

IBM Business Process Manager on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko in njene pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

IBM Business Process Manager on Cloud je rešitev programske opreme kot storitve, ki zagotavlja platformo za upravljanje poslovnih procesov za prepoznavnost in upravljanje poslovnih procesov. Storitve v oblaku vključujejo načrtovanje procesov, izvajanje, spremljanje in zmožnosti za optimizacijo.

Za uporabnike so na voljo naslednje osnovne zmožnosti; naročnik pridobi pooblastila za:

- a. Operacijsko okolje - zagotavlja posamezen primerek z namenskim razvojem, preizkušanjem in produkcijsko-izvajalnim okoljem z naslednjimi značilnostmi:
 - Razvojno okolje – okolje navideznega procesnega centra izdaje Advanced z najmanj enim članom gruče. Kapaciteta za razvojno okolje temelji na privzeti količini avtorjev skupaj s pooblastili za vse dodatne avtorje, dodatno kupljenimi za primerek storitve v oblaku.
 - Testno okolje – okolje navideznega procesnega strežnika izdaje Advanced z najmanj enim članom gruče. Kapaciteta za testno okolje temelji na številu kupljenih pooblastil za pooblaščen ali sočasne uporabnike za primerek storitev v oblaku.
 - Procesno izvajalno okolje – zelo razpoložljivo okolje navideznega procesnega strežnika izdaje Advanced z najmanj dvema članoma gruče in zelo razpoložljivo gručo baze podatkov. To zagotavlja okolje, ki je pripravljeno za produkcijo. Kapaciteta za procesno-izvajalno okolje temelji na številu kupljenih pooblastil za pooblaščen ali sočasne uporabnike za primerek storitev v oblaku.
- b. Spletno mesto storitev v oblaku - zagotavlja spletno stran za uporabnike, če želijo dostopati do operacijskih okolij in zmožnosti skrbništva za konfiguriranje in upravljanje storitev v oblaku.
- c. Navidezno zasebno omrežje (VPN) – zagotavlja izbirno enojno povezavo VPN, ki temelji na programski opremi, za varno in šifrirano izhodno komunikacijo iz storitve v oblaku do sistemov izven storitve v oblaku. Informacije o povezavi VPN bodo zagotovljene na podlagi pisne zahteve prek prijave za podporo.
- d. E-poštna obvestila - zagotavlja funkcijo obveščanja, ki opozori uporabnike o njihovih dostopih do storitev v oblaku, spremembi gesla, in tudi obvesti skrbnike storitev v oblaku o spremembah statusa in terminskega plana.
- e. Samodejno sprotno varnostno kopiranje - opravlja dnevno varnostno kopiranje, ki ga je mogoče uporabiti za avtomatizirano obnovo storitev v oblaku. Varnostne kopije so šifrirane in shranjene na drugi lokaciji podatkovnega središča iste svetovne regije.
- f. Avtomatiziran nadzor in obnova – nadzira razpoložljivost storitve v oblaku in izvede obnovo, če storitev postane neodzivna ali nedosegljiva.
- g. Načrtovane servisne posodobitve - vzdrževanje in posodabljanje funkcij za storitev v oblaku se izvaja vsakih 30 do 90 dni. IBM bo dva tedna pred načrtovanimi posodobitvami storitve o tem obvestil skrbnike računov. V primeru večjih posodobitev, ki obsegajo nadgraditev različice IBM Business Process Manager, se bo IBM pri nadgradnji razvojnega okolja uskladił z naročniki, da bodo lahko ti novo različico preizkusili še pred nadgradnjo procesnega izvajalnega okolja. Naročniki so sami odgovorni za preizkušanje vseh procesnih aplikacij v novi različici v okviru razvojnega okolja in za zagotavljanje povratnih informacij o morebitnih težavah družbi IBM v roku 30 dni.
- h. Skrbnik računov - ima uporabniško ime in geslo, ki omogoča dostop do operacijskega okolja z namenom upravljanja uporabniškega dostopa do operacijskega okolja in dodelitve ter izbrisa uporabniških vlog. Dostop s pravicami skrbnika računov je mogoče dodeliti več uporabnikom.

1.1 Izbirne funkcije

1.1.1 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Author

Storitve v oblaku zagotavljajo nakupno opcijo za dodatne uporabnike, če želijo dostopati in uporabljati IBM Process Designer in/ali IBM Integration Designer Enabling Software.

1.1.2 IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa dodatnih testnih okolij za neprodukcijsko uporabo. Vsako testno okolje zagotavlja ločeno okolje navideznega procesnega strežnika. Zmogljivost za to okolje temelji na številu kupljenih pooblastil za uporabnike testnega okolja.

