

## IBM Payments Gateway

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami lub odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### 1.1 IBM Payments Gateway

IBM Payments Gateway jest rozwiązaniem SaaS do obsługi płatności. Usługa Przetwarzania w Chmurze, działająca w środowisku zgodnym ze standardem PCI, łączy się z systemami Klienta w celu gromadzenia i przetwarzania pochodzących od klientów informacji o płatnościach.

#### 1.2 Dodatkowe produkty oferowane

Wraz z usługą IBM Payments Gateway Klient musi nabyć co najmniej jedną z następujących ofert Payment w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze:

##### 1.2.1 IBM Payments Gateway API Payment

W ramach tego produktu dostępne są następujące funkcje:

- Przesyłanie transakcji za pośrednictwem interfejsu API, który obejmuje zestaw usług WWW zaprojektowanych pod kątem ułatwienia integracji z systemami Klienta. API to jeden interfejs obsługujący globalne płatności różnych banków i podmiotów przetwarzających w wielu krajach i walutach.

##### 1.2.2 IBM Payments Gateway Hosted-Page Payment

W ramach tego produktu dostępne są następujące funkcje:

- Przesyłanie transakcji za pośrednictwem usługi HPP (Hosted Payment Page), która stanowi interfejs GUI do pobierania płatności i zarządzania portfelem, zaprojektowany pod kątem integracji z serwisami WWW, serwisami handlu mobilnego, aplikacjami do smartfonów, aplikacjami centrów zgłoszeniowych i systemami zaplecza wyspecjalizowanymi w pobieraniu płatności. Usługa HPP została zaprojektowana z myślą o jej udostępnianiu w ramce pływającej (iFrame) HTML.

##### 1.2.3 IBM Payments Gateway Advanced API Payment

W ramach tego produktu dostępne są następujące funkcje:

- Przesyłanie transakcji za pośrednictwem interfejsu JSON (JavaScript Object Notation), który ułatwia tworzenie funkcji płatniczych w rodzimych aplikacjach dla smartfonów.
- Interfejs JSON zawiera zestaw interfejsów API obsługujących płatności. Interfejsy te są wykonywane przy użyciu metod HTTP na powiązonym adresie URL i z wykorzystaniem danych dostarczonych w formacie JSON.

##### 1.2.4 IBM Payments Gateway – Price Group (PG) 0 Payments

W ramach tego produktu dostępne są następujące funkcje:

- Transakcje w formie autoryzacji lub żądań płatności, które są wysyłane za pomocą usługi Hosted Payment Page (HPP) lub interfejsu API do jednego z banków / podmiotów przetwarzających, wymienionych w dokumencie nabywców usługi IBM Payments Gateway PG 0 dostępnym w serwisie WWW produktu.

##### 1.2.5 IBM Payments Gateway – Price Group (PG) 1 Payments

W ramach tego produktu dostępne są następujące funkcje:

- Transakcje w formie autoryzacji lub żądań płatności, które są wysyłane za pomocą usługi Hosted Payment Page (HPP) lub interfejsu API do jednego z banków / podmiotów przetwarzających, wymienionych w dokumencie nabywców usługi IBM Payments Gateway PG 1 dostępnym w serwisie WWW produktu.

##### 1.2.6 IBM Payments Gateway – Stored Value Payments

Produkt Stored Value Payments przetwarza transakcje, które są inicjowane z rachunku karty pieniężnej Klienta i akceptowane przez handlowca na rynku. Ułatwia przekazywanie kwot pieniężnych w strukturze rynku opartej na obiegu zamkniętym.

### **1.2.7 IBM Payments Gateway – IBM Pay Transactions**

Produkt IBM Pay Transactions obsługuje transakcje, które handlowcy akceptują za pomocą swoich aplikacji, gdy płatności kasowe są realizowane przy użyciu urządzeń mobilnych. Produkt ten obejmuje: funkcję koordynacji, która umożliwi interakcje między systemami CRM, terminalami kasowymi i systemami baz tokenów; bazę tokenów IBM pozwalającą Klientowi na zapisywanie form płatności i uzyskiwanie do nich dostępu w bazie tokenów zgodnej ze standardami PCI; oraz połączenie z przełącznikiem płatności, które umożliwi wysyłanie tych transakcji w celu przetwarzania na zewnątrz.

### **1.2.8 IBM Payments Gateway – Payments Reconciliation**

Produkt ten służy do tworzenia raportów, które umożliwiają śledzenie oczekiwanych transakcji i kwot rozliczeń oraz ich porównywanie z rzeczywistymi rozliczeniami, a ponadto ułatwiają rozwiązywanie problemów związanych z poszczególnymi transakcjami.

### **1.2.9 IBM Payments Gateway Settlement**

W ramach tego produktu dostępne są następujące funkcje:

- Przesyłanie transakcji zawierających informacje o płatnościach, które umożliwiają finalizację rozliczeń, od sprzedawcy do instytucji finansowej nabywcy.

