

IBM Cloudant Dedicated Cluster (IBM Cloudant Özel Kümesi)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

Aşağıda belirtilen temel özellikler, aşağıda açıklanan sunucu yapılandırmalarının her birine dahildir:

- Müşteri, bir JavaScript Object Notation (JSON) veritabanı olan IBM Cloudant Data Layer (IBM Cloudant Veri Katmanı) yazılımına erişim olanağı elde eder. Yazılım, bir (1) adet Cloudant RESTful uygulama programlama arabirimi aracılığıyla verileri depolama ve alma, istemci ve mobil yazılım geliştirme seti kitaplıklarına erişim, yerleşik tam metin dizin oluşturma, çoklu ana kayıt eşleme ve MapReduce aracılığıyla gerçek zamanlı analitik becerilerini içermektedir.
- IBM, her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için bir (1) sunucu üzerinde IBM Cloudant Data Layer yazılım bileşenlerini kuracak ve yapılandıracaktır. Her sunucu, bir desteklenen Hizmet Olarak Sunulan Altyapı sağlayıcısının veri merkezine konumlandırılacaktır. Müşteri, Hizmet Olarak Sunulan Altyapı sağlayıcısını ve veri merkezi lokasyonlarını IBM tarafından belirlenen bir listeden seçebilir.

Müşteri, küme başına en az üç (3) Eşgörünüm edinmelidir. IBM, ilgili sunucuları bir ya da daha fazla küme biçiminde yapılandıracaktır. IBM, yalnızca kendi takdirinde olmak üzere, sistem iş yüklerini kontrol etmek için bir ya da daha fazla yük dengeleyici yapılandıracaktır.

1.1 IBM Cloudant Bare Metal Trial Node (IBM Cloudant Yalın Donanım Deneme Düğümü)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloudant Data Layer yazılımını değerlendirmek isteyen Müşteriler için sunulur. Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için, kendi etkinliklerine özel olarak ayrılmış ve başka müşterilerle paylaşılmayan bir (1) adet sunucuya erişim olanağı elde eder.
- Bu hizmet için azami süre 6 aydır.
- Müşteri, süre boyunca hizmeti yalnızca değerlendirme amacıyla ve üretim dışı amaçlarla kullanabilir.

1.2 IBM Cloudant Bare Metal Node

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için, kendi etkinliklerine özel olarak ayrılmış ve başka müşterilerle paylaşılmayan bir (1) adet sunucuya erişim olanağı elde eder.

1.3 IBM Cloudant Dedicated SMB Node (IBM Cloudant Özel KOBİ Düğümü)

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için, kendi etkinliklerine özel olarak ayrılmış ve başka müşterilerle paylaşılmayan bir (1) adet sunucuya erişim olanağı elde eder.

1.4 IBM Cloudant Virtual Machine Node (IBM Cloudant Sanal Makine Düğümü)

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için sanal eşgörünüm olarak yapılandırılmış bir (1) adet sunucuya erişim olanağı elde eder. Bu sanal eşgörünüm, donanım ve ağ kaynaklarını diğer müşterilerle paylaşır, ancak sanal eşgörünüm yalnızca Müşteri tarafından kullanılacaktır.

1.5 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Machine Node (IBM Cloudant Özel i2 Sanallaştırılmış Makine Düşümü)

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

Müşteri, her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için sanal eşgörünüm olarak yapılandırılmış bir (1) adet sunucuya erişim olanağı elde eder. Bu sanal eşgörünüm, donanım ve ağ kaynaklarını diğer müşterilerle paylaşır, ancak sanal eşgörünüm yalnızca Müşteri tarafından kullanılacaktır.

1.6 Kurulum Hizmetleri

1.6.1 IBM Cloudant Jumpstart Remotely Delivered Set-Up (IBM Cloudant Hızlı Başlangıç Uzaktan Sunulan Kurulum Hizmeti)

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetimsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen şekilde bu uzaktan sağlanan hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten ya da Bulut Hizmetine erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

1.6.2 IBM Cloudant Accelerator Remotely Delivered Set-Up (IBM Cloudant Hızlandırıcı Uzaktan Sunulan Kurulum Hizmeti)

Bu kurulum hizmeti, Etkinlikleri gerçekleştirmek için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımayı desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil, kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamlarının kurulması ve veri taşımayla ilgili kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dahil) ve (4) yönetimsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Etkinlikler" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da Bulut Hizmetinin ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işlemeetkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantısı:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2052E430379B11E58B2CB2A838CE4F20>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma

kanununun gereksinimlerinin ya da diğerk hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

2.1 Bulut Hizmetinin Süresinin Sona Ermesi

Verileri harici bir kaynağa taşıyarak saklama işlemi, Müşteri tarafından hizmet süresinin sona ermesinden önce başlatılmalıdır.

Müşteriye ait Kişisel Verilerin hizmetin sona ermesi üzerine NIST temizleme standartlarına göre silinmesini isteyen Müşterilerin satın alma sırasında bunu talep etmeleri gerekir.

2.2 Sağlık Verileriyle İlgili Kısıtlamalar

Bu bölümde yer alan koşullar, aşağıda belirtilen olanaklar için geçerlidir:

- IBM Cloudant Bare Metal Trial Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Dedicated SMB Node

2.2.1 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası

Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ile ilgili olarak bu Bulut Hizmetinin Veri Sayfasında verilen bilgilere ve Sağlık Bilgileri ve Sağlık Verilerinin, Kişisel Veri Türleri ve/veya Kişisel Veri Özel Kategorileri olarak bu Bulut Hizmetiyle birlikte izin verilen kullanımına (topluca "Sağlık Verileri") etki etmeksizin, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımı aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

Yalnızca yukarıda listelenen olanaklar, Müşterinin IBM'i Sağlık Verilerini Bulut Hizmetiyle birlikte kullanacağına dair önceden bilgilendirmesi ve IBM'in yazılı olarak Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri kullanımını için sağlanacağını onaylaması durumunda, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasasına İlişkin Gizlilik ve Güvenlik Kuralı denetimlerinin uygulanması amacıyla sağlanır. Bu doğrultuda, Bulut Hizmeti, (i) Müşteri tarafından IBM'e ilgili bildirim sağlanmadığı, (ii) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (iii) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri ile birlikte kullanılabileceğine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası kapsamında korunan Sağlık Verilerinin aktarılması, depolanması veya bunlardan başka şekilde yararlanılması amacıyla kullanılamaz.

Hiçbir durumda Bulut Hizmeti, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

2.2.2 Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GVKY-GDPR)

Genel Veri Koruma Yönetmeliği ve Sağlık verilerinin Kişisel Veri Türleri ve/veya Kişisel Veri Özel Kategorileri olarak bu Bulut Hizmetiyle birlikte izin verilen kullanımı (topluca "Sağlık Verileri") ile ilgili olarak, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımı aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

Yalnızca yukarıda listelenen olanaklar, Müşterinin IBM'i Sağlık Verilerini Bulut Hizmetiyle birlikte kullanacağına dair önceden bilgilendirmesi durumunda, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Genel Veri Koruma Yönetmeliğine İlişkin denetimlerin uygulanması amacıyla sağlanabilir. Buna uygun olarak, Müşteri IBM'e sözkonusu bildirim sağlamadığı sürece, Bulut Hizmeti, Genel Veri Koruma Yönetmeliği kapsamında korunan herhangi bir Sağlık Verisinin aktarılması, depolanması veya başka şekilde kullanılması amacıyla kullanılamaz.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir.

Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler; IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler; Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar; desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları; Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri ya da bir üçüncü kişi Hizmet Olarak Sunulan Altyapı sağlayıcısının bölge genelinde kesintisinin olduğu durumlar.

Saniye başına 150 istek veya daha azına ilişkin bir istek oranı için, hata oranı belirli bir dakikadaki tüm isteklerin %1'ini aştığında, Bulut Hizmetinin Hizmet Seviyesi Sözleşmesini karşılayamadığı kabul edilir. Hatalar, 500'den büyük veya 500'e eşit bir yanıt kodu içeren isteklerdir; burada, hatalar hizmet kullanılabilirliği veya güvenilirliğiyle ilgilidir.

IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde 100'ünden fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9 ya da üzeri	%0
%99 ya da üzeri, ancak %99,9'dan düşük	%10
%95 ya da üzeri, ancak %99'dan düşük	%25
%95'ten az	%100

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomatik kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya program hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 AWS Üzerinde Cloudant Dedicated Olanağı İçin Geçerli Koşullar

Aşağıdaki koşullar yalnızca şunlar için geçerlidir:

- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Machine Node (IBM Cloudant Dedicated i2 Sanallaştırılmış Makine Düşümü)

Bulut Hizmetinin uygulama katmanı ve Müşterinin verileri ile içeriği, IBM tarafından yönetilmeyen bir üçüncü kişi bulut hizmetleri altyapısı ve platformu üzerinde barındırılır. Bulut Hizmetinin altyapısı, Bulut Hizmetinin platformunun belirli özellikleri ve veri merkezi, sunucular, depolama ve ağ; uygulama ve veri yedekleme; güvenlik duvarı ve tehdit algılama; ve uygulamayı devreye almaya, izlemeye ve çalıştırmaya ilişkin uygulama programı arabirimleri dahil olmak üzere ilgili hizmetler (topluca "Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri") üçüncü kişi sağlayıcı tarafından barındırılır ve yönetilir. Buna göre, bu Hizmet Tanımında, Genel Koşullarda (geçerli olduğunda) veya Sözleşmede yer alan herhangi bir ifadeye etki etmezsiniz:

- a. Bulut Hizmeti, herhangi bir Koruma Altındaki Sağlık Bilgisinin aktarılması, depolanması veya işlenmesi için kullanılamaz.
- b. Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısının, hizmetlerini veya IBM'in veya Müşterinin bu hizmetlere erişimini sona erdirdiğini veya geri çektiğini IBM'e bildirmesi durumunda, IBM, Müşteriye sona erdirmeye bildirimini sağlayarak, üçüncü kişi sağlayıcı tarafından söz konusu sona erdirmenin yürürlük tarihinde Bulut Hizmetini hemen sona erdirebilir.
- c. IBM, açık ya da zımni, hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. IBM'in, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetlerine bağlı olduğu ölçüde, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri veya Bulut Hizmeti ile ilgili olarak Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.
- d. Müşteri, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısı tarafından aşağıda belirtilenlerle ilgili olarak IBM'e karşı öne sürülen iddialarla ilgili her tür talep, tazminat, zarar, yükümlülük, maliyet ve gidere (makul düzeydeki avukatlık ücretleri dahil) karşı IBM'i savunacağını, tazmin edeceğini ve bunlardan sorumlu tutmayacağını kabul eder: (a) Müşterinin IBM Bulut Hizmetini kullanması; (b) bu Hizmet Tanımının, Genel Koşulların (geçerli olduğunda) veya Sözleşmenin veya geçerli yasanın Müşteri tarafından ihlal edilmesi; (c) Üçüncü kişi haklarının Müşteri içeriği tarafından veya Müşteri içeriğinin kullanılması, geliştirilmesi, tasarlanması, üretilmesi, tanıtılması veya pazarlanması sonucu ihlal edildiği veya suistimal edildiği iddiası dahil olmak üzere, Müşteri içeriği veya Müşteri içeriğinin diğer uygulamalar, içerik veya süreçlerle bileşimi; veya (d) IBM ile Müşteri arasındaki bir anlaşmazlık.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: