

IBM Payments Gateway

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir ve bunları kapsar.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM Payments Gateway

IBM Payments Gateway, bir hizmet olarak sunulan yazılım ödeme çözümüdür. Bulut Hizmeti, PCI uyumlu bir ortam kullanarak, ödeme bilgilerini son müşterilerden toplamak ve işlemek üzere Müşteri sistemlerine bağlanır.

1.2 Ek Olanaklar

Müşteri, IBM Payments Gateway ürününü aşağıdaki Bulut Hizmeti Ödeme olanaklarından en az biri (1) ile birlikte satın almalıdır:

1.2.1 IBM Payments Gateway API Payment

Bu ürünün işlevleri arasında aşağıdakiler yer alır:

- Müşteri sistemleriyle bütünleştirmeyi sağlamak amacıyla tasarlanan bir dizi web hizmetinden oluşan bir uygulama programlama arabirimi aracılığıyla aktarılan işlemler. API, birçok ülkede ve para biriminde çalışan bankalarda ve işlemcilerde küresel ödemelere tek bir arabirim sağlar.

1.2.2 IBM Payments Gateway Hosted-Page Payment

Bu ürünün işlevleri arasında aşağıdakiler yer alır:

- Web sitelerine, mobil ticaret sitelerine, Akıllı Telefon uygulamalarına, Çağrı Merkezi uygulamalarına ve arka ofis tahsilat sistemlerine bütünleştirilmek üzere tasarlanmış bir ödeme tahsilat ve cüzdandan yönetimi grafik kullanıcı arabirimi olan Hosted Payment Page (HPP) aracılığıyla aktarılan işlemler. Hosted Payment Page, HTML iframe içinde sunulacak şekilde tasarlanmıştır.

1.2.3 IBM Payments Gateway Advanced API Payment

Bu ürünün işlevleri arasında aşağıdakiler yer alır:

- Yerel akıllı telefon uygulamalarında ödeme işlevlerinin geliştirilmesini sağlamak amacıyla tasarlanan JavaScript Object Notation (JSON) arabirimi aracılığıyla aktarılan işlemler.
- JSON arabirimi, ilgili URL üzerinde HTTP yöntemlerini kullanarak geliştirilen ve JSON biçiminde sunulan bir dizi ödeme API'si sunar.

1.2.4 IBM Payments Gateway – Price Group (PG) 0 Payments

Bu ürünün işlevleri arasında aşağıdakiler yer alır:

- Hosted Payment Page (HPP) ya da bir uygulama programlama arabirimi aracılığıyla ürün web sitesinde bulunan IBM Payments Gateway PG 0 alıcı bankalar belgesinde listelenen bankalardan/işleyenlerden birine aktarılan yetkilendirme ya da ödeme talebi işlemleri.

1.2.5 IBM Payments Gateway – Price Group (PG) 1 Payments

Bu ürünün işlevleri arasında aşağıdakiler yer alır:

- Hosted Payment Page (HPP) ya da bir uygulama programlama arabirimi aracılığıyla ürün web sitesinde bulunan IBM Payments Gateway PG 1 alıcı bankalar belgesinde listelenen bankalardan/işleyenlerden birine aktarılan yetkilendirme ya da ödeme talebi işlemleri.

1.2.6 IBM Payments Gateway – Stored Value Payments

Stored Value Payments olanağı, bir Müşterinin saklı değer hesabından başlatılan ve bir pazar yerindeki tüccar tarafından kabul edilen işlemleri işler. Bu parça, bu kapalı döngü pazar yeri yapısı içerisinde bu değer aktarımına olanak sağlar.

1.2.7 IBM Payments Gateway – IBM Pay Transactions

IBM Pay Transactions, bir zengin mobil ödeme senaryosunda tüccarlar tarafından tüccar uygulaması aracılığıyla kabul edilen işlemlerdir. Bu olanak, MİY, Satış Noktası ve simgeli kasa (token vault) sistemleri arasında etkileşime olanak sağlayan bir düzenleme işlevini; Müşterilerin ödeme yöntemlerini bir PCI

uyumlu veri kasasına kaydetmesine ve daha sonra bunlara erişmesine olanak sağlayan IBM simgeli kasasını ve bu işlemlerin işlenmek üzere gönderilmesine olanak sağlayan bir ödeme anahtarına bağlantıyı içermektedir.

1.2.8 IBM Payments Gateway – Payments Reconciliation

Bu olanak, beklenen ödeme işlemlerini ve tutarlarını takip eden ve bunları gerçekleşen ödemelerle karşılaştıran, sorunlu bağımsız işlemleri çözülmek üzere işaretleyen raporlar sağlar.

1.2.9 IBM Payments Gateway Settlement

Bu ürünün işlevleri arasında aşağıdakiler yer alır:

- Bir satıcıdan alıcının finans kuruluşuna aktarılan ve işlem ödemesinin tamamlanmasını sağlayan ödeme bilgilerini içeren işlemler.

1.2.10 IBM Premium Account Support

Payment Gateway – Premium Account Support hizmet paketi, müşterilerimize bir genişletilmiş sürekli hizmet çözümü sağlar. Bu hizmete bir Hizmet Sağlama yöneticisi tarafından ayda 10 saate kadar hizmet sağlanması dahildir. Hizmet uzaktan sağlanır ve ölçüler, yaklaşan olay ve değişiklik denetimi incelemesi ile sorunları üst seviyeye yükseltme incelemesi dahil olmak üzere operasyonel incelemeleri kapsar. Kullanılmayan saatler bir sonraki aya devredilmez.

1.3 Kurulum Hizmetleri

1.3.1 IBM Payments Gateway – Basic Payments Setup

IBM Payments Gateway – Basic Payment Setup, Müşterinin çok sayıda ödeme yöntemi için tek alıcı bankayı kapsayan tek tüccar hesabı oluşturmasına olanak sağlayan bir kendi kendine hizmet sunan sisteme alma (onboarding) çözümüdür. Bu paket, tek ülke içerisindeki tüccar hesabı için tek proje kimliği içermektedir.

Bu paket, müşteri portalı aracılığıyla 6 saate kadar e-posta ile yardımı kapsamaktadır ve tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Bulut Hizmetine erişiminin sağlandığının IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

1.3.2 IBM Payments Gateway – Payments Reconciliation Setup

IBM Payments Gateway – Payment Reconciliation Setup, Payment Reconciliation modülünün yapılandırılmasına yönelik bir hizmettir. Hizmette tanımlanmış ülkelerdeki önceden etkinleştirilmiş alıcı bankalar dahil olmak üzere bir Tüccar Hesabının (diğer adıyla Proje Kodu) kurulumu dahildir. Ödeme ve uzlaşma akışı ve modülün yapılandırılması için kullanılan muhasebe bilgileri dahil olmak üzere muhasebe mutabakat kurulumu bilgileri Müşteri tarafından sağlanacaktır. Bu hizmet, 46 saatlik yapılandırmayı kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.3.3 IBM Payments Gateway – Stored Value Payments Setup

IBM Payments Gateway – Stored Value Payment Yapılandırma hizmeti, Stored Value Payment modülünün yapılandırılmasına yönelik isteğe bağlı bir pakettir. Saklı değer şeması, bağımsız son kullanıcılar için e-faturalar ve saklı değer hesabı bakiyesi dahil olmak üzere çok sayıda üye tüccar, vergi ve ücret hesapları ile kurulur. Saklı değer özelliğine olanak sağlanması için muhasebe kurulumuna ve alıcı banka hesabı bilgilerine ilişkin ayrıntılar Müşteri tarafından sağlanacaktır. Her saklı değer şeması belirli bir Stored Value sağlayıcısına aittir ve tek bir para birimi içerir. Bu hizmet, 12 saatlik yapılandırma uzmanlığını kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.3.4 IBM Payments Gateway – IBM Pay Transactions Setup

IBM Pay Transactions Setup, Müşterilerin IBM Pay düzenleme işlevi ile PCI uyumlu simgeli kasaya erişmesine, işlem bilgilerini satış noktası, simgeli kasa ve saptanan ödeme anahtarı arasında aktarmasına olanak sağlar. Bu kurulum hizmeti, Müşterinin IBM Pay Transactions hizmeti aboneliğinin etkinleştirilmesi için zorunludur.

1.4 Uzaktan Sunulan Hizmetler

1.4.1 IBM Payments Gateway – Premium Payments Configuration Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Premium Ürünü Yapılandırma hizmeti, IBM Payments Gateway hizmetinin sunulmasına olanak sağlanması için en iyi uygulamaları, proje rehberliğini ve bir konu uzmanına erişimi kapsamaktadır. Bu paket, Konu Uzmanına 27 saate kadar erişimi kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.2 IBM Payments Gateway – Virtual Account Payment Configuration Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Virtual Account Payment Yapılandırma hizmeti, banka ekstrelerinin otomatik olarak alınması ve işlenmesi, otomatikleştirilmiş eşleştirmeye yönelik ilkeler, tahsis edilen sanal hesap numaralarının geri alınmasına yönelik kurallar ve tüccara yönelik raporlar ve bildirimler dahil olmak üzere tek ülkedeki tek önceden etkinleştirilmiş tahsilat bankası için bir dizi sanal tahsilat hesabını kapsamaktadır. Virtual Account Payments, yalnızca önceden belirlenmiş tahsilat bankaları için önceden etkinleştirilmiştir. Bazı tahsilat bankaları, sanal hesap olanakları sunmamaktadır. Diğer tahsilat bankaları, ayrı bir "Elektronik Ödeme Açıklaması" bağlantısının kurulmasını gerektirecektir. Daha ayrıntılı bilgi için lütfen IBM Payment Gateway Alıcı Banka Listesine bakılmalıdır. Müşteri, sanal hesap ödemelerinin işlenmesi için tüccar hesabı bilgilerini IBM'e sağlayacaktır. Bu hizmet, 9 saatlik yapılandırmayı kapsamaktadır.

Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.3 IBM Payments Gateway – Data File Transaction Configuration Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Data File Transaction Yapılandırma paketi, bir Müşterinin veri dosyalarının saklanacağı bir dizinin yapılandırılmasına yönelik bir hizmettir. Belirli kurulum alt hesapları ya da proje kodları için dizinlere erişim sağlanır. Müşteri, depolanacak verileri bir web hizmetleri talebi aracılığıyla sağlayacaktır. Bu hizmet, 5 saatlik yapılandırmayı kapsamaktadır.

Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.4 IBM Payments Gateway – New Payment Method Configuration Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – New Payment Method Yapılandırma hizmeti, devreye alma ülkesindeki saptanmış alıcı banka için belirlenen ödeme yöntemini etkinleştiren isteğe bağlı bir hizmettir. Müşteri, Bulut Hizmeti çözümünün yapılandırılması için tüccar kimliği kurulum bilgilerini IBM'e sağlayacaktır. Müşteri daha sonra, üretim ortamına taşımadan önce yapılandırmayı doğrulamak amacıyla bir satış ülkesi kabul testi gerçekleştirecektir. Alıcı bankanın Müşteriden talep edeceği teslimat, bağlantı ya da işlem ücretleri bu hizmete dahil değildir.

Bu hizmet, 4 saatlik yapılandırma süresini kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.5 IBM Payments Gateway – Additional Project Codes Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Additional Project Codes, Payments Gateway çözümü için ek (tekli ya da onlu paketler halinde ücretlendirilir) tüccar kimliği hesabı/hesapları sağlar. Her tüccar kimliği, çözüm içerisindeki özgün bir proje kodunu temsil eder. Bu seçenek, Müşterinin yeni ya da ek tüccar kimliğinin/proje kodunun Bulut Hizmetine eklenmesini talep etmesine olanak sağlar. Talep edilebilecek tüccar kimliği/proje kodu sayısı, satın alınan ek proje kodlarının sayısına bağlıdır. Her ek proje kodu/tüccar kimliği, ana proje kodu ile mevcut bağlantı ve sertifika kapsamında kullanılır. Yapılandırma için tüccar kimliği bilgilerinin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur. Her fiyatlandırılmış proje kodu ekleme hizmetine 7 saate kadar yapılandırma süresi dahildir. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.6 IBM Payments Gateway – Account Updater Configuration Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Account Updater Yapılandırma hizmeti, Müşterinin çok sayıda alıcı bankayı yönetmesi amacıyla sunulmaktadır. Account Updater, IBM ve belirli alıcı banka tarafından yapılandırılmasının ardından, IBM'in Cüzdan olanağında depolanan hesaplar için eski kartların yerine düzenlenen kartlara ve kartların bağlı olduğu hesaplara ilişkin bilgileri otomatik olarak alır. Alıcı

bankanın/bankaların Müşteriden talep edeceği teslimat, bağlantı ya da işlem ücretleri bu hizmete dahil değildir.

Bu hizmet, 89 saatlik uzaktan sunulan hizmeti kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.7 IBM Payments Gateway – New Card Acquirer CnP connection (Auth & Settle) Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – New Card Acquirer CnP connection (Auth, Settle) hizmeti, Payments Gateway temel hizmetine bir Alıcı Banka bağlantısı oluşturur ve alıcı banka belirtilmelerinin iş açısından ve teknik açıdan incelenmesi, Bulut Hizmeti çözümüne eşlenmesi ve yetkilendirme ile kartsız işlemlerin desteklenmesi için alıcı banka tarafından sertifikasyon dahil olmak üzere Alıcı Banka bağlantısını tasdik eder. Talep edilen alıcı banka tarafından genel kullanıma açık İnternet aracılığıyla sunulması kaydıyla, E-ticaret, MOTO, Yinelenen MCC kodu ve 3DSecure desteği dahildir. Alıcı bankanın Müşteriden talep edeceği teslimat, bağlantı ya da işlem ücretleri bu hizmete dahil değildir. IBM ile alıcı banka arasında iletişimin kurulmasından ve yeni bağlantının kurulmasına ilişkin olarak ilişki yönetimi desteği sağlanmasından Müşteri sorumludur.

Bu hizmet, tanımlanan alıcı banka için 219 saatlik uzaktan sağlanan tasarım ve uygulama hizmetlerini kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 180 gün sonra sona erer.

1.4.8 IBM Payments Gateway – New card Acquirer CnP connection (Auth, Settle & EPA) Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – New Card Acquirer CnP connection (Auth, Settle & EPA) hizmet paketi, Bulut Hizmetine yönelik bir alıcı banka bağlantısının oluşturulmasına ve tasdik edilmesine yönelik isteğe bağlı bir hizmettir. Bu paket, alıcı banka belirtilmelerinin iş açısından ve teknik açıdan incelenmesini, Bulut Hizmeti çözümüne eşlenmesini ve kartsız işlemler için yetkilendirmenin, ödemenin ve elektronik ödeme açıklamasının (EPA) desteklenmesi için alıcı banka tarafından sertifikasyonu kapsamaktadır. Talep edilen alıcı banka tarafından sunulması kaydıyla, E-ticaret, MOTO, Yinelenen MCC kodu ve 3DSecure desteği dahildir. Alıcı bankanın Müşteriden talep edeceği teslimat, bağlantı ya da işlem ücretleri bu hizmete dahil değildir. IBM ile alıcı banka arasında iletişimin kurulmasından ve yeni bağlantının kurulmasına ilişkin olarak ilişki yönetimi desteği sağlanmasından Müşteri sorumludur.

