

## IBM Content Manager OnDemand on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni družbo in njene pooblaščne uporabnike ter prejemnike storitve v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta predložena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

### 1. Storitev v oblaku

IBM Content Manager OnDemand on Cloud (storitev v oblaku) zagotavlja:

- a. Arhiviranje z visokimi hitrostmi
    - Nalaganje, indeksiranje in arhiviranje generiranih natisnjenih izhodnih podatkov, kot so poročila, računi, izjave, pravilniki, razlage ugodnosti, plačilne/kreditne transakcije itd.
    - Prilagodljivost za upravljanje velikih podatkovnih datotek z več dokumenti
    - Podporo za različne oblike zapisa datotek, npr. PDF, AFP, LineData, XML
  - b. Samodejno indeksiranje
    - Program v oblaku za nalaganje in indeksiranje, ki samodejno izvleče metapodatke iz poročil, izjav itd., ter poseljuje indeksna polja v relacijskih bazah podatkov za namen učinkovitega iskanja in pridobivanja.
  - c. Učinkovito uporabo prostora za shranjevanje
    - Arhivirane podatke, stisnjene za namen učinkovite uporabe prostora za shranjevanje
  - d. Arhiviranje s pretekom veljavnosti dokumentov
    - Za namen nadaljnjega optimiziranja uporabe prostora za shranjevanje določanje poslovnih pravilnikov tako, da samodejno prekličejo veljavnost arhiviranih podatkov glede na vrsto poročila/izjave itd.
  - e. Arhiviranje bančnih transakcij za namen skladnosti s standardi XML
  - f. Spletni in mobilni dostop do arhiviranih izjav, poročil itd.
  - g. Iskanje po celotnem besedilu, omogočeno za namen iskanja shranjenih dokumentov po poljubnem besedilu iz dokumenta
  - h. Zadržanja, omogočena za namen preprečitve poteka dokumentov
  - i. Redno razpošiljanje poročil izbranim notranjim uporabnikom
  - j. Podvajanje produkcijskih podatkov na sekundarno lokacijo za podporo pri obnovitvi po hudi napaki
  - k. Varno navidezno zasebno infrastrukturo
  - l. Do 4 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je na voljo posebej.
  - m. Spremljanje produkcijskega okolja 24 ur na dan, 7 dni v tednu, šifriranje podatkov med prenosom in v mirovanju, odkrivanje virusov, zaznavanje vdorov/storitve preizkušanja z vdorom ter popravki in nadgradnje programske opreme (storitve selitve podatkov ali dejavnosti, potrebne za konfiguracije po meri ali razširitve, ki so na voljo posebej).
  - n. Integracija imeniške storitve Active Directory
- Vključene možnosti: (Microsoft Active Directory ali IBM Tivoli Directory Server)
- Preverjanje pristnosti strežnika LDAP storitve v oblaku, ki se podvaja nazaj v naročnikov strežnik LDAP na mestu uporabe.
    - Zagotovitev krmilnika domene (v načinu samo za branje) v storitvi v oblaku, ki je v naročnikovi domeni.
    - Naročnik upravlja dostope vseh končnih uporabnikov v okolje v oblaku (skupine, ID-je, dostop).
    - Naročnik ima polne skrbniške pravice.
  - Preverjanje pristnosti strežnika LDAP storitve v oblaku, kjer naročnik upravlja uporabnike (ni v naročnikovi domeni).

- Usmeritev na notranji krmilnik domene naročnika za preverjanje pristnosti
  - Možne posledice za delovanje
  - Preverjanje pristnosti za čas trajanja seje

Druge konfiguracije (npr. ročni ali skriptni izvlečki datotečnega imenika LDAP v storitev v oblaku, možnosti povezovanja, vključno s SAML, MS Federation Services ali drugimi) so na voljo posebej.

Implementacijske, konfiguracijske in integracijske storitve za rešitev po meri so na voljo za dodatno plačilo na podlagi dogovora o obsegu del.

Vse zgoraj navedene funkcije so na voljo z nakupom zahtevanih pooblastil IBM-ove storitve Content Manager OnDemand on Cloud, kot je opisano spodaj.

Osnovna ponudba vključuje omogočanje uporabe v izbranih podatkovnih središčih v okolju z več najemniki. Za omogočanje uporabe zunaj teh središč bo potreben namenski dodatek. Vsaka ponudba predstavlja zmogljivost za obdelavo nekatere količine obsega podatkov in uporabniških operacij v opredeljenih časovnih obdobjih, kot je opisano spodaj. Opisi zmogljivosti so smernice, ki naročniku pomagajo pri izbiri primerne konfiguracije za namenjene delovne obremenitve, pri čemer se lahko dejanski rezultati razlikujejo glede na specifikacije naročnika.

### 1.1 IBM Content Manager OnDemand Bronze V2.0

- a. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF: ko naročnik predloži dokumente v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Bronze zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 25 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- b. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in/ali dokumentov z vrstičnimi podatki: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Bronze zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 450 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- c. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Bronze zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 15 GB podatkov s 30.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- d. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in/ali dokumentov z vrstičnimi podatki s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Bronze zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 250 GB podatkov s 30.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- e. Konfiguracija Bronze zagotavlja 1 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

### 1.2 IBM Content Manager OnDemand Silver V2.0

- a. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Silver zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 50 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- b. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in/ali dokumentov z vrstičnimi podatki: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Silver zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 900 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- c. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Silver zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 30 GB podatkov s 60.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- d. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in/ali dokumentov z vrstičnimi podatki s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Silver zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 500 GB podatkov s 60.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- e. Konfiguracija Silver omogoča 1 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

### 1.3 IBM Content Manager OnDemand Gold V2.0

- a. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF: ko naročnik predloži dokumente v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Gold omogoči nalaganje in indeksiranje do 100 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- b. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in/ali dokumentov z vrstičnimi podatki: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Gold zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 1800 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- c. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Gold zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 60 GB podatkov s 120.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- d. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in/ali dokumentov z vrstičnimi podatki s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Gold zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 1 TB podatkov s 120.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- e. Konfiguracija Gold omogoča 3 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

### 1.4 IBM Content Manager OnDemand Platinum V2.0

- a. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Platinum zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 250 GB podatkov v 12-urnem obdobju.
- b. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in/ali dokumentov z vrstičnimi podatki: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Platinum zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 4,5 TB podatkov v 12-urnem obdobju.
- c. Nalaganje in indeksiranje dokumentov PDF s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Platinum zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 150 GB podatkov s 300.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- d. Nalaganje in indeksiranje dokumentov AFP in/ali dokumentov z vrstičnimi podatki s hkratnim iskanjem/pridobivanjem dokumentov: ko naročnik dokumente predloži v podano območje za uprizarjanje v oblaku, konfiguracija Platinum zagotovi nalaganje in indeksiranje za največ 2,5 TB podatkov s 300.000 hkratnimi operacijami iskanja in pridobivanja dokumentov v 12-urnem obdobju.
- e. Konfiguracija Platinum omogoča 5 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

## 1.5 Izbirne storitve

### 1.5.1 Dodatek za IBM Content Manager OnDemand Storage V2.0

Če naročnik preseže količino prostora za shranjevanje v TB, ki je vključena v izbrano konfiguracijo, mora kupiti dodatna pooblastila.

### 1.5.2 Dodatek za IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition 2.0

Naročnik lahko kadarkoli kupi dodatna poročila/izjave ali definicije aplikacij za namestitev na zahtevo. Vsako pooblastilo zahteve zagotavlja namestitev največ 10 poročil/izjav ali definicij izhodni podatkov aplikacij.

### 1.5.3 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Bronze V2.0

Naročnik lahko kupi ločen primerek za namene razvoja in preizkušanja. Tega razvojnega okolja ni dovoljeno uporabljati za produkcijske namene.

- Konfiguracija neprodukcijskega okolja je enake velikosti in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave kot IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0.
- Neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.

#### **1.5.4 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Silver V2.0**

Naročnik lahko kupi ločen primerek za namene razvoja in preizkušanja. Tega razvojnega okolja ni dovoljeno uporabljati za produkcijske namene.

- Konfiguracija neprodukcijskega okolja je enake velikosti in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave kot IBM Content Manager OnDemand Silver 2.0.
- Neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.

#### **1.5.5 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Gold V2.0**

Naročnik lahko kupi ločen primerek za namene razvoja in preizkušanja. Tega razvojnega okolja ni dovoljeno uporabljati za produkcijske namene.

- Konfiguracija neprodukcijskega okolja je enake velikosti in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave kot IBM Content Manager OnDemand Gold 2.0.
- Neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.

#### **1.5.6 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Platinum V2.0**

Naročnik lahko kupi ločen primerek za namene razvoja in preizkušanja. Tega razvojnega okolja ni dovoljeno uporabljati za produkcijske namene.

- Konfiguracija neprodukcijskega okolja je enake velikosti in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave kot IBM Content Manager OnDemand Platinum 2.0.
- Neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.

### **1.6 Storitve nastavitve**

#### **1.6.1 IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud Jump Start**

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, (2) svetovanjem o preizkušenih praksah za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in nasveti pri pripravi, izvajanju in potrjevanju nalaganja začetnih podatkov in (4) drugimi temami s področja skrbništva in konfiguriranja (skupaj "začetek uporabe"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dneva nakupa pooblastila, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

#### **1.6.2 IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud Accelerator**

Ta storitev na zahtevo zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo pri dejavnostih, kot so (1) pomoč pri primerih uporabe, vključno s primeri uporabe premikov podatkov, ki podpirajo enkraten premik podatkov v določenem času, (2) svetovanje o preizkušenih praksah za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodena pomoč in svetovanje pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z namestitvijo izvirnih in ciljnih okolij in premikov podatkov, ki so opredeljeni v primeru uporabe premika podatkov) ter (4) druge skrbniške in konfiguracijske tematike (skupaj "dejavnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

## **2. Opis zaščite**

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitve v oblaku.

Podatki za to rešitev so privzeto klasificirani kot občutljivi podatki. IBM bo na naročnikovo zahtevo sodeloval z naročnikom pri obravnavi drugih regulatornih zahtev za predvideno delovno obremenitev, kar lahko vpliva na arhitekturo rešitve in stroške storitve. Vsi podatki so zaščiteni s šifriranjem celotnega diska v skladu s FIPS 1402 (raven 1).

### 3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

#### 3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost storitve v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Čas nerazpoložljivosti je povezan s celotno sistemsko nerazpoložljivostjo (ne tiče se specifičnih funkcij) in se meri od časa, ko naročnik sporoči o dogodku, do časa, ko so storitve v oblaku obnovljene, in ne vključuje časa, povezanega z izpadom rednega ali napovedanega vzdrževanja; vzroki, izven IBM-ovega nadzora; težavami z vsebino ali tehnologijo naročnika ali tretje osebe, modeli ali navodili; nepodprtimi sistemskimi konfiguracijami in platformami ali drugimi napakami naročnika; ali časa, povezanega z varnostnim incidentom, ki ga je povzročil naročnik, ali naročnikovim preizkušanjem varnosti. IBM bo uveljavil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 50 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitve v oblaku.

#### 3.2 Ravni storitev

Storitev je zasnovana tako, da je visoko razpoložljiva s ciljem, da je razpoložljiva zunaj oken za vzdrževanje. Če pa sistemska razpoložljivost pade pod prage, navedene v nadaljevanju, se lahko zahtevajo storitveni dobropisi s postopkom, ki je predhodno opredeljen.

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99 %	5 %
< 97 %	10 %
< 95 %	25 %
< 90 %	50 %

\* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu	
– 500 minut nerazpoložljivosti	
= 42.700 minut	
<hr/>	
Skupaj 43.200 minut	= 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu

## 4. Poslovna kontinuiteta

Storitve v oblaku so konfigurirane tako, da podpirajo cilje neprekinjenega poslovanja (poslovne kontinuitete), opredeljene v nadaljevanju. Cilji poslovne kontinuitete zagotavljajo, da bodo ključne poslovne funkcije organizacije v razumno kratkem obdobju po hudi napaki na primarni lokaciji uporabe storitev povrnjene v delujoče stanje, pri čemer bo izguba podatkov minimalna. Ko je ugotovljeno, da nepredvideni dogodek na primarni lokaciji uporabe storitev terja samodejni preklop na sekundarno lokacijo, IBM izvede načrte in z njimi povezane dejavnosti poslovne kontinuitete, ki podpirajo spodaj opredeljene cilje obnovitve. Za to storitev v oblaku se bo neprodukcijsko okolje osvežilo in znova konfiguriralo, da bo lahko sprejelo produkcijske delovne obremenitve, dokler se storitev na primarni lokaciji ne obnovi.

Cilji poslovne kontinuitete	
Kritična obnovitvena točka	4 ure
Kritični obnovitveni čas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 zaporedne ure, če naročnik kupi dodatno, enakovredno neprodukcijsko okolje.</li><li>• Vsaj 24 zaporednih ur, če naročnik ne kupi dodatnega neprodukcijskega okolja.</li></ul>

## 5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek spletnega sistema za poročanje o težavah ali telefona. IBM bo zagotovil kontaktne podatke za tehnično podporo in povezane informacije ter postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba. Odzivni časi se razlikujejo glede na naravo in resnost težav, kot je prikazano spodaj.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
1	<b>Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve:</b> Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure
2	<b>Velik vpliv na poslovanje:</b> Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur
3	<b>Manjši vpliv na poslovanje:</b> Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur
4	<b>Minimalen vpliv na poslovanje:</b> Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne

## 6. Pooblastila in zaračunavanje

### 6.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Terabajt** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Terabajt znaša 2 na 40. potenco bajtov. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno

število terabajtov, ki jih obdela storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

- c. **Zahteva** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Zahteva je dejanje naročnika, ki je IBM pooblastil za izvedbo storitve. Glede na storitve je lahko zahteva predložena v obliki pisnega obvestila ali v obliki zahteve za podporo prek telefonskega klica, e-pošte ali spletnega primera. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za skupno število zahtev, predloženih v storitvi v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- d. **Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje je sestavljeno iz strokovnih storitev in/ali storitev usposabljanja, povezanih s storitvijo v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

## 6.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

## 6.3 Stroški na zahtevo

Stroški možnosti na zahtevo, kot so navedeni v transakcijskem dokumentu, bodo uveljavljeni, če bo naročnik zahteval aktiviranje dela na zahtevo.

Primer:

- Naročnik lahko kadarkoli kupi dodatna poročila/izjave ali definicije aplikacij za namestitev na zahtevo. Vsako pooblastilo zahteve zagotavlja namestitev največ 10 poročil/izjav ali definicij izhodni podatkov aplikacij.

## 6.4 Stroški za storitev nastavitve

Storitve nastavitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja, obračunane pa bodo po ceniku, določenem v transakcijskem dokumentu.

## 7. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitve v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitve v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitev v oblaku podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

## 8. Podporna programska oprema

V storitev v oblaku je vključena naslednja podporna programska oprema:

### a. AFP Viewer

Naročnik ima dostop do in lahko prenese AFP Viewer. AFP Viewer je vtičnik za spletne brskalnike, ki ga lahko naročnik namesti v uporabnikov spletni brskalnik za ogled dokumentov v obliki zapisa AFP (Advanced Function Printing). Naročnik lahko namesti AFP Viewer v spletne brskalnike tistih uporabnikov, ki so bili nastavljeni za spletni dostop in morajo dostopati in si ogledovati dokumente v obliki zapisa AFP. Informacije za prenos vtičnika AFP Viewer bodo posredovane na pisno zahtevo naročnika.

### b. IBM Content Manager OnDemand Windows Client Software

Naročnik lahko dostopa do in prenaša to odjemalsko programsko opremo za preizkušanje in preverjanje ali za ustvarjanje ID-jev uporabnikov za osebje znotraj naročnikove organizacije, ki bo dostopalo do storitve v oblaku.

c. **OnDemand Web Enablement Kit**

OnDemand Web Enablement Kit zagotavlja Java API-je za Content Manager OnDemand. Naročnik lahko dostopa in prenese to programsko opremo za razvijanje aplikacij po meri, ki potrebujejo dostop do storitve v oblaku ali vzajemno delujejo z njo.

## **9. Dodatni pogoji**

### **9.1 Splošno**

Naročnik soglaša, da lahko IBM naročnika v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje naročnik na storitve v oblaku.

### **9.2 Dostop zunanjih uporabnikov**

Naročnik se lahko odloči, da bo zunanjim uporabnikom dodelil dostop do storitve v oblaku. Naročnik je odgovoren za te zunanje uporabnike, kar med drugim vključuje odgovornost za a) morebitne zahteve s strani zunanjih uporabnikov v zvezi s storitvijo v oblaku; ali b) morebitne zlorabe storitve v oblaku s strani teh zunanjih uporabnikov.

### **9.3 Programska oprema FTP**

Če želi naročnik v storitev v oblaku za namen nalaganja in indeksiranja predložiti poročila, izjave ali druge dokumente, mora naročnik uporabljati odjemalsko programsko opremo FTP (File Transfer Protocol). IBM bo zagotovil podatke o povezavi za vzpostavitev povezave s storitvijo v oblaku za namen predložitve podatkov, za nalaganje in indeksiranje v storitev v oblaku.

### **9.4 Navidezno zasebno omrežje (VPN)**

Naročnik lahko, izbere uporabo programske povezave VPN za namen varne povezave s storitvijo v oblaku. Podatki o VPN se zagotovijo na podlagi pisne zahteve naročnika.

### **9.5 Povezave do spletnih mest tretjih oseb ali drugih storitev**

Če naročnik ali uporabnik storitve v oblaku prenaša vsebino na spletno mesto tretje osebe ali v drugo storitev, ki je povezana s storitvijo v oblaku oziroma je na voljo prek storitve v oblaku, naročnik in IBM-ov uporabnik dajeta IBM-u soglasje za omogočanje vsakega takega prenosa vsebine, vendar taka interakcija zadeva samo naročnika in spletno mesto oziroma storitev tretje osebe. IBM ne jamči ali daje zagotovil za takšna spletna mesta ali storitve tretjih oseb in ni pravno odgovoren za njih.

### **9.6 Spletni ali mobilni dostop do storitve v oblaku**

Naročnik bo določil določeno osebo (več oseb), imenovane "skrbnik(i) uporabnikov" za nastavitev računov za tiste uporabnike, ki bodo potrebovali spletni ali mobilni dostop do storitve v oblaku. Samo uporabniki znotraj naročnikove organizacije lahko imajo dostop do storitve v oblaku prek spletnega ali mobilnega vmesnika. IBM bo zagotovil podatke o povezavi za spletni/mobilni dostop.

### **9.7 Piškotki**

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za storitev v oblaku zbira v povezavi z uporabo storitve v oblaku naročnikove osebne podatke (naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podpogodbenikov ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbeniki poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

### **9.8 Omejena funkcija v storitvah v oblaku**

Storitve v oblaku prepovedujejo uporabo možnosti matrice CD-ROM-ov in naročnik soglaša, da taka funkcija ni na voljo za uporabo.