

IBM Kenexa Talent Acquisition

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing est une application évolutive qui permet de centraliser et de gérer le processus de recrutement de talents au sein des différents services et sites de l'entreprise. Ce Service Cloud sera fourni dans les deux environnements (production et Non-Production).

L'Offre IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing comprend les composants suivants :

- a. Talent Suite Framework – point d'entrée unique de toutes les offres Talent Acquisition.
- b. Système BrassRing :
 - création et publication d'offres d'emploi ;
 - Sourcing
 - portails de recrutement pour permettre aux candidats de rechercher des offres d'emploi et de soumettre leur candidature ;
 - suivi des candidatures et des workflows ;
 - sélection des candidats ;
 - niveaux d'approbation permettant de faciliter les processus de recrutement ;
 - fonctions de création de rapports standard et ad-hoc ;
 - interfaces de médias sociaux et technologie mobile.
 - fonctions de personnalisation (par exemple, couleurs et logos de l'entreprise) ;
 - autorisation d'utilisation pour un site de production et un site de Non-Production ;
 - accès par le biais du portail de support de Talent Suite aux cours d'autoformation et aux aide-mémoire.

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard est une application évolutive qui permet aux employeurs et aux recruteurs de centraliser et de gérer le processus de recrutement de talents au sein des différents services et sites de l'entreprise, notamment une solution d'intégration qui sert de passerelle entre le processus d'application et l'entrée en fonction. Ce Service Cloud sera fourni dans les deux environnements (production et Non-Production).

Le Service Cloud Talent Acquisition BrassRing Onboard comprend les composants suivants :

- a. Talent Suite Framework – point d'entrée unique de toutes les offres Cloud.
- b. Système BrassRing :
 - création et publication d'offres d'emploi ;
 - Sourcing
 - portails de recrutement pour permettre aux candidats de rechercher des offres d'emploi et de soumettre leur candidature ;
 - suivi des candidatures et des workflows ;
 - sélection des candidats ;
 - niveaux d'approbation permettant de faciliter les processus de recrutement ;
 - fonctions de création de rapports standard et ad-hoc ;
 - interfaces de médias sociaux et technologie mobile ;

- fonctions de personnalisation (par exemple, couleurs et logos de l'entreprise) ;
 - accès par le biais du portail de support de Talent Suite aux cours d'autoformation et aux aide-mémoire.
- c. Système Onboard :
- intégration au système ;
 - livraison du kit de bienvenue (par exemple, vidéo, contenu Web, images) en fonction des données relatives au poste/nouvel employé ;
 - workflows conditionnels ;
 - possibilité de personnalisation pour la gestion des franchises/marques ;
 - signature électronique ;
 - vérification du numéro d'acheminement ;
 - possibilité de télécharger des pièces jointes ;
 - création, stockage et exportation de document ;
 - disponibilité dans plusieurs langues ;
 - bibliothèque de formulaires (par exemple, formulaires de déclaration de retenue à la source) ;
 - possibilité d'utiliser l'autorisation d'une tierce partie (un notaire, par exemple) ;
 - fonctionnalité de validation et de réception du Formulaire I-9 Section 2 ;
 - intégration préconfigurée au Département américain de la sécurité du territoire pour E-Verify (nécessite l'utilisation par le Client des fonctionnalités du Formulaire I-9 dans Onboard) ;
 - intégration préconfigurée au système américain de crédit d'impôt pour les employeurs, par le biais d'un partenariat avec Ernst and Young (nécessite un contrat de relation distinct avec Ernst and Young) ;
 - notifications déclenchées ;
 - accès par le biais du portail de support de Talent Suite aux cours d'autoformation et aux aide-mémoire.

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

Cet abonnement groupé permet au Client de bénéficier des offres suivantes, telles qu'elles sont décrites dans le présent Descriptif de Services :

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

Cet abonnement groupé permet au Client de bénéficier des offres suivantes, telles qu'elles sont décrites dans le présent Descriptif de Services :

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud est un outil en ligne évolutif qui permet aux employeurs et aux recruteurs de centraliser et de gérer le recrutement de talents au sein des différents services et sites de l'entreprise.

Les fonctions de l'offre de base sont les suivantes :

- création et publication d'offres d'emploi ;
- Sourcing
- portails de recrutement pour permettre aux candidats de rechercher des offres d'emploi et de soumettre leur candidature ;
- suivi des candidatures et des workflows ;
- sélection des candidats ;

- niveaux d'approbation dans le cadre des processus de recrutement, y compris les demandes et offres d'emploi ;
- fonctions de création de rapports standard et ad-hoc ;
- interfaces de médias sociaux et technologie mobile.
- fonctions de personnalisation (par exemple, couleurs et logos de l'entreprise) ;
- autorisation d'utilisation pour un site de production et un site de Non-Production ;
- accès par le biais du portail de support de Talent Suite aux cours d'autoformation et aux aide-mémoire.

1.1 Modules complémentaires de base d'IBM Kenexa – Offres d'abonnement en option

1.1.1 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager est un module complémentaire destiné à IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing et IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager permet aux Clients et d'encadrer les talents, de créer des relations avec les candidats et d'accroître les portefeuilles de produits. IBM Kenexa Lead Manager intègre IBM Watson Campaign Automation (anciennement IBM Marketing Cloud), une plateforme marketing digitale dans le Cloud, comme moteur marketing.

Les fonctionnalités d'IBM Kenexa Lead Manager sont les suivantes :

- Génération d'un pool de demandes de prospects ou de regroupement de talents généraux en effectuant des recherches dans des sources de données internes et externes
- Ajout de profils manuellement et par le biais de recherches externes, ce qui peut être effectué individuellement ou en masse
- Suivi standard des données de CV et des données de zone personnalisée configurables du Client
- Envoi d'e-mails basés sur des modèles et personnalisés
- Suivi de l'historique des e-mails
- Saisie de notes à capturer, telles que les conversations téléphoniques, les feedbacks sur les études de profil
- Suivi de l'historique des statuts
- Invitation à accéder aux pages d'accueil/communautés de talents
- Invitation aux demandes d'emploi
- Dialogue avec les talents potentiels par le biais des communautés et des pages d'accueil

Les fonctionnalités d'IBM Watson Campaign Automation sont les suivantes :

- Création/gestion de listes de contacts
- Création/gestion de listes de requêtes
- Création de modèles d'e-mail électroniques
- Création de pages d'accueil
- Création de rapports
- Génération de réponses automatisées
- Création de programmes automatisés
- Exécution de tests A/B
- Application de l'évaluation par score à un prospect selon des critères
- Génération d'analyses de messages électroniques
- Stockage du contenu externe (images/livres blancs)
- Création ou importation d'une base de données.

Une base de données unique peut être créée pour être utilisée par le Client pour l'intégration d'IBM Kenexa Lead Manager afin d'enregistrer les informations relatives aux candidats. Une seule base de données est disponible par Client et ne peut être utilisée qu'à des fins de recrutement de candidat. Toute base de données additionnelle sera supprimée.

Les fonctionnalités ci-dessus permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- **Création et distribution de message**
Cet éditeur Web permet au Client de créer et d'éditer le contenu des messages et fournit un accès de type pointer-cliquer aux fonctions de personnalisation, contenu dynamique et suivi des liens.
- **Campagnes automatisées**
Un générateur de campagne visuel permet au Client de créer des programmes marketing (allant de simples campagnes de stratégie d'irrigation à des campagnes dotées de points de contact multiples complexes). Envoi de messages automatisés lorsqu'un responsable achemine ou effectue une certaine action à l'aide de campagnes de consolidation basées sur l'action individuelle de chaque responsable.
- **Evaluation par score**
Permet au Client de classer les prospects en fonction des critères d'achat, de la démographie et des comportements tels que les visites de site Web, les soumissions de formulaire et l'interaction de message ou en fonction des composants temporels y compris la mise à jour des connaissances et la fréquence. Lorsque les contacts atteignent un certain score, les fonctions d'automatisation marketing acheminent les contacts pour un suivi approprié.
- **Pages d'accueil et formulaires Web**
Conception et publication de pages d'accueil et de formulaires Web capturant des informations d'enquête qui permettent de créer des pages personnalisées.
- **Reporting**
Offre un choix de plus de 80 rapports personnalisables couvrant divers canaux marketing, tels que les campagnes par messagerie électronique, les réseaux sociaux et mobiles.
- **Gestion des opportunités commerciales**
Permet au Client de gérer et d'évaluer les prospects.

1.1.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager permet aux recruteurs de créer et d'automatiser le processus de planification pour un événement de recrutement complexe, notamment l'auto-planification des candidats, la préparation des roulements d'événements et des données récapitulatives d'événements, ainsi qu'un traitement rapide des retours d'informations pour les événements de recrutement à grande échelle.

1.1.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency permet au Client de gérer l'accès et l'utilisation par les recruteurs d'agence du système BrassRing. Grâce à Agency Manager, le Client peut suivre et gérer les informations concernant chaque agence, notamment les frais de fournisseurs, les performances, les droits de recommandation, les notes et communications, Contrats et statuts des candidats.

1.2 Modules complémentaires de base d'IBM Kenexa – Offres d'implémentation

Les offres d'implémentation nécessitent environ quatre semaines pour l'affectation de ressources IBM une fois que le service de configuration est acheté.

Les offres d'implémentation seront considérées comme terminées lorsqu'IBM aura fourni l'offre d'implémentation autorisée au Client :

- dans l'environnement de Non-Production du Client et livré les URL de l'environnement de Non-Production ;
- dans l'environnement de production du Client et livré les URL de l'environnement de production.

1.2.1 Implémentation d'IBM Kenexa Lead Manager

IBM effectuera des services de configuration sur une période d'implémentation de cinq semaines, comprenant les tâches ci-dessous.

IBM accepte :

- a. activera et configurera Lead Manager dans l'environnement de Non-Production BrassRing du Client aux fins d'utilisation par le Client pour les activités non destinées à la production, ainsi que pour la

démonstration et la formation. L'environnement de Non-Production sera configuré par IBM conformément aux décisions de conception du Client ;

- b. transférera les décisions de configuration confirmées à partir de l'environnement de transfert vers l'environnement de production à des fins de gestion par le Client. Cet environnement de production sera configuré par IBM ;
- c. configurera une (1) page d'accueil dans IBM Marketing Cloud pour utilisation par la fonctionnalité Lead Manager en fonction du modèle de style choisi par le Client ;
- d. configurera jusqu'à trois (3) modèles d'e-mail dans IBM Marketing Cloud pour utilisation par la fonctionnalité Lead Manager ; et
- e. configurera une liste de contacts dans IBM Marketing Cloud pour utilisation par la fonctionnalité Lead Manager.

Tous les enregistrements d'utilisateur final/activation de l'autoformation ainsi que les aide-mémoires relatifs à Lead Manager sont disponibles sur le portail de support.

1.2.2 Implémentation d'IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard

IBM effectuera des services de configuration sur une période d'implémentation de huit semaines, comprenant les tâches ci-dessous :

- a. Système Onboard (côté candidat et réservé à l'usage de l'administrateur : en anglais uniquement) :
 - (1) Création d'instance clé et configuration des paramètres système de base
 - (2) Configuration des types d'utilisateur et de l'agencement d'écran de l'interface – cinq (5) types d'utilisateur préconfigurés
 - (3) Accès et privilèges des rapports Onboard standard
 - (4) Un nouveau portail de recrutement (Talent Suite) comprenant ce qui suit :
 - (a) Informations de profil
 - (b) Fonctionnalité de signature électronique disponible
 - (c) Personnalisation de Talent Suite – Logos et images fournis par le Client qui apparaîtront dans Talent Suite
- b. Workflow de recrutement :

Configuration d'un (1) workflow comprenant toutes les activités pertinentes et la logique conditionnelle, y compris un maximum de dix (10) modèles de communication par e-mail de la mise à disposition, alignés sur les éléments définis ci-dessous :

 - (1) Formulaires gérés par IBM :
 - (a) Etats-Unis
 - (i) Formulaire W-4 de déclaration de retenue à la source
 - (ii) Formulaire de vérification I-9
 - (iii) Formulaires de déclaration fiscale applicables au niveau national
 - (b) Canada
 - (i) Formulaire TD-1 de déclaration d'impôt sur le revenu
 - (ii) Formulaires de déclaration fiscale applicables au niveau des provinces
 - (2) Administration IBM eVerify – permet d'utiliser l'interface préconfigurée standard connectée au système de vérification du droit au travail du Département américain de la sécurité du territoire. Uniquement disponible si la configuration comprend le traitement de formulaire de vérification I-0 dans IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard.
 - (3) Activités personnalisées – jusqu'à 20 activités pouvant être créées aux formats suivants :
 - (a) PDF personnalisé : un formulaire « .pdf » fourni par le Client, qui nécessite la collecte de données et la signature électronique à l'aide de la souris. Chaque formulaire peut comporter jusqu'à cinq pages et un maximum de dix (10) zones de collecte de données. En présence de données antérieures à Onboard, celles-ci peuvent être configurées pour être mappées/fusionnées dans le formulaire d'image « .pdf ». Un formulaire PDF personnalisé est spécifique à une langue ou un environnement local. Si un formulaire

doit être configuré dans plusieurs langues/environnements locaux, il doit être présenté sous la forme d'un fichier « .pdf » distinct et sera comptabilisé en plus du nombre global indiqué ci-dessus. Les formulaires PDF personnalisés peuvent être configurés pour inclure :

- (i) une case à cocher par le candidat pour signifier son acceptation ; ou
 - (ii) la fonctionnalité de signature à l'aide de la souris ; ou
- (b) Contrats et réglementations – formulaires « .pdf » fournis par le Client, uniquement à des fins d'examen et d'acceptation. Les contrats et réglementations sont chargés sous la forme d'un document « en lecture seule » qui peut être configuré pour inclure :
- (i) une case à cocher par le candidat pour signifier son acceptation ; ou
 - (ii) la fonctionnalité de signature à l'aide de la souris ; ou
- (c) Etape de traitement d'un nouvel employé – Activité permettant de recueillir les informations supplémentaires requises pour la création de rapports, l'exportation et le mappage vers les formulaires PDF. Chaque « étape de traitement d'un nouvel employé » peut contenir jusqu'à dix zones de collecte de données.
- (4) Intégrations :
- (a) Une seule intégration d'IBM Kenexa BrassRing vers Onboard des « données relatives au nouvel employé », qui comportent jusqu'à 50 zones de données spécifiques au « nouvel employé », à la demande de poste et aux informations utilisateur
 - (b) Une seule exportation des données relatives au nouvel employé, au format CSV ou XML, vers un site FTP en vue de l'utilisation du système HRIS par le Client (à l'exclusion des images pdf), sous réserve des conditions suivantes :
 - (i) le Client est tenu de fournir l'hébergement de site FTP ;
 - (ii) exportation pré-mappée des zones (sans transformations de données ou zones fiscales) ;
 - (iii) utilisation des API IBM ;
 - (iv) modifications de données uniquement (aucun téléchargement de données complète ne sera envoyé).

1.2.3 Implémentation standard d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM effectuera une implémentation ponctuelle des services de configuration sur le système du Client en fonction d'une bibliothèque de base préconfigurée. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing est implémenté sur un serveur Cloud IBM aux Etats-Unis ou dans l'Union européenne. IBM effectuera les services dans les 8 semaines suivant une date de lancement convenue, afin de permettre au Client d'utiliser l'environnement SaaS (Software as a Service) prêt pour la production. Une fois que le Client est initialement contacté par les ressources de services IBM, il est tenu de participer pleinement au lancement de l'implémentation sous trois (3) semaines. Les Clients qui achètent les offres IBM Talent Acquisition BrassRing et IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard peuvent utiliser cette offre aux fins d'implémentation.

IBM fournira les services suivants :

- a. Configuration de Talent Suite Framework :
 - (1) Single Sign-On (SSO) : IBM configurera une authentification Single Sign-On (« SSO ») permettant à un ID utilisateur unique et un mot de passe d'accéder à Talent Suite. L'authentification SSO utilisera le protocole SAML 2.0 et le certificat SSO doit être issu d'une autorité sécurisée ; et
 - (2) configuration de l'image de marque et d'autres paramètres pour la page d'accueil de Talent Suite.
- b. Système BrassRing (côté candidat et réservé à l'usage du recruteur : en anglais uniquement) :
 - (1) activation, désactivation et édition de la bibliothèque de base préconfigurée (*ce service n'assume aucune intégration de partenaire tierce*) :
 - (a) Logique de suivi
 - (b) Formulaires de candidature

- (c) Modèle de demande
 - (d) Réactivité des appareils mobiles pour les utilisateurs système et le candidat
 - (e) Zones de formulaire
 - (f) Options de zone
 - (g) Privilèges de type d'utilisateur
 - (h) Personnalisation de Talent Gateway – accès à l'outil VBT (Visual Branding Tool) pour personnaliser l'image de marque via la configuration ou le téléchargement de CSS
 - (i) Questionnaires Gateway
 - (j) Portail de candidature
 - (k) Gestionnaire d'automatisation des règles
 - (l) Socialisation en réseau via LinkedIn, Facebook, Twitter
- (2) au maximum deux (2) téléchargements des éléments suivants réalisés par IBM vers l'Environnement de Transfert (téléchargements Client illimités en libre-service) :
- (a) Codes de poste de demande
 - (b) Options de zone
 - (c) Codes source
 - (d) Données utilisateur
- (3) activation, désactivation et édition des intégrations HRIS standard, si nécessaire. Une seule interface de configuration XML standard pour chacune des tâches suivantes (entre un système HRIS du Client et BrassRing) à réaliser par IBM. Des intégrations HRIS additionnelles peuvent être configurées en libre-service.
- (a) Importation de données de base – quatre (4) zones pré-mappées
 - (b) Importation de données par défaut de code de poste – neuf (9) zones pré-mappées
 - (c) Exportation de données de candidature – au maximum soixante-quinze (75) zones

Les conditions suivantes s'appliquent pour chacune des intégrations ci-dessus :

- L'intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques correspondantes.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration du plan de travail BrassRing.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM pour les importations et l'envoi des données XML par IBM à une URL HTTP POST ou un service Web du Client pour les exportations.
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour les importations de zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans l'état HR de déclenchement prédéterminé dans BrassRing.

1.2.4 Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM effectuera une implémentation ponctuelle des services de configuration sur le système du Client en fonction d'une bibliothèque de base préconfigurée, ainsi que des configurations additionnelles. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing est implémenté sur un serveur Cloud IBM aux Etats-Unis ou dans l'Union européenne. IBM effectuera les services dans les 12 semaines suivant une date de lancement convenue, afin de permettre au Client d'utiliser l'environnement SaaS (Software as a Service) prêt pour la production. Une fois que le Client est initialement contacté par les ressources de services IBM, il est tenu de participer pleinement au lancement de l'implémentation sous trois (3) semaines. Les Clients qui achètent les offres IBM Talent Acquisition BrassRing et IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard peuvent utiliser cette offre aux fins d'implémentation.

IBM fournira les services suivants :

- a. Configuration de Talent Suite Framework :
 - (1) Single Sign-On (SSO) : IBM configurera une authentification Single Sign-On (« SSO ») permettant à un ID utilisateur unique et un mot de passe d'accéder à Talent Suite. L'authentification SSO utilisera le protocole SAML 2.0 ; et
 - (2) configuration de l'image de marque et d'autres paramètres pour la page d'accueil de Talent Suite.
- b. Système BrassRing (côté candidat et réservé à l'usage du recruteur : en anglais uniquement). Les configurations de BrassRing sont fondées sur une bibliothèque de base préconfigurée, ainsi que les configurations additionnelles suivantes :
 - (1) activation, désactivation et édition de la bibliothèque de base préconfigurée :
 - (a) Logique de suivi
 - (b) Formulaires de candidature
 - (c) Modèle de demande
 - (d) Réactivité des appareils mobiles pour les utilisateurs système et le candidat
 - (e) Zones de formulaire
 - (f) Options de zone
 - (g) Privilèges de type d'utilisateur
 - (h) Personnalisation de Talent Gateway – accès à l'outil VBT (Visual Branding Tool) pour personnaliser l'image de marque via la configuration ou le téléchargement de CSS
 - (i) Questionnaires Gateway
 - (j) Portail de candidature
 - (k) Gestionnaire d'automatisation des règles
 - (l) Socialisation en réseau via LinkedIn, Facebook, Twitter
 - (2) au maximum deux (2) téléchargements des éléments suivants réalisés par IBM vers l'Environnement de Transfert (téléchargements Client illimités en libre-service) :
 - (a) Codes de poste de demande
 - (b) Options de zone
 - (c) Codes source
 - (d) Données utilisateur
 - (3) activation, désactivation et édition des intégrations HRIS standard, si nécessaire. Une seule interface de configuration XML standard pour chacune des tâches suivantes (entre un système HRIS du Client et BrassRing) à réaliser par IBM. Des intégrations HRIS additionnelles peuvent être configurées en libre-service.
 - (a) Importation de données de base – quatre (4) zones pré-mappées
 - (b) Importation de données par défaut de code de poste – neuf (9) zones pré-mappées
 - (c) Importation de données d'association de zone de demande – trois (3) zones parent avec cinq (5) zones enfant par parent
 - (d) Importation de données d'association de zone de candidature – trois (3) zones parent avec cinq (5) zones enfant par parent
 - (e) Exportation de données de candidature – au maximum soixante-quinze (75) zones

Les conditions suivantes s'appliquent pour chacune des intégrations ci-dessus :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration du plan de travail BrassRing.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.

- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM pour les importations et l'envoi des données XML par IBM à une URL HTTP POST ou un service Web du Client pour les exportations.
 - Le téléchargement initial des options déroulantes pour les importations de zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
 - Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans l'état HR de déclenchement prédéterminé dans BrassRing.
- c. En plus de la bibliothèque de base préconfigurée, options de configuration des éléments suivants :
- (1) Logique de suivi
 - au maximum un workflow
 - au total jusqu'à 30 étapes de logique de suivi
 - (2) Formulaires de candidature
 - au maximum 10 formulaires
 - au maximum 20 zones par formulaire
 - (3) Modèles de demande
 - au maximum 1 modèle de demande
 - au maximum 50 zones personnalisées
 - (4) Approbation des demandes
 - au maximum cinq niveaux
 - (5) Privilèges de type d'utilisateur
 - (6) Passerelles Talent Gateway
 - au maximum deux passerelles
 - (7) Questionnaires Gateway
 - au maximum deux questionnaires
- d. Configuration d'IBM Kenexa Assessments on Cloud (*s'il est acheté*)
- e. Configuration des intégrations de partenaire tierces
- Les intégrations sont issues de la liste existante des partenaires IBM et par le biais de cette plateforme au moment de la signature du contrat. Le Client est tenu de signer un contrat de relation avec le partenaire et a demandé à ce dernier d'être prêt à réaliser les services au moment de l'implémentation. Ces intégrations dépendent de la capacité du partenaire à exercer ses responsabilités dans le délai d'implémentation défini. Dans les cas où le partenaire ne pourrait pas exercer ses responsabilités dans le délai, IBM ne sera pas tenue d'effectuer la configuration d'intégration dans cette implémentation.
 - Une seule interface de configuration avec chacun des éléments partenaires suivants :
 - (a) Partenaire de messagerie SMS
 - (b) Partenaire d'offre d'emploi
 - (c) Partenaire de sélection de candidats
 - (d) Partenaire WOTC (Work Opportunity Tax Credit) aux Etats-Unis
 - (e) Partenaire d'évaluation

1.2.5 Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing avec implémentation d'Onboard and Lead Manager

Cet abonnement groupé permet au Client de bénéficier des offres suivantes, telles qu'elles sont décrites dans le présent Descriptif de Services :

- Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- Implémentation d'IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard
- Implémentation d'IBM Kenexa Lead Manager

IBM effectuera une implémentation ponctuelle des services de configuration sur le système du Client qui est implémenté sur un serveur IBM Cloud aux Etats-Unis ou dans l'Union européenne. IBM effectuera les services dans les 12 semaines suivant une date de lancement convenue, afin de permettre au Client d'utiliser l'environnement SaaS (Software as a Service) prêt pour la production.

Une fois que le Client est initialement contacté par les ressources de services IBM, il est tenu de participer pleinement au lancement de l'implémentation sous trois (3) semaines. Les Clients qui achètent l'offre IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager peuvent utiliser cette offre aux fins d'implémentation.

1.2.6 Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing avec implémentation d'IBM Lead Manager

Cet abonnement groupé permet au Client de bénéficier des offres suivantes, telles qu'elles sont décrites dans le présent Descriptif de Services :

- Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- Implémentation d'IBM Kenexa Lead Manager

IBM effectuera une implémentation ponctuelle des services de configuration sur le système du Client qui est implémenté sur un serveur IBM Cloud aux Etats-Unis ou dans l'Union européenne. IBM effectuera les services dans les 12 semaines suivant une date de lancement convenue, afin de permettre au Client d'utiliser l'environnement SaaS (Software as a Service) prêt pour la production.

Une fois que le Client est initialement contacté par les ressources de services IBM, il est tenu de participer pleinement au lancement de l'implémentation sous trois (3) semaines. Les Clients qui achètent l'offre IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager peuvent utiliser cette offre aux fins d'implémentation.

1.2.7 Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing avec implémentation d'Onboard

Cet abonnement groupé permet au Client de bénéficier des offres suivantes, telles qu'elles sont décrites dans le présent Descriptif de Services :

- Implémentation avancée d'IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- Implémentation d'IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard

IBM effectuera une implémentation ponctuelle des services de configuration sur le système du Client qui est implémenté sur un serveur IBM Cloud aux Etats-Unis ou dans l'Union européenne. IBM effectuera les services dans les 12 semaines suivant une date de lancement convenue, afin de permettre au Client d'utiliser l'environnement SaaS (Software as a Service) prêt pour la production.

Une fois que le Client est initialement contacté par les ressources de services IBM, il est tenu de participer pleinement au lancement de l'implémentation sous trois (3) semaines. Les Clients qui achètent l'offre IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager peuvent utiliser cette offre aux fins d'implémentation.

1.3 Modules complémentaires de base d'IBM Kenexa – Offres de configuration de BrassRing en option et à la demande

Les offres énumérées ci-dessous peuvent être commandées sous la forme d'un service de configuration ou d'un service de configuration à la demande et nécessitent environ quatre semaines pour l'affectation de ressources IBM une fois que le service de configuration est acheté ou que le Client demande de faire évoluer son offre vers un service de configuration à la demande.

1.3.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM installera et configurera l'automatisation du processus de planification pour les événements de recrutement complexes, notamment l'auto-planification des candidats, la préparation des roulements d'événements et des données récapitulatives d'événements, ainsi qu'un traitement rapide des retours d'informations pour les événements de recrutement à grande échelle. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

1.3.2 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration

IBM installera et configurera un module supplémentaire d'IBM Kenexa BrassRing Agency à utiliser dans l'instance IBM Kenexa BrassRing.

1.3.3 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM installera et configurera IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow sur la base des règles prédéfinies du Client pour établir automatiquement le processus d'approbation adapté à chaque demande ou formulaire. L'association de règles dirige le processus d'approbation pour chaque demande ou routage de formulaire. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow utilise une structure d'organisation hiérarchique stockée dans un système externe du Client pour maintenir à jour les relations de rapports organisationnels et peut s'adapter automatiquement aux modifications d'organisation basées sur des mises à jour envoyées au flux d'utilisateurs XML.

1.3.4 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM installera et configurera IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway pour permettre aux utilisateurs d'arrière-plan du Client d'ajouter un candidat ou d'ajouter un contact.

1.3.5 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM installera et configurera IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway pour la langue sélectionnée par le Client.

1.3.6 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM installera et configurera IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway pour permettre au Client d'utiliser un portail unique pour les offres d'emploi dans plusieurs langues et plusieurs régions. Ce module permet au Client de configurer le site pour que les candidats puissent choisir leur langue ou de reconnaître la langue de navigateur préférée de l'utilisateur et celle du site affiché en fonction de cela.

1.3.7 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM téléchargera des traductions pour les sections concernant les candidats et/ou Agency Manager, par exemple les libellés d'affichage de zone et les descriptions d'option sur les modèles et formulaires de demande, ainsi que les libellés d'affichage/messagerie de contenu sur les questionnaires de passerelle Talent Gateway pour toutes les langues actives auxquelles le Client a droit. Le Client est tenu de fournir des traductions réelles dans un format spécifié par IBM et en fonction de ses besoins. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage. .

1.3.8 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM téléchargera des traductions pour les sections concernant les utilisateurs/recruteurs, par exemple les libellés d'affichage de zone et les descriptions d'option sur les modèles et formulaires de demande, ainsi que les libellés d'affichage/messagerie de contenu sur les écrans d'interface utilisateur pour toutes les langues actives auxquelles le Client a droit. Le Client est tenu de fournir des traductions réelles dans un format spécifié par IBM et en fonction de ses besoins. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM configurera un formulaire de candidature pour suivre et collecter des informations supplémentaires provenant du ou concernant le candidat qui ne sont pas encore rassemblées dans le dossier ou la demande du candidat, telles que les coordonnées, le parcours professionnel, la formation, l'évaluation d'entretien ou les détails de l'offre.

Les formulaires peuvent être utilisés avec le processus de candidature d'IBM Kenexa BrassRing Basic, Local ou Global Talent Gateway pour les candidats et/ou être présentés aux recruteurs pour être remplis à des étapes spécifiques du processus de recrutement. Les formulaires peuvent également être créés et mis à jour via les déclencheurs de gestionnaire d'automatisation des règles RAM. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les deux semaines suivant son démarrage.

1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM installera et configurera IBM Kenexa BrassRing Community Gateway pour offrir une « communauté de communication » créative, collaborative et interactive pour les recruteurs et les candidats disposant de quatre options de module distinctes. Les quatre outils de module disponibles dans IBM Kenexa BrassRing Community Gateway sont les suivants :

- Source
- Publication
- Contacts

- Flux RSS (Really Simple Syndication)

1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM installera et configurera IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs) pour les applications en ligne prenant en charge les questions en arborescence et les questions éliminatoires. Elles peuvent être propres à la passerelle ou dépendre des travaux (ce qui permet aux travaux d'avoir leurs propres workflows) et permettent aux candidats de postuler à un poste sans devoir créer un profil ou un compte pour IBM Kenexa BrassRing Basic, Local ou Global Talent Gateway. GQs peut également contenir des étapes supplémentaires, telles que l'évaluation, la présélection, la collecte d'informations supplémentaires, la collecte de données EEO et la gestion de crédits d'impôts pour les opportunités de travail.

1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM fera migrer un formulaire de candidature existant vers la présentation améliorée permettant d'adapter le formatage des formulaires existants afin d'insérer des colonnes et/ou des questions en arborescence basées sur les réponses. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les deux semaines suivant son démarrage.

1.3.13 IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Pour bénéficier du service de configuration de ce module, le Client doit disposer de la licence relative à HiredScore et IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing Onboard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

L'intégration comprend des exportations Data Insight Tool, des déclencheurs RAM et une vérification d'historique, l'ensemble étant configuré dans IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing Onboard ou IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

1.3.14 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de base à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données de base du Client vers BrassRing. Les données de base sont des données présentes sur le système BrassRing dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature sous la forme d'une liste d'options déroulante personnalisée. Les données de base sont parfois désignées par zones de formulaire et apparaissent généralement sous la forme de tables dans le système HRIS du Client. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 10 zones.

1.3.15 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données utilisateur (recruteur/responsable de recrutement) à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données utilisateur du Client vers BrassRing. Les utilisateurs de BrassRing sont essentiellement les recruteurs et les responsables de recrutement de l'application. Ce sont les personnes qui se connectent à BrassRing et qui gèrent/déplacent les candidats via le processus de recrutement. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Client HRIS to BrassRing ».
- Le téléchargement initial des données utilisateur sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.

1.3.16 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données par défaut de code de poste à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. La fonctionnalité JCDD (Job Code Default Data) permet au Client d'associer un jeu de valeurs par défaut à un code de poste. Cela est particulièrement utile lorsque des demandes (emplois) sont créées dans le système où un recruteur/responsable de recrutement choisit un code de poste et toutes les zones prédéterminées dans la demande sont remplies automatiquement en fonction du code sélectionné. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Job Code Default Data ».
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 40 zones associées à un maximum de 2 modèles de demande.

1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données d'association de zone de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. L'association de zone de demande permet la sélection d'une option dans une zone parent pour déterminer les options qui sont disponibles dans une ou plusieurs zones enfant ultérieures d'un formulaire de demande. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.

- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de trois parents avec 10 enfants par parent.

1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM configurera un (1) flux d'exportation des données de candidature d'un nouvel employé à partir de BrassRing vers un (1) système Client ou Fournisseur, ce qui permet l'exportation des données de candidature, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'exportation des données XML par IBM vers une URL HTTP POST ou un service Web fourni du Client.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Candidate Export ».
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 75 zones.

1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. Les données de demande correspondent aux informations figurant dans une demande d'emploi, telles que la description du poste, le numéro de poste et le département. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Requisition Import ».
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 40 zones associées à un maximum de 2 modèles de demande.

1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de candidature à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. Les informations de candidature correspondent aux données applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, les employeurs précédents, la formation, les compétences ou le statut géré dans le système HRIS du Client ou sur un formulaire de candidature BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Candidate Import ».
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM configurera un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'exportation des données XML par IBM vers une URL HTTP POST ou un service Web fourni du Client.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les données liées au candidat et à la demande peuvent être exportées.

IBM configurera également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats de réembauche à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration à configurer doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Les résultats comportant au maximum dix (10) zones seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing.

1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de profil d'employé à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet de préremplir les informations relatives aux employés sur des passerelles BrassRing Internal et/ou Referral Talent Gateway. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via un service Web fourni par IBM.
- Le chargement complet initial des données de profil Talent Gateway Employee sera transmis par le biais de l'intégration dans un traitement par lots (jusqu'à 10 000 enregistrements par jour).
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence par le biais de l'intégration ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges complètes en continu.

1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM configurera un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing demandant une évaluation ou vérification d'historique vers un (1) système fournisseur transmettant des données de candidature, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire ou une demande de candidature dans le système BrassRing . Le Client est tenu de veiller à ce que le fournisseur soit engagé et qu'il respecte les obligations de délai prévues. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données ou des requêtes personnalisées.
- L'API nécessite l'envoi des données XML au fournisseur via l'URL HTTP POST fournie par le fournisseur.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les données liées au candidat et à la demande peuvent être exportées, à concurrence de quarante (40) zones.

IBM configurera également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats de l'évaluation ou la vérification d'historique à partir d'un (1) système fournisseur vers BrassRing.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing, à concurrence de dix (10) zones.

1.3.24 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de base à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données de base du Client vers BrassRing.

Les données de base sont des données présentes sur le système BrassRing dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature sous la forme d'une liste d'options déroulante personnalisée. Les données de base sont parfois désignées par zones de formulaire et apparaissent généralement sous la forme de tables dans le système HRIS du Client. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- L'intégration seront envoyée à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 10 zones.

1.3.25 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données utilisateur (recruteur/responsable de recrutement) à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données utilisateur du Client vers BrassRing.

Les utilisateurs de BrassRing sont essentiellement les recruteurs et les responsables de recrutement de l'application. Ce sont les personnes qui se connectent à BrassRing et qui gèrent/déplacent les candidats via le processus de recrutement.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Users ».
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- Le téléchargement initial des utilisateurs sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.

1.3.26 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données par défaut de code de poste à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. La fonctionnalité JCDD (Job Code Default Data) permet au Client d'associer un jeu de valeurs par défaut à un code de poste. Cela est particulièrement utile lorsque des demandes (emplois) sont créées dans le système où un recruteur/responsable de recrutement choisit un code de poste et toutes les zones prédéterminées dans la demande sont remplies automatiquement en fonction du code sélectionné. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.

- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Job Code Default Data ».
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 40 zones associées à un maximum de 2 modèles de demande.

1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données d'association de zone de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. L'association de zone de demande permet la sélection d'une option dans une zone parent pour déterminer les options qui sont disponibles dans une ou plusieurs zones enfant ultérieures d'un formulaire de demande. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Le téléchargement initial des options déroulantes pour toute zone sera chargé manuellement dans BrassRing. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 3 zones parent avec 10 enfants maximum par parent.

1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM configurera un (1) flux d'exportation des données de candidature d'un nouvel employé à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les six semaines suivant son démarrage. Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Candidate Export ».
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 75 zones.

1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. Les données de demande correspondent aux informations figurant dans une demande d'emploi, telles que la description du poste, le numéro de poste et le département. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les six semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Requisition Import ».
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 40 zones associées à un maximum de 2 modèles de demande.

1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de candidature à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing. Les informations de candidature correspondent aux données applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, les employeurs précédents, la formation, les compétences ou le statut géré dans le système HRIS du Client ou sur un formulaire de candidature BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les six semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « XML Integration Mapping Document », dans la section « Candidate Import ».
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.

- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

IBM configurera un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système HRIS du Client. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les sept semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- Le mécanisme d'exportation est lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les données liées au candidat et à la demande peuvent être exportées, à concurrence de vingt-cinq (25) zones.

IBM configurera également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données du formulaire de candidature vers BrassRing à partir d'un système externe.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing, à concurrence de dix (10) zones.

1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM configurera un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet de préremplir les informations relatives aux employés sur des passerelles BrassRing Internal et/ou Referral Talent Gateway. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les six semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.

- Le chargement complet initial des données de profil Talent Gateway Employee sera transmis par le biais de l'intégration dans un traitement par lots (jusqu'à 10 000 enregistrements par jour).
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges complètes en continu.
- IBM générera un processus pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.

1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM configurera un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système fournisseur, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système fournisseur. Le Client est tenu de veiller à ce que le fournisseur soit engagé et qu'il respecte les obligations de délai prévues. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les sept semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Cette intégration doit utiliser l'outil de mappage de données dans le cadre de la configuration d'IBM BrassRing Workbench.
- L'intégration ne comprend aucune transformation du contenu de données.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- Le mécanisme d'exportation est lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les données liées au candidat et à la demande peuvent être exportées, à concurrence de quarante (40) zones.

IBM configurera également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats à partir d'un (1) système fournisseur vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données du formulaire de candidature vers BrassRing à partir d'un système fournisseur.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Cette intégration sera planifiée aux fins de traitement par lots.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing, à concurrence de dix (10) zones.

1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

IBM configurera IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration pour fournir les cinq intégrations suivantes, qui intègrent des données entre le système Workday et BrassRing.

- a. Un (1) flux d'importation des données de base à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing
- b. Un (1) flux d'importation des données utilisateur (recruteur/responsable de recrutement) à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing
- c. Un (1) flux d'importation des données par défaut de code de poste à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing

- d. Un (1) flux d'importation des données d'association de zone de demande à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration utilisera XML, l'API de services Web publics Workday et l'outil de mappage de données BrassRing.
 - Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du document « IBM Kenexa Workday_Data Mapping ».
 - Les opérations de service Web spécifiques intégrées seront issues du document « IBM Kenexa Workday_Data Mapping ».
 - L'intégration fournira des modifications de données lorsque cela est pris en charge par l'API Workday. Des charges complètes sont utilisées lorsque l'API Workday ne prend pas en charge l'identification des modifications de données.
 - L'intégration fournira une (1) charge complète initiale pour le transfert et une (1) charge complète initiale pour la production.
 - Seuls les éléments fournis dans les documents « Workday Integration Specification » et « IBM Kenexa Workday_Data Mapping » seront couverts. Les éléments non couverts ou non mentionnés doivent être traités séparément.
 - Le Client est responsable des éléments énumérés dans la Section 5 du document « Workday Integration Specification ».
 - L'intégration est mise en lots à des fins de traitement quotidien.
- e. Un (1) flux d'exportation des données de candidature d'un nouvel employé à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS :
- Cette intégration utilisera XML, l'API de services Web publics Workday et l'outil de mappage de données BrassRing.
 - Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du document « Kenexa Workday_Data Mapping ».
 - Les opérations de service Web spécifiques intégrées seront issues du document « Kenexa Workday_Data Mapping ».
 - L'intégration est en temps réel.
 - Seuls les éléments fournis dans les documents « Workday Integration Specification » et « Kenexa Workday_Data Mapping » seront couverts. Les éléments non couverts ou non mentionnés doivent être traités séparément.
 - Le Client est responsable des éléments énumérés dans la Section 5 du document « Workday Integration Specification ».

1.3.35 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM configurera l'authentification SSO (Single Sign On) pour permettre aux employés d'accéder à un maximum de trois (3) passerelles Internal Talent Gateway. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Exigences de cette intégration :

- Le produit SAML du Client doit prendre en charge SAML 2.0.
- Le certificat SSO doit être issu d'une autorité sécurisée.
- L'authentification SSO est configurée dans une langue unique conformément à la langue par défaut associée à la passerelle Internal Talent Gateway.

1.3.36 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM installera et configurera IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On pour permettre aux utilisateurs et employés d'établir une connexion unique à l'aide du service Web de contenu chiffré RSA :

- Connexion unique de l'utilisateur (recruteur/responsable)
- Connexion unique des employés à une (1) passerelle Internal Talent Gateway

- Connexion unique des employés à une (1) passerelle Employee Referral Talent Gateway

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le chiffrement de la demande SSO s'effectue à l'aide de l'algorithme RSA.
- L'intégration doit utiliser XML.
- Le service Web fourni par IBM doit être utilisé.

1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM installera et configurera BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse pour fournir un (1) flux d'exportation des données BrassRing vers un entrepôt de données du Client.

Les fichiers de création d'entrepôt de données de BrassRing sont une extraction de la plupart des informations collectées dans BrassRing vers un Client BrassRing pour des opérations supplémentaires de génération de rapports, d'analyse de données et de création d'entrepôt de données. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les douze semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- L'intégration doit utiliser un fichier à plat délimité, comme décrit dans la spécification technique d'IBM.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- L'intégration aura une « charge complète » unique après laquelle chaque intégration quotidienne fournit uniquement des modifications de données.

1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

IBM effectuera une (1) migration de données standard à partir d'un (1) système source vers BrassRing.

La migration de données est le processus de migration d'informations d'une source externe vers BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les douze semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- IBM fournira un format standard pour la soumission des données du Client, à l'aide des outils et processus standard définis par IBM et téléchargera les données migrées du Client vers BrassRing conformément au plan de projet.
- Le Client est responsable du mappage de ses données vers cet outil, du remplissage de ses données dans cet outil et de la fourniture à IBM d'un exemplaire du schéma de données ou de la mappe de données pour le système à partir duquel les données sont migrées.
- Les données à migrer sont les suivantes :
 - (1) Dossiers/demandes d'emploi ouverts.
 - (2) Dossiers de candidature associés à des dossiers d'emploi ouverts. Les dossiers de candidature incluent des CV au format texte.
 - (3) Les volumes de dossier ne doivent pas dépasser 25 000 dossiers de candidature et 5 000 demandes.
 - (4) Les autres pièces jointes (documents annexes associés aux fichiers de candidat utilisateur, par exemple, lettres de référence, résultats de la vérification d'historique) soumises à des limitations de format, fichier et taille définies par IBM peuvent être migrées, sous forme de pièces jointes non consultables et ne pouvant pas faire l'objet d'un rapport, vers des dossiers de candidature s'ils sont stockés dans l'un des formats agréés suivants : xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM effectuera, au moment de la désactivation, une (1) exportation des CV des candidats à partir de BrassRing.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Les CV peuvent être livrés via le processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.

1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

IBM effectuera, au moment de la désactivation, une (1) exportation des données BrassRing dans une base de données d'accès.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Le format et la structure de la base de données d'accès de l'exportation de données seront fournis par IBM. IBM fournira un diagramme de relation d'entité pour la base de données d'accès.
- L'exportation sera envoyée au Client via un processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.

1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar

IBM organisera un cyberséminaire sur les outils d'administrateur, destiné aux superutilisateurs, afin de présenter toutes les offres BrassRing relatives aux modules d'administration. Ce cyberséminaire dirigé par un instructeur est organisé au cours d'une session de 3 heures pour un maximum de 20 participants.

1.3.42 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar

IBM organisera un cyberséminaire d'une durée de 2 heures en vue d'une formation sur un sujet particulier dans le cadre de BrassRing. Le cyberséminaire est destiné à un maximum de 20 participants. Ce cours est recommandé pour le directeur embaucheur ou les utilisateurs recruteurs et respecte un ordre du jour prédéterminé.

1.3.43 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar

IBM organisera une présentation des fonctionnalités de BrassRing et des passerelles Talent Gateway du point de vue d'une journée d'un recruteur. Le cyberséminaire est organisé au cours d'une session de deux heures sur trois jours consécutifs pour un maximum de 20 participants.

1.3.44 Offres IBM Kenexa BrassRing intégrées aux fournisseurs tiers

Les offres de Service Cloud suivantes soumises au présent Descriptif de Services peuvent être intégrées à des fournisseurs tiers pour certains services. Si le Client a souscrit à l'une de ces offres de Service Cloud, il est exclusivement responsable de l'obtention des services de tels distributeurs tiers et de la licence associée, de l'abonnement ou d'autres droits nécessaires ou frais applicables à ces fournisseurs, selon les cas :

1.3.45 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration

IBM configurera, à l'aide d'une intégration de services communs avec vérification d'historique, une intégration au partenaire sélectionné permettant au Client de faire une demande de vérification ou de sélection directement via BrassRing. Selon les résultats de la vérification d'historique et les résultats stockés dans le dossier du candidat, BrassRing peut mettre à jour l'activité de vérification d'historique dans le workflow et initier/déclencher l'étape suivante du workflow. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

1.3.46 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration

IBM configurera, à l'aide d'une intégration de services communs, un service de messagerie pour BrassRing entre le partenaire sélectionné de serveur SMPP d'IBM et le fournisseur de services de télécommunication SMS du Client. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les trois semaines suivant son démarrage.

1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration

IBM configurera, à l'aide d'une intégration de services communs, une intégration d'offre d'emploi permettant au Client d'envoyer les détails d'une offre d'emploi prédéterminée au partenaire de distribution de travail sélectionné à partir d'IBM Kenexa BrassRing. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les trois semaines suivant son démarrage.

1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration

IBM configurera, à l'aide d'une intégration de services communs, un service d'interview vidéo virtuel entre IBM Kenexa BrassRing et le partenaire sélectionné. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration

IBM configurera, à l'aide d'une intégration de services communs, des intégrations WOTC (Work Opportunity Tax Credit) entre IBM Kenexa BrassRing et le partenaire sélectionné offrant des services de prime de performances de recrutement. L'intégration à ce partenaire de service WOTC permet au Client de connaître les divers programmes de primes de performances pour la stimulation du recrutement WOTC du gouvernement fédéral et national. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

1.3.50 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM fournira une (1) migration de données standard à partir d'un (1) système source vers IBM Kenexa Lead Manager. La migration de données est le processus de migration des informations sur les candidats potentiels à partir d'une source externe vers IBM Kenexa Lead Manager.

IBM fournira un format standard pour la soumission des données du Client, à l'aide des outils et processus standard définis par IBM et téléchargera les données migrées du Client vers IBM Kenexa Lead Manager.

Le Client est responsable du mappage de ses données et de la fourniture de ces données à IBM au format prescrit.

Les données à migrer peuvent être les suivantes :

- a. dossiers de campagne ouverts ;
- b. dossiers de candidature potentielle associés à des dossiers de campagne ouverts. Les dossiers de candidature potentielle comprennent les données de profil, la formation, l'expérience et les CV ;
- c. les volumes de dossier ne doivent pas dépasser 25 000 dossiers de candidature potentielle et 5 000 campagnes ; et
- d. les autres pièces jointes (documents annexes associés aux fichiers des candidats potentiels, par exemple lettres d'accompagnement, pièces jointes) soumises à des limitations de format, fichier et taille définies par IBM peuvent être migrées, sous forme de pièces jointes non consultables et ne pouvant pas faire l'objet d'un rapport, vers des dossiers de candidature potentielle s'ils sont stockés dans l'un des formats agréés suivants : xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

1.4 Modules complémentaires de base d'IBM Kenexa – Offres de configuration d'Onboard en option et à la demande

Les offres énumérées ci-dessous peuvent être commandées sous la forme d'un service de configuration ou d'un service de configuration à la demande. Ces offres de configuration en option ou de configuration à la demande nécessitent environ 4 semaines pour l'affectation de ressources IBM une fois que le service de configuration est acheté ou que le Client demande de faire évoluer son offre vers un service de configuration à la demande.

1.4.1 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM téléchargera des traductions pour les sections appropriées telles que les libellés d'affichage de zone et les descriptions d'option sur les étapes de workflow et les formulaires, ainsi que les libellés d'affichage/messagerie de contenu sur les écrans d'interface en vue d'une expérience d'utilisation par un administrateur. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

1.4.2 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM téléchargera des traductions pour les sections appropriées telles que les libellés d'affichage de zone et les descriptions d'option sur les étapes de workflow, ainsi que les libellés d'affichage/messagerie de contenu sur les écrans d'interface en vue d'une expérience en matière de recrutement d'un nouvel employé. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les cinq semaines suivant son démarrage.

1.4.3 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de dictionnaire (options déroulantes) à partir d'un système externe (HRIS du Client) vers l'application Onboard. Cette prestation de configuration doit être terminée dans le délai d'une semaine suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Les flux seront envoyés sous forme d'échanges par lots au serveur FTP/SFTP d'IBM/Client.
- Au maximum 50 000 enregistrements par fichier.
- Les éléments de données suivants doivent être inclus dans le fichier de données :
 - (1) Nom du dictionnaire
 - (2) Valeur d'entrée
 - (3) Code d'entrée
 - (4) Environnement local
 - (5) Activé
- Le téléchargement initial des données de dictionnaire sera chargé manuellement dans Onboard. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.

1.4.4 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM configurera une (1) exportation des données relatives à un nouvel employé à partir de l'application Onboard vers un système externe (HRIS du Client, par exemple), contenant des informations relatives au nouvel employé (telles que les informations relatives au profil et au poste, les détails de l'offre, W-4 et les détails I-9). Cette prestation de configuration doit être terminée dans les deux semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Les flux seront envoyés sous forme d'échanges par lots au serveur FTP/SFTP d'IBM/Client ou aux services Web du Client.
- Le mécanisme d'exportation est lorsqu'une activité de workflow spécifiée par le Client a été terminée dans Onboard au niveau du dossier d'un nouvel employé.
- Les données seront exportées en fonction des zones pré-mappées.
- Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.

1.4.5 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration

IBM configurera un (1) flux d'importation des données relatives à un nouvel employé à partir d'un système externe (HRIS du Client, par exemple) vers l'application Onboard, ce qui permet au Client de lancer un processus d'intégration pour un nouvel employé dans Onboard. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les quatre semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques. Les flux seront envoyés sous forme d'échanges par lots au serveur FTP/SFTP d'IBM/Client.
- Jusqu'à 75 éléments de données peuvent être inclus dans le fichier de données.
- Les données seront utilisées pour :
 - (1) créer un candidat dans Onboard ;
 - (2) créer une demande dans Onboard ;
 - (3) lier le candidat à la demande ;

(4) lancer le processus d'intégration (Onboarding).

- Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.

1.4.6 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM configurera un (1) flux d'exportation à partir de l'application Onboard vers un système externe (HRIS du Client, par exemple), ce qui permet l'exportation de tous les documents (y compris les formulaires, images, pièces jointes PDF) associés à une activité ou un dossier d'un nouvel employé. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les trois semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit respecter le format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Les données seront transmises conformément au planning via FTP ou SFTP (FTP sur SSH).
- Le mécanisme d'exportation est lorsqu'une activité de workflow spécifiée par le Client a été terminée dans Onboard au niveau du dossier d'un nouvel employé.
- Un fichier .ZIP sera généré pour chaque « nouvel employé » et contient les éléments suivants :
 - Fichier index.xml pouvant inclure des informations sur le nouvel employé et des formulaires à exporter.
- Tous les PDF à exporter.
- Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.

1.4.7 IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

IBM configurera un (1) flux d'importation des données relatives à un nouvel employé à partir d'un système externe (HRIS du Client, par exemple) vers l'application Onboard en vue de mettre à jour le profil existant d'un nouvel employé. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les deux semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Les flux seront envoyés sous forme d'échanges par lots au serveur FTP/SFTP d'IBM/Client.
- Au maximum 50 zones peuvent être incluses dans l'intégration.
- Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs complets.

1.4.8 IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule data Import Integration

IBM configurera un (1) flux d'importation des données de règle de liaison de zone à partir d'un système externe (HRIS du Client, etc.) vers l'application Onboard, ce qui permet la sélection d'une option dans une zone parent pour déterminer les options qui sont disponibles dans une ou plusieurs zones enfant ultérieures. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les deux semaines suivant son démarrage.

Les conditions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit utiliser XML ou un fichier texte délimité au format spécifié par IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- Les flux seront envoyés sous forme d'échanges par lots au serveur FTP/SFTP d'IBM/Client.
- Au maximum 50 000 enregistrements par fichier
- Les éléments de données suivants doivent être inclus dans le fichier de données :
 - (1) ACTION
 - (2) RULE_NAME
 - (3) DRIVING_FILED
 - (4) SEC_DRIVING_FIELD

- (5) DRIVEN_FIELD
- (6) DRIVING_ENTRY
- (7) SEC_DRIVING_ENTRY
- (8) DRIVEN_ENTRY
- (9) LOCALE

- Le téléchargement initial des règles de liaison de zone sera chargé manuellement dans Onboard. Une fois activée, l'intégration n'importe que des données incrémentielles. Elle ne prend pas en charge les chargements destructifs.

1.4.9 IBM Kenexa Onboard Form

IBM configurera un document au format pdf ou MS Word généré pendant un workflow du système Onboard. Le formulaire peut être prérempli avec des informations de la base de données du système Onboard. Les zones restantes peuvent être remplies par l'utilisateur, le formulaire est alors enregistré sur le dossier du nouvel employé. Les formulaires peuvent être créés spécialement pour l'entreprise ou le gouvernement ou dans une langue native spécifique. Cette prestation de configuration doit être terminée dans les deux semaines suivant son démarrage.

1.5 Modules complémentaires de base d'IBM Kenexa – Offres de maintenance annuelle en option

Le Client doit acquérir le droit d'utilisation d'une offre de configuration ponctuelle ou de configuration à la demande décrite pour chacune des offres de maintenance annuelle associées ci-dessous.

Pour l'offre de configuration associée ou de configuration à la demande autorisée, IBM fournira le matériel, les logiciels et les infrastructures annuels permanents à l'appui de l'offre active. Les redevances de maintenance annuelle ne couvrent aucun autre service, y compris par exemple les modifications apportées par le Client au mappage d'intégration une fois que la configuration d'une intégration est active dans l'Environnement de Production, ou les mises à niveau appliquées par le Client à sa version ou son système HRIS existant.

- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export
- IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

2. Protection du Contenu et des Données

La Fiche Technique relative au Traitement et à la Protection des données (« Fiche Technique ») contient des informations spécifiques au Service Cloud concernant le type de Contenu autorisé à être traité, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Les détails ou clarifications et dispositions, y compris les responsabilités du Client, concernant l'utilisation du Service Cloud et les dispositifs de protection de données, le cas échéant, sont énoncés dans la présente clause. Plusieurs Fiches Techniques peuvent être applicables à l'utilisation du Service Cloud par le Client, en fonction des options sélectionnées par le Client. La Fiche Technique n'est disponible qu'en anglais. Elle n'est pas disponible dans la langue locale. En dépit des pratiques des lois ou coutumes locales, les parties attestent qu'elles comprennent l'anglais qui est une langue appropriée pour l'acquisition et l'utilisation des Services Cloud. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent au Service Cloud et ses options disponibles. Le Client accepte i) qu'IBM peut, à son entière discrétion, modifier de temps en temps la Fiche Technique et ii) que de telles modifications remplaceront les versions précédentes. Les modifications apportées à la Fiche Technique auront pour objectif i) d'améliorer ou de clarifier les engagements existants ii) de conserver la conformité aux normes actuelles et aux lois applicables ou iii) de fournir des engagements supplémentaires. La sécurité du service Cloud ne sera en aucun cas affectée par les modifications apportées à la Fiche Technique.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

Talent Suite Framework

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

Système BrassRing :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

Système Onboard :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

Le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour commander, activer ou utiliser les dispositifs de protection de données disponibles pour un Service Cloud et reconnaît être responsable de l'utilisation des Services Cloud si le Client ne parvient pas à prendre lesdites mesures, notamment à se conformer à toute obligation de protection de données ou autre exigence légale relative au Contenu.

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère Personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA), s'applique à ou aux Annexes DPA et en fait partie intégrante, si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux Données à caractère personnel figurant dans le Contenu. La ou les Fiches Techniques applicables pour ce Service Cloud constitueront la ou les Annexes DPA. Si le DPA s'applique, l'obligation d'IBM d'informer les Sous-traitants ultérieurs des modifications et le droit du Client à s'opposer à de telles modifications s'appliquent comme défini dans le DPA.

Il incombe au Client de veiller à ce que le contenu soit chiffré au niveau des champs personnalisés.

2.1 Utilisation de Données

IBM n'utilisera ou ne communiquera pas les résultats découlant de l'utilisation du Service Cloud par le Client qui sont exclusivement liés à votre Contenu (Observations) ou qui identifient le Client de quelque autre manière. IBM peut cependant utiliser le Contenu et d'autres informations (sauf les Observations) issues du Contenu lors de la fourniture du Service Cloud après avoir supprimé les identifiants personnels de sorte que les Données à caractère personnel ne puissent plus être attribuées à un individu en particulier sans l'utilisation d'informations supplémentaires. IBM utilisera de telles données uniquement à des fins de recherche, de test et de développement d'offres.

3. Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit l'Accord Relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord Relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour le Service Cloud, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation. Le SLA ne constitue pas une garantie. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

3.1 Crédits de Disponibilité

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance d'un impact critique sur les activités et de l'indisponibilité du Service Cloud. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes.

Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide sera un avoir sur une future facture du Service Cloud en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour le Service Cloud n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où le Service Cloud est restauré ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix pour cent (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle du Service Cloud.

Pour les Services Cloud regroupés (offres de Services Cloud individuelles conditionnées et vendues ensemble sous la forme d'une seule offre pour un prix combiné unique), le dédommagement sera calculé en fonction du prix mensuel combiné unique du Service Cloud regroupé, et non de la redevance d'abonnement mensuelle pour chaque Service Cloud individuel. Le Client ne pourra soumettre que des Réclamations relatives à un seul Service Cloud individuel dans une offre groupée à un moment donné.

3.2 Niveaux de Service

Disponibilité du Service Cloud pendant un mois contractuel

Disponibilité pendant un mois contractuel	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99 %	5 %
Inférieure à 95 %	10 %

* Si le Service Cloud a été acquis auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour le Service Cloud concerné pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel.

Le Client peut résilier les Services Cloud si le pourcentage de disponibilité tombe au-dessous de 95 % pendant trois mois sur une période de six mois et IBM remboursera les redevances prépayées pour des Services Cloud non encore fournis.

4. Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud est fourni par téléphone, sur les forums en ligne et par le biais d'un système de notification de problème en ligne. IBM mettra à disposition le manuel IBM Software as a Service Support Handbook qui contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte. Le support technique et Client disponible est détaillé à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportww.html>.

Les niveaux de gravité, les descriptions et les objectifs de temps de réponse sont décrits dans le tableau suivant :

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de Temps de Réponse Pendant les Heures d'Assistance
1	Impact critique sur les activités/indisponibilité du service : Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défaillante. Implique généralement dans l'environnement de production une indisponibilité qui a une incidence critique sur les opérations du Client. Cette condition nécessite une solution immédiate.	Sous 1 heure
2	Impact significatif sur les activités : L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais critiques.	Sous 2 heures
3	Impact mineur sur les activités : Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il n'a pas d'impact critique sur les opérations.	Sous 1 jour ouvrable
4	Impact minime sur les activités : Une demande d'information ou une demande non technique	Sous 2 jours ouvrables

5. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

5.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- **Accès** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Accès correspond aux droits d'utilisation du Service Cloud. Le Client doit se procurer une autorisation d'Accès unique pour utiliser le Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.
- **Employé** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acheté. Un employé est un individu unique qui travaille pour, qui est payé par ou qui agit au nom de l'entreprise du Client, qu'il ait ou non accès au Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre d'Employés pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- **Engagement** : unité de mesure par laquelle les services peuvent être acquis. Un Engagement comprend des services professionnels et/ou de formation relatifs au Service Cloud. Des Droits d'Utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque Engagement.
- **Instance** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance du Service Cloud mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant

la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.

5.2 Redevances de Configuration

Une redevance de configuration unique sera facturée au tarif indiqué dans le Document de Transaction pour chaque service de configuration commandé.

Une redevance de configuration des options à la demande, si celles-ci sont commandées, sera facturée au tarif indiqué dans le Document de Transaction pour chaque service de configuration.

5.3 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), un excédent sera facturé au prix indiqué dans le Document de Transaction au cours du mois suivant ledit excédent.

5.4 Fréquence de facturation

En fonction de la fréquence de facturation sélectionnée, IBM facturera au Client les redevances exigibles au début de la période de la fréquence de facturation, à l'exception des redevances dues pour dépassement et des frais d'utilisation qui seront facturés à terme échu.

5.5 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.

6. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

7. Dispositions Additionnelles

7.1 Généralités

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

Le Client ne pourra pas utiliser les Services Cloud, seuls ou conjointement avec d'autres services ou produits, à l'appui de l'une quelconque des activités à haut risque suivantes : conception, construction, contrôle ou maintenance d'installations nucléaires, de systèmes de transport en commun, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de systèmes de contrôle automobiles, de systèmes d'armement, de systèmes de navigation ou de communication aériennes ou toute autre activité où toute défaillance du Service Cloud pourrait entraîner un risque matériel de mort ou de blessures corporelles graves.

7.2 Logiciels d'Activation

Le Service Cloud nécessite des logiciels d'activation (valable uniquement si le Client utilise le plugin Outlook) que le Client télécharge sur ses systèmes pour faciliter l'utilisation du Service Cloud. Le Client

est autorisé à utiliser le logiciel d'activation uniquement en association avec son utilisation du Service Cloud. Les logiciels d'activation sont fournis « EN L'ETAT ».

Le système BrassRing peut prendre en charge une fonctionnalité en option qui permet d'envoyer des convocations aux entretiens à partir du système BrassRing à un utilisateur d'agenda Outlook. Cette fonctionnalité peut être téléchargée à partir de l'interface de Service IBM Cloud.

7.3 Définition de « Non-production »

Non-production signifie que le Service Cloud ne peut être utilisé par le Client que dans le cadre des activités internes non destinées à la production, telles que les activités de test, de transfert, d'assurance qualité et/ou pour développer, à l'aide d'interfaces de programmation d'application publiées, des ajouts ou extensions du Service Cloud utilisés en interne. Le Client n'est pas autorisé à utiliser une quelconque partie du Service Cloud à toutes autres fins sans acquérir les Droits d'Utilisation en environnement de production appropriés.