

Descripción del Servicio

IBM Kenexa Talent Acquisition

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por "Cliente" entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing es una aplicación escalable que ayuda a centralizar y gestionar el proceso de adquisición de talentos en varios departamentos y ubicaciones de la empresa. Este Servicio de Cloud se proporcionará en entornos productivos y no productivos.

La oferta IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing contiene los componentes siguientes:

- a. Talent Suite Framework: un punto de entrada único para todas las ofertas Talent Acquisition.
- b. BrassRing System
 - Creación y publicación de requisitos del puesto de trabajo
 - Aprovisionamiento
 - Pasarelas de talentos para candidatos en los que éstos pueden buscar puestos de trabajo y enviar sus intereses
 - Aplicaciones de seguimiento y flujo de trabajo
 - Exploración de candidatos
 - Niveles de aprobación para facilitar los procesos de selección
 - Capacidades de creación de informes estándar y ad-hoc
 - Interfaces de medios de comunicación social y tecnología móvil
 - Capacidades de branding (por ejemplo, colores y logotipos de empresa)
 - Derecho de titularidad para un sitio productivo y un sitio no productivo.
 - Acceso a través del portal de soporte de Talent Suite a la lección de autoaprendizaje y guías de referencia rápida

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard es una aplicación escalable que ayuda a los empleadores y reclutadores a centralizar y gestionar el proceso de adquisición de talentos en varios departamentos y ubicaciones de la empresa, incluyendo una solución de incorporación que proporcione un enlace entre el proceso de solicitud y el inicio del desempeño del empleo. Este Servicio de Cloud se proporcionará en entornos productivos y no productivos.

El Servicio de Cloud de IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard contiene los componentes siguientes:

- a. Talent Suite Framework: un punto de entrada único para todas las ofertas Cloud.
- b. BrassRing System
 - Creación y publicación de requisitos del puesto de trabajo
 - Aprovisionamiento
 - Pasarelas de Talentos para candidatos en los que éstos pueden buscar puestos de trabajo y enviar sus intereses
 - Aplicaciones de seguimiento y flujo de trabajo
 - Exploración de candidatos
 - Niveles de aprobación para facilitar los procesos de selección
 - Capacidades de creación de informes estándar y ad-hoc

- Interfaces de medios de comunicación social y tecnología móvil
 - Capacidades de branding (por ejemplo, colores y logotipos de empresa)
 - Acceso a través del portal de soporte de Talent Suite a la lección de autoaprendizaje y guías de referencia rápida
- c. Onboard System
- Integración con BrassRing System
 - Entrega de contenido de bienvenida (como vídeo, contenido web, imágenes) sobre la base de los datos del trabajo o la nueva contratación
 - Flujos de trabajo condicionales
 - Posibilidad de personalizar la gestión de la brand/franquicia
 - Firma electrónica
 - Verificación del número de enrutamiento
 - Capacidad para cargar archivos adjuntos
 - Creación, almacenamiento y exportación de documentos
 - Disponibilidad en múltiples idiomas
 - Biblioteca de formularios (por ejemplo, formularios de retención fiscal estatales/locales y federales de EE.UU. y Canadá)
 - Capacidad para utilizar aprobación de terceros (notarías, por ejemplo)
 - Validación y funcionalidad de recepción del Formulario I-9, Apartado 2
 - Integración preconfigurada con el Departamento de Seguridad Nacional de los EE.UU. para la verificación electrónica (E-Verify) (requiere que el Cliente utilice la funcionalidad del Formulario I-9 dentro de Onboard)
 - Integración preconfigurada con el programa Work Opportunity Tax Credit de los EE.UU. a través de una colaboración con Ernst and Young (requiere un acuerdo de relación independiente con Ernst and Young)
 - Notificaciones desencadenadas
 - Acceso a través del portal de soporte de Talent Suite a la lección de autoaprendizaje y guías de referencia rápida

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

Este paquete de suscripción concede al Cliente derecho de titularidad sobre las siguientes ofertas, según se describe en la Descripción de Servicios:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

Este paquete de suscripción concede al Cliente derecho de titularidad sobre las siguientes ofertas, según se describe en la Descripción de Servicios:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud es una herramienta en línea escalable que ayuda a los empleadores y reclutadores a centralizar y gestionar la adquisición de talentos en varias divisiones y ubicaciones de la empresa.

Las características de la oferta base incluyen:

- Creación y publicación de requisitos del puesto de trabajo
- Aprovisionamiento
- Pasarelas de talentos para candidatos en los que éstos pueden buscar puestos de trabajo y enviar sus intereses

- Aplicaciones de seguimiento y flujo de trabajo
- Exploración de candidatos
- Niveles de aprobación para dar soporte a los procesos de selección, incluyendo la solicitud y la oferta
- Capacidades de creación de informes estándar y ad-hoc
- Interfaces de medios de comunicación social y tecnología móvil
- Capacidades de branding (por ejemplo, colores y logotipos de empresa)
- Derecho de titularidad para un sitio productivo y un sitio no productivo.
- Acceso a través del portal de soporte de Talent Suite a la lección de autoaprendizaje y guías de referencia rápida

1.1 Complementos Core de IBM Kenexa – Ofertas de Suscripción Opcionales

1.1.1 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager es una prestación de complemento puesta a disposición para su uso con IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing e IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager permite a los Clientes buscar y captar talento, crear relaciones con los candidatos y hacer crecer la cartera de clientes. IBM Kenexa Lead Manager incluye integrado IBM Watson Campaign Automation (anteriormente IBM Marketing Cloud), una plataforma de marketing digital basada en cloud y su motor de marketing.

Con la funcionalidad de IBM Kenexa Lead Manager es posible:

- Crear un grupo de posibles candidatos para solicitud o para agrupación general de talento mediante la búsqueda en fuentes de datos internas y externas.
- Adición de perfiles nuevos manualmente a través de búsqueda externa; puede completarse individualmente o de forma masiva
- Seguimiento de datos de CV estándar y datos de campos personalizables configurables de Cliente
- Envío de correos electrónicos personalizados y de plantillas
- Seguimiento del historial de correo electrónico
- Introducción de notas para capturar: conversaciones, feedback de revisiones de perfiles
- Seguimiento del historial de estado
- Invitación a páginas de inicio/comunidades de talento
- Invitación a solicitudes de puestos de trabajo
- Implicarse con talentos potenciales a través de comunidades y páginas de inicio.

La funcionalidad de IBM Watson Campaign incluye la capacidad de llevar a cabo lo siguiente:

- Crear/mantener listas de contactos
- Crear/mantener listas de consulta
- Crear plantillas de correo electrónico
- Crear páginas de inicio
- Crear informes
- Generar respuestas automatizadas
- Crear programas automatizados
- Realizar Pruebas A/B
- Aplicar puntuación a un cliente potencial de acuerdo con unos criterios
- Generar conocimientos de valor por correo electrónico
- Almacenar contenido externo (imágenes/documentos técnicos)
- Crear o importar una BD.

Puede crearse una única BD para el uso del Cliente para la integración de IBM Kenexa Lead Manager para almacenar información de los candidatos. Solo hay una BD disponible por Cliente y

únicamente se puede utilizar con fines de reclutamiento de candidatos. Las BD adicionales se eliminarán.

La funcionalidad anterior permite:

- Creación y entrega de mensajes
Este editor basado en web permite al Cliente crear y editar el contenido del mensaje, y acceso sencillo y directo a personalización, contenido dinámico y seguimiento de los enlaces.
- Campañas automatizadas
Un creador de campañas visuales permite al Cliente crear programas de marketing (desde simples campañas de estrategia gota a gota hasta múltiples puntos de contacto complejos). Envío de mensajes automatizados cuando un Cliente potencial redirige o realiza una acción determinada mediante campañas de lead nurturing basadas en la acción individual de cada Cliente potencial.
- Puntuación
Permite al Cliente clasificar a sus clientes potenciales en base a criterios de compra, datos demográficos y comportamientos tales como visitas a sitios web, envíos de formularios e interacción de mensajes o componentes basados en la oportunidad, incluyendo lo más reciente y la frecuencia. Cuando los contactos llegan a una cierta puntuación, las prestaciones de automatización de marketing les encaminan para el seguimiento adecuado.
- Páginas de destino y formularios web
El Cliente puede diseñar y publicar páginas de destino y formularios web, que capturen información de investigación que pueda ser utilizada para crear páginas personalizadas.
- Informes
Proporciona una selección de más de 80 informes que abarcan diversos canales de marketing, incluidos campañas de correo electrónico, redes sociales y dispositivos móviles.
- Gestión de clientes potenciales
Permite al Cliente gestionar y puntuar a los clientes potenciales.

