

IBM MaaS360 (SaaS)

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

MaaS360 to łatwa w obsłudze platforma przetwarzania w chmurze, która udostępnia wszystkie podstawowe funkcje niezbędne do kompleksowego zarządzania nowoczesnymi urządzeniami mobilnymi, takimi jak urządzenia z systemami operacyjnymi iOS, Android i Windows. Poniżej podano krótki opis oferty tych Usług Przetwarzania w Chmurze:

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) i MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Podstawowe funkcje MDM (zarządzania urządzeniami mobilnymi) obejmują: rejestrację urządzeń, konfigurację, zarządzanie strategiami bezpieczeństwa oraz wykonywanie działań w odniesieniu do urządzenia, takich jak wysyłanie wiadomości, lokalizowanie, blokowanie i czyszczenie. Zaawansowane funkcje MDM oferują między innymi zautomatyzowane zarządzanie regułami zgodności, ustawienia prywatności w modelu BYOD (w którym pracownicy korzystają z prywatnych urządzeń w kontekście służbowym), a także panele kontrolne i raporty umożliwiające analizę danych o urządzeniach mobilnych.

1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) i MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management umożliwia wprowadzanie i dystrybucję aplikacji na obsługiwane urządzenia, zarządzane za pomocą programu MaaS360. W skład tej oferty wchodzi MaaS360 App Catalog, aplikacja instalowana na urządzeniu, za pomocą której użytkownicy mogą wyświetlać i instalować aplikacje zarządzane, a także otrzymywać powiadomienia o ich aktualizacjach.

1.1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) i MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security zapewnia dodatkową ochronę danych w aplikacjach korporacyjnych tworzonych z użyciem pakietu Workplace SDK, a w przypadku aplikacji iOS umożliwia także automatyczną integrację przesyłania pliku aplikacji (.ipa), profilu udostępniania oraz certyfikatu podpisu. Rozwiązanie Mobile Application Security integruje aplikację z pakietem Productivity Suite. Umożliwia to pojedyncze logowanie, dostęp do intranetu za pośrednictwem bramy Mobile Enterprise Gateway, a także egzekwowanie ustawień ochrony danych.

1.1.4 IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) i MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management umożliwia administratorom wprowadzanie i dystrybucję dokumentów na obsługiwane urządzenia, zarządzane za pomocą programu IBM MaaS360 Mobile Device Management. W skład tego rozwiązania wchodzi IBM MaaS360 Doc Catalogue, instalowany na urządzeniu, chroniony hasłem kontener, który umożliwia użytkownikom uzyskiwanie bezpiecznego i łatwego dostępu do dokumentów oraz ich wyświetlanie i udostępnianie do współużytkowania. Co więcej, rozwiązanie zapewnia bezproblemowy dostęp do zawartości rozproszonej i repozytoriów takich jak SharePoint, Box i Google Drive. Dostęp do prywatnych współużytkowanych zasobów plikowych SharePoint i plików udostępnionych w systemie Windows jest realizowany za pośrednictwem bramy MaaS360 Gateway for Documents. Zarządzając dokumentami za pomocą usługi MaaS360, można stosować kontrolę wersji, poddawać dokumenty audytowi i chronić je przed utratą danych za pomocą opcji strategii DLP (Data Loss Prevention). Opcje te mogą obejmować obowiązek uwierzytelniania, ograniczenie możliwości kopiowania i wklejania oraz blokowanie dokumentu przed otwarciem lub udostępnieniem w innych aplikacjach.

1.1.5 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) i MaaS360 Secure Editor (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Editor to pakiet biurowy o ogromnych możliwościach, który umożliwia pracę nad dokumentami służbowymi na urządzeniach mobilnych. Pakiet ten oferuje następujące funkcje:

- tworzenie i edytowanie plików .DOC, .PPT i .XLS;
- korzystanie z trybu prezentacji slajdów;
- wygodną pracę z załącznikami do wiadomości e-mail i innymi plikami za pomocą rozwiązania MaaS360 for iOS.

1.1.6 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) i MaaS360 Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Browser to w pełni funkcjonalna przeglądarka WWW umożliwiająca uzyskanie dostępu do korporacyjnego intranetu oraz zapewniająca zgodność ze strategiami dotyczącymi zawartości. Jest to możliwe dzięki filtrowaniu serwisów WWW i wdrażaniu strategii bezpieczeństwa gwarantujących, że użytkownicy uzyskują dostęp tylko do zatwierdzonej zawartości WWW. Zawartość taką można definiować na podstawie szeregu różnych kategorii, takich jak serwisy społecznościowe, treści dla dorosłych albo serwisy zawierające szkodliwe oprogramowanie. Można również wyłączać wbudowane przeglądarki WWW urządzenia albo przeglądarki WWW innych producentów, stosując strategię aplikacji lub listy zablokowanych obiektów („czarne listy”) w połączeniu z rozwiązaniem MobileFirst Protect Devices. Zakres możliwości obejmuje ponadto tworzenie list wyjątków („białych list”) serwisów WWW, ograniczanie plików cookie, zarządzanie obsługą funkcji kopiowania, wklejania i drukowania oraz włączanie trybu Kiosk.

