

IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) to rozwiązanie do zarządzania cyklem życia obiektów i nieruchomości, które obejmuje następujące procesy i funkcje:

- Zarządzanie nieruchomościami
Udostępnianie rozwiązania do zarządzania transakcjami, administrowania dzierżawą i rozliczania jej; korzystanie z analizy biznesowej do określania wyników osiągniętych przez aktywa (nieruchomości, dzierżawa), dostawców i procesy.
- Projekty inwestycyjne
Umożliwienie planowania projektów inwestycyjnych; określanie priorytetów w zakresie finansowania w ramach programów inwestycyjnych; udostępnianie zintegrowanych procesów i analiz.
- Zarządzanie powierzchnią
Określanie możliwości lepszego wykorzystania obiektów i zarządzania wynajmem; zapewnienie odpowiedzialności działu za wykorzystanie powierzchni; wyświetlanie przesłanych planów pięter; wsparcie procesów przenoszenia; analizowanie planowania powierzchni strategicznej; zarządzanie rezerwacjami powierzchni i aktywów; monitorowanie budżetu, kosztów i harmonogramów.
- Konserwacja obiektów
Używanie ocen obiektów dokonanych w oparciu o ich stan; udostępnianie analiz finansowych i analiz oddziaływania na środowisko w celu wsparcia planowania inwestycji; zarządzanie zgłoszeniami dotyczącymi konserwacji obiektów; automatyzacja usług konserwacji obiektów; korzystanie z analizy biznesowej do określania wyników osiągniętych przez obiekty, aktywa, zasoby i procesy konserwacji obiektów.
- Zarządzanie energią
Zarządzanie rozliczaniem emisji dwutlenku węgla przez przedsiębiorstwo oraz analizą inwestycji w środowisko; udostępnianie analiz finansowych i analiz oddziaływania na środowisko oraz korzystanie z nich w celu usprawnienia planowania inwestycji; korzystanie z analiz w celu określenia ewentualnych prac związanych z urządzeniami.
- Administrowanie aplikacjami
Zarządzanie danymi bazowymi dotyczącymi oferty nieruchomości, obiektów i aktywów; zarządzanie dostępem użytkowników; rozszerzanie aplikacji przy użyciu platformy technologicznej; komunikacja za pomocą usługi WWW i połączenia VPN.

W oparciu o swoje uprawnienia użytkownik otrzyma dostęp do określonych części następujących procesów i funkcji:

- a. IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Self Service User
Tworzenie wniosków i rezerwacji, przeszukiwanie bazy wiedzy, wprowadzanie kart pracy, odpowiadanie na zapytania ofertowe, odpowiadanie na wiadomości e-mail za pomocą formularzy offline (maksymalnie 25) oraz wyszukiwanie lokalizacji, osób i aktywów. Aby uzyskać uprawnienia do usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Self Service User, Klient musi być uprawniony do używania usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise User.
- b. IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Anywhere User
Tworzenie zadań oraz uzyskiwanie do nich dostępu z urządzenia mobilnego za pomocą aplikacji dla urządzeń mobilnych IBM TRIRIGA Anywhere. Aby uzyskać uprawnienia do usługi IBM Facilities

and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Anywhere Users, Klient musi być uprawniony do używania usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise Users.

- c. IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Approvals and Reporting User
Uczestniczenie w procesach zatwierdzania, monitorowanie metryk wydajności, przeglądanie raportów z dostępem do danych i funkcji usługi Self Service w trybie tylko do odczytu. Aby uzyskać uprawnienia do usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Approvals and Reporting User, Klient musi być uprawniony do używania usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise User.
- d. IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional User
Uczestniczenie w ograniczonych procesach, takich jak zadania, ankiety, faktury, żądania zapłaty i zarządzanie dokumentami. Możliwość korzystania z funkcji dostępnych dla użytkowników samoobsługowych, użytkowników mobilnych oraz użytkowników zatwierdzających i raportujących. Aby uzyskać uprawnienia do usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional User, Klient musi być uprawniony do używania usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise User.
- e. IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise User
Autoryzowani Użytkownicy mogą uczestniczyć we wszystkich wdrożonych procesach biznesowych i korzystać ze wszystkich funkcji administracyjnych. Jednocześnie Pracujący Użytkownicy mogą uczestniczyć we wszystkich wdrożonych procesach biznesowych i korzystać ze wszystkich funkcji administracyjnych z wyjątkiem narzędzi do rezerwacji samoobsługowej, narzędzi działających offline oraz narzędzi do budowania aplikacji.

1.1 Usługi Opcjonalne

1.1.1 Instancja nieprodukcyjna IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)

Instancje nieprodukcyjne usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) nie obejmują mechanizmów zapewniania wysokiej dostępności oraz nie są objęte procesem tworzenia kopii zapasowych z taką samą częstotliwością, jak w przypadku instancji produkcyjnej. Ze względów związanych z wydajnością z Instancji nieprodukcyjnej nie może korzystać jednocześnie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji) oraz przy użyciu dowolnych środków więcej niż 30 użytkowników.

1.1.2 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-On

Każde uprawnienie do opcji IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-On zwiększa rozmiar jednej instancji nieprodukcyjnej rozwiązania IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) w sposób umożliwiający kolejnym 30 użytkownikom jednoczesne uzyskiwanie dostępu do takiej instancji. Jeśli Klient zwiększy moc obliczeniową instancji nieprodukcyjnej rozwiązania IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) poprzez zakup opcji IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-On, dodatkowa moc obliczeniowa nie może zostać przypisana w późniejszym terminie do innej instancji nieprodukcyjnej rozwiązania IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA).

1.1.3 Oferta IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex (TRIRIGA)

IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Enterprise User (TRIRIGA) i IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Occasional User (TRIRIGA) to opcjonalne programy dodatkowe, które umożliwiają Klientowi wprowadzanie własnych konfiguracji w środowiskach Usług Przetwarzania w Chmurze i zapewniają dodatkowe wsparcie w zakresie zarządzania usługą IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA).

1.1.4 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Development Environment (TRIRIGA)

IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Development Environment (TRIRIGA) udostępnia instancję nieprodukcyjną oraz rozszerzony dostęp do usługi w celach programistycznych.

1.2 Ograniczenie dotyczące konfiguracji usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)

Klienci korzystający z Usługi Przetwarzania w Chmurze nie mogą uzyskiwać dostępu do parametrów konfiguracji poniżej warstwy aplikacji, takich jak konfiguracje bazy danych lub oprogramowania pośredniego, ani ich zmieniać. Usługę Przetwarzania w Chmurze można konfigurować w warstwie aplikacji za pomocą narzędzi IBM TRIRIGA Application Builder dołączonych do niniejszej Usługi

Przetwarzania w Chmurze lub poprzez tworzenie integracji za pomocą narzędzi IBM TRIRIGA Connector for Business Application dołączonych do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest świadczona w modelu ciągłym i obowiązują w niej odrębne zasady dla aktualizacji platformy i technologii, a odrębne dla aktualizacji aplikacji. W przypadku wszystkich Klientów korzystających z Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM dokonuje według własnego uznania okresowych aktualizacji technologii i platformy. Zastosowanie aktualizacji aplikacji powoduje nadpisanie konfiguracji aplikacji klienta i zastąpienie ich fabryczną funkcjonalnością aplikacji obowiązującą w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze. Aktualizacje aplikacji nie mają przy tym zastosowania w przypadku Klientów korzystających z Usługi Przetwarzania w Chmurze, którzy nie wybiorą opcji IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA), ani Klientów korzystających z Usługi Przetwarzania w Chmurze, którzy wybiorą opcję IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) On-Demand Setup for Fully Configurable Applications.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana strategii bezpieczeństwa danych IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze ma certyfikat Safe Harbor Stany Zjednoczone-Unia Europejska.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o jakichkolwiek szczególnych wymaganiach dotyczących bezpieczeństwa treści podlegającej regulacjom, w tym danych osobowych lub danych osobowych objętych szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za stwierdzenie, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze spełnia jego wymagania w zakresie typu treści, której Klient będzie używać w połączeniu z tą Usługą.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępniła przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie Istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane Zdarzenie wpłynęło na dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca Miesiąca Obowiązywania Umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z treścią, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomy Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
<99,8%	2%
<98,8%	5%
< 95,0%	10%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w Miesiącu Obowiązywania Umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przeszojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przeszojów w Miesiącu Obowiązywania Umowy = 475 minut

43 200 minut w 30-dniowym Miesiącu Obowiązywania Umowy - 475 minut Przeszoju = 42 725 minut <hr/> łącznie 43 200 minut	= 2% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,9% w miesiącu obowiązywania umowy
---	--

4. Wsparcie Techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin objętych wsparciem
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 4 godziny robocze
4	Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub prośba nietechniczna	W 1 dzień roboczy

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Autoryzowany Użytkownik**. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Jednocześnie Pracujący Użytkownik**. Jednocześnie Pracującym Użytkownikiem jest każda osoba, która w dowolnym określonym momencie uzyskuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze, przy czym osoba taka jest traktowana jako pojedynczy Jednocześnie Pracujący Użytkownik bez względu na to, czy uzyskuje równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze jednokrotnie czy wielokrotnie. Klient musi nabyć uprawnienia dla maksymalnej liczby Jednocześnie Pracujących Użytkowników, którzy uzyskują dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków, w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. „Instancja” oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

5.2 Opłaty wstępne

Usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) for As-Shipped Applications Set Up i IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) for Fully Configurable Applications On-Demand Setup wiążą się z opłatami określonymi w dokumencie transakcyjnym.

5.3 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

5.4 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Dodatkowe Warunki dla Oferty

7.1 Ograniczenia instancji nieprodukcyjnej – Non-Production

Usługa Przetwarzania w Chmurze z oznaczeniem „Non-Production” lub „Development Environment” może być używana w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.

Aby uzyskać uprawnienia do instancji nieprodukcyjnych Usługi Przetwarzania w Chmurze (z oznaczeniem Non-Production), Klient musi być uprawniony do używania usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise Users.

Aby uzyskać uprawnienia do usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Development Environment (TRIRIGA), która jest instancją nieprodukcyjną Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient musi być uprawniony do używania usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Enterprise User (TRIRIGA). W przypadku opcji IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Development Environment (TRIRIGA) maksymalnie 5 użytkowników może uzyskać zdalny dostęp do usługi z rozszerzonym poziomem kontroli w środowisku.

7.2 Wymagane uprawnienia do usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex (TRIRIGA)

- Wszyscy uprawnieni użytkownicy usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Enterprise User (TRIRIGA) muszą mieć uprawnienia do używania usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise User.
- Wszyscy uprawnieni użytkownicy usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Occasional User (TRIRIGA) muszą mieć uprawnienia do używania usługi IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional User.

7.3 Informacje cookie

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM w ramach normalnej obsługi i wsparcia Usługi Przetwarzania w Chmurze może gromadzić dane osobowe Klienta, jego pracowników i wykonawców, dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze, poprzez śledzenie i za pomocą innych technologii. IBM gromadzi informacje i dane statystyczne dotyczące używania i efektywności Usługi Przetwarzania w Chmurze, aby zapewnić użytkownikom lepszą obsługę i/lub dostosować usługę do ich wymagań. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

7.4 Odsyłacze do serwisów WWW oraz innych usług osób trzecich

Jeśli Klient lub użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przysyłać treść do serwisu WWW lub innej usługi osoby trzeciej, która to usługa jest powiązana z Usługą Przetwarzania w Chmurze lub udostępniana za jej pośrednictwem bądź wprowadza do środowiska Usługi Przetwarzania w Chmurze treści należące do osoby trzeciej, takie jak aplikacje lub bazy danych, to Klient i użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze udzielą IBM zgody na podjęcie działań umożliwiających takie przesyłanie Treści oraz przyjmowanie, używanie i obsługę treści osoby trzeciej, jednakże z zastrzeżeniem, że interakcja będzie zachodzić wyłącznie między Klientem a serwisem lub usługą osoby trzeciej. IBM nie udziela żadnych gwarancji (w tym również wyłącza rękojmię) ani nie składa żadnych deklaracji dotyczących takich serwisów lub usług osób trzecich oraz nie ponosi odpowiedzialności za takie serwisy lub usługi osób trzecich. IBM zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi aplikacji lub procesów niestandardowych lub należących do osoby trzeciej z jakiegokolwiek przyczyny, a w szczególności ze względu na dostrzegalne zagrożenie bezpieczeństwa bądź ryzyko związane z licencjonowaniem lub działaniem produktu.

7.5 Zakaz przetwarzania informacji zdrowotnych

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o zachowaniu zgodności z amerykańską ustawą o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (ustawą HIPAA) i nie może być używana do przesyłania ani przechowywania danych osobowych stanowiących informacje zdrowotne.