1.1.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager ayuda a los reclutadores a crear y automatizar el proceso de programación para eventos de reclutamiento complejos, inclusive la autoprogramación de candidatos, preparación de listados de eventos y datos de resumen de eventos, así como procesamiento rápido de feedback para eventos de reclutamiento de alto volumen.

1.1.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency permite al Cliente gestionar el acceso y el uso de BrassRing System por parte los reclutadores de la agencia. Con Agency Manager, el Cliente puede realizar un seguimiento y gestionar los detalles sobre cada agencia, incluidas las tasas del proveedor, el rendimiento, derechos de referencia, notas y comunicaciones, contratos, y estado de los candidatos.

1.2 Complementos Core de IBM Kenexa – Ofertas de Implementación

Las ofertas de implementación requieren aproximadamente cuatro semanas para asignar recursos de IBM una vez se ha adquirido el servicio de configuración.

Las ofertas de implementación se considerarán finalizadas cuando IBM haya proporcionado la oferta de implementación bajo derecho de titularidad al Cliente en los siguientes entornos del Cliente:

- Entorno no productivo y entrega de direcciones URL de entorno no productivo
- Entorno productivo y entrega de direcciones URL de entorno productivo

1.2.1 Implementación de IBM Kenexa Lead Manager

IBM llevará a cabo servicios de configuración, en un período de implementación de cinco semanas, que incluye las tareas siguientes

IBM se encargará de:

- a. habilitar y configurar Lead Manager en el entorno no productivo BrassRing del Cliente de modo que lo pueda utilizar el Cliente para actividades no productivas, demostraciones y formación del Cliente. IBM configurará el entorno no productivo de acuerdo con las decisiones de diseño del Cliente;

- b. habilitar y transferir decisiones de configuraciones confirmadas del entorno de transferencia al entorno productivo que el Cliente debe mantener. IBM se encargará de la configuración de este entorno productivo;
- c. configurar una (1) página de inicio en IBM Marketing Cloud destinada a ser consumida por la funcionalidad Lead Manager según el estilo de plantilla que haya elegido el Cliente;
- d. configurar hasta tres (3) plantillas de correo electrónico en IBM Marketing destinadas a ser consumidas por la funcionalidad Lead Manager; y
- e. configurar una lista de contactos y una consulta en IBM Marketing Cloud destinadas a ser consumidas por la funcionalidad Lead Manager.

Todos los registros de usuario final y los materiales de autoestudio así como las guías de consulta rápida de Lead Manager están disponibles a través del portal de soporte.

1.2.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM llevará a cabo servicios de configuración, en un período de implementación de ocho semanas, incluyendo las tareas siguientes:

- a. Sistema Onboard (uso de administrador y en contacto con candidatos: solo inglés de EE.UU.):
 - (1) Creación de la instancia principal, configuración de parámetros del sistema base
 - (2) Configuración del tipo de usuario y diseño de la pantalla de interfaz: cinco (5) tipos de usuario de serie
 - (3) Acceso y privilegios de informes estándar de Onboard
 - (4) Un nuevo portal de contratación (Talent Suite) para incluir:
 - (a) Información de perfiles
 - (b) Funcionalidad de firma electrónica disponible
 - (c) Talent Suite Branding: Imágenes y logotipos proporcionados por el Cliente que aparecerán en Talent Suite
- b. Flujo de trabajo de contratación:

Configuración de un (1) flujo de trabajo con todas las actividades relevantes y la lógica condicional, incluyendo hasta diez (10) plantillas de comunicación de correo electrónico de aprovisionamiento al nivel de los elementos definidos a continuación:

 - (1) Formularios bajo el mantenimiento de IBM - acceso para usar cualquiera de los siguientes:
 - (a) Estados Unidos
 - (i) Formulario de retención de impuestos federal W-4
 - (ii) Verificación I-9
 - (iii) Formularios de impuestos estatales aplicables
 - (b) Canadá
 - (i) Formulario de impuestos personales TD-1
 - (ii) Formularios de impuestos provinciales aplicables
 - (2) Administración de eVerify de IBM: acceso de habilitación para usar la interfaz preconfigurada estándar conectada al sistema de verificación de elegibilidad de empleo del Departamento de Seguridad Interna de los Estados Unidos (DHS). Solo está disponible si la configuración incluye el proceso del formulario de verificación I-9 dentro de IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard.
 - (3) Actividades personalizadas: hasta 20 actividades que se pueden crear como:
 - (a) Formulario PDF personalizado: un formulario ".pdf" proporcionado por el Cliente que requiere la recopilación de datos y la firma electrónica mediante ratón. Cada formulario puede tener hasta cinco páginas de longitud y hasta diez (10) campos de recopilación de datos. Si existen datos anteriores a Onboard, pueden configurarse para que se asignen/combinen en el formulario de imagen ".pdf". Un formulario PDF personalizado es específico de cada idioma/entorno local. Si debe configurarse un formulario en más de un (1) idioma/entorno local, debe presentarse como un archivo ".pdf" separado y

contará adicionalmente para el recuento total enumerado anteriormente. Los formularios PDF personalizados pueden configurarse para incluir lo siguiente:

- (i) una casilla de verificación para la aceptación del candidato; o
- (ii) funcionalidad de firma mediante ratón disponible; o
- (b) Documentos de Contrato y Política: formularios ".pdf" proporcionados por el Cliente que requieren solo revisión y aceptación. Los acuerdos y las políticas se cargan como un documento de "solo lectura" que puede configurarse para incluir:
 - (i) una casilla de verificación para la aceptación del candidato; o
 - (ii) funcionalidad de firma mediante ratón disponible; o
- (c) Paso de Nueva Contratación (New Hire Step): actividad usada para recopilar información adicional necesaria para reportar, exportar y correlacionar con formularios PDF. Cada 'Paso de Nueva Contratación' puede contener un máximo de diez campos de recopilación de datos.
- (4) Integraciones:
 - (a) Una integración de IBM Kenexa BrassRing a Onboard de "Datos de Nueva Contratación" con hasta 50 campos de datos específicos relacionados con la "Nueva Contratación", solicitud de información del usuario
 - (b) Una exportación de datos de Nueva Contratación CSV o XML a un sitio FTP para uso del HRIS del Cliente (sin incluir las imágenes en formato pdf) con las siguientes condiciones:
 - (i) el Cliente es responsable de proporcionar el alojamiento del sitio FTP
 - (ii) exportación correlacionada previamente de campos (sin transformaciones de datos o campos de impuestos estatales)
 - (iii) utilización de la API de IBM
 - (iv) solo cambios de datos (no se enviarán cargas de datos completas)

1.2.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM realizará una implementación única de servicios de configuración en el sistema del Cliente de acuerdo con una biblioteca base configurada anteriormente. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing se implementa en un servidor cloud de IBM en la UE o EE.UU. IBM prestará los servicios dentro de las 8 semanas siguientes a la fecha de inicio del proyecto acordada, proporcionando al Cliente el uso de un entorno de SaaS (software como servicio) listo para el entorno productivo. Una vez los recursos de servicios de IBM han contactado con el Cliente, se prevé que el Cliente participe totalmente con el inicio de la implementación durante tres (3) semanas. Los Clientes que adquieran las ofertas de IBM Talent Acquisition BrassRing e IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard pueden utilizar esta oferta para la implementación.

