

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

### 1. Υπηρεσία Cloud

#### IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

Το IBM Kenexa Talent Acquisition Brass είναι μια επεκτάσιμη εφαρμογή που παρέχει βοήθεια στην ενοποίηση και κεντρική διαχείριση των διαδικασιών απόκτησης ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα και στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών. Αυτή η Υπηρεσία Cloud θα παρέχεται τόσο σε μη παραγωγικά όσο και σε παραγωγικά περιβάλλοντα.

Η προσφορά IBM Kenexa Talent Acquisition Brass αποτελείται από τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα:

- α. Talent Suite Framework – ένα ενιαίο σημείο εισόδου για όλες τις προσφορές Talent Acquisition.
- β. Σύστημα BrassRing
  - Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας
  - Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
  - Πύλες ταλέντων (Talent gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
  - Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών
  - Διαλογή υποψηφίων
  - Επίπεδα έγκρισης για τη διευκόλυνση των διαδικασιών επιλογής
  - Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
  - Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες φορητών συσκευών
  - Δυνατότητες προσθήκης εταιρικών διακριτικών (π.χ. λογότυπα και χρώματα της εταιρείας)
  - Δικαίωμα χρήσης ενός ιστοτόπου εντός περιβάλλοντος παραγωγής και ενός ιστοτόπου εκτός περιβάλλοντος παραγωγής
  - Πρόσβαση μέσω της πύλης υποστήριξης του Talent Suite σε μαθήματα ατομικής μελέτης και οδηγούς ταχείας αναφοράς

#### IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard είναι μια επεκτάσιμη εφαρμογή που βοηθά τους εργοδότες και τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να ενοποιήσουν και να διαχειρίζονται κεντρικά τις διαδικασίες απόκτησης ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα και στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών. Περιλαμβάνει μια λύση για την ένταξη υπαλλήλων που παρέχει μια γέφυρα μεταξύ της διαδικασίας πρόσληψης και της έναρξης της απασχόλησης του υπαλλήλου. Αυτή η Υπηρεσία Cloud θα παρέχεται τόσο σε μη παραγωγικά όσο και σε παραγωγικά περιβάλλοντα.

Η Υπηρεσία Cloud IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard αποτελείται από τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα:

- α. Talent Suite Framework – ένα ενιαίο σημείο εισόδου για όλες τις προσφορές Cloud.
- β. Σύστημα BrassRing
  - Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας
  - Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
  - Πύλες ταλέντων (Talent Gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
  - Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών
  - Διαλογή υποψηφίων

- Επίπεδα έγκρισης για τη διευκόλυνση των διαδικασιών επιλογής
- Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
- Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες φορητών συσκευών
- Δυνατότητες προσθήκης εταιρικών διακριτικών (π.χ. λογότυπα και χρώματα της εταιρείας)
- Πρόσβαση μέσω της πύλης υποστήριξης του Talent Suite σε μαθήματα ατομικής μελέτης και οδηγούς ταχείας αναφοράς

γ. Σύστημα Onboard

- Ενοποίηση με το Σύστημα BrassRing
- Παράδοση περιεχομένου υποδοχής (με τη μορφή βίντεο, διαδικτυακό περιεχόμενο, εικόνες) που βασίζεται στα δεδομένα της θέσης εργασίας/νέας πρόσληψης
- Ροές εργασιών εκτελούμενες υπό όρους
- Δυνατότητα προσαρμογής μέσω της διαχείρισης εμπορικών επωνυμιών/λογοτύπων
- e-signature
- Επαλήθευση αριθμών δρομολόγησης (routing numbers)
- Δυνατότητα μεταφόρτωσης (upload) συνημμένων αρχείων
- Δημιουργία, αποθήκευση και εξαγωγή εγγράφων
- Διαθέσιμο σε διάφορες γλώσσες
- Βιβλιοθήκη φορμών (π.χ. φόρμες για την παρακράτηση φόρων από ομοσπονδιακές και περιφερειακές αρχές στις ΗΠΑ και στον Καναδά)
- Δυνατότητα χρήσης εγκρίσεων από τρίτους (όπως π.χ. από συμβολαιογράφους)
- Λειτουργίες επαλήθευσης στοιχείων και παραλαβής εντύπων "Form I-9 Section 2"
- Προ-παραμετροποιημένη ενοποίηση με το Υπουργείο Εσωτερικής Ασφάλειας (Department of Homeland Security) των ΗΠΑ για τη διαδικασία E-Verify (απαιτείται η χρήση της λειτουργίας Form I-9 από τον Πελάτη στο Onboard)
- Προ-παραμετροποιημένη ενοποίηση με την υπηρεσία Work Opportunity Tax Credit των ΗΠΑ μέσω μιας συνεργασίας με την Ernst and Young (απαιτείται χωριστή σύμβαση εμπορικής σχέσης (relationship agreement) με την Ernst and Young)
- Αυτόματα ενεργοποιούμενες ειδοποιήσεις
- Πρόσβαση μέσω της πύλης υποστήριξης του Talent Suite σε μαθήματα ατομικής μελέτης και οδηγούς ταχείας αναφοράς

**IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager**

Αυτή η δέσμη συνδρομών παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις παρακάτω προσφορές, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

**IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager**

Αυτή η δέσμη συνδρομών παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις παρακάτω προσφορές, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

**IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud είναι ένα ευέλικτο, προσαρμόσιμο, online εργαλείο που βοηθά τους εργοδότες και τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να ενοποιήσουν και να διαχειρίζονται κεντρικά τις διαδικασίες απόκτησης ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα και στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών.

Στις λειτουργίες της βασικής προσφοράς περιλαμβάνονται οι εξής:

- Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας

- Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
- Πύλες ταλέντων (Talent gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
- Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών
- Διαλογή υποψηφίων
- Επίπεδα έγκρισης για την υποστήριξη διαδικασιών πρόσληψης, συμπεριλαμβανομένης αιτήσεων κάλυψης και προσφορών
- Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
- Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες φορητών συσκευών
- Δυνατότητες προσθήκης εταιρικών διακριτικών (π.χ. λογότυπα και χρώματα της εταιρείας)
- Δικαίωμα χρήσης ενός ιστοτόπου εντός περιβάλλοντος παραγωγής και ενός ιστοτόπου εκτός περιβάλλοντος παραγωγής
- Πρόσβαση μέσω της πύλης υποστήριξης του Talent Suite σε μαθήματα ατομικής μελέτης και οδηγούς ταχείας αναφοράς

## 1.1 IBM Kenexa Core Add-ons – Προαιρετικές Προσφορές βάσει Συνδρομής

### 1.1.1 IBM Kenexa Lead Manager

Το IBM Kenexa Lead Manager είναι μια πρόσθετη υπηρεσία (add-on) που διατίθεται για χρήση με το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing και το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. Το IBM Kenexa Lead Manager παρέχει στους Πελάτες τη δυνατότητα εντοπισμού και χειρισμού ταλέντων, δημιουργίας σχέσεων με υποψηφίους και ανάπτυξης καναλιών επικοινωνίας. Το IBM Kenexa Lead Manager ενσωματώνει το IBM Watson Campaign Automation (παλιότερα γνωστό με την ονομασία IBM Marketing Cloud), μια βασιζόμενη στο cloud πλατφόρμα ψηφιακού μάρκετινγκ, ως μηχανισμό για την ανάπτυξη πρωτοβουλιών μάρκετινγκ.

Στις λειτουργίες του IBM Kenexa Lead Manager περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- Δημιουργία υποδομής στοιχείων υποψηφίων με την αναζήτηση πληροφοριών σε εσωτερικές και εξωτερικές πηγές δεδομένων, τόσο για την κάλυψη συγκεκριμένων θέσεων όσο και για τη συγκρότηση μιας ομάδας υποψηφίων ταλέντων
- Δημιουργία νέων προφίλ, χειροκίνητα και μέσω εξωτερικής αναζήτησης, μεμονωμένα ή μαζικά
- Παρακολούθηση τυπικών δεδομένων βιογραφικών και δεδομένων προσαρμοσμένων από τον πελάτη πεδίων
- Αποστολή πρότυπων και προσαρμοσμένων μηνυμάτων email
- Παρακολούθηση ιστορικού αποστολής μηνυμάτων email
- Καταχώρηση σημειώσεων όπως π.χ. για τηλεφωνικές συνδιαλέξεις και σχόλια για την εξέταση προφίλ
- Παρακολούθηση ιστορικού κατάστασης
- Αποστολή προσκλήσεων για κοινότητες ταλέντων/ιστοσελίδες "προσγείωσης"
- Αποστολή προσκλήσεων για την υποβολή αιτημάτων πρόσληψης
- Επικοινωνία με υποψήφιους μέσω ιστοσελίδων "προσγείωσης" και κοινοτήτων

Στις λειτουργίες του IBM Watson Campaign Automation περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- Δημιουργία/συντήρηση λιστών επαφών
- Δημιουργία/συντήρηση λιστών αιτήσεων πληροφοριών (queries)
- Δημιουργία προτύπων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
- Δημιουργία σελίδων προσγείωσης
- Δημιουργία αναφορών
- Δημιουργία αυτόματων απαντήσεων
- Δημιουργία αυτοματοποιημένων προγραμμάτων
- Διενέργεια δοκιμών A/B

- Βαθμολόγηση μιας ευκαιρίας βάσει κριτηρίων
- Δημιουργία δεδομένων ανάλυσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
- Αποθήκευση εξωτερικού περιεχομένου (εικόνες/έγγραφα τύπου "white paper")
- Δημιουργία ή εισαγωγή μιας βάσης δεδομένων.

Μπορεί να δημιουργηθεί μία μόνο βάση δεδομένων για τον Πελάτη, η οποία θα χρησιμοποιηθεί για την ενσωμάτωση του IBM Kenexa Lead Manager με σκοπό την αποθήκευση στοιχείων υποψηφίων. Διατίθεται μόνο μία βάση δεδομένων ανά Πελάτη, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για σκοπούς αποθήκευσης στοιχείων υποψηφίων. Οποιοσδήποτε πρόσθετες βάσεις δεδομένων θα διαγράφονται.

Οι ανωτέρω λειτουργίες παρέχουν τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Δημιουργία και παράδοση μηνυμάτων  
Αυτό το διαδικτυακό πρόγραμμα σύνταξης παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να δημιουργεί και να επεξεργάζεται περιεχόμενο μηνυμάτων. Επίσης παρέχει άμεση πρόσβαση σε λειτουργίες παρακολούθησης διασυνδέσεων, εξατομίκευσης και δυναμικού περιεχομένου.
- Αυτοματοποιημένες εκστρατείες  
Ένα οπτικό εργαλείο ανάπτυξης εκστρατειών που επιτρέπει στον Πελάτη τη δημιουργία διαφόρων προγραμμάτων μάρκετινγκ (από απλές εκστρατείες e-mail μέχρι σύνθετα προγράμματα που συνδυάζουν πολλαπλά σημεία επαφής). Εφαρμόστε στρατηγικές ανάπτυξης ευκαιριών με την αποστολή αυτοματοποιημένων μηνυμάτων κάθε φορά που κάποιος υποψήφιος πελάτης δρομολογεί ή εκτελεί μια συγκεκριμένη ενέργεια.
- Βαθμολόγηση  
Επιτρέπει στον Πελάτη τη βαθμολόγηση πελατών και υποψηφίων πελατών βάσει αγοραστικών κριτηρίων, δημογραφικών στοιχείων ή συμπεριφορών τους, όπως π.χ. επισκέψεις σε ιστοτόπους, υποβολή φορμών, ανταλλαγή μηνυμάτων, συχνότητα επικοινωνίας ή επισκέψεων κ.ο.κ. Όταν οι πελάτες ή οι υποψήφιοι πελάτες φτάνουν σε μια συγκεκριμένη βαθμολογία, οι αυτοματοποιημένες λειτουργίες μάρκετινγκ δρομολογούν την εκτέλεση της κατάλληλης επακόλουθης ενέργειας.
- Σελίδες Εκκίνησης και Διαδικτυακές Φόρμες  
Επιτρέπει στον Πελάτη να σχεδιάζει και δημοσιεύει σελίδες εκκίνησης και διαδικτυακές φόρμες για τη συλλογή πληροφοριών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη προσαρμοσμένων σελίδων.
- Δημιουργία Αναφορών (Reporting)  
Παρέχει τη δυνατότητα επιλογής από περισσότερες από 80 προσαρμόσιμες αναφορές που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα καναλιών μάρκετινγκ, όπως π.χ. εκστρατείες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και φορητές συσκευές.
- Διαχείριση Ευκαιριών  
Επιτρέπει στον Πελάτη τη διαχείριση και αξιολόγηση ευκαιριών.

