

### IBM IoT for Energy and Utilities On Cloud

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

#### 1. Cloud Service

IoT for Energy and Utilities On Cloud nabízí kognitivní, popisné, prediktivní a normativní analytické nástroje v kombinaci s vizualizací, integrací dat internetu věcí a s datovými funkcemi, které pomáhají zvládat potřeby související s big daty odvětví veřejných sítí.

##### 1.1 IBM IoT for Energy and Utilities Standard User On Cloud

Registrace této služby Cloud Service zahrnuje konfiguraci uživatelské aplikace, funkcí datové vědy a vývoje a funkcí aktivovaných artefakty SaaS.

- a. Možnost provádět administraci služby Cloud Service přes administrativní rozhraní.
- b. Import a export dat/výsledků do/ze systémů Zákazníka a třetích stran za účelem zjednodušení integrace systému.
- c. Vytvoření Kustomizovaných artefaktů SaaS pro prostředí Zákazníka za využití aktivačního softwaru, s výjimkou IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.
- d. Efektivní využití Weather Content během vytváření Kustomizovaných artefaktů SaaS.
- e. Konsolidace a vizualizace dat z odlišných zdrojů
- f. Analýza dat
- g. Reporting a spolupráce

##### 1.2 IBM IoT for Energy and Utilities Decision Optimization User on Cloud

Tato služba umožňuje Zákazníkovi vytvoření Kustomizovaných artefaktů SaaS pro prostředí Zákazníka za využití aktivačního softwaru IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.

##### 1.3 IBM IoT for Energy and Utilities Limited User on Cloud

Uživatelé této nabídky mají přístup pouze k následujícím funkcím:

- a. Omezení uživatelé mohou k systému přistupovat a používat funkce určené jen pro čtení, například ovládací panely.
- b. Stahování sestav nebo generování předdefinovaných sestav.

##### 1.4 IBM IoT for Energy and Utilities Asset Analytics On Cloud

Registrace této služby Cloud Service zahrnuje následující funkce:

- a. Asset Analytics se používá k měření a definování maximálního počtu aktiv, které lze spravovat ve službě Cloud Service.
- b. Standardním uživatelům umožňuje spouštět na aktivech analytické modely zahrnuté ve službě Cloud Service nebo jiné uživatelsky vytvořené analytické modely.
- c. Omezeným uživatelům umožňuje na aktivech používat funkce jen pro čtení, které jsou zahrnuty ve službě Cloud Service nebo vytvořeny na zakázku.

##### 1.5 IBM IoT for Energy and Utilities Weather Data On Cloud

Registrace této služby Cloud Service zahrnuje následující funkce:

- a. Přístup k Weather Content prostřednictvím rozhraní API (Application Programming Interfaces) pro použití s Artefakty SaaS.
- b. Přístup k vizualizacím Weather Content dostupným ve službě Cloud Service.

## 1.6 IBM IoT for Energy and Utilities on Cloud for Non-Production Environment

Tato služba Cloud Service umožňuje zákazníkovi využívat funkce IoT for Energy and Utilities dostupné pro Standardního uživatele, ale je omezena na používání v neproduktivním prostředí. Neproduktivní použití je definováno jako použití k interním neproduktivním činnostem, například k testování, ladění výkonu, diagnostice chyb, interním srovnávacím testům, fázování, činnostem zajištění kvality anebo vývoji interně používaných doplňků nebo rozšíření služby Cloud Service za použití publikovaných rozhraní API.

## 1.7 Služby nastavení

### 1.7.1 IBM IoT for Energy and Utilities Setup On Cloud

Tato konfigurační služba umožňuje aktivaci služby Cloud Service před zahájením fakturačního období Cloud Service pro uživatele a aktiva. Uživatelé nemají během aktivačního období přístup ke službě Cloud Service.

## 2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany dat, pokud existují, jsou definovány v této sekci. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400256238509>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA. Cíle týkající se úrovně služeb

Cíle týkající se úrovně služeb pro tuto nabídku Cloud Service jsou:

- 99,5% dostupnost mimo naplánované časové úseky vyhrazené na údržbu
- maximálně pětisekundová doba odezvy indikující aktivitu webové stránky

Cíle týkající se úrovně služeb představují pouze cíl, nikoli záruku vůči Zákazníkovi. V případě, že IBM nesplní cíle týkající se úrovně služeb, nemáte žádný nárok na refundaci, vrácení peněz nebo jinou formu náhrady či nápravy.

## 3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Podpora SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese <https://www->

[01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](http://01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

## 4. Oprávnění a informace o fakturaci

### 4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Instance je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Souběžný uživatel je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Souběžný uživatel je osoba, která kdykoli v daném časovém okamžiku přistupuje ke službě Cloud Service. Bez ohledu na to, zda daná osoba souběžně přistupuje ke službě Cloud Service vícekrát, se taková osoba počítá za jediného Souběžného uživatele. Zákazník je povinen získat oprávnění pro maximální počet Souběžných uživatelů, kteří jakýmkoli způsobem, přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) souběžně přistupují ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.
- Aktivum je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Aktivum je hmotný prostředek nebo položka s hodnotou, které budou spravovány, včetně výrobního vybavení, zařízení, dopravy, IT hardwaru a softwaru. Jakýkoli prostředek nebo položka s jedinečným identifikátorem ve službě Cloud Service představuje samostatné Aktivum. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat Aktiva, ke kterým bude služba Cloud Service přistupovat nebo která bude spravovat během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

### 4.2 Poplatky za nastavení

Jednorázový poplatek za nastavení bude účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé objednané služby nastavení.

### 4.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

### 4.4 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku fakturačního období frekvence, s výjimkou poplatků za překročení a typ použití, které budou fakturovány zpětně.

## 5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky

obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## **6. Dodatečné podmínky**

### **6.1 Obecné**

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoli z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání [programu] způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

Na službu Cloud Service a její výstupy nelze spoléhat jako na náhradu za uplatnění nezávislého úsudku.

Aspekty identifikované službou Cloud Service představují pouze návrhy a nenahrazují odborné posouzení Zákazníka nebo uživatelů služby Cloud Service. Na základě vlastních zkušeností uživatelů služby Cloud Service mohou existovat průběhy akcí, které nejsou službou Cloud Service identifikovány, nicméně měly by být zohledněny.

Služba Cloud Service by se měla používat pouze jako pomůcka pro kvalifikovaný personál působící ve své oblasti odbornosti a jen takovým osobám by mělo být dovoleno službu Cloud Service používat.

Služba Cloud Service nezahrnuje informace o alternativních možnostech souvisejících s jednotlivými navrhovanými volbami. Tyto volby představují důležitou složku komplexního plánu a při rozhodování je třeba je pečlivě zvážit.

### **6.2 Aktivační software**

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software se poskytuje "tak, jak je".

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

### **6.3 IBM SPSS Data Access Pack**

Produkt IBM SPSS Data Access Pack je poskytován výhradně pro použití s následujícím aktivačním softwarem: IBM SPSS Modeler Premium.

Ani Zákazník, ani jakákoli aplikace, program nebo zařízení nemá oprávnění přímo používat služby v rámci produktu IBM SPSS Data Access Pack nebo k nim přistupovat, pouze s tou výjimkou, že Zákazník smí k produktu IBM SPSS Data Access Pack přistupovat za účelem provádění administrativních funkcí pro produkt IBM SPSS Data Access Pack, jako je například zálohování, obnovení nebo oprávněná konfigurace.

## 6.4 Použití Aktivačního softwaru

### Artefakty SaaS

a. **Artefakty SaaS** – označuje materiály, které zahrnují například – ne však pouze – následující: prediktivní modely; obchodní pravidla; toky zpráv; modely business intelligence, sestavy, aktivní sestavy a ovládací panely; strukturu modelu řízení hlavních dat, schéma dat, vlastní uživatelská rozhraní. Do služby Cloud Service jsou zahrnuty předdefinované a předkonfigurované Artefakty SaaS.

b. **Kustomizované artefakty SaaS** – označuje upravené Artefakty SaaS nebo nové Artefakty SaaS.

Zákazník nesmí pozměňovat ani odstraňovat žádné informace nebo oznámení o autorských právech, které jsou obsaženy v Artefaktech SaaS.

Artefakty SaaS a Kustomizované artefakty SaaS mohou být používány pouze se službou Cloud Service, nesmějí být používány samostatně. Služba Cloud Service neposkytuje příslušné odborné znalosti ohledně vytváření nebo ověřování Kustomizovaných artefaktů SaaS. Nasazení Kustomizovaných artefaktů SaaS do služby Cloud Service je nezávislé na službě Cloud Service a může vyžadovat samostatné služby.

IBM není povinna poskytovat podporu Kustomizovaných artefaktů SaaS. Jakékoli záruky ke službě Cloud Service se na Kustomizované artefakty SaaS nevztahují.

ARTEFAKTY SaaS JSOU POSKYTOVÁNY "JAK JSOU!, BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH OSOB A Z OKOLNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

Zákazník smí Aktivační software použít pouze k úpravě Artefaktů SaaS nebo k vytvoření nových Artefaktů SaaS. (Společně dále jako Kustomizované artefakty SaaS). V případě ukončení přístupu Zákazníka ke službě Cloud Service budou rovněž ukončeny i Artefakty SaaS a Zákazník je povinen veškeré Artefakty SaaS odstranit ze svých systémů a zničit veškeré kopie.

## 7. Dodatečné podmínky pro IBM Weather Content

**Weather Content** – znamená údaje o počasí, historické i v rámci předpovědi (včetně – nikoli však pouze – předpovědí, map, výstrah a grafů).

### 7.1 Ukončení Služby

Po uplynutí nebo ukončení své registrace Zákazník ihned přestane používat Weather Content a ihned jej vymaže ze svých systémů.

### 7.2 Omezení používání

Použití služby Weather Content Zákazníkem je přísně omezeno na jeho vnitřní použití. Zákazník není oprávněn reprodukovat, dále distribuovat, dále přenášet, ukazovat, předávat, poskytovat podlicence, externě zobrazovat nebo předvádět:

- Weather Content nebo jakékoli jeho části nebo
- jakékoli výsledky, závěry nebo poznání dosažené v důsledku používání služby Weather Content ("Odvozený obsah"), přímo či nepřímo a v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem přístupným třetí osobě (např. zákazníci, obchodní partneři nebo koncoví uživatelé produktu Zákazníka) (dále jen "Aplikace využívaná třetími osobami"), jejichž základní účel je poskytovat historické, informace o počasí, aktuální informace o počasí, předpověď počasí či atmosférické podmínky nebo jejich analýzu. V případě, že Zákazník poskytne oprávnění k zobrazování Odvozeného obsahu v rámci Aplikace využívané třetími osobami, resp. tento obsah v takovéto aplikaci sám zobrazuje, Zákazník nebude přímo ani nepřímo naznačovat, že IBM poskytuje, schvaluje, sponzoruje, certifikuje či potvrzuje Odvozený obsah nebo jakékoli produkty či služby inzerované nebo přidružené k Odvozenému obsahu.

Zákazník nebude služby Cloud Service ani Weather Content používat k cílení nebo spouštění inzerce, zobrazování reklam na základě propojení služby Weather Content s polohou uživatele technologie pro spotřebitele (např. reklamy na základě počasí) ani služby Cloud Service nebo Weather Content používat k marketingovým rozhodnutím či rozhodnutím na základě obsahu.

Zákazník nebude Weather Content používat v rámci žádné nabídky jakéhokoli typu pocházející z televizního či rozhlasového vysílání (např. bezdrátově, prostřednictvím kabelu či satelitu) nebo předplatného streamovací služby (např. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO nebo ekvivalent pro rozhlas), která je poskytována libovolnými způsoby či za použití libovolných médií.

Zákazník souhlasí s tím, že rozhraní API a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s podmínkami tohoto dokumentu služby.

Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu nebo obsah Weather Content a vymazat či přestat poskytovat určité jeho části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované zákazníky týkajících se podstatných změn služby Weather Content.

Weather Content se smí používat pouze ve spojení se službou Cloud Service v souladu s podmínkami tohoto Dokumentu služby. Weather Content se nesmí používat nezávisle na této službě Cloud Service.

### **7.3 Omezení používání pro jednotlivé země**

Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání služby Weather Content je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od vládních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Weather Content, a povinnosti IBM podle tohoto Dokumentu služeb jsou tímto podmíněny.

### **7.4 Materiály "Jak jsou"**

VŠECHNY INFORMACE O POČASÍ A SOUVISEJÍCÍ S POČASÍM, PŘEDPOVĚDI A VÝSTRAHY JSOU POSKYTOVÁNY "JAK JSOU" A IBM NENESE ODPOVĚDNOST ZA PŘESNOST, SPOLEHLIVOST, ÚPLNOST ANI DOSTUPNOST TĚCHTO MATERIÁLŮ.