

„IBM Payments Gateway“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia ir apima įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus arba „Cloud Service“ gavėjus.

1. „Cloud Service“

1.1 „IBM Payments Gateway“

„IBM Payments Gateway“ yra „SaaS“ mokėjimo sprendimas. „Cloud Service“, naudojant PCI suderinamą aplinką, prisijungia prie Kliento sistemų, kad surinktų ir apdorotų galutinių klientų mokėjimo informaciją.

1.2 Papildomi pasiūlymai

Klientas „IBM Payments Gateway“ turi įsigyti kartu su bent vienu (1) iš šių „Cloud Service Payment“ pasiūlymų:

1.2.1 „IBM Payments Gateway API Payment“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos per API, kurią sudaro žiniatinklio paslaugų, sukurtų integracijai su Kliento sistemomis supaprastinti, rinkinys. API užtikrina vieną sąsają su daugybės šalių bankų ir procesorių pasauliniais mokėjimais įvairiomis valiutomis.

1.2.2 „IBM Payments Gateway Hosted-Page Payment“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos per Priglobtą mokėjimo puslapį (angl. „Hosted Payment Page“ – HPP) – mokėjimų surinkimo ir piniginės valdymo GUI, sukurtą integruoti į svetaines, mobiliosios prekybos svetaines, išmaniųjų telefonų programėles, skambučių centro programas ir mokėjimų administravimo sistemas. Nuomojamas mokėjimų puslapis pateikiamas HTML įdėtajame rėmelyje („iframe“).

1.2.3 „IBM Payments Gateway Advanced API Payment“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos per „JavaScript Object Notation“ (JSON) sąsają, supaprastinančią mokėjimo funkcijų kūrimą vietinėse išmaniųjų telefonų programose.
- JSON sąsaja teikia mokėjimo API, kurios naudojant HTTP metodus vykdomos susijusiame URL, rinkinius, o duomenys pateikiami JSON formatu.

1.2.4 „IBM Payments Gateway – Price Group (PG) 0 Payments“

Funkcinės galimybės apima:

- Autorizavimo arba mokėjimo užklausos operacijos, perduodamos per Priglobtą mokėjimo puslapį (HPP) arba API sąsają, į vieną iš „IBM Payments Gateway PG 0“ įsigijimo dokumente nurodytą banką / apdorotoją, pasiekiamą produkto svetainėje.

1.2.5 „IBM Payments Gateway – Price Group (PG) 1 Payments“

Funkcinės galimybės apima:

- Autorizavimo arba mokėjimo užklausos operacijos, perduodamos per priglobtą mokėjimo puslapį (HPP) arba API sąsają, į vieną iš „IBM Payments Gateway PG 1“ įsigijimo dokumente nurodytą banką / apdorotoją, pasiekiamą produkto svetainėje.

1.2.6 „IBM Payments Gateway – Stored Value Payments“

„Stored Value Payments“ pasiūlymas apdoroja operacijas, kurios inicijuojamos Kliento saugomos vertės paskyroje ir prekybininko patvirtinamos parduotuvėje. Ši dalis palengvina vertės perdavimą šioje uždaro ciklo parduotuvės struktūroje.

1.2.7 „IBM Payments Gateway – IBM Pay Transactions“

„IBM Pay Transactions“ – tai prekybininkų patvirtintos operacijos, naudojant prekybininko taikomąją programą su išplėstiniu mobiliojo atsiskaitymo scenarijumi. Šis pasiūlymas apima operacijų išdėstymo funkciją, kuri leidžia sąveikauti CRM, POS ir atpažinimo ženklų saugyklos sistemoms; IBM atpažinimo

ženklų saugyklą, kuri leidžia Klientams išsaugoti ir pasiekti mokėjimo metodus PCI suderinamoje duomenų saugykloje; ir ryšį su mokėjimo jungikliu, kuris leidžia šias operacijas perduoti apdoroti.

1.2.8 „IBM Payments Gateway – Payments Reconciliation“

Šis pasiūlymas teikia ataskaitas, kuriose sekamos numatyto sudengimo operacijos ir sumos, ir palygina jas su faktiniais sudengimais, išskiriant problemines atskiras operacijas, dėl kurių reikia priimti sprendimą.

1.2.9 „IBM Payments Gateway Settlement“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos iš pardavėjo į pirkėjo finansinę instituciją su mokėjimo informacija, kad būtų galima užbaigti atsiskaitymą.

1.2.10 „IBM Premium Account Support“

„Payment Gateway – Premium Account Support“ paslaugų paketas suteikia išplėstinį tęstinį paslaugos sprendimą mūsų Klientams. Paslauga apima iki 10 valandų per mėnesį Paslaugos teikimo vadovo praktikos. Paslauga teikiama nuotoliniu būdu ir apima operacijų peržiūrą, įskaitant artėjančių įvykių ir keitimų valdymo peržiūrą bei kilusių problemų apžvalgą. Nepanaudotos valandos neperkeliamos iš vieno mėnesio į kitą.

1.3 Nustatymo paslaugos

1.3.1 „IBM Payments Gateway – Basic Payments Setup“

„IBM Payments Gateway - Basic Payment Setup“ – tai savitarnos paslaugų realizavimo sprendimas, kuris leidžia Klientui nustatyti vieną prekybininko paskyrą su vienos pardavėjo finansų institucijos keliais mokėjimo metodais. Šis paketas apima vieną projekto ID, skirtą prekybininko paskyrai vienoje šalyje.

Į paketą įtraukta ne daugiau nei 6 valandos pagalbos el. paštu Kliento portale, kuri galioja 90 dienų nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad galima prieiga prie „Cloud Service“, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.3.2 „IBM Payments Gateway – Payments Reconciliation Setup“

„IBM Payments Gateway - Payment Reconciliation Setup“ – tai paslauga, skirta „Payment Reconciliation“ moduliui konfigūruoti. Paslauga apima vienos Prekybininko paskyros sąranką (pvz., Projekto kodo), įskaitant iš anksto įgalintas pardavėjo finansų institucijas, nurodytose šalyse. Klientas pateiks apskaitos suderinimo sąrankos išsamią informaciją, įskaitant atsiskaitymo ir suderinimo srautą, ir apskaitos išsamią informaciją, skirtą moduliui konfigūruoti. Ši paslauga apima 46 valandų konfigūravimą. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.3.3 „IBM Payments Gateway – Stored Value Payments Setup“

„IBM Payments Gateway - Stored Value Payment Configuration“ paslauga yra pasirinktinis paketas, skirtas „Stored Value Payment“ moduliui konfigūruoti. Saugomos vertės schema nustatoma su keliais dalyvaujančiais prekybininkais, mokesčių sąskaitomis, įskaitant el. kvitus ir saugomos vertės sąskaitą, pritaikytą individualiems galutiniams vartotojams. Klientas pateiks išsamią informaciją apie apskaitos sąranką ir aptarnaujančio banko sąskaitos informaciją, kad įgalintų saugomos vertės funkciją. Visos saugomos vertės schemos priklauso konkrečiam Saugomos vertės teikėjui ir pateikiamos viena valiuta. Ši paslauga apima 12 valandų konfigūravimo įvertinimą. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.3.4 „IBM Payments Gateway – IBM Pay Transactions Setup“

„IBM Pay Transactions Setup“ suteikia Klientams prieigą prie „IBM Pay“ operacijų išdėstymo funkcijos, prieigą prie PCI suderinamos atpažinimo ženklų saugyklos ir galimybę perduoti operacijos išsamią informaciją tarp prekybos vietų, atpažinimo ženklų saugyklos ir nurodyto mokėjimo jungiklio. Ši sąrankos paslauga reikalinga, norint įgalinti „IBM Pay Transactions“ paslaugos Kliento prenumeratą.

1.4 Nuotoliniu būdu teikiamos paslaugos

1.4.1 „IBM Payments Gateway – Premium Payments Configuration“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – Premium Product Configuration“ paslauga apima geriausias praktikas, projekto rekomendacijas ir prieigą prie dalyko žinovo, skirtas „IBM Payments Gateway“ paslaugos teikimui palengvinti. Į šį paketą įtrauktos 27 valandos prieigos prie SME. Nuotolinės paslaugos galiojimo

laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.2 „IBM Payments Gateway – Virtual Account Payment Configuration“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway - Virtual Account Payment Configuration“ paslauga yra virtualių surenkamųjų sąskaitų rinkinių grupė, skirta vienam iš anksto įgalintam surenkamųjų sąskaitų bankui vienoje šalyje, įskaitant automatizuotą banko išrašų gavimą ir apdorojimą, automatinio suderinimo strategijas, virtualiųjų sąskaitų narių atskyrimo taisykles ir prekybininkui skirtas ataskaitas bei pranešimus. „Virtual Account Payment“ iš anksto įgalinami tik surenkamųjų sąskaitų bankuose, kurie įtraukti į iš anksto nustatytą sąrašą. Kai kurie surenkamųjų sąskaitų bankai visai nesiūlo virtualiųjų sąskaitų paslaugų. Kiti surenkamųjų sąskaitų bankai reikalaus įsirengti atskirą „Elektroninio mokėjimo pavedimo“ ryšį. Jei reikia daugiau informacijos, kreipkitės į „IBM Payment Gateway Acquirer List“. Klientas pateiks IBM prekybininko sąskaitos informaciją, skirtą virtualiosios sąskaitos mokėjimams apdoroti. Ši paslauga apima 9 valandų konfigūravimą.

Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.3 „IBM Payments Gateway – Data File Transaction Configuration“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway - Data File Transaction Configuration“ paketas yra paslauga, skirta Kliento duomenų failų saugyklos vienam katalogui konfigūruoti. Prieiga prie katalogu suteikiama specialiai nustatytiems antrinėms paskyroms arba projekto kodams. Klientas pateiks saugomus duomenis per žiniatinklio paslaugos užklausą. Ši paslauga apima 5 valandų konfigūravimą.

Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.4 „IBM Payments Gateway – New Payment Method Configuration“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – New Payment Method Configuration“ paslauga yra pasirenkama paslauga, leidžianti įgalinti apibrėžto pardavėjo finansų institucijos nurodytą mokėjimo metodą diegimo šalyje. Klientas pateiks IBM prekybininko ID sąrankos informaciją, skirtą „Cloud Service“ sprendimui konfigūruoti. Tuomet Klientas atliks pardavimo šalies patvirtinimo testą, skirtą konfigūracijai patikrinti prieš perkeliant į gamybą. Į paslaugą neįtraukti jokie mokesčiai, kuriuos pardavėjo finansų institucija gali taikyti Klientui už pristatymą, ryšį arba operacijų mokesčius.

Ši paslauga apima 4 valandų konfigūravimą. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.5 „IBM Payments Gateway – Additional Project Codes“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – Additional Project Codes“ teikia papildomą (-as) (parduodamas paketais po vieną arba dešimt) prekybininko ID paskyrą (-as), „Payments Gateway“ sprendime. Kiekvienas prekybininko ID sprendime yra unikalus projekto kodas. Ši parinktis leidžia Klientui prašyti įtraukti į „Cloud Service“ naują arba papildomą prekybininko ID / projekto kodą. Prekybininko ID / projekto kodai, kurių galima prašyti, priklauso nuo įsigytų papildomų projektų kodų skaičiaus. Kiekvienas papildomas projekto kodas / prekybininko ID yra naudojamas kartu su pagrindiniu prekybininko kodu ir esamu ryšiu bei sertifikatu. Klientas atsakingas už prekybininko ID informacijos, skirtos konfigūruoti, pateikimą IBM. Į kiekvieno parduoto projekto kodo papildomą paslaugą įtrauktos 7 valandos konfigūravimo. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.6 „IBM Payments Gateway – Account Updater Configuration“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – Account Updater Configuration“ paslauga skirta Klientui kelioms pardavėjo finansų institucijoms tvarkyti. IBM ir konkrečiai pardavėjo finansų institucijai sukongūravus, „Account Updater“ automatiškai nuskaitys informaciją apie IBM „Wallet“ saugomų kortelių ir paskyrų pakaitines korteles ir banko sąskaitas. Į paslaugą neįtraukti jokie mokesčiai, kuriuos pardavėjo finansų institucija (-os) gali taikyti Klientui už pristatymą, ryšį arba operacijų mokesčius.

Ši paslauga apima 89 valandas nuotolinių paslaugų. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.7 „IBM Payments Gateway – New card Acquirer CnP connection (Auth & Settle)“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – New card Acquirer CnP connection (Auth, Settle)“ paslauga sukuria ir sertifikuoja Pardavėjo finansų institucijos ryšį su „Payments Gateway“ pagrindine paslauga, įskaitant pardavėjo finansų institucijos specifikaciją verslo ir techninę apžvalgą, susiejimą su „Cloud Service“ sprendimu ir pardavėjo finansų institucijos sertifikavimą, skirtą palaikyti autorizavimą ir operacijas arba kortelės. „E-commerce“, MOTO, „Recurring MCC“ kodas ir „3DSecure“ palaikymas yra įtraukiami, jeigu pasiekiami per prašomą pardavėjo finansų instituciją, naudojant viešąjį interneto ryšį. Į paslaugą neįtraukti jokie mokesčiai, kuriuos pardavėjo finansų institucija gali taikyti Klientui už pristatymą, ryšį arba operacijų mokesčius. Klientas privalo pristatyti IBM pardavėjo finansų institucijai ir padėti tvarkyti tarpusavio santykius nustatant naują ryšį.

Į šią paslaugą įtraukta 219 valandų nuotoliniu būdu teikiamų dizaino ir realizavimo paslaugų nurodytai pardavėjo finansų institucijai. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 180 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.8 „IBM Payments Gateway – New card Acquirer CnP connection (Auth, Settle & EPA)“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – New card Acquirer CnP connection (Auth, Settle & EPA)“ paslaugų paketas yra pasirenkama paslauga, skirta pardavėjo finansų institucijos ryšiui su „Cloud Service“ paslauga kurti ir sertifikuoti. Į paketą įtraukta pardavėjo finansų institucijos specifikaciją verslo ir techninę apžvalgą, susiejimas su „Cloud Service“ sprendimu, pardavėjo finansų institucijos sertifikavimas, skirtas palaikyti nepateiktos kortelės autorizavimo, atsiskaitymo ir elektroninio mokėjimo avizos (EPA) operacijas. „E-commerce“, MOTO, „Recurring MCC“ kodas ir „3DSecure“ palaikymas yra įtraukiami, jeigu pasiekiami per prašomą pardavėjo finansų instituciją. Į paslaugą neįtraukti jokie mokesčiai, kuriuos pardavėjo finansų institucija gali taikyti Klientui už pristatymą, ryšį arba operacijų mokesčius. Klientas privalo pristatyti IBM pardavėjo finansų institucijai ir padėti tvarkyti tarpusavio santykius nustatant naują ryšį.

Į šią paslaugą įtraukta 223 valandos nuotoliniu būdu teikiamų dizaino ir realizavimo paslaugų nurodytai pardavėjo finansų institucijai. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 180 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.9 „IBM Payments Gateway – New Electronic Payment Advise (EPA only)“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – New Electronic Payment Advise (EPA only)“ paslauga yra pasirenkama paslauga, skirta pardavėjo finansų institucijai kurti ir sertifikuoti naudojant „Cloud Service“. Elektroninio mokėjimo aviza („Electronic Payment Advise“ – EPA) naudojama elektroninio mokėjimo duomenims teikti, kuriant mokėjimo suderinimo apdorojimo ataskaitą. Į paslaugą neįtraukti jokie mokesčiai, kuriuos pardavėjo finansų institucija gali taikyti Klientui už pristatymą, ryšį arba operacijų mokesčius. Į paslaugą neįtraukti jokie mokesčiai, kuriuos pardavėjo finansų institucija gali taikyti Klientui už pristatymą, ryšį arba operacijų mokesčius. Klientas privalo pristatyti IBM pardavėjo finansų institucijai ir padėti tvarkyti tarpusavio santykius nustatant naują ryšį.

Į šią paslaugą įtraukta 223 valandos nuotoliniu būdu teikiamų dizaino ir realizavimo paslaugų nurodytai pardavėjo finansų institucijai. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 180 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.10 „IBM Payments Gateway – Payment Architecture Consulting“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – Payment Architecture Consulting“ paslaugos padeda Klientui sukurti mokėjimo sprendimo visų integravimo taškų ir sistemos sąsajų apžvalgą. Paslauga apima Kliento integravimo taškų, įskaitant mokėjimo kanalus, skambučių centrą, kredito valdymą, sukčiavimo atvejus ir finansų sistemas, apžvalgą. Metodas apima IBM API naudojimo su apibrėžtu integravimo tašku apžvalgą ir rekomendacijas.

Ši Paslauga apima 15 valandų nuotoliniu būdu teikiamų paslaugų. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinių paslaugų užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.11 „IBM Payments Gateway – Online Payment Solution Design Consulting“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – Online Payment Solution Design Consulting“ padeda Klientui integruoti „IPG Hosted Payment Page API“ esamoje Kliento žiniatinklio infrastruktūroje. Paslauga apima žiniatinklio sąsajos, puslapių sekos nustatymo, mokėjimo padalijimų, mokėjimo strategijų ir konfigūravimų aptarimo apžvalgą.

Ši paslauga apima 24 valandas nuotolinių paslaugų. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinių paslaugų užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.12 „IBM Payments Gateway – Customer Wallet Solution Design Consulting“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – Client Wallet Solution Design Consulting“ paslauga padeda Klientui dokumentuoti mokėjimo registravimo sprendimą jo žiniatinklio svetainėse, „m-commerce“ svetainėse ir išmaniojo telefono programose. Pasiūlyme apžvelgiami piniginės įrankiai, įskaitant korteles, banko sąskaitas, „PayPal“ ir Saugomą vertę. Sprendimas dokumentuoja įprastus naudojimo atvejus, pvz., mokėjimą vienu paspaudimu el. komercijos ir išmaniųjų telefonų programose, piniginės valdymą paskyros nustatymuose, prisiregistravimą „Auto Pay“ ir automatinius mokėjimus.

Paslauga apima 19 valandų nuotoliniu būdu teikiamų paslaugų. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinių paslaugų užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.13 „IBM Payments Gateway – Order Management Solution Design Consulting“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – Order Management Solution Design Consulting“ paslauga padeda Klientui dokumentuoti užsakymo patvirtinimo ir vykdymo procesus. IBM apžvelgs Kliento užsakymo patvirtinimo praktikas, įskaitant mokėjimus ne internetu, atmestų mokėjimų tvarkymą ir mokėjimo padalijimus. Tiksliau sakant sprendimas apima šias apžvalgas:

- užsakymo išleidimo proceso, įskaitant rizikos valdymo ir fiktyvaus patvirtinimo apdorojimo; ir
- fiksavimo proceso, įskaitant mokėjimą vienu veiksmu ir mokėjimą dviem veiksmiais, internetinės operacijos registravimą (OLTC), siuntimą dalimis ir sumos nuokrypius bei ilgąjį vykdymo ciklą ir pasibaigusio galiojimo laiko autorizavimo procesus.

Paslauga apima 40 valandų nuotoliniu būdu teikiamų paslaugų. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinės paslaugos užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.14 „IBM Payments Gateway – Call Center Payments Solution Design Consulting“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – Call Center Payments Solution Design Consulting“ paslauga padeda Klientui kurti Kliento skambučių centro aplinkai skirtą mokėjimo sprendimą. Paslauga apima šias apžvalgas:

- rankinio mokėjimo procesų, naudojant IBM Mokėjimų šliuzo virtualųjį terminalą ir IBM Priglobto mokėjimo puslapio integravimą skambučių centro aplinkoje; ir
- Kliento skambučių centre galimų mokėjimo metodų, įskaitant Virtualiojo terminalo naudojimą ieškoti, nuskaityti ir toliau naudoti Virtualųjį terminalą.

Paslauga apima 15 valandų nuotoliniu būdu teikiamų paslaugų. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinių paslaugų užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.15 „IBM Payments Gateway – Payment Reconciliation Solution Design Consulting“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – Payment Reconciliation Consulting“ paslaugos yra pasirenkama paslauga, teikianti suderinimo rekomendacijas, kurios padeda Klientui tiesiogiai apdoroti mokėjimus naudojant „IBM Payment Reconciliation“ paslaugą. Konsultavimo paslauga apima mokėjimų ne internetu automatinio

suderinimo apžvalga, tiesioginio apdorojimo duomenų informacijos santraukas ir atsiskaitymo operacijų ataskaitų kūrimą.

Ši paslauga apima 40 valandų nuotoliniu būdu teikiamų konsultacijų, skirtų „Payment Reconciliation“ paslaugos naudojimo kūrimui ir dokumentavimui palengvinti. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinių paslaugų užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

1.4.16 „IBM Payments Gateway – Stored Value Solution Design Consulting“ nuotoliniu būdu teikiama paslauga

„IBM Payments Gateway – Stored Value Solution Design Consulting“ paslauga padeda Klientui kurti ir realizuoti išankstinio mokėjimo arba apmokėjimo po paslaugos suteikimo saugomos vertės sprendimus, naudojant „IBM Stored Value Host“. Sprendimas apima šias apžvalgas:

- schemos ir „Stored Value Host“ paskyrų, vartotojų paskyrų, prekybininkų paskyrų, autentifikavimo, saugomų mokėjimų, kvitų ir rizikos valdymo konfigūravimo; ir
- vartotojo ir prekybininko paskyrų blokavimo, blokavimo panaikinimo, ataskaitų kūrimo ir duomenų informacinių santraukų.

Paslauga apima 34 valandas nuotoliniu būdu teikiamų paslaugų. Nuotolinės paslaugos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM patvirtina Kliento Nuotolinių paslaugų užsakymą, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

2. Saugos aprašas

2.1 Saugos strategijos

IBM turi informacijos apsaugos komandą ir taiko privatumo bei saugos politiką, su kuria supažindinami IBM darbuotojai. IBM reikalauja kasmet vykdyti personalo privatumo ir saugos mokymą. IBM saugos politika kasmet iš naujo patvirtinama pagal verslo praktikas ir IBM verslo reikalavimus. Saugos incidentai tvarkomi laikantis išsamių reagavimo į incidentus procedūrų. IBM laikosi fizinės saugos standartų, skirtų įgaliotojo personalo prieigai IBM duomenų centruose apriboti, įskaitant apribotus ir stebimus prieigos taškus. Lankytojai registruojami ir patalpose yra palydimi.

2.2 Prieigos valdymas

IBM įgaliotieji darbuotojai naudoja dviejų veiksnių tarpinio šliuzo valdymo pagrindinio kompiuterio autentifikavimą. Gali būti naudojamas IP blokavimas norint išvengti žinomų susikompromitavusių interneto svetainių ir vartotojų prieigos šalyse, kur taikomas JAV embargas. Registruojama prieiga prie Kliento duomenų ir duomenų perkėlimas į išteklių nuomos aplinką arba iš jos. IBM duomenų centruose, kuriuose palaikoma „Cloud Service“, WIFI ryšys draudžiamas.

„Cloud Service“ būtinas turinio šifravimas perduodant duomenis tarp IBM tinklo ir Kliento tinklo prieigos taško. Konkretūs šifravimo metodai nurodomi sutartyje su Klientu, norint šifruoti būtina SSL sertifikatus įdiegti IBM ir Kliento svetainėse. Renkama tik mokėjimui apdoroti būtina asmeninė informacija. „Cloud Service“ šifruoja šį turinį, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo.

2.3 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas

Operacinių sistemų, taikomųjų programų programinės įrangos ir užkardos taisyklių modifikacijos tvarkomos pagal IBM keitimų valdymo procesą. Užkardos taisyklių keitimus prieš įgyvendinant peržiūri IBM saugos darbuotojai. Duomenų centrą IBM stebi 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Įgaliotieji administratoriai ir trečiųjų šalių pardavėjai atlieka vidinio ir išorinio pažeidžiamumo patikrinimą, kad būtų galima lengviau nustatyti ir pašalinti sistemos saugą galinčius pažeisti veiksniai. Visuose IBM duomenų centruose naudojamos kenkėjiškų programų aptikimo sistemos (antivirusinė, įsilaužimo aptikimo, pažeidžiamumo tikrinimo ir įsilaužimo prevencijos). IBM duomenų centro tarnybos palaiko įvairius duomenų perdavimo viešaisiais tinklais informacijos pateikimo protokolus. Pavyzdžiui, HTTPS / SFTP / FTPS / S/MIME ir VPN tarp darbo vietų. Atskiroje saugykloje skirta saugoti atsarginę duomenų kopija prieš transportavimą užšifruojama.

2.4 Veiklos registravimas

IBM pildo savo veiklos sistemose, taikomiosiose programose, duomenų saugyklose, tarpinėje įrangoje ir tinklo infrastruktūros įrenginiuose, kuriuose galima konfigūruoti ir kurie yra konfigūruoti registruoti veiklą, žurnalus. Siekiant sumažinti klastojimo riziką ir užtikrinti centralizuotą analizę, įspėjimų bei ataskaitų teikimą, veiksmai realiuoju laiku registruojami centrinio žurnalo saugyklose. Siekiant išvengti klastojimo, duomenys pasirašomi. Realioju laiku analizuojant žurnalus ir reguliariai pateikiant analizės ataskaitas

nustatomi netinkamos veiklos atvejai. Eksploatuojantis personalas įspėjamas apie anomalijas ir, jei reikia, kreipiasi į 24 x 7 pagal iškvietimą pasiekiamą saugos specialistą.

2.5 Reikalavimų laikymasis

IBM kasmet gamybos „IBM Payments Gateway“ duomenų centruose atlieka standartines ISAE3402 audito (ar jį atitinkančias) procedūras IBM informacijos saugos politikai užtikrinti. IBM metinis PCI DSS sertifikavimas apima išorinio Kvalifikuoto saugos vertintojo („Trustwave“) vietoje atliekamus auditus visuose „IBM Payments Gateway“ duomenų centruose. Paprašius Klientui ir jo auditoriams gali būti pateiktas Atitikties patvirtinimo (AoC) arba Atitikties raštas.

2.6 Pareiškimas dėl saugos praktikos

IT sistemos sauga apima apsaugos sistemas ir informaciją, susijusią su prevencija, aptikimu ir atsaku į netinkamą prieigą iš Kliento įmonės vidaus ir išorės. Dėl neteisėtos prieigos informacija gali būti pakeista, sunaikinta ar pasisavinta arba jūsų sistemos gali būti neteisėtai panaudotos atakuojant kitas sistemas. Be visapusio požiūrio į saugą, jokios IT sistemos arba produktai negali būti laikomi visiškai saugūs ir joks atskiras produktas arba saugos priemonė negali visiškai efektyviai apsaugoti nuo neteisėtos prieigos. IBM sistemos ir produktai yra dalis visapusės saugos sistemos, kuri neišvengiamai apima papildomas operacines procedūras ir, norint užtikrinti didžiausią efektyvumą, gali naudoti kitas sistemas, produktus arba paslaugas. IBM negarantuoja, kad sistemos ir produktai apsaugoti nuo tyčinio arba neteisėto bet kurios kitos šalies elgesio.

2.7 Duomenų privatumas

IBM ir Klientas, kiekvienas atskirai yra atsakingi už savo atitinkamų įsipareigojimų laikymąsi pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus, galiojančius asmens duomenims (kaip apibrėžta taikomuose duomenų apsaugos įstatymuose), kurie pagal šią Sutartį IBM saugomi arba tvarkomi Kliento poreikiams („Kliento duomenys“). Vykdam šią Sutartį, Klientas paskiria IBM Kliento duomenų Tvarkytoju. Klientas išskirtinai yra atsakingas už IBM Kliento duomenų tvarkymo pagal šią Sutartį tikslų ir priemonių nustatymą, įskaitant ir tai, kad toks tvarkymas pagal Kliento nurodymus neleis IBM pažeisti taikomų duomenų apsaugos įstatymų. IBM ir Klientas kiekvienas atskirai pripažįsta, kad netirs, kokių veiksmų kita šalis imasi siekdama laikytis taikomų duomenų apsaugos įstatymų. Jokia šios Sutarties nuostata netrukdo IBM ar Klientui imtis veiksmų, kuriuos jis laiko būtinus norint laikytis taikomų duomenų apsaugos įstatymų. Jei Klientas reikalauja papildomų ar kitokių paslaugų siekdamas laikytis taikomų duomenų apsaugos įstatymų, tokių paslaugų jis gali reikalauti naudodamasis C priede aprašyta Pakeitimų valdymo procedūra ir Pakeitimų patvirtinimu, pridėtu kaip E priedas. Klientas pripažįsta, kad tik jis yra atsakingas už nustatymą, kad šioje Sutartyje nurodytos saugos priemonės yra atitinkamos techninės ir organizacinės priemonės Kliento duomenims apsaugoti, kaip to reikalauja taikomi duomenų apsaugos įstatymai. IBM neprivalo atlikti ar laikytis jokių saugos priemonių, susijusių su Kliento duomenis, išskyrus nurodytas šioje Sutartyje, ir kaip Kliento duomenų Tvarkytojas; IBM apdoros Kliento duomenis, kaip nurodyta šioje Sutartyje ir kaip IBM pagrįstai laiko būtina ir tinkama Paslaugoms vykdyti. Pats Klientas turi nustatyti, ar toks IBM arba Kliento duomenų perdavimas už šalies ribų laikantis šios Sutarties atitinka taikomus duomenų apsaugos įstatymų reikalavimus.

2.8 Asmeninė informacija ir Reguliuojamasis turinys

„Cloud Service“ leis Klientui įvesti ir tvarkyti turinį, apimančį toliau nurodytą informaciją, kuri pagal taikomus privatumo įstatymus gali būti laikoma asmenine arba slapta asmenine informacija:

- Kontaktinė informacija, įskaitant vardą, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą
- Galutinio kliento mokėjimo kredencialų informacija
- Šių duomenų perdavimas, laikymas ir naudojimas apibrėžiamas ir kasmet audituojamas pagal Mokėjimo kortelių sektoriaus duomenų saugos standartus („Payment Card Industry – Data Security Standards“ – PCI-DSS).

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ Pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

4. Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „Cloud Service“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamą. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba paskelbtos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį mėnesį, negali viršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

4.1 Paslaugų lygiai

Klientas per mėnesį gali pateikti pretenziją tik dėl vieno iš toliau nurodytų paslaugos lygio įsipareigojimų.

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

4.1.1 „Cloud Service“ pasiekiamumas per mėnesį

IBM Žiniatinklio paslaugų, Prieglobos mokėjimo puslapio ir Virtualiojo terminalo sąsajos bus pasiekiamos Klientui bent 99,95 % laiko per mėnesį.

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
<99,95 %	2 %
< 99,80 %	4 %
< 99,60 %	6 %
< 99,30 %	8 %
< 99,00 %	10 %

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas bendrą minučių skaičių per mėnesį, kurį IBM Žiniatinklio paslaugos, Prieglobos mokėjimo puslapis ir Virtualusis terminalas buvo pasiekiami ir atsakė į Kliento užklausas, padalijus iš bendro minučių skaičiaus per mėnesį, padauginto iš 100.

4.1.2 IBM Žiniatinklio paslaugos Atsako laikas per mėnesį

IBM siūlo tokias dvi Atsako laiko PLS:

a. Vidutinis IBM žiniatinklio paslaugos atsako laikas

Vidutinis IBM „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ žiniatinklio paslaugų atsako laikas trumpesnis nei 100 milisekundžių.

Nurodytos Žiniatinklio paslaugos IBM Atsako laikas matuojamas kaip praėjęs laikas nuo Žiniatinklio paslaugos užklausos gavimo IBM sistemos įėjimo taške iki IBM žiniatinklio paslaugos atsakymo išsiuntimo atgal Klientui, atėmus visą laiką, kurį IBM sistema laukė atsakymų iš galutinių Trečiosios šalies procesorių.

Paslaugos lygio tikslas apskaičiuojamas kaip „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ žiniatinklio paslaugų vidutinis IBM Atsako laikas, atsižvelgiant į visas tokias Žiniatinklio paslaugų užklausas per nurodytą mėnesį.

Vidutinis atsako laikas (per sutartinį mėnesį)	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
> 100 ms	2 %
> 500 ms	6 %
> 1 sekundė	10 %

b. 99 % IBM žiniatinklio paslaugos atsako laikas

99 % „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ žiniatinklio paslaugų IBM atsako laikas bus trumpesnis nei 1 sekundė.

IBM Atsako laikas skaičiuojamas taip pat, kaip anksčiau aprašytas Vidutinis IBM žiniatinklio paslaugų atsako laikas.

Paslaugos lygio tikslas apskaičiuojamas kaip atitinkamai „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ žiniatinklio paslaugų 99 proc. IBM Atsako laikas per visas tokias žiniatinklio paslaugos užklausas per tam tikrą kalendorinį mėnesį.

99 % Atsako laikas (per sutartinį mėnesį)	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
> 1 sekundė	2 %
> 5 sekundės	6 %
> 10 sekundžių	10 %

4.2 Išimtys

Jei Klientas praneša apie Prastovas, susijusias su:

- žiniatinklio paslaugomis, prieglobos mokėjimo puslapiu ir virtualiuoju terminalu, įvykusias vienu metu; arba
- „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ žiniatinklio paslaugos Atsako laiku, įvykusias vienu metu, Persidengiančius Prastovas laikotarpius IBM laikys vienu laikotarpiu.

Klientas negali teikti pretenzijos dėl Atsako laiko PLS, kai tą patį laikotarpį užregistruota pasiekiamumo paslaugos lygio prastova.

5. Paslaugos lygio tikslai

Toliau pateikti paslaugos lygio tikslai yra siekiamybė ir nereiškia garantijos Klientui. Jei IBM nepavyksta pasiekti paslaugos lygio tikslų, Klientas neturi teisės į kompensaciją, kreditą ar teisių gynimo būdą.

Paslauga	Tikslas
Paketo apdorojimo laikas	90 % visų operacijų paketų bus visiškai apdoroti greičiau nei per 60 minučių po gavimo.
Atsakomumas į el. laiškus	Į 95 % el. laiškų, atsiųstų į IBM bendrinamą palaikymo pašto dėžutę, bus atsakyta per 24 darbo valandas.
Į skambučius pagalbos tarnybai atsako laikas visą parą (24x7)	IBM pagalbos tarnyba visą parą (24x7) atsakys į skambučius per ne daugiau nei 60 sekundžių.

Paslauga	Tikslas
Saugos valdymas	<ul style="list-style-type: none"> IBM pripažįsta atsakomybę dėl Kliento kortelės turėtojo apdorojamų duomenų saugos ir atnaujins IBM PCI-DSS 1 lygio sertifikavimą bent kartą per metus. IBM pašalins Didelės svarbos saugos pažeidžiamumus per 10 dienų. IBM pašalins Mažos svarbos saugos pažeidžiamumus per 30 dienų.
Priešgamybinės sistemos pasiekiamumas	<ul style="list-style-type: none"> Klientui testuoti pasiekiami visą parą (24x7) Priešgamybinė sistema neprižiūrima neįprastomis Centrinės Europos darbo valandomis. Priešgamybinės sistemos incidentai pagal numatytuosius nustatymus bus tvarkomi kaip 3 svarbos lygio.

6. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu ir telefonu. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį techninio palaikymo, laikoma „Cloud Service“ dalimi, todėl jai taikomas šis Paslaugos aprašas. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas Techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove).

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Pranešimas Klientui per 15 minučių	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Pranešimas Klientui per 15 minučių	Pirmadienį–penktadienį vietinėmis darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Pranešti nebūtina	Pirmadienį–penktadienį vietinėmis darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Pranešti nebūtina	Pirmadienį–penktadienį vietinėmis darbo valandomis

7. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

7.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

- b. **Tūkstantis įvykių** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Tūkstančio įvykių teisės pagrįstos konkretaus įvykio, susijusio su „Cloud Service“ naudojimu, atvejų skaičiumi, matuojamu vieno tūkstančio paketais. Tūkstančio įvykių teisės suteikiamos konkrečiai „Cloud Service“ ir įvykio tipo negalima iškeisti, sukeisti ar sumuoti su kitos „Cloud Service“ ar įvykio tipo Tūkstančio įvykių teisėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas padengti visiems įvykiams, įvykusiems Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente nurodytu vertinimo laikotarpiu.

Šiame „Cloud Service“ įvykis apibrėžiamas kaip Pagrindinė operacija, skaičiuojama paketais po tūkstantį. Pagrindinė operacija – tai rinkinys instrukcijų, kurias šiai programai pateikė išorinės taikomosios programos (pvz., verslo bankininkystės žiniatinklio kanalas arba pranešimų įvesties neautomatiniu būdu kanalas) arba paleido programos įvykis (pvz., periodinis mokėjimas arba dienos laikas, skirtas masiniam apdorojimui pradėti). Pagrindinė operacija valdo susijusias įmonės veiklas ir darbo loginį vieneta, įskaitant visus atnaujinimus ir įvykius, susijusius su įvairiais apdorojimo veiksmais ir pasibaigiančius, kai išorinei programai išsiunčiamos galutinės instrukcijos arba baigiamas visas apdorojimo ciklas. Pagrindinė operacija pradės esamas operacijas šio apdorojimo ciklo metu.

7.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

7.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientas bus apmokestintas už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

8. Terminas ir pratęsimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

9. Papildomos sąlygos

9.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad viešumoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ pasiūlymų prenumeratoriumi.