### 1.1.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Το IBM Kenexa BrassRing Event Manager βοηθά τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να αναπτύξουν και να αυτοματοποιήσουν μια διαδικασία προγραμματισμού για σύνθετα συμβάντα επιλογής προσωπικού. Η διαδικασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την ανάπτυξη ενός εργαλείου για τον προγραμματισμό συναντήσεων/συνεντεύξεων από τους ίδιους υποψηφίους, την προετοιμασία λιστών συμμετεχόντων για τα συμβάντα, τη δημιουργία συνοπτικών αναφορών και τη γρήγορη επεξεργασία των σχολίων και των παρατηρήσεων για τα συμβάντα με πολλούς συμμετέχοντες.

### 1.1.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

Το IBM Kenexa BrassRing Agency επιτρέπει στον Πελάτη να διαχειρίζεται την πρόσβαση στο Σύστημα BrassRing και τη χρήση των υπηρεσιών του από τα στελέχη των εταιρειών συμβούλων επιλογής προσωπικού. Με το Agency Manager, ο Πελάτης μπορεί να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τις λεπτομέρειες κάθε εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών, της απόδοσης, των δικαιωμάτων συστάσεων, των σημειώσεων, των επαφών και της επικοινωνίας, των συμβάσεων και των πληροφοριών κατάστασης των υποψηφίων.

## 1.2 IBM Kenexa Core Add-ons - Προσφορές Υλοποίησης

Οι προσφορές υλοποίησης απαιτούν ένα χρονικό διάστημα περίπου τεσσάρων εβδομάδων για την ανάθεση σχετικών εργασιών σε προσωπικό της IBM μετά την αγορά της υπηρεσίας προετοιμασίας.

Οι προσφορές υλοποίησης θα θεωρούνται ολοκληρωμένες όταν η IBM έχει παράσχει την προσφορά υλοποίησης που δικαιούται ο Πελάτης:

- στο Μη Παραγωγικό (Non-Production) περιβάλλον του Πελάτη και έχει παραδώσει τις διευθύνσεις URL του Μη Παραγωγικού περιβάλλοντος
- στο παραγωγικό περιβάλλον του Πελάτη και έχει παραδώσει τις διευθύνσεις URL του παραγωγικού περιβάλλοντος

### 1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

Η IBM θα παρέχει υπηρεσίες παραμετροποίησης, κατά τη διάρκεια μιας περιόδου υλοποίησης πέντε εβδομάδων, οι οποίες θα περιλαμβάνουν τις παρακάτω εργασίες.

Η IBM:

- α. Θα ενεργοποιήσει και θα παραμετροποιήσει το Lead Manager στο μη παραγωγικό περιβάλλον BrassRing του Πελάτη, ώστε να χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για μη παραγωγικές δραστηριότητες, την επίδειξη λειτουργιών και την εκπαίδευση χρηστών. Το μη παραγωγικό περιβάλλον θα παραμετροποιηθεί από την IBM σύμφωνα με τις σχεδιαστικές αποφάσεις του Πελάτη.
- β. Θα ενεργοποιήσει και θα μεταβιβάσει τις εγκεκριμένες παραμετροποιήσεις από το περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging) στο περιβάλλον παραγωγής που θα συντηρεί ο Πελάτης. Το εν λόγω περιβάλλον παραγωγής θα παραμετροποιηθεί από την IBM.
- γ. Θα παραμετροποιήσει μία (1) σελίδα "προσγείωσης" (landing page) στο IBM Marketing Cloud που θα καταναλώνεται από λειτουργίες του Lead Manager σύμφωνα με το στυλ προτύπου που επέλεξε ο Πελάτης.
- δ. Θα παραμετροποιήσει έως τρία (3) πρότυπα email στο IBM Marketing Cloud που θα καταναλώνεται από λειτουργίες του Lead Manager, και
- ε. Θα παραμετροποιήσει μια λίστα επαφών και μια αίτηση πληροφοριών (query) στο IBM Marketing Cloud που θα καταναλώνεται από λειτουργίες του Lead Manager.

Όλοι οι οδηγοί ατομικής μελέτης/καταγραφής δραστηριοτήτων τελικών χρηστών και ταχείας αναφοράς για το Lead Manager είναι διαθέσιμοι μέσω της πύλης υποστήριξης (support portal).

### 1.2.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

Η IBM θα παρέχει υπηρεσίες παραμετροποίησης, κατά τη διάρκεια μιας περιόδου υλοποίησης οκτώ εβδομάδων, οι οποίες θα περιλαμβάνουν τις παρακάτω εργασίες:

- α. Σύστημα Onboard (πληροφορίες που εμφανίζονται στους υποψήφιους και λειτουργίες για χρήση από το διαχειριστή: μόνο στα Αγγλικά ΗΠΑ):
  - (1) Δημιουργία περίπτωσης χρήσης του Core, παραμετροποίηση βασικών επιλογών του συστήματος
  - (2) Ορισμός ειδών χρηστών και διάταξης οθονών - πέντε (5) προκαθορισμένα είδη χρηστών
  - (3) Πρόσβαση και δικαιώματα επί τυπικών αναφορών του Onboard
  - (4) Μία πύλη νέων προσλήψεων (Talent Suite), η οποία θα περιλαμβάνει:
    - (α) Πληροφορίες προφίλ
    - (β) Διαθέσιμες λειτουργίες ηλεκτρονικής υπογραφής
    - (γ) Talent Suite Branding – Παρεχόμενα από τον Πελάτη λογότυπα και εικόνες που θα εμφανίζονται στο Talent Suite
- β. Ροή εργασιών πρόσληψης:

Ορισμός μίας (1) ροής εργασιών με όλες τις σχετικές δραστηριότητες και την υποθετική λογική, συμπεριλαμβανομένων έως δέκα (10) προτύπων email αρχικής παροχής σε συνάρτηση με τα στοιχεία που ορίζονται παρακάτω:

- (1) Πρόσβαση σε συντηρούμενες από την IBM φόρμες, για χρήση οποιωνδήποτε από τα παρακάτω:
  - (α) Ηνωμένες Πολιτείες
    - (i) ομοσπονδιακή φόρμα παρακράτησης φόρων W-4
    - (ii) φόρμα ελέγχου I-9
    - (iii) φορολογικά έντυπα της εκάστοτε πολιτείας
  - (β) Καναδάς
    - (i) φορολογικό έντυπο φυσικών προσώπων TD-1
    - (ii) φορολογικά έντυπα της εκάστοτε επαρχίας
- (2) IBM eVerify Administration – Παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο τυπικό προ-παραμετροποιημένο περιβάλλον σύνδεσης με το σύστημα ελέγχου πληροφοριών απασχόλησης του Υπουργείου Εσωτερικής Ασφάλειας (Department of Homeland Security - "DHS") των Ηνωμένων Πολιτειών. Διατίθεται μόνο αν το περιβάλλον περιλαμβάνει τη λειτουργία επεξεργασίας φορμών ελέγχου I-9 στο IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard.
- (3) Προσαρμοσμένες Δραστηριότητες (Custom Activities) – Δυνατότητα δημιουργίας έως 20 δραστηριοτήτων από τις εξής:
  - (α) Προσαρμοσμένες Φόρμες PDF (Custom PDF Forms) – Μια παρεχόμενη από τον πελάτη φόρμα σε μορφή ".pdf" που απαιτεί τη συλλογή δεδομένων και μια ηλεκτρονική υπογραφή με το ποντίκι. Κάθε φόρμα μπορεί να περιλαμβάνει έως πέντε σελίδες και έως δέκα (10) πεδία συλλογής δεδομένων. Εάν υπάρχουν δεδομένα που προϋπήρχαν πριν την έναρξη της χρήσης του Onboard, μπορούν να παραμετροποιηθούν για τη συσχέτιση/συσχώνευσή τους με τη φόρμα ".pdf". Μια προσαρμοσμένη φόρμα PDF δημιουργείται σε μια συγκεκριμένη γλώσσα/σύνολο τοπικών ρυθμίσεων. Εάν πρέπει να δημιουργηθεί μια φόρμα σε περισσότερες από μία (1) γλώσσες, θα πρέπει να παρουσιάζεται ως χωριστό αρχείο ".pdf" και θα προσμετράται στο συνολικό αριθμό δραστηριοτήτων που αναφέρεται παραπάνω. Οι προσαρμοσμένες φόρμες PDF μπορούν να παραμετροποιηθούν με τη συμπερίληψη:
    - (i) ένα τετραγωνίδιο επιλογής (checkbox) που μπορεί να επιλεγεί από τον υποψήφιο, ή
    - (ii) τη διαθέσιμη λειτουργία υπογραφής με το ποντίκι, ή
  - (β) Έγγραφα Σύμβασης και Πολιτικής - πρόκειται για παρεχόμενες από τον Πελάτη φόρμες σε μορφή ".pdf" που απαιτούν μόνο ανάγνωση και βεβαίωση αποδοχής. Οι συμβάσεις και οι πολιτικές φορτώνονται ως έγγραφα "για ανάγνωση μόνο", τα οποία μπορούν να παραμετροποιηθούν έτσι ώστε να περιλαμβάνουν:
    - (i) ένα τετραγωνίδιο επιλογής (checkbox) που μπορεί να επιλεγεί από τον υποψήφιο, ή
    - (ii) τη διαθέσιμη λειτουργία υπογραφής με το ποντίκι, ή
  - (γ) Βήμα στη Διαδικασία Πρόσληψης (New Hire Step) – Μια δραστηριότητα που χρησιμοποιείται για τη συγκέντρωση πρόσθετων πληροφοριών με σκοπό την αναφορά, εξαγωγή και συσχέτισή τους με φόρμες PDF. Κάθε Βήμα στη Διαδικασία Πρόσληψης μπορεί να περιέχει έως δέκα πεδία συλλογής δεδομένων.
- (4) Ενοποιήσεις:
  - (α) Μια ενοποίηση του IBM Kenexa BrassRing με το Onboard με "Δεδομένα Νέας Πρόσληψης" (New Hire Data) με 50 το πολύ συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που σχετίζονται με μια "Νέα Πρόσληψη" (New Hire), την κάλυψη κενής θέσης εργασίας και πληροφορίες Χρήστη.
  - (β) Μία εξαγωγή δεδομένων Νέων Προσλήψεων σε μορφή CSV ή XML σε ένα δικτυακό τόπο FTP για χρήση στο σύστημα HRIS του Πελάτη (δεν περιλαμβάνονται εικόνες PDF) υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
    - (i) ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή της τοποθεσίας FTP
    - (ii) προ-συσχετισμένη εξαγωγή πεδίων (χωρίς μετατροπές δεδομένων ή πεδία φορολογικών δεδομένων)

- (iii) χρήση των IBM API's
- (iv) αλλαγές δεδομένων μόνο (δεν θα γίνει μεταφόρτωση του συνόλου των δεδομένων)

### 1.2.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

Η IBM θα εκτελέσει μια εφάπαξ υλοποίηση υπηρεσιών παραμετροποίησης στο σύστημα του Πελάτη με βάση μια προ-παραμετροποιημένη βασική βιβλιοθήκη. Το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing τίθεται σε εφαρμογή σε έναν εξυπηρετητή cloud της IBM στις ΗΠΑ ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η IBM θα εκτελέσει τις υπηρεσίες εντός 8 εβδομάδων από μια συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης, παρέχοντας στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης του έτοιμου για παραγωγική χρήση περιβάλλοντος λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS). Μετά την αρχική επικοινωνία του προσωπικού υποστήριξης της IBM με τον Πελάτη, ο Πελάτης αναμένεται να συμμετάσχει εντός τριών (3) εβδομάδων πλήρως στη διαδικασία έναρξης της υλοποίησης. Οι Πελάτες που αγοράζουν προσφορές IBM Talent Acquisition BrassRing και IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή την προσφορά για την υλοποίησή τους.

