

Descripción del Servicio

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS ofrece herramientas de analíticas cognitivas, descriptivas, predictivas y prescriptivas, combinadas con visualización, integración de datos en internet-of-things, y prestaciones de datos para gestionar las necesidades de "big data" del sector de suministros.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Standard User

La suscripción a este Servicio de Cloud incluye la configuración de la aplicación del usuario, la ciencia de datos y las capacidades de desarrollo, así como la funcionalidad habilitada por los artefactos de Servicio de Cloud.

- a. Capacidad de administrar el Servicio de Cloud mediante interfaces de administración.
- b. Importar y exportar datos/resultados de/a sistemas del Cliente y de terceros para ayudar a facilitar la integración de los sistemas.
- c. Crear o modificar Artefactos de Servicio de Cloud Personalizados para su entorno utilizando el software de habilitación, con la excepción de IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.
- d. Aprovechar el Contenido Meteorológico durante la creación o modificación de Artefactos de Servicio de Cloud.
- e. Consolidación y visualización de datos de orígenes dispares
- f. Análisis de datos
- g. Informes y colaboración

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Decision Optimization User

Este servicio permite al Cliente crear o modificar Artefactos de Servicio de Cloud Personalizados para su entorno utilizando el software de habilitación de IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.

1.2.2 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Limited User

Los usuarios de esta oferta solo tienen acceso a las siguientes prestaciones:

- a. Los Usuarios Limitados pueden acceder al sistema para utilizar características de solo lectura, como los dashboards.
- b. Descargar informes o generar informes predefinidos.

1.2.3 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Asset

La suscripción a este Servicio de Cloud incluirá las prestaciones siguientes:

- a. Asset Analytics se utiliza para medir y definir el número máximo de activos que pueden gestionarse en el Servicio de Cloud.
- b. Permite a los Usuarios Estándar ejecutarse en los activos de los modelos analíticos incluidos en el Servicio de Cloud u otros modelos analíticos creados de forma personalizada.
- c. Permite a los Usuarios Limitados acceder a las características de solo lectura en los activos incluidos en el Servicio de Cloud o creados de forma personalizada.

1.2.4 IBM IoT for Energy and Utilities Weather Data on Cloud

La suscripción a este Servicio de Cloud incluirá las prestaciones siguientes:

- a. Acceso al Contenido Meteorológico a través de Interfaces de Programación de Aplicaciones (API) para su uso con Artefactos de Servicio de Cloud.
- b. Acceso a visualizaciones de Contenido Meteorológico disponibles en el Servicio de Cloud.

1.2.5 IBM Maximo APM for E&U – Non-Production SaaS

Este Servicio de Cloud permite al Cliente utilizar las funciones de Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS disponibles para el Usuario Estándar, pero se limita a su uso en un entorno no productivo. El uso no productivo se define según las actividades internas no productivas, que incluyen pruebas, ajuste de rendimiento, diagnóstico de errores, benchmarking interno, desarrollo, actividades de control de calidad y/o desarrollo de extensiones o ampliaciones de uso interno del Servicio de Cloud mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas.

1.2.6 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Instance

Este servicio utiliza el poder de la inteligencia artificial para: crear modelos de detección de objetos o clasificación deep learning para aprender a reconocer diferentes clases de salida o defecto; detectar objetos en una imagen de un producto o un ensamblaje; y gestionar el ciclo de vida de los modelos a través de entrenamiento, prueba, validación, despliegue en un límite físico o virtual, y creación de versiones. Incluye un TB de almacenamiento permanente.

1.2.7 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Training

Este servicio permite a los usuarios entrenar modelos de clasificación o detección de objetos creados en IBM Visual Insights con imágenes cargadas. El número de Elementos (imágenes) utilizados para entrenar o volver a entrenar los modelos en el servicio IBM Visual Insights se calcula al final de cada mes y se factura al Cliente el uso del servicio en función del consumo.

1.2.8 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Scoring

El servicio de puntuación opcional está disponible a través de una suscripción. Los modelos entrenados en el Centro en Cloud de IBM Visual Insights pueden desplegarse en dicho límite opcional y las imágenes pueden enviarse al límite para la puntuación. Los resultados de la puntuación pueden monitorizarse y revisarse en la solución Visual Insights en el cloud.

1.2.9 IBM Maximo APM for E&U – Storage

Este Servicio de Cloud pone a disposición un almacenamiento permanente de 1 TB adicional para dar soporte a las funciones que ofrece el Servicio de Cloud.

1.3 Servicios de Aceleración

1.3.1 IBM Maximo APM for E&U – Setup Instance

Este servicio de configuración permite la activación del Servicio de Cloud antes del inicio del período de facturación del Servicio de Cloud para usuarios y activos. Los usuarios no tienen acceso al Servicio de Cloud durante el periodo de activación.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400256238509>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Usuario Simultáneo es el número de usuarios que acceden simultáneamente al Servicio de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) en cualquier momento en particular. Una persona que accede simultáneamente al Servicio de Cloud varias veces se considera únicamente un único Usuario Simultáneo.
- Un Activo es un recurso tangible o elemento de valor identificado de manera única para su acceso o gestión por parte de los Servicios de Cloud.
- Un Terabyte (TB) son 2 a la 40ª potencia bytes de datos tratados por, analizados, utilizados, almacenados o configurados en los Servicios de Cloud.
- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud.

Un Elemento es una imagen de piezas y equipos utilizados para entrenar el modelo con el servicio de entrenamiento o para analizar los defectos o validar el ensamblaje utilizando el servicio de puntuación.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Habilitación

El Servicio de Cloud contiene el Software de Habilitación siguiente:

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

5.2 Artefactos de Servicio de Cloud

Los Artefactos de Servicio de Cloud son una diversidad de materiales predefinidos y preconfigurados que incluyen, a título enunciativo y no limitativo: modelos predictivos; reglas de negocio; flujos de mensajes; modelos de inteligencia del negocio, informes y dashboards; estructuras de modelo de gestión de datos maestros; y el esquema de datos. Artefactos de Servicio de Cloud se enumeran en la lista de Artefactos de Servicio de Cloud de la guía del usuario del Servicio de Cloud.

El Cliente puede utilizar el Servicio de Cloud para modificar los Artefactos de Servicio de Cloud o para crear Artefactos de Servicio de Cloud nuevos. Los Artefactos de Servicio de Cloud no pueden utilizarse independientemente de este Servicio de Cloud. Si termina el acceso del Cliente al Servicio de Cloud, el Cliente deberá eliminar todos los Artefactos de Servicio de Cloud de los sistemas del Cliente y destruir todas las copias.

IBM ofrece soporte técnico solo para los Artefactos de Servicio de Cloud no modificados.

5.3 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack se proporciona exclusivamente para utilizar con el software de habilitación siguiente: IBM SPSS Modeler Premium.

Ni el Cliente ni ninguna aplicación, programa o dispositivo está autorizado para utilizar o acceder directamente a los servicios de IBM SPSS Data Access Pack, excepto que el Cliente puede acceder al paquete de IBM SPSS Data Access Pack para realizar funciones administrativas como copia de seguridad, recuperación y configuración autorizada.

5.4 Contenido Meteorológico de IBM

Contenido Meteorológico significa datos meteorológicos, tanto históricos como de previsión (incluyendo, sin limitación, previsiones, mapas, alertas y gráficos).

5.4.1 Terminación del Servicio

Tras el vencimiento o la terminación de la suscripción del Cliente, el Cliente cesará inmediatamente todo uso del Contenido Meteorológico y suprimirá rápidamente todo el Contenido Meteorológico de sus sistemas.

5.4.2 Restricción de Uso

El uso del Contenido Meteorológico por parte del Cliente está restringido únicamente al uso interno. El Cliente no puede reproducir, redistribuir, retransmitir, demostrar, adecuar, sublicenciar, mostrar externamente o exhibir:

- el Contenido Meteorológico, cualquier parte del mismo; o
- cualquier resultado, conclusión o perspectiva conseguida como resultado de la utilización de Contenido Meteorológico ("Contenido Derivado"), directa o indirectamente, de cualquier forma o manera accesible por un tercero ("Aplicación en Contacto con Terceros"), la finalidad básica de la cual sea proporcionar datos históricos, actuales o de previsión, o condiciones atmosféricas, de los

análisis consiguientes. En la medida en que el Cliente ejecute o autorice la visualización del Contenido Derivado como parte de Aplicación en Contacto con Terceros, el Cliente no podrá implicar, directa o indirectamente, que IBM proporciona, recomienda, patrocina, certifica o aprueba el Contenido Derivado o cualquier producto o servicio promocionado o asociado con el Contenido Derivado.

El Cliente no deberá utilizar el Servicio de Cloud o el Contenido Meteorológico para poder orientar o desencadenar la publicidad, publicar anuncios basados en el Contenido que se asocia con la ubicación de cualquier usuario de una tecnología orientada al consumidor (por ejemplo, la publicidad desencadenada por las condiciones meteorológicas), o utilizar el Servicio de Cloud o el Contenido Meteorológico para cualquier toma de decisiones de marketing o basada en el contenido.

El Cliente no deberá utilizar el Contenido Meteorológico como parte de cualquier oferta de cualquier tipo que emane de un programa de televisión o radio (por ejemplo, por antena, cable, satélite) o servicio de reproducción en streaming de suscripción (por ejemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime video, HBO GO o equivalente de radio) entregadas en, a través de o por cualquier medio o soporte.

El Cliente acepta que las API y las especificaciones y la documentación relacionadas son información confidencial de IBM y no pueden utilizarse o revelarse fuera de los términos de este Documento de Servicio.

El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido, y eliminar o discontinuar segmentos del Contenido Meteorológico cada cierto tiempo y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en The Weather Content.

El Contenido Meteorológico solo se puede utilizar junto con el Servicio de Cloud conforme a los términos de este Documento de Servicio. El Contenido Meteorológico no puede utilizarse independientemente de este Servicio de Cloud.

5.4.3 Limitaciones de Uso por País

El Cliente es responsable de, y las obligaciones de IBM en virtud de este Documento de Servicio quedarán condicionadas a ello, la determinación por parte del Cliente de si su propio uso del Contenido Meteorológico es admisible y, en la medida necesaria, la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o territorio en el que opera o bien utiliza el Contenido Meteorológico.