1.1.7 IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS), IBM MaaS360 Productivity Suite Education (SaaS) i MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)

Pakiet produktów obejmujący rozwiązania MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service oraz MaaS360 Secure Mobile Browser.

1.1.8 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) i MaaS360 Secure Mail (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Mail to odrębna, bezpieczna aplikacja biurowa, umożliwiająca użytkownikom uzyskiwanie dostępu do poczty elektronicznej, kalendarza i danych kontaktowych oraz zarządzanie nimi. Można w niej wdrażać kontrolę wiadomości e-mail i załączników w celu zapobiegania wyciekaniu danych poprzez ograniczenie możliwości przesyłania lub przenoszenia zawartości do innych aplikacji. Ponadto można wymuszać uwierzytelnianie, ograniczać możliwość wycinania, kopiowania i wklejania, a także blokować załączniki e-mail w taki sposób, aby możliwe było tylko ich wyświetlanie.

1.1.9 IBM MaaS360 Content Suite (SaaS), IBM MaaS360 Content Suite Education (SaaS) i MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)

Pakiet produktów obejmujący rozwiązania MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor oraz MaaS360 Mobile Document Sync.

1.1.10 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS) i MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Threat Management oferuje rozszerzone funkcje zabezpieczeń urządzeń mobilnych, obejmujące wykrywanie szkodliwego oprogramowania i zaawansowanych technik typu jailbreak/root. Dzięki rozwiązaniu MaaS360 Mobile Threat Management Klient może skonfigurować i obsługiwać strategię zgodności w odniesieniu do wykrytego szkodliwego oprogramowania i innych słabych punktów zabezpieczeń.

1.1.11 IBM MaaS360 Content Service (SaaS) i MaaS360 Content Service (SaaS)

MaaS360 Content Service (SaaS) umożliwia użytkownikom przesyłanie pakietów aplikacji i dokumentów do systemu dystrybucji zawartości MaaS360.

IBM MaaS360 udostępni 1 GB pamięci masowej dla każdego Klienta i umożliwia wykorzystanie przepustowości wynoszącej 6 GB rocznie na każde urządzenie w ramach współużytkowanej puli przepustowości. Cała pula przepustowości jest współużytkowana przez wszystkie urządzenia. Ten podstawowy przydział pamięci masowej i przepustowości nie wzrasta, bez względu na liczbę nabytych pakietów produktów lub pozycji. Klient musi nabyć dodatkową pamięć masową i/lub przepustowość, jeśli używana lub wymagana wielkość tych zasobów przekracza udostępnioną wielkość podstawową.

1.1.12 IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS) i MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) umożliwia użytkownikom wykupienie określonej, łącznej ilości pamięci masowej na dane, używanej w połączeniu z usługą MaaS360 Content Service (SaaS).

1.1.13 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) i MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) umożliwia użytkownikom wykupienie określonej, łącznej przepustowości używanej w połączeniu z usługą MaaS360 Content Service (SaaS).

1.1.14 IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Jest to usługa przeznaczona dla małych i średnich przedsiębiorstw, która zapewnia szybką i prostą metodę zdalnej konfiguracji smartfonów i tabletów, wdrażania strategii bezpieczeństwa, przesyłania aplikacji i dokumentów oraz ochrony danych na urządzeniach firmowych i prywatnych. Klient może uzyskać dostęp do opcji zarządzania mobilnością odpowiednich dla swojej firmy w sposób szybki, łatwy i ekonomiczny.

1.1.15 IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS)

Usługa MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS) pozwala przedsiębiorstwom na utrzymywanie spójności strategii i profili bezpieczeństwa na urządzeniach należących do firmy i na prywatnych urządzeniach pracowników, którymi zarządza się z jednej konsoli.

1.1.16 Pakiety IBM MaaS360 Suite

IBM MaaS360 Suite to pakiety, które umożliwiają Klientowi wybranie odpowiednich możliwości dostosowanych do sposobu korzystania przez niego z tego produktu.

- Funkcja zarządzania tożsamością jest realizowana przez dołączenie funkcji oferty IBM Cloud Identity, które obsługują pojedyncze logowanie (SSO) i uwierzytelnianie wieloskładnikowe w aplikacjach chmury publicznej oraz wymagają od użytkowników stosowania drugiego składnika uwierzytelniania w celu weryfikacji tożsamości.
- Funkcja Mobile Metrics w ramach usługi MaaS360 udostępnia dane porównawcze pochodzące z chmury oraz sprawdzone procedury, które zwiększają produktywność i bezpieczeństwo. Dane porównawcze są generowane z wykorzystaniem różnych danych pochodzących z implementacji usługi MaaS360 u Klienta w celu utworzenia metryk zagregowanych.

W poniższych paragrafach przedstawiono podstawowe elementy i funkcje wchodzące w skład poszczególnych pakietów MaaS360 Suite:

- **Funkcje pakietu IBM MaaS360 Management Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics

- **Funkcje pakietu IBM MaaS360 Essential Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management

- **Funkcje pakietu IBM MaaS360 Deluxe Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management; Secure Mobile Mail

- **Funkcje pakietu IBM MaaS360 Premier Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management; Secure Mobile Mail; VPN; Secure Browser; Gateway for Browser; Content Management; Gateway for Documents; App Security; Gateway for Apps

- **Funkcje pakietu IBM MaaS360 Enterprise Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management; Secure Mobile Mail; VPN; Secure Browser; Gateway for Browser; Content Management; Gateway for Documents; App Security; Gateway for Apps; Mobile Document Editor; Mobile Document Sync; Mobile Threat Management

1.2 Usługi Opcjonalne

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług opcjonalnych:

1.2.1 IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) i MaaS360 Enterprise Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Gateway for Apps zapewnia użytkownikom przebywającym poza siecią korporacyjną bezproblemowy dostęp do wewnętrznych zasobów aplikacji bez potrzeby stosowania pełnego połączenia VPN na urządzeniu.

1.2.2 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) i MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Sync umożliwia synchronizowanie zawartości użytkowników na zarządzanych urządzeniach mobilnych. Dzięki temu administratorzy mogą zagwarantować, że strategie ochrony zawartości użytkownika, np. ograniczenia możliwości wycinania, kopiowania i wklejania oraz blokada otwierania lub udostępniania zawartości w innych aplikacjach, zostały wdrożone na wszystkich urządzeniach. Zawartość jest przechowywana w bezpieczny sposób zarówno w chmurze, jak i na urządzeniu, a dostęp do niej można uzyskać tylko za pośrednictwem aplikacji MaaS360 Doc Catalogue.

1.2.3 IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) i MaaS360 Enterprise Gateway for Documents (SaaS)

Usługa MaaS360 Gateway for Documents umożliwia wykorzystanie rozwiązania MaaS360 Mobile Content Management w celu zaoferowania dodatkowego i bezproblemowego dostępu urządzeń poza siecią korporacyjną do wewnętrznych serwisów Connections i SharePoint, udostępnionych plików Windows i innych składnic plików bez potrzeby stosowania pełnej konfiguracji VPN na urządzeniu. Do korzystania z usługi MaaS360 Gateway for Documents niezbędny jest zakup usługi MaaS360 Mobile Content Management. Obsługiwane systemy operacyjne to iOS 5.0 oraz Android 4.0 lub nowsze.

1.2.4 IBM MaaS360 Email Management (SaaS) i MaaS360 Email Management (SaaS)

Usługa MaaS360 Email Management udostępnia kluczowe funkcje obsługi rozwiązań Microsoft Exchange ActiveSync oraz Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: zapewnia obsługę urządzeń mobilnych łączących się z serwerem Microsoft Exchange za pośrednictwem protokołu ActiveSync. Oferowane możliwości obejmują podstawowe funkcje zarządzania urządzeniem mobilnym, takie jak możliwość konfigurowania urządzeń, tworzenia i wdrażania strategii ActiveSync (hasło, blokada lub zezwolenie na dostęp do poczty elektronicznej), a także wykonywanie działań na urządzeniu, takich jak blokowanie i czyszczenie oraz generowanie szczegółowych raportów o atrybutach urządzenia.
- Lotus Traveler: obsługa urządzeń mobilnych łączących się z produktem IBM Lotus Notes® za pośrednictwem protokołu Lotus Traveler. Oferowane funkcje obejmują możliwość konfigurowania urządzeń, ich blokowania lub dopuszczania, egzekwowania strategii haseł, czyszczenia urządzeń oraz generowania szczegółowych raportów o atrybutach urządzeń.

1.2.5 IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) i MaaS360 Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Gateway for Browser umożliwia uzyskiwanie dostępu z obsługiwanego urządzenia do zatwierdzonych wewnętrznych serwisów WWW bez potrzeby stosowania pełnej konfiguracji połączenia VPN na urządzeniu.