Η IBM θα εκτελέσει τις ακόλουθες εργασίες:

α. Προετοιμασία (Set Up) του Talent Suite Framework:

- (1) Single Sign-On (SSO) – Η IBM θα παραμετροποιήσει ένα περιβάλλον Ενιαίας Σύνδεσης (Single Sign-On - "SSO") για την ταυτοποίηση των χρηστών, επιτρέποντας έτσι την πρόσβαση στο Talent Suite με μία μόνο ταυτότητα χρήστη και κωδικό πρόσβασης. Για την ταυτοποίηση SSO θα χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο SAML 2.0 και το πιστοποιητικό SSO πρέπει να προέρχεται από έμπιστη αρχή.
- (2) Παραμετροποίηση της προσθήκης εταιρικών διακριτικών (branding) και άλλων ρυθμίσεων για τη σελίδα "προσγείωσης" του Talent Suite.

β. Σύστημα BrassRing (πληροφορίες που εμφανίζονται στους υποψήφιους και λειτουργίες για χρήση από τον σύμβουλο επιλογής προσωπικού (recruiter): μόνο στα Αγγλικά):

- (1) Ενεργοποίηση, απενεργοποίηση, τροποποίηση της προ-παραμετροποιημένης βασικής βιβλιοθήκης *(θεωρείται δεδομένο ότι δεν χρησιμοποιούνται ενοποιήσεις με προϊόντα τρίτων συνεργατών)*:
  - (α) Λογική παρακολούθησης
  - (β) Φόρμες υποψηφίων
  - (γ) Πρότυπο αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας
  - (δ) Δυνατότητα επικοινωνίας από φορητές συσκευές για χρήστες του συστήματος και υποψηφίους
  - (ε) Πεδία φόρμας
  - (στ) Επιλογές πεδίων
  - (ζ) Πρόνομια ανά είδος χρηστών
  - (η) Talent Gateway Branding – πρόσβαση στο εργαλείο VBT (Visual Branding Tool) για την εξατομικευμένη προσθήκη εταιρικών διακριτικών μέσω παραμετροποίησης ή μέσω της μεταφόρτωσης αρχείων CSS
  - (θ) Ερωτηματολόγια Πύλης (Gateway Questionnaires)
  - (ι) Πύλη Υποψηφίων (Candidate Portal)
  - (ια) Διαχείριση αυτόματης ενεργοποίησης κανόνων (Rules Automation Manager)
  - (ιβ) Κοινωνική δικτύωση μέσω LinkedIn, Facebook, Twitter
- (2) Δύο (2) το πολύ διαδικασίες μεταφόρτωσης (upload) των ακόλουθων στοιχείων από την IBM στο Περιβάλλον Σταδιακής Εφαρμογής (απεριόριστες διαδικασίες μεταφόρτωσης του Πελάτη μέσω αυτοεξυπηρέτησης):
  - (α) Κωδικοί Θέσεων Εργασίας προς Πλήρωση
  - (β) Επιλογές Πεδίων
  - (γ) Κωδικοί Προέλευσης
  - (δ) Δεδομένα Χρηστών

- (3) Ενεργοποίηση, απενεργοποίηση, τροποποίηση τυπικών ενοποιήσεων με συστήματα HRIS, εάν το επιθυμεί ο Πελάτης. Ένα τυπικό περιβάλλον παραμετροποίησης XML για κάθε μία από τις ακόλουθες εργασίες (μεταξύ ενός συστήματος HRIS του Πελάτη και του BrassRing), οι οποίες θα εκτελεστούν από την IBM. Τυχόν πρόσθετες ενοποιήσεις με συστήματα HRIS μπορούν να παραμετροποιηθούν μέσω αυτοεξυπηρέτησης.
  - (α) Εισαγωγή δεδομένων υποδομής – τέσσερα (4) προ-συσχετισμένα πεδία
  - (β) Εισαγωγή προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας - εννιά (9) προ-συσχετισμένα πεδία
  - (γ) Εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων - έως εβδομήντα πέντε (75) πεδία

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις για κάθε μία από τις ανωτέρω ενοποιήσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του BrassRing workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL για εισαγωγές δεδομένων και από την IBM στη διαδικτυακή υπηρεσία του Πελάτη ή μέσω ενός HTTP POST URL για εξαγωγές δεδομένων.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια εισαγόμενων πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.

#### 1.2.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

Η IBM θα εκτελέσει μια εφάπαξ υλοποίηση υπηρεσιών παραμετροποίησης στο σύστημα του Πελάτη με βάση μια προ-παραμετροποιημένη βασική βιβλιοθήκη, συν κάποιες πρόσθετες παραμετροποιήσεις. Το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing τίθεται σε εφαρμογή σε έναν εξυπηρετητή cloud της IBM στις ΗΠΑ ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η IBM θα εκτελέσει τις υπηρεσίες εντός 12 εβδομάδων από μια συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης, παρέχοντας στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης του έτοιμου για παραγωγική χρήση περιβάλλοντος λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS). Μετά την αρχική επικοινωνία του προσωπικού υποστήριξης της IBM με τον Πελάτη, ο Πελάτης αναμένεται να συμμετάσχει εντός τριών (3) εβδομάδων πλήρως στη διαδικασία έναρξης της υλοποίησης. Οι Πελάτης που αγοράζουν προσφορές IBM Talent Acquisition BrassRing και IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή την προσφορά για την υλοποίησή τους.

Η IBM θα εκτελέσει τις ακόλουθες εργασίες:

- α. Προετοιμασία (Set Up) του Talent Suite Framework:
  - (1) Single Sign-On (SSO) – Η IBM θα παραμετροποιήσει ένα περιβάλλον Ενιαίας Σύνδεσης (Single Sign-On - "SSO") για την ταυτοποίηση των χρηστών, επιτρέποντας έτσι την πρόσβαση στο Talent Suite με μία μόνο ταυτότητα χρήστη και κωδικό πρόσβασης. Για την ταυτοποίηση SSO θα χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο SAML 2.0, και
  - (2) Παραμετροποίηση της προσθήκης εταιρικών διακριτικών (branding) και άλλων ρυθμίσεων για τη σελίδα "προσγείωσης" του Talent Suite.
- β. Σύστημα BrassRing (πληροφορίες που εμφανίζονται στους υποψήφιους και λειτουργίες για χρήση από τον σύμβουλο επιλογής προσωπικού (recruiter): μόνο στα Αγγλικά). Οι παραμετροποιήσεις του BrassRing βασίζονται σε μια προ-παραμετροποιημένη βασική βιβλιοθήκη και στις ακόλουθες πρόσθετες παραμετροποιήσεις:
  - (1) Ενεργοποίηση, απενεργοποίηση, τροποποίηση της προ-παραμετροποιημένης βασικής βιβλιοθήκης:
    - (α) Λογική παρακολούθησης
    - (β) Φόρμες υποψηφίων
    - (γ) Πρότυπο αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας



- (δ) Δυνατότητα επικοινωνίας από φορητές συσκευές για χρήστες του συστήματος και υποψηφίους
- (ε) Πεδία φόρμας
- (στ) Επιλογές πεδίων
- (ζ) Πρόνομια ανά είδος χρηστών
- (η) Talent Gateway Branding – πρόσβαση στο εργαλείο VBT (Visual Branding Tool) για την εξατομικευμένη προσθήκη εταιρικών διακριτικών μέσω παραμετροποίησης ή μέσω της μεταφόρτωσης αρχείων CSS
- (θ) Ερωτηματολόγια Πύλης (Gateway Questionnaires)
- (ι) Πύλη Υποψηφίων (Candidate Portal)
- (ια) Διαχείριση αυτόματης ενεργοποίησης κανόνων (Rules Automation Manager)
- (ιβ) Κοινωνική δικτύωση μέσω LinkedIn, Facebook, Twitter
- (2) Δύο (2) το πολύ διαδικασίες μεταφόρτωσης (upload) των ακόλουθων στοιχείων από την IBM στο Περιβάλλον Σταδιακής Εφαρμογής (απεριόριστες διαδικασίες μεταφόρτωσης του Πελάτη μέσω αυτοεξυπηρέτησης):
  - (α) Κωδικοί Θέσεων Εργασίας προς Πλήρωση
  - (β) Επιλογές Πεδίων
  - (γ) Κωδικοί Προέλευσης
  - (δ) Δεδομένα Χρηστών
- (3) Ενεργοποίηση, απενεργοποίηση, τροποποίηση τυπικών ενοποιήσεων με συστήματα HRIS, εάν το επιθυμεί ο Πελάτης. Ένα τυπικό περιβάλλον παραμετροποίησης XML για κάθε μία από τις ακόλουθες εργασίες (μεταξύ ενός συστήματος HRIS του Πελάτη και του BrassRing), οι οποίες θα εκτελεστούν από την IBM. Τυχόν πρόσθετες ενοποιήσεις με συστήματα HRIS μπορούν να παραμετροποιηθούν μέσω αυτοεξυπηρέτησης.
  - (α) Εισαγωγή δεδομένων υποδομής – τέσσερα (4) προ-συσχετισμένα πεδία
  - (β) Εισαγωγή προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας - εννιά (9) προ-συσχετισμένα πεδία
  - (γ) Εισαγωγή RFA (Req Field Associations - Συσχετίσεις Πεδίων Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας) - τρία (3) γονικά πεδία με πέντα (5) θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο
  - (δ) Εισαγωγή CFA (Candidate Field Associations - Συσχετίσεις Πεδίων Υποψηφίων) - τρία (3) γονικά πεδία με πέντα (5) θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο
  - (ε) Εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων - έως εβδομήντα πέντε (75) πεδία

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις για κάθε μία από τις ανωτέρω ενοποιήσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του BrassRing workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL για εισαγωγές δεδομένων και από την IBM στη διαδικτυακή υπηρεσία του Πελάτη ή μέσω ενός HTTP POST URL για εξαγωγές δεδομένων.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια εισαγόμενων πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.

- γ. Επιλογές παραμετροποίησης, επιπλέον της προ-παραμετροποιημένης βασικής βιβλιοθήκης, των εξής:
- (1) Λογική παρακολούθησης
    - έως μία ροή εργασιών
    - συνολικά έως 30 βήματα στη λογική παρακολούθησης
  - (2) Φόρμες υποψηφίων
    - έως 10 φόρμες
    - έως 20 πεδία ανά φόρμα
  - (3) Πρότυπα αιτήσεων κάλυψης θέσεων εργασίας
    - έως 1 πρότυπο αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας
    - έως 50 προσαρμοσμένα πεδία
  - (4) Έγκριση αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας
    - έως πέντε επίπεδα
  - (5) Προνόμια ανά είδος χρηστών
  - (6) Πύλες Ταλέντων (Talent Gateways)
    - έως δύο πύλες
  - (7) Ερωτηματολόγια Πύλης (Gateway Questionnaires)
    - έως δύο ερωτηματολόγια πύλης
- δ. Παραμετροποίηση του IBM Kenexa Assessments on Cloud *(αν έχει αγοραστεί)*
- ε. Παραμετροποίηση της ενοποίησης με υπηρεσίες Τρίτων Συνεργατών
- Οι διαθέσιμες επιλογές ενοποίησης παρέχονται σε μια υφιστάμενη λίστα συνεργατών της IBM και πραγματοποιούνται μέσω αυτής της πλατφόρμας κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Ο Πελάτης αναμένεται να έχει έχει συνάψει μια σύμβαση εμπορικής σχέσης με τον συνεργάτη και να έχει ζητήσει από τον συνεργάτη να είναι έτοιμος για την παροχή υπηρεσιών κατά την υλοποίηση. Αυτές οι ενοποιήσεις εξαρτώνται από το εάν ο συνεργάτης είναι σε θέση να παράσχει τη ζητούμενη υπηρεσία εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου υλοποίησης. Σε περίπτωση που ο συνεργάτης δεν είναι σε θέση να παράσχει τη ζητούμενη υπηρεσία εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου, η IBM δεν αναμένεται να εκτελέσει την παραμετροποίηση της ενοποίησης στο πλαίσιο αυτής της υλοποίησης.
  - Ένα περιβάλλον παραμετροποίησης για κάθε έναν από τους παρακάτω συνεργάτες:
    - (α) Συνεργάτης για την Ανταλλαγή Μηνυμάτων μέσω SMS
    - (β) Συνεργάτης για την Κοινοποίηση Θέσεων Εργασίας
    - (γ) Συνεργάτης για την Εξέταση Ιστορικού Απασχόλησης
    - (δ) Συνεργάτης για την Υπηρεσία Φορολογικών Κινήτρων Πρόσληψης Ανθρώπινου Δυναμικού (Work Opportunity Tax Credit) των ΗΠΑ
    - (ε) Συνεργάτης για την Παροχή Υπηρεσιών Αξιολόγησης

### 1.2.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

Αυτή η δέσμη συνδρομών παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις παρακάτω προσφορές, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

Η IBM θα εκτελέσει μια εφάπαξ υλοποίηση υπηρεσιών παραμετροποίησης στο σύστημα του Πελάτη που τίθεται σε εφαρμογή σε έναν εξυπηρετητή cloud της IBM στις ΗΠΑ ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η IBM θα εκτελέσει τις υπηρεσίες εντός 12 εβδομάδων από μια συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης, παρέχοντας στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης του έτοιμου για παραγωγική χρήση περιβάλλοντος λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS).