### **1.2.10 IBM Premium Account Support**

Payment Gateway – Premium Account Support to pakiet usług, który zapewnia Klientom rozszerzoną bieżącą obsługę. Obejmuje on usługi realizowane przez menedżera usług, w maksymalnym wymiarze 10 godzin miesięcznie. W ramach tej usługi, świadczonej zdalnie, przeprowadzane są przeglądy operacyjne, w tym przeglądy pomiarów, nadchodzących zdarzeń i kontroli zmian oraz eskalacji problemów. Niewykorzystanych godzin nie można wykorzystać w następnym miesiącu.

## **1.3 Usługi konfigurowania**

### **1.3.1 IBM Payments Gateway – Basic Payments Setup**

IBM Payments Gateway – Basic Payment Setup to rozwiązanie do wdrażania samoobsługi. Umożliwia Klientowi skonfigurowanie jednego konta handlowca z jednym agentem rozliczeniowym dla wielu form płatności. W pakiecie dostępny jest jeden identyfikator projektu dla konta handlowca w jednym kraju.

W ramach pakietu Klient uzyskuje maksymalnie 6 godzin asysty pocztą elektroniczną, za pośrednictwem portalu dla Klientów. Pakiet traci ważność po upływie 90 dni od daty powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu Usługi Przetwarzania w Chmurze, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

### **1.3.2 IBM Payments Gateway – Payments Reconciliation Setup**

IBM Payments Gateway – Payment Reconciliation Setup to usługa konfigurowania modułu Payment Reconciliation. Obejmuje ona skonfigurowanie jednego konta handlowca (tzn. kodu projektu), w tym wstępnie aktywowanych agentów rozliczeniowych, w określonych krajach. Klient dostarczy szczegółowe dane konfiguracyjne dotyczące uzgodnień księgowych, w tym przepływu rozliczeń i uzgodnień, oraz szczegółowe dane księgowe potrzebne do skonfigurowania modułu. W ramach tej oferty Klient uzyskuje usługi konfigurowania w wymiarze 46 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

### **1.3.3 IBM Payments Gateway – Stored Value Payments Setup**

IBM Payments Gateway – Stored Value Payment Configuration to opcjonalny pakiet usług w zakresie konfigurowania modułu Stored Value Payment. Konfiguracja schematu rachunku karty pieniężnej obejmuje wielu uczestniczących handlowców, konta podatków i opłat, włącznie z elektronicznymi dowodami zapłaty, oraz rachunek karty pieniężnej z saldami dla indywidualnych użytkowników końcowych. Klient dostarczy szczegółowe informacje dotyczące konfigurowania rozliczeń księgowych oraz informacji dotyczących rachunków bankowych nabywcy, aby umożliwić aktywowanie funkcji karty pieniężnej. Każdy schemat rachunku karty pieniężnej należy do określonego dostawcy karty pieniężnej i jest oparty na jednej walucie. W ramach tej oferty Klient uzyskuje specjalistyczne usługi konfigurowania w wymiarze 12 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

### **1.3.4 IBM Payments Gateway – IBM Pay Transactions Setup**

Usługa IBM Pay Transactions Setup zapewnia Klientowi dostęp do funkcji koordynacji IBM Pay oraz do bazy tokenów zgodnej ze standardem PCI, a także umożliwia przekazywanie danych dotyczących

transakcji między terminalem kasowym, bazą tokenów i wyznaczonym przełącznikiem płatności. Ta usługa konfigurowania jest wymagana do aktywowania subskrypcji Klienta na usługę IBM Pay Transactions.

## **1.4 Usługi świadczone zdalnie**

### **1.4.1 IBM Payments Gateway – Premium Payments Configuration Remotely Delivered Service**

W ramach usługi IBM Payments Gateway – Premium Product Configuration Klient uzyskuje dostęp do sprawdzonych procedur, poradnictwa w zakresie projektów oraz specjalistów merytorycznych w celu ułatwienia konfiguracji usługi IBM Payments Gateway. W ramach tego pakietu Klient uzyskuje dostęp do usług specjalistów merytorycznych w maksymalnym wymiarze 27 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

### **1.4.2 IBM Payments Gateway – Virtual Account Payment Configuration Remotely Delivered Service**

Usługa IBM Payments Gateway – Virtual Account Payment Configuration obsługuje wiele wirtualnych rachunków inkasa dla jednego, wstępnie aktywowanego banku inkasującego w jednym kraju. Obejmuje zautomatyzowane przyjmowanie i przetwarzanie wyciągów bankowych, zasady automatycznych dopasowań, zasady dealokacji numerów rachunków wirtualnych oraz raporty i powiadomienia przeznaczone dla handlowca. Usługa Virtual Account Payments jest wstępnie aktywowana wyłącznie dla określonej wcześniej listy banków inkasujących. Niektóre banki inkasujące w ogóle nie oferują rachunków wirtualnych, inne wymagają ustanowienia odrębnego połączenia EPA (Electronic Payment Advise). Więcej informacji znajduje się w dokumencie IBM Payment Gateway Acquirer List. Klient dostarczy IBM dane konta handlowca, aby umożliwić przetwarzanie płatności na rachunkach wirtualnych. W ramach tej oferty Klient uzyskuje usługi konfigurowania w wymiarze 9 godzin.

Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

### **1.4.3 IBM Payments Gateway – Data File Transaction Configuration Remotely Delivered Service**

IBM Payments Gateway – Data File Transaction Configuration to pakiet usług dotyczących konfigurowania jednego katalogu, w którym będą przechowywane pliki danych Klienta. Dostęp do katalogów, które umożliwiają skonfigurowanie konkretnych określonych subkont lub kodów projektów. Klient dostarczy dane, które będą przechowywane, za pośrednictwem wniosku o usługi WWW. W ramach tej oferty Klient uzyskuje usługi konfigurowania w wymiarze 5 godzin.

Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

### **1.4.4 IBM Payments Gateway – New Payment Method Configuration Remotely Delivered Service**

IBM Payments Gateway – New Payment Method Configuration to usługa opcjonalna, która aktywuje określoną formę płatności dla określonego agenta rozliczeniowego w kraju wdrożenia. Klient dostarczy IBM dane konfiguracyjne dotyczące identyfikatora handlowca w celu skonfigurowania rozwiązania opartego na Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Następnie Klient przeprowadzi test odbiorczy w kraju sprzedaży, aby sprawdzić poprawność konfiguracji przed jej przeniesieniem do środowiska produkcyjnego. Usługa ta nie obejmuje opłat, którymi agent rozliczeniowy może obciążyć Klienta z tytułu świadczenia usług, udostępnienia połączeń lub realizacji transakcji.

W ramach tej oferty Klient uzyskuje usługi konfigurowania w wymiarze 4 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

### **1.4.5 IBM Payments Gateway – Additional Project Codes Remotely Delivered Service**

W ramach usługi IBM Payments Gateway – Additional Project Codes Klient otrzymuje dodatkowe konta powiązane z identyfikatorami handlowców (w cenie określonej w pakietach po jednym lub po dziesięć) w rozwiązaniu Payments Gateway. Każdy identyfikator handlowca odpowiada unikatowemu kodowi projektu w tym rozwiązaniu. Opcja ta umożliwia Klientowi złożenie wniosku o wprowadzenie do Usługi Przetwarzania w Chmurze nowego lub kolejnego identyfikatora handlowca lub kodu projektu. Liczba identyfikatorów handlowców lub kodów projektów, których Klient może zażądać, zależy od liczby nabytych dodatkowych kodów projektu. Każdy dodatkowy kod projektu lub identyfikator handlowca jest używany w ramach głównego kodu projektu oraz dotychczasowego połączenia i certyfikatu. Klient dostarczy IBM informacje dotyczące identyfikatora handlowca, aby umożliwić konfigurację usługi. Każda odpłatna usługa dodania kodu projektu obejmuje maksymalnie 7 godzin usług konfigurowania. Usługa

Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

#### **1.4.6 IBM Payments Gateway – Account Updater Configuration Remotely Delivered Service**

Usługa IBM Payments Gateway – Account Updater Configuration umożliwia Klientowi zarządzanie wieloma agentami rozliczeniowymi. Po jej skonfigurowaniu przez IBM i określonego dostawcę moduł Account Updater będzie automatycznie wyszukiwać informacje o zastąpionych kartach i rachunkach bankowych przechowywanych w usłudze IBM Wallet. Usługa ta nie obejmuje opłat, którymi agent rozliczeniowy może obciążyć Klienta z tytułu świadczenia usług, udostępnienia połączeń lub realizacji transakcji.

W ramach tej oferty Klient uzyskuje zdalne usługi w wymiarze 89 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

#### **1.4.7 IBM Payments Gateway – New card Acquirer CnP connection (Auth & Settle) Remotely Delivered Service**

Usługa IBM Payments Gateway – New card Acquirer CnP connection (Auth, Settle) umożliwia utworzenie i certyfikację połączenia agenta rozliczeniowego z podstawową usługą Payments Gateway. Obejmuje ona przegląd biznesowy i techniczny specyfikacji agenta rozliczeniowego, odwzorowanie na rozwiązanie działające w Usłudze Przetwarzania w Chmurze, a także uzgodniony z agentem rozliczeniowym certyfikat, na którym będą oparte autoryzacje oraz transakcje bez fizycznego użycia karty. Usługa obejmuje również handel elektroniczny, usługę MOTO, kod Recurring MCC oraz obsługę standardu 3DSecure (o ile są dostępne) dla żądanego agenta rozliczeniowego korzystającego z publicznego Internetu. Usługa ta nie obejmuje opłat, którymi agent rozliczeniowy może obciążyć Klienta z tytułu świadczenia usług, udostępnienia połączeń lub realizacji transakcji. Klient skontaktuje agenta rozliczeniowego z IBM oraz pomoże w zarządzaniu relacjami i ustanowieniu nowego połączenia.

W ramach tej oferty Klient uzyskuje zdalne usługi projektowania i implementacji dla określonego agenta rozliczeniowego w wymiarze 219 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 180 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

#### **1.4.8 IBM Payments Gateway – New card Acquirer CnP connection (Auth, Settle & EPA) Remotely Delivered Service**

IBM Payments Gateway – New card Acquirer CnP connection (Auth, Settle & EPA) to opcjonalny pakiet usług, który umożliwia utworzenie i certyfikację połączenia między agentem rozliczeniowym a Usługą Przetwarzania w Chmurze. Pakiet ten obejmuje przegląd biznesowy i techniczny specyfikacji agenta rozliczeniowego, odwzorowanie na rozwiązanie działające w Usłudze Przetwarzania w Chmurze, a także uzgodniony z agentem rozliczeniowym certyfikat, na którym będą oparte autoryzacje, rozliczenia i połączenie EPA dla transakcji bez fizycznego użycia karty. Usługa obejmuje również handel elektroniczny, usługę MOTO, kod Recurring MCC oraz obsługę standardu 3DSecure (o ile są dostępne) dla żądanego agenta rozliczeniowego. Usługa ta nie obejmuje opłat, którymi agent rozliczeniowy może obciążyć Klienta z tytułu świadczenia usług, udostępnienia połączeń lub realizacji transakcji. Klient skontaktuje agenta rozliczeniowego z IBM oraz pomoże w zarządzaniu relacjami i ustanowieniu nowego połączenia.

W ramach tej oferty Klient uzyskuje zdalne usługi w zakresie projektowania i implementacji dla określonego agenta rozliczeniowego w wymiarze 223 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 180 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

#### **1.4.9 IBM Payments Gateway – New Electronic Payment Advise (EPA only) Remotely Delivered Service**

IBM Payments Gateway – New Electronic Payment Advise (EPA only) to usługa opcjonalna, która umożliwia utworzenie i certyfikację agenta rozliczeniowego w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Połączenie EPA (Electronic Payment Advise) umożliwia udostępnianie danych dotyczących płatności elektronicznych w raportach dotyczących procesów uzgodnień płatności. Usługa ta nie obejmuje opłat, którymi agent rozliczeniowy może obciążyć Klienta z tytułu świadczenia usług, udostępnienia połączeń lub realizacji transakcji. Usługa ta nie obejmuje opłat, którymi agent rozliczeniowy może obciążyć Klienta z tytułu świadczenia usług, udostępnienia połączeń lub realizacji transakcji. Klient skontaktuje agenta rozliczeniowego z IBM oraz pomoże w zarządzaniu relacjami i ustanowieniu nowego połączenia.

W ramach tej oferty Klient uzyskuje zdalne usługi w zakresie projektowania i implementacji dla określonego agenta rozliczeniowego w wymiarze 223 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 180 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

#### **1.4.10 IBM Payments Gateway – Payment Architecture Consulting Remotely Delivered Service**

Usługi IBM Payments Gateway – Payment Architecture Consulting zapewniają Klientowi asystę podczas przygotowania przeglądu wszystkich punktów integracji i interfejsów systemu, które są używane w rozwiązaniu do realizacji płatności. Przegląd ten obejmuje punkty integracji Klienta, w tym kanały płatności, centrum zgłoszeniowe, funkcje zarządzania kredytami, funkcje przeciwdziałania oszustwom i systemy finansowe. Ponadto usługa ta obejmuje przegląd i zalecenia dotyczące interfejsów IBM API do wykorzystania w określonym punkcie integracji.

W ramach tej oferty Klient uzyskuje zdalne usługi w maksymalnym wymiarze 15 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

#### **1.4.11 IBM Payments Gateway – Online Payment Solution Design Consulting Remotely Delivered Service**

Usługa IBM Payments Gateway – Online Payment Solution Design Consulting zapewnia Klientowi asystę podczas integracji interfejsu API usługi IPG Hosted Payment Page z dotychczas używaną infrastrukturą internetową. Usługa obejmuje przegląd interfejsu WWW, sekwencji stron, płatności dzielonych, zasad płatności oraz czynników uwzględnianych podczas konfiguracji.

W ramach oferty Klient otrzymuje zdalne usługi specjalistyczne w wymiarze 24 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

#### **1.4.12 IBM Payments Gateway – Customer Wallet Solution Design Consulting Remotely Delivered Service**

Usługa IBM Payments Gateway – Client Wallet Solution Design Consulting zapewnia Klientowi asystę przy dokumentowaniu rozwiązania do obsługi płatności kasowych w jego serwisach WWW, serwisach handlu mobilnego i aplikacjach na smartfony. Usługa ta obejmuje przegląd instrumentów dotyczących portfela, w tym kart, rachunków bankowych, systemu PayPal i kart pieniężnych. Rozwiązanie to dokumentuje powszechnie stosowane przypadki użycia, takie jak płatność jednym kliknięciem w handlu elektronicznym i aplikacjach na smartfony, zarządzanie portfelem w ustawieniach na stronie „Moje konto”, rejestracja w systemie Auto Pay i płatności automatyczne.

W ramach tej oferty Klient uzyskuje zdalne usługi w wymiarze 19 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

#### **1.4.13 IBM Payments Gateway – Order Management Solution Design Consulting Remotely Delivered Service**

Usługa IBM Payments Gateway – Order Management Solution Design Consulting zapewnia Klientowi asystę przy dokumentowaniu procesów potwierdzania zamówienia i jego realizacji. IBM wspólnie z Klientem przeprowadzi przegląd procedur potwierdzania zamówień, w tym kanałów płatności realizowanych bez połączenia oraz obsługi płatności odrzuconych i płatności dzielonych. W szczególności przegląd ten obejmuje:

- proces wydawania zamówień, w tym zarządzanie ryzykiem i przyjęty proces przetwarzania zatwierdzeń;
- proces przechwytywania, w tym płatności jednoetapowe i dwuetapowe oraz przechwytywanie transakcji online (OLTC), wysyłki partiami i odchylenia kwotowe, jak również długi cykl realizacji i procesy dotyczące autoryzacji, które utraciły ważność.

W ramach tej oferty Klient uzyskuje zdalne usługi w wymiarze 40 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

#### **1.4.14 IBM Payments Gateway – Call Center Payments Solution Design Consulting Remotely Delivered Service**

Usługa IBM Payments Gateway – Call Center Payments Solution Design Consulting zapewnia Klientowi asystę przy projektowaniu własnego rozwiązania obsługującego płatności dla środowiska centrum zgłoszeniowego. W ramach tej usługi przeprowadzany jest przegląd, który obejmuje:

- procesy płatności ręcznych z wykorzystaniem usługi IBM Payments Gateway Virtual Terminal oraz integrację interfejsu IBM Hosted Payment Page ze środowiskiem centrum zgłoszeniowego;
- formy płatności dostępne w centrum zgłoszeniowym Klienta, w tym wykorzystanie Terminala Wirtualnego do przeszukiwania, odtwarzanie i ciągłość pracy Terminala Wirtualnego.

W ramach tej oferty Klient uzyskuje zdalne usługi w wymiarze 15 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

#### **1.4.15 IBM Payments Gateway – Payment Reconciliation Solution Design Consulting Remotely Delivered Service**

IBM Payments Gateway – Payment Reconciliation Consulting to opcjonalna usługa doradcza, w ramach której specjalista ds. uzgodnień pomaga Klientowi w zaprojektowaniu prostego mechanizmu przetwarzania płatności z wykorzystaniem usługi IBM Payment Reconciliation. Obejmuje ona przegląd takich procesów, jak automatyczne dopasowywanie płatności realizowanych bez połączenia, kanały RSS dla prostego przetwarzania danych oraz raporty operacyjne z rozliczeń.

W ramach tej usługi Klient uzyskuje 40 godzin zdalnych usług specjalistycznych w zakresie projektowania, usprawniania i dokumentowania użycia usługi Payment Reconciliation Service. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

#### **1.4.16 IBM Payments Gateway – Stored Value Solution Design Consulting Remotely Delivered Service**

Usługa IBM Payments Gateway – Stored Value Solution Design Consulting pomaga Klientowi w projektowaniu i wdrażaniu rozwiązań dla przedpłaconych lub abonamentowych kart pieniężnych z wykorzystaniem usługi IBM Stored Value Host. W ramach tej usługi przeprowadzany jest przegląd obejmujący:

- konfigurację schematu i rachunków w usłudze Stored Value Host, konta użytkowników i handlowców, procesy uwierzytelniania, zapisane płatności, dowody zapłaty i funkcje zarządzania ryzykiem;
- blokowanie i odblokowywanie kont użytkowników i handlowców, raportowanie i obsługę kanałów RSS danych.

W ramach tej oferty Klient uzyskuje zdalne usługi w wymiarze 34 godzin. Usługa Zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty potwierdzenia Klientowi przez IBM zamówienia na tę usługę, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

## **2. Opis zabezpieczeń**

### **2.1 Strategie bezpieczeństwa**

IBM ma zespół ds. bezpieczeństwa informacji oraz stosuje strategie bezpieczeństwa i poufności, które są przedstawiane pracownikom IBM. IBM wymaga przeprowadzania corocznych szkoleń personelu w zakresie prywatności i bezpieczeństwa. Strategie bezpieczeństwa IBM są odnawiane raz na rok z uwzględnieniem procedur branżowych i wymagań biznesowych IBM. Incydenty związane z bezpieczeństwem są obsługiwane zgodnie z kompleksowymi procedurami reagowania na incydenty. IBM przestrzega standardów bezpieczeństwa fizycznego, które umożliwiają dostęp do centrów przetwarzania danych IBM wyłącznie autoryzowanemu personelowi. Standardy te obejmują ograniczenia dotyczące punktów dostępu oraz monitorowanie tych punktów. Goście są rejestrowani przy wejściu, a na terenie obiektów towarzyszą im pracownicy IBM.

### **2.2 Kontrola dostępu**

Autoryzowany personel IBM stosuje uwierzytelnianie dwuelementowe na hoście zarządzania „bramą” pośrednią. Opcja IP Blocking uniemożliwia dostęp ze strony serwisów internetowych, w przypadku których stwierdzono naruszenie ochrony danych, oraz użytkowników z krajów objętych embargiem Stanów Zjednoczonych. Każdy przypadek uzyskania dostępu do danych Klienta oraz ich przesłania z lub

do środowiska usług serwerowych jest rejestrowany. W centrach przetwarzania danych IBM, które obsługują niniejszą Usługę Przetwarzania w Chmurze, stosowanie łączności Wi-Fi jest zabronione.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga szyfrowania zawartości w trakcie transmisji danych między siecią IBM a punktem dostępu do sieci Klienta. Konkretnie metody szyfrowania są określone w umowie z Klientem. Szyfrowanie wymaga zainstalowania certyfikatów SSL na serwerach IBM i Klienta. Gromadzone są tylko dane osobowe potrzebne do przetwarzania płatności. Usługa Przetwarzania w Chmurze szyfruje zawartość, gdy znajduje się w stanie spoczynku i oczekuje na transmisję danych.

### **2.3 Integralność i dostępność usługi**

Modyfikacje systemów operacyjnych, oprogramowania aplikacji i reguł firewalla są wprowadzane w ramach procesu zarządzania zmianami stosowanego przez IBM. Zmiany reguł firewalla są przeglądane przed wdrożeniem przez pracowników działu bezpieczeństwa IBM. IBM monitoruje zasoby centrum przetwarzania danych przez cały tydzień i całą dobę. Autoryzowani administratorzy i dostawcy zewnętrzni regularnie skanują systemy wewnętrzne i zewnętrzne pod kątem słabych punktów zabezpieczeń, co pomaga w wykrywaniu i usuwaniu potencjalnych zagrożeń. We wszystkich centrach przetwarzania danych IBM są zainstalowane systemy wykrywające szkodliwe oprogramowanie (programy antywirusowe, systemy wykrywania włamań i zapobiegania włamaniom, skanery słabych punktów zabezpieczeń). Usługi centrum przetwarzania danych IBM obsługują wiele protokołów przesyłania danych w sieciach publicznych, na przykład HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME i sieci VPN typu serwer-serwer. Kopie zapasowe danych, które mają być przechowywane poza siedzibą przedsiębiorstwa, są szyfrowane przed transportem.

### **2.4 Rejestrowanie działań**

IBM prowadzi dzienniki działań dla systemów, aplikacji, repozytoriów danych, oprogramowania pośredniego i urządzeń infrastruktury sieciowej, które mogą rejestrować działania i zostały odpowiednio skonfigurowane. Aby zminimalizować ryzyko naruszenia bezpieczeństwa danych oraz umożliwić scentralizowane tworzenie analiz, alertów i raportów, działania są rejestrowane w czasie rzeczywistym, w centralnych repozytoriach dzienników. Dane są podpisywane, co zapobiega naruszeniu ich bezpieczeństwa. Analiza dzienników w czasie rzeczywistym oraz okresowe raporty z analiz ułatwiają wykrywanie nieprawidłowych zachowań. Personel operacyjny otrzymuje alerty o każdej nieprawidłowości, a w razie potrzeby może się skontaktować ze specjalistą ds. bezpieczeństwa, który jest dostępny telefonicznie w trybie 24x7.

### **2.5 Zachowanie zgodności**

Każdego roku IBM przeprowadza w produkcyjnych centrach przetwarzania danych IBM Payments Gateway audyty zgodności ze standardem branżowym ISAE3402 (lub ich odpowiedniki) pod kątem przestrzegania strategii bezpieczeństwa informacji IBM. Przyznawany raz na rok przez IBM certyfikat zgodności ze standardem PCI DSS wymaga przeprowadzenia audytów na miejscu przez zewnętrznego upoważnionego audytora ds. bezpieczeństwa (Qualified Security Assessor), którym jest firma Trustwave, we wszystkich centrach przetwarzania danych IBM Payments Gateway. Klient oraz jego audytorzy mogą otrzymać na żądanie atest zgodności AoC (Attestation of Compliance) lub świadectwo zgodności (Compliance Letter).

### **2.6 Oświadczenie dotyczące procedur bezpieczeństwa**

Zapewnianie bezpieczeństwa systemów informatycznych polega na ochronie tych systemów i informacji w nich zawartych przez zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi zewnętrznemu i wewnętrznemu, wykrywanie takiego dostępu i podejmowanie stosownych działań. Nieuprawniony dostęp może prowadzić do uszkodzenia, zmiany lub wykorzystywania danych w niedozwolony sposób; ponadto system, którego bezpieczeństwo zostało naruszone, może zostać wykorzystany do atakowania innych systemów. Bez kompleksowego podejścia do kwestii bezpieczeństwa żaden system informatyczny lub produkt nie powinien być traktowany jako całkowicie bezpieczny. Ponadto żaden pojedynczy produkt ani zabezpieczenie nie zapewnia całkowitej ochrony przed nieuprawnionym dostępem. Systemy i produkty IBM zostały zaprojektowane z myślą o funkcjonowaniu jako elementy składowe wszechstronnej metodyki zabezpieczeń, obejmującej w każdym przypadku dodatkowe procedury operacyjne i wymagającej najwyższej skuteczności ze strony innych systemów, produktów lub usług. IBM nie gwarantuje, że systemy i produkty są odporne na szkodliwe lub niedozwolone działania dowolnego podmiotu.

## 2.7 Ochrona danych

IBM i Klient odpowiadają za przestrzeganie swoich zobowiązań wynikających z regulacji dotyczących ochrony danych osobowych w odniesieniu do danych osobowych (w rozumieniu definicji podanej w tych regulacjach), które IBM przetwarza lub przechowuje dla Klienta zgodnie z niniejszą Umową („Danych Klienta”). Zawierając niniejszą Umowę, Klient wyznacza IBM na Podmiot Przetwarzający Dane Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zdefiniowanie celów i środków przetwarzania Danych Osobowych Klienta przez IBM w ramach niniejszej Umowy, w tym za określenie, czy przetwarzanie tych Danych zgodnie z instrukcjami Klienta nie spowoduje naruszenia przez IBM regulacji dotyczących ochrony danych osobowych. IBM i Klient potwierdzają, że nie śledzą kroków podejmowanych przez drugą stronę w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie utrudni IBM lub Klientowi podjęcia kroków, które IBM lub Klient uważa za niezbędne w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Jeśli Klient potrzebuje dodatkowych lub innych usług w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi regulacjami dotyczącymi ochrony danych, to złoży wniosek o takie usługi w ramach Procesu Kontroli Zmian opisanego w Załączniku C, wykorzystując Zezwolenie na Zmiany dołączone jako Załącznik E. Klient potwierdza, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie, czy zabezpieczenia określone w Umowie są odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi do ochrony Danych Klienta zgodnie z wymaganiami regulacji dotyczących ochrony danych. IBM nie jest zobowiązany stosować zabezpieczeń Danych Klienta innych niż zabezpieczenia określone w Umowie oraz zabezpieczenia wymagane w stosunku do Podmiotu Przetwarzającego Dane Klienta. IBM będzie przetwarzać Dane Klienta zgodnie z niniejszą Umową oraz w zakresie, jaki IBM uzna za stosowny lub niezbędny do świadczenia usług. Ponadto Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za ustalenie, czy przesyłanie przez niego lub przez IBM danych Klienta za granicę na mocy niniejszej Umowy jest zgodne z obowiązującymi regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

## 2.8 Dane osobowe i zawartość podlegająca regulacjom

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi wprowadzanie zawartości i zarządzanie nią, przy czym zawartość ta może obejmować informacje stanowiące dane osobowe oraz dane objęte szczególną ochroną w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych, takie jak:

- informacje kontaktowe, w tym adresy, numery telefonu i adresy e-mail;
- dane uwierzytelniające Klienta używane w związku z płatnościami.
- Przekazywanie, przechowywanie i używanie tych danych jest nadzorowane i kontrolowane raz w roku pod kątem zgodności ze standardem bezpieczeństwa danych Payment Card Industry – Data Security Standard (PCI-DSS).

## 3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępniła przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

## 4. Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie wpłynęło na dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca miesiąca. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy



najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

#### 4.1 Poziomy usług

Klient może zgłosić tylko jedną reklamację w miesiącu odnoszącą się do jednego z wymienionych poniżej zobowiązań dotyczących poziomu usług.

\* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

##### 4.1.1 Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Usługi WWW IBM, usługa HPP i interfejsy Terminali Wirtualnych będą dostępne dla Klienta przez co najmniej 99,95% czasu w miesiącu.

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
< 99,95%	2%
< 99,80%	4%
< 99,60%	6%
< 99,30%	8%
< 99,00%	10%

Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu, w czasie których usługi WWW IBM, usługa Hosted Payment Page i Terminal Wirtualny są dostępne i odpowiadają żądaniom Klienta, oraz łącznej liczby minut w miesiącu, pomnożonemu przez 100.

##### 4.1.2 Czas Reakcji IBM dla usługi WWW w ciągu miesiąca

IBM oferuje dwie Umowy dotyczące Poziomu Usług w zakresie Czasu Reakcji:

###### a. Średni Czas Reakcji IBM dla usługi WWW

Średni Czas Reakcji IBM dla usług WWW CheckoutStartSession i CardAuthorize będzie krótszy niż 100 milisekund.

Czas Reakcji IBM dla danej usługi WWW to czas upływający od chwili, w której żądanie usługi WWW zostało przyjęte w punkcie wejścia do systemu IBM, do momentu odesłania Klientowi odpowiedzi usługi WWW IBM, pomniejszony o ewentualny czas oczekiwania systemu IBM na odpowiedzi Podmiotów Przetwarzających będących Osobami Trzecimi.

Docelowy poziom usług jest obliczany jako średni Czas Reakcji IBM odpowiednio dla usług WWW CheckoutStartSession i CardAuthorize z uwzględnieniem wszystkich żądań takich usług WWW w danym miesiącu.

Średni Czas Reakcji (w miesiącu obowiązywania umowy)	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
> 100 ms	2%
> 500 ms	6%
> 1 sekunda	10%

###### b. Czas Reakcji IBM dla usług WWW w 99% przypadków

W 99% przypadków Czas Reakcji IBM dla usług WWW CheckoutStartSession i CardAuthorize będzie krótszy niż 1 sekunda.

Czas Reakcji IBM jest obliczany w sposób określony powyżej dla Średniego Czasu Reakcji IBM dla usługi WWW.

Docelowy poziom usług jest obliczany jako 99. centyl Czasu Reakcji IBM odpowiednio dla usług WWW CheckoutStartSession i CardAuthorize z uwzględnieniem wszystkich żądań takich usług WWW w danym miesiącu kalendarzowym.

Czas Reakcji w 99% przypadków (w miesiącu obowiązywania umowy)	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
> 1 sekunda	2%
> 5 sekund	6%
> 10 sekund	10%

## 4.2 Zastrzeżenia

W przypadku zgłoszenia przez Klienta Przestoju, który:

- a. obejmuje równocześnie usługi WWW, usługę Hosted Payment Page i Terminal Wirtualny, lub
  - b. obejmuje równocześnie Czas Reakcji dla usług WWW CheckoutStartSession i CardAuthorize,
- IBM potraktuje nakładające się na siebie okresy Przestojów jako jeden okres.

Klient nie może składać reklamacji dotyczących niedotrzymania Poziomu Usług w zakresie Czasu Reakcji, jeśli w tym samym okresie zarejestrowano niedostępność usługi.

## 5. Założenia dotyczące poziomu usług

Poniższe założenia dotyczące poziomu usług odpowiadają wartościom docelowym i nie stanowią gwarancji udzielanej Klientowi. W przypadku niedotrzymania przez IBM zakładanego poziomu usług Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy, uznanie ani zadośćuczynienie.

Usługa	Zakładany poziom usługi
Czas realizacji przetwarzania wsadowego	90% wszystkich zadań wsadowych dotyczących transakcji zostanie przetworzone w całości w czasie krótszym niż 60 minut od przyjęcia.
Szybkość reakcji w przypadku wiadomości e-mail	Odpowiedzi na 95% wiadomości e-mail wysłanych do współużytkowanej skrzynki pocztowej działu wsparcia IBM będą wysyłane w ciągu 24 godzin roboczych.
Czas reakcji na zgłoszenia kierowane do Pomocy Telefonicznej 24x7	Pomoc Telefoniczna IBM 24x7 będzie odpowiadać na zgłoszenia telefoniczne w czasie krótszym niż 60 sekund.
Zarządzanie bezpieczeństwem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo przetwarzanych danych posiadacza karty ze strony Klienta i będzie odnawiać swój certyfikat PCI-DSS poziomu 1 co najmniej raz w roku.</li> <li>• W przypadku słabych punktów zabezpieczeń o wysokim poziomie istotności IBM zastosuje odpowiednie środki zaradcze w ciągu 10 dni.</li> <li>• W przypadku słabych punktów zabezpieczeń o niskim poziomie istotności IBM zastosuje odpowiednie środki zaradcze w ciągu 30 dni.</li> </ul>
Dostępność systemu przedprodukcyjnego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System przedprodukcyjny jest dostępny dla Klientów w celach testowych przez całą dobę 7 dni w tygodniu.</li> <li>• System przedprodukcyjny nie jest nadzorowany poza zwykłymi godzinami pracy w Europie Środkowej.</li> <li>• Incydenty dotyczące systemu przedprodukcyjnego będą standardowo rozpatrywane jako incydenty na poziomie istotności 3.</li> </ul>

## 6. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone przez telefon lub pocztą elektroniczną. Wszelkie rozszerzenia, aktualizacje i inne materiały przekazywane przez IBM w ramach takiego wsparcia technicznego są uważane za część Usługi Przetwarzania w Chmurze i w związku z tym podlegają warunkom niniejszego Opisu Usługi. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Więcej informacji na temat godzin dostępności, adresów e-mail, elektronicznych systemów zgłaszania problemów oraz innych procesów i narzędzi komunikacyjnych w ramach wsparcia technicznego podano w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji	Zakres czasu reakcji
1	<b>Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług:</b> Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	Powiadomienie Klienta w ciągu 15 minut	24x7
2	<b>Istotne zakłócenie działalności:</b> Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	Powiadomienie Klienta w ciągu 15 minut	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
3	<b>Niewielkie utrudnienie działalności:</b> Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	Powiadomienie nie jest wymagane	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
4	<b>Minimalne utrudnienie działalności:</b> Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	Powiadomienie nie jest wymagane	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku

## 7. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 7.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Tysiąc Zdarzeń**. Uprawnienia do Tysiący Zdarzeń są oparte na liczbie wystąpień konkretnego zdarzenia związanego z użyciem Usługi Przetwarzania w Chmurze, mierzonej w pakietach po tysiąc. Uprawnienia do Tysiący Zdarzeń są specyficzne dla Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie można wymieniać, zamieniać ani łączyć typów zdarzeń z innymi uprawnieniami do Tysiący Zdarzeń dotyczącymi innej Usługi Przetwarzania w Chmurze lub innego typu zdarzenia. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Zdarzenia, które ma miejsce w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.

W przypadku tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Zdarzenie jest definiowane jako Transakcja Główna i liczone w pakietach po tysiąc. Transakcja Główna to zestaw instrukcji inicjowanych z aplikacji zewnętrznej w stosunku do programu (np. kanału internetowego bankowości biznesowej lub kanału ręcznego wprowadzania komunikatów) lub wyzwalanych przez zdarzenie w programie

(na przykład płatność okresowa lub godzina, o której rozpoczyna się przetwarzanie masowe). Transakcja Główna zarządza powiązaniem działaniem biznesowym i jednostką logiczną pracy, w tym wszelkimi aktualizacjami i zdarzeniami powiązanych z różnymi etapami przetwarzania, i kończy się w chwili przesłania finalnej instrukcji do aplikacji zewnętrznej lub zakończenia cyklu przetwarzania. Transakcja Główna w trakcie swojego cyklu przetwarzania będzie inicjować transakcje bazowe.

## **7.2 Opłaty za niepełne miesiące**

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

## **7.3 Opłaty za przekroczenie limitu**

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

## **8. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia**

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## **9. Warunki dodatkowe**

### **9.1 Postanowienia ogólne**

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usługi Przetwarzania w Chmurze.