1.1.3 IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa dodatnih procesno-izvajalnih okolij za produkcijsko in neprodukcijsko uporabo. Zmogljivost za to okolje temelji na številu kupljenih pooblastil za uporabnike procesno izvajalnega okolja.

1.1.4 IBM Business Process Manager on Cloud Premium Availability

Ta storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa za najvišjo stopnjo razpoložljivosti, ki razširi zmožnost osnovne storitve v oblaku tako, da zagotavlja zaščito pred resnejšimi težavami, ki vplivajo na več komponent, ali celo pred izgubo celotnega podatkovnega centra, ki je lahko posledica izpada napajanja ali izgube povezave. Proces obnovitve po hudi napaki je omogočen tako, da je primarni podatkovni center namenjen naročnikovi aktivni produkcijski rešitvi, sekundarni podatkovni center pa je varnostna kopija, ki je zrcalna kopija produkcijske rešitve. Podatkovni center, ki je varnostna kopija, se strateško nahaja v drugem metropolitanskem območju kot primarni podatkovni center. Podatki in informacije o konfiguraciji iz primarnega primerka so podvojeni v primerku varnostne kopije tako, da ostanejo sinhronizirani, morebitna izguba podatkov pa znaša le nekaj minut (ciljna točka obnovitve – RPO). V primeru hude napake se omogoči primerek varnostne kopije, ki postane primaren, poslovne operacije pa se nadaljujejo na enaki ravni zmožnosti in kapacitete, dokler ni mogoče obnoviti primarne rešitve. Za to možnost je potreben nakup sekundarnega primerka IBM Business Process Manager on Cloud. Velikost sekundarnega primerka in te možnosti je treba prilagoditi enakemu številu uporabnikov kot jih ima naročnik za primarni primerek.

1.1.5 IBM Business Process Manager on Cloud Premium Availability for Additional Process Runtime Environment

Ta storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa za najvišjo stopnjo razpoložljivosti za vsa dodatna procesno-izvajalna okolja. To možnost je treba pridobiti za vsa procesno-izvajalna okolja, ki jih ima naročnik v svojem primarnem primerku. Za to možnost je potreben nakup sekundarnega primerka IBM Business Process Manager on Cloud z enakim številom dodatnih procesno-izvajalnih okolij kot v primarnem primerku. Velikost te storitve v oblaku je treba prilagoditi enakemu številu uporabnikov kot jih je dodeljenih dodatnim procesno-izvajalnim okoljem v naročnikovem primarnem primerku.

1.1.6 IBM Business Process Manager on Cloud Storage 1 Gigabyte

Storitve v oblaku zagotavljajo nakupno opcijo za dodatno shranjevanje na zunanji pomnilnik za interno bazo podatkov BPM in vgrajeno shrambo dokumentov. Dodatni prostor za shranjevanje (prirastki po GB se razlikujejo glede na navidezni sistem) se lahko uporabi v enem okolju ali pa se razdeli v več okolij v primerku storitve v oblaku.

1.1.7 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Memory 16 Gigabytes

Storitve v oblaku ponujajo možnost nakupa dodatnega pomnilnika za primere, ko zahteve pomnilnika rešitve za obdelavo presejajo računalniško zmogljivost, predvideno za količino, kupljeno od uporabnikov. Dodatni pomnilnik (v prirastkih po 16 GB) se lahko uporabi v enem okolju ali pa se razdeli v več okolij v primerku storitve v oblaku.

1.1.8 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Professional

Storitev On-Demand Consulting (ODC) Professional vključuje oddaljeni dostop prek spletnega portala ODC za največ pet (5) razvijalcev (naročniške kontaktne osebe). Naročniške kontaktne osebe imajo neprekinjen (24/7) dostop do člankov v knjižnici znanj, pospeševalnikov in sredstev rešitve ter neomejen dostop za predložitev zahtevkov, na katere se bodo v obliki pogovora z vprašanji in odgovori odzivali vodja in področni izvedenci naročniške podpore ODC. Naročniške kontaktne osebe lahko zaprosijo za

pomoč glede kateregakoli vidika storitve BPM v oblaku, vključno z arhitekturo platforme, implementacijo rešitve ter metodologijo zagotavljanja.

1.1.9 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Enterprise

Storitev ODC Enterprise vključuje oddaljeni dostop prek spletnega portala ODC za največ deset (10) razvijalcev (naročniške kontaktne osebe). Naročniške kontaktne osebe imajo v naročniškem obdobju neprekinjen (24/7) dostop do člankov v knjižnici znanj, pospeševalnikov in sredstev rešitve ter neomejen dostop za predložitev zahtevkov, na katere se bodo v obliki pogovora z vprašanji in odgovori odzivali vodja in področni izvedenci naročniške podpore ODC. Naročniške kontaktne osebe lahko zaprosijo za pomoč glede kateregakoli vidika storitve BPM v oblaku, vključno z arhitekturo platforme, implementacijo rešitve ter metodologijo zagotavljanja. Naročniška kontaktna oseba lahko uporablja storitev IBM ODC za pomoč glede vzajemno dogovorjenih delovnih produktnih postavk z omejenim začetkom in koncem največ 24 ur v naročniškem mesecu. Delovne produktne postavke lahko vključujejo pomoč glede posebnih primerov vzorcev ali kode rešitve, ki je pripravljena za produkcijo. Naročniški vodja in/ali kontaktne osebe so poleg tega vključeni v tedenskih klicih vodje IBM-ove naročniške podpore ODC v zvezi s stanjem. IBM lahko zagotovi pomoč pri delovnih produktnih postavkah, ki bodo trajale dlje kot 24 ur v naročniškem mesecu na podlagi ločene pisne pogodbe z naročnikom.

1.1.10 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Additional Developer

Storitve v oblaku nudijo možnost nakupa dodatnega dostopa razvijalcev do storitve ODC Professional ali Enterprise za razvijalce, poleg količine, ki je vključena v teh ponudbah.

1.1.11 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Migration Services

Storitve Migration Services pomagajo pri selitvi aplikacije BPM iz okolja BPM na mestu uporabe v BPM v oblaku. Ocena selitve vključuje dejavnosti, kot so analiza obstoječe konfiguracije strojne in programske opreme sistemov, analiza obstoječe aplikacije BPM, vključno z združljivostjo različice, in ocena najkoristnejših možnosti selitve. Načrtovanje in dostava selitve vključujeta dejavnosti, kot so pomoč pri pripravi načrta selitve in pomoč pri dostavi selitve prek selitve artefaktov in orodij za postopno selitev aplikacij. Ta naročnina vključuje do 30 ur selitvenih dejavnosti in neomejeno podporo z odgovarjanjem na vprašanja v naročniškem mesecu. Za to naročnino se bo delo izvajalo na daljavo (prek orodij, kot je skupna raba zaslona). Za pomoč pri delovnih produktnih postavkah, ki bodo trajale dlje kot 30 ur v naročniškem mesecu ali bodo zahtevale delo, ki se ne bo moglo opraviti na daljavo, lahko IBM zagotovi tako pomoč v ločeni pisni pogodbi z naročnikom.

1.2 Storitve nastavitve

1.2.1 IBM Business Process Manager on Cloud One-Time Setup

Naročniku se za zagotavljanje osnovne storitve Business Process Manager on Cloud zaračuna enkratni strošek nastavitve.

1.2.2 IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment One-Time Setup

Naročniku se za vsako vzpostavljeno preizkusno okolje zaračuna enkratni strošek nastavitve.

1.2.3 IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment One-Time Setup

Naročniku se za vsako vzpostavljeno procesno-izvajalno okolje zaračuna enkratni strošek nastavitve.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije varstva podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitev v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini, medtem ko v lokalnem jeziku ni na voljo. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitve v oblaku in možnosti, ki so na voljo, se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i).

Naročnik potrjuje, da i) lahko IBM občasno spremeni podatkovne liste po lastni presoji in da ii) bodo takšne spremembe nadomestile predhodne različice. Namen morebitne spremembe podatkovnih listov

bo i) izboljšanje ali razjasnitev obstoječih obvez, ii) ohranjanje usklajenosti s trenutno sprejetimi standardi in veljavno zakonodajo ali iii) določanje dodatnih obveznosti. Nobena sprememba podatkovnih listov ne bo bistveno poslabšala varnosti storitev v oblaku.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> ter priloge DPA, ki so s sklicem vključene v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, če so ti vključeni v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot specifikacijski listi k DPA.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi seštevka minut za vsako zahtevo za povezavo s primerkom baze podatkov, ki ni uspešna v minuti ure ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 50 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitve v oblaku.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,93 %	5 %
Manj kot 99 %	25 %
Manj kot 95 %	50 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je na voljo prek e-pošte in spletnega sistema za poročanje o težavah. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Pooblaščen uporabnik je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število sočasnih pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja, povezane s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za pokritje vseh sodelovanj.
- Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Istočasni uporabnik je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Sočasni uporabnik je oseba, ki v katerikoli časovni točki dostopa do storitev v oblaku. Tudi če oseba hkrati dostopa do storitev v oblaku večkrat, se šteje kot en sočasni uporabnik. Naročnik mora pridobiti pooblastila za največje število sočasnih uporabnikov, ki med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, hkrati dostopajo do storitev v oblaku na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Gigabajt je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil, da z njimi pokrije skupno število gigabajtov, ki jih obdelajo storitve v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Stroški nastavitve

Zaračunan bo enkratni strošek nastavitve po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu za vsako naročeno storitev nastavitve.

5.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5.4 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja. V primeru podaljšanja se cene letno povišajo v skladu z določili ponudbe. Če do samodejnega podaljšanja naročnina pride po IBM-ovem prejemu obvestila o odpovedi storitve v oblaku, bo obdobje podaljšanja končano ob koncu trenutnega obdobja podaljšanja ali na datum napovedanega odstopa, karkoli je preje.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatna določila

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, izgradnja, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.

7.2 Podporna programska oprema

Storitve v oblaku zahtevajo uporabo podporne programske opreme, ki jo naročnik prenese v svoje sisteme, da omogoči uporabo storitev v oblaku. Naročnik lahko podporno programsko opremo uporablja samo v povezavi z uporabo storitve v oblaku in samo v obdobju trajanja storitve v oblaku.

V storitev v oblaku je vključena naslednja podporna programska oprema:

- IBM Process Designer
- IBM Integration Designer

Dostop do orodja Designer

Naročnik lahko dostopa do in prenaša podporno programsko opremo IBM Process Designer in/ali IBM Integration Designer za razvoj procesnih aplikacij. Podporna programska oprema se izvaja na namiznem računalniškem sistemu naročnika in se oddaljeno povezuje s storitvijo v oblaku.

Omejitev za uporabnike orodja Designer

Storitve v oblaku omogočajo dostop in uporabo podporne programske opreme IBM Process Designer in/ali IBM Integration Designer največ petim (5) uporabnikom storitev v oblaku.

7.3 Povezave do spletnih mest ali drugih storitev neodvisnih ponudnikov (tretjih oseb)

Če naročnik ali uporabnik storitev v oblaku prenaša vsebino v spletno mesto ali v drugo storitev tretje osebe, ki je povezana z ali dostopna s strani storitev v oblaku, naročnik in uporabnik storitev v oblaku zagotovita IBM-u soglasje za omogočanje vsakega takega prenosa vsebine, vendar je taka interakcija izključno med naročnikom in spletnim mestom tretje osebe ali storitve. IBM ne jamči ali daje zagotovil za taka spletna mesta ali storitve zunanjih ponudnikov in zanje ni odgovoren.

7.4 Primerjalno preizkušanje

Naročnik lahko razkrije rezultate morebitnih primerjalnih preizkusov storitve v oblaku ali njenih podkomponent katerikoli tretji osebi pod pogojem, da (A) javno razkrije celotno metodologijo, uporabljeno za primerjalni preizkus (na primer nastavitve strojne in programske opreme, postopek namestitve in konfiguracijske datoteke), (B) izvede primerjalni preizkus tako, da se storitev v oblaku izvaja v delovnem

okolju, ki je predpisano zanj, in so uporabljene najnovejše veljavne posodobitve in popravki, ki so na voljo za storitev v oblaku s strani IBM-a ali tretjih oseb, ki zagotavljajo IBM-ove produkte ("tretje osebe"), in (C) upošteva morebitne oziroma vse smernice glede dobrih praks pri nastavljanju zmogljivosti, ki so na voljo v dokumentaciji za program in na IBM-ovih spletnih mestih s podporo za program. Če imetnik licence objavi rezultate morebitnih primerjalnih preizkusov za storitev v oblaku, imajo IBM in tretje osebe ne glede na morebitna nasprotujoča določila v pogodbi med naročnikom in IBM-om ali tretjimi osebami pravico objaviti rezultate primerjalnih preizkusov glede na naročnikove produkte, pod pogojem, da IBM oziroma tretje osebe pri preizkušanju naročnikovih produktov upoštevajo zgornje zahteve pod (A), (B) in (C).

7.5 Pospeševalniki in vzorčno gradivo

Storitve v oblaku lahko vključujejo nekatere komponente v obliki izvorne kode ("izvorne komponente") in drugo gradivo, opredeljeno kot "vzorčno gradivo". Naročnik lahko izključno za interno uporabo kopira in spremeni izvorne komponente in vzorčno gradivo, vendar pod pogojem, da ne spremeni ali izbriše nobenih informacij ali obvestil o avtorskih pravicah, vsebovanih v izvornih komponentah ali vzorčnem gradivu. IBM zagotavlja izvorne komponente in vzorčno gradivo brez obveznosti glede podpore ter "TAKO, KAKRŠNO JE", BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN.