

## IBM Business Process Manager on Cloud (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

### 1. Bulut Hizmeti

IBM Business Process Manager on Cloud, iş süreçlerinin görünürlüğünün ve yönetiminin sağlanması için bir iş süreçleri yönetimi platformu sunan bir hizmet olarak sunulan yazılım çözümdür. Bulut Hizmeti, süreç tasarımı, yürütmesi, izlenmesi ve optimizasyonu yeteneklerini içerir.

Aşağıdaki temel yetenekler, Müşterinin aşağıdakiler için yetki edindiği kullanıcılara sağlanır.

- a. İşletim Ortamı – Aşağıdaki özelliklere sahip özel geliştirme, test ve üretim çalıştırma zamanı ortamına sahip tek bir eşgörünüm sağlar:
  - Geliştirme ortamı – En az bir grup üyesi içeren bir sanal Süreç Merkezi Gelişmiş ortamı. Geliştirme ortamı kapasitesi hesaplanırken, varsayılan yazar sayısı artı Bulut Hizmeti eşgörünümü için satın alınan ek yazarlar esas alınır.
  - Test ortamı – En az bir grup üyesi içeren bir sanal Süreç Sunucusu Gelişmiş ortamı. Test ortamı kapasitesi hesaplanırken, Bulut Hizmeti eşgörünümü için satın alınan Yetkili veya Eşzamanlı kullanıcı sayısı esas alınır.
  - Süreç çalıştırma zamanı ortamı – En az iki grup üyesi ve yüksek düzeyde kullanılabilir veritabanı grubu içeren yüksek düzeyde kullanılabilir olan bir sanal Süreç Sunucusu Gelişmiş ortamı. Bu, üretime hazır bir ortam sağlar. Süreç çalıştırma zamanı ortamı kapasitesi hesaplanırken, Bulut Hizmeti eşgörünümü için satın alınan Yetkili veya Eşzamanlı kullanıcı sayısı esas alınır.
- b. Bulut Hizmeti Web Sitesi – Kullanıcıların Bulut Hizmetini yapılandırmak ve yönetmek için işletim ortamlarına ve yönetim yeteneğine erişmesi için bir web sitesi sağlar.
- c. Sanal Özel Ağ (VPN) - Bulut Hizmetinden Bulut Hizmeti dışındaki sistemlere doğru yapılan güvenli ve şifreli iletişim için tek yazılımı esas alan isteğe bağlı bir Sanal Özel Ağ (VPN) bağlantısı sağlar. Sanal Özel Ağ (VPN) ilişkin bilgiler, yazılı istek üzerine destek bildirim kaydı aracılığıyla sağlanacaktır.
- d. E-posta Bildirimleri - Bulut Hizmeti erişimlerine ve parola değişikliklerine ilişkin olarak kullanıcıları bilgilendiren ve aynı zamanda durumu ve zamanlanmış değişiklikleri Bulut Hizmeti yöneticilerine bildiren bir bildirim işlevi sağlar.
- e. Otomatik Çevrimiçi Yedekleme - Bulut Hizmetinin otomatik olarak kurtarılması için kullanılabilir bir günlük yedekleme gerçekleştirir. Yedek şifrelenir ve aynı küresel bölgedeki başka bir veri merkezi konumunda depolanır.
- f. Otomatikleştirilmiş İzleme ve Kurtarma - Bulut Hizmetinin kullanılabilirliğini izler ve hizmetin yanıt vermemesi ya da erişilemez olması durumunda bir kurtarma gerçekleştirir.
- g. Planlı Hizmet Güncellemeleri - Bulut Hizmetine yönelik bakım ve özellik güncellemeleri, her 30 ile 90 gün arasında gerçekleştirilir. IBM, planlı hizmet güncellemeleri öncesinde Hesap Yöneticilerine iki hafta önceden bildirimde bulunacaktır. IBM Business Process Manager sürümü yükseltmesini içeren büyük güncellemeler için IBM, süreç çalıştırma zamanı ortamı yükseltmeden önce Müşterilerin yeni sürümü test etmesine olanak tanımak amacıyla, Müşterinin geliştirme ortamını yükseltmek için Müşterilerle koordinasyonu sağlayacaktır. Müşteriler, geliştirme ortamında herhangi bir süreç uygulamasını yeni sürümde test etmekten ve IBM'e herhangi bir sorunla ilgili olarak 30 gün içinde geri bildirim sağlamaktan sorumludur.
- h. Hesap Yöneticisi - Bir kullanıcı oturum açma kimliğine ve parolasına sahiptir ve kullanıcının işletim ortamına erişiminin yönetilmesi ve kullanıcı görevlerinin atanması ve kaldırılması için işletim ortamına erişim sağlar. Çok sayıda kullanıcıya Hesap Yöneticisi erişimi verilebilir.

## 1.1 İsteğe Bağlı Özellikler

### 1.1.1 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Author (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Ek Yazar)

Bulut Hizmeti, ek kullanıcıların IBM Process Designer ve/veya IBM Integration Designer Etkinleştirme Yazılım(lar)ına erişmesi ve bu yazılım(lar)ı kullanması için bir satın alma seçeneği sunar.

### 1.1.2 IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment

Bulut Hizmeti, üretim dışı kullanıma yönelik ek test ortamları için bir satın alma seçeneği sunar. Her test ortamı, ayrı bir sanal süreç sunucusu ortamı sağlar. Bu ortamın kapasitesi hesaplanırken, satın alınan Test Ortamı Kullanıcılarının sayısı esas alınır.

### 1.1.3 IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment

Bulut Hizmeti, üretim amaçlı veya üretim dışı kullanıma yönelik ek süreç çalıştırma zamanı ortamları için bir satın alma seçeneği sunar. Bu ortamın kapasitesi hesaplanırken, satın alınan Süreç Çalıştırma Zamanı Kullanıcılarının sayısı esas alınır.

### 1.1.4 IBM Business Process Manager on Cloud Premium Availability (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Özel Seviyede Kullanılabilirlik)

Bu Bulut Hizmeti, temel Bulut Hizmetinin birden fazla bileşeni etkileyen ve hatta bir elektrik kesintisi veya bağlantı kaybı nedeniyle bir veri merkezinin tamamının kaybı gibi daha ciddi sorunlara karşı koruma becerisini genişleten özel seviyede (premium) kullanılabilirlik için bir satın alma seçeneği sağlar. Olanağüstü Durum Kurtarma sürecinde, Müşteri, yedek olarak Müşterinin aktif üretim çözümü için bir birincil veri merkezini ve üretim çözümünü yansıtan ikinci bir veri merkezine sahiptir. Yedek veri merkezi, birincil veri merkezinden stratejik olarak farklı konumda olan bir şehirde yer alır. Veri ve yapılandırma bilgileri birincil veri merkezinden yedek eşgörünüm ile eşleşir ve böylece eşitlenmiş olarak kalır, burada yalnızca birkaç dakikalık bir veri kaybı olabilir (Kurtarma Noktası Hedefi). Bir olağüstü durumda, yedek eşgörünüm, birincil olacak şekilde devreye alınır ve iş operasyonları, birincil çözüm geri yükleninceye kadar aynı seviyede kabiliyet ve kapasitede çalışmaya devam eder. Bu seçenek, ikincil bir IBM Business Process Manager on Cloud eşgörünümünün satın alınmasını gerektirir. İkincil eşgörünüm ve bu seçenek, Müşterinin birincil eşgörünüm için sahip olduğu kullanıcı sayısı ile aynı sayıya boyutlandırılmalıdır.