IBM llevará a cabo lo siguiente:

- a. Configuración de la Infraestructura de Talent:
 - (1) Inicio de Sesión Único (SSO): IBM configurará una autenticación de Inicio de Sesión Único ("SSO") que permitirá acceder a Talent Suite con un ID de usuario único y una contraseña. La autenticación SSO utilizará el protocolo SAML 2.0 y el certificado SSO debe ser de una entidad certificadora de confianza; y
 - (2) Configurar el branding y otros parámetros para la página de inicio de Talent Suite.
- b. Sistema BrassRing (uso de reclutador y en contacto con candidatos: solo inglés de EE.UU.):
 - (1) Activación, desactivación, edición de una biblioteca base configurada anteriormente (*no asume ninguna integración de partners de terceros*):
 - (a) Lógica de rastreo
 - (b) Formularios de candidatos
 - (c) Plantilla de solicitud
 - (d) Capacidad de respuesta móvil para candidatos y usuarios del sistema
 - (e) Campos de formulario

- (f) Opciones de campo
 - (g) Privilegios de tipo de usuario
 - (h) Talent Gateway Branding: acceso a la herramienta Visual Branding Tool (VBT) para personalizar el branding a través de la configuración o la carga de CSS
 - (i) Cuestionarios de pasarela
 - (j) Portal de candidatos
 - (k) Gestor de Automatización de Reglas
 - (l) Redes sociales con LinkedIn, Facebook, Twitter
- (2) Hasta dos (2) cargas de los siguientes elementos completados por IBM en un Entorno de Transferencia (cargas ilimitadas del Cliente a través de autoservicio):
- (a) Códigos de Solicitud de Trabajo
 - (b) Opciones de campo
 - (c) Códigos fuente
 - (d) Datos del usuario
- (3) activación, desactivación, edición de integraciones estándar de HRIS si se desea. Una interfaz de configuración XML estándar para cada uno de los siguientes elementos (entre un sistema HRIS del Cliente y BrassRing) que IBM debe completar. Se pueden configurar integraciones de HRIS adicionales a través de autoservicio.
- (a) Importación de datos base – cuatro (4) campos correlacionados previamente
 - (b) Importación de datos predeterminados de código de trabajo - nueve (9) campos correlacionados previamente
 - (c) Exportación de datos del candidato – hasta setenta y cinco (75) campos

Se aplican las condiciones siguientes para cada una de las integraciones anteriores:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas adecuado.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración del entorno de trabajo de BrassRing.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP para importaciones y por parte de IBM al servicio web del Cliente o una dirección URL de envío (POST) por HTTP para exportaciones.
- La carga inicial de opciones desplegadas para cualquier importación de campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspaasa un candidato a un estado de RR.HH. de desencadenamiento predeterminado en BrassRing.

1.2.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM realizará una implementación única de servicios de configuración en el sistema del Cliente de acuerdo con una biblioteca base configurada anteriormente, además de configuraciones adicionales. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing se implementa en un servidor cloud de IBM en la UE o EE.UU. IBM prestará los servicios dentro de las 12 semanas siguientes a la fecha de inicio del proyecto acordada, proporcionando al Cliente el uso de un entorno de SaaS (software como servicio) listo para el entorno productivo. Una vez los recursos de servicios de IBM han contactado con el Cliente, se prevé que el Cliente participe totalmente con el inicio de la implementación durante tres (3) semanas. Los Clientes que adquieran las ofertas de IBM Talent Acquisition BrassRing e IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard pueden utilizar esta oferta para la implementación.

IBM llevará a cabo lo siguiente:

- a. Configuración de la Infraestructura de Talent:
 - (1) Inicio de Sesión Único (SSO): IBM configurará una autenticación de Inicio de Sesión Único ("SSO") que permitirá acceder a Talent Suite con un ID de usuario único y una contraseña. La autenticación SSO utilizará el protocolo SAML 2.0; y
 - (2) Configurar el branding y otros parámetros para la página de inicio de Talent Suite.
- b. Sistema BrassRing (uso de reclutador y en contacto con candidatos: solo inglés de EE.UU.). Las configuraciones de BrassRing se basan en una biblioteca base preconfigurada, más configuraciones adicionales:
 - (1) Activación, desactivación, edición de configuraciones de una biblioteca base configurada anteriormente:
 - (a) Lógica de rastreo
 - (b) Formularios de candidatos
 - (c) Plantilla de solicitud
 - (d) Capacidad de respuesta móvil para candidatos y usuarios del sistema
 - (e) Campos de formulario
 - (f) Opciones de campo
 - (g) Privilegios de tipo de usuario
 - (h) Talent Gateway Branding: acceso a la herramienta Visual Branding Tool (VBT) para personalizar el branding a través de la configuración o la carga de CSS
 - (i) Cuestionarios de pasarela
 - (j) Portal de candidatos
 - (k) Gestor de Automatización de Reglas
 - (l) Redes sociales con LinkedIn, Facebook, Twitter
 - (2) Hasta dos (2) cargas de los siguientes elementos completados por IBM en un Entorno de Transferencia (cargas ilimitadas del Cliente a través de autoservicio):
 - (a) Códigos de Solicitud de Trabajo
 - (b) Opciones de campo
 - (c) Códigos fuente
 - (d) Datos del usuario
 - (3) activación, desactivación, edición de integraciones estándar de HRIS si se desea. Una interfaz de configuración XML estándar para cada uno de los siguientes elementos (entre un sistema HRIS del Cliente y BrassRing) que IBM debe completar. Se pueden configurar integraciones de HRIS adicionales a través de autoservicio.
 - (a) Importación de datos base – cuatro (4) campos correlacionados previamente
 - (b) Importación de datos predeterminados de código de trabajo - nueve (9) campos correlacionados previamente
 - (c) Importación de RFA (asociación de campo de solicitante) - tres (3) campos principales con cinco (5) campos secundarios por principal
 - (d) Importación de CFA (asociación de campo de candidato) - tres (3) campos principales con cinco (5) campos secundarios por principal
 - (e) Exportación de candidatos – hasta setenta y cinco (75) campos

Se aplican las condiciones siguientes para cada una de las integraciones anteriores:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración del entorno de trabajo de BrassRing.

- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
 - La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP para importaciones y por parte de IBM al servicio web del Cliente o una dirección URL de envío (POST) por HTTP para exportaciones.
 - La carga inicial de opciones desplegables para cualquier importación de campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
 - El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspaasa un candidato a un estado de RR.HH. de desencadenamiento predeterminado en BrassRing.
- c. Las opciones de configuración, además de la biblioteca base configurada anteriormente, son las siguientes:
- (1) Lógica de rastreo
 - hasta un flujo de trabajo
 - máximo total de 30 pasos de lógica de rastreo
 - (2) Formularios de candidatos
 - un máximo de 10 formularios
 - un máximo de 20 campos por formulario
 - (3) Plantillas de solicitud
 - un máximo de 1 plantilla de solicitud
 - un máximo de 50 campos personalizados
 - (4) Aprobación de solicitudes
 - un máximo de cinco niveles
 - (5) Privilegios de tipo de usuario
 - (6) Pasarelas de Talent
 - un máximo de dos pasarelas
 - (7) Cuestionarios de pasarela
 - un máximo de dos cuestionarios de pasarela
- d. Configuración de IBM Kenexa Assessments on Cloud (*si se adquiere*)
- e. Configuración de integraciones de Business Partners de terceros
- Las integraciones son de la lista existente de partners de IBM y de esta plataforma en el momento de la firma del contrato. Se espera que el Cliente se haya puesto en contacto con el partner y le haya pedido que esté preparado para realizar servicios en el momento de la implementación. Estas integraciones dependen de la capacidad del partner para llevar a cabo sus obligaciones dentro del marco de tiempo de implementación especificado. En los casos en que el partner no pueda realizarlas dentro del plazo, IBM no realizará la configuración de la integración de esta implementación.
 - Una interfaz de configuración con cada uno de los elementos siguientes:
 - (a) Partner de Mensajería de Texto SMS
 - (b) Partner de Publicación de Ofertas de Trabajo
 - (c) Partner de Prueba de Empleo
 - (d) Partner de WOTC (Work Opportunity Tax Credit) en EE.UU.
 - (e) Partner de Assessment

1.2.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

Este paquete de suscripción concede al Cliente derecho de titularidad sobre las siguientes ofertas, según se describe en la Descripción de Servicios:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- Implementación de IBM Kenexa Lead Manager

IBM realizará una implementación única de servicios de configuración en el sistema del Cliente de acuerdo con un servidor cloud de IBM en EE.UU o en la Unión Europea. IBM prestará los servicios dentro de las 12 semanas siguientes a la fecha de inicio del proyecto acordada, proporcionando al Cliente el uso de un entorno de SaaS (software como servicio) listo para el entorno productivo.

Una vez los recursos de servicios de IBM han contactado con el Cliente, se prevé que el Cliente participe totalmente con el inicio de la implementación durante tres (3) semanas. Los Clientes que adquieran las ofertas de IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard con Lead Manager pueden utilizar esta oferta para la implementación.

