

## IBM MaaS360 (SaaS)

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

MaaS360 je snadno použitelná cloudová platforma se všemi důležitými funkcemi pro komplexní správu dnešních mobilních zařízení, která využívají operační systémy iOS, Android a Windows. Následuje krátký popis nabídek Cloud Service:

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) a MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Hlavní funkce mobility device management (MDM) zahrnují registraci a konfiguraci zařízení, správu zásad zabezpečení a akce zařízení, například odesílání zpráv, vyhledávání, uzamčení a vymazání. Rozšířené funkce MDM zahrnují automatická pravidla zajištění shody, nastavení soukromí Bring your own device (BYOD) a řídicí panely a reporting Mobility Intelligence.

##### 1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) a MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management umožňuje přidávat aplikace a distribuovat je do podporovaných zařízení spravovaných službou MaaS360. Sem patří MaaS360 App Catalog, aplikace do zařízení, pomocí které mohou uživatelé zobrazovat, instalovat a spravovat aplikace a získávat upozornění na jejich aktualizace.

##### 1.1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) a MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security poskytuje dodatečnou ochranu dat pro podnikové aplikace, které během implementace používají sadu WorkPlace SDK; pro aplikace iOS zajistí automatické nahrání aplikace (.ipa), zajištění profilu a podpis certifikátu. Mobile Application Security integruje aplikaci se sadou Productivity Suite. Umožňuje tak jednotné přihlášení, přístup k Internetu prostřednictvím brány Mobile Enterprise Gateway a vynucení nastavení zabezpečení dat.

##### 1.1.4 IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) a MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management umožňuje administrátorovi přidávat a distribuovat dokumenty do podporovaných zařízení, která jsou spravována službou IBM MaaS360 Mobile Device Management. Zahnuje IBM MaaS360 Doc Catalogue, což je kontejner v zařízení chráněný heslem, který představuje bezpečný a jednoduchý způsob, jakým mohou uživatelé přistupovat k dokumentům, zobrazovat je a sdílet. Přináší bezproblémový přístup k distribuovanému obsahu a úložištím, jako je SharePoint, Box a Google Drive. Přístup k soukromým úložištím souborů SharePoint a Windows je možný za použití MaaS360 Gateway for Documents. U dokumentů spravovaných prostřednictvím MaaS360 lze provádět správu verzí, auditů a zabezpečení pomocí volitelných zásad DLP (prevence ztráty dat), jako je například požadavek ověření, omezení funkce kopírování a vkládání a blokáce možnosti otevření nebo sdílení v jiných aplikacích.

##### 1.1.5 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) a MaaS360 Secure Editor (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Editor je výkonná kancelářská sada, která umožňuje uživatelům pracovat s podnikovými dokumenty na cestách. MaaS360 Mobile Document Editor umožňuje:

- Vytvářet a upravovat soubory ve formátu .DOC, .PPT a .XLS
- Režim prezentace snímků
- Snadno pracovat s přílohami elektronické pošty a ostatními soubory z MaaS360 pro iOS

##### 1.1.6 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) a MaaS360 Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Browser je webový prohlížeč s kompletními funkcemi, který umožňuje přístup k podnikovým intranetovým stránkám a vynucení dodržování zásad týkajících se obsahu definováním filtrování webu a

zásad zabezpečení s cílem zajistit, že uživatelé mají přístup pouze ke schválenému webovému obsahu, který je založen na mnoha kategoriích obsahu, jako jsou sociální sítě, stránky s explicitním obsahem nebo weby obsahující malware. V kombinaci s MobileFirst Protect Devices zahrnuje možnost zakázání nativních webových prohlížečů a webových prohlížečů třetích stran buď prostřednictvím zásad aplikace, nebo umístěním na seznam zakázaných prohlížečů. Umožňuje povolit weby s výjimkou, zakázat soubory cookie a funkce kopírování, vkládání a tisku a povolit celoobrazovkový režim.

#### **1.1.7 IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS), IBM MaaS360 Productivity Suite Education (SaaS) a MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)**

Sada/balíček produktů zahrnující MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service a MaaS360 Secure Mobile Browser.

#### **1.1.8 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) a MaaS360 Secure Mail (SaaS)**

MaaS360 Secure Mail přináší samostatnou produktivní aplikaci pro použití v kancelářském prostředí, se kterou mohou uživatelé přistupovat k e-mailu, kalendáři a kontaktům a spravovat je s možností kontroly e-mailů a příloh k zabránění úniku dat omezením možnosti předávání nebo přesouvání obsahu do jiných aplikací, vynucení ověření, zakázání funkce kopírování a vkládání a uzamčení poštovních příloh pouze pro zobrazení.

#### **1.1.9 IBM MaaS360 Content Suite (SaaS), IBM MaaS360 Content Suite Education (SaaS) a MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)**

Sada/balíček produktů zahrnující MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor a MaaS360 Mobile Document Sync.

#### **1.1.10 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS) a MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Threat Management poskytuje vyšší zabezpečení mobilních zařízení díky detekci malwaru v mobilních zařízeních a pokročilé detekci narušení. MaaS360 Mobile Threat Management umožní Zákazníkovi nastavit a spravovat zásady souladu týkající se zjištěného malwaru a dalších zranitelných míst zabezpečení.

#### **1.1.11 IBM MaaS360 Content Service (SaaS) a MaaS360 Content Service (SaaS)**

MaaS360 Content Service (SaaS) umožňuje uživatelům nahrávat balíčky a dokumenty aplikací do systému MaaS360 Content Distribution.

IBM MaaS360 poskytuje každému Zákazníkovi 1 GB Úložiště. IBM MaaS360 také v rámci sdíleného fondu šířky pásma poskytuje 6 GB šířky pásma na zařízení a rok. Celý fond šířky pásma je sdílen všemi zařízeními. Toto základní přidělení úložiště a šířky pásma se nezvyšuje bez ohledu na počet zakoupených balíčků produktu nebo řádkových položek. Pro jakoukoli hodnotu použitou nebo vyžadovanou nad rámec základní poskytnuté hodnoty si Zákazníci musejí zakoupit dodatečné úložiště anebo další šířku pásma.

#### **1.1.12 IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS) a MaaS360 Content Service Storage (SaaS)**

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) umožňuje uživatelům zakoupit si celkový objem datového úložiště, který je dostupný k použití se službou MaaS360 Content Service (SaaS)

#### **1.1.13 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) a MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)**

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) umožňuje uživatelům zakoupit si celkovou šířku pásma, která je dostupná k použití se službou MaaS360 Content Service (SaaS)

#### **1.1.14 IBM MaaS360 Professional (SaaS)**

Poskytuje malým a střední firmám rychlý a jednoduchý způsob vzdálené konfigurace smartphonů a tabletů, vynucení zásad zabezpečení, odesílání aplikací a dokumentů a ochrany dat ve firemních i osobních zařízeních. Zákazník může rychle, snadno a dostupně získat přístup k funkcím řízení mobility, které jsou ideální pro Zákazníkovu firmu.

#### **1.1.15 IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS)**

MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS) umožňuje organizacím spravovat konzistentní zásady zabezpečení a profily v podnikových i soukromých zařízeních v rámci stejné konzole pro správu.

### 1.1.16 Sady IBM MaaS360

Sady IBM MaaS360 Zákazníkovi umožňují vybrat si nevhodnější funkce pro posílení jeho případu využívání.

- Funkce Správa identity je nabízena včetně funkcí nabídky IBM Cloud Identity, která Zákazníkům poskytuje jednotné přihlášení (SSO) a vícefaktorové ověření k veřejným cloudovým aplikacím a pro výzvu uživatelům pro druhý faktor ověření pro ověření jejich identit.
- Funkce MaaS360 Mobile Metrics nabízí cloudová data z benchmarkingu a doporučené postupy za účelem vylepšení produktivity a zabezpečení. Data z benchmarkingu se generují s využitím více datových hodnot ze Zákaznických implementací MaaS360 a vytvářejí agregační metriky.

Níže uvedené části zahrnují primární vlastnosti a funkce zahrnuté v jednotlivých sadách MaaS360:

- **Funkce IBM MaaS360 Management Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics

- **Funkce IBM MaaS360 Essential Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management

- **Funkce IBM MaaS360 Deluxe Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management; Secure Mobile Mail

- **Funkce IBM MaaS360 Premier Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management; Secure Mobile Mail; VPN; Secure Browser; Gateway for Browser; Content Management; Gateway for Documents; App Security; Gateway for Apps

- **Funkce IBM MaaS360 Enterprise Suite**

Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management; Secure Mobile Mail; VPN; Secure Browser; Gateway for Browser; Content Management; Gateway for Documents; App Security; Gateway for Apps; Mobile Document Editor; Mobile Document Sync; Mobile Threat Management

## 1.2 Volitelné služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných volitelných služeb.

### 1.2.1 IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) a MaaS360 Enterprise Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Gateway for Apps poskytuje uživatelům mimo podnikovou síť bezproblémový přístup k interním zdrojům aplikací bez nutnosti připojení VPN pro celé zařízení.

### 1.2.2 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) a MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Sync umožňuje uživatelům synchronizovat uživatelský obsah v rámci spravovaných mobilních zařízení. Administrátoři mohou zajistit, že jsou pro uživatelský obsah v rámci zařízení používány zásady jako například omezení funkce kopírování a vkládání a blokování možnosti otevření nebo sdílení v jiných aplikacích. Obsah je uchovávan chráněným způsobem v cloudu i v zařízení a přístup k němu je možný pouze prostřednictvím MaaS360 Doc Catalogue.

### **1.2.3 IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) a MaaS360 Enterprise Gateway for Documents (SaaS)**

S produktem MaaS360 Gateway for Documents mohou organizace používat produkt MaaS360 Mobile Content Management k dalšímu nabízení zařízení mimo podnikovou síť a zajištění bezproblémového přístupu k interním webům Connections, webům SharePoint, úložištím souborů Windows a ostatním úložištím souborů bez vyžadování připojení VPN pro celé zařízení. K využívání produktu MaaS360 Gateway for Documents je nutné zakoupit také produkt MaaS360 Mobile Content Management. Podporuje systémy iOS 5.0 a Android 4.0 nebo vyšší verze.

### **1.2.4 IBM MaaS360 Email Management (SaaS) a MaaS360 Email Management (SaaS)**

MaaS360 Email Management zahrnuje hlavní funkce, které podporují Microsoft Exchange ActiveSync a Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: Poskytuje podporu pro mobilní zařízení připojující se k serveru Microsoft Exchange prostřednictvím protokolu ActiveSync. Funkce zahrnují hlavní funkce správy mobilních zařízení, například možnost konfigurace zařízení, vytváření a vynucování zásad ActiveSync (heslo, blokování nebo povolení přístupu k poště) a provádění akcí se zařízeními, například uzamčení a vymazání, a vytváření podrobných reportů o atributech zařízení.
- Lotus Traveler: Poskytuje podporu pro mobilní zařízení, která se připojují k produktu IBM Lotus Notes® prostřednictvím protokolu Lotus Traveler. Funkce zahrnují možnost konfigurovat zařízení, blokovat nebo povolit zařízení, vynucovat zásady hesel, mazat zařízení a vytvářet podrobné reporty o atributech zařízení.

### **1.2.5 IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) a MaaS360 Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)**

MaaS360 Gateway for Browser poskytuje podporovaným zařízením přístup ke schváleným interním webovým stránkám bez nutnosti připojení VPN pro celé zařízení.

### **1.2.6 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) a MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

MaaS360 Mobile Expense Management umožňuje administrátorovi vytvářet zásady využití dat a přiřazovat je k podporovaným zařízením spravovaným MaaS360 a přiřazovat tyto zásady na úrovni zařízení, skupiny nebo na globální úrovni a dále konfigurovat limity upozornění a zprávy pro využití dat v rámci sítě i během roamingu.

### **1.2.7 IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS), IBM MaaS360 Gateway Suite Education (SaaS) a MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)**

MaaS360 Gateway Suite umožňuje podporovaným aplikacím v systému iOS a Android bezproblémově komunikovat se zdroji v interní podnikové síti.

### **1.2.8 IBM MaaS360 VPN (SaaS)**

IBM MaaS360 VPN je řešení virtuální privátní sítě (VPN), které umožňuje uživatelům hladce se připojit ke svým firemním sítím z mobilních zařízení. Řešení zahrnuje server VPN a klienta pro mobilní zařízení a podporuje funkce, jako např. Device VPN, On-demand VPN, Always on VPN, Per-app VPN a Rozdělené tunelové připojení.

### **1.2.9 IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS), MaaS360 Laptop Location Service (SaaS) a IBM MaaS360 Laptop Location Education (SaaS)**

MaaS360 Laptop Location (SaaS) umožňuje vyhledání podporovaných notebooků a tabletů. MaaS360 hlásí umístění souřadnic Wi-Fi nebo adresy IP a tato data překládá do snadno rozpoznatelné adresy. Je-li zařízení online, lze získat jeho aktuální umístění. MaaS360 průběžně uchovává zaznamenaná umístění, takže si lze jejich historii prohlédnout. Vyžaduje jednu ze sad MaaS360. Podporuje Windows Vista, Windows 7, Windows 8+.

