

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS nabízí kognitivní, popisné, prediktivní a normativní analytické nástroje v kombinaci s vizualizací, integrací dat internetu věcí a s datovými funkcemi, které pomáhají zvládat potřeby související s big daty odvětví veřejných sítí.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Standard User

Registrace této služby Cloud Service zahrnuje konfiguraci uživatelské aplikace, funkce datové vědy a vývoje a funkce aktivované artefakty služby Cloud Service.

- a. Možnost provádět administraci služby Cloud Service přes administrativní rozhraní.
- b. Import a export dat/výsledků do/ze systémů Zákazníka a třetích stran za účelem zjednodušení integrace systému.
- c. Vytvoření nebo úprava Artefaktů služby Cloud Service pro prostředí Zákazníka za využití aktivačního softwaru, s výjimkou IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.
- d. Efektivní využití Weather Content během vytváření nebo úpravy Artefaktů služby Cloud Service.
- e. Konsolidace a vizualizace dat z odlišných zdrojů
- f. Analýza dat
- g. Reporting a spolupráce

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Decision Optimization User

Tato služba umožňuje Zákazníkovi vytvoření nebo úpravu Artefaktů služby Cloud Service pro prostředí Zákazníka za využití aktivačního softwaru IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.

1.2.2 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Limited User

Uživatelé této nabídky mají přístup pouze k následujícím funkcím:

- a. Omezení uživatelé mohou k systému přistupovat a používat funkce určené jen pro čtení, například ovládací panely.
- b. Stahování sestav nebo generování předdefinovaných sestav.

1.2.3 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Asset

Registrace této služby Cloud Service zahrnuje následující funkce:

- a. Asset Analytics se používá k měření a definování maximálního počtu aktiv, které lze spravovat ve službě Cloud Service.
- b. Standardním uživatelům umožňuje spouštět na aktivech analytické modely zahrnuté ve službě Cloud Service nebo jiné uživatelsky vytvořené analytické modely.
- c. Omezeným uživatelům umožňuje na aktivech používat funkce jen pro čtení, které jsou zahrnuty ve službě Cloud Service nebo vytvořeny na zakázku.

1.2.4 IBM IoT for Energy and Utilities Weather Data on Cloud

Registrace této služby Cloud Service zahrnuje následující funkce:

- a. Přístup k Weather Content prostřednictvím rozhraní API (Application Programming Interfaces) pro použití s Artefakty služby Cloud Service.
- b. Přístup k vizualizacím Weather Content dostupným ve službě Cloud Service.

1.2.5 IBM Maximo APM for E&U – Non-Production SaaS

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi využívat funkce Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities dostupné pro Standardního uživatele, ale je omezena na používání v neproduktivním prostředí. Neproduktivní použití je definováno jako použití k interním neproduktivním činnostem, například k testování, ladění výkonu, diagnostice chyb, interním srovnávacím testům, fázování, činnostem zajištění kvality anebo vývoji interně používaných doplňků nebo rozšíření služby Cloud Service za použití publikovaných rozhraní API.

1.2.6 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Instance

Tato služba využívá výkon umělé inteligence k vytváření klasifikace hloubkového učení nebo modelů detekce objektů pro učení rozpoznání různých výstupů nebo tříd vad; detekování objektů v obraze produktu nebo soustavy; a ke správě životního cyklu modelů prostřednictvím školení, testování, validace, nasazení do fyzického nebo virtuálního okraje a verzí. Zahrnuje jeden TB trvalého úložiště.

1.2.7 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Training

Tato služba umožňuje uživatelům učit klasifikaci nebo modely detekce objektů vytvářené v IBM Visual Insights s pomocí nahraných obrázků. Počet položek (obrázků) používaných pro učení nebo opakované učení modelů ve službě IBM Visual Insights se vypočte na konci každého měsíce a Zákazníkovi je fakturováno využití služby na základě spotřeby.

1.2.8 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Scoring

Tato volitelná služba vyhodnocování je k dispozici na základě registrace. Modely naučené v IBM Visual Insights Center v cloudu lze nasadit na takový volitelný okraj a obrazy lze zasílat do okraje pro vyhodnocení. Výsledky vyhodnocení lze monitorovat a kontrolovat v řešení Visual Insights v cloudu.

1.2.9 IBM Maximo APM for E&U – Storage

Tato služba Cloud Service poskytuje jeden TB dodatečného trvalého úložiště na podporu funkcí nabízených službou Cloud Service.

1.3 Akcelerační služby

1.3.1 IBM Maximo APM for E&U – Setup Instance

Tato konfigurační služba umožňuje aktivaci služby Cloud Service před zahájením fakturačního období Cloud Service pro uživatele a aktiva. Uživatelé nemají během aktivačního období přístup ke službě Cloud Service.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkci ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400256238509>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
 - Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
 - Souběžný uživatel je počet uživatelů, kteří v určitém časovém okamžiku jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) souběžně přistupují ke službě Cloud Service. Osoba, která souběžně přistupuje ke službě Cloud Service vícekrát, se počítá za jediného Souběžného uživatele.
 - Aktivum je jednoznačně identifikovatelný hmotný prostředek nebo položka s hodnotou, které mají být přístupné nebo spravované službami Cloud Services.
 - Terabajt (TB) je 2 na čtyřicátou bajtů údajů zpracovaných, analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services.
 - Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
- Položka je obraz dílů a vybavení, který se používá pro učení modelu pomocí služby učení nebo k analýze vad či validaci soustavy na základě služby vyhodnocování.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Služba Cloud Service obsahuje následující Aktivační software:

- IBM Cognos Framework Manager
- BM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus

- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

5.2 Artefakty služby Cloud Service

Artefakty služby Cloud Service jsou řadou předdefinovaných a předkonfigurovaných materiálů, které zahrnují například – ne však pouze – následující: prediktivní modely; obchodní pravidla; toky zpráv; modely business intelligence, sestavy a ovládací panely dashboard; strukturu modelu řízení hlavních dat a schéma dat. Artefakty služby Cloud Service jsou uvedeny v seznamu Artefaktů služby Cloud Service v příslušné Uživatelské příručce ke službě Cloud Service.

Zákazník smí službu Cloud Service používat k úpravě Artefaktů služby Cloud Service nebo k vytváření nových Artefaktů služby Cloud Service. Artefakty služby Cloud Service se nesmí používat nezávisle na službě Cloud Service. V případě ukončení přístupu Zákazníka ke službě Cloud Service je Zákazník povinen veškeré Artefakty Cloud Service odstranit ze svých systémů a zničit veškeré kopie.

IBM nabízí technickou podporu pouze pro neupravené Artefakty služby Cloud Service.

5.3 IBM SPSS Data Access Pack

Produkt IBM SPSS Data Access Pack je poskytován výhradně pro použití s následujícím aktivačním softwarem: IBM SPSS Modeler Premium.

Ani Zákazník, ani jakákoli aplikace, program nebo zařízení nemá oprávnění přímo používat služby v rámci produktu IBM SPSS Data Access Pack nebo k nim přistupovat, pouze s tou výjimkou, že Zákazník smí k produktu IBM SPSS Data Access Pack přistupovat za účelem provádění administrativních funkcí pro produkt IBM SPSS Data Access Pack, jako je například zálohování, obnovení nebo oprávněná konfigurace.

5.4 IBM Weather Content

Weather Content znamená údaje o počasí, historické i v rámci předpovědi (včetně – nikoli však pouze – předpovědí, map, výstrah a grafů).

5.4.1 Ukončení Služby

Po uplynutí nebo ukončení své registrace Zákazník ihned přestane používat Weather Content a ihned jej vymaže ze svých systémů.

5.4.2 Omezení používání

Použití služby Weather Content Zákazníkem je přísně omezeno na jeho vnitřní použití. Zákazník není oprávněn reprodukovat, dále distribuovat, dále přenášet, ukazovat, předávat, poskytovat podlicence, externě zobrazovat nebo předvádět:

- Weather Content nebo jakékoli jeho části nebo
- jakékoli výsledky, závěry nebo poznání dosažené v důsledku používání služby Weather Content ("Odvozený obsah"), přímo či nepřímo a v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem přístupným třetí osobě (např. zákazníci, obchodní partneři nebo koncoví uživatelé produktu Zákazníka) (dále jen "Aplikace využívaná třetími osobami"), jejichž základní účel je poskytovat historické, informace o počasí, aktuální informace o počasí, předpověď počasí či atmosférické podmínky nebo jejich analýzu. V případě, že Zákazník poskytne oprávnění k zobrazování Odvozeného obsahu v rámci Aplikace využívané třetími osobami, resp. tento obsah v takovéto aplikaci sám zobrazuje, Zákazník nebude přímo ani nepřímo naznačovat, že IBM poskytuje, schvaluje, sponzoruje, certifikuje či potvrzuje Odvozený obsah nebo jakékoli produkty či služby inzerované nebo přidružené k Odvozenému obsahu.

Zákazník nebude služby Cloud Service ani Weather Content používat k cílení nebo spouštění inzerce, zobrazování reklam na základě propojení služby Weather Content s polohou uživatele technologie pro spotřebitele (např. reklamy na základě počasí) ani služby Cloud Service nebo Weather Content používat k marketingovým rozhodnutím či rozhodnutím na základě obsahu.

Zákazník nebude Weather Content používat v rámci žádné nabídky jakéhokoli typu pocházející z televizního či rozhlasového vysílání (např. bezdrátově, prostřednictvím kabelu či satelitu) nebo předplatného streamovací služby (např. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO nebo ekvivalent pro rozhlas), která je poskytována libovolnými způsoby či za použití libovolných médií.

Zákazník souhlasí s tím, že rozhraní API a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s podmínkami tohoto dokumentu služby.

Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu nebo obsah Weather Content a vymazat či přestat poskytovat určité jeho části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované zákazníky týkajících se podstatných změn služby Weather Content.

Weather Content se smí používat pouze ve spojení se službou Cloud Service v souladu s podmínkami tohoto Dokumentu služby. Weather Content se nesmí používat nezávisle na této službě Cloud Service.

5.4.3 Omezení používání pro jednotlivé země

Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání služby Weather Content je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od vládních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Weather Content, a povinnosti IBM podle tohoto Dokumentu služeb jsou tímto podmíněny.