。

1.2.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM は、事前構成された基本ライブラリーに基づいて、お客様のシステムで一回限りの構成サービスの実装を行うとともに、追加の構成を行います。IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing を IBM US または EU のクラウド・サーバー上に実装します。IBM は、合意されたキックオフ開始日後 12 週間以内にサービスを実行して、お客様が実稼働対応の Software as a Service (SaaS) 環境を使用できるようにします。お客様は、IBM のサービス要員から最初に連絡を受けてから 3 週間以内に、実装のキックオフに完全に関与することが求められます。IBM Talent Acquisition BrassRing オファリングおよび IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard オファリングを購入したお客様は、このオファリングを実装目的で利用できます。

IBM は以下を実行します。

a. Talent Suite Framework セットアップ:

- (1) シングル・サインオン (SSO) – IBM は、単一のユーザー ID およびパスワードでの Talent Suite へのアクセスを可能にするシングル・サインオン (「SSO」) 認証を構成します。SSO 認証では SAML 2.0 プロトコルを使用します。
- (2) Talent Suite ランディング・ページについてブランディングとその他の設定を構成します。

b. BrassRing システム (候補者対応および採用担当者使用: 米国英語のみ)。BrassRing の構成は、事前構成済みの基本ライブラリーに基づきますが、追加の構成もあります。

- (1) 事前構成された基本ライブラリーの使用可能化、使用不能化、編集:
 - (a) 追跡ロジック
 - (b) 候補者フォーム
 - (c) 求人テンプレート
 - (d) システム・ユーザーおよび候補者に対するモバイルの応答性
 - (e) フォーム・フィールド
 - (f) フィールド・オプション
 - (g) ユーザー・タイプ特権
 - (h) Talent Gateway ブランディング – CSS の構成またはアップロードによりブランディングを個別設定するための「ビジュアル・ブランディング・ツール (VBT)」へのアクセス
 - (i) ゲートウェイに関するアンケート
 - (j) 候補者ポータル
 - (k) Rules Automation Manager
 - (l) LinkedIn、Facebook、Twitter によるソーシャル・ネットワーキング
- (2) IBM が完了した以下の項目のうち、最大 2 つのステージング環境へのアップロード (セルフサービス経由の無制限のお客様のアップロード):
 - (a) 求人ジョブ・コード
 - (b) フィールド・オプション
 - (c) ソース・コード
 - (d) ユーザー・データ

- (3) 希望される場合には、標準 HRIS 統合の使用可能化、使用不能化、編集。IBM が (1 つのお客様 HRIS システムと BrassRing の間で) 完了する予定の以下のそれぞれについて 1 つの標準 XML 構成インターフェース。追加の HRIS 統合はセルフサービスを通じて構成できます。
- (a) 基礎データのインポート – 4 つの事前にマップされたフィールド
 - (b) ジョブ・コード初期データのインポート – 9 つの事前にマップされたフィールド
 - (c) 求人フィールド関連 (RFA) のインポート – 3 つの親フィールドと親フィールドごとに 5 つの子フィールド
 - (d) 候補者フィールド関連 (CFA) のインポート – 3 つの親フィールドと親フィールドごとに 5 つの子フィールド
 - (e) 候補者のエクスポート – 最大 75 のフィールド

上記統合のそれぞれについて以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
 - この統合においては、BrassRing ワークベンチ構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
 - 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
 - API では、インポートの場合、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により XML データを IBM に送信する必要があり、エクスポートの場合、IBM がお客様の Web サービスまたは HTTP POST URL に XML データを送信する必要があります。
 - 任意のフィールドのインポートにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
 - エクスポートは、BrassRing 内の事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。
- c. 事前構成された基本ライブラリー、および以下の構成オプション
- (1) 追跡ロジック
 - 最大 1 つのワークフロー
 - 合計で最大 30 の追跡ロジック・ステップ
 - (2) 候補者フォーム
 - 最大 10 のフォーム
 - フォームごとに最大 20 のフィールド
 - (3) 求人テンプレート
 - 最大 1 つの求人テンプレート
 - 最大 50 のカスタム・フィールド
 - (4) 求人承認
 - 最大 5 つのレベル
 - (5) ユーザー・タイプ特権
 - (6) Talent Gateway
 - 最大 2 つのゲートウェイ
 - (7) ゲートウェイに関するアンケート
 - 最大 2 つのゲートウェイに関するアンケート
- d. IBM Kenexa Assessments on Cloud の構成 (購入した場合)

e. 第三者パートナーの統合の構成

- 統合は、IBM パートナーの既存リストから、および契約締結時にこのプラットフォームを通じて行われます。お客様は、実装時において、パートナーと関係を構築していること、およびパートナーに対してサービスを実行する準備を整える要請を行っていることが求められます。これらの統合は、パートナーが指定の実装期間内に実施できるかどうかによります。パートナーが当該期間内に実施できない場合、IBM は、この実装において統合の構成を実施しません。
- 以下のそれぞれとの 1 つの構成インターフェース：
 - (a) 「SMS テキスト・メッセージング」パートナー
 - (b) 「ジョブ・ポスティング」パートナー
 - (c) 「雇用スクリーニング」パートナー
 - (d) US Work Opportunity Tax Credit (WOTC) パートナー
 - (e) アセスメント・パートナー

1.2.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

このバンドル・サブスクリプションにより、お客様には、本サービス記述書に記載されている以下のオフリングの資格が付与されます。

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM は、IBM US または EU のクラウド・サーバーに実装されているお客様のシステム上で、一回限りの構成サービスの実装を行います。IBM は、合意されたキックオフ開始日後 12 週間以内にサービスを実行して、お客様が実稼働対応の Software as a Service (SaaS) 環境を使用できるようにします。

お客様は、IBM のサービス要員から最初に連絡を受けてから 3 週間以内に、実装のキックオフに完全に関与することが求められます。IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager オフリングを購入したお客様は、このオフリングを実装目的で利用できます。

1.2.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation

このバンドル・サブスクリプションにより、お客様には、本サービス記述書に記載されている以下のオフリングの資格が付与されます。

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM は、IBM US または EU のクラウド・サーバーに実装されているお客様のシステム上で、一回限りの構成サービスの実装を行います。IBM は、合意されたキックオフ開始日後 12 週間以内にサービスを実行して、お客様が実稼働対応の Software as a Service (SaaS) 環境を使用できるようにします。

お客様は、IBM のサービス要員から最初に連絡を受けてから 3 週間以内に、実装のキックオフに完全に関与することが求められます。IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager オフリングを購入したお客様は、このオフリングを実装目的で利用できます。

1.2.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation

このバンドル・サブスクリプションにより、お客様には、本サービス記述書に記載されている以下のオフリングの資格が付与されます。

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM は、IBM US または EU のクラウド・サーバーに実装されているお客様のシステム上で、一回限りの構成サービスの実装を行います。IBM は、合意されたキックオフ開始日後 12 週間以内にサービスを実行して、お客様が実稼働対応の Software as a Service (SaaS) 環境を使用できるようにします。

お客様は、IBM のサービス要員から最初に連絡を受けてから 3 週間以内に、実装のキックオフに完全に参与することが求められます。IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager オファリングを購入したお客様は、このオファリングを実装目的で利用できます。

1.3 IBM Kenexa Core Add-ons – Optional BrassRing Setup オファリングおよび On-Demand Setup オファリング

下記オファリングは、セットアップ・サービスまたはオンデマンド・セットアップ・サービスとして注文でき、セットアップ購入後、またはお客様がオンデマンド・セットアップ・サービスにより前進させることを要求後、IBM リソースを割り当てるのに約 4 週間を必要とします。

1.3.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM は、複雑な採用イベントのスケジューリング・プロセスの自動化をセットアップして構成します。これには、候補者自身によるセルフスケジューリング、イベント登録者とイベント・サマリー・データの準備、大量採用イベントに対する迅速なフィードバック処理などが含まれます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

1.3.2 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration

IBM は IBM Kenexa BrassRing インスタンス内で使用される IBM Kenexa BrassRing Agency の追加モジュール・フィーチャーをセットアップして構成します。

1.3.3 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM はお客様が事前に定義した規則に基づいて IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow セットアップして構成し、各求人または各フォームに適切な承認チェーンを自動的に構築できるようにします。ルール・マッピングにより、各求人または各フォームの承認プロセスが経路指定されます。IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow は、お客様が組織レポート階層を最新状態に維持するために使用している外部システム内に保管されている階層組織構造を利用しており、XML ユーザー・フィードで送信する更新に基づき、組織上の変更に合わせて自動調整できます。

1.3.4 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM は IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway をセットアップして構成し、バックエンドのお客様ユーザーが候補者または連絡先を追加できるようにします。

1.3.5 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM は、お客様が選択した特定の言語に合わせて IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway を設定して構成します。

1.3.6 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM は IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway をセットアップして構成し、お客様が複数の言語および地域にわたる求人の単一ポータルを提示できるようにします。このフィーチャーは、求職者がそれぞれの言語を選択できるようにサイトを構成するか、またはユーザーが設定したブラウザー言語を認識し、それに応じてサイトを表示する能力をお客様に提供します。

1.3.7 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM は、求人のテンプレートおよびフォーム上のフィールド表示ラベルおよびオプション説明、コンテンツ・メッセージング/人材ゲートウェイ上の表示ラベル、お客様に資格が付与されている有効な言語に対するゲートウェイのアンケートなど、適切な候補者対応領域および Agency Manager 領域またはそのいずれかの領域の翻訳をアップロードします。お客様は、お客様のニーズに固有の IBM が指定する形式で実際の翻訳を提供する責任があります。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

1.3.8 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM は、求人テンプレートおよびフォーム上のフィールド表示ラベルおよびオプション説明、お客様に資格が付与されている有効な言語に対するコンテンツ・メッセージング/ユーザー・インターフェース画面上の表示ラベルなど、適切なユーザー/採用者対応領域の翻訳をアップロードします。お客様は、お客様のニーズに固有の IBM が指定する形式で実際の翻訳を提供する責任があります。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM は候補者フォームを構成し、候補者の能力に関する記録または求人未収集の候補者に関する追加情報を追跡および当該候補者から収集します。これには、連絡先情報、職歴、学歴、面接評価、またはオファーの詳細などが該当します。

フォームは、IBM Kenexa BrassRing Basic、Local、または Global Talent Gateway の候補者用のアプリケーション・プロセスと連動して使用できるほか、応募プロセス中の特定の段階で終了するために採用担当者に提示することもできます。フォームは、Rules Automation Manager RAM のトリガーにより作成または更新することも可能です。このセットアップ作業は、開始後 2 週間以内に完了する見込みです。

1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM は IBM Kenexa BrassRing Community Gateway をセットアップして構成し、採用担当者および候補者に対して、4 つのモジュール・オプションの付いた、創造的でコラボレーティブな対話形式の「コミュニケーション・コミュニティ」を提供します。IBM Kenexa BrassRing Community Gateway で利用可能な 4 つのモジュール・ツールは、以下のとおりです。

- ソース
- 掲示
- 連絡先
- RSS

1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM は、枝分かれ質問および振り落とし質問をサポートするオンライン・アプリケーション用に IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQ) をセットアップして構成します。これらはゲートウェイ固有または職務固有 (独自のワークフローを職務に設定するもの) である可能性があり、候補者が IBM Kenexa BrassRing Basic、Local または Global Talent Gateway のプロファイルまたはログインを作成する必要なく、ポジションへの応募を許可します。GQ には、アセスメント、事前審査、経歴確認データ収集、EEO データ収集、および雇用機会の創出による税額控除管理などの追加ステップが含まれている場合もあります。

1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM は既存の候補者フォームを改善されたレイアウトに移行して、回答に基づいて欄および分岐質問、またはそのいずれかを組み込めるように、既存フォームの書式設定を調整する機能を提供します。このセットアップ作業は、開始後 2 週間以内に完了する見込みです。

1.3.13 IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

このフィーチャーをセットアップするためのサービスでは、お客様が HiredScore および IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing Onboard、または IBM Kenexa BrassRing on Cloud のライセンスを有していることが求められます。

統合は、IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing、IBM Kenexa BrassRing Onboard、または IBM Kenexa BrassRing on Cloud でのデータ洞察ツールのエクスポート、RAM トリガー、バックグラウンド・チェック統合オール・セットアップからなります。

1.3.14 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、基礎データの 1 つのインポート・フィードを構成します。これにより、お客様の基礎データを BrassRing に維持できます。基礎データとは、カスタマイズされたドロップダウン・オプション・リストとして、BrassRing システムの求人フォームまたは候補者

フォームに含まれるデータをいいます。基礎データは、フォーム・フィールドと呼ばれる場合もあり、多くの場合、お客様の HRIS システム内の表形式をとっています。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全な消去ロードはサポートされません。
- この統合は、最大 10 のフィールドをマッピングします。

1.3.15 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM は、1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、「ユーザー (採用担当者/HM) データ」の 1 つのインポート・フィールドを構成します。これにより、お客様のユーザー・データを BrassRing にロードできます。BrassRing のユーザーは、主として応募に対する採用担当者および雇用管理者です。これらは、BrassRing にログオンし、採用プロセスを通じて候補者を管理する/移す個人です。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- この統合には、「IBM 共通統合フィールド」文書の「お客様の HRIS から BrassRing」の項に記載された必須フィールドを含めるものとします。
- ユーザー・データの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。

1.3.16 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、ジョブ・コード・デフォルト・データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。Job Code Default Data (JCDD) の機能により、お客様は一連のデフォルト値を「ジョブ・コード」に関連付けることができます。これはとりわけ、システムで求人 (ジョブ) が作成され、採用担当者/雇用管理者がジョブ・コードを選択し、選択されたコードに基づいて、求人に含まれたすべての事前定義済みフィールドが自動で追加される場合に役立ちます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。

- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- この統合には、「Job Code Default Data」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- この統合は、最大 2 つの求人テンプレートに関連付けられた、最大 40 のフィールドをマッピングします。

1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、求人フィールド関連データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。Requisition Field Association により、親フィールドでオプションを選択して、求人フォームにある 1 つまたはそれ以上の下層の子フィールドで利用できる各オプションを決定することができますようになります。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- この統合は、最大 3 つの親フィールドをマッピングします。各親フィールドには 10 の子フィールドが伴います。

1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM は、BrassRing から 1 つのお客様システムまたは「ベンダー」システムに対して、新入社員候補者データの 1 つのエクスポート・フィールドを構成します。これにより、名前、住所、その他の候補者データ、および BrassRing システムの候補者フォームに含まれるその他の情報をエクスポートすることができます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、XML データを IBM がお客様の Web サービスまたは HTTP POST URL にエクスポートする必要があります。
- エクスポートは、BrassRing 内のお客様が指定する事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。
- この統合には、「候補者エクスポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- この統合は、最大 75 のフィールドをマッピングします。

1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、求人データの 1 つのインポート・フィードを構成します。求人データとは、求人に含まれた情報 (職務記述書、ジョブ番号、および部署など) をいいます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- この統合には、「求人インポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- この統合は、最大 2 つの求人テンプレートに関連付けられた、最大 40 のフィールドをマッピングします。

1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、候補者データの 1 つのインポート・フィードを構成します。候補者情報とは、お客様の HRIS または BrassRing の候補者フォームで保持される、候補者に適用されるデータ (氏名、住所、前職、学歴、スキル、または状況など) をいいます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- この統合には、「候補者インポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- この統合は、最大 50 のフィールドをマッピングします。

1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM は、BrassRing から 1 つの HRIS システムに対する候補者データの 1 つのエクスポート・フィードを構成します。これにより、候補者に適用される「候補者」データ (氏名、住所、その他など)、および BrassRing システムの候補者フォームに含まれた情報をエクスポートできます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、XML データを IBM がお客様の web サービスまたは HTTP POST URL にエクスポートする必要があります。
- エクスポートは、BrassRing 内のお客様が指定する事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。

- 候補者および求人に関連するデータをエクスポートすることができます。

IBM は、1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、再雇用の結果に関するフォーム・データの 1 つのインポート・フィールドも構成します。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合は、IBM BrassRing Workbench 内のデータ・マッピング・ツールを使用して構成されます。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- 最大 10 のフィールドの結果は、BrassRing の候補者フォームに取り込まれます。

1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM は、1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、従業員プロフィール・データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。これにより、BrassRing の内部および参照の従業員ゲートウェイまたはそのいずれかに、従業員情報が事前に追加されます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、IBM が提供する Web サービスにより、XML データを IBM に送信する必要があります。
- Talent Gateway Employee プロファイル・データの初回フルロードでは、バッチ・プロセスでの統合が行われます (1 日最大 1 万のレコード)。
- 継続的に、増分データは統合を通じて提供されなければなりません。継続的なフルロードのサポートはありません。

1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM は、BrassRing から 1 つのベンダー・システムに対して、経歴の確認または評価を実行するよう要求する、候補者データの 1 つのエクスポート・フィールドを構成します。これにより、名前、住所、その他の候補者データ、および BrassRing システムの候補者フォームまたは求人に含まれる情報を渡すことができます。お客様は、ベンダーの雇用を確保し、期待されるタイムラインの義務を満たす責任を負います。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツやカスタム照会の変換は一切含まれません。
- API では、ベンダーが提供する HTTP POST URL により、XML データをベンダーに送信する必要があります。
- エクスポートは、BrassRing 内のお客様が指定する事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。
- 候補者および求人に関連するデータ (最大 40 フィールド) をエクスポートすることができます。

IBM は、1 つのベンダー・システムから BrassRing に対する、経歴の確認または評価の結果に関するフォーム・データの 1 つのインポート・フィールドも構成します。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、XML、および技術仕様文書に概要が記載された IBM の API を使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- API では、IBM が提供する Web サービスまたは HTTP POST URL により、XML データを IBM に送信する必要があります。
- 結果 (最大 10 フィールド) は、BrassRing の「候補者」フォームに取り込まれます。

1.3.24 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、基礎データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。これにより、お客様の基礎データを BrassRing にロードできます。

基礎データとは、カスタマイズされたドロップダウン・オプション・リストとして、BrassRing システムの求人フォームまたは候補者フォームに含まれるデータをいいます。基礎データは、フォーム・フィールドと呼ばれる場合もあり、多くの場合、お客様の HRIS システム内の表形式をとっています。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- 統合は、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。
- この統合は、最大 10 のフィールドをマッピングします。

1.3.25 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM は、1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、ユーザー (採用担当者/HM) データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。これにより、お客様のユーザー・データを BrassRing にロードできます。

BrassRing のユーザーは、主として応募に対する採用担当者および雇用管理者です。これらは、BrassRing にログオンし、採用プロセスを通じて候補者を管理する/移す個人です。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- この統合には、「ユーザー」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。

- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- ユーザーの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。

1.3.26 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、ジョブ・コード・デフォルト・データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。Job Code Default Data (JCDD) の機能により、お客様は一連のデフォルト値をジョブ・コードに関連付けることができます。これはとりわけ、システムで求人(ジョブ)が作成され、採用担当者/雇用管理者がジョブ・コードを選択し、選択されたコードに基づいて、求人に含まれたすべての事前定義済みフィールドが自動で追加される場合に役立ちます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- この統合には、「Job Code Default Data」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。
- この統合は、最大 2 つの「求人テンプレート」に関連付けられた、最大 40 のフィールドをマッピングします。

1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、求人フィールド関連データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。Requisition Field Association により、親フィールドでオプションを選択して、求人フォームにある 1 つまたはそれ以上の下層の子フィールドで利用できる各オプションを決定することができますようになります。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。

- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- 任意のフィールドにおけるドロップダウン・オプションの初期アップロードは、BrassRing に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。
- この統合は、最大 3 つの親フィールドと、親フィールドごとに最大 10 の子フィールドをマッピングします。

1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM は、BrassRing から 1 つの HRIS の「システム」に対する、新入社員候補者データの 1 つのエクスポート・フィードを構成します。これにより、候補者に適用される候補者データ (氏名、住所、その他など)、および BrassRing システムの候補者フォームに含まれた情報をエクスポートできます。このセットアップ作業は、開始後 6 週間以内に完了する見込みです。以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- この統合には、「候補者エクスポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- エクスポートは、BrassRing 内のお客様が指定する事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で、リアルタイムに行われる仕組みになっています。
- フィードは、FTP/SFTP プロセスにより、お客様に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- この統合は、最大 75 のフィールドをマッピングします。

1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、求人データの 1 つのインポート・フィードを構成します。求人データとは、求人に含まれた情報 (職務記述書、ジョブ番号、および部署など) をいいます。このセットアップ作業は、開始後 6 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- この統合には、「求人インポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- フィードは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。

- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。
- この統合は、最大 2 つの「求人テンプレート」に関連付けられた、最大 40 のフィールドをマッピングします。

1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM は 1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、候補者データの 1 つのインポート・フィードを構成します。候補者情報とは、お客様の HRIS または BrassRing の候補者フォームで保持される、候補者に適用されるデータ (氏名、住所、前職、学歴、スキル、または状況など) をいいます。このセットアップ作業は、開始後 6 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- この統合には、「候補者インポート」の項の「XML 統合マッピング文書」に概要が記載されている必須フィールドを含めなければなりません。
- フィードは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。
- この統合は、最大 50 のフィールドをマッピングします。

1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

IBM は、BrassRing から 1 つの HRIS システムに対する候補者データの 1 つのエクスポート・フィードを構成します。これにより、候補者に適用される候補者データ (氏名、住所、その他など)、および BrassRing システムの候補者フォームに含まれた情報を、お客様の HRIS システムへエクスポートできます。このセットアップ作業は、開始後 7 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- フィードは、FTP/SFTP プロセスにより、お客様に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- エクスポートは、BrassRing 内のお客様が指定する事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で行われる仕組みになっています。
- 候補者および求人に関連するデータ (最大 25 フィールド) をエクスポートすることができます。

IBM は、1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、結果に対するフォーム・データの 1 つのインポート・フィールドも構成します。これにより、候補者フォーム・データを 1 つの外部システムから BrassRing にインポートできます。

以下の条件が適用されます。

- お客様は、IBM が提供する XML または区切りテキストのフォーマットで、統合データ・ファイルを提供するものとします。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。
- 結果 (最大 10 フィールド) は、BrassRing の「候補者」フォームに取り込まれます。

1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM は、1 つの HRIS システムから BrassRing に対する、「従業員プロフィール・データ」の 1 つのインポート・フィールドを構成します。これにより、BrassRing Internal および Referral Talent Gateways またはそのいずれかに、従業員情報が事前に追加されます。このセットアップ作業は、開始後 6 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- Talent Gateway Employee プロファイル・データの初回フルロードでは、バッチ・プロセスの統合が行われます (1 日最大 1 万のレコード)。
- 継続的に、増分データは提供されなければなりません。継続的なフルロードのサポートはありません。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するためのプロセスを構築します。

1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM は、BrassRing から 1 つのベンダー・システムに対する候補者データの 1 つのエクスポート・フィールドを構成します。これにより、候補者に適用される候補者データ (氏名、住所、その他など)、および BrassRing システムの候補者フォームに含まれた情報を、ベンダー・システムにエクスポートできます。お客様は、ベンダーの雇用を確保し、期待されるタイムラインの義務を満たす責任を負います。このセットアップ作業は、開始後 7 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- この統合においては、IBM BrassRing Workbench 構成内のデータ・マッピング・ツールを使用するものとします。
- 統合には、データ・コンテンツの変換は一切含まれません。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、お客様に送信されます。

- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- エクスポートは、BrassRing 内のお客様が指定する事前定義済みの Triggering HR Status に候補者が移された時点で行われる仕組みになっています。
- 候補者および求人に関連するデータ (最大 40 フィールド) をエクスポートすることができます。

IBM は、1 つのベンダー・システムから BrassRing に対する、結果に対するフォーム・データの 1 つのインポート・フィールドも構成します。これにより、候補者フォーム・データを 1 つのベンダー・システムから BrassRing にインポートできます。

以下の条件が適用されます。

- お客様は、IBM が提供する XML または区切りテキストのフォーマットで、統合データ・ファイルを提供するものとします。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、IBM に送信されます。
- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合は、バッチ・ベースで処理されるよう設定されます。
- IBM は、IBM の API を介して、お客様のデータ・ファイルを利用し、それら进行处理するための、カスタム・プロセスを構築します。
- 結果 (最大 10 フィールド) は、BrassRing の候補者フォームに取り込まれます。

1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

IBM は IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration を構成し、以下の 5 つの統合を提供できるようにします。これにより、Workday システムと BrassRing 間でデータが統合されます。

- 1 つの Workday システムから BrassRing に対する、「基礎データ」の 1 つのインポート・フィールド
- 1 つの Workday システムから BrassRing に対する、「ユーザー (採用担当者/HM) データ」の 1 つのインポート・フィールド
- 1 つの Workday システムから BrassRing に対する、「ジョブ・コード・デフォルト・データ」の 1 つのインポート・フィールド
- 1 つの Workday システムから BrassRing に対する、「求人フィールド関連データ」の 1 つのインポート・フィールド

以下の条件が適用されます。

- この統合では、XML、Workday Public Web Services API、および BrassRing Data Mapping Tool を利用します。
- 統合される特定のデータ・フィールドは、「IBM Kenexa Workday_Data Mapping」文書に記載されています。
- 統合される特定の Web サービス・オペレーションは、「IBM Kenexa Workday_Data Mapping」文書に記載されています。
- この統合では、Workday API でサポートされる限りにおいて、データの変更/修正が提供されます。Workday API がデータの変更/修正の特定をサポートしていない場合には、完全なロードが利用されます。
- この統合は、ステージングに対して 1 回の完全な初期ロード、および実稼働に対して 1 回の完全な初期ロードを提供します。
- 「Workday 統合仕様書」および「IBM Kenexa Workday_Data Mapping」文書で定められた項目のみが対象となります。これらに含まれていない項目、または言及されていない項目は、別途の取り扱い対象となります。

- お客様は、「Workday 統合仕様書」の第 5 項に列記された項目について責任を負います。
 - 統合は、日次でバッチ処理されます。
- e. BrassRing から 1 つの「HRIS システム」に対する、「新規採用候補者データ」の 1 つのエクスポート・フィールド:
- この統合では、XML、Workday Public Web Services API、および BrassRing Data Mapping Tool を利用します。
 - 統合される特定のデータ・フィールドは、「Kenexa Workday_Data Mapping」文書に記載されています。
 - 統合される特定の Web サービス・オペレーションは、「Kenexa Workday_Data Mapping」文書に記載されています。
 - 統合はリアルタイムに行われます。
 - 「Workday 統合仕様書」および「Kenexa Workday_Data Mapping」文書で定められた項目のみが対象となります。これらに含まれていない項目、または言及されていない項目は、別途の取り扱い対象となります。
 - お客様は、「Workday 統合仕様書」の第 5 項に列記された項目について責任を負います。

1.3.35 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM は Single Sign On 認証を構成して、従業員が最大 3 つの Internal Talent Gateway にアクセスできる機能を提供します。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

この統合では、以下が必要になります。

- お客様は、自身の SAML 製品において SAML 2.0 をサポートする必要があります。
- SSO (Single Sign On) 証明書は、信頼される機関から取得する必要があります。
- SSO 認証は、Internal Talent Gateway に関連するデフォルトの言語に従って単一の言語で構成されます。

1.3.36 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM は IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On をセットアップして構成し、RSA で暗号化されたペイロード Web サービスを使用した「シングル・サインオン」の機能を、ユーザーおよび従業員に提供できるようにします。

- ユーザー (採用担当者/マネージャー) 向けのシングル・サインオン
- 1 つの Internal Talent Gateway に対する、従業員向けのシングル・サインオン
- 1 つの Employee Referral Talent Gateway に対する、従業員向けのシングル・サインオン

以下の条件が適用されます。

- SSO 要求の暗号化は、RSA アルゴリズムを使用して実行されます。
- 統合では、XML を使用するものとします。
- IBM が提供する Web サービスを使用しなければなりません。

1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM は BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse をセットアップして構成し、お客様のデータウェアハウスに対する BrassRing データの 1 つのエクスポート・フィールドを提供できるようにします。

BrassRing のデータ保管ファイルは、追加的なレポート作成、データ分析、およびデータ保管を目的とした、BrassRing のお客様に対する、BrassRing 内で収集された情報の大部分の抽出です。このセットアップ作業は、開始後 12 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- 統合では、IBM の技術仕様文書に記載された区切りフラット・ファイルを使用するものとします。
- フィールドは、FTP/SFTP プロセスにより、お客様に送信されます。

- FTP/SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。ファイルの暗号化をさらに追加するために、PGP 暗号化をサポートすることができます。
- この統合では、「完全なロード」が 1 回行われ、以降は、毎日の統合でデータの変更/修正のみが提供されます。

1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

IBM は、1 つのソース・システムから BrassRing への 1 つの標準的なデータ移行を実行します。

データ移行とは、外部ソースからの情報を BrassRing へ移行するプロセスをいいます。このセットアップ作業は、開始後 12 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- IBM は、IBM が定義する標準的なツールおよびプロセスを使用して、お客様のデータ送信のための標準フォーマットを提供し、プロジェクト計画に従って、お客様の移行済みデータを BrassRing にアップロードします。
- お客様は、お客様のデータを当該ツールに対してマッピングして、当該ツールにそのデータを追加すること、および、データの移行元であるシステムのデータ・スキーマまたはデータ・マップを IBM に提供することについて責任を負います。
- 移行されるデータ：
 - (1) オープン・ジョブ・レコード/求人。
 - (2) 候補者のレコード、およびオープン・ジョブ・レコード候補者のレコードには、テキストの「履歴書」が含まれます。
 - (3) レコードの量は、候補者 25,000、および求人 5,000 を超えないものとします。
 - (4) IBM が定義するフォーマット、ファイル、および容量制限に従ったその他のエンクロージャー（「ユーザー候補者ファイル」に関連付けられている補助文書。例えば、経歴照会証明書、経歴確認の結果）は、以下のいずれかの承認フォーマット（xls、gif、jpg、tif、bmp、htm、html、txt、doc、xml、csv、rtf、pdf、ppt、docx、pptx、xlsx）で保存されている場合には、候補者レコードに対する検索不可でレポート作成不可の添付として移行することができます。

1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM は、使用不能化時に、BrassRing からの候補者のテキスト履歴書のエクスポートを 1 回実行します。

以下の条件が適用されます。

- テキストによる「履歴書」は、SFTP プロセスにより送信することができます。SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。

1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

IBM は、使用不能化時に、アクセス・データベース内の BrassRing データのエクスポートを 1 回実行します。

以下の条件が適用されます。

- データのエクスポートは、IBM が提供する Access のデータベース構成およびフォーマットにより実行されます。IBM は、Access データベースについて、エンティティ・リレーションシップ図を提供します。
- エクスポートは、SFTP プロセスにより、お客様に送信されます。SFTP プロセスでは、ユーザー名およびパスワードによる認証が使用されます。

1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar

IBM は、BrassRing が提供するすべての管理機能に対する導入として、スーパーユーザーに対して Administrator Tools Webinar を実施します。このインストラクター主導型 Web セミナーは、最大 20 名の参加者に対して 1 回 3 時間のセッションで実施されます。

1.3.42 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar

IBM は 2 時間の Web セミナーを実施して、BrassRing 内の固有のトピックについてトレーニングを行います。この Web セミナーは、最大 20 名の参加者を対象とします。このコースは、「雇用管理者」または「採用担当者ユーザー」を対象としており、所定の議題に従います。

1.3.43 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar

IBM は、BrassRing の機能と Talent Gateways について、採用者のある 1 日という視点から、入門ウォークスルーを実施します。この Web セミナーは、最大 20 名の参加者を対象に 3 日間連続で 2 時間のセッションで実施されます。

1.3.44 IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers

本「サービス記述書」に基づく以下の「クラウド・サービス」オファリングは、特定のサービスに関して第三者サプライヤーと統合する機能を提供します。お客様がこれら「クラウド・サービス」オファリングのいずれかを申し込んでいる場合、お客様はかかる第三者ベンダーのサービスの取得、ならびに、該当するものがある場合には、こうしたサプライヤーとの関連するライセンス、サブスクリプション、またはその他の必要な権利および適用される料金に対して、単独で責任を負います。

1.3.45 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration

IBM は、経歴確認を備えた共通サービス統合を使用して、お客様が直接 BrassRing による確認または審査を要求するのを許可する選択パートナーとの統合を構成します。経歴確認の結果に基づき、「候補者」の「人材レコード」に保管されている BrassRing はワークフローにおける経歴確認アクティビティを更新し、ワークフローの次のステップを開始またはトリガーすることができます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

1.3.46 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration

IBM は、共通のサービス統合を使用して、IBM の SMPP サーバー選択パートナーとお客様の SMS 通信ベンダーの間に、BrassRing のテキスト・メッセージング・サービスを構成します。このセットアップ作業は、開始後 3 週間以内に完了する見込みです。

1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration

IBM は、共通のサービス統合を使用して、お客様が事前定義された求人の詳細を選択された求人掲載パートナーに IBM Kenexa BrassRing から送信できるようにする、ジョブ・ポスティング統合を構成します。このセットアップ作業は、開始後 3 週間以内に完了する見込みです。

1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration

IBM は、共通のサービス統合を使用して、IBM BrassRing と選択パートナーの間に仮想ビデオ・インタビュー・サービスを構成します。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration

IBM は、共通のサービス統合を使用して、IBM Kenexa BrassRing と雇用インセンティブ・サービスを提供する選択パートナーの間に Work Opportunity Tax Credit (WOTC) 統合を構成します。WOTC サービス・パートナーとの統合により、お客様は、さまざまな連邦政府および州政府の WOTC 雇用促進インセンティブ・プログラムについて知ることができます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

1.3.50 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM は、1 つのソース・システムから IBM Kenexa Lead Manager に対する、1 つの標準的なデータ移行を提供します。データ移行とは、外部ソースからの候補者リード情報を IBM Kenexa Lead Manager へ移行するプロセスをいいます。

IBM は、IBM が定義する標準的なツールおよびプロセスを使用して、お客様のデータ送信のための標準フォーマットを提供し、お客様の移行済みデータを IBM Kenexa Lead Manager にアップロードします。

