

## IBM Cloudant Dedicated Cluster

本「サービス記述書」は IBM がお客様に提供する「クラウド・サービス」について規定するものです。お客様とは、契約を結ぶ当事者、その許可ユーザーおよび「クラウド・サービス」の受領者を意味します。適用される「見積書」および「証書 (PoE)」は、別途「取引文書」として提供されます。

### 1. クラウド・サービス

以下の基本機能は、下記の各ノード構成に含まれています。

- お客様は、JavaScript Object Notation (JSON) データベースである IBM Cloudant Data Layer ソフトウェアへのアクセスを受け取ります。このソフトウェアには、1 つの Cloudant RESTful API 経由でデータを保存して取得したり、クライアントやモバイルの SDK ライブラリー、組み込みのフルテキスト索引作成、マルチマスター・レプリケーション、MapReduce によるリアルタイム分析にアクセスする機能が組み込まれています。
- 「クラウド・サービス」の「インスタンス」ごとに、IBM は IBM Cloudant Data Layer ソフトウェア・コンポーネントを 1 つのサーバー上にインストールして構成します。各サーバーは、サポート対象の IaaS (Infrastructure as a Service) プロバイダーのデータセンターに配置されます。お客様は、IBM が定義するリストから IaaS プロバイダーおよびデータセンターのロケーションを選択することができます。

お客様は、クラスターあたり少なくとも 3 つの「インスタンス」を取得する必要があります。IBM は、関連するサーバーを 1 つもしくは複数のクラスターに配置します。IBM は、その裁量により、システム・ワークロードを制御するために 1 つまたはそれ以上のロード・バランサーを構成します。

#### 1.1 IBM Cloudant Bare Metal Trial Node

本「クラウド・サービス」は、IBM Cloudant Data Layer ソフトウェアを評価したいと希望するお客様を対象としています。上述の基本機能に加えて、以下が適用されます。

- 「クラウド・サービス」の「インスタンス」ごとに、お客様は、お客様のアクティビティ専用のサーバー 1 台に対してアクセスを受け取ります。このサーバーは、他のお客様と共有されることはありません。
- 本サービスの期間は最長 6 か月です。
- 当該期間中、お客様は、当該サービスを評価および非実稼働の目的でのみ使用することができます。

#### 1.2 IBM Cloudant Bare Metal Node

上述の基本機能に加えて、以下がこの「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「クラウド・サービス」の「インスタンス」ごとに、お客様は、お客様のアクティビティ専用のサーバー 1 台に対してアクセスを受け取ります。このサーバーは、他のお客様と共有されることはありません。

#### 1.3 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

上述の基本機能に加えて、以下がこの「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「クラウド・サービス」の「インスタンス」ごとに、お客様は、お客様のアクティビティ専用のサーバー 1 台に対してアクセスを受け取ります。このサーバーは、他のお客様と共有されることはありません。

## 1.4 IBM Cloudant Virtual Machine Node

上述の基本機能に加えて、以下がこの「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「クラウド・サービス」の「インスタンス」ごとに、お客様は、仮想インスタンスとして構成されるサーバー 1 台に対してアクセスを受け取ります。この仮想インスタンスではハードウェアおよびネットワークのリソースを他のお客様と共有しますが、この仮想インスタンスはお客様専用です。

## 1.5 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Machine Node

上述の基本機能に加えて、以下がこの「クラウド・サービス」に適用されます。

「クラウド・サービス」の「インスタンス」ごとに、お客様は、仮想インスタンスとして構成されるサーバー 1 台に対してアクセスを受け取ります。この仮想インスタンスではハードウェアおよびネットワークのリソースを他のお客様と共有しますが、この仮想インスタンスはお客様専用です。

## 1.6 セットアップ・サービス

### 1.6.1 IBM Cloudant Jumpstart Remotely Delivered Set-Up

このセットアップ・サービスは、スタートアップ・アクティビティーについて最大 50 時間のリモート・コンサルティング時間を提供します。これには、(1) ユース・ケースによる支援、(2) レポート、ダッシュボードおよびその他システム・ツールのベスト・プラクティスに関する指導、(3) 初期データ・ロードの準備、実行および検証に関するガイドによる支援およびアドバイス、(4) その他管理および構成に関して関心のある主題が含まれます。(以下総称して「スタートアップ・アクティビティー」といいます。)

このリモートで提供されるセットアップ・サービスは「エンゲージメント」ごとに購入するものとし、全時間数を使用したか否かに関わらず、お客様の「PoE」もしくは「取引文書」に記載された使用許諾の購入日、または「クラウド・サービス」へのアクセスが可能になった旨をお客様が IBM から通知された日から 90 日後に満了となります。

### 1.6.2 IBM Cloudant Accelerator Remotely Delivered Set-Up

このセットアップ・サービスは、「アクティビティー」の実行に使用される最大 50 時間のリモート・コンサルティング時間を提供します。これには、(1) ユース・ケースによる支援 (1 回限りのポイント・イン・タイムのデータ移動を支援するデータ移動のユース・ケースを含みます。)、(2) レポート、ダッシュボードおよびその他システム・ツールのベスト・プラクティスに関する指導、(3) 初期データ・ロードの準備、実行および検証に関するガイドによる支援およびアドバイス (ソース環境およびターゲット環境のセットアップ、およびデータ移動のユース・ケースに定義されるデータ移動を含みます。)、(4) その他管理および構成に関して関心のある主題が含まれます。(以下総称して「アクティビティー」といいます。)

このリモートで提供されるセットアップ・サービスは、「エンゲージメント」ごとに購入されるものとし、すべての時間数が使用されたか否かに関わらず、使用許諾の購入日または「クラウド・サービス」の当初サブスクリプション期間の最終日のいずれか早い日から 12 か月後に終了します。

## 2. コンテンツおよびデータ保護

「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(「データ・シート」)には、処理対象の「コンテンツ」の種類、発生する処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却に関する仕様書に関する、「クラウド・サービス」に固有の情報が記載されています。「クラウド・サービス」およびデータ保護機能に関する詳細または説明および条件(お客様の責任を含みます。)がある場合には、本条に記載されます。お客様が選択したオプションにより、「クラウド・サービス」のお客様による使用に適用される「データ・シート」が複数ある場合があります。「データ・シート」は英語のみの提供となります(現地言語での提供はありません)。現地の法律または慣習の慣行にかかわらず、両当事者は英語を理解していること、および「クラウド・サービス」の取得および使用に関して英語が適切な言語であることに同意します。以下の「データ・シート」が「クラウド・サービス」およびその利用可能なオプションに適用されます。お客様は、i) IBM が、IBM のみの裁量により、「データ・シート」を随時変更することができ、かつ ii) かかる変更された内容が変更前の内容に置き換わることを承諾します。「データ・シート」に対する変更は、i) 既存のコミットメントの改善もしくは明確化、ii) 最新の採用された基準および適用法への整合の維持、または iii) 追加コミットメントの規定のいずれかを行うこと

を意図しています。「データ・シート」のいかなる変更も「クラウド・サービス」のデータ保護を著しく低下させるものではありません。

適用される「データ・シート」へのリンク:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2052E430379B11E58B2CB2A838CE4F20>

お客様は、「クラウド・サービス」の利用可能なデータ保護機能を注文、有効化、または使用するために必要な対策を講じる責任を負うものとします。お客様がかかる対策を講じることを怠った場合(「コンテンツ」に関するデータ保護またはその他の法的要件を満たさないことも含みます。)には、お客様は「クラウド・サービス」の使用に対して責任を負います。

EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、<http://ibm.com/dpa>にある IBM の「データ処理補足契約書」(DPA) および「DPA 別表」が適用され、本契約の一部として参照されます。本「クラウド・サービス」に適用可能な「データ・シート」は「DPA 別表」の位置づけです。DPA が適用される場合、「復処理者」の変更の通知を提供する IBM の義務およびかかる変更に関する異議を申し立てるお客様の権利は、DPA に規定されるとおりに適用されます。

## 2.1 クラウド・サービスの有効期限

外部ソースへの移行によるデータの保存は、サービスが満了する前にお客様によって開始されなければなりません。

お客様がサービスの終了時に、サニタイズに関する NIST 標準に従って「お客様個人データ」を削除するよう要求する場合、お客様は、購入の時点でその旨を要求しなければなりません。

## 2.2 医療データに関する制限事項

本項の条件は、以下のオファリングに適用されます。

- IBM Cloudant Bare Metal Trial Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Dedicated SMB Node

### 2.2.1 HIPAA

「1996 年米国における医療保険の相互運用性と説明責任に関する法令」(以下「HIPAA」といいます。) および本「クラウド・サービス」で「医療情報」および「医療」データを「個人データの種類」および「個人データの特種カテゴリー」(以下総称して「医療データ」といいます。) またはそのいずれかの許可される使用に関して、本「クラウド・サービス」の「データ・シート」に記載された情報にかかわらず、本「クラウド・サービス」による「医療データ」の使用には以下の制限事項および条件が適用されます。

上記のオファリングに限り、お客様が IBM に、お客様が「クラウド・サービス」で「医療データ」を使用することを事前に通知し、IBM が書面により、「クラウド・サービス」が「医療データ」の使用のためにプロビジョニングされることを確認した場合に、「医療データ」の使用に対して「HIPAA プライバシーおよびセキュリティー規則」の制御が実現されるようにプロビジョニングすることができます。したがって、「クラウド・サービス」は、HIPAA に基づいて保護されている「医療データ」の伝送、保管、またはその他の使用のために使用することはできません。ただし、(i) お客様が IBM にかかる通知を提供する場合、(ii) IBM とお客様が適用される「事業提携契約」を締結している場合、および (iii) IBM がお客様に「クラウド・サービス」を「医療データ」と併用できる旨の明示的な確認書を提供する場合は、この限りではありません。

いかなる場合も、HIPAA の意義の範囲内で医療情報センターとして「PHI」を処理するために「クラウド・サービス」を使用しないものとします。

### 2.2.2 GDPR

一般データ保護規則、ならびに本「クラウド・サービス」での「医療」データの「個人データの種類」および「個人データの特種カテゴリー」(以下総称して「医療データ」といいます。) またはそのいずれ

かとしての許可される使用に関して、本「クラウド・サービス」による「医療データ」の使用には以下の制限事項および条件が適用されます。

上記のオファリングに限り、お客様が IBM に、お客様が「クラウド・サービス」で「医療データ」を使用することを事前に通知した場合に、「医療データ」の使用に対して GDPR の制御が実現されるようにプロビジョニングすることができます。したがって、お客様が上記のとおり IBM に通知しなければ、「クラウド・サービス」は、GDPR に基づいて保護される「医療データ」を送信、保管、その他の用途で使用することはできません。

### 3. サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、「PoE」に記載するとおり、「クラウド・サービス」に関して、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント (以下「SLA」といいます。) を提供します。「SLA」は保証ではありません。

「SLA」はお客様にのみ提供され、実稼働環境における使用に対してのみ適用されます。

#### 3.1 可用性クレジット

お客様は、「クラウド・サービス」が利用できず、業務に重大な影響が及んだことを最初に知り得たときから 24 時間以内に、IBM テクニカル・サポート・ヘルプデスクに対して「重要度 1」のサポート・チケットを記録するものとします。お客様は、あらゆる問題診断および解決に関して IBM を合理的な範囲で支援するものとします。

「SLA」の未達を申告するサポート・チケットは、契約月の末日から 3 営業日以内に提出するものとします。有効な「SLA」の申告に対する補償は、「クラウド・サービス」の実稼働システム処理が利用できない時間 (以下「ダウンタイム」といいます。) に基づいた「クラウド・サービス」の将来の請求に対するクレジットになります。

「ダウンタイム」は、お客様が当該事象を報告した時点から「クラウド・サービス」が復元される時点までの間で計測され、次のものに関連する時間は含まれません。保守のための計画停止または発表された停止、IBM の支配の及ばない原因、お客様または第三者のコンテンツもしくはテクノロジーの問題または設計もしくは指示、サポート対象外のシステム構成およびプラットフォームまたはその他お客様による誤り、お客様に起因するセキュリティーに関する事故もしくはお客様によるセキュリティー・テスト、または第三者の「Infrastructure as a Service (IaaS)」プロバイダーの地域全体にわたる停止。

「クラウド・サービス」は、1 秒あたり 150 件以下の要求の要求率について、エラー率が所定分数間の全要求件数の 1% を超えた場合、「SLA」は満たされなかったものとみなされます。エラーは、500 より大きいか等しい応答コード (エラーがサービスの可用性または信頼性に関係するもの) を持つ要求です。

IBM は、下表のとおり、各契約月における「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。各契約月の補償の合計額は、「クラウド・サービス」に対する年額料金の 12 分の 1 の 100% を超えないものとします。

#### 3.2 サービス・レベル

「契約月」における「クラウド・サービス」の可用性

「契約月」における可用性	補償 (申告の対象である「契約月」における「月額サブスクリプション料金」* の割合)
99.9% 以上	0%
99% 以上、99.9% 未満	10%
95% 以上、99% 未満	25%
95% 未満	100%

\* 「クラウド・サービス」が IBM ビジネス・パートナーから取得されたものである場合、月額サブスクリプション料金は、申告の対象である「契約月」に対して有効な「クラウド・サービス」のその時点での最新の表示価格に基づいて計算され、それを 50% 割引した額となります。IBM は、直接お客様に払い戻します。

「可用性」は、以下のとおり算出されます。契約月における分単位の総時間数から、契約月における「ダウンタイム」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。

## 4. テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポートは、電子メール、オンライン・フォーラム、およびオンライン問題報告システムを介して提供されます。IBM の IBM Software as a service support guide ([https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html)) には、テクニカル・サポートの連絡先情報ならびにその他情報およびプロセスが規定されています。テクニカル・サポートは「クラウド・サービス」と共に提供されるものであり、別個のオフリングとして提供されるものではありません。

## 5. エンタイトルメントおよび課金情報

### 5.1 課金単位

「クラウド・サービス」は、「取引文書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「エンゲージメント」は、サービスを取得する際の課金単位です。「エンゲージメント」は、「クラウド・サービス」に関連するプロフェッショナル・サービス、研修サービスまたはその両方のサービスで構成されます。それぞれの「エンゲージメント」をカバーするのに十分なエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。
- 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」を取得する際の課金単位です。「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成へのアクセスを意味します。お客様の「PoE」または「取引文書」に定める課金期間中にアクセスおよび利用が可能な「クラウド・サービス」の「インスタンス」ごとに十分なエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。

### 5.2 セットアップ料金

1 回限りのセットアップ料金は、発注された各セットアップ・サービスに対して「取引文書」に記載された料金で請求されます。

## 6. 期間および更新オプション

「クラウド・サービス」の期間は、「PoE」に記述されるとおり、「クラウド・サービス」へのお客様のアクセスについて、IBM がお客様に通知した日に開始します。「PoE」には、「クラウド・サービス」が自動的に更新されるか、継続利用ベースで続行されるか、期間満了時に終了するかが記載されます。

自動更新の場合には、お客様が期間満了日の少なくとも 90 日前までに書面により更新しないことを通知する場合を除き、「クラウド・サービス」は、「PoE」に定める期間につき自動更新されます。更新には、見積書に記載されたとおりに年次の値上げが適用されます。「クラウド・サービス」の営業活動終了に関する IBM 通知を受領後に自動更新が行われた場合、当該更新期間は、現在の更新終了または発表された営業活動終了日のいずれか早期に到来する日に終了します。

継続利用の場合は、「クラウド・サービス」は、お客様が 90 日前までに書面により終了を通知するまで、月単位で継続利用することができます。「クラウド・サービス」は、かかる 90 日の期間後の暦月末日まで引き続き利用することができます。

## 7. 追加条件

### 7.1 共通事項

お客様は、「クラウド・サービス」を、単体または他のサービスもしくは製品と組み合わせて、高リスク活動、即ち核施設、公共交通システム、航空管制システム、自動車制御システム、兵器システム、または航空機の航行もしくは通信の設計、構築、管理、もしくは保守、または「クラウド・サービス」の障害が生命の危険や重大な人身傷害を引き起こすおそれがあるその他のいかなる活動のサポートのためにも使用しないものとします。

## 7.2 Cloudbant Dedicated Offering on AWS に適用される条件

下記の条件は、以下に対してのみ適用されます。

- IBM Cloudbant Virtual Machine Node
- IBM Cloudbant Dedicated i2 Virtualized Machine Node

「クラウド・サービス」のアプリケーション層、ならびにお客様のデータおよびコンテンツは、IBM が運用していない、第三者クラウド・サービスのインフラストラクチャーおよびプラットフォーム上で稼動します。「クラウド・サービス」インフラストラクチャー、「クラウド・サービス」プラットフォームの特定の側面、および関連サービス(データセンター、サーバー、ストレージ、ネットワーク、アプリケーションおよびデータのバックアップ、ファイアウォールおよび脅威検知、ならびにアプリケーション・デプロイメント、モニタリングおよび運用向けの API を含みます。)(以下、総称して「第三者クラウド・プラットフォーム・サービス」といいます。)は第三者プロバイダーによって運営・管理されます。従って、本「サービス記述書」、該当する場合は「共通条項」、または「本契約」のいかなる規定にもかわらず、以下の定めが適用されます。

- 「クラウド・サービス」は、「保護医療情報 (PHI)」の送信、保管、処理に使用しないものとします。
- 「第三者クラウド・プラットフォーム・サービス」のプロバイダーが、自らのサービスまたは IBM もしくはお客様にかかるサービスへのアクセスを中止または終了したことを IBM に通知した場合、IBM は、お客様に終了通知を提供することにより第三者プロバイダーによるかかる終了の効力が発生する日をもって「クラウド・サービス」を直ちに終了できます。
- IBM は、「第三者クラウド・プラットフォーム・サービス」に関して、または「第三者クラウド・プラットフォーム・サービス」に依存している範囲における「クラウド・サービス」に関して、明示または黙示を問わず、いかなる条件も設けず、いかなる保証責任も負わないものとします。
- お客様は、以下に関して、「第三者クラウド・プラットフォーム・サービス」プロバイダーが IBM を相手に提起した請求に起因または関連するあらゆる請求、損害、損失、負債、費用、および経費(合理的な範囲の弁護士費用を含みます。)について IBM を補償、防御し、IBM を免責することに同意します。(a) お客様による「IBM クラウド・サービス」の使用、(b) 本「サービス記述書」、該当する場合は「共通条項」、もしくは「本契約」の違反、またはお客様による適用法の違反、(c) お客様のコンテンツ、ならびにお客様のコンテンツとその他のアプリケーション、コンテンツまたはプロセスとの組み合わせ(お客様のコンテンツによる、またはお客様のコンテンツの使用、設計、生産、広告またはマーケティングによる、第三者の権利の侵害や濫用の申し立てがあった請求を含みます。)、または (d) IBM およびお客様の間の紛争。