

IBM IoT for Energy and Utilities On Cloud

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IoT for Energy and Utilities On Cloud παρέχει εργαλεία γνωσιακής, περιγραφικής, προγνωστικής και περιοριστικής ανάλυσης, σε συνδυασμό με δυνατότητες οπτικοποίησης, ενσωμάτωσης δεδομένων IoT και άλλες σχετικές λειτουργίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες χειρισμού "μαζικών δεδομένων" (big data) των επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας.

1.1 IBM IoT for Energy and Utilities Standard User On Cloud

Μια συνδρομή για αυτή την Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει δυνατότητες παραμετροποίησης εφαρμογών χρηστών, επιστήμης δεδομένων και ανάπτυξης και λειτουργίες που υποστηρίζονται από τα Τεχνουργήματα SaaS.

- α. Δυνατότητα διαχείρισης της Υπηρεσίας Cloud μέσω διαχειριστικών διεπαφών
- β. Εισαγωγή και εξαγωγή δεδομένων/αποτελεσμάτων από συστήματα του Πελάτη και συστήματα τρίτων για τη διευκόλυνση της ενοποίησης συστημάτων.
- γ. Δημιουργία Προσαρμοσμένων Τεχνουργημάτων SaaS για το δικό τους περιβάλλον με χρήση του λογισμικού ενεργοποίησης, με την εξαίρεση του IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.
- δ. Αξιοποίηση Μετεωρολογικού Περιεχομένου κατά τη δημιουργία Προσαρμοσμένων Τεχνουργημάτων SaaS.
- ε. Ενοποίηση και οπτικοποίηση δεδομένων από ετερόκλητες πηγές
- στ. Ανάλυση δεδομένων
- ζ. Δημιουργία αναφορών και συνεργασία

1.2 IBM IoT for Energy and Utilities Decision Optimization User on Cloud

Αυτή η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα δημιουργίας Προσαρμοσμένων Τεχνουργημάτων SaaS για το δικό του περιβάλλον με χρήση του λογισμικού ενεργοποίησης IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.

1.3 IBM IoT for Energy and Utilities Limited User on Cloud

Οι χρήστες αυτής της προσφοράς έχουν πρόσβαση μόνο στις παρακάτω δυνατότητες:

- α. Οι Χρήστες Περιορισμένης Πρόσβασης (Limited Users) επιτρέπεται να αποκτούν πρόσβαση στο σύστημα για τη χρήση λειτουργιών που παρέχονται για ανάγνωση μόνο, όπως π.χ. τα χειριστήρια (dashboards).
- β. Μεταφόρτωση (download) αναφορών ή δημιουργία προκαθορισμένων αναφορών.

1.4 IBM IoT for Energy and Utilities Asset Analytics On Cloud

Η συνδρομή για αυτή την Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- α. Η Ανάλυση Περιουσιακών Στοιχείων (Asset Analytics) χρησιμοποιείται για τη μέτρηση και τον ορισμό του μέγιστου αριθμού περιουσιακών στοιχείων που μπορούν να βρισκονται υπό τη διαχείριση της Υπηρεσίας Cloud.
- β. Παρέχει σε Τυπικούς (Standard) Χρήστες τη δυνατότητα εκτέλεσης των αναλυτικών μοντέλων που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Cloud ή άλλων ειδικά προσαρμοσμένων αναλυτικών μοντέλων επί των περιουσιακών στοιχείων του οργανισμού τους.
- γ. Επιτρέπει σε Χρήστες Περιορισμένης Πρόσβασης (Limited Users) τη δυνατότητα πρόσβασης σε λειτουργίες ανάλυσης περιουσιακών στοιχείων οι οποίες παρέχονται για ανάγνωση μόνο και είτε περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Cloud είτε έχουν δημιουργηθεί ειδικά για τον πελάτη.

1.5 IBM IoT for Energy and Utilities Weather Data On Cloud

Η συνδρομή για αυτή την Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- α. Πρόσβαση σε Μετεωρολογικό Περιεχόμενο μέσω API (Application Programming Interfaces) για χρήση με Τεχνουργήματα SaaS.
- β. Πρόσβαση σε οπτικοποιήσεις Μετεωρολογικού Περιεχομένου που είναι διαθέσιμες στην Υπηρεσία Cloud.

