

IBM Content Manager OnDemand on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Content Manager OnDemand on Cloud (storitev v oblaku) zagotavlja naslednje:

- a. Arhiviranje z visokimi hitrostmi
 - Nalaganje, indeksiranje in arhiviranje izhodnih podatkov tiskanja, ki jih ustvari aplikacija, kot so poročila, računi, izjave, pravilniki, razlaga ugodnosti in plačilne/kreditne transakcije.
 - Prilagodljivost, ki omogoča upravljanje velikih podatkovnih datotek z več dokumenti.
 - Podpira oblike zapisa datotek PDF, AFP, Line Data in XML.
- b. Samodejno indeksiranje
 - Program za nalaganje in indeksiranje v oblaku samodejno izvleče metapodatke iz poročil in izjav ter poseli indeksna polja v relacijski bazi podatkov za učinkovito iskanje in pridobitev.
- c. Učinkovita uporaba prostora za shranjevanje
 - Arhivirani podatki so stisnjeni za namen učinkovite uporabe prostora za shranjevanje.
- d. Arhiviranje s potekom veljavnosti dokumentov
 - Za nadaljnjo optimizacijo uporabe prostora za shranjevanje je mogoče določiti poslovne pravilnike, da arhivirani podatki potečejo samodejno glede na vrsto poročila ali izjave
- e. Arhiviranje bančnih transakcij za namen skladnosti s standardi XML
- f. Spletni dostop do arhiviranih izjav in poročil s storitvijo IBM Content Navigator
- g. Zadržanja, omogočena za namen preprečitve poteka dokumentov
- h. Obdobno posredovanje poročil določenim internim uporabnikom.
- i. Kopiranje produkcijskih podatkov na drugo lokacijo za namen obnovitve po hudi napaki.
- j. Varno navidezno zasebno infrastrukturo
- k. Ena standardna povezava VPN.
- l. Neprekinjen nadzor nad produkcijskimi okolji, storitve zaznavanja vdorov/penetracijskega testiranja, popravki programske opreme in nadgradnje programske opreme
- m. Upravljanje zahtev za spremembo za produkcijska okolja: standardno upravljanje zahtev za spremembo sledi do 3 zahtevam za spremembo na teden prve 3 mesece storitve in po tem do 1 zahtevi za spremembo na teden. Pričakovani dobavni čas za zahteve za spremembo je 7 dni. Neuporabljene zahteve za spremembo se ne obnovijo.
- n. Za storitve v oblaku, označene kot neprodukcijske, veljajo naslednje omejitve:
 - Naročnik bo odgovoren za spremljanje storitve v oblaku.
 - Naročnik bo odgovoren za upravljanje vseh sprememb storitve v oblaku, ki niso del vzdrževanja.

Storitev v oblaku je mogoče uporabiti samo kot del naročnikovega internega razvojnega in preizkusnega okolja za interne neprodukcijske dejavnosti, med drugim preizkušanje, uglaševanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, interni primerjalni preskusi, uprizarjanje, dejavnost zagotavljanja kakovosti in/ali razvoj interno uporabljenih dodatkov ali razširitev, ki uporabljajo objavljene aplikacijske programerske vmesnike. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitve v oblaku za katerikoli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

V okviru storitev IBM Content Manager OnDemand Bronze, Silver Gold in Platinum so na voljo naslednje dodatne zmožnosti:

- Iskanje po celotnem besedilu, omogočeno za namen iskanja shranjenih dokumentov po poljubnem besedilu iz dokumenta
- Enotna prijava (SSO)
- Do 4 TB izhodne pasovne širine

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Content Manager OnDemand Express

- a. Optimalna zmogljivost te izdaje omogoča dnevno arhiviranje v obsegu 25 GB ali manj in do 2.000 pooblaščenih uporabnikov.
- b. Zagotovljeno je eno produkcijsko okolje za shranjevanje; 1 TB za bazo podatkov, 1 TB za vsebino.
- c. Zagotovljeno je eno neprodukcijsko okolje za shranjevanje; 300 GB za bazo podatkov, 300 GB za vsebino.
- d. Definicije upravnikov se upravljajo prek skrbniškega odjemalca CMOD ali prek ARSXML.

1.1.2 IBM Content Manager OnDemand Bronze V2.0

- a. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Bronze zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 25 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- b. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in vrstičnih podatkov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Bronze zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 450 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- c. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Bronze zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 15 GB podatkov s 30.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- d. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in vrstičnih podatkov s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Bronze zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 250 GB podatkov s 30.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- e. Konfiguracija Bronze zagotavlja 1 TB prostora za shranjevanje.

1.1.3 IBM Content Manager OnDemand Silver V2.0

- a. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Silver zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 50 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- b. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in vrstičnih podatkov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Silver zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 900 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- c. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Silver zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 30 GB podatkov s 60.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- d. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in vrstičnih podatkov s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Silver zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 500 GB podatkov s 60.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- e. Konfiguracija Silver zagotavlja 1 TB prostora za shranjevanje.

1.1.4 IBM Content Manager OnDemand Gold V2.0

- a. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Gold zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 100 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- b. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in vrstičnih podatkov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Gold zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 1800 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- c. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Gold zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 60 GB podatkov s 120.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- d. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in vrstičnih podatkov s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Gold zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 1 terabajt podatkov s 120.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- e. Konfiguracija Gold zagotavlja 3 TB prostora za shranjevanje.

1.1.5 IBM Content Manager OnDemand Platinum V2.0

- a. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Platinum zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 250 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- b. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in vrstičnih podatkov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Platinum zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 4,5 TB podatkov v 12-urnem obdobju.
- c. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Platinum zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 150 GB podatkov s 300.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- d. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in vrstičnih podatkov s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Platinum zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 2,5 TB podatkov s 300.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- e. Konfiguracija Platinum zagotavlja 5 TB prostora za shranjevanje.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 Dodatek za IBM Content Manager OnDemand Storage V2.0

Ta storitev v oblaku zagotavlja 1 TB dodatnega prostora za shranjevanje.

1.2.2 Dodatek za IBM Content Manager OnDemand Archival Storage

Ta storitev v oblaku zagotavlja arhivski prostor za shranjevanje v prirastkih po 1 TB. Arhivski prostor za shranjevanje je namenjen podatkom, ki zahtevajo manj pogosto uporabo in katerih zmogljivost je lahko omejena.

1.2.3 IBM Content Manager OnDemand Dedicated Add-On 2.0

Ta storitev v oblaku zagotavlja nadgradnjo izbranega virtualnega zasebnega okolja za eno samo imetniško zasebno infrastrukturo, vključno z do 20 TB izhodne pasovne širine. Ta dodatek ni na voljo za uporabo s storitvijo Content Manager OnDemand Express.

1.2.4 IBM Content Manager OnDemand Federal Datacenter Add-On

ta storitev v oblaku, ki je na voljo naročnikom iz vlade ZDA in drugim naročnikom, ki jih odobri IBM, zagotavlja uvedbo naročnikove izbrane konfiguracije storitve v oblaku kot infrastrukture virtualnega zasebnega okolja tako, da se v celoti nahaja v zveznem podatkovnem centru. Opomba: če ima naročnik več produkcijskih in neprodukcijskih okolij, je treba za vsa okolja, ki se jih bo uvedlo v zvezni podatkovni center, pridobiti dodatke Federal Datacenters Add-on. Ta dodatek ni na voljo za uporabo s storitvijo Content Manager OnDemand Express.

1.2.5 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environments

Naslednje storitve v oblaku so omejene na neprodukcijsko uporabo. "Neprodukcijska" pomeni, da je storitev v oblaku mogoče uporabiti samo kot del naročnikovega internega razvojnega in preizkusnega okolja za interne neprodukcijske dejavnosti, med drugim preizkušanje, uglaševanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, interni primerjalni preskusi, uprizarjanje, dejavnost zagotavljanja kakovosti in/ali razvoj internih uporabljenih dodatkov ali razširitev, ki uporabljajo objavljene aplikacijske programerske vmesnike. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitve v oblaku za katerikoli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

a. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Bronze V2.0

Ta storitev v oblaku zagotavlja ločen primerek, katerega konfiguracija je enako velika kot in zagotavlja enako kapaciteto obdelave kot IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0, vendar pa visoka razpoložljivost in obnovitev po hudi napaki nista vključena.

b. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Silver V2.0

Ta storitev v oblaku zagotavlja ločen primerek, katerega konfiguracija je enako velika kot in zagotavlja enako kapaciteto obdelave kot IBM Content Manager OnDemand Silver 2.0, vendar pa visoka razpoložljivost in obnovitev po hudi napaki nista vključena.

c. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Gold V2.0

Ta storitev v oblaku zagotavlja ločen primerek, katerega konfiguracija je enako velika kot in zagotavlja enako kapaciteto obdelave kot IBM Content Manager OnDemand Gold 2.0, vendar pa visoka razpoložljivost in obnovitev po hudi napaki nista vključena.

d. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Platinum V2.0

Ta storitev v oblaku zagotavlja ločen primerek, katerega konfiguracija je enako velika kot in zagotavlja enako kapaciteto obdelave kot IBM Content Manager OnDemand Platinum 2.0, vendar pa visoka razpoložljivost in obnovitev po hudi napaki nista vključena.

1.3 Pospeševalne storitve

1.3.1 IBM Content Manager OnDemand on Cloud Jump Start

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, (2) svetovanjem o preizkušenih praksah za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in nasveti pri pripravi, izvajanju in potrjevanju nalaganja začetnih podatkov in (4) drugimi temami s področja skrbništva in konfiguriranja (skupaj "začetek uporabe"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od datuma transakcijskega dokumenta, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.3.2 IBM Content Manager OnDemand on Cloud Accelerator

Ta storitev na zahtevo zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri izvajanju aktivnosti, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, ki vključuje tudi primere uporabe premikanja podatkov pri podpori enkratnemu premiku podatkov oziroma premiku v določeni točki v času, (2) svetovanjem o preizkušenih praksah za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in nasveti pri pripravi, izvajanju in validaciji začetnih naloženih podatkov (kar vključuje nastavitve izvornega in ciljnega okolja ter premik podatkov v skladu z definicijo primera uporabe premika podatkov) in (4) drugimi temami s področja skrbništva in konfiguriranja (skupaj "aktivnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od datuma transakcijskega dokumenta ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3EB1F240DC8111E696821F2CAD9E9BCA>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Zahteva je dejanje naročnika, s katerim IBM pooblasti za izvajanje storitve, ki jo je predložila ali jo upravlja storitev v oblaku.
- Terabajt je 2 na štirideseto potenco bajtov, ki jih obdeluje, uporablja, hrani storitev v oblaku ali ki so v njej konfigurirani.
- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

5.2 Podporna programska oprema

Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
AFP Viewer	Naročnik ima dostop do in lahko prenese AFP Viewer. AFP Viewer je vtičnik za spletne brskalnike, ki ga lahko naročnik namesti v uporabnikov spletni brskalnik za ogled dokumentov v obliki zapisa AFP (Advanced Function Printing). Naročnik lahko namesti AFP Viewer v spletne brskalnike tistih uporabnikov, ki so bili nastavljeni za spletni dostop in morajo dostopati in si ogledovati dokumente v obliki zapisa AFP. Informacije za prenos vtičnika AFP Viewer bodo posredovane na pisno zahtevo naročnika.
IBM Content Manager OnDemand Windows Client Software	Naročnik lahko dostopa do in prenaša to odjemalsko programsko opremo za preizkušanje in preverjanje ali za ustvarjanje ID-jev uporabnikov za osebje znotraj naročnikove organizacije, ki bo dostopalo do ponudbe storitve v oblaku.
OnDemand Web Enablement Kit	OnDemand Web Enablement Kit zagotavlja Java API-je za Content Manager OnDemand. Naročnik lahko dostopa in prenese to programsko opremo za razvijanje aplikacij po meri, ki potrebujejo dostop do storitve v oblaku ali vzajemno delujejo z njo.
ARSLoad	Naročnik ima dostop do in lahko prenese program ARSLoad. Uporablja se za nalaganje in indeksiranje podatkov v Content Manager OnDemand.

5.3 Programska oprema FTP

Če želi naročnik v storitev v oblaku za namen nalaganja in indeksiranja predložiti poročila, izjave ali druge dokumente, mora naročnik uporabljati odjemalsko programsko opremo FTP (File Transfer Protocol). IBM bo zagotovil podatke o povezavi za vzpostavitev povezave s storitvijo v oblaku za namen predložitve podatkov, za nalaganje in indeksiranje v storitev v oblaku.

5.4 Navidezno zasebno omrežje (VPN)

Naročnik lahko za namen varne povezave s storitvijo v oblaku izbere uporabo povezave VPN s programsko opremo. Podatki o VPN se zagotovijo na podlagi pisne zahteve naročnika. Konfiguracija z do eno zagotovljeno končno točko VPN (prehodi).

5.5 Omejena funkcija v storitvah v oblaku

Storitve v oblaku prepovedujejo uporabo možnosti matrice CD-ROM-ov in naročnik soglaša, da taka funkcija ni na voljo za uporabo.