お客様は自社データのマッピングに対して、および自社データを所定の形式で IBM に提供することについて、責任を負います。

移行されるデータには以下が含まれる可能性があります。

- a. オープン・キャンペーン・レコード。
- b. オープン・キャンペーン・レコードに関連するリード・レコード。リード・レコードにはプロフィール・データ、教育、経験およびテキストの履歴書が含まれます。
- c. レコードの量は、25,000 のリード・レコード、および 5,000 のキャンペーンを超えないものとします。
- d. IBM が定義するフォーマット、ファイル、および容量制限に従ったその他のエンクロージャー (カバー・レター、添付文書などのリード・ファイルに関連付けられている補助文書) は、以下のいずれかの承認フォーマット (xls、txt、doc、docx、pptx、xlsx、pdf) で保存されている場合には、リード・レコードに対する検索不可でレポート作成不可の添付として移行することができます。

1.4 IBM Kenexa Core Add-ons – Optional Onboard Setup オファリングおよび On-Demand Setup オファリング

下記オファリングは、セットアップ・サービスまたはオンデマンド・セットアップ・サービスとして注文できます。これらのオプションのセットアップまたはオンデマンド・セットアップのオファリングは、セットアップ・サービス購入後、またはお客様がオンデマンド・セットアップ・サービスにより前進させることを要求後、IBM リソースを割り当てるのに約 4 週間を必要とします。

1.4.1 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM は、ワークフロー手順上のフィールド表示ラベルおよびオプション説明、およびフォーム、ならびに Administrator の使用エクスペリエンスのコンテンツ・メッセージング/インターフェース画面上の表示ラベルなど、適切な領域の翻訳をアップロードします。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

1.4.2 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM は、ワークフロー手順上のフィールド表示ラベルおよびオプション説明、および New Hire Experience のコンテンツ・メッセージング/インターフェース画面上の表示ラベルなど、適切な領域の翻訳をアップロードします。このセットアップ作業は、開始後 5 週間以内に完了する見込みです。

1.4.3 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM は、外部システム (お客様の HRIS) から Onboard に対する、辞書データ (ドロップダウン・オプション) の 1 つの「データ・インポート」フィールドを構成します。このセットアップ作業は、開始後 1 週間以内に完了する見込みです。

以下が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- これらのフィールドは、バッチ交換として IBM/お客様の FTP/SFTP に送信されます。
- ファイルごとに 50,000 レコード以下です。
- 以下のデータ・エレメントをデータ・ファイルに含める必要があります。
 - (1) 辞書名
 - (2) 入力値
 - (3) 入力コード
 - (4) ロケール
 - (5) 有効化
- Dictionary Data の初期アップロードは、Onboard に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。

1.4.4 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM は、エクスポート時に、Onboard から外部システム (お客様の HRIS など) に対する 1 つのエクスポートを構成します。これには、「新入社員情報」(「プロフィール情報」、「ポジション情報」、「オファーに関する詳細」、W-4、および I-9 の詳細) が含まれます。このセットアップ作業は、開始後 2 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- これらのフィールドは、バッチ交換として IBM/お客様の FTP/SFTP またはお客様の Web サービスに送信されます。
- エクスポートは、お客様が指定するワークフロー・アクティビティが新入社員記録上の Onboard で完了した時点で行われる仕組みになっています。
- データは、事前にマッピングされたフィールドに基づいてエクスポートされます。
- 使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。

1.4.5 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration

IBM は、外部システム (お客様の HRIS など) から Onboard に対する、「新入社員データ」の 1 つのインポート・フィールドを構成します。これにより、お客様は Onboard で新入社員に対する「オンボーディング」プロセスを開始できます。このセットアップ作業は、開始後 4 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。これらのフィールドは、バッチ交換として IBM/お客様の FTP/SFTP に送信されます。
- 最大 75 のデータ・エレメントをデータ・ファイルに含めることができます。
- このデータは以下を作成するのに使用されます。
 - (1) Onboard の応募者
 - (2) Onboard の「求人」
 - (3) 応募者の求人へのリンク
 - (4) 「オンボーディング・プロセス」の開始
- 使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。

1.4.6 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM は、Onboard から外部システム (お客様の HRIS など) に対する、1 つのエクスポート・フィールドを構成します。これにより、新入社員のワークフローのアクティビティまたは記録に関連するすべての文書 (PDF 形式、イメージ、添付ファイルを含みます。) をエクスポートできます。このセットアップ作業は、開始後 3 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合は、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM が指定する形式に従わなければなりません。
- このデータは、設定に従い、FTP または SFTP (FTP over SSH) 経由で伝送されます。
- エクスポートは、お客様が指定するワークフロー・アクティビティが新入社員記録上の Onboard で完了した時点で行われる仕組みになっています。
- 各「新入社員」に対して ZIP ファイルが 1 つ生成されます。このファイルには以下が含まれます。
 - 「新入社員」に関する情報およびエクスポートされる「フォーム」を含む Index.xml ファイル。

- エクスポートされるすべての PDF。
- 使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。

1.4.7 IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

IBM は、既存の「新入社員」のプロファイルを更新するために、外部システム (お客様の HRIS など) から Onboard に対する、新入社員データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。このセットアップ作業は、開始後 2 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- これらのフィールドは、バッチ交換として IBM/お客様の FTP/SFTP に送信されます。
- 統合には、最大 50 のフィールドを含めることができます。
- 使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、完全なロード、消去ロードはサポートされません。

1.4.8 IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule data Import Integration

IBM は、外部システム (お客様の HRIS、その他) から Onboard に対する、フィールドに適用される規則データの 1 つのインポート・フィールドを構成します。これにより、親フィールドでオプションを選択して、1 つ以上の下層の子フィールドで利用可能なオプションを決定することができるようになります。このセットアップ作業は、開始後 2 週間以内に完了する見込みです。

以下の条件が適用されます。

- この統合においては、技術仕様文書に記載された概要のとおり、IBM 指定のフォーマットの XML ファイルまたは区切り文字で区切られているテキスト・ファイルを使用するものとします。
- これらのフィールドは、バッチ交換として IBM/お客様の FTP/SFTP に送信されます。
- ファイルごとに 50,000 レコード以下です。
- 以下のデータ・エレメントをデータ・ファイルに含める必要があります。
 - (1) ACTION
 - (2) RULE_NAME
 - (3) DRIVING_FILED
 - (4) SEC_DRIVING_FIELD
 - (5) DRIVEN_FIELD
 - (6) DRIVING_ENTRY
 - (7) SEC_DRIVING_ENTRY
 - (8) DRIVEN_ENTRY
 - (9) LOCALE
- フィールドに適用される規則の初期アップロードは、Onboard に手動でロードされます。使用可能化後、統合では、増分データのみインポートされます。統合では、消去ロードはサポートされません。

1.4.9 IBM Kenexa Onboard Form

IBM は、Onboard System ワークフロー中に生成される PDF 形式または MS Word 形式の文書を構成します。この「フォーム」は、Onboard System データベースからの情報を事前に入力できます。残りのフィールドはユーザーが入力できます。その後、「フォーム」は「新入社員」レコードに保存されます。「フォーム」は、企業固有の形式、行政機関の形式にすることができ、固有のネイティブ言語で作成できます。このセットアップ作業は、開始後 2 週間以内に完了する見込みです。

1.5 IBM Kenexa Core Add-ons – Optional Annual Maintenance オファリング

お客様は、以下の関連する年間保守それぞれについて、上記の 1 回限りのセットアップまたはオンデマンド・セットアップのオファリングに対して使用許諾を購入しなければなりません。

資格が付与された関連のセットアップまたはオンデマンド・セットアップのオファリングについて、IBM は有効なオファリングをサポートする、年間のハードウェア、ソフトウェア、およびインフラストラクチャーを継続的に提供します。継続保守料金にはその他のサービス (たとえば、統合セットアップが「実稼働環境」で有効化された後に、統合マッピングに対してお客様が開始した変更、または既存の HRIS バージョンもしくはシステムに対するお客様のアップグレードが含まれます。) は含まれません。

- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export
- IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

2. コンテンツおよびデータ保護

「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(「データ・シート」)には、処理対象の「コンテンツ」の種類、発生する処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却に関する仕様書に関する、「クラウド・サービス」に固有の情報が記載されています。「クラウド・サービス」およびデータ保護機能に関する詳細または説明および条件(お客様の責任を含みます。)がある場合には、本条に記載されます。お客様が選択したオプションにより、「クラウド・サービス」のお客様による使用に適用される「データ・シート」が複数ある場合があります。「データ・シート」は英語のみの提供となります(現地言語での提供はありません)。現地の法律または慣習の慣行にかかわらず、両当事者は英語を理解していること、および「クラウド・サービス」の取得および使用に関して英語が適切

な言語であることに同意します。以下の「データ・シート」が「クラウド・サービス」およびその利用可能なオプションに適用されます。お客様は、i) IBM が、IBM のみの裁量により、「データ・シート」を随時変更することができ、かつ ii) かかる変更された内容が変更前の内容に置き換わることを承諾します。「データ・シート」に対する変更は、i) 既存のコミットメントの改善もしくは明確化、ii) 最新の採用された基準および適用法への整合の維持、または iii) 追加コミットメントの規定のいずれかを行うことを意図しています。「データ・シート」のいかなる変更も「クラウド・サービス」のデータ保護を著しく低下させるものではありません。

適用される「データ・シート」へのリンク:

Talent Suite Framework

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

BrassRing System

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

Onboard System

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

お客様は、「クラウド・サービス」の利用可能なデータ保護機能を注文、有効化、または使用するために必要な対策を講じる責任を負うものとします。お客様がかかる対策を講じることを怠った場合(「コンテンツ」に関するデータ保護またはその他の法的要件を満たさないことも含みます。)には、お客様は「クラウド・サービス」の使用に対して責任を負います。

EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、<http://ibm.com/dpa> にある IBM の「データ処理補足契約書」(DPA) および「DPA 別表」が適用され、本契約の一部として参照されます。本「クラウド・サービス」に適用可能な「データ・シート」は「DPA 別表」の位置づけです。DPA が適用される場合、「復処理者」の変更の通知を提供する IBM の義務およびかかる変更に関する異議を申し立てるお客様の権利は、DPA に規定されるとおりに適用されます。

お客様は、コンテンツがカスタム・フィールドのレベルで暗号化されるようにする責任を負います。

2.1 データの利用

IBM は、お客様の「クラウド・サービス」の利用によって生まれるお客様の「コンテンツ」に固有のものである結果(「洞察」)や、お客様を特定できる結果を利用したり開示したりしません。ただし、IBM は、個人を特定する情報を削除し、追加情報を用いなければいかなる個人情報も特定の個人に結びつけることができないようにしたうえで、「クラウド・サービス」を提供する過程で、「コンテンツ」および「コンテンツ」に由来するその他の情報(「洞察」を除きます。)を使用できます。IBM は、研究、テスト、およびオフライン開発の目的でのみ、このデータを使用します。

3. サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、「PoE」に記載するとおり、「クラウド・サービス」に関して、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント(以下「SLA」といいます。)を提供します。「SLA」は保証ではありません。「SLA」はお客様にのみ提供され、実稼働環境における使用に対してのみ適用されます。

3.1 可用性クレジット

お客様は、「クラウド・サービス」が利用できず、業務に重大な影響が及んだことを最初に知り得たときから 24 時間以内に、IBM テクニカル・サポート・ヘルプデスクに対して「重要度 1」のサポート・チ

ケットを記録するものとします。お客様は、あらゆる問題診断および解決に関して IBM を合理的な範囲で支援するものとします。

「SLA」の未達を申告するサポート・チケットは、契約月の末日から3営業日以内に提出するものとします。有効な「SLA」の申告に対する補償は、「クラウド・サービス」の実稼働システム処理が利用できない時間(以下「ダウンタイム」といいます。)に基づいた「クラウド・サービス」の将来の請求に対するクレジットになります。「ダウンタイム」は、お客様が当該事象を報告した時点から「クラウド・サービス」が復元される時点までの間で計測され、次のものに関連する時間は含まれません。保守のための計画停止または発表された停止、IBM の支配の及ばない原因、お客様または第三者のコンテンツもしくはテクノロジーの問題または設計もしくは指示、サポート対象外のシステム構成およびプラットフォームまたはその他お客様による誤り、またはお客様に起因するセキュリティーに関する事故もしくはお客様によるセキュリティー・テスト。IBM は、下表のとおり、各契約月における「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。各契約月の補償の合計額は、「クラウド・サービス」に対する年額料金の12分の1の10%を超えないものとします。

バンドルされた「クラウド・サービス」の場合(個別の「クラウド・サービス」オフリングをパッケージ化し、単一オフリングとして、単一の合算料金で販売しているもの)、補償は、バンドルされた「クラウド・サービス」に対する1つにまとめられた月額料金に基づいて計算されるものであり、各個別「クラウド・サービス」に対する月額サブスクリプション料金に基づいて計算されるものではありません。お客様は、1つの個別「クラウド・サービス」に関する請求のみ、一度にまとめて提出することができます。

3.2 サービス・レベル

「契約月」における「クラウド・サービス」の可用性

「契約月」における可用性	補償 (申告の対象である「契約月」における「月額サブスクリプション料金」*の割合)
99.9% 未満	2%
99% 未満	5%
95% 未満	10%

*「クラウド・サービス」が IBM ビジネス・パートナーから取得されたものである場合、月額サブスクリプション料金は、申告の対象である「契約月」に対して有効な「クラウド・サービス」のその時点での最新の表示価格に基づいて計算され、それを50%割引した額となります。IBM は、直接お客様に払い戻します。

「可用性」は、以下のとおり算出されます。契約月における分単位の総時間数から、契約月における「ダウンタイム」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。

