

## IBM Business Process Management on Cloud

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

### 1. Layanan Cloud

IBM Business Process Manager on Cloud adalah solusi perangkat lunak sebagai layanan yang memberikan platform manajemen proses bisnis untuk visibilitas dan manajemen proses bisnis. Layanan Cloud mencakup kemampuan perancangan proses, pelaksanaan, pemantauan, dan pengoptimalan. Kemampuan dasar berikut diberikan kepada pengguna di mana Klien memperoleh kepemilikan untuknya.

- a. Lingkungan Operasi – menyediakan mesin virtual tunggal dengan lingkungan runtime produksi, pengujian, dan pengembangan yang terdedikasi dengan karakteristik berikut ini:
  - Lingkungan pengembangan – suatu lingkungan Process Center Advanced virtual dengan setidaknya satu anggota kluster. Kapasitas untuk lingkungan pengembangan didasarkan pada kuantitas default penulis (author) ditambah setiap penulis tambahan yang dibeli untuk mesin virtual Layanan Cloud.
  - Lingkungan pengujian – suatu lingkungan Process Server Advanced virtual dengan satu anggota kluster. Kapasitas untuk lingkungan pengujian didasarkan pada jumlah pengguna dengan Akses Bersamaan atau yang Sah yang dibayarkan untuk mesin virtual Layanan Cloud.
  - Lingkungan runtime proses – suatu lingkungan Process Server Advanced virtual yang selalu tersedia dengan setidaknya dua anggota kluster dan kluster basis data yang selalu tersedia. Mesin virtual ini menyediakan suatu lingkungan siap produksi. Kapasitas untuk lingkungan runtime proses didasarkan pada jumlah pengguna dengan Akses Bersamaan atau yang Sah yang dibeli untuk mesin virtual Layanan Cloud.
- b. Situs Web Layanan Cloud – menyediakan situs web bagi pengguna untuk mengakses lingkungan pengoperasian dan kemampuan administrasi untuk mengonfigurasi dan mengelola Layanan Cloud.
- c. Jaringan Pribadi Virtual (Virtual Private Network - "VPN") – menyediakan suatu koneksi VPN berbasis perangkat lunak tunggal opsional untuk komunikasi terenkripsi dan aman dari Layanan Cloud ke sistem-sistem di luar Layanan Cloud. Informasi mengenai VPN akan diberikan setelah adanya permintaan tertulis melalui tiket dukungan.
- d. Pemberitahuan Email – menyediakan sebuah fungsi pemberitahuan yang memberi tahu pengguna mengenai akses Layanan Cloud mereka, perubahan kata sandi, dan juga akan memberi tahu administrator mengenai status Layanan Cloud dan perubahan terjadwal.
- e. Pencadangan Online Otomatis – melakukan pencadangan harian yang dapat digunakan untuk pemulihan Layanan Cloud secara otomatis. Cadangan dienkripsikan dan disimpan pada lokasi pusat data yang berbeda dalam wilayah global yang sama.
- f. Pemantauan dan Pemulihan Otomatis – memantau ketersediaan Layanan Cloud dan melakukan pemulihan jika layanan menjadi tidak responsif atau tidak dapat dijangkau.
- g. Pembaruan Layanan Terjadwal – Pembaruan fitur dan pemeliharaan untuk Layanan Cloud terjadi setiap 30 hingga 90 hari. IBM akan memberikan pemberitahuan dua minggu sebelumnya kepada Administrator Akun sebelum pembaruan layanan terjadwal. Untuk pembaruan utama yang mencakup upgrade versi IBM Business Process Manager, IBM akan berkoordinasi dengan Klien untuk meng-upgrade lingkungan pengembangan guna memungkinkan Klien menguji versi baru sebelum lingkungan runtime proses di-upgrade. Klien bertanggung jawab untuk menguji setiap aplikasi proses pada versi baru di dalam lingkungan pengembangan dan memberikan umpan balik kepada IBM dalam 30 hari mengenai permasalahan apa pun.
- h. Administrator Akun – memiliki login dan kata sandi pengguna yang memberikan akses ke lingkungan pengoperasian untuk mengelola akses pengguna ke lingkungan pengoperasian, serta

menetapkan dan menghapus peran pengguna. Beberapa pengguna dapat diberi akses Administrator Akun.

## **1.1 Fitur Opsional**

### **1.1.1 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Author**

Layanan Cloud menyediakan opsi pembelian untuk pengguna tambahan guna mengakses dan menggunakan Perangkat Lunak yang Diaktifkan IBM Integration Designer dan/atau IBM Process Designer.

### **1.1.2 IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment**

Layanan Cloud memberikan opsi pembelian untuk lingkungan pengujian tambahan untuk penggunaan non-produksi. Setiap lingkungan pengujian menyediakan lingkungan server proses virtual yang terpisah. Kapasitas untuk lingkungan ini didasarkan pada jumlah Pengguna Lingkungan Pengujian yang dibayarkan.

### **1.1.3 IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment**

Layanan Cloud memberikan opsi pembelian untuk lingkungan runtime proses tambahan untuk penggunaan produksi atau non-produksi. Kapasitas untuk lingkungan ini didasarkan pada jumlah Pengguna Runtime Proses yang dibayarkan.

### **1.1.4 IBM Business Process Manager on Cloud Storage 1 Gigabyte**

Layanan Cloud menyediakan opsi pembelian penyimpanan tambahan untuk basis data internal BPM dan tempat penyimpanan dokumen yang dilekatkan. Kuantitas penyimpanan (peningkatan GB bervariasi berdasarkan sistem virtual) dapat berlaku pada suatu lingkungan tunggal atau pada beberapa lingkungan yang terpisah dalam mesin virtual Layanan Cloud.

### **1.1.5 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Memory 16 Gigabytes**

Layanan Cloud menyediakan opsi pembelian memori tambahan untuk kasus-kasus ketika memori yang diperlukan untuk solusi proses melampaui kapasitas komputasi yang disediakan untuk jumlah pengguna yang dibeli. Kuantitas memori (peningkatan 16 GB) dapat berlaku pada suatu lingkungan tunggal atau pada beberapa lingkungan terpisah dalam mesin virtual Layanan Cloud.

### **1.1.6 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Professional**

Layanan On Demand Consulting (ODC) Professional mencakup akses jarak jauh melalui portal ODC online hingga lima (5) pengembang (Kontak Pelanggan). Kontak Pelanggan memiliki akses 24/7 ke artikel pustaka pengetahuan, aset dan akselerator solusi, dan akses tidak terbatas untuk menyampaikan permintaan pada dialog pertanyaan dan jawaban dengan pemimpin pengaktifan klien ODC dan para ahli di bidangnya. Kontak Pelanggan dapat meminta bantuan dengan setiap aspek BPM on Cloud termasuk arsitektur platform, implementasi solusi, dan metodologi penyampaian.

### **1.1.7 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Enterprise**

Layanan ODC Enterprise mencakup akses jarak jauh melalui portal ODC online hingga sepuluh (10) pengembang (Kontak pelanggan). Kontak Pelanggan memiliki akses 24/7 ke artikel pustaka pengetahuan, aset dan akselerator solusi, dan akses tidak terbatas untuk mengajukan permintaan dalam dialog tanya dan jawab dengan pemimpin pengaktifan klien ODC dan para ahli di bidangnya selama periode langganan. Kontak Pelanggan dapat meminta bantuan dengan setiap aspek BPM on Cloud termasuk arsitektur platform, implementasi solusi, dan metodologi penyampaian. Kontak Pelanggan dapat mengikat IBM ODC untuk bantuan dengan disepakati bersama setelah materi hasil kerja yang disampaikan dengan titik awal dan titik akhir terbatas hingga 24 jam per bulan langganan. Materi hasil kerja yang disampaikan dapat mencakup bantuan dengan contoh pola spesifik atau kode solusi siap produksi. Kontak dan/atau manajer pelanggan juga berpartisipasi dalam panggilan status mingguan dengan pimpinan pengaktifan klien IBM ODC. Untuk bantuan pada materi produk kerja yang disampaikan yang akan memerlukan waktu lebih dari 24 jam per bulan langganan, IBM dapat menyetujui untuk memberikan bantuan tersebut dalam suatu perjanjian tertulis yang terpisah dengan Klien.

### **1.1.8 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Additional Developer**

Layanan Cloud menyediakan opsi pembelian akses pengembang tambahan untuk jumlah pengembang ODC Professional atau Enterprise yang disertakan dengan tawaran-tawaran tersebut.

### 1.1.9 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Migration Services

Layanan Migrasi dapat membantu migrasi suatu aplikasi BPM dari lingkungan BPM di lokasi ke BPM on Cloud. Penilaian migrasi meliputi aktivitas-aktivitas seperti, analisis mengenai konfigurasi perangkat lunak dan perangkat keras sistem yang ada, analisis mengenai aplikasi BPM yang ada termasuk kompatibilitas versi, dan penilaian mengenai opsi migrasi yang paling bermanfaat. Perencanaan dan penyampaian migrasi meliputi aktivitas-aktivitas seperti, membantu menyusun rencana migrasi dan membantu penyampaian migrasi yang memanfaatkan migrasi artefak dan peralatan migrasi App-by-App. Langganan ini meliputi hingga 30 jam aktivitas migrasi dan dukungan Q&A tidak terbatas per bulan langganan. Pekerjaan akan dilaksanakan secara jarak jauh untuk langganan ini (menggunakan alat seperti pembagian layar (screen sharing)). Untuk bantuan mengenai produk hasil kerja yang disampaikan yang akan memerlukan waktu lebih dari 30 jam per bulan langganan atau memerlukan pekerjaan non-jarak jauh, IBM dapat menyetujui untuk memberikan bantuan tersebut dalam suatu perjanjian tertulis yang terpisah dengan Klien.

## 2. Perlindungan Konten dan Data

Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (Lembar Data) memberikan informasi spesifik untuk Layanan Cloud yang berkaitan dengan jenis Konten yang diaktifkan untuk diproses, aktivitas pemrosesan yang dilibatkan, fitur-fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. Setiap perincian atau klarifikasi dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan Layanan Cloud dan fitur-fitur perlindungan data, apabila ada, dicantumkan di pasal ini. Mungkin terdapat lebih dari satu Lembar Data yang berlaku untuk penggunaan Klien atas Layanan Cloud berdasarkan opsi yang dipilih oleh Klien. Lembar Data mungkin hanya tersedia dalam bahasa Inggris dan tidak tersedia dalam bahasa setempat. Meskipun terdapat praktik hukum atau kebiasaan setempat apa pun, para pihak menyetujui bahwa mereka memahami bahasa Inggris dan bahasa ini adalah bahasa yang sesuai untuk akuisisi dan penggunaan Layanan Cloud. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk Layanan Cloud dan opsinya yang tersedia.

Klien menyatakan bahwa i) IBM dapat memodifikasi Lembar(-lembar) Data dari waktu ke waktu atas kebijakan IBM sendiri dan ii) modifikasi tersebut akan menggantikan versi sebelumnya. Tujuan dari setiap modifikasi pada Lembar(-lembar) Data adalah untuk i) meningkatkan atau mengklarifikasi komitmen yang sudah ada, ii) memelihara keselarasan terhadap standar yang diterapkan saat ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau iii) memberikan komitmen tambahan. Tidak ada modifikasi pada Lembar(-lembar) Data yang secara materi akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

Klien bertanggung jawab untuk menjalankan tindakan yang diperlukan untuk memesan, mengaktifkan, atau menggunakan fitur perlindungan data yang tersedia untuk Layanan Cloud dan menerima tanggung jawab atas penggunaan Layanan Cloud apabila Klien gagal untuk menjalankan tindakan tersebut, termasuk memenuhi setiap persyaratan perlindungan data atau persyaratan hukum lainnya yang berkaitan dengan Konten.

Adendum Pemrosesan Data (Data Processing Addendum - "DPA") IBM di <http://ibm.com/dpa> dan Ekshibit(-ekshibit) DPA berlaku dan direferensikan sebagai bagian dari Perjanjian, apabila dan sepanjang Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (European General Data Protection Regulation - "GDPR") (EU/2016/679) berlaku untuk data pribadi yang terdapat dalam Konten. Lembar(-lembar) Data yang berlaku untuk Layanan Cloud ini akan berfungsi sebagai Ekshibit(-ekshibit) DPA.

## 3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (Service Level Agreement - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE). SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

### 3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa terdapat suatu pengaruh

bisnis penting dan Layanan Cloud tidak tersedia. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga 3 hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi yang berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

Untuk Layanan Cloud yang dibundel (tawaran Layanan Cloud individu yang dikemas dan dijual bersama-sama sebagai tawaran tunggal dengan harga kombinasi tunggal), kompensasi akan dihitung berdasarkan harga kombinasi tunggal bulanan untuk Layanan Cloud yang dibundel, dan bukan berdasarkan biaya langganan bulanan untuk masing-masing Layanan Cloud individu. Klien hanya dapat mengajukan klaim yang berkaitan dengan satu Layanan Cloud individu dalam suatu bundel pada suatu waktu tertentu.

### 3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 99.93%	5%
Kurang dari 99,5%	10%
Kurang dari 99%	50%
Kurang dari 95%	75%
Kurang dari 90%	100%

\* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

## 4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui email dan sistem pelaporan masalah secara online. Panduan dukungan perangkat lunak sebagai layanan IBM tersedia di [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) yang menyediakan kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran yang terpisah.

## 5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

### 5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengguna yang Sah adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Klien harus memperoleh kepemilikan yang terpisah dan terdedikasi untuk setiap Pengguna yang Sah khusus yang diberi akses ke Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat, atau server aplikasi multiplex) melalui

sarana apa pun. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pengguna yang Sah yang diberi akses ke Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

- Pengikatan adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.
- Mesin Virtual adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Pengguna dengan Akses Bersamaan adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Pengguna dengan Akses Bersamaan adalah individu yang sedang mengakses Layanan Cloud pada suatu waktu tertentu. Terlepas dari apakah individu tersebut sedang mengakses Layanan Cloud beberapa kali secara serentak, individu tersebut hanya diperhitungkan sebagai Pengguna dengan Akses Bersamaan tunggal. Klien harus memperoleh kepemilikan untuk jumlah maksimum Pengguna dengan Akses Bersamaan yang mengakses Layanan Cloud secara serentak dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (contohnya: melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) melalui cara apa pun selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Gigabita adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Gigabita ditentukan sebagai bita data 2 pangkat 30 (1.073.741.824 bita). Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Gigabita yang diproses oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

## 5.2 Biaya Pengaturan

Biaya pengaturan satu kali akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi untuk setiap layanan pengaturan yang dipesan.

- Setiap mesin virtual Layanan Cloud yang dipesan sesuai dengan tarif dan jangka waktu penagihan yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.
- Setiap Lingkungan Pengujian tambahan yang dipesan sesuai dengan tarif dan jangka waktu penagihan yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.
- Setiap Lingkungan Runtime Proses tambahan yang dipesan sesuai dengan tarif dan jangka waktu penagihan yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

## 5.3 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, kelebihan penggunaan akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi pada bulan setelah kelebihan tersebut.

## 5.4 Frekuensi Penagihan

Berdasarkan frekuensi penagihan yang dipilih, IBM akan menagih Klien atas biaya yang jatuh tempo di awal jangka waktu frekuensi penagihan tersebut, kecuali untuk kelebihan dan jenis biaya penggunaan yang akan ditagihkan di akhir.

## 6. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE).

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

## 7. Syarat-syarat Tambahan

### 7.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud, sendiri atau digabungkan dengan layanan atau produk lainnya, untuk mendukung aktivitas berisiko tinggi apa pun berikut ini: rancangan, konstruksi, kendali, atau pemeliharaan fasilitas nuklir, sistem transportasi massal, sistem pengendalian lalu lintas udara, sistem pengendalian otomotif, sistem persenjataan, atau navigasi atau komunikasi pesawat terbang, atau aktivitas lain apa pun di mana kegagalan Layanan Cloud dapat menimbulkan ancaman kematian atau cedera pribadi yang serius.

### 7.2 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud memerlukan penggunaan perangkat lunak yang diaktifkan yang diunduh oleh Klien ke sistem Klien untuk memfasilitasi penggunaan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud dan .

Perangkat lunak yang diaktifkan yang disertakan dengan Layanan Cloud adalah:

- IBM Process Designer
- IBM Integration Designer

#### **Akses Perangkat Desainer (Designer Tool Access)**

Klien dapat mengakses dan mengunduh Perangkat Lunak yang Diaktifkan IBM Process Designer dan/atau IBM Integration Designer untuk mengembangkan aplikasi proses. Perangkat Lunak yang Diaktifkan berjalan pada sistem desktop Klien dan terhubung dari jarak jauh ke Layanan Cloud.

#### **Batasan Pengguna Perangkat Desainer**

Layanan Cloud memungkinkan hingga lima (5) pengguna untuk mengakses dan menggunakan Perangkat Lunak yang Diaktifkan IBM Integration Designer dan/atau IBM Process Designer.

### 7.3 Tautan ke Situs Web atau Layanan Lain Milik Pihak Ketiga

Apabila Klien atau Pengguna Layanan Cloud mentransmisikan Konten ke situs web atau layanan lain milik pihak ketiga yang terhubung ke atau yang dapat diakses melalui Layanan Cloud, Klien dan Pengguna Layanan Cloud memberikan persetujuan kepada IBM untuk memungkinkan setiap transmisi Konten tersebut, namun interaksi tersebut hanya di antara Klien dan situs web atau layanan pihak ketiga. IBM tidak membuat jaminan atau pernyataan apa pun mengenai situs atau layanan pihak ketiga tersebut dan tidak akan memiliki tanggung jawab apa pun atas situs atau layanan pihak ketiga tersebut.

### 7.4 Penentuan Tolok Ukur (Benchmarking)

Klien dapat mengungkapkan hasil dari setiap uji tolok ukur (benchmark test) terhadap Layanan Cloud atau subkomponennya kepada pihak ketiga mana pun dengan ketentuan bahwa Klien (A) mengungkapkan kepada masyarakat umum mengenai metodologi lengkap yang digunakan dalam uji tolok ukur (sebagai contoh, pengaturan perangkat keras dan perangkat lunak, prosedur pemasangan dan file konfigurasi), (B) melakukan pengujian tolok ukur Klien yang menjalankan Layanan Cloud pada Lingkungan Pengoperasian yang Ditetapkan miliknya dengan menggunakan pembaruan, patch dan perbaikan terbaru yang berlaku yang tersedia untuk Layanan Cloud dari IBM atau pihak ketiga yang menyediakan produk IBM ("Pihak Ketiga"), dan (C) mengikuti setiap dan seluruh penyesuaian kinerja dan pedoman "praktik terbaik" yang tersedia dalam dokumentasi Program dan situs web dukungan IBM untuk Program tersebut. Jika Pemegang Lisensi memublikasikan hasil dari uji tolok ukur apa pun untuk Layanan Cloud, maka meskipun terdapat setiap ketentuan lain yang bertentangan dalam perjanjian apa pun antara Klien dan IBM atau Pihak Ketiga, IBM dan Pihak Ketiga akan memiliki hak untuk memublikasikan hasil dari uji tolok ukur sehubungan dengan produk Klien dengan ketentuan bahwa IBM atau Pihak Ketiga mematuhi persyaratan (A), (B) dan (C) di atas menguji terhadap produk Klien.

### 7.5 Akselerator dan Materi Sampel

Layanan Cloud dapat mencakup beberapa komponen dalam bentuk kode sumber ("Komponen Sumber") dan materi lainnya yang akan diidentifikasi sebagai "Materi Sampel". Klien dapat menyalin dan memodifikasi Komponen Sumber dan Materi Sampel hanya untuk penggunaan internal, dengan

ketentuan bahwa Klien tidak dapat mengubah atau menghapus informasi atau pemberitahuan tentang hak cipta apa pun yang terdapat dalam Komponen Sumber atau Materi Sampel. IBM memberikan Komponen Sumber dan Materi Sampel tanpa adanya kewajiban dukungan dan "SEBAGAIMANA ADANYA", TANPA ADANYA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK SECARA TEGAS ATAUPUN TERSIRAT, TERMASUK JAMINAN HAK MILIK, TIDAK ADANYA PELANGGARAN ATAU TIDAK ADANYA GANGGUAN SERTA JAMINAN DAN KETENTUAN TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.