Μετά την αρχική επικοινωνία του προσωπικού υποστήριξης της IBM με τον Πελάτη, ο Πελάτης αναμένεται να συμμετάσχει εντός τριών (3) εβδομάδων πλήρως στη διαδικασία έναρξης της υλοποίησης. Οι Πελάτης που αγοράζουν την προσφορά IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή την προσφορά για την υλοποίησή της.

### **1.2.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation**

Αυτή η δέσμη συνδρομών παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις παρακάτω προσφορές, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

Η IBM θα εκτελέσει μια εφάπαξ υλοποίηση υπηρεσιών παραμετροποίησης στο σύστημα του Πελάτη που τίθεται σε εφαρμογή σε έναν εξυπηρετητή cloud της IBM στις ΗΠΑ ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η IBM θα εκτελέσει τις υπηρεσίες εντός 12 εβδομάδων από μια συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης, παρέχοντας στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης του έτοιμου για παραγωγική χρήση περιβάλλοντος λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS).

Μετά την αρχική επικοινωνία του προσωπικού υποστήριξης της IBM με τον Πελάτη, ο Πελάτης αναμένεται να συμμετάσχει εντός τριών (3) εβδομάδων πλήρως στη διαδικασία έναρξης της υλοποίησης. Οι Πελάτης που αγοράζουν την προσφορά IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή την προσφορά για την υλοποίησή της.

### **1.2.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation**

Αυτή η δέσμη συνδρομών παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις παρακάτω προσφορές, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

Η IBM θα εκτελέσει μια εφάπαξ υλοποίηση υπηρεσιών παραμετροποίησης στο σύστημα του Πελάτη που τίθεται σε εφαρμογή σε έναν εξυπηρετητή cloud της IBM στις ΗΠΑ ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η IBM θα εκτελέσει τις υπηρεσίες εντός 12 εβδομάδων από μια συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης, παρέχοντας στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης του έτοιμου για παραγωγική χρήση περιβάλλοντος λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS).

Μετά την αρχική επικοινωνία του προσωπικού υποστήριξης της IBM με τον Πελάτη, ο Πελάτης αναμένεται να συμμετάσχει εντός τριών (3) εβδομάδων πλήρως στη διαδικασία έναρξης της υλοποίησης. Οι Πελάτης που αγοράζουν την προσφορά IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή την προσφορά για την υλοποίησή της.

## **1.3 IBM Kenexa Core Add-ons – Προαιρετικές Προσφορές Προετοιμασίας και Κατ' Απαίτηση Προετοιμασίας του BrassRing**

Οι παρακάτω προσφορές μπορούν να παραγγελθούν ως υπηρεσίες προετοιμασίας ή κατ' απαίτηση (on-demand) προετοιμασίας και απαιτούν ένα χρονικό διάστημα περίπου τεσσάρων εβδομάδων για την ανάθεση σχετικών εργασιών σε προσωπικό της IBM μετά την αγορά της υπηρεσίας προετοιμασίας ή την υποβολή αιτήματος του Πελάτη να προχωρήσει η IBM με την παροχή μιας υπηρεσίας κατ' απαίτηση προετοιμασίας.

### **1.3.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση της αυτοματοποίησης μια διαδικασίας προγραμματισμού για σύνθετα συμβάντα επιλογής προσωπικού. Η διαδικασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την ανάπτυξη ενός εργαλείου για τον προγραμματισμό συναντήσεων/συνεντεύξεων από τους ίδιους τους υποψηφίους, την προετοιμασία λιστών συμμετεχόντων για τα συμβάντα, τη δημιουργία συνοπτικών αναφορών και τη γρήγορη επεξεργασία των σχολίων και των παρατηρήσεων για τα συμβάντα με πολλούς συμμετέχοντες. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### **1.3.2 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration**

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση μιας πρόσθετης ενότητας του IBM Kenexa BrassRing Agency στην περίπτωση χρήσης του IBM Kenexa BrassRing.

### **1.3.3 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow βάσει προκαθορισμένων από τον Πελάτη κανόνων για την αυτόματη δημιουργία μιας αλυσίδας έγκρισης για κάθε αίτηση ή φόρμα. Η αντιστοιχία κανόνων καθοδηγεί τη διαδικασία έγκρισης για κάθε δρομολογούμενη αίτηση ή φόρμα. Το IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow χρησιμοποιεί την ιεραρχική δομή οργανισμού που είναι αποθηκευμένη στο εξωτερικό σύστημα που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για τη φύλαξη και την ενημέρωση της δομής ιεραρχικών σχέσεων του οργανισμού και μπορεί να προσαρμόζεται αυτόματα στις πραγματοποιούμενες οργανωτικές αλλαγές με βάση τις ενημερώσεις που αποστέλλονται από τον Πελάτη στη ροή διανομής XML των χρηστών.

### **1.3.4 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, ώστε να παρέχει σε χρήστες των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Πελάτη τη δυνατότητα προσθήκης ενός υποψηφίου ή μιας επαφής.

### **1.3.5 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway για μια συγκεκριμένη γλώσσα της επιλογής του Πελάτη.

### **1.3.6 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway ώστε να επιτρέπει στον Πελάτη να δημιουργήσει μια ενιαία πύλη για αγγελίες θέσεων εργασίας σε πολλαπλές γλώσσες και πολλαπλές περιοχές. Αυτή η λειτουργία επιτρέπει στον Πελάτη να παραμετροποιήσει τον ιστότοπο έτσι ώστε οι αιτούντες να έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν τη γλώσσα της προτίμησής σας ή ώστε να αναγνωρίζεται η προτιμώμενη γλώσσα του προγράμματος πλοήγησης του χρήστη και να εμφανίζονται οι πληροφορίες του ιστοτόπου στη συγκεκριμένη γλώσσα.

### **1.3.7 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language**

IBM θα μεταφορτώσει μεταφρασμένες εκδόσεις για περιοχές πληροφοριών που εμφανίζονται στους υποψήφιους ή/και περιοχές πληροφοριών του Agency Manager, όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε πρότυπα και φόρμες αιτήσεων, μηνύματα και περιγραφές και τίτλοι σε πύλες ταλέντων και ερωτηματολόγια πύλης ταλέντων στις ενεργές γλώσσες για τις οποίες ο Πελάτης διαθέτει το απαιτούμενο δικαίωμα χρήσης. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή των μεταφράσεων σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή που θα ανταποκρίνεται στις συγκεκριμένες ανάγκες του. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους. .

### **1.3.8 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language**

IBM θα μεταφορτώσει μεταφρασμένες εκδόσεις για περιοχές πληροφοριών που εμφανίζονται στους χρήστες/συμβούλους επιλογής προσωπικού, όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε πρότυπα και φόρμες αιτήσεων, μηνύματα και περιγραφές και τίτλοι σε οθόνες του περιβάλλοντος χρήστη στις ενεργές γλώσσες για τις οποίες ο Πελάτης διαθέτει το απαιτούμενο δικαίωμα χρήσης. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή των μεταφράσεων σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή που θα ανταποκρίνεται στις συγκεκριμένες ανάγκες του. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### **1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Form**

Η IBM θα μεριμνά για την παραμετροποίηση μιας φόρμας υποψηφίου για την παρακολούθηση και τη συλλογή πρόσθετων πληροφοριών από ή σχετικά με έναν υποψήφιο. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να είναι πρόσθετα στοιχεία που δεν έχουν καταγραφεί ήδη στο μητρώο ταλέντου ή στην αίτηση του υποψηφίου, όπως πληροφορίες επικοινωνίας, στοιχεία σχετικά με την προϋπηρεσία και τις σπουδές του υποψηφίου, πληροφορίες αξιολόγησης συνεντεύξεων ή λεπτομέρειες σχετικά με την προσφερόμενη θέση.

Οι φόρμες μπορούν να χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της διαδικασίας αίτησης των υποψηφίων στο IBM Kenexa BrassRing Basic, Local ή Global Talent Gateway ή/και να υποβάλλονται για συμπλήρωση από τους συμβούλους επιλογής προσωπικού σε συγκεκριμένα στάδια της διαδικασίας επιλογής προσωπικού.

Παρέχεται επίσης η δυνατότητα δημιουργίας και ενημέρωσης φορμών με τη χρήση εντολών αυτόματης ενεργοποίησης (triggers) του RAM (Rules Automation Manager). Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### 1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Community Gateway ώστε να διευκολύνει την επικοινωνία και τη συνεργασία ανάμεσα στους συμβούλους επιλογής προσωπικού και τους υποψηφίους. Πρόκειται για ένα διαδραστικό, δημιουργικό και εύχρηστο περιβάλλον κοινότητας που περιλαμβάνει τέσσερις ξεχωριστές λειτουργικές ενότητες. Οι τέσσερις ενότητες που απαρτίζουν το IBM Kenexa BrassRing Community Gateway είναι οι εξής:

- Source (Ανεύρεση και προσέλκυση)
- Post (Δημοσίευση)
- Contacts (Επαφές)
- RSS (Υπηρεσία διανομής Really Simple Syndication)

### 1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs), το οποίο επιτρέπει τη σύνταξη ηλεκτρονικών αιτήσεων που υποστηρίζουν τη δυναμική παραγωγή ερωτήσεων βάσει των υφιστάμενων απαντήσεων (question branching) καθώς και τη διατύπωση ερωτήσεων αποκλεισμού (knockout questions). Τα GQs μπορεί να είναι προσαρμοσμένα για μια συγκεκριμένη πύλη ή μια συγκεκριμένη εργασία (επιτρέποντας έτσι την εφαρμογή μιας ροής εργασιών για κάθε θέση εργασίας), ενώ μπορεί να παρέχουν στους υποψηφίους τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων για συγκεκριμένες θέσεις χωρίς να χρειάζεται να δημιουργήσουν ένα προφίλ ή να συνδεθούν στο IBM Kenexa BrassRing Basic, Local ή Global Talent Gateway. Τα GQs μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν πρόσθετα στάδια ροής εργασιών όπως αξιολόγηση, προκαταρκτική εξέταση, συλλογή δεδομένων για έλεγχο ιστορικού, συλλογή δεδομένων σχετικά με την ισοτιμία ευκαιριών απασχόλησης, και διαχείριση προγραμμάτων κινήτρων εργοδοτών (π.χ. φορολογικές ελαφρύνσεις).

### 1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Η IBM θα μεριμνά για την αναβάθμιση της διάταξης μιας φόρμας υποψηφίου παλιότερης υποδομής παρέχοντας τη δυνατότητα προσαρμογής της μορφοποίησης των υφιστάμενων φορμών για την προσθήκη στηλών ή/και δυναμικά παραγόμενων ερωτήσεων (ερωτήσεις που δημιουργούνται με βάση την προηγούμενη απάντηση). Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### 1.3.13 IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Για την υπηρεσία προετοιμασίας αυτής της λειτουργίας, ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει μια άδεια χρήσης για το HiredScore και το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, το IBM Kenexa BrassRing Onboard ή το IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

Συνδυάζει την εξαγωγή δεδομένων από το Data Insight Tool, την αυτόματη ενεργοποίηση RAM και τον έλεγχο ιστορικού στο IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, στο IBM Kenexa BrassRing Onboard ή στο IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

### 1.3.14 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την παραμετροποίηση μίας (1) τροφοδοσίας εισαγωγής δεδομένων υποδομής από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη διατήρηση δεδομένων υποδομής του Πελάτη στο BrassRing. Δεδομένα υποδομής είναι δεδομένα που βρίσκονται στη φόρμα μιας αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας ή ενός υποψηφίου στο σύστημα BrassRing ως λίστα προσαρμοσμένων επιλογών αναπτυσσόμενου μενού (drop-down options). Τα δεδομένα υποδομής αναφέρονται μερικές φορές ως πεδία φόρμας (form fields) και συχνά εμφανίζονται με τη μορφή πινάκων στο σύστημα HRIS ενός Πελάτη. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.

- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 10 το πολύ πεδίων.

### 1.3.15 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

Το IBM θα μεριμνά για την παραμετροποίηση μίας (1) τροφοδοσίας Δεδομένων Χρηστών (Συμβούλων Επιλογής Προσωπικού/Διευθυντών Προσλήψεων) από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων χρηστών του Πελάτη στο BrassRing. Οι χρήστες του BrassRing είναι κατά κύριο λόγο οι σύμβουλοι επιλογής προσωπικού (recruiters) και διευθυντές προσλήψεων (hiring managers) που χρησιμοποιούν την εφαρμογή. Πρόκειται για τα άτομα που συνδέονται στο BrassRing και διαχειρίζονται/μετακινούν τους υποψήφιους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Client HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) δεδομένων χρηστών θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.

### 1.3.16 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στη λειτουργία BrassRing Job Code Default Data (JCDD), επιτρέποντας στον Πελάτη να συσχετίσει ένα σύνολο προεπιλεγμένων τιμών με έναν Κωδικό θέσης εργασίας. Η δυνατότητα αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη κατά τη δημιουργία (αιτήσεων κάλυψης κενών) θέσεων εργασίας στο σύστημα, όπου ένας σύμβουλος επιλογής προσωπικού ή ένας διευθυντής προσλήψεων επιλέγει έναν κωδικό θέσης εργασίας (Job Code) και όλα τα προκαθορισμένα πεδία στη φόρμα της αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας συμπληρώνονται αυτόματα με βάση τον επιλεγμένο κωδικό. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Job Code Default Data" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".

- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 40 το πολύ πεδίων με 2 το πολύ Πρότυπα Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

### 1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία δεδομένων συσχέτισης πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Η συσχέτιση πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας (requisition field association) επιτρέπει τον ορισμό μιας επιλογής σε ένα γονικό πεδίο για να προσδιοριστούν οι επιλογές που είναι διαθέσιμες σε ένα ή περισσότερα θυγατρικά πεδία σε μια φόρμα αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση τριών το πολύ γονικών πεδίων με 10 θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο.

### 1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων για νέες προσλήψεις από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα του Πελάτη ή σύστημα τρίτου προμηθευτή, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου, και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την εξαγωγή των δεδομένων XML από τον IBM σε μια παρεχόμενη από τον Πελάτη διαδικτυακή υπηρεσία ή ένα HTTP POST URL.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Candidate Export" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 75 το πολύ πεδίων.

### 1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Δεδομένα αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας είναι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε μια αίτηση για την κάλυψη μιας θέσης εργασίας,

όπως π.χ. η περιγραφή της θέσης εργασίας, ο αριθμός της θέσης εργασίας και το τμήμα. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Requisition Import" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 40 το πολύ πεδίων με 2 το πολύ Πρότυπα Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

### 1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων υποψηφίων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Δεδομένα υποψηφίων είναι οποιεσδήποτε πληροφορίες για έναν υποψήφιο, όπως π.χ. όνομα, διεύθυνση, προηγούμενοι εργοδότες, σπουδές, δεξιότητες, οικογενειακή κατάσταση κ.ο.κ. που τηρούνται σε ένα σύστημα HRIS του πελάτη ή σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Candidate Import" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

### 1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την εξαγωγή των δεδομένων XML από τον IBM σε μια παρεχόμενη από τον Πελάτη διαδικτυακή υπηρεσία ή ένα HTTP POST URL.



- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων αναφορικά με τον υποψήφιο και την αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας.

Η IBM θα παραμετροποιήσει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων φόρμας για αποτελέσματα επαναπρόσληψης από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Για την παραμετροποίηση της ενοποίησης θα χρησιμοποιείται το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) που περιλαμβάνεται στο IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Τα αποτελέσματα δέκα (10) το πολύ πεδίων θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing.

### 1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων προφίλ υπαλλήλων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, μέσω της οποίας προσυμπληρώνονται πληροφορίες υπαλλήλων στην εσωτερική πύλη ταλέντων (internal talent gateway) ή/και στην πύλη ταλέντων συστημένων από υπαλλήλους (employee referral talent gateway) του BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας.
- Η αρχική πλήρης φόρτωση δεδομένων προφίλ υπαλλήλων του Talent Gateway θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας (έως 10.000 εγγραφές ημερησίως).
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για συνεχόμενα πλήρη φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.

### 1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων από το BrassRing για την πραγματοποίηση ενός ελέγχου ή μιας αξιολόγησης ιστορικού σε ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή, προωθώντας δεδομένα υποψηφίων, όπως π.χ. το όνομα και τη διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου ή αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας στο σύστημα BrassRing. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την ανταπόκριση του τρίτου προμηθευτή στις προβλεπόμενες χρονικές προθεσμίες. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων ή προσαρμοσμένων αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries).

- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στον προμηθευτή μέσω ενός παρεχόμενου από τον προμηθευτή HTTP POST URL.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων αναφορικά με τον υποψήφιο και την αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας, για σαράντα (40) το πολύ πεδία.

Η IBM θα παραμετροποιήσει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων φόρμας για αποτελέσματα ελέγχου ή αξιολόγησης ιστορικού από ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα Υποψηφίου στο BrassRing, σε δέκα (10) το πολύ πεδία.

#### 1.3.24 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Η IBM θα μεριμνά για την παραμετροποίηση μίας (1) τροφοδοσίας εισαγωγής δεδομένων υποδομής από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων υποδομής του Πελάτη στο BrassRing.

Δεδομένα υποδομής είναι δεδομένα που βρίσκονται στη φόρμα μιας αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας ή ενός υποψηφίου στο σύστημα BrassRing ως λίστα προσαρμοσμένων επιλογών αναπτυσσόμενου μενού (drop-down options). Τα δεδομένα υποδομής αναφέρονται μερικές φορές ως πεδία φόρμας (form fields) και συχνά εμφανίζονται με τη μορφή πινάκων στο σύστημα HRIS ενός Πελάτη. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση θα αποστέλλεται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 10 το πολύ πεδίων.

#### 1.3.25 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Το IBM θα μεριμνά για την παραμετροποίηση μίας (1) τροφοδοσίας δεδομένων χρηστών (Συμβούλων Επιλογής Προσωπικού/Διευθυντών Προσλήψεων) από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων χρηστών του Πελάτη στο BrassRing.

Οι χρήστες του BrassRing είναι κατά κύριο λόγο οι σύμβουλοι επιλογής προσωπικού (recruiters) και διευθυντές προσλήψεων (hiring managers) που χρησιμοποιούν την εφαρμογή. Πρόκειται για τα άτομα που συνδέονται στο BrassRing και διαχειρίζονται/μετακινούν τους υποψήφιους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Users" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) χρηστών θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.

### 1.3.26 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής προεπιλεγμένων δεδομένων κωδικών θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στη λειτουργία BrassRing Job Code Default Data (JCDD), επιτρέποντας στον Πελάτη να συσχετίσει ένα σύνολο προεπιλεγμένων τιμών με έναν κωδικό θέσης εργασίας. Η δυνατότητα αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη κατά τη δημιουργία (αιτήσεων κάλυψης κενών) θέσεων εργασίας στο σύστημα, όπου ένας σύμβουλος επιλογής προσωπικού ή ένας διευθυντής προσλήψεων επιλέγει έναν κωδικό θέσης εργασίας (Job Code) και όλα τα προκαθορισμένα πεδία στη φόρμα της αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας συμπληρώνονται αυτόματα με βάση τον επιλεγμένο κωδικό. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Job Code Default Data" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 40 το πολύ πεδίων με 2 το πολύ Πρότυπα Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

### 1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία δεδομένων συσχέτισης πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Η συσχέτιση πεδίων αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας (requisition field association) επιτρέπει τον ορισμό μιας επιλογής σε ένα γονικό πεδίο για

να προσδιοριστούν οι επιλογές που είναι διαθέσιμες σε ένα ή περισσότερα θυγατρικά πεδία σε μια φόρμα αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) επιλογών για τα αναπτυσσόμενα πλαίσια οποιωνδήποτε πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο BrassRing. Μετά την ενεργοποίησή της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 3 το πολύ γονικών πεδίων με 10 το πολύ θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο.

#### 1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων για νέες προσλήψεις από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους. Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Candidate Export" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 75 το πολύ πεδίων.

#### 1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Δεδομένα αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας είναι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε μια αίτηση για την κάλυψη μιας θέσης εργασίας, όπως π.χ. η περιγραφή της θέσης εργασίας, ο αριθμός της θέσης εργασίας και το τμήμα. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Requisition Import" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 40 το πολύ πεδίων με 2 το πολύ Πρότυπα Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

### 1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων υποψηφίων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing. Δεδομένα υποψηφίων είναι οποιοσδήποτε πληροφορίες για έναν υποψήφιο, όπως π.χ. όνομα, διεύθυνση, προηγούμενοι εργοδότες, σπουδές, δεξιότητες, οικογενειακή κατάσταση κ.ο.κ. που τηρούνται σε ένα σύστημα HRIS του πελάτη ή σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Candidate Import" του εγγράφου "XML Integration Mapping Document".
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

### 1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων στο σύστημα HRIS του Πελάτη, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός επτά εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.

- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων αναφορικά με τον υποψήφιο και την αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας, για είκοσι πέντε (25) το πολύ πεδία.

Η IBM θα παραμετροποιήσει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων φόρμας για αποτελέσματα από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων από φόρμες υποψηφίων από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα Υποψηφίου στο BrassRing, σε δέκα (10) το πολύ πεδία.

### 1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Προφίλ Υπαλλήλων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, μέσω της οποίας προσυμπληρώνονται πληροφορίες υπαλλήλων στην Εσωτερική Πύλη Ταλέντων (Internal Talent Gateway) ή/και στην Πύλη Ταλέντων Συστημένων από Υπαλλήλους (Employee Referral Talent Gateway) του BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Η αρχική πλήρης φόρτωση δεδομένων προφίλ υπαλλήλων του Talent Gateway θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας (έως 10.000 εγγραφές ημερησίως).
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για συνεχόμενα πλήρη φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.

### 1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων υποψηφίων στο σύστημα τρίτου προμηθευτή, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την ανταπόκριση του τρίτου προμηθευτή στις προβλεπόμενες χρονικές προθεσμίες. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός επτά εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί το εργαλείο συσχέτισης δεδομένων (data mapping tool) στην παραμετροποίηση του IBM BrassRing Workbench.
- Η ενοποίηση δεν περιλαμβάνει το μετασχηματισμό περιεχομένου δεδομένων.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων αναφορικά με τον υποψήφιο και την αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας, για σαράντα (40) το πολύ πεδία.

