

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS udostępnia narzędzia do analizy poznawczej, opisowej, predykcyjnej i normatywnej połączone z funkcjami wizualizacji, integracji danych pochodzących z internetu rzeczy oraz możliwościami dotyczącymi danych, które zaspokajają zapotrzebowanie branży usług użyteczności publicznej na usługi przetwarzania wielkich zbiorów danych.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Standard User

Subskrypcja tej Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje konfigurację aplikacji użytkownika, możliwości analizowania danych i programowania oraz funkcje udostępnione przez Artefakty Usługi Przetwarzania w Chmurze:

- a. administrowanie Usługą Przetwarzania w Chmurze za pomocą interfejsów administracyjnych;
- b. importowanie i eksportowanie danych i wyników z i do systemów Klienta i osób trzecich w celu ułatwienia integracji tych systemów;
- c. tworzenie lub modyfikowanie Artefaktów Usługi Przetwarzania w Chmurze dla środowiska Klienta przy użyciu oprogramowania pomocniczego, z wyjątkiem produktu IBM ILOG CPLEX Optimization Studio;
- d. wykorzystywanie Zawartości dotyczącej Pogody podczas tworzenia lub modyfikowania Artefaktów Usługi Przetwarzania w Chmurze;
- e. konsolidacja i wizualizacja danych z odmiennych źródeł;
- f. analiza danych;
- g. raportowanie i współpraca.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Decision Optimization User

Usługa ta umożliwi Klientowi tworzenie lub modyfikowanie Artefaktów Usługi Przetwarzania w Chmurze dla środowiska Klienta przy użyciu oprogramowania pomocniczego IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.

1.2.2 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Limited User

Użytkownicy tej oferty mają dostęp wyłącznie do następujących możliwości:

- a. Dla Użytkowników z Ograniczeniami – dostęp do systemu w celu korzystania z funkcji tylko do odczytu, takich jak panele kontrolne.
- b. Pobieranie raportów lub generowanie raportów predefiniowanych.

1.2.3 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Asset

Subskrypcja tej Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące możliwości:

- a. mierzenie i określanie maksymalnej liczby zasobów, którymi można zarządzać w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze;
- b. uruchamianie na zasobach modeli analitycznych udostępnianych w niniejszej Usłudze Przetwarzania w Chmurze lub innych niestandardowych modeli analitycznych (dotyczy Użytkowników Zwyczajnych);

- c. uzyskiwanie dostępu do funkcji tylko do odczytu na zasobach udostępnianych w niniejszej Usłudze Przetwarzania w Chmurze lub zasobach niestandardowych (dotyczy Użytkowników z Ograniczeniami).

1.2.4 IBM IoT for Energy and Utilities Weather Data on Cloud

Subskrypcja tej Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące możliwości:

- a. dostęp do Zawartości dotyczącej Pogody za pośrednictwem interfejsów API w celu jej wykorzystania z Artefaktami Usługi Przetwarzania w Chmurze;
- b. dostęp do wizualizacji Zawartości dotyczącej Pogody, dostępnych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

1.2.5 IBM Maximo APM for E&U – Non-Production SaaS

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi korzystanie z funkcji usługi Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS dostępnych dla Użytkowników Zwyczajnych, ale tylko w środowisku pozaprodukcyjnym. Używanie do celów pozaprodukcyjnych odnosi się do wewnętrznych działań pozaprodukcyjnych, takich jak testowanie, dostrajanie wydajności, diagnozowanie błędów, wykonywanie wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczanie danych, zapewnianie jakości i/lub programowanie dodatków lub rozszerzeń Usługi Przetwarzania w Chmurze przeznaczonych do użytku wewnętrznego, za pomocą opublikowanych interfejsów API.

1.2.6 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Instance

Ta usługa wykorzystuje sztuczną inteligencję do: tworzenia klasyfikacji głębokiego uczenia lub modeli wykrywania obiektów, które umożliwią jej nauczenie się rozpoznawania różnych danych wyjściowych lub klas defektów; wykrywania obiektów w obrazie produktu lub zespołu; oraz zarządzania cyklem życia modeli poprzez ich trenowanie i testowanie, sprawdzanie ich poprawności, wdrażanie na fizycznym lub wirtualnym brzegu sieci oraz kontrolę wersji. Usługa obejmuje 1 TB trwałej pamięci masowej.