Bu hizmet, tanımlanan alıcı banka için 223 saatlik uzaktan sağlanan tasarımı ve uygulamayı kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 180 gün sonra sona erer.

1.4.9 IBM Payments Gateway – New Electronic Payment Advise (EPA only) Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – New Electronic Payment Advise (EPA only) hizmeti, Bulut Hizmetine yönelik bir alıcı banka bağlantısının oluşturulmasına ve tasdik edilmesine yönelik isteğe bağlı bir hizmettir. Elektronik Ödeme Açıklaması (EPA), ödeme mutabakat süreci raporlaması için elektronik ödeme verilerinin sağlanması amacıyla kullanılır. Alıcı bankanın Müşteriden talep edeceği teslimat, bağlantı ya da işlem ücretleri bu hizmete dahil değildir. Alıcı bankanın Müşteriden talep edeceği teslimat, bağlantı ya da işlem ücretleri bu hizmete dahil değildir. IBM ile alıcı banka arasında iletişimin kurulmasından ve yeni bağlantının kurulmasına ilişkin olarak ilişki yönetimi desteği sağlanmasından Müşteri sorumludur.

Bu hizmet, tanımlanan alıcı banka için 223 saatlik uzaktan sağlanan tasarımı ve uygulamayı kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 180 gün sonra sona erer.

1.4.10 IBM Payments Gateway – Payment Architecture Consulting Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Payment Architecture Consulting hizmetleri, ödeme çözümü için tüm bütünleştirme noktalarına ve sistem arabirimlerine ilişkin bir genel bakış oluşturulmasında Müşteriye destek sağlar. Hizmette ödeme kanalları, çağrı merkezi, kredi yönetimi, sahtekârlık yönetimi ve finansal sistemler dahil olmak üzere Müşteri bütünleştirme noktalarının bir incelemesi dahildir. Yaklaşım, tanımlanan bütünleştirme noktası ile kullanılacak IBM Uygulama Programlama Arabirimlerinin incelenmesini ve önerilmesini kapsamaktadır.

Bu hizmet, 15 saatlik uzaktan sunulan hizmetleri kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.11 IBM Payments Gateway – Online Payment Solution Design Consulting Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Online Payment Solution Design Consulting, IPG Hosted Payment Page uygulama programlama arabiriminin Müşterinin mevcut web altyapısına bütünleştirilmesinde Müşteriye destek sağlar. Hizmete web arabiriminin incelenmesi, sayfa sıralama, bölünmüş ödemeler, ödeme ilkeleri ve yapılandırmaya ilişkin olarak göz önüne alınacak hususlar dahildir.

Bu hizmet, 24 saatlik uzaktan uzmanlığı kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.12 IBM Payments Gateway – Customer Wallet Solution Design Consulting Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Client Wallet Solution Design Consulting hizmeti, web siteleri, mobil ticaret siteleri ve akıllı telefon uygulamaları için ödeme tamamlama çözümünün belgelenmesinde Müşteriye destek sağlar. Olanak; kartlar, banka hesapları, PayPal ve Saklı Değer dahil olmak üzere cüzdan araçlarını inceler. Çözüm, e-ticaret sitelerinde ve akıllı telefon uygulamalarında tek tıkla ödeme, hesabım ayarlarında cüzdan yönetimi, Otomatik Ödeme oturumu açılması ve Otomatik ödemeler gibi genel kullanım senaryolarını belgeler.

Hizmet, 19 saatlik uzaktan sunulan hizmetleri kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.13 IBM Payments Gateway – Order Management Solution Design Consulting Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Order Management Solution Design Consulting hizmeti, sipariş teyidi ve sipariş karşılama süreçlerinin belgelenmesinde Müşteriye destek sağlar. IBM; çevrimdışı ödemeler, reddedilen ödemelerin işlenmesi ve bölünmüş ödemeler dahil olmak üzere Müşterinin sipariş teyidi uygulamalarını inceleyecektir. Çözüm, özellikle aşağıda belirtilenlerin bir incelemesini kapsamaktadır:

- risk yönetimi ve varsayılan onay işlemleri dahil olmak üzere sipariş kabul süreci; ve
- tek adımda ödeme ve iki adımda ödeme, çevrimiçi işlem yakalama (OLTC), bölünmüş sevkiyatlar ve tutar sapmaları dahil olmak üzere yakalama süreci ile aynı zamanda uzun sipariş karşılama döngüsü ve süresi dolmuş yetkilendirme süreçleri.

Hizmet, 40 saatlik uzaktan sunulan hizmetleri kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.14 IBM Payments Gateway – Call Center Payments Solution Design Consulting Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Call Center Payments Solution Design Consulting hizmeti, Müşterinin bir Müşteri çağrı merkezi ortamı için ödeme çözümünü tasarlamasına yardımcı olur. Hizmete aşağıdakilerin incelenmesi dahildir:

- IBM Payments Gateway Virtual Terminal kullanılan manuel ödeme süreçleri ve IBM Hosted Payment Page olanağının bir çağrı merkezi ortamına bütünleştirilmesi; ve
- Virtual Terminal işleminin aranması, alınması ve sürdürülmesi için Virtual Terminal kullanılması dahil olmak üzere Müşteri çağrı merkezinde kullanılabilir olan ödeme yöntemleri.

Hizmet, 15 saatlik uzaktan sunulan hizmetleri kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.15 IBM Payments Gateway – Payment Reconciliation Solution Design Consulting Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Payment Reconciliation Consulting hizmetleri, Müşterinin IBM Ödeme Mutabakat hizmetini kullanarak bir düz geçişli ödeme işlemi tasarlamasına yardımcı olması amacıyla bir mutabakat uzmanı sağlayan isteğe bağlı bir hizmettir. Danışmanlık hizmetine çevrimdışı ödemelerin

otomatik olarak eşleştirilmesinin, düz geçişli işleme veri akışlarının ve ödeme operasyonel raporlamasının bir incelemesi dahildir.

Bu hizmet, Ödeme Mutabakat Hizmetine olanak sağlanması, hizmetin tasarlanması ve kullanımının belgelenmesi için 40 saatlik uzaktan uzmanlığı kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

1.4.16 IBM Payments Gateway – Stored Value Solution Design Consulting Remotely Delivered Service

IBM Payments Gateway – Stored Value Solution Design Consulting hizmeti, Müşterinin IBM Stored Value Host kullanarak ön ödemeli ya da faturalı saklı değer çözümlerini tasarlamasına ve uygulamasına yardımcı olur. Çözüme aşağıdakilerin incelenmesi dahildir:

- şemanın ve Stored Value Host hesaplarının, kullanıcı hesaplarının, tüccar hesaplarının, kimlik doğrulamasının, kayıtlı ödemelerin, faturaların ve risk yönetiminin yapılandırılması; ve
- kullanıcı ve tüccar hesaplarının engellenmesi ve engelleme kaldırılması, raporlama ve veri akışları.

Hizmet, 34 saatlik uzaktan sunulan hizmetleri kapsamaktadır. Uzaktan Sunulan Hizmet, tüm saatlerin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, Uzaktan Sunulan Hizmet siparişinin IBM tarafından Müşteriye teyit edildiği tarihten 90 gün sonra sona erer.

2. Güvenlik Tanımı

2.1 Güvenlik İlkeleri

IBM, IBM çalışanlarına duyurulan gizlilik ve güvenlik ilkeleri uygulamaktadır ve aynı zamanda bir bilgi güvenliği ekibine sahiptir. IBM, personeli için yıllık gizlilik ve güvenlik eğitimini zorunlu kılar. IBM güvenlik ilkelerinin geçerliliği, sektördeki uygulamalar ve IBM'in iş gereksinimleri esas alınarak yıllık bazda yeniden denetlenir. Güvenlik olayları, olaylara müdahale için hazırlanmış kapsamlı prosedürler çerçevesinde ele alınır. IBM, sınırlı ve izlenen erişim noktaları dahil olmak üzere IBM veri merkezlerine yetkisiz fiziksel erişimi kısıtlamak için tasarlanmış fiziksel güvenlik standartları uygulamaktadır. Ziyaretçilerin tesislere girişte kaydedilmesi ve tesislerde buldukları süre boyunca yanlarında bir refakatçinin olması gerekir.

2.2 Erişim Denetimi

IBM'in yetkili personeli, bir ara "ağ geçidi" yönetim ana bilgisayarına erişmek için iki faktörlü kimlik doğrulaması kullanmaktadır. ABD'nin ambargo uyguladığı ülkelerdeki bilgileri açığa çıkan bilinen internet siteleri ve kullanıcıları tarafından erişmesini önlemek amacıyla IP Bloklama kullanılabilir. Müşteri verilerine erişim ve barındırma ortamına/ortamından veri aktarımları loga kaydedilir. Bu Bulut Hizmetini destekleyen IBM veri merkezlerinde WIFI kullanımını yasaktır.

Bulut Hizmeti, IBM ağı ile Müşterinin ağ erişim noktası arasında yapılan veri aktarımı sırasında içeriğin şifrelenmesini gerektirir. Belirli şifreleme yöntemleri Müşteri ile yapılan sözleşmelerde belirtilir ve şifreleme, hem IBM hem de Müşterinin sitelerinde SSL sertifikalarının kurulmasını gerektirir. Yalnızca ödeme işlemleri için gerekli olan kişisel veriler elde edilir. Bulut Hizmeti, veri aktarımını bekleyen atıl durumdaki içeriği şifrelemez.

2.3 Hizmetin Bütünlüğü ve Kullanılabilirliği

İşletim sistemlerinde, uygulama yazılımlarında ve güvenlik duvarı kurallarında yapılacak değişiklikler, IBM'in değişiklik yönetimi süreci kapsamında ele alınacaktır. Güvenlik duvarı kurallarındaki değişiklikler uygulanmadan önce IBM güvenlik personeli tarafından incelenir. IBM, veri merkezini 7 gün 24 saat izler. Dahili ve harici güvenlik açığı taramaları, olası sistem güvenlik açıklarının saptanmasına ve çözümlenmesine yardımcı olmak için yetkili sistem yöneticileri ve üçüncü kişi satıcı firmaları tarafından düzenli olarak gerçekleştirilir. Tüm IBM veri merkezlerinde kötü amaçlı yazılım saptama (virüs önleme, izinsiz giriş saptama, güvenlik açığı taraması ve izinsiz giriş önleme) sistemleri kullanılmaktadır. IBM'in veri merkezi hizmetleri, verilerin halka açık ağlar üzerinden aktarılmasına ilişkin olarak çeşitli bilgi iletimi iletişim kurallarını desteklemektedir. Örnekler arasında HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME ve siteler arası VPN yer almaktadır. Uzak konumda depolanmak üzere oluşturulan yedek veriler, aktarılmadan önce şifrelenir.

2.4 Etkinliklerin Loga Kaydedilmesi

IBM, etkinlikleri loga kaydetme yeteneğine sahip ve kaydetmek üzere yapılandırılmış sistemler, uygulamalar, veri havuzları, ara katman yazılımları ve ağ altyapısı aygıtları için etkinliklerinin günlüklerini tutmaktadır. Müdahale ihtimalini en az düzeye indirmek ve merkezi analizi, uyarıları ve raporlamayı etkinleştirmek için merkezi günlük havuzlarında gerçek zamanlı olarak etkinlikler loga kaydedilir. Yetkisiz

müdahalenin önlenmesi için verilere imza eklenir. Anormal davranışların saptanması için, günlükler gerçek zamanlı olarak ve düzenli analiz raporları aracılığıyla analiz edilir. Anormallikler operasyon personeline bildirilir ve gerekli olması halinde 7 gün 24 saat nöbet esasına göre çalışan bir güvenlik uzmanı ile iletişim kurulur.

2.5 Uyumluluk

IBM, üretim amaçlı kullandığı IBM Payments Gateway veri merkezlerinde yıllık olarak endüstri standardında ISAE3402 16 denetimleri (ya da bunların eşdeğerini) gerçekleştirmektedir. IBM'in yıllık PCI DSS sertifikasyonu, IBM Payments Gateway veri merkezlerinin tümünde harici Yetkili Güvenlik Değerlendirme Şirketi (Trustwave) tarafından müşteri yerinde yapılan denetimleri içerir. Uyumluluk Kanıt Belgesi (Attestation of Compliance; AoC) veya Uyumluluk Yazısı Müşteriye ve denetçilere talep üzerine sağlanır.

2.6 Güvenlik Uygulamaları Bildirimi

BT sistemi güvenliği, Müşterinin teşebbüsü içinden ve dışından uygunsuz erişimin önlenmesi, saptanması ve buna müdahale edilmesi yoluyla bilgilerin ve sistemlerin korunmasını kapsamaktadır. Uygunsuz erişim, bilgilerin değiştirilmesi, imha edilmesi ya da kötüye kullanılması ya da Müşterinin sistemlerinin başka sistemlere saldırı amacıyla kötüye kullanılması ile sonuçlanabilir. Güvenlik açısından kapsamlı bir yaklaşım benimsenmedikçe hiçbir BT sistemi ya da ürünü tamamen güvenli hale getirilemez ve hiçbir ürün ya da güvenlik önlemi, uygunsuz erişimin önlenmesinde tamamen etkili olamaz. IBM sistemleri ve ürünleri, kapsamlı bir güvenlik yaklaşımının parçası olmak üzere tasarlanmıştır ve ek operasyonel prosedürleri içerecektir ve en yüksek düzeyde etkili olması için başka sistemler, ürünler ya da hizmetler gerektirebilir. IBM, sistemlerin ve ürünlerin herhangi bir tarafın kötü niyetli veya yasa dışı davranışlarından etkilenmeyeceği konusunda garanti vermez.

2.7 Veri Gizliliği

IBM ve Müşteri, bu Sözleşme kapsamında Müşteri için IBM tarafından depolanan ya da işlenen kişisel verilerin ("Müşteri Verileri") (geçerli veri koruma yasalarında tanımlandığı şekilde) tabi olduğu geçerli veri koruma yasaları kapsamındaki kendi ilgili yükümlülüklerini yerine getirmekten sorumludur. Müşteri, bu Sözleşmeyi imzalayarak, IBM'i Müşteri Verilerinin Veri İşleyeni olarak görevlendirir. Müşteri Verilerinin bu Sözleşme kapsamında IBM tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde işlenebileceğinin belirlenmesinden yalnızca Müşteri sorumludur ve Müşteri Verilerinin Müşteri tarafından belirlenen yönergelere uygun olarak işlenmesi IBM'in geçerli veri koruma yasalarını ihlal etmesine yol açmayacaktır. Taraflardan her biri, diğerinin geçerli veri koruma yasalarına uymak için diğerinin aldığı önlemleri araştırmadığını kabul eder. Bu Sözleşmede yer alan hiçbir ifade, IBM'in veya Müşterinin geçerli veri koruma yasalarına uymak için gerekli gördüğü önlemleri almasını engellemez. Müşteri, geçerli veri koruma yasalarına uymak için ek veya farklı hizmetler talep ederse, bu tür hizmetler Ek C'de belirtilen Değişiklik Denetim Prosedürü ve Ek E olarak eklenen Değişiklik Yetkisi kullanılarak talep edilecektir. Müşteri, bu Sözleşme kapsamında belirtilen güvenlik önlemlerinin, geçerli veri koruma yasalarının gerektirdiği şekilde Müşteri Verilerini korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri teşkil edip etmediğinin belirlenmesinden yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. IBM'in, bu Sözleşmede belirtilenler dışında Müşteri Verileriyle ilgili olarak ve Müşteri Verilerinin İşlemcisi olarak herhangi bir güvenlik önlemini alması veya buna uyması gerekmez. IBM, Müşteri Verilerini bu Sözleşmede belirtildiği şekilde ve IBM'in hizmetleri yerine getirmek için gerekli veya uygun olduğunu makul olarak düşündüğü şekilde işleyecektir. Müşteri Verilerinin, bu Sözleşme kapsamında Müşteri veya IBM tarafından ülke sınırları dışına aktarımının geçerli veri koruma yasalarına uygun olup olmadığını belirlemekten yalnızca Müşteri sorumludur.

2.8 Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

Bulut Hizmeti, Müşterinin geçerli gizlilik yasaları kapsamında kişisel veriler ya da özel nitelikli kişisel veriler olarak kabul edilebilecek bilgileri kapsayan aşağıdaki içeriği girmesine ve yönetmesine olanak sağlayacaktır:

- Ad, adres, telefon numarası, e-posta adresi dahil olmak üzere İletişim Bilgileri
- Son müşteri ödeme kimlik bilgileri
- Bu verilerin aktarımı, depolanması ve kullanımı Kartlı Ödeme Sektörü - Veri Güvenliği Standartları (PCI-DSS) uyarınca yönetilir ve bu standartlara uygunluk yılda bir kez denetlenir.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

4. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşullarının karşılanamaması halinde, ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek bildirim kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırılmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (10) fazla olmayacaktır.

4.1 Hizmet Seviyeleri

Müşteri, bir ay içerisinde aşağıda belirtilen hizmet seviyesi yükümlülüklerinden yalnızca biri için bir talepte bulunabilir.

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

4.1.1 Bir ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

IBM'in Web Hizmetleri, Hosted Payment Page ve Virtual Terminal arabirimleri bir ay boyunca zamanın en az %99,95'inde Müşteri tarafından kullanılabilir olacaktır.

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
< %99,95	%2
< %99,80	%4
< %99,60	%6
< %99,30	%8
< %99,00	%10

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: IBM'in Web Hizmetleri, Hosted Payment Page ve Virtual Terminal arabirimlerinin bir ay içinde kullanılabilir olduğu ve Müşteri taleplerine yanıt verdiği toplam dakika sayısı, bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür ve çıkan sonuç 100 ile çarpılır.

4.1.2 Bir ay içerisindeki IBM Web Hizmeti Yanıt Süresi

IBM aşağıdaki şekilde iki Yanıt Süresi Hizmet Seviyesi sunar:

a. Ortalama IBM Web Hizmeti Yanıt Süresi

CheckoutStartSession ve CardAuthorize Web Hizmetleri için ortalama IBM Yanıt Süresi, 100 milisaniyeden kısa olacaktır.

Belirli bir Web Hizmeti için IBM Yanıt Süresi şu şekilde ölçülür: Web Hizmeti isteğinin IBM'in sistemlerine giriş noktasında alındığı zamandan IBM'in web hizmeti yanıtının Müşteriye geri gönderildiği zamana kadar geçen süreden IBM'in sisteminin akış aşağı konumdaki Üçüncü Kişi İşleyenlerden gelecek yanıtlar için beklediği süre çıkarılır.

Hizmet seviyesi hedefi, belirli bir ay içindeki bu tür tüm Web Hizmeti isteklerinde sırasıyla CheckoutStartSession ve CardAuthorize Web Hizmetleri için ortalama IBM Yanıt Süresi olarak hesaplanır.

Ortalama Yanıt Süresi (sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay sırasında)	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
> 100 ms	%2
> 500 ms	%6
> 1 saniye	%10

b. **%99 IBM Web Hizmeti Yanıt Süresi**

CheckoutStartSession ve CardAuthorize Web Hizmetlerinin %99'u için IBM yanıt süresi 1 saniyeden kısa olacaktır.

IBM Yanıt Süresi yukarıda Ortalama IBM Web Hizmeti Yanıt Süresi için tanımlandığı şekilde hesaplanacaktır.

Hizmet seviyesi hedefi, belirli bir takvim ayı içindeki bu tür tüm Web Hizmet isteklerinde sırasıyla CheckoutStartSession ve CardAuthorize Web Hizmetleri için %99 IBM Yanıt Süresi olarak hesaplanır.

%99 Yanıt Süresi (sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay sırasında)	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
> 1 saniye	%2
> 5 saniye	%6
> 10 saniye	%10

4.2 Hariç Tutulan Hususlar

Müşterinin aşağıdakilerle bağlantılı bir Kapalı Kalma Süresi bildirmesi durumunda:

- Web Hizmetlerinin, Hosted Payment Page ile Virtual Terminal olanaklarının eşzamanlı olarak gerçekleşmesi; veya
- CheckoutStartSession ile CardAuthorize Web Hizmetleri Yanıt Süresinin eşzamanlı olarak gerçekleşmesi,

IBM, çakışan kapalı kalma sürelerini tek süre olarak kabul edecektir.

Müşteri, aynı zaman aralığı için kullanılabilirlik hizmet seviyesi kesintisinin kaydedilmiş olduğu durumlarda, bir Yanıt Süresi Hizmet Seviyesi Sözleşmesi için talepte bulunamaz.

5. Hizmet Seviyesi Hedefleri

Hizmet seviyesi hedefleri yalnızca amaçları ifade eder ve Müşteriye verilen bir garanti anlamına gelmez. IBM'in hizmet seviyesi hedeflerini karşılayamaması durumunda, Müşteriye geri ödeme yapılmaz, alacak kaydedilmez ya da başka bir çözüm sağlanmaz.

Hizmet	Hedef
Toplu İşleme Dönüş Süresi	Tüm işlem gruplarının %90'ı teslim alındıktan sonra en fazla 60 dakika içinde tamamlanacak şekilde işlenecektir.
E-Postayla Yanıt Verme Süresi	IBM'in paylaşılan destek posta kutusuna gönderilen e-postaların %95'i 24 iş saati içinde yanıtlanacaktır.

Hizmet	Hedef
7x24 Yardım Masası Çağrı Yanıtlama Süresi	IBM'in 7x24 Yardım Masası, telefon çağrılarına en fazla 60 saniye içinde yanıt verecektir.
Güvenlik Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> IBM, Müşterinin işlenen kart sahibi verilerinin güvenliğinden sorumlu olmayı kabul eder ve IBM'in PCI-DSS Level 1 Sertifikasyonunu en az yılda bir kez yenileyecektir. IBM, Yüksek önem derecesine sahip güvenlik açıklarını 10 gün içinde giderecektir. IBM, Düşük önem derecesine sahip güvenlik açıklarını 30 gün içinde giderecektir.
Üretim Öncesi Sistemin Kullanılabilirliği	<ul style="list-style-type: none"> 7x24 müşteri testi için kullanılabilir Üretim Öncesi sistem, normal Orta Avrupa mesai saatleri dışında gözetimsizdir. Üretim Öncesi sistem arızaları, varsayılan olarak önem derecesi 3 olarak ele alınacaktır.

6. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek e-posta ve telefon aracılığıyla sağlanacaktır. Bu tür bir teknik desteğin bir parçası olarak, IBM tarafından sağlanan tüm geliştirmelerin, güncellemelerin ve diğer malzemelerin Bulut Hizmetinin bir parçası olduğu varsayıldığından, bunlar da bu Hizmet Tanımına tabidir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Hizmetlerin sağlanacağı saatlere, e-posta adreslerine, çevrimiçi sorun bildirim sistemlerine ve diğer teknik destek iletişim araçlarına ve süreçlerine ilişkin daha fazla bilgi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabında açıklanmaktadır.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arızada hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	Müşteriye 15 dakika içinde bildirim gönderilmelidir	7x24
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	Müşteriye 15 dakika içinde bildirim gönderilmelidir	Pt-Cu yerel mesai saatleri
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	Bildirim yapılması gerekmez	Pt-Cu yerel mesai saatleri
4	Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	Bildirim yapılması gerekmez	Pt-Cu yerel mesai saatleri

7. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

7.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi içerisinde erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinmesi gerekir.

- b. **Bin Olay** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği ölçü birimidir. Bin Olay hesaplanırken, Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili belirli bir olayın binlik paketler halinde ölçülen ortaya çıkma sayısı esas alınır. Bin Olay yetkileri Bulut Hizmetine özeldir ve olayın tipi başka bir Bulut Hizmeti veya olay tipine ilişkin diğer Bin Olay yetkileriyle değiştirilemez, onların yerine kullanılamaz veya onlarla birleştirilemez. Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirlenen ölçüm süresi boyunca ortaya çıkan her olayı kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

Bu Bulut Hizmeti için bir Olay, binlik paketler halinde sayılan bir Ana İşlem olarak tanımlanır. Ana İşlem, programın dışındaki bir uygulama tarafından başlatılan (örneğin, iş bankacılığı web kanalı veya manuel ileti giriş kanalı) veya program içindeki bir olay tarafından tetiklenen (örneğin, sürekli ödeme veya toplu işlemeye başlamak için günün herhangi bir saati) bir yönerge dizisi anlamına gelir. Ana İşlem, çeşitli işleme adımlarıyla ilişkili tüm güncellemeleri ve olayları içeren ve son yönerge harici uygulamaya gönderildiğinde veya işleme yaşam çevrimi tamamlandığında sona eren ilgili iş etkinliğini ve mantıksal iş birimini yönetir. Ana İşlem, işleme yaşam çevrimi boyunca temel işlemleri başlatacaktır.

7.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

7.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

8. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

9. Ek Koşullar

9.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmeti olanaklarının bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: