

IBM Kenexa Talent Acquisition

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing je škálovatelná aplikace, která pomáhá centralizovat a řídit proces náboru pracovníků v rámci více divizí a lokalit společnosti. Tato služba Cloud Service bude poskytována v neproduktivním i produktivním prostředí.

Nabídka IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing zahrnuje následující komponenty:

- a. Talent Suite Framework – jediný vstupný bod ke všem nabídkám Talent Acquisition.
- b. BrassRing System
 - Vytvoření a zveřejnění inzerátu s nabídkou pracovní pozice.
 - Vyhledání zdrojů uchazečů (tzv. "sourcing").
 - Brány typu Talent Gateway umožňující uchazečům hledat pracovní pozice a vyjadřovat zájem o nabízené pracovní pozice.
 - Sledování žádostí uchazečů a sledu prací.
 - Screening uchazečů.
 - Úrovně schvalování pro usnadnění procesu výběru.
 - Schopnost vytváření standardních a ad hoc sestav.
 - Rozhraní k sociálním sítím a mobilní technologie.
 - Funkce značky (např. podniková loga a barvy).
 - Oprávnění pro jeden produktivní server a jeden neproduktivní server.
 - Přístup přes portál podpory Talent Suite pro samostudijní lekci a stručné návody

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard Cloud je škálovatelná aplikace, která zaměstnavatelům a náborovým specialistům pomáhá centralizovat a řídit proces náboru pracovníků v rámci více divizí a lokalit společnosti, včetně náborového řešení, které propojuje proces žádosti a zahájení pracovního vztahu. Tato služba Cloud Service bude poskytována v neproduktivním i produktivním prostředí.

Nabídka IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard Cloud Service zahrnuje následující komponenty:

- a. Talent Suite Framework – jediný vstupní bod ke všem nabídkám Cloud.
- b. BrassRing System
 - Vytvoření a zveřejnění inzerátu s nabídkou pracovní pozice.
 - Vyhledání zdrojů uchazečů (tzv. "sourcing").
 - Brány typu Talent Gateway umožňující uchazečům hledat pracovní pozice a vyjadřovat zájem o nabízené pracovní pozice.
 - Sledování žádostí uchazečů a sledu prací.
 - Screening uchazečů.
 - Úrovně schvalování pro usnadnění procesu výběru.
 - Schopnost vytváření standardních a ad hoc sestav.
 - Rozhraní k sociálním sítím a mobilní technologie.

- Funkce značky (např. podniková loga a barvy).
 - Přístup přes portál podpory Talent Suite pro samostudijní lekci a stručné návody
- c. Integrovaný systém
- Integrace se systémem BrassRing System
 - Doručení uvítacího obsahu (například video, webový obsah, obrázky) podle dat o pozici či novém zaměstnanci
 - Podmíněné sledy prací
 - Možnost kustomizace pro správu franšízy/značky
 - Elektronický podpis
 - Ověření směrovacího čísla
 - Možnost nahrávat přílohy
 - Vytváření, uchovávání a export dokumentů
 - K dispozici ve více jazycích
 - Knihovna formulářů (jako jsou například americké a kanadské federální a státní/provinční formuláře ke srážkové dani)
 - Možnost používat souhlas třetí osoby (například notář)
 - Validace a funkce přijetí Oddílu 2 formuláře I-9
 - Předkonfigurovaná integrace s americkým ministerstvem vnitřní bezpečnosti pro E-Verify (vyžaduje se, aby Zákazník v rámci Onboard používal funkci formuláře I-9)
 - Předkonfigurovaná integrace US Work Opportunity Tax Credit prostřednictvím partnerství se společností Ernst and Young (vyžaduje se samostatná smlouva o vztahu s Ernst and Young)
 - Spuštěná oznámení
 - Přístup přes portál podpory Talent Suite pro samostudijní lekci a stručné návody

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

Tato souhrnná registrace opravňuje Zákazníka k následujícím nabídkám popsaným v tomto Popisu služby:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

Tato souhrnná registrace opravňuje Zákazníka k následujícím nabídkám popsaným v tomto Popisu služby:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovatelný online nástroj, který zaměstnavatelům a náborovým specialistům pomáhá centralizovat a řídit procesy Talent Acquisition v rámci více divizí a lokalit společnosti.

Funkce základní nabídky zahrnují:

- Vytvoření a zveřejnění inzerátu s nabídkou pracovní pozice.
- Vyhledání zdrojů uchazečů (tzv. "sourcing").
- Brány typu Talent Gateway umožňující uchazečům hledat pracovní pozice a vyjadřovat zájem o nabízené pracovní pozice.
- Sledování žádostí uchazečů a sledu prací.
- Screening uchazečů.
- Úrovně schvalování pro usnadnění procesu náboru včetně žádánek a nabídek
- Schopnost vytváření standardních a ad hoc sestav.

- Rozhraní k sociálním sítím a mobilní technologie.
- Funkce značky (např. podniková loga a barvy).
- Oprávnění pro jeden produktivní server a jeden neproduktivní server.
- Přístup přes portál podpory Talent Suite pro samostudijní lekci a stručné návody

1.1 IBM Kenexa Core Add-ons – volitelné nabídky předplatného

1.1.1 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager je doplňková funkce zpřístupněná k použití s IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing a IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager umožňuje Zákazníkům vyhledávat talenty i starat se o ně a budovat vztahy s kandidáty a pevná spojení. IBM Kenexa Lead Manager integruje IBM Watson Campaign Automation (formálně IBM Marketing Cloud), digitální marketingovou platformu založenou na cloudu, jako svůj marketingový prostředek.

Funkce IBM Kenexa Lead Manager zahrnuje možnost:

- Vytváření fondu vedoucích pro získávání nebo obecné spojování talentů vyhledáváním v interních a externích datových zdrojích
- Přidávání nových profilů manuálně a prostřednictvím externího vyhledávání, které lze provést jednotlivě nebo hromadně
- Sledování standardních souhrnných dat a vlastních datových polí konfigurovatelných zákazníkem
- Odesílání e-mailů dle šablon i přízpusobených e-mailů
- Sledování e-mailové historie
- Zadávání poznámek pro zachycení: jako jsou telefonické hovory, zpětná vazba ke kontrole profilu
- Sledování historie stavu
- Pozvání do komunit talentů / na úvodní stránky
- Pozvání k předložení žádosti o pracovní pozici
- Kontaktování potenciálních talentů prostřednictvím úvodních stránek a komunit

Funkce IBM Watson Campaign Automation zahrnuje tyto možnosti:

- Vytváření/správa seznamů kontaktů
- Vytváření/správa seznamů dotazů
- Vytváření šablon elektronické pošty
- Vytváření vstupních stránek
- Vytváření sestav
- Generování automatických odpovědí
- Vytváření automatických programů
- Provádění testování A/B
- Použití hodnocení na potenciálního zákazníka na základě kritérií
- Generování přehledů o elektronické poště
- Uchovávání externího obsahu (obrázky, dokumenty typu White paper)
- Vytváření nebo import databáze.

Pro Zákazníkovo používání integrace funkce IBM Kenexa Lead Manager lze vytvořit jednu databázi k uchovávání informací o uchazečích. Zákazník smí používat pouze jednu databázi, a to pouze pro účely nábory uchazečů. Další databáze budou vymazány.

Výše uvedená funkce přináší:

- Vytváření a doručování zpráv

Tento webový editor umožňuje Zákazníkovi vytvářet a upravovat obsah zpráv a poskytuje přístup ke sledování odkazů, personalizaci a dynamickému obsahu po umístění kurzoru a klepnutí.

- **Automatické kampaně**
Pomocí vizuálního nástroje pro vytváření kampaní může Zákazník vytvářet marketingové programy (od jednoduchých strategií po složité kampaně s více body kontaktu). Zahrnuje možnost odeslat automatické zprávy, když potenciální zákazník provede určitou akci, pomocí kampaní založených na individuálních akcích jednotlivých potenciálních zákazníků.
- **Vyhodnocení**
Umožňuje Zákazníkovi organizovat potenciální klienty na základě kritérií nakupování, demografických údajů a chování, jako jsou návštěvy webu, odesílání formulářů a interakce prostřednictvím zpráv, či na základě časových komponent včetně nedávné akce a frekvence. Když kontakty získají určité skóre, funkce marketingové automatizace je přesměrují na příslušné navazující kroky.
- **Vstupní stránky a webové formuláře**
Zákazník může navrhovat a publikovat vstupní stránky a webové formuláře zachycující informace o dotazech, které lze využít k vytváření přizpůsobených stránek.
- **Výkaznictví**
K dispozici je více než 80 přizpůsobitelných sestav, které zahrnují různé marketingové kanály, včetně e-mailových kampaní, sociálních sítí a mobilních zařízení.
- **Správa potenciálních zákazníků**
Umožňuje Zákazníkovi spravovat potenciální zákazníky a přiřazovat jim hodnocení.

1.1.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager pomáhá náborovým specialistům s vytvořením a automatizací procesu plánování komplexních náborových událostí, včetně možnosti uchazečů plánovat si termíny, přípravy rozpisu událostí a souhrnných informací o událostech a rychlého zpracování zpětné vazby u náborů zahrnujících velký počet uchazečů.

1.1.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency umožňuje Zákazníkovi spravovat přístup náborových pracovníků k systému BrassRing System a jeho používání. S využitím komponenty Agency Manager může Zákazník sledovat a spravovat podrobné informace o každé agentuře, včetně poplatků za dodavatele, výkonnosti, práv na doporučení, poznámek a komunikace, smluv a stavů uchazečů.

1.2 IBM Kenexa Core Add-ons – Nabídky implementace

Nabídky implementace vyžadují přibližně čtyři týdny na přidělení zdrojů IBM od zakoupení služby nastavení.

Nabídky implementace budou považovány za hotové, předloží-li IBM Zákazníkovi oprávněnou nabídku implementace v Zákazníkově:

- Neproductivním prostředí a doručení URL Neproductivního prostředí
- produktivním prostředí a doručení URL produktivního prostředí

1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

Během pětítýdenního období implementace poskytne společnost IBM služby konfigurace, které zahrnují následující úlohy.

IBM:

- a. aktivuje a nakonfiguruje funkci Lean Manager v neproductivním prostředí BrassRing Zákazníka, kterého bude Zákazník využívat pro neproductivní činnosti, ukázky Zákazníka a školení. Neproductivní prostředí bude společností IBM nakonfigurováno dle rozhodnutí o návrhu ze strany Zákazníka.
- b. aktivuje a přenesení potvrzená rozhodnutí o konfiguraci z fázovacího prostředí do produktivního prostředí, kde jej bude udržovat Zákazník. Toto produktivní prostředí bude nakonfigurováno společností IBM.
- c. nakonfiguruje jednu (1) cílovou stránku v rámci IBM Marketing Cloud k využití funkcí Lead Manager na základě stylu šablony zvoleného Zákazníkem;

- d. Nakonfiguruje až tři (3) e-mailové šablony v rámci IBM Marketing Cloud k využití funkcí Lead Manager; a
- e. nakonfiguruje seznam kontaktů a dotazy v rámci IBM Marketing Cloud k využití funkcí Lead Manager.

Veškerá zpřístupnění se samostudiem / záznamy koncových uživatelů a úvodní příručky pro funkci Lead Manager jsou k dispozici prostřednictvím portálu podpory.

1.2.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM poskytne konfigurační služby během osmítýdenního období implementace, a to včetně následujících úkolů:

- a. integrovaný systém (strana kandidáta a použití správce: pouze v angličtině):
 - (1) vytvoření instance jádra, konfigurace nastavení systému základní úrovně
 - (2) typ uživatele a nastavení rozvržení obrazovky rozhraní - pět (5) předem vytvořených typů uživatele
 - (3) přístup a oprávnění standardních integrovaných sestav
 - (4) jeden nový náborový portál (Talent Suite), který bude zahrnovat:
 - (a) informace o profilu
 - (b) funkce dostupného elektronického podpisu
 - (c) značky Talent Suite – Zákazník poskytne loga a obrázky, které se zobrazí v Talent Suite
- b. Sled prací náboru:

Nastavení jednoho (1) sledu prací se všemi relevantními činnostmi a podmíněnou logikou zahrnující až deset (10) šablon zaslání e-mailových sdělení v souladu s níže stanovenými položkami:

 - (1) udržované formáty IBM – přístup k používání kteréhokoliv z následujících:
 - (a) USA
 - (i) W-4 formulář federální srážkové daně
 - (ii) I-9 ověření
 - (iii) příslušné formuláře státních daní
 - (b) Kanada
 - (i) TD-1 formulář osobní daně
 - (ii) příslušné formuláře provinciálních daní
 - (2) IBM eVerify Administration – aktivační přístup k používání standardního předem nakonfigurovaného rozhraní pro systém ověření způsobilosti zaměstnání na Ministerstvu vnitřní bezpečnosti Spojených států (AMV). K dispozici pouze v případě, že konfigurace zahrnuje zpracování formuláře ověření I-9 v rámci IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard.
 - (3) Vlastní aktivity – až 20 aktivit, které lze vytvořit:
 - (a) vlastní formulář PDF – Zákazníkem poskytnutý formulář ".pdf", který vyžaduje shromažďování dat a elektronický podpis myši. Každý formulář může zahrnovat až pět stran délky a až deset (10) polí shromažďování dat. V případě dat existujících před integrací je lze konfigurovat ro mapování/slučování do obrazu formuláře ".pdf". Vlastní formulář PDF je místně/jazykově specifický. Pokud má být formulář vytvořen ve více než jedné (1) jazykové/místní verzi, je třeba je předložit jako samostatný soubor ".pdf" a bude se počítat jako další formulář do celkového výše uvedeného počtu. Vlastní formuláře PDF lze konfigurovat tak, aby zahrnovaly buď:
 - (i) zaškrťovací políčko pro potvrzení kandidáta, nebo
 - (ii) dostupnou funkci podpisu myši, nebo
 - (b) dokumenty Smlouvy a Pojistky – formuláře poskytnuté Zákazníkem ve formátu ".pdf", které vyžadují pouze kontrolu a potvrzení. Smlouvy a pojistky se nahrávají jako dokumenty "jen ke čtení", které lze konfigurovat tak, aby zahrnovaly buď:
 - (i) zaškrťovací políčko pro potvrzení kandidáta, nebo

- (ii) dostupnou funkci podpisu myši, nebo
- (c) krok nového náboru – aktivita využívaná pro získání doplňujících informací pro vytváření sestav, export a mapování formulářů PDF. Každý "Krok nového náboru" může obsahovat až deset polí shromažďování dat.
- (4) Integrace:
 - (a) Jedna integrace "Kroku nového náboru" z IBM Kenexa BrassRing do Onboard až s 50 specifickými datovými poli souvisejícími s "Novým nábořem", předpoklady a informacemi o uživateli.
 - (b) Jeden export dat Nového náboru ve formátu CSV nebo XML na stránky FTP pro použití HRIS Zákazníka (bez obrázků PDF) s následujícími podmínkami:
 - (i) Zákazník je povinen poskytnout hostování stránky FTP
 - (ii) předem zmapovaný export polí (bez transformace dat nebo polí státních daní)
 - (iii) využití API od IBM
 - (iv) pouze výměna dat (nebudou zasílány žádné nahrávky kompletních dat)

1.2.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM provede jednorázovou implementaci konfiguračních služeb na systémech Zákazníka na základě předkonfigurované základní knihovny. Služba IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing je implementována na cloudovém serveru IBM US nebo EU. IBM poskytne služby během 8 týdnů následujících po dohodnutém datu spuštění a Zákazníkovi poskytne použití prostředí softwaru jako služby (SaaS) připraveného pro produktivní použití. Po počátečním kontaktování Zákazníka servisními zdroji IBM se od Zákazníka očekává, že se plně zapojí do spuštění implementace do tří (3) týdnů. Zákazníci, kteří si zakoupí nabídky IBM Talent Acquisition BrassRing a IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard mohou tyto nabídky využít pro implementaci.

IBM poskytne následující:

- a. Nastavení rámce Talent Suite:
 - (1) Jednotné přihlášení (SSO) – IBM provede konfiguraci ověření formou Jednotného přihlášení ("SSO"), které umožňuje používání jednoho ID uživatele a hesla pro přístup do Talent Suite. Ověření SSO bude využívat protokol SAML 2.0, přičemž certifikát SSO musí pocházet od důvěryhodné autority; a
 - (2) Konfigurace značek a dalších nastavení pro úvodní stránku Talent Suite.
- b. BrassRing System (strana kandidáta a použití náborového pracovníka: pouze v angličtině):
 - (1) Aktivace, deaktivace, úpravy předkonfigurované základní knihovny (*nepředpokládá se integrace nezávislých partnerů*):
 - (a) Logika sledování.
 - (b) Formuláře kandidáta
 - (c) Šablona žádanky
 - (d) Reakce pro systémové uživatele a kandidáty přes mobilní telefon
 - (e) Políčka formuláře
 - (f) Volby políčka
 - (g) Oprávnění pro daný typ uživatele.
 - (h) Značky Talent Gateway – přístup ke službě Visual Branding Tool (VBT) pro přizpůsobení značek nebo nahrání CSS
 - (i) Dotazníky komunikačních bran.
 - (j) Portál pro kandidáty
 - (k) Správce automatizace zásad
 - (l) Propojení se sociálními sítěmi, jako jsou LinkedIn, Facebook, Twitter

- (2) Až dvě (2) odeslání následujících položek vypracovaných společností IBM ve Fázovacím prostředí (neomezená odeslání Zákazníka prostřednictvím samoobsluhy):
 - (a) Kódy žádostí o pracovní pozici
 - (b) Volby políčka
 - (c) Zdrojové kódy
 - (d) Uživatelská data
- (3) Na přání, aktivace, deaktivace, úpravy integrací HRIS IBM provede jedno standardní rozhraní konfigurace XML pro každé z následujících (Mezi jedním systémem HRIS Zákazníka a BrassRing). Další integrace HRIS mohou být konfigurovány prostřednictvím samoobsluhy.
 - (a) Import dat základny – čtyři (4) předmapovaná pole
 - (b) Import výchozích dat kódu práce – devět (9) předmapovaných polí
 - (c) Export dat kandidáta – až sedmdesát pět (75) polí

Pro každou z výše uvedených integrací se uplatní následující podmínky:

- Integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v příslušném dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace pracovní plochy BrassRing.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- API vyžaduje, aby data XML byla zaslána společnosti IBM prostřednictvím webové služby poskytnuté IBM nebo HTTP POST URL pro importy a ze strany společnosti IBM webové službě Zákazníka nebo HTTP POST URL pro export.
- Počáteční odeslání rozevíracích možností pro importy kteréhokoliv pole bude manuálně nahráno do systému BrassRing. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.
- Mechanismus exportu probíhá v reálném čase, když dochází k přesunu kandidáta do předem stanovené aktivací události stavu HR v BrassRing.

1.2.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM provede jednorázovou implementaci konfiguračních služeb na systémech Zákazníka na základě předkonfigurované základní knihovny plus další konfigurace. Služba IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing je implementována na cloudovém serveru IBM US nebo EU. IBM poskytne služby během 12 měsíců následujících po dohodnutém datu spuštění a Zákazníkovi poskytne použití prostředí softwaru jako služby (SaaS) připraveného pro produktivní použití. Po počátečním kontaktování Zákazníka servisními zdroji IBM se od Zákazníka očekává, že se plně zapojí do spuštění implementace do tří (3) týdnů. Zákazníci, kteří si zakoupí nabídky IBM Talent Acquisition BrassRing a IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard mohou tyto nabídky využít pro implementaci.

IBM poskytne následující:

- a. Nastavení rámce Talent Suite:
 - (1) Jednotné přihlášení (SSO) – IBM provede konfiguraci ověření formou Jednotného přihlášení ("SSO"), které umožňuje používání jednoho ID uživatele a hesla pro přístup do Talent Suite. Ověření SSO bude používat protokol SAML 2.0 a
 - (2) Konfigurace značek a dalších nastavení pro úvodní stránku Talent Suite.
- b. BrassRing System (strana kandidáta a použití náborového pracovníka: pouze v angličtině). Konfigurace BrassRing vycházejí z předkonfigurované základní knihovny plus dalších konfigurací:
 - (1) Aktivace, deaktivace, úprava předkonfigurované základní knihovny:
 - (a) Logika sledování.
 - (b) Formuláře kandidáta
 - (c) Šablona žádanky
 - (d) Reakce pro systémové uživatele a kandidáty přes mobilní telefon
 - (e) Políčka formuláře
 - (f) Volby políčka

- (g) Oprávnění pro daný typ uživatele.
 - (h) Značky Talent Gateway – přístup ke službě Visual Branding Tool (VBT) pro přizpůsobení značek nebo nahrání CSS
 - (i) Dotazníky komunikačních bran.
 - (j) Portál pro kandidáty
 - (k) Správce automatizace zásad
 - (l) Propojení se sociálními sítěmi, jako jsou LinkedIn, Facebook, Twitter
- (2) Až dvě (2) odeslání následujících položek vypracovaných společností IBM ve Fázovacím prostředí (neomezená odeslání Zákazníka prostřednictvím samoobsluhy):
- (a) Kódy žádostí o pracovní pozici
 - (b) Volby políčka
 - (c) Zdrojové kódy
 - (d) Uživatelská data
- (3) Na přání, aktivace, deaktivace, úpravy integrací HRIS IBM provede jedno standardní rozhraní konfigurace XML pro každé z následujících (Mezi jedním systémem HRIS Zákazníka a BrassRing). Další integrace HRIS mohou být konfigurovány prostřednictvím samoobsluhy.
- (a) Import dat základny – čtyři (4) předmapovaná pole
 - (b) Import výchozích dat kódu práce – devět (9) předmapovaných polí
 - (c) Import přidružení povinného pole (RFA) – tři (3) nadřizená pole s pěti (5) podřizenými poli na jedno nadřizené pole
 - (d) Import přidružení pole kandidáta (CFA) – tři (3) nadřizená pole s pěti (5) podřizenými poli na jedno nadřizené pole
 - (e) Export kandidáta – až sedmdesát pět (75) polí

Pro každou z výše uvedených integrací se uplatní následující podmínky:

- Integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace pracovní plochy BrassRing.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- API vyžaduje, aby data XML byla zaslána společnosti IBM prostřednictvím webové služby poskytnuté IBM nebo HTTP POST URL pro importy a ze strany společnosti IBM webové službě Zákazníka nebo HTTP POST URL pro export.
- Počáteční odeslání rozevíracích možností pro importy kteréhokoliv pole bude manuálně nahráno do systému BrassRing. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.
- Mechanismus exportu probíhá v reálném čase, když dochází k přesunu kandidáta do předem stanovené aktivační události stavu HR v BrassRing.

c. Možnosti konfigurace, navíc vedle předkonfigurované základní knihovny, pro následující:

- (1) Logika sledování
 - až jeden sled prací
 - celkem až 30 logických kroků sledování
- (2) Formuláře kandidáta
 - až 10 formulářů
 - až 20 polí pro formulář
- (3) Šablony žádanek
 - až 1 šablonu žádanky
 - až 50 vlastních polí

- (4) Schválení žádanky
 - až pět úrovní
- (5) Oprávnění pro daný typ uživatele
- (6) Komunikační brány talentů
 - až dvě komunikační brány
- (7) Dotazníky komunikačních bran
 - až dva dotazníky komunikačních bran
- d. Konfigurace IBM Kenexa Assessments on Cloud (*byla-li zakoupena*)
- e. Konfigurace integrací Nezávislých partnerů
 - Integrace ze stávajících seznamů partnerů IBM a prostřednictvím této platformy v době podpisu smlouvy. Od Zákazníka se očekává, že bude mít uzavřený vztah s partnerem a požádá partnera, aby byl připraven poskytovat služby v době implementace. Tyto integrace jsou závislé na schopnosti partnera provádět plnění v rámci stanoveného časového rámce implementace. V případě, že partner nemůže poskytnout služby v daném časovém rámci, od IBM se nebude očekávat poskytnutí konfigurace integrace v rámci této implementace.
 - Jedno konfigurační rozhraní pro každé z následujících:
 - (a) partner pro zasílání textových zpráv SMS
 - (b) partner zveřejnění Pracovní pozice
 - (c) partner provádějící Posouzení pracovní pozice
 - (d) partner US Work Opportunity Tax Credit (WOTC)
 - (e) partner Assessment Partner

1.2.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

Tato souhrnná registrace opravňuje Zákazníka k následujícím nabídkám popsaným v tomto Popisu služby:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM provede jednorázovou implementaci konfiguračních služeb na systému Zákazníka, který je implementován na americkém nebo EU cloudovém serveru IBM. IBM poskytne služby během 12 týdnů následujících po dohodnutém datu spuštění a Zákazníkovi poskytne použití prostředí softwaru jako služby (SaaS) připraveného pro produktivní použití.

Po počátečním kontaktování Zákazníka servisními zdroji IBM se od Zákazníka očekává, že se plně zapojí do spuštění implementace do tří (3) týdnů. Zákazníci, kteří si zakoupí nabídku IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager, mohou tuto nabídku využít k implementaci.

1.2.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation

Tato souhrnná registrace opravňuje Zákazníka k následujícím nabídkám popsaným v tomto Popisu služby:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM provede jednorázovou implementaci konfiguračních služeb na systému Zákazníka, který je implementován na americkém nebo EU cloudovém serveru IBM. IBM poskytne služby během 12 týdnů následujících po dohodnutém datu spuštění a Zákazníkovi poskytne použití prostředí softwaru jako služby (SaaS) připraveného pro produktivní použití.

Po počátečním kontaktování Zákazníka servisními zdroji IBM se od Zákazníka očekává, že se plně zapojí do spuštění implementace do tří (3) týdnů. Zákazníci, kteří si zakoupí nabídku IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager, mohou tuto nabídku využít k implementaci.

1.2.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation

Tato souhrnná registrace opravňuje Zákazníka k následujícím nabídkám popsaným v tomto Popisu služby:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM provede jednorázovou implementaci konfiguračních služeb na systému Zákazníka, který je implementován na americkém nebo EU cloudovém serveru IBM. IBM poskytne služby během 12 týdnů následujících po dohodnutém datu spuštění a Zákazníkovi poskytne použití prostředí softwaru jako služby (SaaS) připraveného pro produktivní použití.

Po počátečním kontaktování Zákazníka servisními zdroji IBM se od Zákazníka očekává, že se plně zapojí do spuštění implementace do tří (3) týdnů. Zákazníci, kteří si zakoupí nabídku IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager, mohou tuto nabídku využít k implementaci.

1.3 IBM Kenexa Core Add-ons – Volitelné nabídky nastavení BrassRing a nastavení na vyžádání

Níže uvedené nabídky lze objednat jako služby nastavení nebo nastavení na vyžádání a vyžadují přibližně čtyři týdny na přiřazení zdrojů IBM od zakoupení nastavení nebo od chvíle, kdy Zákazník požaduje přechod na službu nastavení na vyžádání.

1.3.1 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM nastaví a nakonfiguruje automatizaci procesu plánování komplexních náborových událostí, včetně možnosti uchazečů plánovat si termíny, přípravy rozpisu událostí a souhrnných informací o událostech a rychlého zpracování zpětné vazby u náborů zahrnujících velký počet uchazečů. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

1.3.2 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration

IBM nastaví a nakonfiguruje další funkce modulu IBM Kenexa BrassRing Agency, které budou využívány v rámci instance IBM Kenexa BrassRing.

1.3.3 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Společnost IBM nastaví a nakonfiguruje IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow na základě Zákazníkem předem stanovených zásad pro automatické vytvoření řetězce schvalování pro každou žádost nebo formulář. Mapování pravidel řídí proces schvalování pro všechny žádosti nebo formuláře, které mají být přesměrovány. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow využívá hierarchickou organizační strukturu uloženou v rámci Zákazníkovy externího systému k udržení aktuálnosti výkazů v rámci organizace a může se automaticky přizpůsobit organizačním změnám na základě aktualizací odeslaných v uživatelském kanálu XML.

1.3.4 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Společnost IBM nastaví a nakonfiguruje IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway, aby backendovým uživatelům Zákazníka umožnila přidávat uchazeče nebo kontakty.

1.3.5 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Společnost IBM nastaví a nakonfiguruje IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway pro konkrétní jazyk vybraný Zákazníkem.

1.3.6 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Společnost IBM nastaví a nakonfiguruje IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway, aby Zákazníkovi umožnila nabídnout jediný portál pro volná pracovní místa v různých jazycích a regionech. Tato funkce umožňuje Zákazníkovi nakonfigurovat server tak, aby si uchazeči mohli vybrat svůj jazyk, nebo k rozpoznání uživatelského preferovaného jazyka prohlížeče a k příslušnému zobrazení informací na webovém serveru.

1.3.7 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM nahraje překlady pro příslušné oblasti určené uchazečům anebo manažerovi agentury, jako jsou zobrazené štítky polí a popisy voleb v šablonách žádostí a formulářů, zasílání zpráv o obsahu/zobrazení štítků na bráně Talent Gateway, dotaznicích brán pro jakýkoliv aktivní jazyk, k němuž má Zákazník

oprávnění. Zákazník nese odpovědnost za zajištění samotných překladů ve formátu stanoveném IBM, specifickém pro jeho potřeby. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení pět týdnů. .

1.3.8 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM nahraje překlady pro příslušné oblasti určené uživatelům/náborovým odborníkům, jako jsou zobrazené štítky polí a popisy voleb v šablonách žádostí a formulářů a zaslání zpráv o obsahu/zobrazení štítků na obrazovkách uživatelského rozhraní pro jakýkoliv aktivní jazyk, k němuž má Zákazník oprávnění. Zákazník nese odpovědnost za zajištění samotných překladů ve formátu stanoveném IBM, specifickém pro jeho potřeby. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení pět týdnů.

1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Form

IBM provede konfiguraci formuláře kandidáta pro sledování a shromáždění dalších informací od uchazečů nebo o uchazečích, které dosud nebyly zjištěny ze záznamu vlohů nebo žádosti uchazeče, jako jsou kontaktní údaje, údaje o zaměstnání, vzdělání, hodnocení pohovoru nebo podrobnosti nabídky.

Formuláře mohou být použity ve spojení s procesem žádosti v rámci IBM Kenexa BrassRing Basic, Local nebo Global Talent Gateway pro uchazeče anebo mohou být prezentovány náborovým specialistům za účelem dokončení specifických kroků v rámci procesu náboru. Formuláře lze rovněž vytvářet nebo aktualizovat prostřednictvím spouštěčů Rules Automation Manager RAM. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení dva týdny.

1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Společnost IBM nastaví a nakonfiguruje IBM Kenexa BrassRing Community Gateway k poskytování kreativní, interaktivní komunikační komunity ("communication community") fungující na bázi spolupráce pro náborové specialisty a uchazeče a zahrnuje čtyři samostatné volby modulu. S produktem IBM Kenexa BrassRing Community Gateway jsou k dispozici tyto čtyři nástroje modulů:

- Source
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Společnost IBM nastaví a nakonfiguruje IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs) pro online aplikace podporující generování nových otázek na základě předchozích odpovědí (tzv. "question branching") a knokautové otázky ("knockout questions"). Může se jednat o otázky specifické pro bránu nebo pozici (pozice tak mohou mít své vlastní sledy prací); umožňují uchazečům zažádat o pozici bez vytvoření profilu nebo přihlášení k IBM Kenexa BrassRing Basic, Local či Global Talent Gateway. GQ mohou zahrnovat rovněž dodatečné kroky, jako je hodnocení, předběžný screening, sběr dat o uchazečích background check, sběr dat EEO a správu daňových úlev za vytvoření pracovních příležitostí pro znevýhodněné skupiny obyvatel (WOTC).

1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM zajistí migraci staršího formuláře kandidáta do rozšířeného rozvržení, s možností upravit formátování stávajících formulářů tak, aby zahrnovaly sloupce anebo větvící se otázky na základě odpovědí. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení dva týdny.

1.3.13 IBM Kenexa Configuration Setup for HiredScore

Služba pro nastavení této funkce vyžaduje, aby Zákazník měl licence k HiredScore a IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing Onboard nebo IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

Je provedena integrace exportů z nástrojů pro přehled dat, aktivátorů RAM a integrace background check v IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, IBM Kenexa BrassRing Onboard nebo IBM Kenexa BrassRing on Cloud.

1.3.14 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import základních dat z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing, což umožňuje zachování základních dat Zákazníka v BrassRing. Základní data jsou data, která jsou k dispozici v systému BrassRing na formuláři žádosti nebo na formuláři uchazeče jako uživatelský seznam

rozbalovacích voleb. Základní data jsou někdy nazývána jako formulářová pole a často se objevují ve formě tabulek v personálním systému Zákazníka. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Integrace bude konfigurována s využitím nástroje mapování dat v rámci IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Počáteční odeslání rozevíracích možností pro kteréhokoliv pole bude manuálně nahráno do systému BrassRing. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.
- Integrace bude mapovat až 10 polí.

1.3.15 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import Dat týkajících se uživatele (Náborového specialisty/Náborového manažera) (User Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje nahrát Zákazníkového Data týkající se uživatele do systému BrassRing. Mezi uživatele systému BrassRing patří zejména náboroví specialisté a náboroví manažeři dané aplikace. Jedná se o jednotlivce, kteří se přihlásí do systému BrassRing a spravují/přesouvají uchazeče v rámci procesu náboru. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole uvedená v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Client HRIS to BrassRing".
- Počáteční odeslání uživatelských dat bude manuálně nahráno do systému BrassRing. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.

1.3.16 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import základních dat z jednoho (1) systému HRIS do funkce BrassRing Job Code Default Data (JCDD), což Zákazníkovi umožní přiřadit sadu výchozích hodnot Kódu pracovní pozice. To je obzvláště užitečné v případě, kdy jsou žádosti (úlohy) vytvářeny v systému, kde náborový specialista/náborový manažer vybere Kód pracovní pozice a všechna předem stanovená pole v žádosti se automaticky doplní na základě vybraného kódu. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Integrace bude konfigurována s využitím nástroje mapování dat v rámci IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole vymezená v "Dokumentu mapování integrace XML" v části "Výchozí data Kódu pracovní pozice".

- Počáteční odeslání rozevíracích možností pro kteréhokoliv pole bude manuálně nahráno do systému BrassRing. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.
- Integrace bude mapovat až 40 polí přiřazených až ke 2 šablonám žádostí.

1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat asociování polí žádosti z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing, asociování polí žádosti dovoluje volbu možnosti v nadřazeném poli pro stanovení možností dostupných v jednom či několika podřazených polích ve formuláři žádosti. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Integrace bude konfigurována s využitím nástroje mapování dat v rámci IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Počáteční odeslání rozevíracích možností pro kteréhokoliv pole bude manuálně nahráno do systému BrassRing. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.
- Integrace bude mapovat až tři nadřazená pole s 10 podřazenými poli na každé nadřazené pole.

1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM nakonfiguruje jeden (1) exportní kanál pro data nově přijatého kandidáta z BrassRing do jednoho systému (1) Zákazníka nebo Dodavatele, což umožní export dat kandidáta, jako jsou jméno, adresa atd. a veškerých informací uvedených ve formuláři kandidáta v systému BrassRing. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Integrace bude konfigurována s využitím nástroje mapování dat v rámci IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- Rozhraní API vyžaduje export dat XML společností IBM do webové služby nebo HTTP POST URL Zákazníka.
- Export probíhá v reálném čase, když je uchazeč přesunut do předem stanoveného aktivačního stavu HR v systému BrassRing (jak specifikuje Zákazník).
- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole vymezená v "Dokumentu mapování integrace XML" v části "Export kandidáta".
- Integrace bude mapovat až 75 polí.

1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat týkajících se žádostí z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing. Data týkající se žádosti jsou jakékoli informace ze žádosti o pracovní pozici, například popis pracovní pozice, číslo pracovní pozice, oddělení. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Integrace bude konfigurována s využitím nástroje mapování dat v rámci IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.

- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole vymezená v "Dokumentu mapování integrace XML" v části "Import žádosti".
- Integrace bude mapovat až 40 polí přiřazených až ke 2 šablonám žádostí.

1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat kandidáta z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing. Data o kandidátovi jsou definována jako jakékoli údaje týkající se uchazeče (jako jsou jméno, adresa, předchozí zaměstnavatelé, vzdělání, znalosti nebo rodinný stav), jež jsou udržovány v personálním systému Zákazníka nebo na formuláři kandidáta v systému BrassRing. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Integrace bude konfigurována s využitím nástroje mapování dat v rámci IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole vymezená v "Dokumentu mapování integrace XML" v části "Import kandidáta".
- Integrace bude mapovat až 50 polí.

1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro export dat kandidáta z BrassRing do jednoho (1) systému HRIS, což umožní export dat kandidáta vztahujících se ke kandidátovi, jako jsou jméno, adresa atd., jakož i veškerých informací, které jsou k dispozici ve formuláři kandidáta v systému BrassRing. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Integrace bude konfigurována s využitím nástroje mapování dat v rámci IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- Rozhraní API vyžaduje export dat XML společností IBM do webové služby nebo HTTP POST URL Zákazníka.
- Export probíhá v reálném čase, když je uchazeč přesunut do předem stanoveného aktivačního stavu HR v systému BrassRing (jak specifikuje Zákazník).
- Data týkající se uchazeče a žádosti mohou být exportována.

IBM rovněž nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import datového formuláře pro výsledky opakovaného přijetí z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Integrace bude konfigurována s využitím nástroje mapování dat v rámci IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Do formuláře kandidáta BrassRing budou zaznamenány výsledky pro až deset (10) polí.

1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat profilu zaměstnance z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing, čímž se předvyplní informace o zaměstnanci v BrassRing Internal Gateway a/nebo Referral Talent Gateway. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- API vyžaduje, aby XML data byla zasílána IBM přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM.
- Počáteční úplné nahrání dat profilu Talent Gateway Employee projde integrací v dávkovém zpracování (až 10 000 záznamů denně).
- Průběžně musí být dodávána přírůstková data prostřednictvím integrace, podpora pro pokračující úplná nahrání není k dispozici.

1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro export dat kandidáta z BrassRing s požadavkem na background check nebo hodnocení, které mají být provedeny na jednom (1) systému dodavatele, který předává data kandidáta, jako jsou jméno, adresa atd., jakož i veškeré informace dostupné ve formuláři kandidáta nebo žádosti v systému BrassRing. Zákazník je povinen zajistit zapojení dodavatele a splnění očekávaného harmonogramu povinností. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat ani vlastní dotazy.
- Rozhraní API vyžaduje odeslání dat XML dodavateli prostřednictvím HTTP POST URL poskytnutého dodavatelem.
- Export probíhá v reálném čase, když je uchazeč přesunut do předem stanoveného aktivačního stavu HR v systému BrassRing (jak specifikuje Zákazník).
- Data týkající se kandidáta a žádosti lze exportovat, a to až čtyřicet (40) polí.

IBM rovněž nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import datového formuláře pro potřeby výsledků background check nebo hodnocení z jednoho (1) systému dodavatele do systému BrassRing.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní API od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Výsledky budou zaznamenány do formuláře kandidáta BrassRing v rozsahu až deset (10) polí.

1.3.24 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import základních dat z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing, což umožňuje nahrání základních dat Zákazníka v BrassRing.

Základní data jsou data, která jsou k dispozici v systému BrassRing na formuláři žádosti nebo na formuláři uchazeče jako uživatelský seznam rozbalovacích voleb. Základní data jsou někdy nazývána jako formulářová pole a často se objevují ve formě tabulek v personálním systému Zákazníka. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat.
- Integrace bude zasílána IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.

- Tato integrace bude plánována pro zpracování v rámci dávek.
- Počáteční odeslání rozevíracích možností pro kteréhokoliv pole bude manuálně nahráno do systému BrassRing. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.
- IBM vytvoří proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Integrace bude mapovat až 10 polí.

1.3.25 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat uživatele (náborového pracovníka/manažera náboru) z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing, což umožní nahrání uživatelských dat Zákazníka do BrassRing.

Mezi uživatele systému BrassRing patří zejména náboroví specialisté a náboroví manažeři dané aplikace. Jedná se o jednotlivce, kteří se přihlásí do systému BrassRing a spravují/přesouvají uchazeče v rámci procesu náboru.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat.
- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole vymezená v "Dokumentu mapování integrace XML" v části "Uživatelé".
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Tato integrace bude plánována pro zpracování v rámci dávek.
- Počáteční odeslání uživatelů bude manuálně nahráno do systému BrassRing. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.
- IBM vytvoří proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.

1.3.26 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import základních dat z jednoho (1) systému HRIS do funkce BrassRing Job Code Default Data (JCDD), což Zákazníkovi umožní přiřadit sadu výchozích hodnot kódu pracovní pozice. To je obzvláště užitečné v případě, kdy jsou žádosti (úlohy) vytvářeny v systému, kde náborový specialista/náborový manažer vybere Kód pracovní pozice a všechna předem stanovená pole v žádosti se automaticky doplní na základě vybraného kódu. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat.
- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole vymezená v "Dokumentu mapování integrace XML" v části "Výchozí data Kódu pracovní pozice".
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Tato integrace bude plánována pro zpracování v rámci dávek.

- Počáteční odeslání rozevíracích možností pro kteréhokoliv pole bude manuálně nahráno do systému BrassRing. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.
- IBM vytvoří proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Integrace bude mapovat až 40 polí přiřazených až ke 2 šablonám žádostí.

1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat asociování polí žádosti z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing, asociování polí žádosti dovoluje volbu možnosti v nadřazeném poli pro stanovení možností dostupných v jednom či několika podřazených polích ve formuláři žádosti. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení pět týdnů.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat.
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Počáteční odeslání rozevíracích možností pro kteréhokoliv pole bude manuálně nahráno do systému BrassRing. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.
- IBM vytvoří proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Integrace bude mapovat až 3 nadřazená pole s až 10 podřazenými poli na každé nadřazené pole.

1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro export dat nového kandidáta z BrassRing do jednoho (1) systému HRIS, což umožní export dat kandidáta vztahujících se ke kandidátovi, jako jsou jméno, adresa atd., jakož i veškerých informací, které jsou k dispozici ve formuláři kandidáta v systému BrassRing. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení šest týdnů. Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat.
- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole vymezená v "Dokumentu mapování integrace XML" v části "Export kandidáta".
- Export probíhá v reálném čase, když je uchazeč přesunut do předem stanoveného aktivačního stavu HR v systému BrassRing (jak specifikuje Zákazník).
- Datové toky budou zasílány Zákazníkovi prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Tato integrace bude plánována pro zpracování v rámci dávek.
- Integrace bude mapovat až 75 polí.

1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat týkajících se žádostí z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing. Data týkající se žádosti jsou jakékoli informace ze žádosti o pracovní pozici, například popis pracovní pozice, číslo pracovní pozice, oddělení. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení šest týdnů.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat.
- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole vymezená v "Dokumentu mapování integrace XML" v části "Import žádosti".
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Tato integrace bude plánována pro zpracování v rámci dávek.
- IBM vytvoří proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Integrace bude mapovat až 40 polí přiřazených až ke 2 šablonám žádostí.

1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat kandidáta z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing. Data o kandidátovi jsou definována jako jakékoli údaje týkající se uchazeče (jako jsou jméno, adresa, předchozí zaměstnavatelé, vzdělání, znalosti nebo rodinný stav), jež jsou udržovány v personálním systému Zákazníka nebo na formuláři kandidáta v systému BrassRing. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení šest týdnů.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat.
- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole vymezená v "Dokumentu mapování integrace XML" v části "Import kandidáta".
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Tato integrace bude plánována pro zpracování v rámci dávek.
- IBM vytvoří proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Integrace bude mapovat až 50 polí.

1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro export dat kandidáta z BrassRing do jednoho (1) systému HRIS, což umožní export dat kandidáta vztahujících se ke kandidátovi, jako jsou jméno, adresa atd., jakož i veškerých informací, které jsou k dispozici ve formuláři kandidáta v systému BrassRing, do systému HRIS Zákazníka. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení sedm týdnů.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat.
- Datové toky budou zasílány Zákazníkovi prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Tato integrace bude plánována pro zpracování v rámci dávek.

- Export probíhá, když je uchazeč přesunut do předem stanoveného aktivačního stavu HR v systému BrassRing (jak specifikuje Zákazník).
- Data týkající se kandidáta a žádosti lze exportovat, a to až dvacet pět (25) polí.

IBM rovněž nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat formuláře pro výsledky z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing, což umožní import dat formuláře kandidáta do BrassRing z externího systému.

Uplatní se následující podmínky:

- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu, který stanoví IBM (ve formátu XML nebo ve formátu "delimited txt").
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Tato integrace bude plánována pro zpracování v rámci dávek.
- IBM vytvoří proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Výsledky budou zaznamenány do formuláře kandidáta BrassRing v rozsahu až deset (10) polí.

1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat profilu zaměstnance z jednoho (1) systému HRIS do BrassRing, čímž se předvyplní informace o zaměstnanci v BrassRing Internal Gateway a/nebo Referral Talent Gateway. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení šest týdnů.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat.
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Počáteční úplné nahrání dat profilu Talent Gateway Employee projde integrací v dávkovém zpracování (až 10 000 záznamů denně).
- Průběžně musí být dodávána přírůstková data, podpora pro pokračující úplná nahrání není k dispozici.
- IBM vytvoří proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.

1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro export dat kandidáta z BrassRing do jednoho (1) systému dodavatele, což umožní export dat kandidáta vztahujících se ke kandidátovi, jako jsou jméno, adresa atd., jakož i veškerých informací, které jsou k dispozici ve formuláři kandidáta v systému BrassRing, do systému dodavatele. Zákazník je povinen zajistit zapojení dodavatele a splnění očekávaného harmonogramu povinností. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení sedm týdnů.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Tato integrace musí využívat nástroj mapování dat v rámci konfigurace IBM BrassRing Workbench.
- Integrace nezahrnuje žádnou transformaci obsahu dat.
- Datové toky budou zasílány Zákazníkovi prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Tato integrace bude plánována pro zpracování v rámci dávek.

- Export probíhá, když je uchazeč přesunut do předem stanoveného aktivačního stavu HR v systému BrassRing (jak specifikuje Zákazník).
- Data týkající se kandidáta a žádosti lze exportovat, a to až čtyřicet (40) polí.

IBM rovněž nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat formuláře pro výsledky z jednoho (1) systému dodavatele do BrassRing, což umožní import dat formuláře kandidáta do BrassRing ze systému dodavatele.

Uplatní se následující podmínky:

- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu, který stanoví IBM (ve formátu XML nebo ve formátu "delimited txt").
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Tato integrace bude plánována pro zpracování v rámci dávek.
- IBM vytvoří přizpůsobený proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Výsledky budou zaznamenány do formuláře kandidáta BrassRing v rozsahu až deset (10) polí.

1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

IBM nakonfiguruje IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration pro poskytnutí následujících pěti integrací, které budou integrovat data mezi systémem Workday a BrassRing.

- Jeden (1) kanál pro import Základních dat (Foundation Data) z jednoho (1) systému Workday do systému BrassRing.
- Jeden (1) kanál pro import Dat týkajících se uživatele (Náborový specialista/Náborový manažer) z jednoho (1) systému Workday do systému BrassRing.
- Jeden (1) kanál pro import Předvolených dat pro kód pracovní pozice z jednoho (1) systému Workday do systému BrassRing.
- Jeden (1) kanál pro import Dat asociování polí žádosti z jednoho (1) systému Workday do systému BrassRing.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace bude využívat XML, rozhraní Workday Public Web Services API a nástroj BrassRing Data Mapping Tool.
 - Specifická integrovaná datová pole musí pocházet z dokumentu "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Specifické integrované operace webových služeb musí pocházet z dokumentu "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Integrace bude zajišťovat datové výměny/modifikace ve všech případech, kdy to podporuje Workday API. V případech, kdy Workday API nepodporuje identifikaci datových výměn/modifikací, se použije úplné nahrání dat.
 - Integrace bude poskytovat jedno (1) počáteční úplné nahrání dat pro zkušební prostředí a jedno (1) počáteční úplné nahrání dat pro produktivní prostředí.
 - Do rozsahu jsou zahrnuty pouze položky uvedené v dokumentu "Workday Integration Specification" a "IBM Kenexa Workday_Data Mapping". Položky, které v tomto dokumentu nejsou uvedeny, je nutno řešit samostatně.
 - Zákazník nese odpovědnost za položky uvedené v části 5 dokumentu "Workday Integration Specification".
 - Integrace probíhá v dávkách pro účely denního zpracování.
- Jeden (1) kanál pro export Dat týkajících se nově přijatých uchazečů (New Hire Candidate Data) ze systému BrassRing do jednoho (1) Zákazníkového personálního systému:
 - Tato integrace bude využívat XML, rozhraní Workday Public Web Services API a nástroj BrassRing Data Mapping Tool.

- Specifická integrovaná datová pole musí pocházet z dokumentu "Kenexa Workday_Data Mapping".
- Specifické integrované operace webových služeb musí pocházet z dokumentu "Kenexa Workday_Data Mapping".
- Integrace probíhá v reálném čase.
- Do rozsahu jsou zahrnuty pouze položky uvedené v dokumentu "Workday Integration Specification" a "Kenexa Workday_Data Mapping". Položky, které v tomto dokumentu nejsou uvedeny, je nutno řešit samostatně.
- Zákazník nese odpovědnost za položky uvedené v části 5 dokumentu "Workday Integration Specification".

1.3.35 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM nakonfiguruje službu ověření Single Sign On pro zajištění možnosti přístupu zaměstnance až ke třem (3) Internal Talent Gateway. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Zákazník musí na svém produktu SAML podporovat SAML 2.0.
- SSO certifikát musí být od důvěryhodné certifikační autority.
- Ověření SSO je konfigurováno v jediném jazyce v závislosti na výchozím jazyce přiřazeném Internal Talent Gateway.

1.3.36 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

Společnost IBM nastaví a nakonfiguruje IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On pro poskytnutí uživatelům a zaměstnancům schopnosti jednoho přihlášení s využitím webové služby RSA Encrypted Payload Web Service:

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway
- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Uplatní se následující podmínky:

- Šifrování na základě požadavku SSO je prováděno za využití algoritmu RSA
- Integrace musí využívat XML
- Musí používat webovou službu poskytovanou IBM.

1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM nastaví a nakonfiguruje BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse pro zajištění jednoho (1) kanálu pro export dat BrassRing do datového skladu Zákazníka.

Soubory datových skladů BrassRing jsou extraktem většiny informací shromážděných v rámci systému BrassRing pro zákazníka BrassRing a slouží pro účely tvorby dodatečných reportů, analýzy dat a ukládání do datového skladu. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení dvanáct týdnů.

Uplatní se následující podmínky:

- Integrace musí využívat soubory typu "delimited flat file", jak je uvedeno v IBM dokumentu s technickou specifikací.
- Datové toky budou zasílány Zákazníkovi prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Integrace bude zahrnovat jedno "kompletní nahrání" dat; poté bude každá denní integrace poskytovat pouze změny/modifikace dat.

1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Společnost IBM poskytne jednu (1) standardní migraci dat z jednoho (1) zdrojového systému do BrassRing.

Migrace dat je proces migrace informací z externího zdroje do systému BrassRing. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení dvanáct týdnů.

Uplatní se následující podmínky:

- IBM poskytne standardní formát pro odeslání dat Zákazníka s využitím definovaných standardních nástrojů a procesů a nahraje migrovaná data Zákazníka do systému BrassRing v souladu s projektovým plánem.
- Zákazník nese odpovědnost za mapování svých dat do tohoto nástroje, za naplnění nástroje těmito daty a za poskytnutí kopie datového schématu nebo datové mapy pro systém, z něhož jsou data migrována, společností IBM.
- Data, která mají být migrována:
 - (1) Záznamy otevřených pracovních pozic/žádostí
 - (2) Záznamy uchazečů asociované se záznamy otevřených pracovních pozic. Záznamy uchazečů zahrnují textové životopisy.
 - (3) Objemy záznamů nesmí překročit 25 000 záznamů uchazečů a 5 000 žádostí.
 - (4) Jiné přílohy (pomocné dokumenty související s uživatelskými soubory uchazečů (User Candidate Files), například referenční certifikáty, background check) splňující omezení týkající se formátu, souboru a velikosti, jež definovala IBM, mohou být migrovány jako neprohledávatelné přílohy (jež nejsou určeny k vytváření sestav) k záznamům uchazečů, pokud jsou uloženy v jednom z níže uvedených schválených formátů: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx

1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

IBM provede v době deaktivace jeden (1) export textu životopisu kandidáta z BrassRing.

Uplatní se následující podmínky:

- Textové životopisy mohou být zasílány prostřednictvím procesu SFTP. Proces SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla.

1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Společnost IBM v době deaktivace provede jeden (1) export z dat BrassRing do databáze přístupu.

Uplatní se následující podmínky:

- Export dat bude v databázové struktuře a ve formátu, který poskytne IBM. IBM poskytne diagram vztahů mezi subjekty (entity relationship diagram) pro databázi Access Database.
- Exportní tok bude zasílán Zákazníkovi prostřednictvím procesu FTP/SFTP. Proces SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla.

1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar

IBM provede webový seminář Administrator Tools Webinar pro super uživatele pro představení všech funkcí správy nabídek systému BrassRing. Webový seminář vedený školitelem probíhá v rámci jedné 3hodinové relace pro až 20 účastníků.

1.3.42 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar

IBM provede 2hodinový webový seminář poskytující školení ohledně specifických témat v rámci systému BrassRing. Webový seminář bude mít až 20 účastníků. Kurz je vhodný pro Náborové manažery nebo pro uživatele z organizace zabývající se zprostředkováním práce a je v souladu s předem stanoveným programem kurzu.

1.3.43 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar

IBM provede úvodní předvedení funkcí BrassRing a Talent Gateways z perspektivy jednoho dne v životě náborového pracovníka. Webový seminář probíhá v rámci dvouhodinové relace tři po sobě jdoucí dny pro až 20 účastníků.

1.3.44 Nabídky IBM Kenexa BrassRing integrované s dodavateli, kteří jsou třetími stranami

Níže uvedené nabídky Cloud Service, které jsou poskytovány na základě tohoto Popisu služeb, poskytují schopnost integrace s dodavateli určitých služeb, kteří jsou třetími stranami. Jestliže si Zákazník zaregistroval některou z těchto nabídek Cloud Service, nese Zákazník výhradní odpovědnost za získání

služeb takových dodavatelů, kteří jsou třetími stranami, a rovněž za související licence, registrace nebo jiná nezbytná práva a příslušné poplatky takovým dodavatelům (podle toho, co je relevantní):

1.3.45 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration

IBM nakonfiguruje pomocí obecné integrace služby s integrací background check s vybraným partnerem, což Zákazníkovi umožní žádat o kontrolu nebo prošetření přímo prostřednictvím BrassRing. Na základě výsledků background check uložených v záznamu vlohů (Talent Record) kandidáta dokáže BrassRing aktualizovat aktivitu prověření předpokladů ve sledu prací a iniciovat/spouštět následující krok sledu prací. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

1.3.46 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration

IBM s využitím obecné integrace služby nakonfiguruje službu zasílání textových zpráv pro BrassRing mezi vybraným partnerem serveru SMPP společnosti IBM a telekomunikačním dodavatelem SMS Zákazníka. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení tři týdny.

1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration

IBM pomocí obecné integrace služby nakonfiguruje integraci zveřejňování volných pracovních míst, což Zákazníkovi umožní odesílat předem stanovené podrobnosti nového volného pracovního místa vybraným distribučním partnerům pracovního místa ze služby IBM Kenexa BrassRing. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení tři týdny.

1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration

IBM s využitím obecné integrace služby nakonfiguruje službu virtuálního video pohovoru mezi IBM Kenexa BrassRing a vybraným partnerem. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration

IBM s využitím obecné integrace služby nakonfiguruje integraci Work Opportunity Tax Credit (WOTC) mezi IBM Kenexa BrassRing a vybraným partnerem poskytujícím služby náborových pobídek. Integrace se servisním partnerem WOTC Zákazníkovi umožní se průběžně informovat o různých programech pobídek na podporu náboru WOTC ze strany federální vlády nebo státních vlád. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

1.3.50 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

Společnost IBM poskytne jednu (1) standardní migraci dat z jednoho (1) zdrojového systému do IBM Kenexa Lead Manager. Migrace dat je proces migrace základních informací kandidáta z externího zdroje do systému IBM Kenexa Lead Manager.

IBM poskytne standardní formát pro odeslání dat Zákazníka s využitím definovaných standardních nástrojů a procesů IBM a nahraje migrovaná data Zákazníka do systému IBM Kenexa Lead Manager.

Zákazník nese odpovědnost za mapování svých dat a poskytování svých dat IBM v předepsaném formátu.

Data, která mají být migrována, mohou zahrnovat následující:

- a. záznamy otevřených kampaní;
- b. Hlavní záznamy související se záznamy otevřených kampaní. Hlavní záznamy zahrnují data profilu, vzdělání, praxi a textové životopisy.
- c. Objemy záznamů nesmí překročit 25 000 hlavních záznamů a 5 000 kampaní a
- d. jiné přílohy (pomocné dokumenty související s hlavními soubory, jako jsou průvodní dopisy, přílohy), pro něž platí omezení formátu, souboru a velikosti stanovené společností IBM, mohou být migrovány jako neprohledávatelné přílohy (jež nejsou určeny k vytváření sestav) k hlavním záznamům, pokud jsou uloženy v jednom z níže uvedených schválených formátů: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

1.4 Nabídky IBM Kenexa Core Add-ons – Volitelné nabídky nastavení Onboard a nastavení na vyžádání

Níže uvedené nabídky lze objednat jako služby nastavení nebo služby nastavení na vyžádání. Tyto nabídky služeb nastavení nebo nastavení na vyžádání vyžadují přibližně 4 týdny na přiřazení zdrojů IBM

od zakoupení služby nastavení nebo od žádosti Zákazníka o pokračování službou nastavení na vyžádání.

1.4.1 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM nahraje překlady pro příslušné oblasti, jako jsou štítky zobrazení polí a popisy voleb v krocích sledu prací a formuláře, jakož i zasílání obsahu/štítků zobrazení na obrazovkách rozhraní pro zkušenosti s používáním Administrátory. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení pět týdnů.

1.4.2 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM nahraje překlady pro příslušné oblasti, jako jsou štítky zobrazení polí a popisy voleb v krocích sledu prací a zasílání obsahu/štítků zobrazení na obrazovkách rozhraní pro zkušenosti nově přijatého pracovníka. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení pět týdnů.

1.4.3 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat slovníku (rozbalovací nabídky) z externího systému (HRIS Zákazníka) do Onboard. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení jeden týden.

Uplatní se následující:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Kanály budou odesílány jako výměna dávek do FTP/SFTP IBM/Zákazníka.
- Maximálně 50 000 záznamů na soubor.
- V datovém souboru by měly být zahrnuty následující datové prvky:
 - (1) Název slovníku
 - (2) Hodnota položky
 - (3) Kód položky
 - (4) Národní prostředí
 - (5) Povoleno
- Počáteční odeslání dat slovníku bude manuálně nahráno do systému Onboard. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.

1.4.4 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM nakonfiguruje jeden (1) export dat nově přijatého zaměstnance z Onboard do externího systému (jako je HRIS Zákazníka), které v exportu obsahují informace o nově přijatém zaměstnanci (jako jsou Informace o profilu, Informace o pracovní pozici, Podrobnosti o nabídce, podrobné informace W-4 a I-9). Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení dva týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Kanály budou odesílány jako výměna dávek do FTP/SFTP IBM/Zákazníka nebo webové služby Zákazníka.
- Mechanismus exportu probíhá, pokud dojde k dokončení stanovené aktivity sledu prací Zákazníka v Onboard pro záznam o nově přijatém zaměstnanci.
- Data budou exportována na základě předem mapovaných polí.
- Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.

1.4.5 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro import dat nově přijatého zaměstnance z externího systému (jako je HRIS Zákazníka) do Onboard, což Zákazníkovi umožní zahájení procesu zahrnutí pro nově přijatého zaměstnance do Onboard. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení čtyři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací. Kanály budou odesílány jako výměna dávek do FTP/SFTP IBM/Zákazníka.
- V datovém souboru může být zahrnuto až 75 datových prvků.
- Data budou využita k vytvoření:
 - (1) Žadatele v Onboard
 - (2) Žádosti v Onboard
 - (3) Odkazu žadatele na žádost
 - (4) Zahájení procesu zahrnutí
- Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.

1.4.6 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál pro export z Onboard do externího systému (jako je HRIS Zákazníka), což umožňuje export všech dokumentů (včetně PDF formulářů, obrázků, příloh), které se týkají aktivity sledu prací nebo záznamu nově přijatého zaměstnance. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení tři týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí dodržovat formát určený IBM, jak je stanoveno v dokumentu s technickou specifikací.
- Data budou přenášena v souladu s harmonogramem prostřednictvím FTP nebo SFTP (FTP přes SSH).
- Mechanismus exportu probíhá, pokud dojde k dokončení stanovené aktivity sledu prací Zákazníka v Onboard pro záznam o nově přijatém zaměstnanci.
- Pro každého "Nově přijatého zaměstnance" se vytvoří soubor typu .ZIP, který obsahuje:
 - Soubor Index.xml, do něhož lze zahrnout informace o nově přijatém zaměstnanci a formuláře, které jsou exportovány.
- Všechna PDF, která jsou exportována
- Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.

1.4.7 IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál importu dat nově přijatého zaměstnance z externího systému (jako je HRIS Zákazníka) do Onboard pro účely aktualizace stávajícího profilu nově přijatého zaměstnance. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení dva týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Kanály budou odesílány jako výměna dávek do FTP/SFTP IBM/Zákazníka.
- Do integrace bude zahrnuto až 50 polí.
- Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat úplné, destruktivní nahrávání.

1.4.8 IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule data Import Integration

IBM nakonfiguruje jeden (1) kanál importu dat o pravidlech vazby pole z externího systému (např. HRIS Zákazníka atd.) do Onboard, což umožňuje výběr nadřazeného pole pro stanovení možností dostupných pro jedno nebo několik následujících podřazených polí. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení dva týdny.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí používat XML nebo textový soubor s oddělovači ve formátu určeném IBM dle ustanovení v dokumentu s technickou specifikací.
- Kanály budou odesílány jako výměna dávek do FTP/SFTP IBM/Zákazníka.
- Maximálně 50 000 záznamů na soubor
- V datovém souboru by měly být zahrnuty následující datové prvky:
 - (1) ACTION
 - (2) RULE_NAME
 - (3) DRIVING_FILED
 - (4) SEC_DRIVING_FIELD
 - (5) DRIVEN_FIELD
 - (6) DRIVING_ENTRY
 - (7) SEC_DRIVING_ENTRY
 - (8) DRIVEN_ENTRY
 - (9) LOCALE
- Počáteční odeslání pravidel vazeb pole bude manuálně nahráno do systému Onboard. Po aktivaci bude integrace importovat pouze přírůstková data. Integrace nebude podporovat destruktivní nahrávání.

1.4.9 IBM Kenexa Onboard Form

IBM nakonfiguruje dokument ve formátu .pdf nebo MS Word, který se vygeneruje během sledu prací Onboard System. Formulář může být předvyplněný informacemi z databáze Onboard System. Zbývající pole musí vyplnit uživatel a formulář se následně uloží do záznamu nově přijatého zaměstnance. Formuláře lze vytvořit jako specifické pro společnost, vládní formuláře nebo ve specifickém nativním jazyce. Očekává se, že od zahájení potrvá dokončení těchto prací nastavení dva týdny.

1.5 IBM Kenexa Core Add-ons – dodatečné nabídky roční údržby

Zákazník je povinen zakoupit oprávnění pro nabídku jednorázového nastavení nebo nastavení na vyžádání dle popisu výše pro každou z níže uvedených přiřazených nabídek roční údržby.

Pro přiřazené oprávněné nabídky nastavení nebo nastavení na vyžádání bude IBM poskytovat průběžnou roční podporu pro hardware, software a infrastrukturu aktivních nabídek. Poplatky za roční údržbu se nevztahují na žádné další služby, včetně například změn iniciovaných Zákazníkem pro mapování integrace poté, co je nastavení integrace aktivní v produktivním prostředí, nebo na upgrady Zákazníka pro jeho stávající verze nebo systém HRIS.

- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard Field Binding Rule Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export
- IBM Kenexa Onboard New Hire Profile Update Import Integration

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany dat, pokud existují, jsou definovány v této sekci. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

Rámeč Talent Suite

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

BrassRing System

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

Integrovaný systém

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

Vedoucí manažer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů

(EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

Zákazník je povinen zajistit, aby byl obsah zašifrován na úrovních vlastního pole.

2.1 Využití dat

IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k vašemu Obsahu (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. IBM je však oprávněna využít Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování předmětu služby Cloud Service, k odstranění osobních identifikátorů tak, aby již nadále nebylo možné osobní údaje přiřadit konkrétnímu jednotlivci bez uplatnění dalších informací. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout 10 procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za službu Cloud Service.

U spojených služeb Cloud Service (jednotlivé služby Cloud Service prodávané formou balíku jako jedna nabídka za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za Cloud Service v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby Cloud Service. Zákazník smí uplatnit pouze nároky, které se týkají jedné individuální služby Cloud Service v balíku.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Zákazník je oprávněn ukončit služby Cloud Service, pokud procento dostupnosti klesne pod 95 % po dobu tří měsíců během šestiměsíčního období a IBM refunduje předem uhrazené poplatky, pro které služby Cloud Service zatím nebyly poskytnuty.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím telefonu, online fór a online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka. Technická a zákaznická podpora, která je dostupná, je podrobně popsána na adrese: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportww.html>.

Úrovně závažnosti, popisy a cílové doby odezvy jsou popsány v tabulce níže:

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Typicky zahrnuje výpadek v produktivním prostředí, který má kritické dopady na činnost Zákazníka. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení kritických obchodních termínů Zákazníka.	Do 2 hodin
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do jednoho pracovního dne
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do 2 pracovních dnů

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Přístup je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Přístup představuje oprávnění k užívání služby Cloud Service. Zákazník je povinen získat jediné oprávnění pro Přístup, aby mohl užívat službu Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- Zaměstnanec je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zaměstnanec je jedinečná osoba, která je zaměstnána v Podniku Zákazníka, je placena Podnikem Zákazníka nebo jedná jménem Podniku Zákazníka, ať už má či nemá udělen přístup ke službě Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Zaměstnanců během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

5.2 Poplatky za nastavení

Jednorázový poplatek za nastavení bude účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé objednané služby nastavení.

Poplatek za služby nastavení na vyžádání budou v případě objednání účtovány v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé služby nastavení.

5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

5.4 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku fakturačního období frekvence, s výjimkou poplatků za překročení a typ použití, které budou fakturovány zpětně.

5.5 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru (platí pouze, pokud Zákazník používá Outlook plugin), který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služby Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software se poskytuje "tak, jak je".

BrassRing system může podporovat volitelný obslužný program nabízející schopnost zasílat uživateli kalendáře Outlook pozvánky k účasti na pohovoru ze systému BrassRing. Tento obslužný program lze stáhnout z rozhraní IBM Cloud Service.

7.3 Definice Neproduktivního prostředí

Označení "Neproduktivní" znamená, že služba Cloud Service smí být Zákazníkem používána pouze v rámci interních neproduktivních činností, včetně testování, zkušebního provozu, činností souvisejících se zajištěním kvality anebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření ke službě Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API. Bez zakoupení příslušných oprávnění k produktivnímu užívání není Zákazník oprávněn používat žádnou část služby Cloud Service k jakémukoli jinému účelu.