Η IBM θα παραμετροποιήσει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων φόρμας για αποτελέσματα από ένα (1) σύστημα τρίτη προμηθευτή στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων από φόρμες υποψηφίων από ένα σύστημα τρίτου προμηθευτή στο BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Αυτή η ενοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω μιας διεργασίας μαζικής (batch) επεξεργασίας.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing, σε δέκα (10) το πολύ πεδία.

### 1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Η IBM θα μεριμνά για την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration, το οποίο παρέχει τις παρακάτω πέντε ενοποιήσεις, με τις οποίες ενοποιούνται τα δεδομένα ενός συστήματος Workday με εκείνα του BrassRing.

- α. Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Υποδομής (Foundation Data) από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing
- β. Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Χρηστών (Συμβούλων Επιλογής Προσωπικού (Recruiters)/Διευθυντών Προσλήψεων (Hiring Managers)) από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing
- γ. Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Προεπιλεγμένων Δεδομένων Κωδικών Θέσεων Εργασίας από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing
- δ. Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Συσχέτισης Πεδίων Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή κάνει χρήση του XML, του Workday Public Web Services API και του BrassRing Data Mapping Tool.
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Οι συγκεκριμένες λειτουργίες διαδικτυακών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".

- Η ενοποίηση θα παρέχει τη δυνατότητα φόρτωσης αλλαγμένων/τροποποιημένων δεδομένων όπου υποστηρίζεται από το Workday API. Θα χρησιμοποιούνται πλήρη φορτία όταν το Workday API δεν υποστηρίζει τον προσδιορισμό αλλαγμένων/τροποποιημένων δεδομένων.
  - Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει μία (1) αρχική, πλήρη φόρτωση δεδομένων για το περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging) και μία (1) αρχική, πλήρη φόρτωση δεδομένων για το περιβάλλον παραγωγής.
  - Μόνο τα στοιχεία που προβλέπονται στα έγγραφα "Workday Integration Specification" και "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping" εμπίπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης. Για τα στοιχεία που δεν εμπίπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης ή δεν αναφέρονται καθόλου πρέπει να γίνει μια χωριστή διευθέτηση.
  - Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα στοιχεία που αναφέρονται στο Άρθρο 5 του εγγράφου "Workday Integration Specification".
  - Η ενοποίηση εκτελείται σε δέσμες (batches) για την καθημερινή επεξεργασία.
- ε. Μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής Δεδομένων Υποψηφίων για Νέες Προσλήψεις από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS:
- Η ενοποίηση αυτή κάνει χρήση του XML, του Workday Public Web Services API και του BrassRing Data Mapping Tool.
  - Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Οι συγκεκριμένες λειτουργίες διαδικτυακών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Η ενοποίηση εκτελείται σε πραγματικό χρόνο
  - Μόνο τα στοιχεία που προβλέπονται στα έγγραφα "Workday Integration Specification" και "Kenexa Workday\_Data Mapping" εμπίπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης. Για τα στοιχεία που δεν εμπίπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης ή δεν αναφέρονται καθόλου πρέπει να γίνει μια χωριστή διευθέτηση.
  - Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα στοιχεία που αναφέρονται στο Άρθρο 5 του εγγράφου "Workday Integration Specification".

### 1.3.35 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

Η IBM θα παραμετροποιήσει την ταυτοποίηση μέσω ενιαίας σύνδεσης (Single Sign On) παρέχοντας στους υπαλλήλους τη δυνατότητα πρόσβασης σε τρεις (3) το πολύ εσωτερικές πύλες ταλέντων (Talent Gateways). Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Ο Πελάτης πρέπει να υποστηρίζει το SAML 2.0 στο προϊόν SAML που διαθέτει.
- Το πιστοποιητικό SSO πρέπει να προέρχεται από έμπιστη αρχή.
- Η ταυτοποίηση SSO παραμετροποιείται σε μία γλώσσα, η οποία θα είναι η προεπιλεγμένη γλώσσα που αντιστοιχεί στο Internal Talent Gateway.

### 1.3.36 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On παρέχει τη δυνατότητα ενιαίας σύνδεσης (Single Sign) με τη χρήση μιας διαδικτυακής υπηρεσίας φορτίων δεδομένων με κρυπτογράφηση RSA:

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway
- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η κρυπτογράφηση της αίτησης SSO πραγματοποιείται με χρήση του αλγορίθμου RSA.
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML.
- Πρέπει να χρησιμοποιείται η παρεχόμενη από την IBM διαδικτυακή υπηρεσία.



### 1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

Η IBM θα μεριμνά για την προετοιμασία και την παραμετροποίηση του BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse, το οποίο παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων του BrassRing σε ένα data warehouse του Πελάτη.

Τα αρχεία data warehousing του BrassRing αποτελούν ένα σύνολο των πληροφοριών που έχουν συλλεχθεί στο BrassRing, το οποίο παρέχεται στον Πελάτη για τη δημιουργία πρόσθετων αναφορών και την περαιτέρω ανάλυση και αποθήκευση δεδομένων (data analysis/data warehousing). Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δώδεκα εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Για την ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιείται ένα αρχείο απλού κειμένου οριοθετημένων τιμών όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών της IBM.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Η ενοποίηση αποτελείται από μία "πλήρη φόρτωση" ακολουθούμενη από καθημερινά φορτία αλλαγμένων/τροποποιημένων δεδομένων μόνο.

### 1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) τυπική μετάβαση δεδομένων από ένα (1) σύστημα προέλευσης στο BrassRing.

Μετάβαση δεδομένων (data migration) είναι η διαδικασία μεταφοράς δεδομένων από μια εξωτερική πηγή στο BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δώδεκα εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η IBM θα ορίσει μια τυποποιημένη μορφή για την υποβολή δεδομένων από τον Πελάτη χρησιμοποιώντας τα καθορισμένα από την IBM πρότυπα εργαλεία και διαδικασίες και θα φορτώσει τα δεδομένα του Πελάτη που προκύπτουν από τη μετάβαση στο BrassRing σύμφωνα με το καθορισμένο σχέδιο έργου.
- Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συσχέτιση των δεδομένων του με το εργαλείο, την εισαγωγή των δεδομένων στο εργαλείο και την παροχή στην IBM ενός αντιγράφου του σχήματος δεδομένων (data schema) ή του πίνακα αντιστοιχιών δεδομένων (data map) για το σύστημα από το οποίο προέρχονται τα δεδομένα των οποίων γίνεται μετάβαση.
- Τα δεδομένα προς μετάβαση:
  - (1) Εγγραφές κενών θέσεων εργασίας/αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας.
  - (2) Εγγραφές υποψηφίων που αντιστοιχούν σε εγγραφές κενών θέσεων εργασίας. Στις εγγραφές υποψηφίων περιλαμβάνονται τα βιογραφικά σημειώματα σε μορφή απλού κειμένου.
  - (3) Ο συνολικός όγκος των εγγραφών δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις 25.000 εγγραφές υποψηφίων και τις 5.000 αιτήσεις κάλυψης κενών θέσεων εργασίας.
  - (4) Άλλα αρχεία (υποστηρικτικά έγγραφα που σχετίζονται με τις Φόρμες Υποψηφίων, όπως π.χ. πιστοποιητικά αναφοράς, αποτελέσματα ελέγχου ιστορικού), τα οποία υπόκεινται σε καθορισμένους από την IBM περιορισμούς αναφορικά με τη μορφή, το είδος αρχείου και το μέγεθός τους, μπορούν να συμπεριληφθούν στη μετάβαση ως συνημμένα αρχεία στις εγγραφές υποψηφίων, χωρίς δυνατότητα αναζήτησης και αναφοράς, εάν είναι αποθηκευμένα με μία από τις ακόλουθες εγκεκριμένες μορφές: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### 1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Η IBM θα πραγματοποιήσει, στο πλαίσιο της διαδικασίας απενεργοποίησης, μία (1) εξαγωγή βιογραφικών σημειωμάτων υποψηφίων από το BrassRing.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η παράδοση των βιογραφικών σημειωμάτων σε μορφή απλού κειμένου μπορεί να γίνεται μέσω μιας διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.

#### **1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export**

Η IBM θα πραγματοποιήσει, στο πλαίσιο της διαδικασίας απενεργοποίησης, μία (1) εξαγωγή δεδομένων του BrassRing σε μια βάση δεδομένων Access.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η εξαγωγή δεδομένων θα γίνεται σε μια καθορισμένη από την IBM δομή και μορφή βάσης δεδομένων Access. Η IBM θα παρέχει ένα διάγραμμα σχέσεων οντοτήτων (entity relationship diagram) για τη βάση δεδομένων Access.
- Τα εξαγμένα δεδομένα θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.

#### **1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar**

Η IBM θα διεξαγάγει ένα διαδικτυακό σεμινάριο για τη χρήση των εργαλείων διαχείρισης από χρήστες τύπου "super user", ως εισαγωγή σε όλες τις διαχειριστικές λειτουργίες που προσφέρει το BrassRing. Αυτό το διαδικτυακό σεμινάριο διεξάγεται ως 3-ωρη συνεδρία με 20 το πολύ συμμετέχοντες υπό την καθοδήγηση ενός εκπαιδευτή.

#### **1.3.42 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar**

Η IBM θα διεξαγάγει ένα διαδικτυακό σεμινάριο διάρκειας 2 ωρών παρέχοντας εκπαίδευση γύρω από ένα συγκεκριμένο θέμα στο BrassRing. Αυτό το διαδικτυακό σεμινάριο προορίζεται για 20 το πολύ συμμετέχοντες. Η παρακολούθηση του σεμιναρίου συνιστάται για Διευθυντές Προσλήψεων ή Συμβούλους Επιλογής Προσωπικού και διεξάγεται σύμφωνα με ένα προκαθορισμένο πρόγραμμα δραστηριοτήτων.

#### **1.3.43 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar**

Η IBM θα διεξαγάγει μια εισαγωγική παρουσίαση των λειτουργιών του BrassRing και των Πυλών Ταλέντων (Talent Gateways) από την προοπτική μιας εργάσιμης ημέρας ενός συμβούλου επιλογής προσωπικού. Το διαδικτυακό σεμινάριο διεξάγεται ως συνεδρία 2 ωρών για τρεις συνεχόμενες ημέρες για 20 το πολύ συμμετέχοντες.

#### **1.3.44 Προσφορές IBM Kenexa BrassRing με δυνατότητα ενοποίησης με Υπηρεσίες Τρίτων Προμηθευτών**

Οι ακόλουθες προσφορές Υπηρεσιών Cloud, οι οποίες διέπονται από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, παρέχουν τη δυνατότητα ενοποίησης με προϊόντα τρίτων προμηθευτών για τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών. Αν ο Πελάτης έχει εγγραφεί ως συνδρομητής σε οποιαδήποτε από αυτές τις προσφορές Υπηρεσιών Cloud, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την απόκτηση των υπηρεσιών των εν λόγω τρίτων προμηθευτών καθώς και για οποιοσδήποτε σχετικές χρεώσεις άδειας χρήσης, συνδρομής, απόκτησης άλλων απαιτούμενων δικαιωμάτων και οποιωνδήποτε άλλων επιβαλλόμενων από τους εν λόγω προμηθευτές χρεώσεων, ανάλογα με την περίπτωση:

#### **1.3.45 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration**

Η IBM θα παραμετροποιήσει, χρησιμοποιώντας μια κοινή ενοποίηση υπηρεσιών, την ενοποίηση με τις υπηρεσίες ενός επιλεγμένου συνεργαζόμενου προμηθευτή υπηρεσιών ελέγχου ιστορικού, παρέχοντας έτσι στον Πελάτη τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων ελέγχου ή εξέτασης απευθείας από το BrassRing. Ανάλογα με το αποτέλεσμα του ελέγχου ιστορικού για έναν υποψήφιο, τα οποία αποθηκεύονται στο Μητρώο Ταλέντου (Talent Record) του υποψηφίου, το BrassRing μπορεί να ενημερώσει τη δραστηριότητα ελέγχου ιστορικού στη ροή εργασιών και να ξεκινήσει το επόμενο στάδιο της ροής. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

#### **1.3.46 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration**

Η IBM θα παραμετροποιήσει, χρησιμοποιώντας μια κοινή ενοποίηση υπηρεσιών, μια υπηρεσία ανταλλαγής μηνυμάτων κειμένου για το BrassRing για την ανταλλαγή μηνυμάτων SMS μεταξύ του επιλεγμένου συνεργαζόμενου προμηθευτή εξυπηρετητή SMPP της IBM και του παρόχου τηλεπικοινωνιών του Πελάτη. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τριών εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### **1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration**

Η IBM θα παραμετροποιήσει, χρησιμοποιώντας μια κοινή ενοποίηση υπηρεσιών, μια υπηρεσία κοινοποίησης κενών θέσεων εργασίας που επιτρέπει στον Πελάτη να αποστέλλει προκαθορισμένες λεπτομέρειες για κενές θέσεις εργασίας στον επιλεγμένο προμηθευτή υπηρεσιών διανομής αγγελιών θέσεων εργασίας από το IBM Kenexa BrassRing. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τριών εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### **1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration**

Η IBM θα παραμετροποιήσει, χρησιμοποιώντας μια κοινή ενοποίηση υπηρεσιών, μια υπηρεσία εικονικών βίντεο-συνεντεύξεων μεταξύ του IBM Kenexa BrassRing και του επιλεγμένου συνεργάτη που θα διεξάγει τις βίντεο-συνεντεύξεις. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### **1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration**

Η IBM θα παραμετροποιήσει, χρησιμοποιώντας μια κοινή ενοποίηση υπηρεσιών, μια υπηρεσία Φορολογικών Κινήτρων Πρόσληψης Ανθρώπινου Δυναμικού (Work Opportunity Tax Credit - WOTC) μεταξύ του IBM Kenexa BrassRing και ενός επιλεγμένου συνεργάτη που παρέχει υπηρεσίες κινήτρων πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού. Η ενοποίηση με τον εν λόγω πάροχο υπηρεσιών WOTC επιτρέπει στον Πελάτη να ενημερώνεται συστηματικά για τα διάφορα προγράμματα κινήτρων πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού της πολιτειακής και της ομοσπονδιακής κυβέρνησης. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

### **1.3.50 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration**

Η IBM θα πραγματοποιήσει μία (1) τυπική μετάβαση δεδομένων από ένα (1) σύστημα προέλευσης στο IBM Kenexa Lead Manager. Μετάβαση δεδομένων (data migration) είναι η διαδικασία μεταφοράς δεδομένων υποψηφίων από μια εξωτερική πηγή στο IBM.

Η IBM θα ορίσει μια τυποποιημένη μορφή για την υποβολή δεδομένων από τον Πελάτη χρησιμοποιώντας τα καθορισμένα από την IBM πρότυπα εργαλεία και διαδικασίες και θα φορτώσει τα δεδομένα του Πελάτη που προκύπτουν από τη μετάβαση στο IBM Kenexa Leader Manager.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη συσχέτιση (mapping) των δεδομένων του και την παροχή των δεδομένων στην προβλεπόμενη μορφή στην IBM.

Στα δεδομένα προς μετάβαση μπορεί να περιλαμβάνονται τα εξής:

- α. Εγγραφές ανοιχτών εκστρατειών,
- β. Εγγραφές υποψηφίων που σχετίζονται με εγγραφές ανοιχτών εκστρατειών. Στις εγγραφές υποψηφίων περιλαμβάνονται δεδομένα προφίλ, πληροφορίες για το μορφωτικό επίπεδο και την επαγγελματική εμπειρία, και βιογραφικά σημειώματα,
- γ. Ο συνολικός όγκος των εγγραφών δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις 25.000 εγγραφές υποψηφίων και τις 5.000 εκστρατείες, και
- δ. Άλλα αρχεία (υποστηρικτικά έγγραφα που σχετίζονται με φόρμες υποψηφίων, όπως π.χ. συνοδευτικές επιστολές, συνημμένα αρχεία), τα οποία υπόκεινται σε καθορισμένους από την IBM περιορισμούς αναφορικά με τη μορφή, το είδος αρχείου και το μέγεθός τους, μπορούν να συμπεριληφθούν στη μετάβαση ως συνημμένα αρχεία στις εγγραφές υποψηφίων, χωρίς δυνατότητα αναζήτησης και αναφοράς, εάν είναι αποθηκευμένα με μία από τις ακόλουθες εγκεκριμένες μορφές: xls, txt, doc, docx, pptx,xlsx, pdf.

## **1.4 IBM Kenexa Core Add-ons – Προαιρετικές Προσφορές Προετοιμασίας και Κατ' Απαίτηση Προετοιμασίας του Onboard**

Οι παρακάτω προσφορές μπορούν να παραγγελθούν ως υπηρεσίες προετοιμασίας ή κατ' απαίτηση (on-demand) προετοιμασίας. Αυτές οι προαιρετικές προσφορές προετοιμασίας ή κατ' απαίτηση προετοιμασίας απαιτούν ένα χρονικό διάστημα περίπου 4 τεσσάρων εβδομάδων για την ανάθεση σχετικών εργασιών σε προσωπικό της IBM μετά την αγορά της υπηρεσίας προετοιμασίας ή την υποβολή αιτήματος του Πελάτη να προχωρήσει η IBM με την παροχή μιας υπηρεσίας κατ' απαίτηση προετοιμασίας.

#### 1.4.1 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM θα μεταφορτώσει μεταφρασμένες εκδοχές για περιοχές πληροφοριών όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε βήματα ροών εργασιών και φόρμες, και μηνύματα, περιγραφές και τίτλοι σε οθόνες του περιβάλλοντος χρήστη για τους διαχειριστές. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

#### 1.4.2 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM θα μεταφορτώσει μεταφρασμένες εκδοχές για περιοχές πληροφοριών όπως π.χ. περιγραφές πεδίων και επιλογών σε βήματα ροών εργασιών, και μηνύματα, περιγραφές και τίτλοι σε οθόνες του περιβάλλοντος χρήστη για νεοπροσληφθέντες. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός πέντε εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

#### 1.4.3 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία Εισαγωγής Δεδομένων λεξικών (με επιλογές αναπτυσσόμενων μενού) από ένα εξωτερικό σύστημα (σύστημα HRIS του Πελάτη) στο Onboard. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός μίας εβδομάδας από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν τα ακόλουθα:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται σε δέσμες ως ανταλλαγές μαζικής (batch) επεξεργασίας στον εξυπηρετητή FTP/SFTP της IBM/του Πελάτη.
- Υποστηρίζονται έως 50.000 εγγραφές ανά αρχείο.
- Τα ακόλουθα στοιχεία δεδομένων πρέπει να περιλαμβάνονται στο αρχείο δεδομένων:
  - (1) Dictionary name (Όνομα λεξικού)
  - (2) Entry value (Τιμή καταχώρησης)
  - (3) Entry code (Κωδικός καταχώρησης)
  - (4) Locale (Γλώσσα)
  - (5) Enabled (Ενεργοποιήθηκε)
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) Δεδομένων Λεξικού θα γίνεται χειροκίνητα στο Onboard. Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.

#### 1.4.4 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) εξαγωγή δεδομένων νέων προσλήψεων από το Onboard σε ένα εξωτερικό σύστημα (π.χ. το σύστημα HRIS του Πελάτη), επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή πληροφοριών νεοπροσληφθέντων (όπως π.χ. Πληροφορίες Προφίλ, Πληροφορίες Επαγγελματικής Θέσης, Λεπτομέρειες Προσφοράς και λεπτομέρειες εντύπων W-4 και I-9). Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται σε δέσμες ως ανταλλαγές μαζικής (batch) επεξεργασίας στον εξυπηρετητή FTP/SFTP της IBM/του Πελάτη ή στις διαδικτυακές υπηρεσίες του Πελάτη.
- Ο μηχανισμός εξαγωγής εκτελείται όταν μια καθορισμένη από τον Πελάτη δραστηριότητα ροής εργασιών στο μητρώο του νεοπροσληφθέντος υπαλλήλου ολοκληρωθεί στο Onboard.
- Τα δεδομένα θα εξαγονται βάσει των προ-συσχετισμένων πεδίων.
- Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.

#### 1.4.5 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Νέων Προσλήψεων από ένα εξωτερικό σύστημα (όπως π.χ. το σύστημα HRIS του Πελάτη) στο Onboard, επιτρέποντας έτσι στον

Πελάτη να ξεκινήσει τη διαδικασία ένταξης ενός νεοπροσληφθέντος υπαλλήλου στην εφαρμογή Onboard. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών. Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται σε δέσμες ως ανταλλαγές μαζικής (batch) επεξεργασίας στον εξυπηρετητή FTP/SFTP της IBM/του Πελάτη.
- Στο αρχείο δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνονται έως και 75 στοιχεία δεδομένων.
- Τα δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν για:
  - (1) Τη δημιουργία ενός αιτούντος στο Onboard
  - (2) Τη δημιουργία μιας αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας στο Onboard
  - (3) Τη σύνδεση του αιτούντος με την αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας
  - (4) Την έναρξη της διαδικασίας ένταξης του νεοπροσληφθέντος
- Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.

#### 1.4.6 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής από το Onboard σε ένα εξωτερικό σύστημα (όπως π.χ. το σύστημα HRIS του Πελάτη), επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή όλων των εγγράφων (συμπεριλαμβανομένων φορμών PDF, εικόνων, συνημμένων) που σχετίζονται με μια δραστηριότητα ροής εργασιών ή το μητρώο ενός νεοπροσληφθέντος υπαλλήλου. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός τριών εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί την καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Τα δεδομένα θα μεταδίδονται σύμφωνα με το καθορισμένο χρονοδιάγραμμα μέσω FTP ή SFTP (FTP over SSH).
- Ο μηχανισμός εξαγωγής εκτελείται όταν μια καθορισμένη από τον Πελάτη δραστηριότητα ροής εργασιών στο μητρώο του νεοπροσληφθέντος υπαλλήλου ολοκληρωθεί στο Onboard.
- Θα δημιουργηθεί ένα αρχείο .ZIP για κάθε "Νέοπροσληφθέντα", το οποίο περιέχει:
  - Ένα αρχείο index.xml που περιλαμβάνει πληροφορίες για τον Νεοπροσληφθέντα και τις Φόρμες που εξάγονται
- Όλα τα αρχεία PDF που εξάγονται
- Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.

#### 1.4.7 IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων νέων προσλήψεων από ένα εξωτερικό σύστημα (όπως π.χ. το σύστημα HRIS του Πελάτη) στο Onboard για το σκοπό της ενημέρωσης ενός υπάρχοντος προφίλ Νεοπροσληφθέντα. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται σε δέσμες ως ανταλλαγές μαζικής (batch) επεξεργασίας στον εξυπηρετητή FTP/SFTP της IBM/του Πελάτη.
- Η ενοποίηση μπορεί να περιλαμβάνει έως 50 πεδία.
- Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει πλήρη, καταστρεπτικά φορτία.

#### 1.4.8 IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule data Import Integration

Η IBM θα παραμετροποιήσει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων κανόνων σύνδεσης πεδίων από εξωτερικό σύστημα (το σύστημα HRIS του Πελάτη κ.ο.κ.) στο Onboard, επιτρέποντας έτσι τον ορισμό μιας επιλογής σε ένα γονικό πεδίο για τον προσδιορισμό των επιλογών που είναι διαθέσιμες σε ένα ή περισσότερα θυγατρικά πεδία. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αυτή η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML ή ένα αρχείου οριοθετημένου κειμένου σε μια καθορισμένη από την IBM μορφή, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται σε δέσμες ως ανταλλαγές μαζικής (batch) επεξεργασίας στον εξυπηρετητή FTP/SFTP της IBM/του Πελάτη.
- Υποστηρίζονται έως 50.000 εγγραφές ανά αρχείο
- Τα ακόλουθα στοιχεία δεδομένων πρέπει να περιλαμβάνονται στο αρχείο δεδομένων:
  - (1) ACTION
  - (2) RULE\_NAME
  - (3) DRIVING\_FILED
  - (4) SEC\_DRIVING\_FIELD
  - (5) DRIVEN\_FIELD
  - (6) DRIVING\_ENTRY
  - (7) SEC\_DRIVING\_ENTRY
  - (8) DRIVEN\_ENTRY
  - (9) LOCALE
- Η αρχική μεταφόρτωση (upload) κανόνων σύνδεσης πεδίων θα γίνεται χειροκίνητα στο Onboard. Μετά την ενεργοποίηση της, η ενοποίηση θα εισάγει μόνο αυξητικά (incremental) δεδομένα. Η ενοποίηση δεν θα υποστηρίζει καταστρεπτικά φορτία.

#### 1.4.9 IBM Kenexa Onboard Form

Η IBM θα παραμετροποιήσει ένα έγγραφο .pdf ή MS Word που δημιουργείται κατά την εκτέλεση μιας ροής εργασιών του συστήματος Onboard. Πρόκειται για μια φόρμα που μπορεί να προσυμπληρωθεί με πληροφορίες από τη βάση δεδομένων του συστήματος Onboard. Στη συνέχεια, ο χρήστης μπορεί να συμπληρώσει όποια πεδία είναι κενά. Μετά τη συμπλήρωσή της, η φόρμα αποθηκεύεται στο μητρώο του νεοπροσληφθέντος υπαλλήλου. Οι φόρμες μπορούν να δημιουργούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εταιρείας ή του αρμόδιου κρατικού φορέα ή σε μια συγκεκριμένη γλώσσα. Αυτές οι εργασίες προετοιμασίας αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξής τους.

#### 1.5 IBM Kenexa Core Add-ons – Προαιρετικές Ετήσιες Προσφορές Συντήρησης

Ο Πελάτης πρέπει να αγοράσει ένα δικαίωμα χρήσης για μια προσφορά εφάπαξ προετοιμασίας ή κατ' απαίτηση προετοιμασίας, όπως περιγράφεται παραπάνω, για κάθε μία από τις αντίστοιχες ετήσιες προσφορές συντήρησης που παρατίθενται στην παρακάτω λίστα.

Για την αντίστοιχη προσφορά προετοιμασίας ή κατ' απαίτηση προετοιμασίας για την οποία διαθέτει δικαίωμα χρήσης ο Πελάτης, η IBM θα παρέχει σε διαρκή ετήσια βάση τον υλικό εξοπλισμό, το λογισμικό και την υποδομή που απαιτείται για την υποστήριξη της ενεργής προσφοράς. Οι ετήσιες χρεώσεις συντήρησης δεν καλύπτουν άλλες υπηρεσίες, όπως π.χ. ζητούμενες από τον Πελάτη αλλαγές στις αντιστοιχίες ενοποίησης μετά την ενεργοποίηση της ενοποίησης στο Περιβάλλον Παραγωγής ή μετά την ολοκλήρωση της αναβάθμισης του συστήματος HRIS του Πελάτη.

- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export
- IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

## 2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το φύλλο δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων ("Φύλλο Δεδομένων") παρέχει πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud αναφορικά με το είδος Περιεχομένου του οποίου μπορεί να γίνεται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Οποιοσδήποτε λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οι λειτουργίες προστασίας δεδομένων, αν παρέχονται, αναφέρονται στο παρόν άρθρο. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από ένα Φύλλα Δεδομένων αναφορικά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, ανάλογα με τις επιλογές που έχει ορίσει ο Πελάτης. Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) την Υπηρεσία Cloud και τις διαθέσιμες επιλογές της. Ο Πελάτης αποδέχεται i) ότι η IBM μπορεί να προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια στην τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων και ii) ότι οι εν λόγω τροποποιημένες εκδοχές θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδοχές του Φύλλου Δεδομένων. Κάθε τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων θα γίνεται με σκοπό i) τη βελτίωση ή διευκρίνιση υφιστάμενων δεσμεύσεων, ii) τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα ισχύοντα υιοθετημένα πρότυπα και τους εφαρμοστέους νόμους, ή iii) την παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων δεν θα συνεπάγεται την ουσιώδη υποβάθμιση της προστασίας των δεδομένων μιας Υπηρεσίας Cloud.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

### Talent Suite Framework

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

## Σύστημα BrassRing

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

## Σύστημα Onboard

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

## Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

Είναι ευθύνη του Πελάτη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία, ενεργοποίηση ή χρήση διαθέσιμων λειτουργιών προστασίας δεδομένων για μια Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης αποδέχεται ότι φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στις εν λόγω ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ή άλλες προβλεπόμενες από το νόμο απαιτήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο.

Η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν τη Σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει παραπομπή στην εν λόγω Πρόσθετη Πράξη DPA ως τμήμα της Σύμβασης, εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud θα αποτελέσει(-ούν) το (τα) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)). Εάν ισχύει η Πρόσθετη Πράξη DPA, τότε θα ισχύουν η υποχρέωση της IBM να ενημερώνει τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές στους Υπεργολάβους που εκτελούν Επεξεργασία και το δικαίωμα του Πελάτη να υποβάλει ένσταση για τέτοιες αλλαγές, όπως καθορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να εξασφαλίζει ότι το περιεχόμενο κρυπτογραφείται στο επίπεδο των προσαρμοσμένων πεδίων.

### 2.1 Χρήση Δεδομένων

Η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Όμως, η IBM μπορεί να κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (με την εξαίρεση των Εμπειριστατωμένων Γνώσεων) που προκύπτουν από Περιεχόμενο στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud υπό την προϋπόθεση να έχουν αφαιρεθεί πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων, με τέτοιον τρόπο ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η συσχέτιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με ένα συγκεκριμένο πρόσωπο χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών. Η IBM θα χρησιμοποιεί τέτοια δεδομένα μόνο για ερευνητικούς σκοπούς, για τη διενέργεια δοκιμών και για την ανάπτυξη προσφορών.

### 3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

#### 3.1 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης και ότι η Υπηρεσία Cloud δεν είναι διαθέσιμη. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξιώση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός 3 εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξιώση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για την Υπηρεσία Cloud η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια



του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται η Υπηρεσία Cloud και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud.

Για μια δέσμη Υπηρεσιών Cloud (μεμονωμένες Υπηρεσίες Cloud που πωλούνται μαζί ως ενιαία προσφορά έναντι μιας συνδυασμένης τιμής), η αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση τη συνδυασμένη μηνιαία τιμή για τη δέσμη Υπηρεσιών Cloud και όχι με βάση τη μηνιαία χρέωση συνδρομής για κάθε μεμονωμένη Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης μπορεί να εγείρει αξίωση αναφορικά με μία μόνο μεμονωμένη Υπηρεσία Cloud σε μια δέσμη σε οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή.

### 3.2 Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99%	5%
Χαμηλότερη από 95%	10%

\* Εάν η Υπηρεσία Cloud αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου της Υπηρεσίας Cloud για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

Ο Πελάτης μπορεί να προβεί στη διακοπή των Υπηρεσιών Cloud εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας βρίσκεται κάτω από το 95% για τρεις μήνες κατά τη διάρκεια μιας εξάμηνης περιόδου και η IBM θα δώσει μια πίστωση για τις προπληρωμένες από τον Πελάτη χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Cloud που δεν έχουν παρασχεθεί ακόμη.

### 4. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω τηλεφώνου, online φόρουμ και ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων μέσω δελτίων υποστήριξης. Η IBM θα καταστήσει διαθέσιμο το εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook", στο οποίο παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά. Λεπτομέρειες για τη διαθέσιμη τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη Πελατών παρέχονται στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportww.html>.

Οι Βαθμοί Κρισιμότητας, οι περιγραφές και οι στόχοι για το χρόνο απόκρισης περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης κατά το Ωράριο Υποστήριξης
1	<b>Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών:</b> Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Πρόκειται συνήθως για μια διακοπή λειτουργίας στο περιβάλλον παραγωγής που έχει κρίσιμες επιπτώσεις στις λειτουργίες του οργανισμού του Πελάτη. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	Εντός 1 ώρας
2	<b>Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Η δυνατότητα χρήσης ενός στοιχείου ή μιας λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε κρίσιμες επιχειρηματικές προθεσμίες.	Εντός 2 ωρών
3	<b>Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 1 εργάσιμης ημέρας
4	<b>Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα.	Εντός 2 εργάσιμων ημερών

## 5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

### 5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Πρόσβαση (Access) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Μια Πρόσβαση είναι το δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει ένα μόνο δικαίωμα Πρόσβασης για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Υπάλληλος (Employee) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Υπάλληλος είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που εργάζεται στην Επιχείρηση του Πελάτη ή κατά άλλον τρόπο πληρώνεται από αυτήν ή ενεργεί εκ μέρους της, ανεξάρτητα από το εάν του έχει χορηγηθεί άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Υπαλλήλων κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Δέσμευση (Engagement) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθούν οι υπηρεσίες. Μια Δέσμευση αποτελείται από επαγγελματικές ή/και εκπαιδευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα χρήσης για την κάλυψη κάθε Δέσμευσης.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

### 5.2 Χρέωσεις Προετοιμασίας

Θα χρεωθεί μια εφάπαξ χρέωση προετοιμασίας (setup fee) έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής για κάθε υπηρεσία προετοιμασίας (setup) που παραγγέλλεται.

Θα χρεωθεί μια χρέωση κατ' απαίτηση προετοιμασίας (on-demand set-up), εάν παραγγελθεί, έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής για κάθε υπηρεσία προετοιμασίας (setup).

### 5.3 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

### 5.4 Συχνότητα Τιμολόγησης

Ανάλογα με την επιλεγμένη συχνότητα τιμολόγησης, η IBM θα τιμολογεί στον Πελάτη τις οφειλόμενες χρεώσεις στην αρχή της περιόδου τιμολόγησης, με την εξαίρεση των χρεώσεων υπέρβασης και χρήσης, οι οποίες θα τιμολογούνται εκ των υστέρων.

### 5.5 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

## 6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 7. Πρόσθετοι Όροι

### 7.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιώδη απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

### 7.2 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Για την Υπηρεσία Cloud απαιτείται η χρήση λογισμικού ενεργοποίησης (μόνο εφόσον ο Πελάτης χρησιμοποιεί την πρόσθετη λειτουργία (plugin) για το Outlook), το οποίο μεταφορτώνεται από τον Πελάτη στα συστήματά του προκειμένου να καθίσταται δυνατή η χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το λογισμικό ενεργοποίησης μόνο σε συνάρτηση με την εκ μέρους του χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Το λογισμικό ενεργοποίησης παρέχεται "ΩΣ ΕΧΕΙ".

Το σύστημα BrassRing υποστηρίζει ένα προαιρετικό εργαλείο που παρέχει τη δυνατότητα αποστολής προσκλήσεων για τη συμμετοχή σε συνεντεύξεις από το σύστημα BrassRing σε ένα χρήστη ημερολογίου

του Outlook. Το εν λόγω εργαλείο μπορεί να μεταφορτωθεί (download) από το περιβάλλον χρήστη της Υπηρεσίας Cloud της IBM.

### 7.3 Ορισμός της Χρήσης Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής

"Non-Production" (Για χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής) σημαίνει ότι η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη μόνο για την εκτέλεση εσωτερικών μη παραγωγικών δραστηριοτήτων, όπως π.χ. δραστηριότητες διενέργειας δοκιμών, δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για την ανάπτυξη εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσθηκών ή επεκτάσεων της Υπηρεσίας Cloud με τη χρήση δημοσιευμένων API (application programming interfaces). Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας Cloud για οποιονδήποτε άλλο σκοπό χωρίς να έχει αποκτήσει τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης σε περιβάλλον παραγωγής.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.