お客様は、6か月のうち3か月にわたって可用性の割合が95%を下回った場合には「クラウド・サービス」を終了することができ、IBM はその時点で実行されていないかかる「クラウド・サービス」について前払い済みの料金を返金します。

4. テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポートは、電話、オンライン・フォーラム、およびオンライン問題チケット発行報告システムを介して提供されます。IBM は、テクニカル・サポートの連絡先情報ならびにその他情報およびプロセスを規定する IBM Software as a Service Support Handbook を提供します。テクニカル・サポートは「クラウド・サービス」と共に提供されるものであり、別個のオフリングとして提供されるものではありません。利用可能なテクニカル・サポートおよびお客様サポートの詳細は、以下の Web サイトをご覧ください。<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportww.html>

重要度レベル、説明および目標応答時間について、下表に記載します。

重要度	重要度の定義	サポート時間内の 目標応答時間
1	重大な事業影響/サービス・ダウン 事業上の重要な機能が作動不能である、または重要なインターフェースが機能しない状態。通常、お客様の運用に重大な影響を及ぼす実稼働環境の停止を伴います。この状況は、即時に解決する必要があります。	1 時間以内
2	著しい事業影響 利用中にサービスのフィーチャーまたは機能が著しく制限されているか、お客様が重要な業務の最終期限に間に合わない危険にさらされている状態。	2 時間以内
3	軽度の事業影響 サービスまたは機能を使用することができ、業務に重大な影響が表れていないことを示す。	1 営業日以内
4	最小の事業影響 問い合わせまたは非技術的な依頼。	2 営業日以内

5. エンタイトルメントおよび課金情報

5.1 課金単位

「クラウド・サービス」は、「取引文書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「アクセス」は、「クラウド・サービス」を取得する際の課金単位です。「アクセス」とは、「クラウド・サービス」を利用するための権利です。お客様の「証書 (PoE)」または「取引文書」に定める課金期間中に、「クラウド・サービス」を利用するために 1 件の「アクセス」のエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。
- 「従業員」は、「クラウド・サービス」を取得する際の課金単位です。「従業員」とは、「クラウド・サービス」へのアクセスが与えられているか否かを問わず、お客様の「エンタープライズ」で雇用されている、またはお客様の「エンタープライズ」から支払いを受けている、もしくはお客様の「エンタープライズ」の代理を務める特定の個人です。お客様の「証書 (PoE)」または「取引文書」に定める課金期間中に「従業員」の数をカバーするのに十分なエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。
- 「エンゲージメント」は、サービスを取得する際の課金単位です。「エンゲージメント」は、「クラウド・サービス」に関連するプロフェッショナル・サービス、研修サービスまたはその両方のサービスで構成されます。それぞれの「エンゲージメント」をカバーするのに十分なエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。
- 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」を取得する際の課金単位です。「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成へのアクセスを意味します。お客様の「PoE」または「取引文書」に定める課金期間中にアクセスおよび利用が可能な「クラウド・サービス」の「インスタンス」ごとに十分なエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。

5.2 セットアップ料金

1 回限りのセットアップ料金は、発注された各セットアップ・サービスに対して「取引文書」に記載された料金で請求されます。

オンデマンドセットアップ料金は、発注された場合、サービスに対して「取引文書」に記載された料金で請求されます。

5.3 超過料金

課金期間中の「クラウド・サービス」の実際の利用が、「PoE」に記載されたエンタイトルメントを超える場合には、かかる超過が生じた月の翌月に、「取引文書」に記載された料金で超過料金が請求されます。

5.4 請求頻度

選択された請求頻度に基づき、IBM は請求頻度期間の開始時点で支払い期日の到来している料金をお客様に請求します。ただし、後払いの対象となる超過分や料金の使用タイプは除きます。

5.5 検証

お客様は、i) IBM およびその独立監査人がお客様の本契約の遵守状況を検証するために合理的に必要となる記録、システム・ツールからの出力を保持し、要求に応じて提供し、ならびに ii) かかる検証の結果必要と判断されたエンタイトルメントを、IBM のその時点で最新の料金ですみやかに注文して支払うほか、その他の料金および債務を、IBM の請求書の記載に従い支払うものとします。これらの遵守状況検証義務は、該当する「クラウド・サービス」の有効期間中、およびその後の2年間有効に存続します。

6. 期間および更新オプション

「クラウド・サービス」の期間は、「PoE」に記述されるとおり、「クラウド・サービス」へのお客様のアクセスについて、IBM がお客様に通知した日に開始します。「PoE」には、「クラウド・サービス」が自動的に更新されるか、継続利用ベースで続行されるか、期間満了時に終了するかが記載されます。

自動更新の場合には、お客様が期間満了日の少なくとも90日前までに書面により更新しないことを通知する場合を除き、「クラウド・サービス」は、「PoE」に定める期間につき自動更新されます。

継続利用の場合には、「クラウド・サービス」は、お客様が90日前までに書面により終了を通知するまで、月単位で継続利用することができます。「クラウド・サービス」は、かかる90日の期間後の暦月末日まで引き続き利用することができます。

7. 追加条件

7.1 共通事項

お客様は、IBM が広報活動またはマーケティングのコミュニケーションにおいて、お客様を「クラウド・サービス」の利用者として公に言及できることに同意します。

お客様は、「クラウド・サービス」を、単体または他のサービスもしくは製品と組み合わせて、高リスク活動、即ち核施設、公共交通システム、航空管制システム、自動車制御システム、兵器システム、または航空機の航行もしくは通信の設計、構築、管理、もしくは保守、または「クラウド・サービス」の障害が生命の危険や重大な人身傷害を引き起こすおそれがあるその他のいかなる活動のサポートのためにも使用しないものとします。

7.2 イネーブリング・ソフトウェア

「クラウド・サービス」を使用するには、お客様がご自身のシステムにイネーブリング・ソフトウェアをダウンロードする(お客様が Outlook プラグインを使用している場合にのみ該当)必要があります。イネーブリング・ソフトウェアにより、「クラウド・サービス」の使用が促進されます。お客様は、「クラウド・サービス」の利用に関連してのみ、イネーブリング・ソフトウェアを使用することができます。イネーブリング・ソフトウェアは現状のまま提供されます。

BrassRing システムは、BrassRing システムから Outlook カレンダー・ユーザーに面接の招待状を送信する機能を提供する、オプションの便利なユーティリティをサポートすることができます。この便利なユーティリティは、「IBM クラウド・サービス」インターフェースからダウンロードすることができます。

7.3 非実稼働の定義

「非実稼働」とは、「クラウド・サービス」がお客様の社内での非実稼働活動に対してのみ使用できることをいいます。この活動には、テスト、ステージング、品質保証アクティビティ、または公開されたアプリケーション・プログラミング・インターフェースを使用した、「クラウド・サービス」に対する内部使用の追加機能または拡張機能の開発などがあります。お客様は、「クラウド・サービス」のいかなる部分も、実稼働に関する適切な使用許諾を取得せずに、その他の目的で利用することはできません。