1.2.6 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) i MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Expense Management umożliwia administratorom tworzenie strategii wykorzystania danych i przypisywanie ich do obsługiwanego urządzenia, zarządzanych za pomocą programu MaaS360. Strategie można przypisywać na poziomie urządzenia lub grupy albo na poziomie globalnym. Można również konfigurować progi alertów i przesyłanie wiadomości na potrzeby używania danych zarówno we własnej sieci, jak i w roamingu.

1.2.7 IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS), IBM MaaS360 Gateway Suite Education (SaaS) i MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)

MaaS360 Gateway Suite zapewnia bezproblemową komunikację obsługiwanych aplikacji w systemach iOS i Android z zasobami w wewnętrznej sieci przedsiębiorstwa.

1.2.8 IBM MaaS360 VPN (SaaS)

IBM MaaS360 VPN to rozwiązanie zapewniające wirtualną sieć prywatną (sieć VPN), która umożliwia użytkownikom bezproblemowe łączenie się z siecią korporacyjną z urządzeń mobilnych. W skład rozwiązania wchodzi serwer sieci VPN oraz klient instalowany na urządzeniach mobilnych. Obsługiwane są takie funkcje jak połączenie VPN urządzenia, połączenie VPN na żądanie, zawsze dostępne łącze VPN, osobne łącza VPN dla poszczególnych aplikacji oraz tunelowanie z podziałem.

1.2.9 IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS), MaaS360 Laptop Location Service (SaaS) i IBM MaaS360 Laptop Location Education (SaaS)

Usługa MaaS360 Laptop Location (SaaS) umożliwia określanie lokalizacji obsługiwanych laptopów i tabletów. MaaS360 zgłasza współrzędne określające lokalizację adresu Wi-Fi lub IP i przekształca te informacje do łatwo zrozumiałej postaci. Gdy urządzenie jest włączone, można sprawdzić jego aktualne położenie. MaaS360 przechowuje zgłaszane dane o położeniu, co umożliwia późniejsze przeglądanie historii lokalizacji. Wymaga jednego z pakietów MaaS360 Suite. Obsługiwane systemy operacyjne: Windows Vista, Windows 7, Windows 8+.

1.3 Usługi przyspieszające

Oferty IBM MaaS360 Mobility Success Services są nabywane jako Przedsięwzięcia do wykorzystania w bieżącym okresie subskrypcyjnym Klienta. Obejmują następujące usługi świadczone zdalnie przez konsultantów IBM, którzy udzielają asysty i poradnictwa z zakresu sprawdzonych procedur, konfiguracji i szkoleń.

Obowiązki Stron związane z usługami IBM MaaS360 Mobility Success Services są następujące:

IBM zobowiązuje się:

- świadczyć usługi Mobility Success Services nabyte przez Klienta;
- wyznaczyć osobę pełniącą rolę Menedżera Przedsięwzięcia ze strony IBM, która będzie odpowiedzialna za przygotowanie harmonogramu przedsięwzięcia i koordynację zasobów w współpracy z Menedżerem Projektu ze strony Klienta.

Klient zobowiązuje się:

- ponosić odpowiedzialność za wszystkie opłaty związane z wnioskami dotyczącymi Przedsięwzięcia składanymi przez Klienta w okresie obowiązywania;
- wykorzystać nabyte jednostki Przedsięwzięcia w początkowym okresie obowiązywania, gdyż w przeciwnym razie utracą ważność;
- złożyć formalny wniosek o wykonanie wszystkich Usług Konfigurowania na przynajmniej 30 dni przed datą zakończenia subskrypcji.

Podczas wykonywania dowolnej z usług Mobility Success Service IBM może zażądać od Klienta informacji i współpracy w uzasadnionym zakresie. Niedostarczenie żądanych informacji lub niepodjęcie współpracy przez Klienta w odpowiednim czasie może skutkować nałożeniem określonych przez IBM opłat za Przedsięwzięcie, zależnie od wymagań wynikających z usług lub z opóźnienia w wykonaniu odpowiedniej usługi.

Aby IBM mógł przeprowadzić testy w sposób dokładny, Klient zobowiązuje się przestrzegać wydanych przez IBM instrukcji dotyczących przygotowywania i konserwowania środowiska w okresie realizacji przedsięwzięcia.

1.3.1 IBM MaaS360 Quick Start Service

W ramach usługi IBM MaaS360 Quick Start Service udostępniane są poradnictwo i wiedza specjalistyczna w zakresie implementacji wdrożenia MaaS360 SaaS w środowisku docelowym, które obejmuje maksymalnie 3 (trzy) moduły Cloud Extender, 1 (jedną) bramę, maksymalnie 4 (cztery) strategie oraz maksymalnie 10 (dziesięć) zarejestrowanych urządzeń. Podstawowym celem tej usługi jest przekazanie wiedzy. IBM przeprowadzi serię konferencji WWW i udzieli konsultacji specjalistycznych w wymiarze maksymalnie 32 godzin, aby pomóc Klientowi w zrealizowaniu wdrożenia. Konsultant omówi

sprawdzone procedury modelu BYOD (Bring Your Own Device – zezwolenie pracownikom na korzystanie w pracy z własnych urządzeń) oraz wewnętrzne praktyki biznesowe i strategie, które mają wpływ na takie wdrożenia, a także udzieli pomocy w określeniu wymagań wstępnych w zakresie sprzętu, architektury produkcyjnej oraz strategii rejestracji urządzeń.

Konsultant będzie również pomagać w instalowaniu i konfigurowaniu modułów Cloud Extender oraz Enterprise Gateway, co obejmuje integrację z ośrodkiem certyfikacji używanym przez Klienta, usługą katalogu korporacyjnego oraz systemem poczty elektronicznej. Ponadto konsultant przeprowadzi szkolenia z zakresu portalu i rozwiązania MaaS360, obejmujące przegląd portalu i sesję instruktazową dla maksymalnie 3 (trzech) osób, pomoc w skonfigurowaniu maksymalnie 4 (czterech) strategii, 1 (jednego) kontenera, 1 (jednej) strategii iOS, 1 (jednej) strategii Android oraz 1 (jednej) strategii Windows Phone, w tym ustawień strategii urządzenia i profilu zgodności. Konsultant omówi sprawdzone procedury i standardy branżowe związane z zarządzaniem strategiami i użytkownikami, raportowaniem, regułami zgodności oraz zarządzaniem aplikacjami i dokumentami. Przeprowadzi także sesję pytań i odpowiedzi dotyczących zaimplementowanego rozwiązania w odniesieniu do maksymalnie 10 (dziesięciu) urządzeń. Po upływie 2-4 (dwóch do czterech) tygodni od zakończenia przedsięwzięcia konsultant przeprowadzi kontrolę poprawności polegającą na przeglądzie sposobu wykorzystania i pomyślności wdrożenia MaaS360 u Klienta oraz określi ewentualne dalsze usługi niezbędne do osiągnięcia pełnego wdrożenia.

1.3.2 IBM MaaS360 Health Check Service

W ramach usługi IBM MaaS360 Health Check Service świadczone jest zdalne kierownictwo i przekazywana jest wiedza specjalistyczna. Usługa polega na przeglądzie środowiska i implementacji MaaS360 Klienta oraz opracowaniu zaleceń dotyczących doświadczenia użytkownika, bezpieczeństwa oraz skalowania infrastruktury. Konsultant IBM zrealizuje serię konferencji WWW obejmujących maksymalnie 8 (osiem) godzin specjalistycznych konsultacji, w ramach których udzieli Klientowi asysty we wdrożeniu poprzez dokonanie przeglądu newralgicznych aspektów skalowania, integracji systemów korporacyjnych i procesów rejestracji oraz przeprowadzi ocenę przypadków testowych dotyczących wydajności i doświadczenia użytkownika, aby poznać i udokumentować zmiany w systemach i sieci niezbędne w celu osiągnięcia stabilnej implementacji. Na koniec tego przedsięwzięcia konsultant IBM przekaże i zaprezentuje Kartę Rezultatów Kontroli Poprawności, która będzie zawierać szczegółowe informacje na temat przypadków testowych i ich wyników oraz rekomendacje dotyczące poprawy doświadczenia użytkownika, akceptacji rozwiązania, bezpieczeństwa oraz skalowania infrastruktury.

1.3.3 IBM MaaS360 Mobility Training Workshop

W ramach usługi IBM MaaS360 Mobility Training Workshop przeprowadzane są zdalne szkolenia w języku angielskim, realizowane podczas konferencji WWW i wideokonferencji. Są to szkolenia przeznaczone dla maksymalnie 12 (dwunastu) osób fizycznych i obejmujące pełny program nauczania. Ich celem jest zapewnienie personelowi administracyjnemu i pracownikom pomocy technicznej odpowiednich narzędzi oraz wiedzy, niezbędnych do świadczenia wsparcia do rozwiązania MaaS360.

Szkoleniowiec IBM przeprowadzi dwudniowe warsztaty dla personelu administracyjnego i zespołów operacyjnych. Personel stanowiska pomocy Klienta (pierwszy poziom wsparcia) pozna sposoby zarządzania zgłoszeniami użytkowników i udzielania na nie odpowiedzi, procedurę obsługi wsparcia poziomu pierwszego, w tym podstawy rozwiązania IBM MaaS360 i zagadnienia z zakresu administracji, eskalacji problemów i wdrożenia Klienta. Zespół operacji mobilnych Klienta (poziom drugi) przejdzie dodatkowe szkolenie, podczas którego pozna proces i nauczy się wspierać inne zespoły wewnętrzne w obszarach dotyczących tego kontenera i integracji z systemami korporacyjnymi. Inne zespoły Klienta zajmujące się odpowiednimi obszarami środowisk mobilnych (poczta elektroniczną, bezpieczeństwem, infrastrukturą, administracją) przejdą dodatkowe moduły szkoleniowe z zakresu efektywnego, wydajnego i bezpiecznego zarządzania produktem, w tym kwestii wielodostępności oraz zabezpieczania urządzeń mobilnych i zawartości. Materiały opracowane na potrzeby sesji szkoleniowych zostaną przekazane każdemu z uczestników w postaci elektronicznej.

1.3.4 IBM MaaS360 Consultant on Demand

Usługa IBM MaaS360 Consultant on Demand obejmuje maksymalnie 20 (dwadzieścia) godzin czasu konsultanta IBM ds. usług specjalistycznych, który można przeznaczyć na czynności związane z optymalizacją i wdrożeniem produktu IBM MaaS360. Konsultant IBM asystuje w dyskusjach techniczno-doradczych, zapewniając dedykowane wsparcie konsultingowe w zakresie ogólnej strategii, projektu technicznego, procesów, testowania i sprawdzonych procedur operacyjnych w produkcji podczas procesu implementacji lub migracji. IBM podejmie współpracę z Klientem w celu utworzenia i przeanalizowania harmonogramu projektu z uwzględnieniem konkretnych wymagań Klienta, w tym celów projektów,

odpowiednich technologii, pożądanym ram czasowych, oczekiwanych materiałów oraz szacunkowej liczby Przedsięwzięć przeznaczonych na usługę Consultant on Demand. Klient musi zapewnić dostęp do niezbędnych aplikacji, systemów i dokumentacji w zakresie wymaganym do wykonania usług. Świadczenie usługi Consultant on Demand kończy się po 20 (dwudziestu) godzinach przekazywania wiedzy specjalistycznej dotyczącej bezpieczeństwa i/lub po dostarczeniu Klientowi harmonogramu projektu i/lub udokumentowanych materiałów, które zostały sprecyzowane w harmonogramie projektu. Usługa traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy została ona wykorzystana.

1.3.5 IBM MaaS360 Consultant on Demand 10

Usługa IBM MaaS360 Consultant on Demand 10 obejmuje maksymalnie 10 (dziesięć) godzin czasu konsultanta IBM ds. usług specjalistycznych, który można przeznaczyć na czynności związane z optymalizacją i wdrożeniem produktu IBM MaaS360. Konsultant IBM asystuje w dyskusjach techniczno-doradczych, zapewniając dedykowane wsparcie konsultingowe w zakresie ogólnej strategii, projektu technicznego, procesów, testowania i sprawdzonych procedur operacyjnych w produkcji podczas procesu implementacji lub migracji. IBM podejmie współpracę z Klientem w celu utworzenia i przeanalizowania harmonogramu projektu z uwzględnieniem konkretnych wymagań Klienta, w tym celów projektów, odpowiednich technologii, pożądanym ram czasowych, oczekiwanych materiałów oraz szacunkowej liczby Przedsięwzięć przeznaczonych na usługę Consultant on Demand. Klient musi zapewnić dostęp do niezbędnych aplikacji, systemów i dokumentacji w zakresie wymaganym do wykonania usług. Świadczenie usługi Consultant on Demand kończy się po 10 (dziesięciu) godzinach przekazywania wiedzy specjalistycznej dotyczącej bezpieczeństwa i/lub po dostarczeniu Klientowi harmonogramu projektu i/lub udokumentowanych materiałów, które zostały sprecyzowane w harmonogramie projektu. Usługa traci ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu niezależnie od tego, czy została ona wykorzystana.

1.3.6 IBM MaaS360 Consultant on Demand 20

Usługa IBM MaaS360 Consultant on Demand 20 obejmuje maksymalnie 20 (dwadzieścia) godzin czasu konsultanta IBM ds. usług specjalistycznych, który można przeznaczyć na czynności związane z optymalizacją i wdrożeniem produktu IBM MaaS360. Konsultant IBM asystuje w dyskusjach techniczno-doradczych, zapewniając dedykowane wsparcie konsultingowe w zakresie ogólnej strategii, projektu technicznego, procesów, testowania i sprawdzonych procedur operacyjnych w produkcji podczas procesu implementacji lub migracji. IBM podejmie współpracę z Klientem w celu utworzenia i przeanalizowania harmonogramu projektu z uwzględnieniem konkretnych wymagań Klienta, w tym celów projektów, odpowiednich technologii, pożądanym ram czasowych, oczekiwanych materiałów oraz szacunkowej liczby Przedsięwzięć przeznaczonych na usługę Consultant on Demand. Klient musi zapewnić dostęp do niezbędnych aplikacji, systemów i dokumentacji w zakresie wymaganym do wykonania usług. Świadczenie usługi Consultant on Demand kończy się po 20 (dwudziestu) godzinach przekazywania wiedzy specjalistycznej dotyczącej bezpieczeństwa i/lub po dostarczeniu Klientowi harmonogramu projektu i/lub udokumentowanych materiałów, które zostały sprecyzowane w harmonogramie projektu. Usługa traci ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu niezależnie od tego, czy została ona wykorzystana.

1.3.7 IBM MaaS360 SMB Customer Setup

Usługa IBM MaaS360 SMB Customer Setup obejmuje maksymalnie 2 (dwie) godziny czasu konsultanta IBM ds. usług specjalistycznych, który można przeznaczyć na czynności związane z optymalizacją i wdrożeniem produktu IBM MaaS360. Specjalista ds. usług IBM MaaS360 pomoże w zapewnieniu wsparcia technicznego podczas implementacji usługi dla nowego Klienta.

1.3.8 IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup

W ramach usługi IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup udostępniane są poradnictwo i wiedza specjalistyczna w zakresie instalowania i konfigurowania rozwiązania MaaS360 Email Access Gateway. Konsultant IBM bierze zdalny udział w dyskusjach i instalowaniu tego rozwiązania. W trakcie wstępnej rozmowy konsultant zarekomenduje właściwy scenariusz, który należy zastosować, a także udzieli rekomendacji dotyczących nadmiarowości i równoważenia obciążenia (zgodnie z potrzebami). Konsultant udzieli asysty we wdrażaniu jednego z następujących scenariuszy: (1) brama poczty elektronicznej dostępna dla wszystkich; (2) brama poczty elektronicznej dostępna jedynie dla klientów MaaS360 Secure Mail; (3) brama poczty elektronicznej z uwierzytelnianiem klientów przy użyciu korporacyjnych danych uwierzytelniających.

1.3.9 IBM MaaS360 Cloud Extender and Mobile Enterprise Gateway Setup

W ramach usługi IBM MaaS360 Cloud Extender and Mobile Enterprise Gateway Setup świadczone jest zdalne poradnictwo i przekazywana jest wiedza specjalistyczna. Usługa polega na instalacji i konfiguracji rozwiązań Cloud Extender i Mobile Enterprise Gateway w dowolnej kombinacji. Konsultant IBM rozpocznie pracę od przedyskutowania potrzeb i zaproponowania konfiguracji spełniającej wymagania i dopasowanej do skali środowiska. Następnie konsultant zaplanuje zdalne sesje, w ramach których zostaną wykonane kroki konfigurowania rozwiązań Cloud Extender i/lub Mobile Enterprise Gateway.

1.3.10 IBM MaaS360 VPN Setup

W ramach usługi IBM MaaS360 VPN Setup świadczone jest zdalne poradnictwo i przekazywana jest wiedza specjalistyczna. Usługa polega na instalacji i konfiguracji rozwiązania MaaS360 VPN. Konsultant IBM rozpocznie pracę od przedyskutowania potrzeb i zaproponowania konfiguracji spełniającej wymagania i dopasowanej do skali środowiska. Następnie konsultant zaplanuje zdalne sesje, w ramach których zostaną wykonane kroki konfigurowania sieci VPN i sprawdzenia poprawności rozwiązania.

1.3.11 IBM MaaS360 Simple Training

Usługa IBM MaaS360 Simple Training polega na przeprowadzeniu jednogodzinnej zdalnej sesji szkoleniowej. Konsultant IBM zaplanuje jednogodzinną zdalną sesję, trakcie której omówi różne aspekty działania portalu MaaS360 i odpowie na ewentualne pytania. Konsultant przedstawi sposób obsługi portalu i zarządzania urządzeniami w trakcie sesji.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

IBM MaaS360 Content Service	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135
IBM MaaS360 Content Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180
IBM MaaS360 Deluxe Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Email Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018
IBM MaaS360 Enterprise Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Essentials Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34
IBM MaaS360 Gateway Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737
IBM MaaS360 Laptop Location	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A
IBM MaaS360 Management Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129

IBM MaaS360 Laptop Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B
IBM MaaS360 Mobile Application Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540
IBM MaaS360 Mobile Application Security	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082
IBM MaaS360 Mobile Content Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510
IBM MaaS360 Mobile Device Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658
IBM MaaS360 Mobile Expense Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202
IBM MaaS360 Mobile Threat Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229
IBM MaaS360 Premier Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Productivity Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609
IBM MaaS360 Professional	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A
IBM MaaS360 Secure Mobile Browser	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343
IBM MaaS360 Secure Mobile Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113
IBM MaaS360 VPN	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056
IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E
IBM Cloud Identity	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych przetwarzanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Zarządzane Urządzenie Klientkie to urządzenie, które żąda komend wykonawczych, procedur lub aplikacji ze środowiska serwera zarządzanego przez Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź otrzymuje takie komendy wykonawcze, procedury lub aplikacje.
- Urządzenie Klientkie to urządzenie, które żąda komend wykonawczych, procedur lub aplikacji ze środowiska serwera uzyskującego dostęp do Usług Przetwarzania w Chmurze bądź otrzymuje takie komendy wykonawcze, procedury lub aplikacje.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Jednostką miary, według której można uzyskać uprawnienia do korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Wcześniejsza Umowa. Wcześniejsze rodzaje opłat rozliczeniowych nie podlegają już aktywnej sprzedaży przez IBM. IBM może jednak według własnego, wyłącznego uznania wyrazić zgodę na zwiększenie istniejących uprawnień Klienta do korzystania z niektórych wersji Usługi Przetwarzania w Chmurze („Wcześniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze”) w ramach wcześniejszego typu uprawnień. Usługi Przetwarzania w Chmurze nabyte z uwzględnieniem wcześniejszego typu opłat rozliczeniowych mają określenie „Wcześniejsza” w swojej nazwie podanej w Dokumencie Transakcyjnym. Używanie przez Klienta wszelkich Wcześniejszych Usług Przetwarzania w Chmurze podlega warunkom opłat rozliczeniowych określonym w umowie, na mocy której Klient pierwotnie nabył uprawnienia do danej Wcześniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze („Wcześniejszej Umowie”). Warunki Wcześniejszej Umowy nie będą w żadnym wypadku interpretowane w sposób rozszerzający prawo Klienta do korzystania z Wcześniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze poza zakres określony w Dokumencie Transakcyjnym.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Oprogramowanie pomocnicze

Oprogramowanie pomocnicze jest udostępniane Klientowi na następujących warunkach:

Oprogramowanie pomocnicze	Odpowiednie warunki licencji (o ile mają zastosowanie)
IBM MaaS360 Cloud Extender	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument
IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument

Oprogramowanie pomocnicze	Odpowiednie warunki licencji (o ile mają zastosowanie)
Aplikacje dla urządzeń mobilnych IBM MaaS360, a w szczególności MaaS360, MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Docs, MaaS360 Browser, MaaS360 Secure Editor, MaaS360 Secure Viewer i MaaS360 VPN.	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/F54B28BDA1F99273852583210043CF33?OpenDocument
IBM Security Access Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/3168DFE680EE717285257FA3004F8AC5?OpenDocument Ograniczenia w używaniu: Klient może używać oprogramowania IBM Security Access Manager (ISAM) w celu obsługi połączeń proxy nawiązywanych z urządzeń mobilnych, które są zarządzane przez niniejszą Usługę Przetwarzania w Chmurze, z korporacyjnymi serwerami poczty elektronicznej, a także w celu wykorzystania modułu ISAM Federation Module, zapewniającego łączność z lokalnym katalogiem użytkowników. Klient nie jest upoważniony do używania innych możliwości oprogramowania ISAM.

Klient musi usunąć oprogramowanie pomocnicze ze wszystkich urządzeń i systemów po wygaśnięciu lub zakończeniu okresu obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.2 Odnowienie uprawnień

Odnowienie będzie obejmować tę samą liczbę uprawnień, co pierwotne zamówienie, albo liczbę uprawnień wynikającą ze zgłaszanego miesięcznego wykorzystania w miesiącu poprzedzającym wystawienie faktury za odnowienie, w zależności od tego, która z tych liczb jest większa, chyba że IBM otrzyma powiadomienie określające inną liczbę uprawnień do odnowienia.

6. Warunki unieważniające

6.1 Wykorzystanie danych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały zanonimizowane w taki sposób, że informacje te nie stanowią już danych osobowych. IBM będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie do celów związanych z badaniami, testami i tworzeniem ofert.