## **1.3 Akcelerační služby**

IBM MaaS360 Mobility Success Services se nakupuje formou Sjednaných služeb pro použití během doby stávající registrace Zákazníka a zahrnuje následující specifické služby. Tyto vzdáleně poskytované služby využívají konzultanty IBM k poskytování poradenství a pomoci v oblasti doporučených postupů, konfigurace a školení.

Povinnosti služeb IBM MaaS360 Mobility Success Services jsou následující:

IBM:

- poskytne služby Mobility Success Services zakoupené Zákazníkem a
- stanoví osobu, která bude vystupovat jako Správce sjednané služby IBM, který je odpovědný za spolupráci s Projektovým manažerem Zákazníka pro plánování sjednané služby a koordinaci zdrojů.

Zákazník se zavazuje, že:

- ponese odpovědnost za všechny poplatky související se všemi požadavky Sjednané služby vznesenými Zákazníkem během doby trvání smlouvy;
- bere na vědomí, že zakoupené Sjednané služby je nutné využít během počátečního smluvního období a jejich platnost vyprší, pokud nebudou využity do data ukončení smluvního období; a
- všechny formální požadavky pro všechny Služby nastavení vznese minimálně 30 dní před datem ukončení registrace.

Při poskytování jakékoliv služby Mobility Success Service, může společnost IBM od Zákazníka požadovat poskytnutí informací a přiměřenou součinnost. Pokud Zákazník požadované informace nebo součinnost neposkytne včas, je IBM dle svého uvážení oprávněna účtovat poplatky za Sjednané služby požadované službami nebo může dojít k prodlení v poskytování příslušných služeb.

Aby mohla IBM provést testování přesně, Zákazník se zavazuje, že při přípravě a správě prostředí bude v případě potřeby za období platnosti dodržovat pokyny IBM.

### 1.3.1 IBM MaaS360 Quick Start Service

Služba IBM MaaS360 Quick Start Service nabízí zkušenosti a návod pro implementaci nasazení MaaS360 SaaS s cílovým prostředím, které zahrnuje až tři (3) doplňující znaky cloudu, jednu (1) bránu, až čtyři (4) zásady a až deset (10) přihlášek zařízení s primárním cílem přenosu znalostí. IBM poskytne řadu webových konferencí a zajistí maximálně 32 hodin odborných konzultací, které Zákazníkovi pomohou s jeho nasazením. Konzultant projedná nejlepší praxi programu Bring Your Own Device (BYOD), vnitřní obchodní praxi a zásady, které mají dopad na nasazení, pomohou se stanovením předpokladů pro hardware, architekturou produktivního prostředí a strategií přihlášek zařízení.

Konzultant rovněž pomůže s nastavením a konfigurací Doplňujících znaků cloudu a Podnikové brány včetně integrace s certifikační autoritou zákazníka, podnikovým adresářem a e-mailovým systémem. Konzultant rovněž poskytne školení pro portál a řešení MaaS360 včetně průchodnosti portálu a relace zpřístupnění pro až tři (3) osoby, pomoc s konfigurací pro až čtyři (4) zásady, jednoho (1) kontejneru, jedné (1) zásady iOSa, jedné (1) zásady Android a jedné (1) telefonní zásady Windows včetně nastavení zásady zařízení a shody s profilem. Konzultant projedná nejlepší praxi a oborové standardy týkající se správy zásady a uživatele, vykazování, zajištění shody, správy aplikace, jakož i správy aplikace a dokumentu a poskytne zajištění kvality implementovaného řešení pro až deset (10) zařízení. Dva (2) až čtyři (4) týdny po konci zapojení konzultant kontrolou funkce ověří využití a úspěch nasazení MaaS360 Zákazníkem a identifikuje veškeré následné služby potřebné pro plné nasazení.