1.2.7 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Training

Ta usługa umożliwia użytkownikom trenowanie modeli klasyfikacji lub modeli wykrywania obiektów, utworzonych w usłudze IBM Visual Insights z wykorzystaniem załadowanych obrazów. Liczba Elementów (obrazów) użytych do trenowania lub ponownego trenowania modeli w usłudze IBM Visual Insights jest obliczana na koniec każdego miesiąca, a Klient płaci za faktyczne wykorzystanie usługi.

1.2.8 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Scoring

Ta opcjonalna usługa wartościowania jest dostępna w formie subskrypcji. Modele trenowane w usłudze IBM Visual Insights Center działającej w chmurze można wdrożyć na opcjonalnym brzegu sieci, a obrazy wysyłać na ten brzeg w celu ich wartościowania. Wyniki wartościowania można monitorować i przeglądać w usłudze Visual Insights w chmurze.

1.2.9 IBM Maximo APM for E&U – Storage

W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze udostępniany jest 1 TB dodatkowej trwałej pamięci masowej w celu obsługi funkcji oferowanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 IBM Maximo APM for E&U – Setup Instance

Ta usługa konfigurowania umożliwia aktywację Usługi Przetwarzania w Chmurze przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego tej Usługi Przetwarzania w Chmurze dla użytkowników i zasobów. Użytkownicy nie mają dostępu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie aktywacji.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne

rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400256238509>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Jednocześnie Pracujący Użytkownik to każdy z użytkowników, którzy w dowolnym określonym momencie uzyskują równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji). Osoba, która uzyskuje równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze wielokrotnie, jest traktowana jako pojedynczy Jednocześnie Pracujący Użytkownik.
- Zasób to jednoznacznie zidentyfikowany zasób materialny, który ma być udostępniany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze.
- Terabajt (TB) definiuje się jako 2 do 40. potęgi bajtów danych przetwarzanych, analizowanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.

Elementem w tym przypadku jest obraz części i urządzeń używanych do trenowania modelu za pomocą usługi trenowania, analizowania modelu w celu wykrycia ewentualnych defektów lub sprawdzania poprawności zespołu za pomocą usługi wartościowania.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze zawiera następujące oprogramowanie pomocnicze:

- IBM Cognos Framework Manager
- BM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

5.2 Artefakty Usługi Przetwarzania w Chmurze

Artefakty Usługi Przetwarzania w Chmurze to różnorodne predefiniowane i wstępnie skonfigurowane materiały, a w szczególności: modele predykcyjne, reguły biznesowe, przepływy komunikatów, modele, sprawozdania i panele kontrolne inteligentnej analizy danych, struktura modelu zarządzania danymi głównymi, a także schematy danych. Artefakty Usługi Przetwarzania w Chmurze są wymienione na liście Artefaktów Usługi Przetwarzania w Chmurze w podręczniku użytkownika tej usługi.

Klient może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu modyfikowania istniejących lub tworzenia nowych Artefaktów Usługi Przetwarzania w Chmurze. Artefakty Usługi Przetwarzania w Chmurze nie mogą być używane niezależnie od niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze. W chwili utraty uprawnień dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi usunąć ze swoich systemów wszystkie Artefakty Usługi Przetwarzania w Chmurze i zniszczyć wszelkie ich kopie.

IBM oferuje wsparcie techniczne wyłącznie dla niezmodyfikowanych Artefaktów Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.3 IBM SPSS Data Access Pack

Produkt IBM SPSS Data Access Pack jest udostępniany do wyłącznego użytku przez następujące oprogramowanie pomocnicze: IBM SPSS Modeler Premium.

Klient ani żadna aplikacja, program lub urządzenie nie ma autoryzacji do bezpośredniego dostępu ani prawa korzystania z usług IBM SPSS Data Access Pack, z tym że Klient może uzyskiwać dostęp do produktu IBM SPSS Data Access Pack w celu wykonywania funkcji administracyjnych tego pakietu, takich jak tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych oraz wprowadzanie autoryzowanych ustawień konfiguracyjnych.

5.4 Zawartość dotycząca Pogody IBM

Zawartość dotycząca Pogody oznacza historyczne i progностyczne dane o pogodzie, a w szczególności prognozy, mapy, alerty i wykresy.

5.4.1 Zakończenie świadczenia Usługi

W momencie wygaśnięcia lub zakończenia subskrypcji Klient powinien natychmiast zakończyć używanie wszelkiej Zawartości dotyczącej Pogody i niezwłocznie usunąć wszelką Zawartość dotyczącą Pogody ze swoich systemów.

5.4.2 Ograniczenia dotyczące używania

Zawartość dotycząca Pogody może służyć Klientowi wyłącznie do użytku wewnętrznego. Klient nie może powielać, redystrybuować, retransmitować, prezentować, przenosić, prezentować na zewnątrz ani eksponować wymienionych poniżej pozycji ani udzielać na nie dalszych licencji:

- Zawartość dotycząca Pogody lub jakakolwiek jej część;
- jakiegokolwiek rezultaty, wnioski lub wyniki analiz uzyskane przy użyciu Zawartości dotyczącej Pogody (zwane dalej „Zawartością Pochodną”); Klient nie może ich powielać, redystrybuować, retransmitować, prezentować, przenosić, prezentować na zewnątrz, eksponować ani udzielać na nie dalszych licencji, bezpośrednio lub pośrednio, w dowolnej postaci i dowolną metodą dostępną dla osób trzecich (np. dla własnych klientów, partnerów handlowych lub użytkowników końcowych produktu) („Aplikacja Przeznaczona dla Osób Trzecich”), której zasadniczym celem jest dostarczanie historycznych, bieżących lub prognostycznych danych o warunkach pogodowych lub atmosferycznych bądź analizowanie takich danych. W zakresie, w jakim Klient wyświetla Zawartość Pochodną lub upoważnia do jej wyświetlania w ramach Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich, Klient zobowiązuje się nie sugerować bezpośrednio ani pośrednio, że IBM udostępnia, promuje, sponsoruje, certyfikuje lub aprobuje Zawartość Pochodną bądź jakiegokolwiek produkty lub usługi promowane lub powiązane z Zawartością Pochodną.

Klientowi nie wolno używać Usługi Przetwarzania w Chmurze ani Zawartości dotyczącej Pogody w celu ukierunkowywania lub aktywowania materiałów reklamowych bądź wyświetlania – na podstawie Zawartości dotyczącej Pogody związanej z lokalizacją jakiegokolwiek użytkownika – reklam rozwiązań technologicznych przeznaczonych dla konsumentów (np. reklam aktywowanych zależnie od warunków pogodowych) ani też w celu wpływania na podejmowanie decyzji w oparciu o materiały marketingowe lub zawartość.

Klient nie może używać Zawartości dotyczącej Pogody w ramach jakiegokolwiek typu ofert przedstawianych podczas transmisji programów telewizyjnych lub radiowych (np. transmitowanych drogą bezprzewodową, kablową lub satelitarną) bądź podczas świadczenia subskrybowanych usług przetwarzania strumieniowego (np. usług Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO lub ich odpowiedników radiowych), bez względu na nośniki i metody stosowane w celu świadczenia tych usług.

Klient zgadza się, że interfejsy API oraz powiązane z nimi specyfikacje i dokumentacja stanowią informacje poufne IBM, w związku z czym nie mogą być używane ani ujawniane w sposób inny niż określony w niniejszym Dokumencie Usługi.

Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM może okresowo zmieniać styl, formę i treść Zawartości dotyczącej Pogody oraz eliminować lub wycofywać poszczególne segmenty tej Zawartości według własnego uznania. W takich przypadkach IBM uwzględni Klienta wśród znajdujących się w podobnej sytuacji adresatów korespondencji na temat istotnych zmian w Zawartości dotyczącej Pogody.

Zawartość dotycząca Pogody może być używana wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z warunkami niniejszego Dokumentu Usługi. Zawartość dotycząca Pogody nie może być używana niezależnie od niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.4.3 Ograniczenia dotyczące używania w poszczególnych krajach

Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy używanie przez niego Zawartości dotyczącej Pogody jest dozwolone, oraz za uzyskanie w razie potrzeby wszelkich wymaganych licencji, zezwoleń, zatwierdzeń lub upoważnień od jakiegokolwiek organu rządowego lub agencji w kraju lub na obszarze, gdzie Klient prowadzi działalność lub korzysta z Zawartości dotyczącej Pogody. Wypełnianie przez IBM zobowiązań IBM wynikających z niniejszego Dokumentu Usługi jest uzależnione od spełnienia przez Klienta tego warunku.