

### „IBM Security Intelligence on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia ir apima įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus arba „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

#### 1. „Cloud Service“

##### 1.1 „IBM Security Intelligence on Cloud Basic Service“

„IBM Security Intelligence on Cloud“ pasiūlymas teikia išplėstinį saugos informacijos sprendimą iš „IBM Cloud“, pagrįsto „IBM Security QRadar SIEM“ produktu. Jis leidžia Klientams rinkti, susieti ir saugoti vietinėje ir debesies aplinkose sugeneruotus įvykius, taip pat valdyti saugą ir grėsmę taip, kaip jie tai darytų naudodami vietoje įdiegtą „QRadar SIEM“ produktą. Kartu su pasiūlymu IBM taip pat pateikia infrastruktūros stebėjimo visą parą galimybę ir pritaiko naujausią programinės įrangos lygį arba svarbias pataisas, kai tokių yra.

„Cloud Service“ įgalins Klientą įvesti ir tvarkyti turinį, apimančią informaciją, kuri pagal taikomus privatumo įstatymus gali būti laikoma asmenine informacija (AI):

- Asmenų vardai ir pavardės
- El. pašto adresai
- Vartotojų ID / prisijungimo vardai
- IP adresai / MAC adresai
- URL
- Geografinės vietovės informacija
- Įrenginių ID ir serijos numeriai

Ši „Cloud Service“ sukurta nesilaikantis specifinių tvarkomo turinio, pavyzdžiui, asmeninės informacijos arba slaptos asmeninės informacijos, saugos reikalavimų. Kliento atsakomybė yra nustatyti, ar ši „Cloud Service“ atitinka Kliento poreikius atsižvelgiant į tai, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „Cloud Service“.

##### 1.2 Pasirenkamos funkcijos

###### 1.2.1 „IBM Security Intelligence on Cloud 1K EPS Upgrade“

Paslaugos naujinimas, suteikiantis papildomą 1 000 ĮPS talpą žurnalo įvykiams rinkti ir apdoroti. Klientas gali įsigyti kelis šio naujinimo vienetus, bet ne daugiau nei didžiausias ĮPS lygis, kurį pasiūlymas gali palaikyti.

###### 1.2.2 „IBM Security Intelligence on Cloud 1K EPS Temporary Upgrade“

Paslaugos naujinimas, suteikiantis papildomą 1 000 ĮPS talpą žurnalo įvykiams rinkti ir apdoroti, bet tik laikinam mėnesių skaičiui. Klientas gali įsigyti kelis šio naujinimo vienetus, bet ne daugiau nei didžiausias ĮPS lygis, kurį pasiūlymas gali palaikyti. Šios dalies tikslas – įgalinti Klientą, kuriam reikia padengti įvykius per metinius „piko“ laikotarpius, kad jis atitiktų tuos reikalavimus, pasinaudodamas laikinu talpos padidiniu. Laikotarpio pabaigoje šios laikinos talpos padidinti kiekiai bus pašalinti iš Kliento aplinkos.

###### 1.2.3 „IBM Security Intelligence on Cloud Data Capacity Upgrade – 48 TB“

Paslaugos naujinimas, atnaujinantis duomenų mazgo funkciją, įtraukdamas saugyklos vietas ir padidindamas analizės našumą.

#### 2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

### 3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS pasiekama tik Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

#### 3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „Cloud Service“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek galėdamas, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamą. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

Jei naudojamas „Cloud Services“ paketas (atskiri „Cloud Service“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „Cloud Services“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokesť už kiekvieną „Cloud Service“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „Cloud Service“ pasiūlymu.

#### 3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (mėnesio prenumeratos mokesčio* už sutartinį mėnesį, per kurį iškelta pretenzija, %)
< 99,5 %	2 %
< 98 %	5 %
< 96 %	10 %

\* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokesťis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 250 Prastovos minučių

Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 250 min. Prastova = 42 950 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 99,4 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį
Iš viso 43 200 minučių	

## 4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje, kaip aprašyta toliau. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	<b>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga:</b> Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.  Už JAV / Kanados ribų per 24 darbo valandas	24 x 7
2	<b>Pastebimas poveikis verslui:</b> Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas  Už JAV / Kanados ribų per 24 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	<b>Nedidelis poveikis verslui:</b> Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas  Už JAV / Kanados ribų per 24 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis}
4	<b>Minimalus poveikis verslui:</b> Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną  Už JAV / Kanados ribų per 24 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis

## 5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įvykiai per sekundę (IPS)** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „Cloud Service“. Įvykis yra iš serverio, taikomosios programos ar įrenginio sugeneruotas žurnalo įvykis, kurį galima apdoroti konkrečiu tikslu. Reikia įsigyti teises, pakankamas „Cloud Service“ renkamų ir apdorojamų įvykių per sekundę skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

### 6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekiamas iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## **7. Įgalinimo programinė įranga**

Ši „Cloud Service“ apima įgalinimo programinę įrangą, kurią galima naudoti tik kartu su Kliento naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ termino laikotarpiu. Jei įgalinimo programinė įranga suteikiama pagal atskirą licencijos sutartį, tokios (-ių) sutarties (-čių) galiojimo terminas taip pat taikomas, kaip apribota šiame skyriuje. Atsiradus prieštaravimų, Paslaugų aprašas bus laikomas viršesniu už bet kokią kartu pateiktą licencijos sutartį. Klientas gali diegti ir naudoti daugiausia dešimt (10) įgalinimo programinės įrangos kopijų.

## **8. Bendrosios nuostatos**

### **8.1 Teisėtas „Cloud Service“ naudojimas**

„Cloud Service“ padeda Klientui patobulinti saugos aplinką ir duomenis. Naudojant „Cloud Service“, gali būti taikomi įvairūs teisės aktai ir taisyklės, įskaitant susijusias su privatumu, duomenų apsauga, darbo santykiais ir elektroniniais ryšiais bei saugyklomis. „Cloud Service“ galima naudoti tik teisėtais tikslais ir teisėtu būdu. Klientas sutinka naudoti „Cloud Service“ laikydamasis taikomų teisės aktų, taisyklių ir politikos nuostatų ir prisiima už tai visą atsakomybę. Klientas pareiškia, kad gaus arba gavo visus teisėtam „Cloud Service“ naudojimui reikalingus sutikimus, leidimus arba licencijas.

### **8.2 Duomenų apdorojimas**

Į „Cloud Service“ siunčiami Kliento duomenys bus saugomi JAV ir Kanadoje.

Toliau išvardytose šalyse esantys IBM darbuotojai ir subrangovai taip pat gali turėti prieigą prie Kliento duomenų, siunčiamų „Cloud Service“, kai teikiamas palaikymas:

- JAV
- Saudo Arabija
- Indija
- Australija
- Japonija
- Belgija
- Kosta Rika
- Brazilija
- Lenkija
- Airija
- Jungtinė Karalystė
- Kanada