1.6 IBM IoT for Energy and Utilities on Cloud for Non-Production Environment

Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει στον Πελάτη να χρησιμοποιεί τις λειτουργίες του IoT for Energy and Utilities που είναι διαθέσιμες στον Τυπικό (Standard) Χρήστη, αλλά επιτρέπεται να τις χρησιμοποιεί μόνο εκτός περιβάλλοντος παραγωγής. Η χρήση εκτός περιβάλλοντος παραγωγής ορίζεται ως χρήση για εσωτερικές, μη παραγωγικές δραστηριότητες, όπως π.χ. δραστηριότητες διενέργειας δοκιμών, ρύθμισης απόδοσης, διάγνωσης σφαλμάτων, εσωτερικής συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης (benchmarking), δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για την ανάπτυξη εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσθηκών ή επεκτάσεων της Υπηρεσίας Cloud με τη χρήση δημοσιευμένων API (application programming interfaces).

1.7 Υπηρεσίες Προετοιμασίας (Setup)

1.7.1 IBM IoT for Energy and Utilities Setup On Cloud

Αυτή η υπηρεσία προετοιμασίας παρέχει τη δυνατότητα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Cloud πριν την έναρξη της περιόδου τιμολόγησης της Υπηρεσίας Cloud για χρήστες και περιουσιακά στοιχεία. Οι χρήστες δεν έχουν πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου ενεργοποίησης.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το φύλλο δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων ("Φύλλο Δεδομένων") παρέχει πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud αναφορικά με το είδος Περιεχομένου του οποίου μπορεί να γίνεται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Οποιοσδήποτε λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οι λειτουργίες προστασίας δεδομένων, αν παρέχονται, αναφέρονται στο παρόν άρθρο. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από ένα Φύλλα Δεδομένων αναφορικά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, ανάλογα με τις επιλογές που έχει ορίσει ο Πελάτης. Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) την Υπηρεσία Cloud και τις διαθέσιμες επιλογές της. Ο Πελάτης αποδέχεται i) ότι η IBM μπορεί να προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια στην τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων και ii) ότι οι εν λόγω τροποποιημένες εκδοχές θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδοχές του Φύλλου Δεδομένων. Κάθε τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων θα γίνεται με σκοπό i) τη βελτίωση ή διευκρίνιση υφιστάμενων δεσμεύσεων, ii) τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα ισχύοντα υιοθετημένα πρότυπα και τους εφαρμοστέους νόμους, ή iii) την παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων δεν θα συνεπάγεται την ουσιώδη υποβάθμιση της προστασίας των δεδομένων μιας Υπηρεσίας Cloud.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400256238509>

Είναι ευθύνη του Πελάτη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία, ενεργοποίηση ή χρήση διαθέσιμων λειτουργιών προστασίας δεδομένων για μια Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης αποδέχεται ότι φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στις εν λόγω ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ή άλλες προβλεπόμενες από το νόμο απαιτήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο.

Η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν τη Σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει παραπομπή στην εν λόγω Πρόσθετη Πράξη DPA

ως τμήμα της Σύμβασης, εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud θα αποτελεί(-ούν) το (τα) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)). Εάν ισχύει η Πρόσθετη Πράξη DPA, τότε θα ισχύουν η υποχρέωση της IBM να ενημερώνει τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές στους Υπεργολάβους που εκτελούν Επεξεργασία και το δικαίωμα του Πελάτη να υποβάλει ένσταση για τέτοιες αλλαγές, όπως καθορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA. Στόχοι για το Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών

Οι στόχοι αναφορικά με τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών (service levels) για αυτή την Υπηρεσία Cloud έχουν ως εξής:

- 99,5% διαθεσιμότητα, εκτός των κανονικών προγραμματισμένων χρονικών διαστημάτων συντήρησης
- Μέγιστος χρόνος απόκρισης 5 δευτερολέπτων για την επισήμανση δραστηριοτήτων σε ιστοσελίδες

Οι στόχοι για τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών αποτελούν επιδίωξη και δεν συνιστούν εγγύηση προς τον Πελάτη. Δεν παρέχεται επιστροφή χρημάτων, πίστωση ή άλλος τρόπος ικανοποίησης σε περίπτωση που η IBM δεν ανταποκρίνεται στους στόχους για τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών.

3. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω email, online φόρουμ και ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Στον οδηγό υποστήριξης του IBM SaaS που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης (Concurrent User) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης είναι ένα πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud σε οποιαδήποτε δεδομένη χρονική στιγμή. Ανεξάρτητα από το εάν το εν λόγω πρόσωπο αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud περισσότερες από μία φορές ταυτόχρονα, το πρόσωπο μετρά ως ένας μόνο Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει δικαιώματα χρήσης για το μέγιστο αριθμό Ταυτόχρονα Συνδεδεμένων Χρηστών που αποκτούν ταυτόχρονα πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Περιουσιακό Στοιχείο (Asset) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περιουσιακό Στοιχείο είναι οποιοσδήποτε υλικός πόρος ή αντικείμενο αξίας προς διαχείριση, συμπεριλαμβανομένου εξοπλισμού παραγωγής, κτιριακών εγκαταστάσεων,

μεταφορικών οχημάτων, και εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής. Κάθε πόρος ή στοιχείο που έχει μια μοναδική ταυτότητα στην Υπηρεσία Cloud θεωρείται χωριστό Περιουσιακό Στοιχείο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη των Περιουσιακών Στοιχείων των οποίων γίνεται επεξεργασία μέσω της Υπηρεσίας Cloud ή τα οποία βρίσκονται υπό τη διαχείριση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

4.2 Χρεώσεις Προετοιμασίας

Θα χρεωθεί μια εφάπαξ χρέωση προετοιμασίας (setup fee) έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής για κάθε υπηρεσία προετοιμασίας (setup) που παραγγέλλεται.

4.3 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

4.4 Συχνότητα Τιμολόγησης

Ανάλογα με την επιλεγμένη συχνότητα τιμολόγησης, η IBM θα τιμολογεί στον Πελάτη τις οφειλόμενες χρεώσεις στην αρχή της περιόδου τιμολόγησης, με την εξαίρεση των χρεώσεων υπέρβασης και χρήσης, οι οποίες θα τιμολογούνται εκ των υστέρων.

5. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Οι ανανεώσεις υπόκεινται σε μια ετήσια αύξηση τιμών η οποία θα καθορίζεται σε μια αντίστοιχη προσφορά τιμής. Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της Υπηρεσίας Cloud μετά τη λήψη μιας ειδοποίησης της IBM για την απόσυρση της Υπηρεσίας Cloud, η περίοδος ανανέωσης θα λήξει στο τέλος της τρέχουσας περιόδου ανανέωσης ή κατά την ανακοινωθείσα ημερομηνία απόσυρσης, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι προγενέστερη.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

6. Πρόσθετοι Όροι

6.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία του Προγράμματος μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιώδη απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

Η Υπηρεσία Cloud και τα δεδομένα εξόδου του δεν πρέπει να θεωρούνται ως υποκατάστατο για την άσκηση ανεξάρτητης κρίσης.

Τα ζητήματα που εντοπίζονται από την Υπηρεσία Cloud αποτελούν προτάσεις μόνο και δεν υποκαθιστούν την εμπειρισταωμένη γνώση και κρίση του Πελάτη ή των χρηστών της Υπηρεσίας Cloud. Με βάση την εμπειρία των ίδιων των χρηστών της Υπηρεσίας Cloud, μπορεί να υπάρχουν εναλλακτικοί

τρόποι αντιμετώπισης ζητημάτων που δεν προτείνονται από την Υπηρεσία Cloud αλλά πρέπει να λαμβάνονται υπόψη.

Η Υπηρεσία Cloud πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για την παροχή βοήθειας σε επαρκώς καταρτισμένα μέλη του προσωπικού του Πελάτη που δρουν στο δικό τους τομέα αρμοδιοτήτων και η χρήση της Υπηρεσίας Cloud επιτρέπεται μόνο στα εν λόγω άτομα.

Η Υπηρεσία Cloud δεν περιλαμβάνει πληροφορίες για εναλλακτικές επιλογές που αντιστοιχούν σε κάθε προτεινόμενη επιλογή. Οι επιλογές αυτές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος ενός ολοκληρωμένου σχεδίου και πρέπει να λαμβάνονται σοβαρά υπόψη κατά τη λήψη αποφάσεων.

6.2 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Για την Υπηρεσία Cloud απαιτείται η χρήση λογισμικού ενεργοποίησης, το οποίο μεταφορτώνεται από τον Πελάτη στα συστήματά του προκειμένου να καθίσταται δυνατή η χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το λογισμικό ενεργοποίησης μόνο σε συνάρτηση με την εκ μέρους του χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Το λογισμικό ενεργοποίησης παρέχεται "ΩΣ ΕΧΕΙ".

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

6.3 IBM SPSS Data Access Pack

Το IBM SPSS Data Access Pack παρέχεται αποκλειστικά για χρήση από το ακόλουθο Λογισμικό Ενεργοποίησης: IBM SPSS Modeler Premium.

Δεν είναι εξουσιοδοτημένος ούτε ο Πελάτης ούτε οποιαδήποτε εφαρμογή, πρόγραμμα ή συσκευή για την απευθείας χρήση ή πρόσβαση στις υπηρεσίες του IBM SPSS Data Access Pack, με την εξαίρεση ότι ο Πελάτης επιτρέπεται να αποκτά πρόσβαση στο IBM SPSS Data Access Pack για την εκτέλεση διαχειριστικών λειτουργιών για το IBM SPSS Data Access Pack, όπως π.χ. η εφεδρική αποθήκευση (backup) και αποκατάσταση (recovery) δεδομένων και η εξουσιοδοτημένη παραμετροποίηση.

6.4 Χρήση Λογισμικού Ενεργοποίησης

Τεχνουργήματα SaaS

- Τεχνουργήματα SaaS (SaaS Artifacts)** – Υλικά όπως π.χ., ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: προγνωστικά μοντέλα, επιχειρησιακοί κανόνες, ροές μηνυμάτων, μοντέλα επιχειρηματικής ευφυΐας και αναφορές, ενεργές αναφορές και χειριστήρια επιχειρηματικής ευφυΐας, η δομή μοντέλων διαχείρισης κρίσιμων δεδομένων, το σχήμα δεδομένων και προσαρμοσμένα περιβάλλοντα χρήστη. Στην Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνονται προκαθορισμένα και προπαραμετροποιημένα Τεχνουργήματα SaaS.
- Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα SaaS (Customized SaaS Artifacts)** – προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα SaaS ή καινούργια Τεχνουργήματα SaaS.

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να τροποποιήσει ή να διαγράψει οποιοσδήποτε πληροφορίες ή σημειώσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων που περιλαμβάνονται στα Τεχνουργήματα SaaS.

Τα Τεχνουργήματα SaaS και τα Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα SaaS επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο με την Υπηρεσία Cloud και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται ανεξάρτητα. Η Υπηρεσία Cloud δεν παρέχει τεχνολογία αναφορικά με τη δημιουργία ή αξιολόγηση Προσαρμοσμένων Τεχνουργημάτων SaaS. Η υλοποίηση Προσαρμοσμένων Τεχνουργημάτων SaaS στην Υπηρεσία Cloud γίνεται χωριστά από την Υπηρεσία Cloud και μπορεί να απαιτεί την παροχή χωριστών υπηρεσιών.

Ο Πελάτης δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει υποστήριξη για Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα SaaS. Οποιοσδήποτε εγγυήσεις για την Υπηρεσία Cloud δεν ισχύουν για τα Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα SaaS.

ΤΑ ΤΕΧΝΟΥΡΓΗΜΑΤΑ SaaS ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το λογισμικό ενεργοποίησης μόνο για την τροποποίηση Τεχνουργημάτων SaaS ή για τη δημιουργία νέων Τεχνουργημάτων SaaS. (Από κοινού: Προσαρμοσμένα Τεχνουργήματα SaaS). Σε περίπτωση που καταργηθεί η πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud, θα διακοπεί επίσης η χρήση των Τεχνουργημάτων SaaS, και ο Πελάτης πρέπει να αφαιρέσει όλα τα Τεχνουργήματα SaaS από τα συστήματά του και να καταστρέψει όλα τα αντίγραφά τους.

7. Πρόσθετοι Όροι για Μετεωρολογικό Περιεχόμενο της IBM

Μετεωρολογικό Περιεχόμενο (Weather Content) – μετεωρολογικά δεδομένα, ιστορικά και προγνωστικά (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προγνώσεων, χαρτών, προειδοποιητικών σημάτων και γραφημάτων).

7.1 Παύση Υπηρεσιών

Μετά τη λήξη ή διακοπή της συνδρομής του Πελάτη, ο Πελάτης θα πάψει αμελλητί κάθε χρήση Μετεωρολογικού Περιεχομένου και θα διαγράψει άμεσα όλο το Μετεωρολογικό Περιεχόμενο από τα συστήματά του.

7.2 Περιορισμοί Χρήσης

Η χρήση του Μετεωρολογικού Περιεχομένου από τον Πελάτη περιορίζεται αποκλειστικά σε δική του εσωτερική χρήση. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην αναπαραγωγή, αναδιανομή, αναμετάδοση, επίδειξη, κοινοποίηση, χορήγηση υποαδειών χρήσης, εξωτερική εμφάνιση σε οθόνη ή έκθεση:

- του Μετεωρολογικού Περιεχομένου ή οποιωνδήποτε τμημάτων του, ή
- οποιωνδήποτε αποτελεσμάτων, συμπερασμάτων ή γνώσεων που απορρέουν από τη χρήση Μετεωρολογικού Περιεχομένου ("Παράγωγο Περιεχόμενο"), άμεσα ή έμμεσα, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο που επιτρέπει την πρόσβαση από τρίτους (όπως π.χ. από τους πελάτες, τους εμπορικούς συνεργάτες ή τους τελικούς χρήστες προϊόντων του Πελάτη) ("Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους"), που έχει ως κύριο σκοπό την παροχή πληροφοριών για ιστορικές ή τρέχουσες καιρικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες ή την παροχή σχετικών προγνώσεων ή αναλύσεων. Στο βαθμό που ο Πελάτης είτε εξουσιοδοτεί είτε προβαίνει ο ίδιος στην εμφάνιση Παράγωγου Περιεχομένου σε οθόνη ως τμήματος μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης Προς Τρίτους, ο Πελάτης δεν θα υπαινίσσεται, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, ότι η IBM παρέχει, επιδοκιμάζει, χορηγεί, πιστοποιεί ή εγκρίνει το Παράγωγο Περιεχόμενο ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που προωθούνται ή σχετίζονται με το Παράγωγο Περιεχόμενο.

Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Μετεωρολογικού Περιεχομένου για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης (target advertising) ή διαφήμισης βάσει συμβάντων (trigger advertising) ή βάσει της συσχέτισης του Μετεωρολογικού Περιεχομένου με τη γεωγραφική θέση οποιουδήποτε χρήστη μιας τεχνολογίας προσανατολισμένης προς τον καταναλωτή (π.χ. διαφήμιση βάσει των τρεχουσών καιρικών συνθηκών), ούτε να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Μετεωρολογικού Περιεχομένου για τη λήψη αποφάσεων μάρκετινγκ ή αποφάσεων βασιζόμενων σε περιεχόμενο.

Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση του Μετεωρολογικού Περιεχομένου στο πλαίσιο μιας προσφοράς οποιουδήποτε είδους η οποία προέρχεται από μια τηλεοπτική ή ραδιοφωνική εκπομπή (π.χ. επίγεια, καλωδιακή ή δορυφορική) ή υπηρεσία ροής βίντεο βάσει συνδρομής (π.χ. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ή αντίστοιχη ραδιοφωνική υπηρεσία) που παραδίδεται με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα API και οι σχετικές προδιαγραφές και τεκμηρίωση αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της IBM και ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ή αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πέρα από τη χρήση και αποκάλυψη που προβλέπεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, του Μετεωρολογικού Περιεχομένου κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στο Μετεωρολογικό Περιεχόμενο.

Το Μετεωρολογικό Περιεχόμενο επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε συνάρτηση με την Υπηρεσία Cloud και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών. Δεν επιτρέπεται η χρήση Μετεωρολογικού Περιεχομένου ανεξάρτητα από αυτή την Υπηρεσία Cloud.

7.3 Περιορισμοί Χρήσης για τη Χώρα

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και οι υποχρεώσεις της IBM που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί ότι η εκ μέρους του χρήση του Μετεωρολογικού Περιεχομένου είναι επιτρεπτή και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή περιφέρεια στην οποία δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί το Μετεωρολογικό Περιεχόμενο.

7.4 Υλικά Παρεχόμενα "Ως Έχουν"

ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΠΡΟΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ" ΚΑΙ Η IBM ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ Ή ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΥΛΙΚΩΝ.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.