### 1.1.5 IBM Business Process Manager on Cloud Premium Availability for Additional Process Runtime Environment (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Ek Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamı İçin Özel Seviyede Kullanılabilirlik)

Bu Bulut Hizmeti, herhangi bir ek Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamı için özel seviyede kullanılabilirlik elde etmeye yönelik bir satın alma seçeneği sunar. Bu seçenek, Müşterinin kendi birincil eşgörünümünde sahip olduğu her türlü Ek Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamı için satın alınmalıdır. Bu seçenek, birincil eşgörünümle aynı miktarda Ek Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamına sahip ikincil bir IBM Business Process Manager on Cloud eşgörünümü satın alınmasını gerektirir. Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin birincil eşgörünümündeki ek Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamlarına atanan kullanıcı sayısı ile aynı miktarda boyutlandırılmalıdır.

### 1.1.6 IBM Business Process Manager on Cloud Storage 1 Gigabyte (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Depolama 1 GB)

Bulut Hizmeti, BPM dahili veritabanı ve yerleşik belge deposu için ek depolama satın alma seçeneği sağlar. Depolama miktarı (GB artımları sanal sisteme göre değişir) tek bir ortama uygulanabilir veya Bulut Hizmeti eşgörünümü içinde birden çok ortama bölüştürülebilir.

### 1.1.7 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Memory 16 Gigabytes (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Ek Bellek 16 GB)

Bulut Hizmeti, kullanılan çözümün bellek gereksinimlerinin, satın alınan kullanıcı miktarı için sağlanan bilgi işlem kapasitesini aşması durumunda, ek bellek satın alınması için bir satın alma seçeneği sunar. Bellek miktarı (16 GB artımlar) tek bir ortama uygulanabilir veya Bulut Hizmeti eşgörünümü içinde birden çok ortama bölüştürülebilir.

### 1.1.8 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Professional (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - İsteğe Bağlı Danışmanlık Profesyonel)

İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) Profesyonel hizmeti, çevrimiçi İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) portalı aracılığıyla en çok beş (5) adet geliştirici (Abone İletişim Sorumluları) için uzaktan erişimi içerir. Abone

İletişim Sorumlularının, teknik bilgi kitaplığı makalelerine, çözüm hızlandırıcılarına ve varlıklarına 7X24 erişimleri olduğu gibi, İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) müşteri etkinleştirme lideri ve konunun uzmanlarıyla soru/yanıt şeklinde gerçekleştirilecek bir iletişime istek göndermek üzere sınırsız erişimleri de vardır. Abone İletişim Sorumluları, platform mimarisi, çözüm uygulaması ve teslimat yöntemleri de dahil olmak üzere, BPM on Cloud hizmetinin her yönüne ilişkin destek isteyebilirler.

### **1.1.9 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Enterprise (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - İsteğe Bağlı Danışmanlık Kurumsal)**

ODC Enterprise hizmeti, Çevrimiçi İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) portalı aracılığıyla en çok on (10) adet geliştirici (abone İletişim Sorumluları) için uzaktan erişimi içerir. Abone İletişim Sorumlularının, teknik bilgi kitaplığı makalelerine, çözüm hızlandırıcılarına ve varlıklarına 7X24 erişimleri olduğu gibi, abonelik süresi boyunca İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) müşteri etkinleştirme lideri ve konunun uzmanlarıyla soru/yanıt şeklinde gerçekleştirilecek bir iletişime istek göndermek üzere sınırsız erişimleri de vardır. Abone İletişim Sorumluları, platform mimarisi, çözüm uygulaması ve teslimat yöntemleri de dahil olmak üzere, BPM on Cloud hizmetinin her yönüne ilişkin destek isteyebilirler. Abone İletişim Sorumlusu, iş ürünü teslimatlarıyla ilişkili olarak IBM İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) hizmetinden aboneliğin sürdüğü her bir ay için başlangıç ve bitiş saatleri sınırlı olmak ve en çok 24 saat olmak kaydıyla üzerinde karşılıklı olarak anlaşmaya varıldığı gibi destek alabilir. İş ürünü teslimatları, belirli kalıp örneklerine veya üretime hazır çözüm koduna ilişkin desteği içerebilir. Abone yöneticisi ve/veya iletişim sorumluları, IBM İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) müşteri etkinleştirme lideriyle haftalık olarak gerçekleştirilecek ve durumun tartışılacağı konferans görüşmelerine de katılabilirler. IBM, aboneliğin sürdüğü her ay 24 saatten daha uzun sürecek iş ürünü teslimatlarına ilişkin destek için, söz konusu desteği Müşteriyle yapılan ayrı bir yazılı sözleşmede sağlamayı kabul edebilir.

### **1.1.10 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Additional Developer**

Bulut Hizmeti, bu olanaklarla birlikte sağlanan İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) Profesyonel veya Kurumsal hizmetindeki geliştirici miktarına ek geliştirici erişimi satın alınmasına ilişkin bir seçenek sunar.

### **1.1.11 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Migration Services**

Migration Services, bir BPM uygulamasının iş yerinde bir BPM ortamından BPM on Cloud'a geçişine destek olabilir. Geçiş değerlendirmesi, mevcut sistem donanımı ve yazılımı yapılandırılmalarının analizi, sürüm uygunluğu ve en yararlı geçiş seçeneklerinin değerlendirilmesi dahil mevcut BPM uygulamalarının analizi gibi etkinlikler içerir. Geçiş planlaması ve teslimatı, geçiş planının oluşturulmasına yardımcı olunması ve geçiş teslimatına yardımcı olunması, çıktı geçişinden ve Uygulamaya göre geçiş araçlarından yararlanılması gibi etkinlikler içerir. Bu abonelik, aboneliğin sürdüğü her bir ay için 30 saate kadar geçiş etkinliği ve sınırsız Soru ve Yanıt desteği içerir. Bu abonelikte çalışmalar uzaktan gerçekleştirilecektir (ekran paylaşımı gibi araçların kullanılması). IBM, aboneliğin sürdüğü her ay 30 saatten daha uzun sürecek veya uzaktan çalışma yapılmamasını gerektirecek iş ürünü teslimatlarına ilişkin destek için, söz konusu desteği Müşteriyle yapılan ayrı bir yazılı sözleşmede sağlamayı kabul edebilir.

## **1.2 Kurulum Hizmetleri**

### **1.2.1 IBM Business Process Manager on Cloud One-Time Setup (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Bir Kerelik Kurulum)**

Müşteriye, temel Business Process Manager on Cloud hizmetinin sağlanması için bir kerelik kurulum ücreti fatura edilecektir.

### **1.2.2 IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment One-Time Setup (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Test Ortamı Bir Kerelik Kurulum)**

Kurulan her Test Ortamının Müşteriye sağlanması için Müşteriye bir kerelik kurulum ücreti fatura edilecektir.

### **1.2.3 IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment One-Time Setup (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamı Bir Kerelik Kurulum)**

Müşteriye, kurulan her Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamının sağlanması için bir kerelik kurulum ücreti fatura edilecektir.

## 2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işlem etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir.

Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli yasalara uyumluluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin güvenliğini esasa ilişkin olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıfta bulunulması yoluyla Sözleşmeye dahil edilir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır.

## 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanamadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde 50'sinden fazla olmayacaktır.

## 3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,93'ten az	%5
%99'dan daha az	%25
%95'ten az	%50

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

## 4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta aracılığıyla ve bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek kılavuzu, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

## 5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşzamanlı Kullanıcı, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşzamanlı Kullanıcı, Bulut Hizmetine herhangi bir zamanda erişen bir kişidir. Kişi, Bulut Hizmetine eşzamanlı olarak çok defa erişmesi dikkate alınmaksızın, yalnızca tek Eşzamanlı Kullanıcı olarak değerlendirilir. Müşterinin, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca herhangi bir araç ile (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir şekilde Bulut Hizmetine eşzamanlı olarak erişen Eşzamanlı Kullanıcıların en yüksek sayısı için gereken yetkileri edinmesi gerekir.
- Gigabayt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

## 5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

## 5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

## 5.4 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenlenecektir.

## 6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelendiği şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 7. Ek Koşullar

### 7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

### 7.2 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmetinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak ve yalnızca Bulut Hizmetinin süresi içerisinde kullanabilir.

Bulut Hizmetine dahil olan etkinleştirme yazılımları şunlardır:

- IBM Process Designer
- IBM Integration Designer

#### Designer Aracına Erişim

Müşteri, süreç uygulamalarını geliştirmek üzere Etkinleştirme Yazılımına, IBM Process Designer ve/veya IBM Integration Designer ürünlerine erişebilir ve bunları yükleyebilir. Etkinleştirme Yazılımı, Müşterinin masaüstü sisteminde çalışır ve Bulut Hizmetine uzaktan bağlanır.

## **Designer Aracına İlişkin Kullanıcı Sınırlaması**

Bulut Hizmeti, en çok beş (5) Bulut Hizmeti kullanıcısının IBM Process Designer ve/veya IBM Integration Designer Etkinleştirme Yazılımına erişmesine ve bu yazılımı kullanmasına olanak verir.

### **7.3 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar**

Müşterinin veya bir Bulut Hizmeti Kullanıcısının herhangi bir İçeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ya da Bulut Hizmetiyle bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişilebilen başka hizmetlere iletmesi durumunda, Müşteri ve Bulut Hizmeti Kullanıcısı bu tür bir İçerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve üçüncü kişilerin Web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

### **7.4 Karşılaştırmalı Değerlendirme**

Müşteri, aşağıda belirtilen koşulları yerine getirmek şartıyla, Bulut Hizmetine ya da alt bileşenlerine ilişkin herhangi bir karşılaştırmalı değerlendirme testinin sonuçlarını herhangi bir üçüncü kişiye açıklayabilir: (A) karşılaştırmalı değerlendirme testinde kullanılan yöntemin tamamını kamuya açıklaması (örneğin, donanım ve yazılım ayarları, kurulum prosedürü ve yapılandırma dosyaları), (B) karşılaştırmalı değerlendirme testini, Bulut Hizmetini Tanımlanmış İşletim Ortamında çalıştırarak ve Bulut Hizmeti için IBM ya da IBM ürünleri sağlayan üçüncü kişiler ("Üçüncü Kişiler") tarafından sağlanan geçerli en son güncellemeleri, yamaları ve düzeltmeleri kullanarak gerçekleştirmesi ve (C) Programın belgelerinde ve Program için IBM'in destek web sitelerinde sunulan tüm performans ayarlama ve "en iyi uygulama" yönergelerini izlemesi. Müşteri, Bulut Hizmetine ilişkin herhangi bir karşılaştırmalı değerlendirme testinin sonuçlarını yayınlarsa, Müşteri ile IBM ya da Üçüncü Kişiler arasındaki herhangi bir sözleşmede aksini belirten herhangi bir ifadeye etki etmeksizin, IBM ve Üçüncü Kişiler, yukarıda belirtilen (A), (B) ve (C) maddelerine ilişkin koşullara uygun davranmaları durumunda, Müşterinin ürünleriyle ilgili olan karşılaştırmalı değerlendirme testlerinin sonuçlarını açıklama hakkına sahip olacaklardır.

### **7.5 Hızlandırıcılar ve Örnek Malzemeler**

Bulut Hizmeti, bazı kaynak kodu biçimindeki bileşenleri ("Kaynak Bileşenler") ve "Örnek Malzemeler" olarak belirtilecek olan bazı malzemeleri içerebilir. Müşteri, Kaynak Bileşenleri ve Örnek Malzemeleri yalnızca dahili kullanım amacıyla kopyalayabilir ve değiştirebilir, ancak Müşteri, Kaynak Bileşenlerde veya Örnek Malzemelerde bulunan hiçbir telif hakkı bilgisini veya bildirimini değiştiremez veya silemez. IBM, Kaynak Bileşenleri ve Örnek Malzemeleri herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın ve MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAR.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: