

### IBM-ova platforma MaaS360 (SaaS)

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

#### 1. Storitev v oblaku

MaaS360 je platforma v oblaku, ki je preprosta za uporabo in vključuje vse ključne funkcije za celovito upravljanje sodobnih mobilnih naprav z operacijskimi sistemi iOS, Android in Windows. Sledi kratek opis storitev v oblaku:

##### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) in MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Glavne funkcije upravljanja mobilnih naprav (MDM, Mobility Device Management) vključujejo vpis naprave, konfiguracijo, upravljanje varnostnega pravilnika in dejanja naprave, kot so pošiljanje sporočila, iskanje lokacije, zaklepanje in brisanje. Napredne funkcije MDM vključujejo pravila za samodejno skladnost, nastavitve zasebnosti za lastne naprave, ki jih zaposleni uporabljajo na delovnem mestu (BYOD, Bring Your Own Device) ter nadzorne plošče in poročanje za obveščanje o mobilnosti.

##### 1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) in MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management ponuja možnost dodajanja aplikacij in distribucijo teh aplikacij podprtim napravam, ki jih upravlja MaaS360. To vključuje katalog aplikacij MaaS360, ki je aplikacija na napravi, s katero si lahko uporabniki ogledajo, namestijo in si nastavijo možnosti za opozarjanje na posodobljene, upravljane aplikacije.

##### 1.1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) in MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security ponuja dodatno zaščito podatkov za aplikacije podjetja, ki med razvojem uporabljajo WorkPlace SDK, ali nalaganje aplikacij za aplikacije iOS (.ipa), zagotavljanje profila ter podpisovanje certifikata za samodejno integracijo. Mobile Application Security v aplikacijo integrira zbirko Productivity Suite. S tem je omogočena enotna prijava, dostop do intraneta prek prehoda Mobile Enterprise Gateway in uveljavljanje nastavitvev za zaščito podatkov.

##### 1.1.4 IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) in MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content skrbniku omogoča dodajanje in porazdeljevanje dokumentov v podprte naprave, ki jih upravlja IBM MaaS360 Mobile Device Management. Ponudba vključuje IBM MaaS360 Doc Catalogue – vsebnik v napravi, zaščiten z geslom, s katerim lahko uporabniki varno in preprosto dostopajo do dokumentov, si jih ogledajo in dajo v skupno rabo. Vključuje nemoten dostop do porazdeljene vsebine in repozitorijev, kot so SharePoint, Box in Google Drive. Dostop do zasebnih datotek SharePoint in Windows v skupni rabi je na voljo prek MaaS360 Gateway for Documents. Za dokumente, ki se upravljajo prek MaaS360, je omogočen nadzor različic, preverjanje in zaščita prek možnosti pravilnika za preprečevanje izgube podatkov (DLP), kot so zahtevano preverjanje pristnosti, omejena funkcija kopiraj-prilepi in blokirano odpiranje ali skupna raba v drugih aplikacijah.

##### 1.1.5 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) in MaaS360 Secure Editor (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Editor je zmogljiva zbirka, ki uporabnikom omogoča delo s poslovnimi dokumenti na poti. Ponudba MaaS360 Mobile Document Editor omogoča:

- ustvarjanje in urejanje datoteke .DOC, .PPT in .XLS
- predstavitveni način za diapozitive;
- enostavno delo s priponkami e-pošte in drugimi datotekami MaaS360 za iOS.

##### 1.1.6 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) in MaaS360 Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Browser je spletni brskalnik z vsemi funkcijami, ki zagotavlja dostop do intranetnih spletnih mest podjetja in skladnost pravilnikov o vsebini z določanjem filtriranja spletnih mest in varnostnih

pravilnikov, s čimer se zagotovi, da uporabniki dostopajo le do odobrene spletne vsebine, ki temelji na številnih kategorijah vsebine, kot so družabna omrežja, občutljiva vsebina ali zlonamerna spletna mesta. Ponudba, če je skupaj s ponudbo MobileFirst Protect Devices, vključuje onemogočanje izvernih spletnih brskalnikov in spletnih brskalnikov neodvisnih ponudnikov prek pravilnika aplikacije ali uvrstitve na črni seznam. Omogoča beli seznam izjem za spletna mesta, omejitev piškotkov, funkcije kopiranja, lepljenja in tiskanja ter omogočanje načina prodajnega avtomata.

#### **1.1.7 IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS), IBM MaaS360 Productivity Suite Education (SaaS) in MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)**

Zbirka/paket produktov, ki vključujejo MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service in MaaS360 Secure Mobile Browser.

#### **1.1.8 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) in MaaS360 Secure Mail (SaaS)**

MaaS360 Secure Mobile Mail zagotavlja ločeno aplikacijo za produktivnost v pisarni, s katero lahko uporabniki dostopajo do in upravljajo e-pošto, koledar in stike ter nadzorujejo e-poštna sporočila in pripombe, s čimer se prepreči uhajanje podatkov, tako da se omeji posredovanje ali premik vsebine v druge aplikacije, uveljavi preverjanje pristnosti, omeji možnost izreži-kopiraj-prilepi in zaklenejo e-poštne pripombe, tako da so na voljo le za ogled.

#### **1.1.9 IBM MaaS360 Content Suite (SaaS), IBM MaaS360 Content Suite Education (SaaS) in MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)**

Zbirka/paket produktov, ki vključujejo MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor in MaaS360 Mobile Document Sync.

#### **1.1.10 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS) in MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Threat Management zagotavlja napredno mobilno zaščito z zaznavanjem zlonamerne programske opreme na mobilnih napravah in naprednim zaznavanjem nepooblaščenega dostopa do naprave za pisanje in branje ("jailbreak") oz. nepooblaščenega skrbniškega dostopa ("root"). S ponudbo MaaS360 Mobile Threat Management lahko naročnik nastavi in upravlja pravilnike o skladnosti glede zaznane zlonamerne programske opreme in drugih varnostnih ranljivosti.

#### **1.1.11 IBM MaaS360 Content Service (SaaS) in MaaS360 Content Service (SaaS)**

MaaS360 Content Service (SaaS) uporabnikom omogoča nalaganje paketov aplikacij in dokumentov v sistem MaaS360 Content Distribution.

Storitev IBM MaaS360 vsakemu naročniku zagotavlja 1 GB prostora za shranjevanje. Storitvev IBM MaaS360 zagotavlja tudi 6 GB uporabe pasovne širine na napravo na leto kot zaloge pasovne širine v skupni rabi. Celotna zaloga pasovne širine je v skupni rabi med vsemi napravami. Osnovni prostor za shranjevanje in dodeljena pasovna širina se ne povečata ne glede na število kupljenih paketov produktov ali vrstičnih postavk. Naročniki morajo kupiti dodaten prostor za shranjevanje in/ali pasovno širino za vsakršno porabljeno količino, ki presega zagotovljeno osnovno količino.

#### **1.1.12 IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS) in MaaS360 Content Service Storage (SaaS)**

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) uporabnikom omogoča možnost nakupa celotne shrambe podatkov, ki je na voljo za uporabo z MaaS360 Content Service (SaaS).

#### **1.1.13 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) in MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)**

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) uporabnikom omogoča možnost nakupa celotne pasovne širine, ki je na voljo za uporabo z MaaS360 Content Service (SaaS).

#### **1.1.14 IBM MaaS360 Professional (SaaS)**

Majhnim in srednje velikim podjetjem omogoča, da lahko hitro in preprosto oddaljeno konfigurirajo pametne telefone in tablične računalnike, uveljavijo varnostne pravilnike, prenesejo aplikacije in dokumente ter zaščitijo podatke v poslovnih in osebnih napravah. Naročnik lahko hitro, enostavno in ugodno pridobi dostop do ustreznih zmožnosti za upravljanje mobilnosti za svoje poslovanje.

#### **1.1.15 IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS)**

MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS) organizacijam zagotavlja zmožnost vzdrževanja doslednih varnostnih pravilnikov in profilov tako v napravah podjetja kot v napravah, ki v lasti zaposlenih, v okviru iste konzole za upravljanje.

### 1.1.16 IBM MaaS360 Suites

IBM MaaS360 Suites naročniku omogočajo izbiro najbolj ustreznih zmožnosti za omogočanje njegovega primera uporabe.

- Funkcija Identity Management je na voljo z vključitvijo funkcij ponudbe IBM Cloud Identity, ki naročnikom omogoča enotno prijavo (SSO) in večfaktorsko overjanje v aplikacijah v javnem oblaku ter uporabnike pozove k drugemu faktorju overjanja, da preveri njihovo identiteto.
- Funkcija mobilnih metrik MaaS360 Mobile Metrics ponuja podatke iz oblaka za primerjalno analizo in dobre prakse za izboljšanje produktivnosti in varnosti. Podatki za primerjalne analize se ustvarijo z uporabo več podatkovnih vrednosti iz uvedb naročnikov MaaS360 za izgradnjo združenih metrik.

Spodnji razdelki zajemajo glavne funkcije, ki so del vsake zbirke MaaS360 Suite:

- **Funkcije zbirke IBM MaaS360 Management Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics

- **Funkcije zbirke IBM MaaS360 Essential Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management

- **Funkcije zbirke IBM MaaS360 Deluxe Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management; Secure Mobile Mail

- **Funkcije zbirke IBM MaaS360 Premier Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management; Secure Mobile Mail; VPN; Secure Browser; Gateway for Browser; Content Management; Gateway for Documents; App Security; Gateway for Apps

- **Funkcije zbirke IBM MaaS360 Enterprise Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management; Secure Mobile Mail; VPN; Secure Browser; Gateway for Browser; Content Management; Gateway for Documents; App Security; Gateway for Apps; Mobile Document Editor; Mobile Document Sync; Mobile Threat Management

## 1.2 Izbirne storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi izbirnimi storitvami.

### 1.2.1 IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) in MaaS360 Enterprise Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Gateway for Apps omogoča uporabnikom, ki niso v omrežju podjetja, nemoten dostop do notranjih aplikacijskih virov, ne da bi bilo treba vzpostaviti povezavo z navideznim zasebnim omrežjem (VPN) za celotno napravo.

### 1.2.2 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) in MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Sync uporabnikom omogoča sinhronizacijo uporabniške vsebine med upravljanimi mobilnimi napravami. Skrbniki lahko zagotovijo, da se pravila, kot so omejitve rezanja, kopiranja in lepljenja ter blokiranje odpiranja ali souporabe vsebine v drugih aplikacijah, uporabljajo za uporabniško vsebino na napravah. Vsebina je varno shranjena v oblaku in napravi, do nje pa je mogoče dostopati le prek vsebnika MaaS360 Doc Catalogue.

### **1.2.3 IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) in MaaS360 Enterprise Gateway for Documents (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Documents omogoča organizacijam, da lahko prek ponudbe MaaS360 Mobile Content Management dodatno ponudijo napravam, ki niso v omrežju podjetja, nemoten dostop do notranjih spletnih mest Connections, spletnih mest SharePoint, souporabe datotek Windows in drugih datotečnih shramb, ne da bi bilo treba vzpostaviti povezavo z navideznim zasebnim omrežjem (VPN) za celotno napravo. Če želi naročnik uporabljati ponudbo MaaS360 Gateway for Documents, mora kupiti ponudbo MaaS360 Mobile Content Management. Podpira iOS 5.0 in Android 4.0 ali novejšo različico.

### **1.2.4 IBM MaaS360 Email Management (SaaS) in MaaS360 Email Management (SaaS)**

MaaS360 Email Management vključuje glavne funkcije za podporo produktov Microsoft Exchange ActiveSync in Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync zagotavlja podporo za mobilne naprave, ki se prek protokola ActiveSync povezujejo s storitvijo Microsoft Exchange. Vključene so osnovne funkcije upravljanja mobilnih naprav, kot so zmožnost konfiguriranja naprav, ustvarjanje, uveljavljanje pravilnikov ActiveSync (koda gesla, blokiranje ali omogočanje dostopa do e-pošte) in izvajanje dejanj naprav, kot je zaklepanje in brisanje ter podrobno poročilo o atributih naprav.
- Lotus Traveler: zagotavlja podporo za mobilne naprave, povezane z IBM Lotus Notes® prek protokola Lotus Traveler. Med funkcije je vključena zmožnost konfiguracije naprav, blokiranje ali omogočanje naprav, uveljavljanje pravilnikov o kodah gesel, brisanje vsebine naprav in razvijanje podrobnega poročila o atributih naprav.

### **1.2.5 IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) in MaaS360 Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)**

MaaS360 Protect Gateway for Browser podprtim napravam omogoča dostop do odobrenih notranjih spletnih mest, ne da bi bilo treba vzpostaviti povezavo z navideznim zasebnim omrežjem (VPN) na ravni celotne naprave.

### **1.2.6 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) in MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Expense Management skrbniku omogoča ustvarjanje in dodeljevanje pravilnikov za uporabo podatkov podprtim napravam, ki jih upravlja MaaS360, ter dodeljevanje teh pravilnikov na ravni naprave, skupine ali globalni ravni in konfiguracijo pragov opozoril ter sporočanje podatkov v omrežju in gostovanju.

### **1.2.7 IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS), IBM MaaS360 Gateway Suite Education (SaaS) in MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)**

MaaS360 Gateway Suite podprtim aplikacijam v sistemih iOS in Android omogoča nemoteno komunikacijo z viri v notranjem omrežju podjetja.

### **1.2.8 IBM MaaS360 VPN (SaaS)**

IBM MaaS360 VPN je rešitev z navideznim zasebnim omrežjem (VPN), ki uporabnikom omogoča nemoteno povezovanje z omrežjem podjetja z mobilnimi napravami. Ta rešitev obsega strežnik VPN in odjemalec za mobilne naprave ter podpira funkcije, kot so Device VPN, On-demand VPN, Always on VPN, Per-app VPN in Split tunneling.

### **1.2.9 IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS), MaaS360 Laptop Location Service (SaaS) in IBM MaaS360 Laptop Location Education (SaaS)**

MaaS360 Laptop Location (SaaS) omogoča iskanje podprtih prenosnikov in tabličnih računalnikov. MaaS360 sporoči lokacijo povezave Wi-Fi ali koordinate IP-naslova in prevede te podatke v naslov, ki ga je mogoče zlahka prepoznati. Ko ima naprava vzpostavljeno povezavo, je mogoče pridobiti njeno trenutno lokacijo. MaaS360 ves čas shranjuje sporočene lokacije, tako da si je mogoče ogledati zgodovino lokacij. Zahteva eno od zbirk MaaS360 Suites. Podpira Windows Vista, Windows 7, Windows 8+.

### 1.3 Pospeševalne storitve

IBM MaaS360 Mobility Success Services je mogoče kupiti kot sodelovanja, ki se uporabljajo znotraj naročnikovega trenutnega naročniškega obdobja in zajemajo naslednje točno določene storitve. Te oddaljeno zagotovljene storitve uporabljajo IBM-ove svetovalce za zagotavljanje usmeritev in pomoči z dobro prakso, konfiguracijo in usposabljanjem.

Obveznosti glede storitev IBM MaaS360 Mobility Success Services so naslednje:

IBM bo:

- zagotovil storitve Mobility Success Services, ki jih je kupil naročnik; in
- določil osebo, ki bo delovala kot vodja sodelovanja z IBM in ki bo odgovorna za delo s strankino vodjo projektov za časovno načrtovanje sodelovanja in uskladitev virov.

Naročnik soglaša:

- da je odgovoren za vse stroške, povezane z vsemi zahtevami za sodelovanje, ki jih poda naročnik v pogodbenem obdobju;
- in potrjuje, da je treba kupljena sodelovanja uporabiti v začetnem obdobju trajanja pogodbe in da bodo potekla, če se jih ne uporabi do datuma konca pogodbenega obdobja; in
- da bo predložil uradno zahtevo za vse storitve nastavitve vsaj 30 dni pred datumom izteka naročniškega obdobja.

Med izvajanjem katere koli storitve Mobility Success Service lahko IBM od naročnika zahteva informacije in sodelovanje v razumnem okviru. Če naročnik ne zagotovi zahtevanih informacij ali sodelovanja pravočasno, se lahko, če IBM tako določi, zaračuna dodatne stroške za sodelovanje, če tako zahtevajo storitve, ali pa pride do zamude pri izvajanju veljavne storitve.

Da lahko IBM natančno izvede preizkuse, naročnik soglaša, da bo upošteval IBM-ova navodila za pripravo in vzdrževanje okolja v obdobju sodelovanja, če bo to potrebno.

#### 1.3.1 IBM MaaS360 Quick Start Service

IBM MaaS360 Quick Start Service zagotavlja znanje in smernice za uvedbo postavitve MaaS360 SaaS v ciljno okolje, kar vključuje do tri (3) razširitve v oblaku, en (1) prehod, do štiri (4) pravilnike in do deset (10) vpisov naprav z glavnim ciljem prenosa znanja. IBM bo organiziral niz spletnih konferenc in zagotovil največ 32 ur strokovnega svetovanja za pomoč naročniku pri namestitvi. Svetovalec bo razpravljal o dobrih praksah programa Prinesite lastno napravo (BYOD), internih poslovnih praksah in pravilnikih, ki vplivajo na namestitve, pomagal določiti predpogoje strojne opreme, produkcijsko arhitekturo in strategijo vpisa naprav.

Svetovalec bo prav tako pomagal pri nastavitvi in konfiguraciji aplikacij Cloud Extender in modula Enterprise Gateway, vključno z naročnikovim overiteljem potrdil, imenikom podjetja in e-poštnim sistemom. Svetovalec bo prav tako zagotovil usposabljanje glede portal in rešitve MaaS360, vključno z navodili za portal in sejo za omogočanje za do tri (3) ljudi, pomoč pri konfiguriranju do štirih (4) pravilnikov, en (1) vsebnik, en (1) pravilnik za iOS, en (1) pravilnik za Android in en (1) pravilnik za telefone z operacijskim sistemom Windows, vključno z nastavitvami pravilnika za naprave in profila skladnosti. Svetovalec bo razpravljal o dobrih praksah in industrijskih standardih upravljanja pravilnikov in uporabnikov, poročanja, pravil za skladnost, upravljanje aplikacij kot tudi o upravljanju aplikacij in dokumentov ter izvajal zagotavljanje kakovosti za uvedeno rešitev za do deset (10) naprav. Dva (2) do štiri (4) tedne po sodelovanju bo svetovalec izvedel preverjanje zdravja in pregledal uporabo in uspešnost naročnikove uvedbe MaaS360 ter določil vse morebitne naknadne storitve, potrebne za popolno uvedbo.

#### 1.3.2 IBM MaaS360 Health Check Service

IBM MaaS360 Health Check Service zagotavlja znanje in usmeritev na daljavo, kar omogoča pregled naročnikovega okolja in uvedbe MaaS360 ter priporočila glede uporabniške izkušnje, varnosti in spreminjanja velikosti infrastrukture. IBM-ov svetovalec bo vodil niz spletnih konferenc, v okviru katerih bo zagotovil osem (8) ur svetovanja, ki bo naročniku v pomoč pri namestitvi in pregledu kritičnih vidikov spreminjanja velikosti, integracije v podjetju, postopkov vpisa, s preizkusnimi primeri pa bo ocenil zmogljivost in uporabniško izkušnjo, da bo lažje razumel in dokumentiral zahtevane spremembe sistema in omrežja, potrebne za stabilno uvedbo. Po koncu sodelovanja bo svetovalec zagotovil in oddal kartonček s poročilom o preverjanju zdravja, na katerem bodo navedene podrobnosti o preizkusnih primerih ter njihovi rezultati in priporočila za izboljšanje uporabniške izkušnje ter uvajanja, varnosti in spreminjanja velikosti infrastrukture.

### **1.3.3 IBM MaaS360 Mobility Training Workshop**

IBM MaaS360 Mobility Training Workshop zagotavlja učenje na daljavo v angleščini za do dvanajst (12) posameznikov prek spletne in video konference, ki obsega cel učni načrt predmetov, ki skrbnikom in osebju za podporo zagotavljajo orodja in znanje za podporo rešitve MaaS360.

IBM-ov trener bo vodil dvodnevno delavnico za skrbnike in operativne ekipe. Naročnikova ekipa službe za pomoč uporabnikom (1. raven) se bo naučila, kako upravljati z zahtevami uporabnikov in nanje odgovarjati, postopka obravnavanja podpore na prvi ravni, vključno z osnovami IBM MaaS360, skrbništvom, eskalacijo in z naročnikovo namestitvijo povezanimi postavkami. Naročnikova ekipa za mobilne operacije (2. raven) bo prejela še dodatno usposabljanje, da bo bolje razumela postopek in da bo lahko nudila podporo drugim internim ekipam na področju vsebnika in integracije v podjetju. Drugemu naročnikovemu osebju za mobilno skrbništvo (e-pošta, varnost, infrastruktura, ekipe mobilnih skrbnikov) bodo zagotovljeni dodatni moduli o tem, kako učinkovito in varno upravljati s produktom, vključno z večnajemništvom, in zavarovati mobilne naprave ter vsebino. Elektronsko kopijo Gradiva, pripravljenega za usposabljanja, bodo prejeli vsi udeleženci.

### **1.3.4 IBM MaaS360 Consultant on Demand**

Storitev IBM MaaS360 Consultant on Demand zagotavlja do dvajset (20) ur časa svetovalca za storitve IBM, ki se lahko porabijo za dejavnosti, povezane z optimizacijo produkta IBM MaaS360 in razmestitvijo. IBM-ov svetovalec bo pomagal s svetovalnimi tehničnimi razpravami in tako zagotavljal namensko podporo s svetovanjem o splošni strategiji, tehničnem načrtu, procesih, preizkušanju in dobrih praksah delovanja produkcije v postopku uvedbe ali selitve. IBM bo sodeloval z naročnikom, da bo razumel in ustvaril načrt projekta s posebnimi zahtevami naročnika, vključno s cilji projekta, ustreznimi tehnologijami, zelenimi časovnicami, pričakovano dobavljivostjo in ocenjeno število uporabe storitve Consultant on Demand. Naročnik mora zagotoviti dostop do ustreznih aplikacij, sistemov in dokumentacije, ki so potrebni za izvedbo storitev. Storitev Consultant on Demand se zaključi, ko je opravljenih do 20 ur varnostnih storitev in/ali ko je urnik projekta in/ali zabeležena definirana dobavljivost v urniku projekta dostavljena naročniku. Storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

### **1.3.5 IBM MaaS360 Consultant on Demand 10**

Storitev IBM MaaS360 Consultant on Demand 10 zagotavlja do deset (10) ur časa svetovalca za storitve IBM, ki se lahko porabijo za dejavnosti, povezane z optimizacijo produkta IBM MaaS360 in razmestitvijo. IBM-ov svetovalec bo pomagal s svetovalnimi tehničnimi razpravami in tako zagotavljal namensko podporo s svetovanjem o splošni strategiji, tehničnem načrtu, procesih, preizkušanju in dobrih praksah delovanja produkcije v postopku uvedbe ali selitve. IBM bo sodeloval z naročnikom, da bo razumel in ustvaril načrt projekta s posebnimi zahtevami naročnika, vključno s cilji projekta, ustreznimi tehnologijami, zelenimi časovnicami, pričakovano dobavljivostjo in ocenjeno število uporabe storitve Consultant on Demand. Naročnik mora zagotoviti dostop do ustreznih aplikacij, sistemov in dokumentacije, ki so potrebni za izvedbo storitev. Storitev Consultant on Demand se zaključi, ko je opravljenih do 10 ur varnostnih storitev in/ali ko je urnik projekta in/ali zabeležena definirana dobavljivost v urniku projekta dostavljena naročniku. Storitev bo potekla 12 mesecev po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

### **1.3.6 IBM MaaS360 Consultant on Demand 20**

Storitev IBM MaaS360 Consultant on Demand 20 zagotavlja do dvajset (20) ur časa svetovalca za storitve IBM, ki se lahko porabijo za dejavnosti, povezane z optimizacijo produkta IBM MaaS360 in razmestitvijo. IBM-ov svetovalec bo pomagal s svetovalnimi tehničnimi razpravami in tako zagotavljal namensko podporo s svetovanjem o splošni strategiji, tehničnem načrtu, procesih, preizkušanju in dobrih praksah delovanja produkcije v postopku uvedbe ali selitve. IBM bo sodeloval z naročnikom, da bo razumel in ustvaril načrt projekta s posebnimi zahtevami naročnika, vključno s cilji projekta, ustreznimi tehnologijami, zelenimi časovnicami, pričakovano dobavljivostjo in ocenjeno število uporabe storitve Consultant on Demand. Naročnik mora zagotoviti dostop do ustreznih aplikacij, sistemov in dokumentacije, ki so potrebni za izvedbo storitev. Storitev Consultant on Demand se zaključi, ko je opravljenih do 20 ur varnostnih storitev in/ali ko je urnik projekta in/ali zabeležena definirana dobavljivost v urniku projekta dostavljena naročniku. Storitev bo potekla 12 mesecev po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

### **1.3.7 IBM MaaS360 SMB Customer Setup**

Storitev IBM MaaS360 SMB Customer Setup zagotavlja do dve (2) uri časa IBM-ovega strokovnega svetovalca za storitve, ki jih je mogoče uporabiti za dejavnosti, povezane z optimizacijo in postavitvijo

produkta IBM MaaS360. Strokovnjak za IBM MaaS360 bo v pomoč s tehnično podporo za uspešno uvedbo za novega naročnika.

### 1.3.8 IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup

IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup zagotavlja znanje in smernice za nastavljanje in konfiguriranje izdelka MaaS360 Email Access Gateway. IBM-ov svetovalec bo sodeloval v razpravi in pri nastavitvi na daljavo. Skozi začetni pogovor bo svetovalec priporočil ustrezen scenarij ter po potrebi zagotovil tudi priporočila za redundanco in uravnoteževanje obremenitve. Svetovalec bo pomagal pri razmeščanju katerega koli od naslednjih scenarijev: (1) e-poštni prehod za kakršen koli dostop, (2) e-poštni prehod, ki dovoli samo odjemalce MaaS360 Secure Mail, (3) e-poštni prehod s preverjanjem pristnosti odjemalca z službenimi poverilnicami.

### 1.3.9 IBM MaaS360 Cloud Extender and Mobile Enterprise Gateway Setup

IBM MaaS360 Cloud Extender and Mobile Enterprise Gateway Setup zagotavlja znanje in smernice na daljavo pri nastavljanju in konfiguriranju katere koli kombinacije razširitev Cloud Extender in prehodov Mobile Enterprise Gateway. IBM-ov svetovalec bo začel z razpravo o potrebah in namenu nastavitve, ki bo izpolnjevala tako zahteve kot tudi obseg okolja. Svetovalec bo nato razporedil oddaljene seje, prek katerih vas bo vodil skozi nastavitve razširitev Cloud Extender in/ali prehodov Mobile Enterprise Gateway.

### 1.3.10 IBM MaaS360 VPN Setup

IBM MaaS360 VPN Setup zagotavlja znanje in smernice na daljavo za nastavljanje in konfiguriranje izdelka MaaS360 VPN. IBM-ov svetovalec bo začel z razpravo o potrebah in namenu nastavitve, ki bo izpolnjevala tako zahteve kot tudi obseg okolja. Svetovalec bo nato razporedil oddaljene seje, prek katerih vas bo vodil skozi nastavitve omrežja VPN in preverjanje veljavnosti rešitve.

### 1.3.11 IBM MaaS360 Simple Training

IBM MaaS360 Simple Training zagotavlja enourno sejo usposabljanje na daljavo. IBM-ov svetovalec bo razporedil enourno sejo na daljavo, med katero vas bo vodil skozi različne vidike portala MaaS360 in odgovoril na morebitna vprašanja. Svetovalec bo med sejo pojasnil, kako uporabljate portal in upravljate naprave.

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

IBM MaaS360 Content Service	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135</a>
IBM MaaS360 Content Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180</a>
IBM MaaS360 Deluxe Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>
IBM MaaS360 Email Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018</a>
IBM MaaS360 Enterprise Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>
IBM MaaS360 Essentials Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34</a>
IBM MaaS360 Gateway Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737</a>

IBM MaaS360 Laptop Location	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A</a>
IBM MaaS360 Management Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129</a>
IBM MaaS360 Laptop Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B</a>
IBM MaaS360 Mobile Application Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540</a>
IBM MaaS360 Mobile Application Security	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082</a>
IBM MaaS360 Mobile Content Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510</a>
IBM MaaS360 Mobile Device Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658</a>
IBM MaaS360 Mobile Expense Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202</a>
IBM MaaS360 Mobile Threat Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229</a>
IBM MaaS360 Premier Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>
IBM MaaS360 Productivity Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609</a>
IBM MaaS360 Professional	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A</a>
IBM MaaS360 Secure Mobile Browser	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343</a>
IBM MaaS360 Secure Mobile Mail	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113</a>
IBM MaaS360 VPN	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056</a>
IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E</a>
IBM Cloud Identity	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D</a>

### 3. Ravn storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).



Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Gigabajt (GB) je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov, ki so obdelani, uporabljeni, shranjeni ali konfigurirani v storitvi v oblaku.
- Upravljana odjemalska naprava je katerakoli naprava, ki zahteva ali prejme ukaze za izvajanje, postopke ali aplikacije iz okolja strežnika, ki ga upravlja storitev v oblaku.
- Odjemalska naprava je katerakoli naprava, ki zahteva ali prejme ukaze za izvajanje, postopke ali aplikacije iz okolja strežnika, ki dostopa do storitev v oblaku.
- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Legacy Contract (podedovana pogodba) je merska enota, na podlagi katere je možno pridobiti upravičenje za storitev v oblaku. Tipov metrike zaračunavanja podedovanih programov IBM več ne oglašuje aktivno. Vendar pa se IBM lahko izključno po lastni presoji odloči za povišanje naročnikovih obstoječih pooblastil za uporabo določenih različic storitev v oblaku ("podedovana ponudba Cloud") v skladu s tipom podedovanega pooblastila. Ponudbe storitev v oblaku, pridobljene na podlagi podedovane vrste metrike zaračunavanja, so v imenu storitev v oblaku v transakcijskem dokumentu označene z besedo "podedovano". Za naročnikovo uporabo vseh podedovanih ponudb Cloud veljajo pogoji metrike zaračunavanja iz pogodbe, na podlagi katere je naročnik prvotno pridobil možnost uporabe podedovane ponudbe Cloud ("podedovana pogodba"). Določil podedovanih pogodb ni mogoče v nobenem primeru razlagati tako, da bi razširila naročnikovo pravico do uporabe podedovane storitve v oblaku preko količine, navedene v transakcijskem dokumentu.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Podporna programska oprema

Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
IBM MaaS360 Cloud Extender	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument</a>
IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument</a>

Podporna programska oprema	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
Mobilne aplikacije IBM MaaS360, kar med drugim vključuje aplikacijo MaaS360, MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Docs, MaaS360 Browser, MaaS360 Secure Editor, MaaS360 Secure Viewer in MaaS360 VPN.	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/F54B28BDA1F99273852583210043CF33?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/F54B28BDA1F99273852583210043CF33?OpenDocument</a>
IBM Security Access Manager	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/3168DFE680EE717285257FA3004F8AC5?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/3168DFE680EE717285257FA3004F8AC5?OpenDocument</a> Omejitev uporabe: naročnik lahko uporablja IBM Security Access Manager (ISAM) za povezavo mobilnih naprav, ki jih upravlja ta storitev v oblaku, z e-poštnimi strežniki podjetja prek strežnika proxy in za uporabo modula ISAM Federation Module, ki zagotavlja povezavo z uporabniškim imenikom na mestu uporabe. Druge zmožnosti programa ISAM niso pooblašene.

Naročnik mora ob poteku ali prenehanju storitev v oblaku iz vseh naprav in sistemov odstraniti podporno programska opremo.

## 5.2 Pooblastilo za podaljšanje

Količina pooblastil za podaljšanje bo enaka tisti količini, ki je večja izmed količine prvotnega naročila in javljene mesečne porabe za mesec pred izdelavo računa za podaljšanje, razen če IBM prejme obvestilo, v katerem je navedena drugačna količina pooblastil.

## 6. Prevladujoče določbe

### 6.1 Uporaba podatkov

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. Kljub temu lahko IBM med nudenjem storitve v oblaku uporablja vsebino in druge informacije (razen vpogledov), izhajajoče iz vsebine, ki so bile anonimizirane, tako da so podatki zagotovljeni v obliki, ki več ne predstavlja osebnih podatkov. IBM bo takšne podatke uporabil samo za raziskave, preizkušanje in razvoj ponudb.