### 1.3.2 IBM MaaS360 Health Check Service

Služba IBM MaaS360 Health Check Service nabízí vzdáleně poskytované odborné znalosti a návod, které kontrolují prostředí a implementaci MaaS360 Zákazníka a vytváří doporučení týkající se uživatelské zkušenosti, zabezpečení a škálování infrastruktury. Konzultant IBM zajistí řadu webových konferencí s maximálně osmi (8) hodinami odborných konzultací, které Zákazníkovi pomohou s jeho nasazením kontroly kritických aspektů škálování, podnikové integrace, přihlašovacích procesů a provede hodnocení zkušebních případů pro výkon a uživatelskou zkušenost pro pochopení a dokumentaci potřebných systémů a změn sítě nezbytných pro stabilní implementaci. Na konci spolupráce konzultant IBM poskytne a předloží Kartu výkazu kontroly stavu, která bude obsahovat podrobnosti o testovacích případech a jejich výsledcích, jakož i doporučení pro zlepšení uživatelské zkušenosti a přechod, zabezpečení a škálování.

### 1.3.3 IBM MaaS360 Mobility Training Workshop

Služba IBM MaaS360 Mobility Training Workshop nabízí vzdáleně poskytované školení pro až dvanáct (12) osob, dodané v angličtině prostřednictvím webu a video konference, zahrnující úplnou osnovu témat, které administrativním pracovníkům a pracovníkům podpory poskytnou nástroje a znalosti na podporu řešení MaaS360.

Školitel IBM poskytne administrativním pracovníkům a provozním týmům dvoudenní seminář. Tým linky pomoci Zákazníka (1. úroveň) se naučí, jak spravovat a odpovídat na dotazy od uživatelů, proces správy podpory první úrovně včetně základů IBM MaaS360, správy, eskalace a položek souvisejících s nasazením Zákazníka. Mobilní provozní tým Zákazníka (2. úroveň) poskytne dodatečné školení pro pochopení procesu a podpory pro další interní týmy v oblasti kontejneru a podnikové integrace. Dalším administrativním pracovníkům mobilní správy Zákazníka (e-mail, zabezpečení, infrastruktura, týmy mobilní správy) budou poskytnuty dodatečné moduly o tom, jak efektivně, účinně a bezpečně spravovat produkt, včetně více uživatelů, zabezpečení mobilních zařízení a obsahu. Materiály vytvořené pro relace školení budou všem účastníkům poskytnuty v elektronické formě.

#### **1.3.4 IBM MaaS360 Consultant on Demand**

Služba IBM MaaS360 Consultant on Demand nabízí až dvacet (20) hodin odborných služeb konzultantů IBM, které lze využít pro aktivity související s optimalizací produktů a snahami o nasazení produktu IBM MaaS360. Konzultant IBM bude pomáhat v rámci poradenských technických diskusí a poskytovat vyhrazenou podporu pro rady ohledně obecné strategie, technického návrhu, procesů, testování a doporučené praxe produktivního provozu během procesu implementace či migrace. IBM ve spolupráci se Zákazníkem vytvoří harmonogram projektu se specifickými požadavky Zákazníka, včetně cílů projektu, relevantních technologií, požadovaných časových os, očekávaných předmětů plnění a odhadovaného počtu Sjednaných služeb Consultant on Demand. Zákazník musí poskytnout přístup k nezbytným aplikacím, systémům a dokumentaci vyžadovaným k poskytování služeb. Poskytování služby Consultant on Demand je ukončeno po využití maximálně 20 hodin odborného poradenství týkajícího se zabezpečení anebo po doručení harmonogramu projektu anebo zdokumentovaných předmětů plnění definovaných v harmonogramu projektu Zákazníkoví. Služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla služba používána.

#### **1.3.5 IBM MaaS360 Consultant on Demand 10**

Služba IBM MaaS360 Consultant on Demand 10 nabízí až deset (10) hodin odborných služeb konzultantů IBM, které lze využít pro aktivity související s optimalizací produktů a snahami o nasazení produktu IBM MaaS360. Konzultant IBM bude pomáhat v rámci poradenských technických diskusí a poskytovat vyhrazenou podporu pro rady ohledně obecné strategie, technického návrhu, procesů, testování a doporučené praxe produktivního provozu během procesu implementace či migrace. IBM ve spolupráci se Zákazníkem vytvoří harmonogram projektu se specifickými požadavky Zákazníka, včetně cílů projektu, relevantních technologií, požadovaných časových os, očekávaných předmětů plnění a odhadovaného počtu Sjednaných služeb Consultant on Demand. Zákazník musí poskytnout přístup k nezbytným aplikacím, systémům a dokumentaci vyžadovaným k poskytování služeb. Poskytování služby Consultant on Demand je ukončeno po využití maximálně 10 hodin odborného poradenství týkajícího se zabezpečení anebo po doručení harmonogramu projektu anebo zdokumentovaných předmětů plnění definovaných v harmonogramu projektu Zákazníkoví. Služba končí 12 měsíců od nákupu, bez ohledu na to, zda byla služba používána.

#### **1.3.6 IBM MaaS360 Consultant on Demand 20**

Služba IBM MaaS360 Consultant on Demand 20 nabízí až dvacet (20) hodin odborných služeb konzultantů IBM, které lze využít pro aktivity související s optimalizací produktů a snahami o nasazení produktu IBM MaaS360. Konzultant IBM bude pomáhat v rámci poradenských technických diskusí a poskytovat vyhrazenou podporu pro rady ohledně obecné strategie, technického návrhu, procesů, testování a doporučené praxe produktivního provozu během procesu implementace či migrace. IBM ve spolupráci se Zákazníkem vytvoří harmonogram projektu se specifickými požadavky Zákazníka, včetně cílů projektu, relevantních technologií, požadovaných časových os, očekávaných předmětů plnění a odhadovaného počtu Sjednaných služeb Consultant on Demand. Zákazník musí poskytnout přístup k nezbytným aplikacím, systémům a dokumentaci vyžadovaným k poskytování služeb. Poskytování služby Consultant on Demand je ukončeno po využití maximálně 20 hodin odborného poradenství týkajícího se zabezpečení anebo po doručení harmonogramu projektu anebo zdokumentovaných předmětů plnění definovaných v harmonogramu projektu Zákazníkoví. Služba končí 12 měsíců od nákupu, bez ohledu na to, zda byla služba používána.

#### **1.3.7 IBM MaaS360 SMB Customer Setup**

Služba IBM MaaS360 SMB Customer Setup poskytuje až dvě (2) hodiny odborných služeb konzultantů IBM, které lze využít pro činnosti související s optimalizací produktů a snahami o nasazení produktu IBM MaaS360. Specialista IBM MaaS360 bude společně s technickou podporou pomáhat za účelem úspěšné implementace pro nového Zákazníka.

### 1.3.8 IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup

IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup poskytuje odborné znalosti a vedení při nastavení a konfiguraci MaaS360 Email Access Gateway. Konzultant IBM se bude účastnit rozhovorů a nastavení na dálku. Prostřednictvím počáteční konverzace poradce doporučí odpovídající scénář pro efektivní využití a poskytne doporučení pro redundanci a vyvažování zátěže dle potřeby. Poradce pomůže s nasazením některého z následujících scénářů: (1) e-mailová brána pro libovolný přístup, (2) e-mailová brána, která umožní pouze klienty MaaS360 Secure Mail, (3) e-mailová brána s ověřením klienta pomocí firemních přihlašovacích údajů.

### 1.3.9 IBM MaaS360 Cloud Extender and Mobile Enterprise Gateway Setup

IBM MaaS360 Cloud Extender and Mobile Enterprise Gateway Setup poskytuje vzdáleně poskytované odborné znalosti a vedení při nastavení a konfiguraci libovolné kombinace Cloud Extender a Mobile Enterprise Gateway. Konzultant IBM zahájí diskusi týkající se potřeb a účelu nastavení, které budou splňovat požadavky a škálu prostředí. Konzultant následně naplánuje vzdálené relace, které umožní projít nastavení Cloud Extender a/nebo Mobile Enterprise Gateway.

### 1.3.10 IBM MaaS360 VPN Setup

IBM MaaS360 VPN Setup poskytuje vzdáleně poskytované odborné znalosti a vedení při nastavení a konfiguraci MaaS360 VPN. Konzultant IBM zahájí diskusi týkající se potřeb a účelu nastavení, které budou splňovat požadavky a škálu prostředí. Konzultant následně naplánuje vzdálené relace, které umožní projít nastavení VPN a ověřit řešení.

### 1.3.11 IBM MaaS360 Simple Training

IBM MaaS360 Simple Training poskytuje vzdáleně poskytovanou 1hodinovou školicí relaci. Konzultant IBM naplánuje 1hodinovou vzdálenou relaci, během které projde různé aspekty portálu MaaS360 a odpoví na případné vzniklé dotazy. Konzultant vysvětlí, jak obsluhovat portál a řídit zařízení během relace.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

IBM MaaS360 Content Service	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135</a>
IBM MaaS360 Content Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180</a>
IBM MaaS360 Deluxe Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>
IBM MaaS360 Email Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018</a>
IBM MaaS360 Enterprise Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>
IBM MaaS360 Essentials Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34</a>
IBM MaaS360 Gateway Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737</a>
IBM MaaS360 Laptop Location	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A</a>

IBM MaaS360 Management Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129</a>
IBM MaaS360 Laptop Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B</a>
IBM MaaS360 Mobile Application Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540</a>
IBM MaaS360 Mobile Application Security	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082</a>
IBM MaaS360 Mobile Content Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510</a>
IBM MaaS360 Mobile Device Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658</a>
IBM MaaS360 Mobile Expense Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202</a>
IBM MaaS360 Mobile Threat Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229</a>
IBM MaaS360 Premier Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>
IBM MaaS360 Productivity Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609</a>
IBM MaaS360 Professional	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A</a>
IBM MaaS360 Secure Mobile Browser	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343</a>
IBM MaaS360 Secure Mobile Mail	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113</a>
IBM MaaS360 VPN	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056</a>
IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E</a>
IBM Cloud Identity	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D</a>

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.



## 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Gigabajt (GB) je definován jako 1 073 741 824 bajtů údajů zpracovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services.
- Spravované zařízení Zákazníka je jakékoli zařízení, které vytváří nebo přijímá příkazy k provedení, procedury nebo aplikace ze serverového prostředí spravovaného službami Cloud Services.
- Zařízení Zákazníka je jakékoli zařízení, které vytváří nebo přijímá příkazy provedení, procedury nebo aplikace ze serverového prostředí přístupujícího ke službám Cloud Services.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Původní smlouva je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. IBM již nadále neobchoduje aktivně na základě metrik poplatků typu Legacy. IBM se však může na základě svého výlučného a výhradního uvážení zavázat, že rozšíří stávající oprávnění Zákazníka o používání určitých verzí služby Cloud Service (Starší služby Cloud Service) na základě oprávnění typu Legacy. Nabídky Cloud Service získané na základě metriky poplatků typu Legacy jsou označeny výrazem Legacy v názvu služeb Cloud Services v Transakčním dokumentu. Na používání všech Starších služeb Cloud Services Zákazníkem se vztahují podmínky metriky poplatků uvedené ve smlouvě, v souladu s níž Zákazník původně zakoupil práva k používání Starší služby Cloud Service ("Původní smlouva"). Za žádných okolností nebudou podmínky Původní smlouvy vykládány tak, že rozšiřují práva Zákazníka na používání Starší služby Cloud Service nad rámec objemu stanoveného v Transakčním dokumentu.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM MaaS360 Cloud Extender	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument</a>
IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument</a>
Mobilní aplikace IBM MaaS360 včetně, nikoli však pouze, MaaS360 app, MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Docs, MaaS360 Browser, MaaS360 Secure Editor, MaaS360 Secure Viewer a MaaS360 VPN.	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/F54B28BDA1F99273852583210043CF33?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/F54B28BDA1F99273852583210043CF33?OpenDocument</a>

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM Security Access Manager	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/3168DFE680EE717285257FA3004F8AC5?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/3168DFE680EE717285257FA3004F8AC5?OpenDocument</a> Omezení používání: Zákazník smí používat IBM Security Access Manager (ISAM) pro připojení proxy z mobilních zařízení spravovaných touto službou Cloud Service k podnikovým e-mailovým serverům a pro využití ISAM Federation Module, který nabízí připojení k lokálnímu uživatelskému adresáři. Žádné další funkce ISAM nejsou povoleny.

Zákazník musí po skončení platnosti nebo ukončení poskytování služby Cloud Service aktivační software ze všech zařízení a systémů odebrat.

## 5.2 Obnovení oprávnění

Množství oprávnění k obnovení bude ekvivalentní původnímu objednanému množství, nebo měsíčně nahlášenému používání pro měsíc předcházející vygenerování faktury za obnovení, podle toho, která hodnota bude vyšší, pokud IBM neobdrží oznámení uvádějící jiné množství oprávnění.

## 6. Přednostní podmínky

### 6.1 Využití údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. Společnost IBM však může využívat Obsah a ostatní informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování služby Cloud Service, které byly anonymizovány; forma těchto údajů se tím změní tak, že již nebudou představovat osobní údaje. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek.