

IBM Business Process Manager on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Business Process Manager on Cloud je řešení SaaS, které poskytuje platformu pro řízení podnikových procesů pro přehled a správu podnikových procesů. Služba Cloud Service zahrnuje funkce v oblasti návrhu procesů a jejich realizace, monitorování a optimalizace.

Pro uživatele, pro které Zákazník získá oprávnění, jsou poskytovány následující základní funkce.

- a. Operační prostředí – poskytuje jednu instanci s vyhrazeným produktivním runtime prostředím pro vývoj a testování s následujícími charakteristikami:
 - Vývojové prostředí – virtuální prostředí Process Center Advanced s alespoň jedním členem klastru. Kapacita vývojového prostředí je založena na výchozím počtu autorů plus dalších autorech zakoupených pro instanci služby Cloud Service.
 - Testovací prostředí – virtuální prostředí Process Server Advanced s jedním členem klastru. Kapacita testovacího prostředí je založena na výchozím počtu Oprávněných nebo Souběžných uživatelů zakoupených pro instanci služby Cloud Service.
 - Běhové prostředí procesu – virtuální prostředí Process Server Advanced s alespoň dvěma členy klastru a databázovým klastrem s vysokou dostupností. Poskytuje prostředí připravené pro produktivní provoz. Kapacita prostředí runtime procesu je založena na výchozím počtu Oprávněných nebo Souběžných uživatelů zakoupených pro instanci služby Cloud Service.
- b. Web Cloud Service – poskytuje web pro uživatele pro přístup k prostředím a funkcím administrace ke konfiguraci a správě Cloud Service.
- c. Síť VPN – poskytuje jedno volitelné softwarové VPN připojení pro bezpečnou a šifrovanou odchozí komunikaci z Cloud Service do systémů mimo Cloud Service. Informace o VPN budou poskytnuty na základě písemné žádosti prostřednictvím žádosti o podporu.
- d. E-mailová oznámení – oznamovací funkce, která upozorňuje uživatele na přístup ke službě Cloud Service a změny hesel a administrátory upozorňuje na status služby Cloud Service a plánované změny.
- e. Automatické online zálohy - provádí každodenní zálohy, které lze použít k automatickému obnovení Cloud Service. Záloha je šifrována a uchovávána v místě jiného datového střediska ve stejném globálním regionu.
- f. Automatický monitoring a obnovení – monitoruje dostupnost Cloud Service a provede obnovení, pokud služba přestane reagovat nebo bude nedostupná.
- g. Plánované servisní aktualizace – Údržba a aktualizace funkcí služby Cloud Service se vyskytují každých 30 až 90 dní. Společnost IBM zašle oznámení Administrátorům účtů dva týdny před plánovanou servisní aktualizací. V případě rozsáhlejších aktualizací, které zahrnují upgrade verze IBM Business Process Manager, společnost IBM zajistí koordinaci upgradu vývojového prostředí se Zákazníky tak, aby Zákazníci mohli novou verzi otestovat, než dojde k upgradu běhového prostředí procesu. Zákazníci jsou povinni zajistit testování veškerých procesních aplikací v nové verzi v rámci vývojového prostředí a poskytnout společnosti IBM zpětnou vazbu ohledně případných potíží do 30 dní.
- h. Administrátor účtu - má uživatelské přihlašovací údaje a heslo, které umožňují přístup k operačnímu prostředí ke správě přístupu uživatele k operačnímu prostředí a přiřazování nebo mazání uživatelských rolí. Přístup Administrátora účtu může být udělen více uživatelům.

1.1 Volitelné komponenty

1.1.1 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Author

Cloud Service umožňuje zakoupit další uživatele pro přístup k Aktivačnímu softwaru IBM Process Designer anebo IBM Integration Designer a jeho užívání.

1.1.2 IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment

Cloud Service poskytuje volbu nákupu pro další testovací prostředí k neproduktivnímu použití. Každé testovací prostředí poskytuje oddělené prostředí virtuálního serveru pro zpracování. Kapacita tohoto prostředí je založena na počtu zakoupených Uživatelů testovacího prostředí.

1.1.3 IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment

Cloud Service poskytuje volbu nákupu pro další prostředí runtime procesu k produktivnímu nebo neproduktivnímu použití. Kapacita tohoto prostředí je založena na počtu zakoupených Uživatelů runtime procesu.

1.1.4 IBM Business Process Manager on Cloud Premium Availability

Tato služba Cloud Service umožňuje dokoupení prémiové dostupnosti, která rozšiřuje schopnost základní služby Cloud Service a umožňuje ochranu před závažnějšími problémy souvisejících s různými komponentami nebo dokonce před ztrátou celého datového střediska, kterou může způsobit výpadek elektřiny nebo ztráta připojení. Proces zotavení z havárie je efektivnější, pokud se pro aktivní produktivní řešení Zákazníka používá primární datové středisko, a jako záloha sekundární datové středisko, kde se toto produktivní řešení zrcadlí. Záložní datové středisko je strategicky umístěno v jiné metropolitní oblasti než datové středisko primární. Data a informace o konfiguraci jsou replikovány z primární na záložní instanci tak, aby zůstaly synchronizované, kdy možná ztráta dat nepřesahuje několik minut (cíl bodu obnovy – RPO). V případě havárie se ze záložní instance stane instance primární a provoz podniku pokračuje s nezměněnou kapacitou a úrovní funkcí, dokud není obnoveno primární řešení. Tato možnost vyžaduje zakoupení sekundární instance produktu IBM Business Process Manager on Cloud. Tato sekundární instance a tato možnost musí být dimenzovány na stejný počet uživatelů jako primární instance Zákazníka.

1.1.5 IBM Business Process Manager on Cloud Premium Availability for Additional Process Runtime Environment

Tato služba Cloud Service poskytuje možnost zakoupení prémiové dostupnosti pro další Běhové prostředí procesů. Tuto možnost je nutno pořídit pro jakákoli Dodatečná běhová prostředí procesů v rámci primární instance Zákazníka. Tato možnost vyžaduje zakoupení sekundární instance produktu IBM Business Process Manager on Cloud se stejným počtem Dodatečných běhových prostředí procesů, jaký má primární instance. Tato služba Cloud Service musí být dimenzována na stejný počet uživatelů, jaký je přiřazen dodatečným běhovým prostředím procesů v rámci primární instance Zákazníka.

1.1.6 IBM Business Process Manager on Cloud Storage 1 Gigabyte

Cloud Service poskytuje volbu nákupu dalšího úložného prostoru pro interní databázi BPM a integrované úložiště dokumentů. Objem úložiště (přírůsteky GB se liší podle virtuálního systému) lze použít na jedno prostředí nebo je rozdělit mezi více prostředí v rámci instance služby Cloud Service.

1.1.7 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Memory 16 Gigabytes

Cloud Service umožňuje zakoupit dodatečnou paměť pro případy, kdy požadavky procesního řešení překračují výpočetní kapacitu poskytnutou pro zakoupené množství uživatelů. Objem paměti (přírůsteky po 16 GB) lze použít na jedno prostředí nebo je rozdělit mezi více prostředí v rámci instance služby Cloud Service.

1.1.8 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Professional

Služba On Demand Consulting (ODC) Professional zahrnuje vzdálený přístup prostřednictvím portálu ODC pro až pět (5) vývojářů ("Kontaktní osoby odběratele"). Kontaktní osoby odběratele mají nepřetržitý přístup ke článkům znalostní knihovny, prostředkům a aktivům pro urychlení řešení a neomezený přístup k odesílání požadavků v rámci otázek a odpovědí s vedoucím pracovníkem podpory zákazníků a odborníky ODC. Kontaktní osoby odběratele mohou požádat o asistenci s jakýmkoliv aspektem služby BPM on Cloud, včetně architektury platformy, implementace řešení a metodologie doručení.

1.1.9 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Enterprise

Služba ODC Enterprise zahrnuje vzdálený přístup online prostřednictvím portálu ODC pro až deset (10) vývojářů ("Kontaktní osoby odběratele"). Kontaktní osoby odběratele mají nepřetržitý přístup ke článkům znalostní knihovny, prostředkům a aktivům pro urychlení řešení a neomezený přístup k odesílání požadavků v rámci otázek a odpovědí s vedoucím pracovníkem podpory zákazníků a odborníky ODC během období registrace. Kontaktní osoby odběratele mohou požádat o asistenci s jakýmkoliv aspektem služby BPM on Cloud, včetně architektury platformy, implementace řešení a metodologie doručení. Kontaktní osoba odběratele může službu IBM ODC použít k získání asistence se vzájemně dohodnutými předměty plnění pracovních produktů s pevným okamžikem zahájení a ukončení, a to v rozsahu až 24 hodin na měsíc registrace. Předměty plnění pracovních produktů mohou zahrnovat asistenci s konkrétními příklady vzorců nebo kódem řešení připraveným pro produkci. Manažer nebo kontaktní osoby odběratele se také účastní týdenních hovorů k aktualizaci stavu s vedoucím pracovníkem zákaznické podpory IBM ODC. V případě asistence s dodáním předmětů plnění pracovních produktů, která bude poskytována déle než 24 hodin za měsíc registrace, se může IBM zavázat takovou asistenci poskytnout na v samostatné písemné smlouvě se Zákazníkem.

1.1.10 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Additional Developer

Cloud Service poskytuje volbu nákupu dalšího přístupu vývojáře nad rámec množství pro službu ODC Professional nebo Enterprise zahrnutého v těchto nabídkách.

1.1.11 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Migration Services

Služby Migration Services mohou napomáhat při migraci aplikace BPM z místního prostředí BPM do prostředí BPM v Cloudu. Posouzení migrace zahrnuje činnosti, jako je analýza stávající konfigurace systémového hardwaru a softwaru, analýza stávajících aplikací BPM včetně kompatibility verzí, a posouzení nejvýhodnějších možností migrace. Plánování a dodání migrace zahrnuje činnosti jako pomoc při vytváření plánu migrace a pomoc při migraci artefaktů využívající migraci a migrační nástroje pro jednotlivé aplikace. Tato registrace zahrnuje až 30 hodin činností migrace a neomezenou podporu otázek a odpovědí na měsíc registrace. Činnosti budou pro tuto registraci vykonávány vzdáleně (za použití nástrojů, jako je sdílení obrazovky). V případě asistence s dodáním předmětů plnění pracovních produktů, která bude poskytována déle než 30 hodin za měsíc registrace nebo vyžaduje práci v místě, se může IBM zavázat takovou asistenci poskytnout v samostatné písemné smlouvě se Zákazníkem.

1.2 Služby nastavení

1.2.1 IBM Business Process Manager on Cloud One-Time Setup

Zákazníkovi bude účtován jednorázový poplatek za nastavení za zajištění základní služby Business Process Manager on Cloud.

1.2.2 IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment One-Time Setup

Zákazníkovi bude účtován jednorázový poplatek za nastavení za zajištění každého zřízeného Testovacího prostředí.

1.2.3 IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment One-Time Setup

Zákazníkovi bude účtován jednorázový poplatek za nastavení za zajištění každého zřízeného Běhového prostředí procesů.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahující se k využívání služeb Cloud Service a funkcí ochrany údajů, pokud existují, jsou uvedeny v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datové listy mohou být dostupné pouze v angličtině, nikoli v místním jazyce. Bez ohledu na jakoukoliv místní zákonnou praxi nebo zvyklosti strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro získání a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti.

Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny

Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat zabezpečení služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzací vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout padesát procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,93 %	5 %
Méně než 99 %	25 %
Méně než 95 %	50 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu a online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Souběžný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Souběžný uživatel je osoba, která kdykoli v daném časovém okamžiku přistupuje ke službě Cloud Service. Bez ohledu na to, zda daná osoba souběžně přistupuje ke službě Cloud Service vícekrát, se taková osoba počítá za jediného Souběžného uživatele. Zákazník je povinen získat oprávnění pro maximální počet Souběžných uživatelů, kteří jakýmkoli způsobem, přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) souběžně přistupují ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.
- Gigabajt je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

5.2 Poplatky za nastavení

Jednorázový poplatek za nastavení bude účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé objednané služby nastavení.

5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

5.4 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of

Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník nepodá 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoli z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service a po dobu trvání služby Cloud Service.

Do nabídky Cloud Service je zahrnut tento Aktivační software:

- IBM Process Designer
- IBM Integration Designer

Designer Tool Access

Zákazník může přistupovat k Aktivačnímu softwaru IBM Process Designer nebo IBM Integration Designer a může jej stahovat pro účely vývoje procesních aplikací. Aktivační software běží v systému stolních počítačů Zákazníka a vzdáleně se připojuje ke Cloud Service.

Omezení týkající se uživatelů nástroje Designer Tool

Služba Cloud Service umožňuje až pěti (5) Uživatelům služby Cloud Service přístup k softwaru IBM Process Designer a/nebo IBM Integration Designer Enabling Software a jeho užívání.

7.3 Odkazy na webové stránky třetích stran nebo ostatní služby

Jestliže Zákazník nebo Uživatel služby Cloud Service přenáší Obsah na webové stránky nebo jiné služby třetích stran, které jsou se službou Cloud Service propojeny nebo které jsou prostřednictvím této služby zpřístupněny, udělí Zákazník a Uživatel služby Cloud Service společnosti IBM souhlas, aby se mohl tento přenos Obsahu uskutečnit, avšak samotná interakce proběhne výhradně mezi Zákazníkem a webovými stránkami nebo službami příslušné třetí strany. IBM neposkytuje žádné záruky nebo prohlášení ohledně takových webových stránek nebo služeb třetích stran a nenesou odpovědnost za takové webové stránky nebo služby třetích stran.

7.4 Benchmarkové testy

Zákazník je oprávněn vyrazit výsledky jakéhokoli benchmarkového testu Cloud Service nebo jejich dílčích komponent jakékoli třetí straně, avšak za předpokladu, že Zákazník (A) veřejně vyrazí kompletní metodologii použitou při benchmarkových testech (například nastavení hardwaru a softwaru, instalační procedura a konfigurační soubory), (B) provede benchmarkové testy při provozování Cloud Service v Určeném provozním prostředí s využitím nejnovějších platných aktualizací a oprav, které jsou pro Cloud Service dostupné od IBM nebo od třetích stran, jež dodávají produkty IBM ("Třetí strany"), a (C) bude dodržovat jakékoli a veškeré pokyny týkající se ladění výkonu a "optimálních postupů", které jsou

uvedeny v dokumentaci k Programu a na webových stránkách s informacemi o podpoře Programu. Zveřejní-li Držitel licence výsledky jakýchkoli benchmarkových testů pro Cloud Service, pak - nikoli na újmu ustanovení s odlišným zněním v jakékoli smlouvě mezi Zákazníkem a IBM nebo Třetími stranami - mají IBM a Třetí strany právo zveřejnit výsledky benchmarkových testů s ohledem na produkty Zákazníka, avšak za předpokladu, že IBM nebo Třetí strany dodrží při svém testování produktů Zákazníka požadavky uvedené v písm. (A), (B) a (C) výše.

7.5 Podpůrné prostředky a Vzorové materiály

Cloud Service může zahrnovat určité komponenty ve formě zdrojového kódu ("Zdrojové komponenty") nebo jiné materiály, které budou označeny jako "Vzorové materiály". Zákazník smí kopírovat a upravovat Zdrojové komponenty a Vzorové materiály pouze pro interní účely, za předpokladu, že Zákazník nesmí pozměňovat ani odstraňovat žádné informace o autorských právech, které jsou uvedeny ve Zdrojových komponentách nebo Vzorových materiálech. IBM poskytuje Zdrojové komponenty a Vzorové materiály bez závazku podpory a "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHŮ, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUKY PLYNOUCÍCH Z VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV NEBO NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.