1.2.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation

Este paquete de suscripción concede al Cliente derecho de titularidad sobre las siguientes ofertas, según se describe en la Descripción de Servicios:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- Implementación de IBM Kenexa Lead Manager

IBM realizará una implementación única de servicios de configuración en el sistema del Cliente de acuerdo con un servidor cloud de IBM en EE.UU o en la Unión Europea. IBM prestará los servicios dentro de las 12 semanas siguientes a la fecha de inicio del proyecto acordada, proporcionando al Cliente el uso de un entorno de SaaS (software como servicio) listo para el entorno productivo.

Una vez los recursos de servicios de IBM han contactado con el Cliente, se prevé que el Cliente participe totalmente con el inicio de la implementación durante tres (3) semanas. Los Clientes que adquieran las ofertas de IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard con Lead Manager pueden utilizar esta oferta para la implementación.

1.2.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation

Este paquete de suscripción concede al Cliente derecho de titularidad sobre las siguientes ofertas, según se describe en la Descripción de Servicios:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM realizará una implementación única de servicios de configuración en el sistema del Cliente de acuerdo con un servidor cloud de IBM en EE.UU o en la Unión Europea. IBM prestará los servicios dentro de las 12 semanas siguientes a la fecha de inicio del proyecto acordada, proporcionando al Cliente el uso de un entorno de SaaS (software como servicio) listo para el entorno productivo.

Una vez los recursos de servicios de IBM han contactado con el Cliente, se prevé que el Cliente participe totalmente con el inicio de la implementación durante tres (3) semanas. Los Clientes que adquieran las ofertas de IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard con Lead Manager pueden utilizar esta oferta para la implementación.

1.3 Complementos Core de IBM Kenexa - Ofertas Opcionales de Configuración de BrassRing y Configuración On-Demand

Las ofertas indicadas a continuación pueden solicitarse como servicio de configuración on-demand y se requieren aproximadamente cuatro semanas para asignar recursos de IBM una vez se ha adquirido la configuración o cuando el Cliente solicita pasar a un servicio de configuración on-demand.

1.3.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM configurará una automatización del proceso de programación para eventos de reclutamiento complejos, inclusive la autoprogramación de candidatos, preparación de listados de eventos y datos de resumen de eventos, así como procesamiento rápido de feedback para eventos de reclutamiento de gran volumen. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

1.3.2 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration

IBM configurará una característica de módulo adicional de IBM Kenexa BrassRing Agency para ser utilizado con la instancia de IBM Kenexa BrassRing.

1.3.3 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM configurará IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow de acuerdo con las reglas predeterminadas del Cliente para establecer automáticamente la cadena de aprobación apropiada para cada solicitud o formulario. La correlación de roles controla el proceso de aprobación para cada solicitud o formulario que debe direccionarse. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow utiliza una estructura de organización jerárquica almacenada en el sistema externo del Cliente para mantener actualizadas las relaciones de informes organizativos y puede ajustarse automáticamente a cambios organizativos en base a actualizaciones que el Cliente envía en el canal de usuarios XML.

1.3.4 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

IBM configurará IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway para permitir a los usuarios backend del Cliente añadir un candidato o un contacto.

1.3.5 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

IBM configurará IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway para un idioma específico seleccionado por el Cliente.

1.3.6 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM configurará IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway para que un Cliente pueda presentar un único portal para ofertas de trabajo en varios idiomas y regiones. Esta característica proporciona al Cliente la capacidad de configurar el sitio de modo que los candidatos puedan elegir su idioma, o reconocer el idioma preferido del navegador del usuario y presentar el sitio en dicho idioma.

1.3.7 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM cargará traducciones de áreas específicas para los candidatos y/o Responsables de Agencia como etiquetas de visualización de campos y descripciones de opciones en las plantillas y formularios de solicitud, mensajes de contenido/etiquetas de visualización en pasarelas de talentos, cuestionarios de pasarela de talentos para cualquier idioma activo del cual el Cliente tenga derecho de titularidad. El Cliente es responsable de proporcionar las traducciones actuales en un formato especificado por IBM para sus necesidades. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio. .

1.3.8 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM cargará traducciones de áreas específicas para el reclutador/usuario como etiquetas de visualización de campos y descripciones de opciones en las plantillas y formularios de solicitud, y mensajes de contenido/etiquetas de visualización en pantallas de la interfaz del usuario para cualquier idioma activo del cual el Cliente tenga derecho de titularidad. El Cliente es responsable de proporcionar las traducciones actuales en un formato especificado por IBM para sus necesidades. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM configurará un formulario de candidato para realizar un seguimiento y recopilar información adicional de o sobre un candidato que todavía no se haya recopilado en la solicitud o registro de talento del candidato, como información de contacto, experiencia laboral, formación académica, evaluación de la entrevista o detalles de la oferta.

Los formularios pueden utilizarse junto con el proceso de solicitud de IBM Kenexa BrassRing Basic, Local o Global Talent Gateway para candidatos y/o pueden presentarse a los reclutadores para su cumplimentación en determinados pasos del proceso de reclutamiento. Los formularios también pueden crearse o actualizarse a través de desencadenantes RAM (Rules Automation Manager). Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de dos semanas a partir del inicio.

1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

IBM configurará IBM Kenexa BrassRing Community Gateway para proporcionar una "comunidad de comunicación" creativa, de colaboración e interactiva para reclutadores y candidatos con cuatro opciones

de módulo distintas. Las herramientas de cuatro módulos disponibles con IBM Kenexa BrassRing Community Gateway son:

- Source
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM configurará los Cuestionarios de Pasarela de Talentos (GQs) de IBM Kenexa BrassRing para solicitudes online que permitan la ramificación de preguntas y preguntas eliminatorias. Pueden ser específicos de la pasarela o del puesto de trabajo (permiten que los puestos de trabajo tengan flujos de trabajo), y permiten a los candidatos solicitar un puesto de trabajo sin tener que crear un perfil de IBM Kenexa BrassRing Basic, Local o Global Talent Gateway ni iniciar sesión. Los GQs también incluyen pasos adicionales, como evaluación, selección previa, recopilación de datos para comprobar los antecedentes, recopilación de datos EEO y gestión de crédito de tasas de oportunidades.

1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM migrará un formulario de candidato heredado en el diseño mejorado que proporcione la capacidad para ajustar el diseño de formularios existentes para incluir columnas y/o preguntas ramificadas en base a las respuestas. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de dos semanas a partir del inicio.

1.3.13 IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

El servicio para configurar esta característica requiere que el Cliente disponga de licencia para HiredScore e IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing Onboard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

La integración se realiza a partir de exportaciones de una herramienta de perspectiva de datos, desencadenadores de RAM y una integración de comprobación de fondo, todo ello configurado en IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing Onboard o IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

1.3.14 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos base de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite el mantenimiento de los datos base del Cliente en BrassRing. Los datos base son datos presentes en el sistema BrassRing en un formulario de solicitud o un formulario de candidato como lista de opciones desplegable personalizada. A veces se hace referencia a los datos base como campos de formulario, y a menudo aparecen en forma de tablas en el sistema HRIS de Cliente. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- La carga inicial de opciones desplegables para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales destructivas.
- La Integración correlacionará un máximo de 10 campos.

1.3.15 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de Datos del Usuario (Recruiter/HM) de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de usuario del Cliente en BrassRing. Los usuarios de

BrassRing son principalmente los reclutadores y los gestores de contratación (HM) de la aplicación. Esas son las personas que se registran en BrassRing y gestionan/mueven a los candidatos a lo largo del proceso de reclutamiento. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Client HRIS to BrassRing".
- La carga inicial de datos del usuario se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.

1.3.16 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos predeterminados de código de trabajo de un (1) sistema HRIS a la funcionalidad de BrassRing Job Code Default Data (JCDD), lo cual permite al Cliente asociar un conjunto de valores predeterminados a un Código de Trabajo. Esto resulta especialmente útil cuando las Solicitudes (trabajos) se crean en el sistema en el cual un reclutador/gestor de contratación (HM) elige un código de Trabajo y todos los campos predeterminados de la solicitud se rellenan automáticamente en función del código seleccionado. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Job Code Default Data".
- La carga inicial de opciones desplegadas para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- La integración correlacionará un máximo de 40 campos asociados a un máximo de dos (2) plantillas de solicitud.

1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de asociación de campo de solicitud desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. La asociación de campo de solicitud permite la selección de una opción en un campo principal para determinar las opciones disponibles en uno o más campos secundarios en un formulario de solicitud. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.

- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- La carga inicial de opciones desplegables para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- La Integración correlacionará un máximo de tres principales, con 10 secundarios por principal.

1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM configurará un (1) canal de exportación de datos de candidato de nueva contratación desde BrassRing a un (1) sistema del Cliente o el Proveedor, lo cual permite exportar los datos de un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML los exporte IBM al servicio web del Cliente o a una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspasa un candidato a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Candidate Export".
- La integración correlacionará un máximo de 75 campos.

1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de solicitud desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. Los datos de solicitud son cualquier información que se encuentra en una solicitud de trabajo, como la descripción del trabajo, el número de trabajo y el departamento. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Requisition Import".
- La integración correlacionará un máximo de 40 campos asociados a un máximo de dos (2) plantillas de solicitud.

1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de candidato desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. La información del Candidato es cualquier dato relativo a un candidato, como el nombre, la dirección, los empleadores anteriores, la formación, las habilidades o el estado, que se conserva en el HRIS de un Cliente o en un formulario de candidato de BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Candidate Import".
- La integración correlacionará un máximo de 50 campos.

1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM configurará un (1) canal de exportación de datos de candidato de BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar los datos de Candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing del Cliente. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML los exporte IBM al servicio web del Cliente o a una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspasa un candidato a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los datos relacionados con candidatos y solicitudes pueden exportarse.

IBM también configurará un (1) canal de importación de datos de formulario para resultados de recontractación de un (1) sistema HRIS a BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Los resultados, hasta un máximo de diez (10) campos, se incorporarán en un formulario de candidato de BrassRing.

1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de perfil de empleado de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite rellenar directamente la información del empleado en las pasarelas de talentos internas y/o de referencia de BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM.
- La carga completa inicial de datos de perfil de Talent Gateway Employee se pasará a través de la integración en un proceso por lotes (hasta un máximo de 10.000 registros al día).
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales a través de la integración, no se proporciona soporte para las cargas completas continuadas.

1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM configurará un (1) canal de exportación de datos desde BrassRing que solicite la realización de una comprobación de fondo o una evaluación a un (1) sistema de proveedor que pasa los datos de un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato o solicitud en el sistema BrassRing. El Cliente es responsable de garantizar que el proveedor se compromete y cumple con las obligaciones de plazos previstas. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen al proveedor a través de una dirección URL de envío (POST) por HTTP proporcionada por el proveedor.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspa un candidato a un estado de RR.HH. de desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los datos relacionados con candidatos y solicitudes pueden exportarse, hasta un máximo de cuarenta (40) campos.

IBM también configurará un (1) canal de importación de datos de formulario para una comprobación de resultados o los resultados de una evaluación de un (1) sistema de origen a BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de Candidato de BrassRing, hasta un máximo de diez (10) campos.

1.3.24 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos base de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite la carga de los datos base del Cliente en BrassRing.

Los datos base son datos presentes en el sistema BrassRing en un formulario de solicitud o un formulario de candidato como lista de opciones desplegable personalizada. A veces se hace referencia a los datos base como campos de formulario, y a menudo aparecen en forma de tablas en el sistema HRIS de Cliente. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración se enviará a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- La carga inicial de opciones desplegables para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 10 campos.

1.3.25 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM configurará un (1) canal de importación de Datos del Usuario (reclutador/responsable de la contratación) de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de usuario del Cliente en BrassRing.

Los usuarios de BrassRing son principalmente los reclutadores y los gestores de contratación (HM) de la aplicación. Esas son las personas que se registran en BrassRing y gestionan/mueven a los candidatos a lo largo del proceso de reclutamiento.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Users".
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- La carga inicial de usuarios se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.

1.3.26 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos predeterminados de código de trabajo de un (1) sistema HRIS a la funcionalidad de BrassRing Job Code Default Data (JCDD), lo cual permite al Cliente asociar un conjunto de valores predeterminados a un código de trabajo. Esto resulta especialmente útil cuando las Solicitudes (trabajos) se crean en el sistema en el cual un reclutador/gestor de contratación (HM) elige un código de Trabajo y todos los campos predeterminados de la solicitud se rellenan

automáticamente en función del código seleccionado. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Job Code Default Data".
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- La carga inicial de opciones desplegadas para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La integración correlacionará un máximo de 40 campos asociados a un máximo de dos (2) Plantillas de Solicitud.

1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de asociación de campo de solicitud desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. La asociación de campo de solicitud permite la selección de una opción en un campo principal para determinar las opciones disponibles en uno o más campos secundarios en un formulario de solicitud. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- La carga inicial de opciones desplegadas para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 3 campos principales con un máximo de 10 secundarios por principal.

1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM configurará un (1) canal de exportación de datos de candidato de nueva contratación de BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar los datos de candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing del Cliente para exportar. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de seis semanas a partir del inicio. Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Candidate Export".
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspasa un candidato a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- La integración correlacionará un máximo de 75 campos.

1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de solicitud desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. Los datos de solicitud son cualquier información que se encuentra en una solicitud de trabajo, como la descripción del trabajo, el número de trabajo y el departamento. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de seis semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Requisition Import".
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La integración correlacionará un máximo de 40 campos asociados a un máximo de dos (2) Plantillas de Solicitud.

1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de candidato desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. La información del Candidato es cualquier dato relativo a un candidato, como el nombre, la dirección, los empleadores anteriores, la formación, las habilidades o el estado, que se conserva en el HRIS de un Cliente o en un formulario de candidato de BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de seis semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Candidate Import".

- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos.

1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

IBM configurará un (1) canal de exportación de datos de candidato de BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar al sistema HRIS del Cliente los datos de candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing para su exportación al sistema HRIS del Cliente. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de siete semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- El mecanismo de exportación es cuando se traspa un candidato a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los datos relacionados con candidatos y solicitudes pueden exportarse, hasta un máximo de veinticinco (25) campos.

IBM también configurará un (1) canal de importación de datos de formulario desde un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de formulario del candidato en BrassRing desde un sistema externo.

Se aplican las condiciones siguientes:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de Candidato de BrassRing, hasta un máximo de diez (10) campos.

1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM configurará un (1) canal de importación de Datos de Perfil de Empleado de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite rellenar directamente la información del empleado en las Pasarelas de Talentos Internas y/o de Referencia de BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de seis semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.

- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- La carga completa inicial de datos de perfil de Talent Gateway Employee se pasará a través de la integración en un proceso por lotes (hasta un máximo de 10.000 registros al día).
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas completas continuadas.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.

1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM configurará un (1) canal de exportación de datos de candidato de BrassRing a un (1) sistema de proveedor, lo cual permite exportar al sistema del proveedor los datos de candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing. El Cliente es responsable de garantizar que el proveedor se compromete y cumple con las obligaciones de plazos previstas. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de siete semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- El mecanismo de exportación es cuando se traspasa un candidato a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los datos relacionados con candidatos y solicitudes pueden exportarse, hasta un máximo de cuarenta (40) campos.

IBM también configurará un (1) canal de importación de datos de formulario desde un (1) sistema de proveedor a BrassRing, lo cual permite importar los datos de formulario del candidato en BrassRing desde un sistema de proveedor.

Se aplican las condiciones siguientes:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de candidato de BrassRing, hasta un máximo de diez (10) campos.

1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

IBM configurará IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration para proporcionar las cinco integraciones siguientes, que integran datos entre un sistema Workday y BrassRing.

- a. Un (1) canal de importación de Datos Base de un (1) sistema Workday a BrassRing

- b. Un (1) canal de importación de Usuario (Reclutador/HM) de un (1) sistema Workday a BrassRing
- c. Un (1) canal de importación de Datos Predeterminados de Código de Trabajo de un (1) sistema Workday a BrassRing
- d. Un (1) canal de importación de Datos de Asociación de Campo de Solicitud de un (1) sistema Workday a BrassRing

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración utilizará XML, la API Pública de Servicios Web de Workday y la Herramienta de Correlación de Datos (Data Mapping Tool) de BrassRing.
 - Los campos de datos específicos integrados deberán ser del documento "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Las operaciones de servicio web específicas integradas deberán ser del documento "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
 - La integración proporcionará cambios/modificaciones de datos allí donde exista soporte de la API de Workday. Se utilizarán cargas completas allí donde la API de Workday no soporte la identificación de cambios/modificaciones de datos.
 - La integración proporcionará una (1) carga inicial completa para la transferencia y una (1) carga inicial completa para la producción.
 - Únicamente se consideran dentro de alcance los elementos que se proporcionan en los documentos "Workday Integration Specification" e "IBM Kenexa Workday_Data Mapping". Deberá establecerse un alcance específico para los elementos que queden fuera de estos documentos o que no se mencionen en ellos.
 - El Cliente es responsable de los elementos enumerados en el apartado 5 de "Workday Integration Specification".
 - Se establece un proceso por lotes para el procesamiento diario de la integración.
- e. Un (1) canal de exportación de Datos de Candidato de Nueva Contratación de BrassRing a un sistema HRIS (1):
- Esta integración utilizará XML, la API Pública de Servicios Web de Workday y la Herramienta de Correlación de Datos (Data Mapping Tool) de BrassRing.
 - Los campos de datos específicos integrados deberán ser del documento "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Las operaciones de servicio web específicas integradas deberán ser del documento "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - La integración es en tiempo real.
 - Únicamente se consideran dentro de alcance los elementos que se proporcionan en los documentos "Workday Integration Specification" y "Kenexa Workday_Data Mapping". Deberá establecerse un alcance específico para los elementos que queden fuera de estos documentos o que no se mencionen en ellos.
 - El Cliente es responsable de los elementos enumerados en el apartado 5 de "Workday Integration Specification".

1.3.35 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM configurará la autenticación de Inicio de Sesión Único para proporcionar la capacidad de acceso del empleado para un máximo de tres (3) Internal Talent Gateways. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Esta integración requiere:

- El Cliente debe admitir SAML 2.0 en su producto SAML.
- El certificado SSO debe ser de una entidad certificadora de confianza.
- La autenticación mediante SSO está configurada en un único idioma según el idioma predeterminado asociado a Internal Talent Gateway.

1.3.36 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

IBM configurará IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On para proporcionar a usuarios y empleados la capacidad de Inicio de Sesión Único mediante el servicio web de carga útil de RSA Encrypted:

- Inicio de Sesión Único para Usuario (Reclutador/Gestor)
- Inicio de Sesión Único para Empleados a una (1) Pasarela de Talentos Interna
- Inicio de Sesión Único para Empleados a una (1) Pasarela de Talentos de Referencia de Empleados

Se aplican las condiciones siguientes:

- El cifrado en la solicitud de SSO se lleva a cabo mediante el algoritmo de RSA.
- La integración debe utilizar XML.
- Debe utilizar el servicio web proporcionado por IBM.

1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM configurará BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse para proporcionar un (1) canal de exportación de datos de BrassRing al almacén de datos del Cliente.

Los archivos de almacenamiento de datos de BrassRing son un extracto de la mayor parte de la información recopilada dentro de BrassRing a un Cliente de BrassRing con finalidades adicionales de elaboración de informes, análisis de datos y almacenamiento de datos. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de doce semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar archivos sin formato delimitados, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas de IBM.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- La integración tendrá una única "carga completa" después de la cual la integración diaria proporcionará únicamente los cambios/modificaciones de datos.

1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

IBM llevará a cabo una (1) migración de datos estándar de un (1) sistema de origen a BrassRing.

La migración de datos es el proceso de migración de información de un origen externo en BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de doce semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- IBM proporcionará un formato estándar para el envío de datos del Cliente utilizando herramientas estándar definidas por IBM y cargará los datos migrados por el Cliente en BrassRing en conformidad con el plan de proyecto.
- El Cliente es responsable de la correlación de sus datos en la herramienta, de rellenar los datos en la herramienta y de proporcionar a IBM una copia del esquema de datos para el sistema desde el cual se migrarán los datos.
- Los datos para migrar:
 - (1) Registros/solicitudes de trabajo abiertos.
 - (2) Registros de candidato asociados con registros de trabajo abiertos. Los registros de candidato incluyen CV de texto.
 - (3) El volumen de registro no debe ser superior a 25.000 registros de candidato y 5.000 solicitudes.
 - (4) Los otros elementos incorporados (documentos auxiliares asociados con Archivos de Candidato Usuario, por ejemplo certificados de referencia, resultados de verificaciones de antecedentes), respetando las limitaciones de formato, archivo y tamaño definidas por IBM, pueden migrarse como archivos adjuntos, sin posibilidad de búsqueda ni de notificación, a los

registros de candidatos, si se almacenan en uno de los siguientes formatos aprobados: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM llevará a cabo, en el momento de la desactivación, una (1) exportación de los CV de texto del candidato desde BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Los CV de texto pueden enviarse a través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.

1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

IBM llevará a cabo, en el momento de la desactivación, una (1) exportación de datos de BrassRing a una BD Access.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La exportación de datos se hará en un formato y una estructura de BD Access proporcionados por IBM. IBM proporcionará un diagrama de relaciones de entidad para la BD Access.
- La exportación se enviará al Cliente través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.

1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar

IBM llevará a cabo una Reunión de Formación Web de Herramientas de Administrador para superusuarios, como introducción a todas las funciones administrativas que ofrece BrassRing. Esta reunión de formación web dirigida por un instructor se lleva a cabo en una sesión de 3 horas para un máximo de 20 participantes.

1.3.42 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar

IBM llevará a cabo una reunión de formación web de 2 horas que brinda capacitación sobre un tema específico dentro de BrassRing. La reunión de formación web es para un máximo de 20 participantes. El curso está recomendado para Usuarios Reclutadores y Gestores de Contratación y sigue una planificación predeterminada.

1.3.43 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar

IBM llevará a cabo un tutorial introductorio de la funcionalidad de BrassRing y Talent Gateways desde la perspectiva de un día de trabajo habitual de un reclutador. La reunión de formación web se lleva a cabo en una sesión de dos horas durante tres días consecutivos para un máximo de 20 participantes.

1.3.44 Ofertas de IBM Kenexa BrassRing Integradas con Proveedores Terceros

Las ofertas de Servicio de Cloud bajo esta Descripción de Servicios que se indican a continuación ofrecen la capacidad de integrarse con proveedores de terceros para determinados servicios. Si un Cliente se ha suscrito a cualquiera de estas ofertas de Servicio de Cloud, el Cliente es el único responsable de obtener los servicios de dichos proveedores de terceros; asimismo, es responsable de las licencias asociadas, suscripción u otros derechos asociados y tasas aplicables con dichos proveedores, según proceda:

1.3.45 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration

IBM configurará, utilizando integraciones de servicio comunes, una integración de comprobación de antecedentes con partners seleccionados que permita al Cliente realizar una solicitud de verificación o selección directamente a través de BrassRing. En base a los resultados de una comprobación de antecedentes, almacenados en el Registro de Talento del Candidato, BrassRing puede actualizar la actividad de comprobación de antecedentes en el flujo de trabajo e iniciar/desencadenar el siguiente paso del flujo de trabajo. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

1.3.46 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration

IBM configurará, utilizando una integración de servicio común, un servicio de mensajería de texto para BrassRing entre el partner seleccionado del servidor SMPP de IBM y el proveedor de telecomunicaciones SMS del Cliente. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de tres semanas a partir del inicio.

1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration

IBM configurará, utilizando una integración de servicio común, una integración de publicación de puesto de trabajo que permita al Cliente enviar los detalles de una oferta de trabajo al partner de distribución de trabajos seleccionado desde IBM Kenexa BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de tres semanas a partir del inicio.

1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration

IBM configurará, utilizando una integración de servicio común, un servicio de entrevista de vídeo virtual entre IBM Kenexa BrassRing y un partner seleccionado. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration

IBM configurará, utilizando una integración de servicio común, una integración de WOTC (Work Opportunity Tax Credit) entre IBM Kenexa BrassRing y un partner seleccionado, con el aprovisionamiento de servicios de incentivo. La integración con el proveedor de servicios WOTC permite al Cliente conocer los distintos programas de incentivos de estimulación de contratación WOTC del gobierno Federal y Estatal. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

1.3.50 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM proporcionará una (1) migración de datos estándar de un (1) sistema de origen a IBM Kenexa Lead Manager. La migración de datos es el proceso de migración de información de candidatos potenciales de un origen externo a IBM Kenexa Lead Manager.

IBM proporcionará un formato estándar para el envío de datos del Cliente utilizando herramientas y procesos estándar definidos por IBM y cargará los datos migrados del Cliente en IBM Kenexa Lead Manager.

El Cliente es responsable de la correlación y del suministro de sus datos a IBM en el formato determinado.

Los datos que se van a migrar pueden incluir lo siguiente:

- a. registros de campañas abiertas;
- b. registros de clientes potenciales con registros de campañas abiertas. Los registros de clientes potenciales incluyen datos del perfil, formación académica, experiencia laboral y CV de texto;
- c. el volumen de los registros no puede superar los 25.000 registros de clientes potenciales ni las 5.000 campañas; y
- d. los otros elementos incorporados (documentos auxiliares asociados con archivos de clientes potenciales como cartas de presentación, archivos adjuntos) que respeten las limitaciones de formato, archivo y tamaño definidas por IBM, pueden migrarse como archivos adjuntos, sin posibilidad de búsqueda ni de notificación, a los registros de clientes potenciales, si se almacenan en uno de los siguientes formatos aprobados: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

1.4 Complementos Core de IBM Kenexa - Ofertas Opcionales de Configuración de Onboard y Configuración On-Demand

Las ofertas indicadas a continuación pueden solicitarse como servicio de configuración o de configuración on-demand. Se requieren aproximadamente cuatro (4) semanas para asignar recursos de IBM una vez se ha adquirido la configuración o cuando el Cliente solicita pasar a un servicio de configuración on-demand.

1.4.1 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM cargará traducciones de áreas adecuadas como etiquetas de visualización de campos y descripciones de opciones en los pasos del flujo de trabajo y formularios, y mensajes de contenido/etiquetas de visualización en pantallas de la interfaz para la experiencia de uso del Administrador. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

1.4.2 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM cargará traducciones de áreas adecuadas como etiquetas de visualización de campos y descripciones de opciones en los pasos del flujo de trabajo, y mensajes de contenido/etiquetas de

visualización en pantallas de la interfaz para New Hire Experience. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

1.4.3 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM configurará un (1) canal de Importación de Datos de datos de diccionario (opciones desplegadas) desde un sistema externo (HRIS del Cliente) en Onboard. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de una semana a partir del inicio.

Se aplicará lo siguiente:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Los canales se enviarán como intercambios de lotes a IBM o el Cliente vía FTP/SFTP.
- No más de 50.000 registros por archivo.
- Deben incluirse los siguientes elementos de datos en el archivo de datos:
 - (1) Nombre del diccionario
 - (2) Valor de la entrada
 - (3) Código de la entrada
 - (4) Entorno local
 - (5) Habilitado
- La carga inicial de Datos de Diccionario se cargará manualmente en Onboard. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.

1.4.4 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM configurará una (1) exportación de datos de nueva contratación desde Onboard a un sistema externo (como HRIS del Cliente) que contenga Información de Nueva Contratación (como Información del Perfil, Información del Puesto de Trabajo, Detalles de la Oferta, detalles de W-4 e I-9) en la exportación. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de dos semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Los canales se enviarán como intercambios de lotes a IBM o el Cliente vía FTP/SFTP o los servicios web del Cliente.
- El mecanismo de exportación es cuando la actividad de flujo de trabajo especificada se ha completado en Onboard en el registro de nueva contratación.
- Los datos se exportarán en función de los campos preasignados.
- La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.

1.4.5 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration

IBM configurará un (1) canal de importación de Datos de Nueva Contratación (como HRIS del Cliente) en Onboard, lo cual permite a los Clientes iniciar un proceso de Incorporación para una nueva contratación en Onboard. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas. Los canales se enviarán como intercambios de lotes a IBM o el Cliente vía FTP/SFTP.
- Puede incluirse un máximo de 75 elementos de datos en el archivo de datos.
- Los datos se utilizarán para crear:
 - (1) Un solicitante en Onboard

- (2) Una solicitud en Onboard
- (3) Un enlace entre el solicitante y la solicitud
- (4) El inicio del Proceso de Incorporación
- La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.

1.4.6 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM configurará un (1) canal de exportación desde Onboard a un sistema externo (como HRIS del Cliente), lo cual permite la exportación de todos los documentos (incluyendo formularios PDF, imágenes, archivos adjuntos) que están asociados a un registro o una actividad de flujo de trabajo de nueva contratación. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de tres semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe seguir el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Los datos se transmitirán según la programación, vía FTP o SFTP (FTP por SSH).
- El mecanismo de exportación es cuando la actividad de flujo de trabajo especificada se ha completado en Onboard en el registro de nueva contratación.
- Se generará un archivo .ZIP para cada "Nueva Contratación", que incluirá lo siguiente:
 - Un archivo Index.xml que puede incluir información sobre Nuevas Contrataciones y Formularios que se están exportando.
- Todos los PDF que se están exportando
- La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.

1.4.7 IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de nueva contratación desde un sistema externo (como HRIS del Cliente) en Onboard, con la finalidad de actualizar un perfil de Nueva Contratación existente. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de dos semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Los canales se enviarán como intercambios de lotes a IBM o el Cliente vía FTP/SFTP.
- Puede incluirse un máximo de 50 campos en la integración.
- La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.

1.4.8 IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule data Import Integration

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de regla vinculante de campo desde un sistema externo (HRIS del Cliente, etc.) en Onboard, lo cual permite la selección de una opción en un campo principal para determinar las opciones disponibles en uno o más campos secundarios consiguientes. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de dos semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Los canales se enviarán como intercambios de lotes a IBM o el Cliente vía FTP/SFTP.
- No más de 50.000 registros por archivo
- Deben incluirse los siguientes elementos de datos en el archivo de datos:
 - (1) ACTION
 - (2) RULE_NAME

- (3) DRIVING_FILED
- (4) SEC_DRIVING_FIELD
- (5) DRIVEN_FIELD
- (6) DRIVING_ENTRY
- (7) SEC_DRIVING_ENTRY
- (8) DRIVEN_ENTRY
- (9) LOCALE
- La carga inicial de reglas vinculantes de campo se cargará manualmente en Onboard. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas destructivas.

1.4.9 Formulario de IBM Kenexa Onboard

IBM configurará un documento con formato .PDF o MS Word que se genera durante un flujo de trabajo de Onboard System. El Formulario se puede completar previamente con la información de la BD de Onboard System. El usuario puede rellenar los campos restantes y el Formulario se guarda en el registro de Nueva Contratación. Los formularios se pueden crear para ser específicos de la empresa, formularios de uso público o en un idioma nativo específico. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de dos semanas a partir del inicio.

1.5 IBM Kenexa Core Add-ons – Optional Annual Maintenance Offerings

El Cliente debe adquirir un derecho de titularidad para una oferta de configuración única o configuración on-demand descrita anteriormente para cada una de las ofertas de mantenimiento anual asociadas detalladas a continuación.

Para la oferta de configuración asociada o de configuración on-demand bajo derecho de titularidad, IBM proporcionará, de forma anual y continuada, hardware, software e infraestructura compatibles con la oferta activa. Las tarifas de mantenimiento anual no cubren ningún otro servicio, incluidos, por ejemplo, los cambios iniciados por el Cliente en la asignación de integración una vez que la configuración de integración está activa en el Entorno Productivo o el Cliente se actualiza a su versión o sistema de HRIS existente.

- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export
- IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

2. Contenido y Protección de Datos

La Ficha de Características de Protección y Tratamiento de Datos (Ficha de Datos) proporciona información específica del Servicio de Cloud sobre el tipo de Contenido habilitado para ser tratado, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. Cualquier detalle o aclaración y condición, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso del Servicio de Cloud y las características de protección de datos, en caso de que existan, se establecen en este apartado. Puede haber más de una Ficha de Datos aplicable al uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente en función de las opciones que haya seleccionado el Cliente. Es posible que la Ficha de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté disponible en el idioma local. Sin perjuicio de cual sea la práctica habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. Las siguientes Fichas de Datos se aplican al Servicio de Cloud y a sus opciones disponibles. El Cliente reconoce que i) IBM puede, a su sola discreción, modificar ocasionalmente las Fichas de Datos y ii) tales modificaciones sustituirán a las versiones anteriores. El propósito de cualquier modificación de Fichas de Datos será i) mejorar o aclarar los compromisos existentes, ii) ajustarse a los estándares en vigor y a las leyes aplicables, o iii) proporcionar compromisos adicionales. Ninguna modificación de las Fichas de Datos degradará significativamente la protección de datos de un Servicio de Cloud.

Enlaces a Las Fichas de Datos aplicables:

Talent Suite Framework

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

BrassRing System

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

Onboard System

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

El Cliente es responsable de tomar las medidas necesarias para solicitar, habilitar o usar las funciones de protección de datos disponibles para un Servicio de Cloud y asume la responsabilidad derivada del uso de los Servicios de Cloud si no lleva a cabo tales acciones, incluido el cumplimiento de cualquier requisito de protección de datos u otros requisitos legales relacionados con el Contenido.

El Anexo de Tratamiento de Datos de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y los Suplementos del DPA se aplican y se hace referencia a ellos como parte del Contrato, si el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) se aplica a los datos personales incluidos en el Contenido. Las Fichas de Datos aplicables para este Servicio de Cloud servirán como Suplemento del DPA. Si se aplica el DPA, es obligación de IBM proporcionar un aviso de cambios a los Subencargados y es el derecho del Cliente objetar a dichos cambios, como se indica en el DPA.

El Cliente es responsable de garantizar que el contenido se cifra en los niveles de campo personalizados.

2.1 Uso de Datos

IBM no utilizará ni revelará los resultados que surjan del uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente que sean exclusivos del Contenido (Insights) del Cliente o que de otro modo identifiquen al Cliente. IBM, no obstante, puede utilizar Contenido y otras informaciones (excepto para Insights) derivadas del Contenido en el aprovisionamiento del Servicio de Cloud, tras eliminar los identificadores personales; de este modo, los datos personales ya no podrán atribuirse a una persona individual sin el uso de información adicional. IBM utilizará estos datos para fines de investigación, prueba y desarrollo de ofertas.

3. Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona el siguiente contrato de Nivel de Servicio ("SLA") de disponibilidad para el Servicio de Cloud según lo especificado en un POE. El SLA no es una garantía. El SLA está disponible solamente para el Cliente y se aplica sólo para su uso en entornos productivos.

3.1 Créditos de Disponibilidad

El Cliente debe registrar un ticket de soporte de Severidad 1 en el help desk del servicio de asistencia técnica de IBM, en un período de veinticuatro (24) horas desde que el Cliente tuvo conocimiento en primera instancia de que existe un impacto empresarial crítico y el Servicio de Cloud no está disponible. El Cliente debe ayudar razonablemente a IBM en relación con cualquier diagnóstico y resolución de los posibles problemas.

Debe enviarse un ticket de soporte en caso de incumplimiento de un SLA, a más tardar 3 días laborables después del último día del mes contratado. La compensación por una reclamación válida de SLA será un crédito aplicable en una factura futura para el Servicio de Cloud, basado en el período durante el cual el procesamiento en el sistema productivo para el Servicio de Cloud no haya estado disponible ("Tiempo de Inactividad"). El Tiempo de Inactividad se mide desde el momento en que el Cliente notifica el evento hasta el momento en que el Servicio de Cloud se restaura y no incluye: tiempo relacionado con un corte de mantenimiento programado o anunciado; causas que queden fuera del control de IBM; problemas con contenido/tecnología, diseños o instrucciones del Cliente o un tercero; plataformas o configuraciones del sistema no compatibles, u otros errores del Cliente; o incidencias de seguridad o pruebas de seguridad del Cliente. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud durante cada mes contratado, como se muestra en la tabla siguiente. La compensación total concedida en relación con cualquier mes contratado no puede superar el 10 por ciento de una doceava parte (1/12) del cargo anual por el Servicio de Cloud.

En el caso de Servicios de Cloud empaquetados (ofertas de Servicios de Cloud individuales empaquetados y vendidos conjuntamente como una sola oferta por un precio combinado único), la compensación se calculará en base al precio mensual único combinado para el Servicio de Cloud empaquetado, y no a la cuota de suscripción mensual para cada Servicio de Cloud individual. El Cliente sólo puede enviar reclamaciones relacionadas con un Servicio de Cloud individual de un paquete en un momento determinado.

3.2 Niveles de Servicio

Disponibilidad del Servicio de Cloud durante un mes contratado

Disponibilidad durante un mes contratado	Compensación (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* Si el Cliente ha adquirido el Servicio de Cloud a un Business Partner de IBM, la tarifa de suscripción mensual se calculará según el precio según catálogo actualizado del Servicio de Cloud en vigor para el mes contratado que es sujeto de la reclamación, con un descuento del 50%. IBM proporcionará una rebaja directamente al Cliente.

La Disponibilidad, expresada como porcentaje, se calcula de este modo: el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Tiempo de Inactividad en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado.

El Cliente podrá terminar el Servicio de Cloud si el porcentaje de disponibilidad cae por debajo del 95% durante tres meses dentro de un período de seis meses, e IBM proporcionará un reembolso por cualquier cargo prepago por el cual aún no se hayan prestado los Servicios de Cloud específicos.

4. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a través de teléfono, foros en línea y un sistema de notificación de tickets de problemas online. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente. Las opciones de soporte técnico y atención al Cliente disponibles se detallan en: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportww.html>.

Los Niveles de Seguridad, las descripciones y los objetivos de tiempo de respuesta se describen en el gráfico siguiente:

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta Durante las Horas de Soporte
1	Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Normalmente implica una interrupción en el entorno productivo que tiene un impacto crítico en las operaciones del Cliente. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora
2	Impacto de negocio significativo: El uso de una característica o función del servicio está muy restringida o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite críticas.	En el plazo de dos horas
3	Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no supone un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de 1 día laborable
4	Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica.	En el plazo de dos días laborables

5. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

5.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Acceso es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Acceso es el derecho de uso del Servicio de Cloud. El Cliente debe obtener un único derecho de titularidad de Acceso para poder utilizar el Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.
- Empleado es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Empleado es una persona única empleada o que recibe su paga de otro modo o que actúa en nombre de la Empresa del Cliente, ya sea que tenga o no acceso al Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Empleados durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.
- Contrato es una unidad de medida con la que se pueden obtener servicios. Un Contrato consiste en servicios de formación y/o profesionales relacionados con el Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir cada Contrato.
- Instancia es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de

titularidad suficientes para cada Instancia de Servicio de Cloud disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el POE o el Documento Transaccional del Cliente.

5.2 Cargos de Configuración

Se facturará un cargo único de configuración, bajo la tarifa establecida en el Documento Transaccional, para cada servicio de configuración solicitado.

Se facturará un cargo de configuración on-demand, si se solicita, bajo la tarifa establecida en el Documento Transaccional, para cada servicio de configuración.

5.3 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará un cargo por el uso en exceso bajo la tarifa especificada en el Documento Transaccional, el mes siguiente a la sucesión del uso en exceso.

5.4 Frecuencia de Facturación

En función de la frecuencia de facturación seleccionada, IBM facturará al Cliente los cargos adeudados al comienzo del período de frecuencia de facturación, excepto por los tipos de cargo de exceso y uso, que se facturarán a plazo vencido.

5.5 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará, cuando se le solicite, registros, y resultados generados por las herramientas del sistema, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Contrato, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualesquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.

6. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

7. Términos Adicionales

7.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Cloud, solos o en combinación con otros servicios o productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de alto riesgo: diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, navegación de aviones o comunicaciones, ni ninguna otra actividad en la que un error del Servicio de Cloud pudiera dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.

7.2 Software de Habilitación

El Servicio de Cloud requiere el uso de software de habilitación (solo aplicable si el Cliente utiliza el conector de Outlook) que el Cliente descarga a los sistemas del Cliente para facilitar el uso del Servicio

de Cloud. El Cliente puede utilizar el software de habilitación únicamente asociado con el uso del Servicio de Cloud. El software de habilitación se proporciona "TAL CUAL".

El sistema BrassRing puede soportar un programa de utilidad de conveniencia opcional que aporta la capacidad de enviar invitaciones de entrevista desde el sistema BrassRing a un usuario de calendario de Outlook. Este programa de utilidad complementario puede descargarse desde la interfaz del Servicio de Cloud de IBM.

7.3 Definición de "No Productivo"

"No Productivo" significa que el Cliente sólo podrá utilizar el Servicio de Cloud para actividades internas no productivas, lo cual incluye pruebas, transferencia, actividades de control de calidad o desarrollo de extensiones o ampliaciones de uso interno en el Servicio de Cloud mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas. El Cliente no tiene autorización para utilizar ninguna parte del Servicio de Cloud con ninguna otra finalidad sin adquirir los derechos de titularidad productivos pertinentes.